



PROSEDUR OPERASI STANDARD

PENGUATKUASAAN PERINTAH
KAWALAN PERGERAKAN PEMULIHAN

Mulai 01 Ogos 2020

PUSAT URUT KAKI (REFLEXOLOGI) / PUSAT SPA /
PUSAT KESIHATAN (WELLNESS)

Tindakan

Premis Yang
Dibenarkan
Beroperasi

Penerangan Ringkas

- Premis pusat urut / spa / kesihatan yang berlesen dengan MBSP sahaja dibenarkan beroperasi.
- Pengusaha pusat urut / spa / kesihatan perlu mendaftar dengan PBT sebelum memulakan operasi perniagaan.





PROSEDUR OPERASI STANDARD

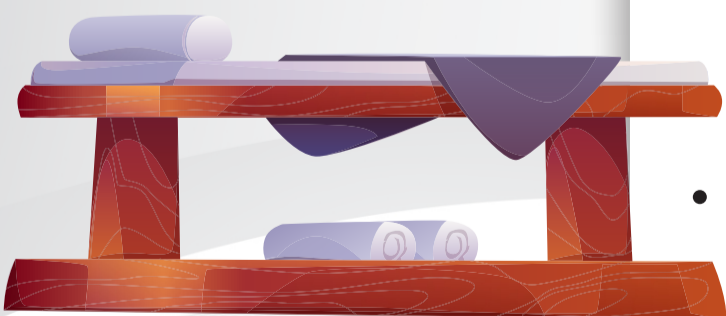
PENGUATKUASAAN PERINTAH
KAWALAN PERGERAKAN PEMULIHAN

Mulai 01 Ogos 2020

PUSAT URUT KAKI (REFLEXOLOGI) / PUSAT SPA / PUSAT KESIHATAN (WELLNESS)

Tindakan

Kebersihan
Premis &
Peralatan



Penerangan Ringkas

- Proses nyah kuman dan pembersihan premis perniagaan dilaksanakan 2 kali sehari dalam tempoh operasi iaitu sebelum memulakan operasi perniagaan dan pada jam 12.00 tengah hari.
- Proses nyah kuman dilaksanakan di tempat pelanggan dan peralatan sebelum digunakan untuk pelanggan seterusnya.
- Kain tuala yang digunakan perlu dilipat tanpa dikibas dan disimpan di dalam bekas tertutup sementara ia dihantar basuh.
- Penggunaan bantal adalah tidak dibenarkan. Sekiranya perlu digunakan, sarung bantal wajib ditukar setelah tamat rawatan dan disimpan di dalam bekas tertutup sementara ia dihantar basuh.
- Semua locker wajib dijalankan pembersihan dan dinyah kuman selepas digunakan.
- Tidak boleh menggunakan tuala / kain yang dikongsi.
- Fabrik katil dan kerusi urut perlu ditukar selepas penggunaan setiap pelanggan.



PROSEDUR OPERASI STANDARD

PENGUATKUASAAN PERINTAH
KAWALAN PERGERAKAN PEMULIHAN

Mulai 01 Ogos 2020

PUSAT URUT KAKI (REFLEXOLOGI) / PUSAT SPA / PUSAT KESIHATAN (WELLNESS)

Tindakan

Pengurusan
Pelanggan

Penerangan Ringkas

- Meminimalkan kemasukan pelanggan ke dalam premis pada satu-satu masa tertakluk kepada saiz premis.
- Digalakkan kehadiran pelanggan berdasarkan janji temu dan tidak digalakkan pelanggan secara *walk in*.
- Pelanggan tidak dibenarkan berlegar atau berkumpul di fasiliti premis seperti ruang tamu, lounge, ruang jualan dan tempat-tempat umum.
- Menghadkan pintu masuk / pintu keluar bagi mengawal pergerakan pelanggan.
- Melaksana Program Kesedaran Awam seperti Poster Do's & Don'ts di dalam premis untuk informasi pelanggan.
- Tempoh masa untuk keseluruhan sesi rawatan tidak melebihi satu jam bagi setiap pelanggan.
- Pelanggan digalakkan untuk mandi sebelum rawatan.





PROSEDUR OPERASI STANDARD

PENGUATKUASAAN PERINTAH
KAWALAN PERGERAKAN PEMULIHAN

Mulai 01 Ogos 2020

PUSAT URUT KAKI (REFLEXOLOGI) / PUSAT SPA / PUSAT KESIHATAN (WELLNESS)

Tindakan

Saringan
Kesihatan



Penerangan Ringkas

- Semua peniaga, pekerja dan pelanggan dikehendaki melalui proses saringan suhu badan. Mereka tidak dibenarkan masuk ke premis jika suhu badan 37.5°C atau lebih.

