

**MAKLUMAT NAMA PEGAWAI YANG BERTUGAS DAN NOMBOR PEJABAT
UNTUK DIHUBUNGI, MASA BERTUGAS DAN SKOP HELP DESK**

BIL.	SKOP HELP DESK	JABATAN / UNIT / BAHAGIAN	NAMA PEGAWAI BERTUGAS / MASA BERTUGAS	NOMBOR PEJABAT
1.	i. Menjawab persoalan / pertanyaan orang awam berhubung permohonan lesen / permit perniagaan MBSP. ii. Membantu / memandu orang awam membuat permohonan lesen perniagaan secara atas talian. iii. 3. Menjawab pertanyaan orang awam berhubung SOP Am PKP	Pelesenan	1. Ida Narena binti Abdul Aziz 2.Sharbany binti Jamaludin	04-5497685
2.	Helpdesk Utama Cukai Taksiran - Semakan serta pertanyaan berkaitan cukai taksiran - Membantu / kaedah semakan secara online serta saluran yang disediakan Support helpdesk bagi pertanyaan serta semakan berkaitan bil / notis cukai taksiran	Perbendaharaan	1.Zamzaini binti Mohamed Nazar 2.Hamidah binti Md Rouse 1.Rozita binti Abu Kasim 2.Ahmad Asrulddin bin Ahmad 3.Kamaluddin 4.Faizah Durah binti Hj Hasan	04-5497470 04-5497471 04-5497696 04-5497697
3.	i. Pertanyaan mengenai penggunaan Sistem OSC Online 3.0 Plus. ii. Senarai semak permohonan-permohonan pelan pembangunan.	OSC	1. Hamidah bt Md. Arshad@Mohamad 2. Noorihan bt Abdul Rani	04-5497669 / 869

	iii. Penerimaan borang C1 dan C2. iv. Keputusan mesyuarat JK OSC bagi permohonan KM dan PB. v. Pertanyaan mengenai serahan Borang B, CCC dan lain-lain dokumen.		3. Malrohafiz b Abduk Malik 4. Azuandi b Hussain	
4.	Tingkat 8 Bahagian Kawalan Rancangan Pemajuan / Penguatkuasaan dan R&D 1) Permohonan Kebenaran Merancang 2) Garispanduan Perancangan 3) Penguatkuasaan 4) Hal - hal pentadbiran 5) Lain - lain nasihat perancangan Tingkat 7 : (04-5497 561 Bahagian Rancangan Pemajuan 1) Semak / Pengesahan zon perancangan 2) Maklumbalas RTSP2030	Perancang Bandar	Tingkat 8 1. Wan Rosmawati 2. Azlina 3. Rosilah 4. Sarimah Tingkat 7 1. Shamsuriani 2. Nasir 3. Anisah	04-5497549 04-5497 561
5.	i. Menjawab pertanyaan dan maklumat kepada pelanggan berkenaan penyelenggaraan oleh Jabatan Kejuruteraan ii. Bertanggungjawab menjawab persoalan dari pemaju dan perunding berkenaan ulasan pembangunan pelan pembangunan/kerja tanah	Jabatan Kejuruteraan	1.Siva Shankhiri 2.Farah'Amira	04-5497770 04-5497745

6.	i. Menjawab persoalan / pertanyaan PSP / orang awam berhubung permohonan Pelan Bangunan / Permit Bangunan sementara / Buku Panduan Pindaan Kecil Taman Perumahan serta lain-lain perkhidmatan melibatkan Jabatan Bangunan ii. Membantu / memandu orang awam membuat permohonan melibatkan perkhidmatan Jabatan Bangunan secara atas talian. iii. .Mengambil dan menyampaikan maklumat/pesanan pelanggan kepada pegawai kawasan serta memaklumkan untuk tarikh temu janji antara pelanggan dan pegawai kawasan berkenan sekiranya perlu.	Bangunan	1.Tn.Hj.Abdul Rahman Bin Shariff (Penyelia) 2.Tn Haji Zanzuri Bin Hashim 3.Pegawai Kaunter Mengikut Jadual	04-5497737
7.	i. Pemfailan jadual petak daripada pemaju ii. Pemfailan niat pemaju untuk serahan milikan kosong/ deposit membaiki kecacatan harta bersama daripada pemaju iii. Mesyuarat & maklumbalas iv. Pengurusan aduan pemajuan berstrata v. Penubuhan JMB/ Lain-lain aduan	Pesuruhjaya Bangunan (COB)	1.Azni 2.Syukri 1.Norliza 2.Nisa 1.Rozana 2.Nadia 1.Mustaqim 2.Azzi 1.Masliana 2.Kanaga	04-5497498 04-5497786 04-5497517 04-5497787 04-5497789 04-5497787 04-5497516 04-5497786

	Nota : Sebarang pertanyaan/ aduan orang awam boleh dikemukakan melalui emel cob@mbasp.gov.my			
8.	Sebarang pertanyaan/ aduan orang awam boleh dikemukakan melalui emel perbandaran@mbasp.gov.my i)Aduan cermin pecah / kemalangan ii) Lain – lain aduan iii) Bayaran iv) Tender v) Mesyuarat dan Maklumbalas vi) Aduan pembersihan vii) Permit Pembuangan Sampah vii) Ulasan Pelan	Perkhidmatan Perbandaran	1. Putera 2. Lohges	04-5497654
9.	Pertanyaan berkaitan semua permohonan, kompaun dan notis (TLK, halangan, dll), tuntutan barang sitaan / kenderaan.	Direktorat Penguatkuasaan	1. Nur Iwani Binti Mahamad Bakri 2. Nur hanis Binti Hashim	04-5402581
10	i. Merekodkan maklumat/pesanan pelanggan termasuk aduan dan menyalurkan kpd pegawai lapangan untuk tindakan lanjut ii. Penyelarasan permohonan pemprosesan PKM dan PL (pra kelulusan/ pre consultation)yg melibatkan perunding/ pemaju iii. Lain-lain urusan berkaitan penyampaian perkhidmatan Jabatan Landskap	Landskap	1.Habibah Ismail 2.Norisah Nayan 3.Pegawai teknikal/ pentadbiran yg bertugas mengikut jadual	04-3105628 04-3105629

