



CEGAH COVID-19

#StayHome #PenangLawanCovid19 #CegahCovid19 #KitaJagaKita



PROSEDUR OPERASI STANDARD

PENGUATKUASAAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN PEMULIHAN
BAGI SEKTOR PERUNCITAN

KOMPLEKS MEMBELI-BELAH, PASARAYA / PASARAYA BESAR,
DEPARTMENTAL STORE, FARMASI / PENJAGAAN DIRI, BUTIK /
KEDAI PAKAIAN DAN KEDAI SERBANEKA / MINI MART

MULAI 01 OGOS 2020

**AKTIVITI DAN PROTOKOL YANG PERLU DIPATUHI
OLEH PEMILIK PERNIAGAAN**



Tindakan

Kebersihan
Premis

Penerangan Ringkas

- Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan selepas operasi
- Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan sekurang-kurangnya 3 kali sehari dalam tempoh operasi terutamanya di kawasan umum seperti surau, tandas, stor, pejabat atau kaunter.



Tindakan

Pengurusan
Pelanggan

Penerangan Ringkas

- Menghadkan laluan keluar masuk pelanggan ke premis.
- Meminimalkan kemasukan pelanggan ke dalam premis pada satu-satu masa tertakluk kepada saiz premis, dan
- Melaksana Program Kesedaran Awam.





CEGAH COVID-19

#StayHome #PenangLawanCovid19 #CegahCovid19 #KitaJagaKita



PROSEDUR OPERASI STANDARD

PENGUATKUASAAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN PEMULIHAN
BAGI SEKTOR PERUNCITAN

KOMPLEKS MEMBELI-BELAH, PASARAYA / PASARAYA BESAR,
DEPARTMENTAL STORE, FARMASI / PENJAGAAN DIRI, BUTIK /
KEDAI PAKAIAN DAN KEDAI SERBANEKA / MINI MART

MULAI 01 OGOS 2020

**AKTIVITI DAN PROTOKOL YANG PERLU DIPATUHI
OLEH PEMILIK PERNIAGAAN**



Tindakan

Penggunaan
Hand Sanitiser

Penerangan Ringkas

- Hand sanitiser disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk.
- Mewajibkan penggunaan hand sanitiser berasaskan alkohol kepada setiap pekerja dan pelanggan yang ingin memasuki premis perniagaan.



Tindakan

Penggunaan
Pelitup Muka
(Face Mask)

Penerangan Ringkas

- Mewajibkan penggunaan pelitup muka (*face mask*) kepada pekerja dan pelanggan yang ingin memasuki premis perniagaan.





CEGAH COVID-19

#StayHome #PenangLawanCovid19 #CegahCovid19 #KitaJagaKita



PROSEDUR OPERASI STANDARD

PENGUATKUASAAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN PEMULIHAN
BAGI SEKTOR PERUNCITAN

KOMPLEKS MEMBELI-BELAH, PASARAYA / PASARAYA BESAR,
DEPARTMENTAL STORE, FARMASI / PENJAGAAN DIRI, BUTIK /
KEDAI PAKAIAN DAN KEDAI SERBANEKA / MINI MART

MULAI 01 OGOS 2020

**AKTIVITI DAN PROTOKOL YANG PERLU DIPATUHI
OLEH PEMILIK PERNIAGAAN**



Tindakan

Saringan
Kesihatan

Penerangan Ringkas

- Memastikan semua staf, pembekal dan pelanggan melalui proses saringan suhu. Mereka tidak dibenarkan masuk ke premis jika suhu badan 37.5°C atau lebih.
- Pengambilan suhu badan hanya sekali sahaja di pintu masuk kompleks dan bukan di setiap premis perniagaan bawah satu kompleks.



Tindakan

Mengambil Dan
Merekod Kehadiran
Pekerja Dan
Pelanggan

Penerangan Ringkas

- Mewajibkan penggunaan aplikasi pendaftaran melalui MySejahtera bagi merekodkan kehadiran pekerja dan pelanggan. Pamerkan kod QR MySejahtera di setiap pintu masuk premis perniagaan.
- Pastikan setiap pekerja dan pelanggan mengimbaskan kod QR yang dipamerkan.





CEGAH COVID-19

#StayHome #PenangLawanCovid19 #CegahCovid19 #KitaJagaKita



PROSEDUR OPERASI STANDARD

PENGUATKUASAAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN PEMULIHAN
BAGI SEKTOR PERUNCITAN

KOMPLEKS MEMBELI-BELAH, PASARAYA / PASARAYA BESAR,
DEPARTMENTAL STORE, FARMASI / PENJAGAAN DIRI, BUTIK /
KEDAI PAKAIAN DAN KEDAI SERBANEKA / MINI MART

MULAI 01 OGOS 2020

**AKTIVITI DAN PROTOKOL YANG PERLU DIPATUHI
OLEH PEMILIK PERNIAGAAN**



Tindakan

Pemantauan
dan
Pematuhan

Penerangan Ringkas

- Menyelaras dan memantau supaya semua peraturan dipatuhi oleh pekerja dan pelanggan.
- Meningkatkan kesedaran tentang kebersihan premis dan pekerja.



Tindakan

Kawalan Bilangan
Pelanggan dan
Penjarakan
Fizikal

Penerangan Ringkas

- Pemilik perniagaan perlu menyatakan dengan jelas bilangan pelanggan yang dibenarkan pada satu-satu masa di pintu masuk premis sebagai makluman kepada pelanggan.-
- Penggunaan penanda di lantai terutamanya di kawasan sesak seperti di kaunter pembayaran bagi memastikan jarak 1 meter.





CEGAH COVID-19

#StayHome #PenangLawanCovid19 #CegahCovid19 #KitaJagaKita



PROSEDUR OPERASI STANDARD

PENGUATKUASAAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN PEMULIHAN
BAGI SEKTOR PERUNCITAN

KOMPLEKS MEMBELI-BELAH, PASARAYA / PASARAYA BESAR,
DEPARTMENTAL STORE, FARMASI / PENJAGAAN DIRI, BUTIK /
KEDAI PAKAIAN DAN KEDAI SERBANEKA / MINI MART

MULAI 01 OGOS 2020

**AKTIVITI DAN PROTOKOL YANG PERLU DIPATUHI
OLEH PEMILIK PERNIAGAAN**



Tindakan

Kaedah
pembayaran

Penerangan Ringkas

- Menggalakan pembayaran tanpa wang tunai atau *cashless* (e-wallet, kad kredit dan lain-lain)



Tindakan

Ujian Covid-19

Penerangan Ringkas

- Setiap pekerja warga asing digalakkan menjalani pemeriksaan dan ujian Covid-19.



Tindakan

Masa Operasi
Perniagaan

Penerangan Ringkas

- Mematuhi syarat tempoh masa perniagaan seperti mana yang ditetapkan oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN), Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dan MBSP.



Tarikh Semakan : 01 Ogos 2020