



# PELAN STRATEGI SEBERANG PERAI 2018-2022





# ISI KANDUNGAN

		m/s
01	DARI MEJA YANG DIPERTUA	1
02	KATA ALU-ALUAN SETIAUSAHA PERBANDARAN	2
03	<i>ROAD MAP PELAN STRATEGI SEBERANG PERAI 2018-2022</i>	3
04	ANALISIS PERSEKITARAN SWOT	4
05	RINGKASAN EKSEKUTIF	5
06	PRINSIP PANDUAN	7
07	NILAI-NILAI KORPORAT	8
08	<b>MAJLIS PERBANDARAN SEBERANG PERAI</b>	
i	Sejarah ringkas dan latar belakang penubuhan MPSP	9
ii	Visi, Misi & Moto	12
iii	Carta Organisasi	13
iv	Piagam Pelanggan	14
v	Pihak Kepentingan MPSP	17
vi	Punca Kuasa	18
09	<b>KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES -SP)</b>	19
10	<b>BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS - KRA)</b>	61
11	<b>SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BALANCE SCORECARD - BSC)</b>	101
12	<b>SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDG)</b>	139
13	<b>URUS SETIA PENERBITAN</b>	193

# DARI MEJA YANG DIPERTUA MAJLIS PERBANDARAN SEBERANG PERAI

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh  
Salam Sejahtera



Terlebih dahulu saya ingin merakamkan ucapan tahniah dan syabas kepada seluruh warga kerja Majlis Perbandaran Seberang Perai (MPSP) terutamanya Ahli-ahli Majlis, Tuan Setiausaha Perbandaran, Ketua-Ketua Jabatan dan warga Seberang Perai di atas usaha dan kerjasama diberikan bagi menghasilkan Pelan Strategi Seberang Perai (PSSP) 2018-2022 ini. Saya percaya seluruh warga kerja MPSP telah bersedia menyahut cabaran dalam menjadikan Seberang Perai sebagai Bandaraya Berendah Karbon dan Bandar Pintar menjelang tahun 2022. Pelan Strategi Seberang Perai (PSSP) 2018-2022 akan berupaya melonjakkan Seberang Perai ke tahap yang lebih cemerlang dan disegani. Bukan sahaja daripada aspek kebersihan dan pertumbuhan ekonominya, namun kesejahteraan sosial serta kelestarian alam sekitarnya.

Pelan Strategi Seberang Perai (PSSP) 2018-2022 merupakan dokumen hala tuju perancangan strategik untuk tempoh lima (5) tahun bermula pada tahun 2018 dan akan tamat pada tahun 2022. MPSP mensasarkan untuk menjadi sebuah bandaraya rendah karbon dan bandaraya pintar menjelang 2022. Oleh yang demikian, Visi "Seberang Perai Resilient, Inklusif, Hijau, Kompetitif dan Bandar Pintar Dipacu oleh Teknologi" telah dipilih sebagai Visi Seberang Perai 2018-2022.



Bagi melengkapkan Seberang Perai sebagai sebuah bandaraya pintar pula, MPSP akan menerokai Industri 4.0 melalui penggunaan teknologi *Big Data Analytic* (BDA), *Cloud Computing* dan *Internet of Things* (IoT) dan *Artificial Intelligence* untuk melakukan transformasi digital dalam penyampaian perkhidmatan lebih pantas, mudah dan terkini.

Saya berharap dengan pembentukan Pelan Strategi Seberang Perai (PSSP) 2018-2022 ini dapat memenuhi ekspektasi semua kehendak 'stakeholders' di samping dapat mempertingkatkan lagi tahap perkhidmatan perbandaran, perancangan, pembangunan dan infrastruktur yang cekap dan berkesan.

Sekian, terima kasih.

## DATO' SR HJ ROZALI BIN HJ MOHAMUD

Yang Dipertua  
Merangkap Penggerusi Pasukan Kerja  
Pembentukan Pelan Strategi Seberang Perai 2018-2022

*Seberang Perai Aspirasi Bandar Masa Hadapan*  
**"SEBERANG PERAI ASPIRING CITY OF TOMORROW"**

# KATA ALU-ALUAN SETIAUSAHA PERBANDARAN MAJLIS PERBANDARAN SEBERANG PERAI

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh  
Salam Sejahtera



Pelan Strategi Seberang Perai (PSSP) 2018-2022 merupakan kesinambungan daripada Pelan Strategi MPSP 2014-2018 terdahulu dan dimantapkan lagi supaya ianya seiring dengan perkembangan semasa sebagai persediaan menghadapi isu-isu yang akan dihadapi pada masa hadapan.