11	i. Urusan berkaitan perolehan tender dan sebutharga ii. Urusan Pentadbiran MBSP berkaitan Tuntutan insuran cermin pecah / pokok tumbang, permohonan stiker OKU dan lain-lain. iii. Permohonan kursus Kualiti MBSP kepada Kontraktor iv. Urusan berkaitan permohonan Pelatih Amali v. Pertanyaan mengenai perjawatan dan perkhidmatan kakitangan MBSP	Khidmat Pengurusan	1. Husna Abdullah 2. Noraini Hassim 3. Nur Zamzarina 4. Noorhaslin Hassan 1. Nor Azimah 2. Yamuna 3. Abu Amirul 4. Norzafina 1. Muhammad 2. Shazmin Anwar 1. Amirul Syafiq 2. Siti Syafiqah	012-622 6779 012-514 8208 017- 580 4922 017-580 4922 04-5497763 013-4363383 011-21402296 04-549431/433
12	Kesihatan Awam Pelbagai tugas (<i>Multi-tasking</i>) - Aduan - Maklumbalas Mesyuarat /Surat Menyurat - Kawalan Vektor - Pemantauan dan pembersihan semak samun - Kebersihan dan Keselamatan Makanan - Imunisasi /Suntikan (tifoid), - Semakan dan ulasan Pelan Kebenaran Merancang (PKM) - Lain-lain Pertanyaan am	Perkhidmatan Kesihatan	1. Rasshadah 2. Chew Aye Hong 3. Hasni 4. Suhani 5. Asmaniza 6. Mazlan	04-5497734 04-5497557 04-5497558

	Veterinar Pelbagai tugas (<i>Multi-tasking</i>) - Aduan - Surat Menyurat - Lain-lain Pertanyaan am		1. Maimunah 2. Sandrakala 3. Arman 4. Mohd Khairil Haniff	04-5402566 04-5402589
13	Pelbagai tugas (<i>Multi-tasking</i>) - Penukaran Nama Bil Cukai Taksiran - Notis Kadaran / Mesyuarat Rayuan Cukai - Carian Maklumat - Harta Majlis - Aduan Lain-lain Pertanyaan am	Penilaian Dan Pengurusan Harta	1. Normah 2. Normala 3. Siti Normuizzah 4. Norwizana 5. Ellina Nadiana 6. Norlailawati 7. Nurul Hidayah 8. Siti Mazura 9. Rohayati 10. Salawati 11. Roslina 12. Sharimah 13. Arulselvam	04-5497493
14	Aduan bekenaan bidang tugas aduan MBSP	Pengurusan Krisis	Sofian Shaari	04-5402551
15	Skop Kerja - Bertanggungjawab kepada sebarang pertanyaan dan tugasan BKK	Keselamatan dan Komuniti	1. Mazlina Abu Hassan 2. Zuraida Johari	04-5402592 04-5402595

16	i. Mengambil maklumat / pesanan dan menyampaikan maklumat berkaitan tempahan kemudahan yang disediakan MBSP ii. Mengaturkan temujanji untuk menandatangani kontrak pengurusan DOR iii. Menjawab pertanyaan lazim berkaitan Jabatan Kemasyarakatan	Kemasyarakatan	1. Nurhidayah 2. Pubalan 3. Zakiah	04- 5497483
17	Bertanggungjawab kepada sebarang pertanyaan berkaitan Jabatan Undang-Undang.	Undang-Undang	Rosilah Abd Rashid	019-400 3728
18	Bertanggungjawab kepada sebarang pertanyaan dan tugas JKPA	Korporat dan Perhubungan Antarabangsa	1. Noorita binti Zulkifly 2. Norhazlina binti Ismail 3. Maslifah binti Asli 4. Hamidah binti Yacob	04-5497818
19	Isu - isu berkaitan dengan perkhidmatan ICT.	Teknologi Informasi Dan Komunikasi	1. Hazirah Binti Abu Hassan 2. Zainal Bin Saad	045-497873
20	Skop Kerja - Bertanggungjawab kepada sebarang pertanyaan dan tugas JPSW	Pelancongan, Seni dan Warisan	1. Arizan bin Ahmad 2. Siti Hajar binti Omar 3. Megat Mohamad Fazwan	011-1177 1947 013-4254 254 017-568 7701

21	Berkaitan Program Audit Dalam UAD, Pelan Audit/Jadual Audit dalaman, maklum balas Laporan Ketua Audit Negara berkaitan MBSP dan hal-hal lain yang berkaitan Unit Audit Dalam MBSP.	Audit Dalam	1.Hairunnisa Mohamad Azmi 2.Muhammad Zamri Abdullah	012-586 8978 013-957 9804
22	Pertanyaan berkaitan skop program / tanggungjawab UBB sepanjang tempoh PKP	Butterworth Baharu	Norsuhaibah binti Hanbal	019-4521 935

Tarikh kemaskini : 2.6.2021 @ 1.30pm