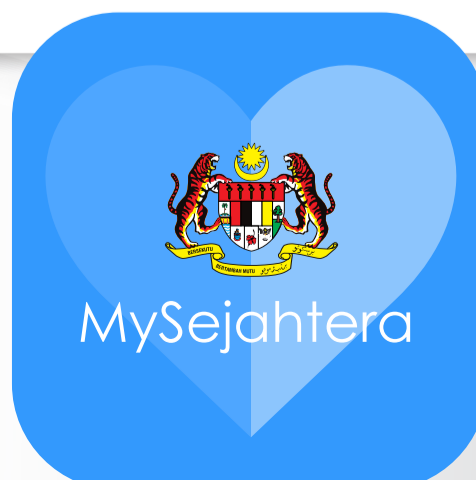
Tindakan

Mengambil Dan
Merekod
Kehadiran
Pekerja Dan
Pelanggan



Penerangan Ringkas

- Mewajibkan penggunaan aplikasi pendaftaran melalui MySejahtera bagi merekodkan kehadiran pekerja dan pelanggan. Pamerkan kod QR MySejahtera di setiap pintu masuk premis perniagaan.
- Pastikan setiap pekerja dan pelanggan mengimbaskan kod QR yang dipamerkan.





PROSEDUR OPERASI STANDARD

PENGUATKUASAAN PERINTAH
KAWALAN PERGERAKAN PEMULIHAN

Mulai 01 Ogos 2020

PUSAT URUT KAKI (REFLEXOLOGI) / PUSAT SPA / PUSAT KESIHATAN (WELLNESS)

Tindakan

Kebersihan &
Penggunaan
Hand Sanitiser

Penerangan Ringkas

- Hand sanitiser disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk.
- Mewajibkan penggunaan hand sanitiser berasaskan alkohol kepada setiap pekerja dan pelanggan yang ingin memasuki premis perniagaan.
- Pekerja diwajibkan menggunakan hand sanitiser sebelum menjalankan aktiviti urutan / bersentuhan dengan pelanggan.
- Menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun dan hand sanitiser di ruang umum / lobi masuk / kaunter / bilik rawatan.
- Pekerja perlu membasuh / membersihkan tangan sebelum, semasa dan selepas rawatan.
- Mengurangkan komunikasi antara pekerja dengan pelanggan semasa rawatan.





PROSEDUR OPERASI STANDARD

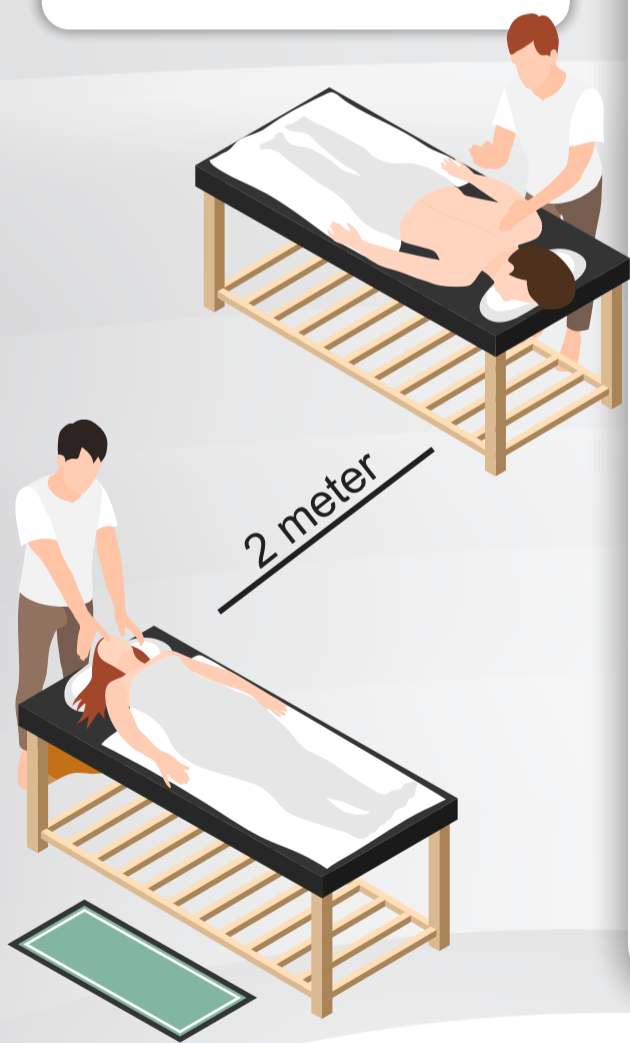
PENGUATKUASAAN PERINTAH
KAWALAN PERGERAKAN PEMULIHAN

Mulai 01 Ogos 2020

PUSAT URUT KAKI (REFLEXOLOGI) / PUSAT SPA / PUSAT KESIHATAN (WELLNESS)