Pelan Strategi Seberang Perai (PSSP) 2018-2022 berteraskan kepada 10 Keutamaan Strategik (*Strategic Priorities*) yang dijangka akan menghasilkan *outcome* yang realistik dan memberi impak yang maksimum kepada semua 'stakeholders'. Oleh itu, program-program yang dirangka seharusnya dapat menyumbang kepada peningkatan perkhidmatan kepada rakyat di samping menyahut saranan Kerajaan Negeri dalam memastikan pentadbiran awam negeri berada pada kelas tertinggi.

Dalam memastikan perancangan Pelan Strategi ini berjalan dengan lancar, 'Seberang Perai Corporate Priorities 2018' akan dijadikan sebagai pelan jangka pendek daripada Pelan Strategi Seberang Perai (PSSP) 2018-2022. Pelan strategi ini dibentuk melalui proses penyertaan 'stakeholders' seperti Soal Selidik, Sesi Town Hall dan Dialog Bajet yang berasaskan keberhasilan atau *outcome*. Program bersama komuniti ini diadakan bertujuan untuk mendapatkan pandangan dan kehendak 'stakeholders' dalam pembentukan Pelan Strategi ini.

Akhir sekali saya menyeru kepada seluruh warga kerja MPSP agar dapat memberi perkhidmatan yang cemerlang serta mempertingkatkan lagi kecekapan kerja dengan membudayakan kreativiti dan inovasi. Terima kasih kepada YBhg. Dato Yang Dipertua, Ahli-Ahli Majlis dan semua yang terlibat dalam pembentukan Pelan Strategi Seberang Perai (PSSP) 2018-2022.

Sekian, terima kasih.

## Ir HJH ROSNANI BINTI HJ MAHMOD

Setiausaha Perbandaran  
Merangkap Pengurus Bersama Pasukan Kerja  
Pembentukan Pelan Strategi Seberang Perai 2018-2022

*Seberang Perai Aspirasi Bandar Masa Hadapan*  
“SEBERANG PERAI ASPIRING CITY OF TOMORROW”





## ROAD MAP 'PELAN STRATEGI SEBERANG PERAI 2018-2022'



# ANALISIS PERSEKITARAN SWOT

MPSP telah menggunakan pendekatan Analisis SWOT untuk menentukan:

- Kekuatan (*STRENGTH*)
- Kelemahan (*WEAKNESS*)
- Peluang (*OPPORTUNITY*)
- Ancaman (*THREAT*)

Sesi *brainstorming* telah diadakan yang melibatkan warga kerja MPSP dan warga Seberang Perai untuk mengatur strategi bagi membolehkan kelemahan diselesaikan secara kreatif dan menjadi kekuatan kepada MPSP. Begitu juga dengan ancaman di mana akan ditransformasikan menjadi peluang yang boleh memberi manfaat dan faedah kepada warga Seberang Perai. Gambarajah di sebelah menunjukkan analisis SWOT secara bentuk grafik.



## KEKUATAN | *Strengths*

- Program engagement bersama komuniti
- Menjadikan pusat kitar semula
- Program eco-therapy
- Open data - transformasi digital



## KELEMAHAN | *Weakness*

- Taman Rekreasi terbaik
- Bangunan gerai tidak terurus dengan baik
- Pembangunan menyebabkan pencemaran
- Keterbatasan perkongsian maklumat



## PELUANG | *Opportunities*

- Kolam Takungan – menghasilkan air bersih
- Aktiviti Upcycle Local Economic Development (LED)
- Pocket parks dan komuniti parks melalui konsep satu bayi satu batang pokok
- Perancangan mengurangkan penggunaan tenaga elektrik 3 % setahun kepada sektor swasta



