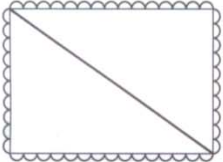


MAJLIS PERBANDARAN SEBERANG PERAI
JALAN PERDA UTAMA
BANDAR PERDA
14000 BUKIT MERTAJAM

REPLY PAID / JAWAPAN BERBAYAR
MALAYSIA
NO. LESEN : 416

SETEM POS
TIDAK DIPERLUKAN



Majlis Perbandaran Seberang Perai

Pelanggan yang dihormati,

SOAL SELIDIK

Majlis Perbandaran Seberang Perai sentiasa berusaha untuk meningkatkan mutu perkhidmatan yang diberikan untuk memenuhi keperluan dan kepuasan pelanggan.

Sehubungan dengan itu, Majlis memohon tuan / puan dapat meluangkan masa untuk mengisi borang soal selidik ini demi membantu Majlis meningkatkan perkhidmatan. Borang yang telah diisi hendaklah dikembalikan melalui pos atau dihantar ke Kaunter Berpusat MPSP. Maklumat yang diberikan adalah sulit.

MPSP mengucapkan ribuan terima kasih atas kerjasama dan sumbangan yang diberikan.

"KEPUASAN PELANGGAN KEUTAMAAN KAMI"

WAWASAN

VISI

Menjadikan Seberang Perai sebuah tempat yang bersih, indah dan selesa untuk didiami, bekerja dan kompetitif untuk pelaburan.

MISI

Kesepakatan komuniti.

DASAR KUALITI

MPSP komited untuk mempertingkatkan sistem pengurusan kualiti secara berterusan melalui perkhidmatan yang cemerlang kepada pelanggan.



Majlis Perbandaran Seberang Perai

MAKLUMAT PELANGGAN (Maklumat ini adalah untuk memudahkan kajian)

Nama : _____ No. Telefon : _____

Alamat: _____ No. Telefon Bimbit : _____

_____ Tarikh Berurusan: _____

_____ No. Aduan : _____

Daerah: SPU SPT SPS

Poskod: _____ Bandar: _____

(Tanda / yang berkaitan sahaja)

A PENGURUSAN ADUAN

	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Sederhana	Tidak Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan
1. Masa yang diambil untuk mendapat layanan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Layanan yang diberikan semasa membuat aduan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Budi bahasa penerima aduan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B TINDAKAN

1. Masa diambil menyelesaikan aduan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tempoh penyelesaian aduan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Kualiti tindakan penyelesaian	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ulasan / Cadangan untuk meningkatkan perkhidmatan

"Bantu Kami Membantu Anda"

MAJLIS PERBANDARAN SEBERANG PERAI

Jalan Perda Utama, Bandar Perda, 14000 Bukit Mertajam.

Tel: 04-549 7555 Fax: 04-538 9700 Laman Web: <http://www.mpsp.gov.my>
Tol Free: 1-800-88-6777 (MPSP) Hot Line: 04-549 7700 Aduan: 04-549 7690