Tindakan

Kawalan
Bilangan
Pelanggan dan
Penjarakan
Fizikal



Penerangan Ringkas

- Pemilik perniagaan perlu menyatakan dengan jelas bilangan pelanggan yang dibenarkan pada satu-satu masa di pintu masuk premis sebagai makluman kepada pelanggan.
- Memastikan kedudukan antara kerusi / katil diletakkan sekurang-kurangnya 2 meter dan perlu dilapik dengan fabrik atau plastik yang perlu ditukar ganti bagi setiap pelanggan.
- Memastikan penjarakan 2 meter bagi meja dan kerusi menunggu di kaunter, ruang menunggu dan menanda lif.
- Memastikan penjarakan fizikal 1 meter dilaksanakan semasa urusan di kaunter, pejabat, kawasan umum dan fasiliti yang berada di dalam premis perniagaan.

Tindakan

Kaedah
Pembayaran

Penerangan Ringkas

Menggalakan pembayaran tanpa wang tunai atau cashless (e-wallet, kad kredit dan lain-lain)



PROSEDUR OPERASI STANDARD

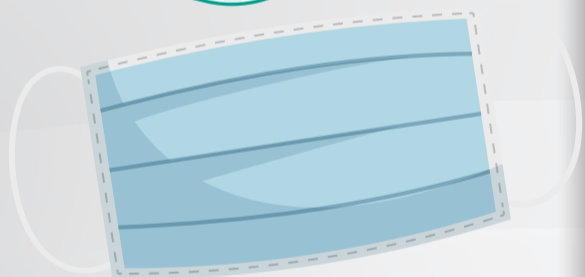
PENGUATKUASAAN PERINTAH
KAWALAN PERGERAKAN PEMULIHAN

Mulai 01 Ogos 2020

PUSAT URUT KAKI (REFLEXOLOGI) / PUSAT SPA / PUSAT KESIHATAN (WELLNESS)

Tindakan

Penggunaan
Alat Pelindung
Diri Pekerja



Penerangan Ringkas

- Mewajibkan penggunaan pelitup muka (*face mask*) kepada pekerja dan pelanggan yang ingin memasuki premis perniagaan.
- Pekerja perlu memakai sarung tangan pakai buang semasa sesi rawatan dan perlu tukar bagi setiap pelanggan baru.
- Pekerja perlu memakai pelindung muka (*face shield*) dan perlu dilap selepas setiap pelanggan dan diganti jika sudah rosak.
- Sarung tangan, *face mask* dan pelindung muka yang telah digunakan perlu dilupuskan ke dalam tong sampah tertutup.

Tindakan

Pemantauan
dan Pematuhan

Penerangan Ringkas

- Menyelaras dan memantau supaya semua peraturan dipatuhi oleh pekerja dan pelanggan.
- Meningkatkan kesedaran tentang kebersihan premis dan pekerja.



PROSEDUR OPERASI STANDARD

PENGUATKUASAAN PERINTAH
KAWALAN PERGERAKAN PEMULIHAN

Mulai 01 Ogos 2020

PUSAT URUT KAKI (REFLEXOLOGI) / PUSAT SPA / PUSAT KESIHATAN (WELLNESS)

Tindakan

Masa Operasi
Perniagaan

Penerangan Ringkas

9.00 pagi hingga 10.00 malam



Tindakan

Tanda Harga

Penerangan Ringkas

Peniaga hendaklah mempamerkan
tanda harga yang jelas di lokasi yang
mudah dilihat oleh pelanggan.



Tindakan

Kelayakan
Pekerja

Penerangan Ringkas

Hanya pekerja warganegara Malaysia sahaja
dibenarkan bekerja. Pekerja warganegara asing
tidak dibenarkan bekerja.

Tindakan

Kemudahan /
Perkhidmatan
Tambahan

Penerangan Ringkas

Tidak dibenarkan menyediakan perkhidmatan
refreshment dan bahan-bahan rekreasi seperti
majalah/surat khabar/buku, gula-gula, produk
sampel, *refresher towel* dan lain-lain yang
berkaitan.