## ANCAMAN | *Threats*

- Banjir
- Penghasilan sampah yang banyak
- Penebangan pokok tidak terancang
- Pembaziran tenaga elektrik

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Pelan Strategi Seberang Perai (PSSP) 2018-2022 merupakan dokumen hala tuju perancangan strategik dalam tempoh lima (5) tahun yang bermula pada tahun 2018 dan akan tamat pada 2022. Pelan Strategi Seberang Perai 2018-2022 adalah satu (1) perancangan atau komitmen MPSP kepada semua 'stakeholders' dalam menjayakan Visi dan Misi MPSP. Pelan Strategi Seberang Perai (PSSP) 2018-2022 ini dibentuk dan dijadikan sebagai pandu arah kepada warga kerja MPSP dan warga Seberang Perai untuk mencapai hasrat bersama. Ia juga dapat dijadikan sebagai panduan dan perancangan kerja komprehensif untuk menjadikan MPSP sebagai Pihak Berkuasa Tempatan yang terbuka, interaktif, cekap dan mendapat sokongan masyarakat.

Perlaksanaan Pelan Strategi ini memerlukan kawalan strategik dan pengurusan perubahan bersepudu dan berterusan. Ini memerlukan sokongan semua pihak-pihak berkepentingan 'stakeholders', rakan-rakan strategik dan rakan perkongsian di mana sumbangan mereka akan dinilai di samping komitmen Ahli-Ahli Majlis dan pengurusan terhadap komitmen memastikan pelaksanaan menerusi perancangan program dan aktiviti. Proses kawalan strategik yang akan dilaksanakan adalah berdasarkan konsep mengukur, menilai dan tindakan pembetulan atau penambahbaikan yang berterusan.



Pelan Strategi Seberang Perai (PSSP) 2018-2022 ini melibatkan *stakeholders* dalam menentukan 10 Keutamaan Strategik (*Strategic Priorities*) yang dipilih melalui kaji selidik. Kaji selidik ini bertujuan untuk mendapatkan *input* serta pandangan daripada *stakeholders* mengenai Seberang Perai yang mereka inginkan pada tahun 2022. MPSP akan menumpukan 10 Keutamaan Strategik (*Strategic Priorities*) yang menjadi fokus utama dalam menggerakkan Pelan Strategi Seberang Perai (PSSP) 2018-2022.

10 Keutamaan Strategik (*Strategic Priorities*) yang menjadi pilihan ‘stakeholders’ adalah seperti berikut:



Bagi memastikan MPSP melaksanakan fungsi dan tugas yang dipertanggungjawabkan, 10 Keutamaan Strategik (*Strategic Priorities*) ini akan disokong dengan beberapa strategi dalam pelan tindakan yang melibatkan sebanyak 85 program. Penekanan di dalam mencapai 10 Keutamaan Strategik (*Strategic Priorities*) adalah melalui transformasi digital di dalam memberi perkhidmatan berdasarkan Industri 4.0 melalui penggunaan teknologi *Big Data Analytic* (BDA), *Cloud Computing*, *Internet of Things* (IoT) dan *Artificial Intelligence*. MPSP juga akan menggunakan pendekatan *customer centric*, menambahbaik urustadbir supaya pandangan komuniti diberi penekanan untuk mencapai visi MPSP iaitu ‘Seberang Perai Resilient, Inklusif, Hijau, Kompetitif dan Bandar Pintar Dipacu oleh Teknologi’.

# PRINSIP PANDUAN

Seberang Perai Bandar Untuk Semua  
“Seberang Perai is a City for all”



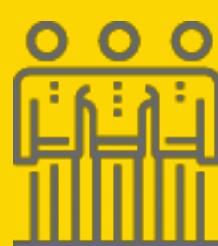
Penekanan kepada:



Improve  
governance and  
inclusiveness



Accessibility  
and mobility



No one should  
be excluded



Gender responsive  
and participatory  
budgeting



Universal Design

## NILAI-NILAI KORPORAT

**MPSP berkerja secara kolaborasi merentasi organisasi dan komuniti untuk menambah baik outcome, mendapat pulangan yang terbaik bagi setiap ringgit dan meningkatkan tahap kualiti perkhidmatan**

*"We work collaboratively across organization and communities to improve outcome, value for money and services"*



# MAJLIS PERBANDARAN SEBERANG PERAI

## Sejarah ringkas dan latar belakang penubuhan MPSP

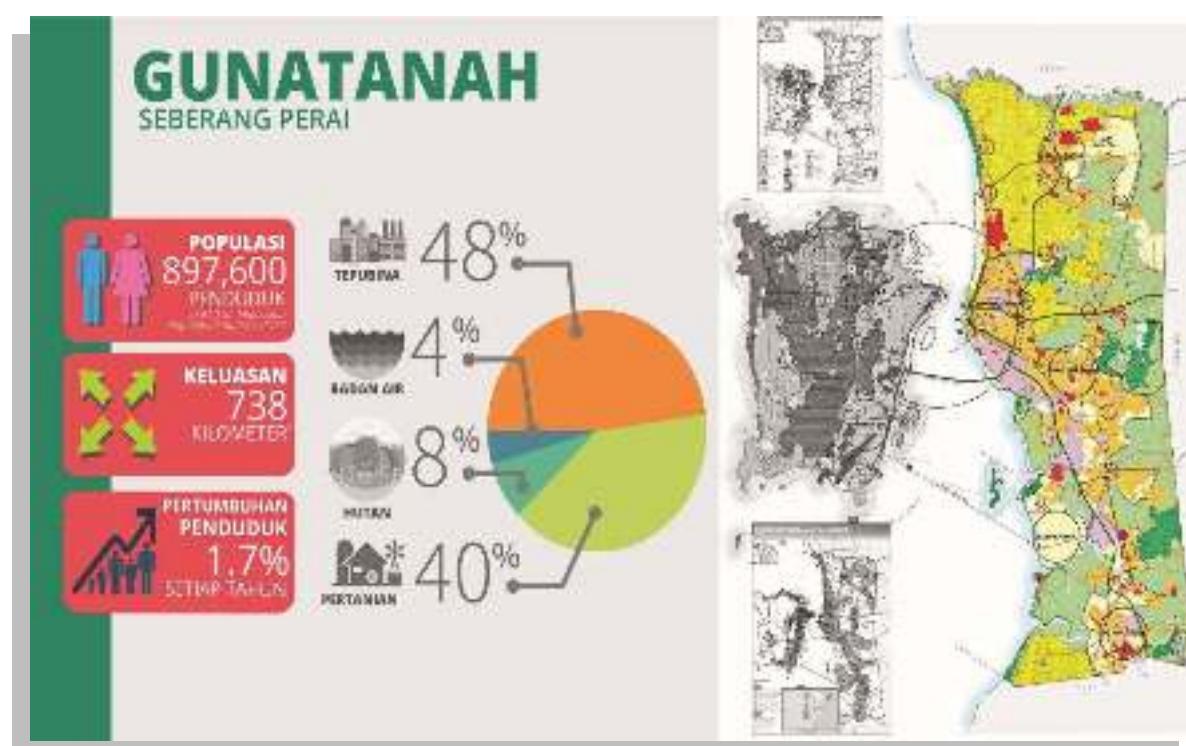
Seberang Perai atau dahulunya dikenali sebagai Province Wellesley adalah merupakan sebahagian dari tanah jajahan British pada sekitar tahun 1800. Pentadbiran Seberang Perai ketika itu berpusat di Pulau Pinang. Dengan keluasan 489.3 kilometer persegi ( $\text{km}^2$ ) dan bilangan penduduk seramai lebih kurang lima ribu (5,000) orang; kawasan yang dipenuhi belukar, paya dan hutan ini kemudiannya bertukar kepada pertanian apabila usaha-usaha penerokaan bermula pada tahun 1850.

Setelah Perjanjian Pangkor ditandatangani pada tahun 1874, keluasan Province Wellesley bertambah menjadi 740.12 kilometer persegi ( $\text{km}^2$ ). Kependudukan pula semakin bertambah khususnya di kawasan pusat perdagangan seperti Butterworth dan Bukit Mertajam. Keluasan Seberang Perai walau bagaimanapun telah dikurangkan kepada 738.41 kilometer persegi ( $\text{km}^2$ ) kesan daripada perubahan sempadan Sungai Muda antara Negeri Kedah dan Negeri Pulau Pinang.

Pada tahun 1896, Ordinan Perbandaran diperkenalkan yang membolehkan Kerajaan Negeri membuat Undang-Undang untuk mengendalikan hal ehwal awam. Pada tahun 1913, satu ordinan baru telah dikeluarkan di mana telah memberi kuasa kepada Kerajaan Negeri untuk menubuhkan Lembaga Luar Bandar. Majlis Bandaran Butterworth dan Bukit Mertajam serta Majlis Luar Bandar Utara, Tengah dan Selatan telah ditubuhkan.

Pada tahun 1961, pentadbiran Majlis Bandaran dan Majlis Luar Bandar telah disatukan di bawah satu kuasa Majlis Daerah dan ditadbirkan oleh Majlis Daerah masing-masing. Pada 1 Julai 1974, Akta 171 iaitu Akta Kerajaan Tempatan telah diperkenalkan di mana ketiga-tiga Majlis Daerah telah disatukan di bawah satu badan yang dikenali sebagai 'Lembaga Pengurus Kerajaan Tempatan Seberang Perai'. Pada 15 Disember 1976, melalui pemakaian Akta Kerajaan Tempatan 1976, Lembaga Pengurus Kerajaan Tempatan Seberang Perai telah dinaiktaraf menjadi Majlis Perbandaran Seberang Perai, atau lebih dikenali sebagai MPSP.

Pada tahun 2017, penduduk Seberang Perai berjumlah 897,600 orang iaitu 53.61% dari keseluruhan penduduk Negeri Pulau Pinang dengan pertambahan penduduk sebanyak 1.7% setiap tahun. MPSP kini mentadbir kawasan seluas 738 kilometer persegi ( $\text{km}^2$ ). **Gambarajah 1** adalah peta yang menunjukkan kawasan yang ditadbir oleh MPSP kini dan gunatanah di Seberang Perai. Secara amnya, MPSP mentadbir seluruh kawasan Seberang Perai, iaitu sebahagian daripada Negeri Pulau Pinang yang berada di Tanah Besar Semenanjung Malaysia.



**Gambarajah 1:** Gunatanah Seberang Perai

Majlis Perbandaran Seberang Perai beroperasi di Bandar Perda, Bukit Mertajam dan mempunyai tiga (3) cawangan iaitu di Kampung Jawa, Butterworth, Seberang Perai Utara, Pejabat Cawangan Jalan Betek, Bukit Mertajam, Seberang Perai Tengah dan Pejabat Cawangan Jawi, Seberang Perai Selatan.



## LOGO



Logo ini secara rasmi mula digunakan mulai 1 Februari 1983 dan berbentuk perisai diganding oleh dua (2) ekor harimau di kiri dan kanan. Warna yang terdapat di logo MPSP memberikan maksud berikut:-

Warna	Maksud
Kuning	Kemakmuran
Hijau	Islam sebagai Agama Rasmi
Merah	Keberanian
Biru	Keindahan
Putih	Aman dan Damai



## BUNGA RASMI

Pada tahun 1985, MPSP telah menerima bunga *Cassia Biflora* atau Kembang Seberang untuk dijadikan bunga rasmi MPSP. Ia merupakan sejenis pokok renek dan dipercayai berasal dari Amerika Utara dan Hindia Timur. Ia hidup dengan baik dalam cuaca panas dan mengeluarkan bunga sepanjang tahun. Pokok Bunga Kembang Seberang ini ditanam di seluruh kawasan MPSP.





## VISI

Seberang Perai Resilient, Inklusif, Hijau, Kompetitif dan Bandar Pintar Dipacu oleh Teknologi

*“Seberang Perai Resilient, Inclusive, Green, Competitive and Technology Driven Smart City”*

## MISI

Menyediakan perkhidmatan perbandaran, perancangan pembangunan dan infrastruktur yang cekap, berkesan dan responsif kepada kehendak komuniti

Seberang Perai

*“To provide urban service, development planning and infrastructure efficiently, effectively and responsive to the needs of the community in Seberang Perai”*



## MOTO

Seberang Perai Aspirasi Bandar Masa Hadapan

*“Seberang Perai Aspiring City of Tomorrow”*



# CARTA ORGANISASI

MPSP ditadbir oleh satu badan pengurusan yang dianggotai oleh Yang Dipertua selaku Ketua Eksekutif dan 24 orang Ahli Majlis. Ahli Majlis-Ahli Majlis ini dilantik oleh Kerajaan Negeri bagi tempoh setahun manakala tempoh pelantikan Yang Dipertua adalah bergantung kepada perakuan Kerajaan Negeri.

Tuan Yang Dipertua akan mengawal segala pengurusan yang diletakkan di bawah seliaan Setiausaha Perbandaran. Setiausaha Perbandaran akan menjalankan penyelarasan ke atas semua Jabatan di MPSP. Terdapat 17 buah Jabatan yang diketuai oleh Ketua Jabatan masing-masing yang bergelar Pengarah atau Ketua Jabatan dan 5 unit yang diketuai oleh Ketua Unit.



# PIAGAM PELANGGAN

Piagam pelanggan adalah satu komitmen bertulis MPSP kepada pelanggan untuk memberikan perkhidmatan mengikut standard yang telah ditetapkan.

BIL	PIAGAM PELANGGAN MPSP	JABATAN
1	Memastikan perkhidmatan multiskill dengan purata masa menunggu sebelum berurusan di kaunter tidak melebihi 20 minit	Khidmat Pengurusan
2	Perjanjian ditandatangani dan disetemkan dalam masa 4 bulan selepas tarikh keluarnya Surat Setuju Terima	Undang-Undang
3	Menjalankan pembersihan parit, jalan dan bahu jalan di kawasan perumahan 1 kali seminggu	Perkhidmatan Perbandaran
4	Menjalankan pembersihan jalan dan bahu jalan di kawasan komersial berpusat setiap hari	
5	Memberi perkhidmatan kutipan sisa pepejal domestik di kawasan skim kediaman 3 kali seminggu	
6	Menjalankan kerja-kerja pemotongan rumput 21 hari sepuasingan di kawasan perumahan dan komersial	
7	Melaksana kerja-kerja pangkasan 1,000 batang pokok teduhan landskap di Jalan Negeri dan Jalan Perbandaran setiap bulan	Landskap
8	Membaiki alat permainan yang rosak (pembaikan kecil) dalam tempoh 15 hari daripada tarikh aduan diterima	
9	Tindakan pembaikan bagi lampu jalan dan lampu isyarat yang rosak di ambil tindakan pembaikan dalam tempoh 24 jam aduan diterima bagi hari bekerja. Senarai tindakan pembaikan adalah seperti berikut: Jenis Pembaikan Lampu Jalan: i. Trip ii. Penggantian alat ganti / komponen dalam <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kotak kawalan (feeder pillar)</li> <li>▪ Lantern lampu</li> <li>▪ Tiang lampu jalan</li> </ul> iii. Menanggalkan tiang lampu jalan dan kotak kawalan (feeder pillar) yang dilanggar atau sekiranya rosak akibat kemalangan Jenis Pembaikan Lampu Isyarat: i. Trip ii. Penggantian alat ganti / komponen dalam <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kotak kawalan</li> <li>▪ Tiang lampu isyarat</li> </ul> iii. Menanggalkan tiang lampu isyarat dan kotak kawalan (controller) yang dilanggar atau sekiranya rosak akibat kemalangan	Kejuruteraan
10	Memastikan kerja-kerja menampal jalan di bawah bidang kuasa MPSP dan jalan dalam taman yang berlubang dilaksanakan dalam tempoh satu (1) hari selepas aduan diterima	Kejuruteraan



BIL	PIAGAM PELANGGAN MPSP	JABATAN
11	Memproses dan mengeluarkan keputusan terhadap pelan bangunan dalam tempoh 37 hari daripada tarikh terima permohonan di OSC	Bangunan
12	Memproses dan meluluskan pelan bangunan rumah kediaman dalam tempoh 21 hari	
13	Memproses dan meluluskan pelan tambahan dan pindaan kecil rumah kediaman dalam taman perumahan (Buku Panduan) dalam tempoh 1 hari	
14	Memproses dan mengeluarkan keputusan permohonan Pelan Permit Binaan Sementara Bagi Pelan Berlulus dalam tempoh 2 hari daripada tarikh syarat dipatuhi	
15	Memproses dan meluluskan pelan pindaan dan tambahan rumah kediaman dalam tempoh 1 hari	
16	Memberi keputusan permohonan kebenaran merancang dalam tempoh 8 minggu daripada tarikh penerimaan pelan yang telah ditunaikan syarat.	Perancang Bandar
17	Notis Kadaran untuk Kes Bangunan yang melibatkan Skim Kediaman, Skim Perdagangan dan Skim Perindustrian yang diluluskan secara Sijil Perakuan Siap dan Pematuhan (CCC) dihantar kepada pembayar cukai pada hari yang sama Borang F diterima	Penilaian dan Pengurusan Harta
18	Notis Kadaran untuk Kes Bangunan / Tanah selain daripada Skim Kediaman, Skim Perdagangan dan Skim Perindustrian yang diluluskan secara CCC dihantar kepada pembayar cukai tidak melebihi 60 hari daripada tarikh penerimaan kes	
19	Kesemua keputusan permohonan Tukar Nama diproses dalam satu (1) hari kecuali permohonan yang di terima melalui pos atau secara berkelompok	
20	Bil bil cukai taksiran akan dikeluarkan dalam bulan Januari bagi setengah tahun pertama dan bulan Julai bagi setengah tahun kedua tiap-tiap tahun	Perpendaharaan
21	Cek/EFT kepada pembekalan dicetak/disahkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima	
22	<b>Bayaran cukai taksiran yang diterima, adalah dikemaskini di paparan bil On-line seperti berikut:</b> Bayaran melalui kaunter ibu pejabat MPSP - Serta merta Bayaran melalui kaunter pejabat cawangan MPSP - Hari yang sama Bayaran melalui laman web MPSP , agen bank & POS - 1 hari selepas transaksi Bayaran melalui lain-lain agensi setempat - 3 hari selepas transaksi	
23	<b>Bayaran kompaun letak kereta yang diterima, adalah dikemaskini di paparan semakan On-line seperti berikut:</b> Bayaran melalui kaunter ibu pejabat MPSP - Serta merta Bayaran melalui kaunter pejabat cawangan MPSP- Hari yang sama Bayaran melalui agen bank (RHB) & POS - 1 hari selepas transaksi Bayaran melalui lain-lain agensi setempat - 3 hari selepas transaksi	



BIL	PIAGAM PELANGGAN MPSP	JABATAN
24	Memberi maklum balas tempahan kompleks sukan dan dewan dalam tempoh 1 hari bekerja	Kemasyarakatan
25	Maklum balas aduan dikemukakan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari bagi aduan melalui Media Baru dan 5 hari bagi aduan melalui sistem aduan konvensional dari tarikh aduan diterima	Korporat Dan Perhubungan Antarabangsa
26	Lesen Premis dan Iklan <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Lesen Premis dan Iklan bagi kategori Tidak Berisiko Dalam Skim dikeluarkan dalam tempoh serta-merta selepas penerimaan borang permohonan yang lengkap.</li> <li>ii. Permohonan Lesen Kategori Tidak Berisiko Luar Skim dan Kategori Berisiko diberi keputusan dalam tempoh 21 hari setelah penerimaan borang permohonan yang lengkap</li> </ul>	Pelesenan
27	Lesen Penaja dikeluarkan serta-merta selepas penerimaan borang permohonan yang lengkap	
28	Lesen Veterinar dikeluarkan serta-merta selepas penerimaan borang permohonan yang lengkap	
29	Permohonan Lesen hiburan diberi keputusan dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan diterima	
30	Menyediakan brief kelulusan penganjuran (lulus / tolak) dalam tempoh 14 hari selepas tarikh Mesyuarat Sehenti	Perkhidmatan Kesihatan
31	Lesen Pemungut Sampah Boleh Dikitar Semula dikeluarkan serta-merta selepas penerimaan borang permohonan yang lengkap	
32	Memberi suntikan anti tifoid dalam tempoh 30 minit selepas pendaftaran di Klinik MPSP	
33	Menangani aduan berkaitan Akta 757 (Akta Pengurusan Strata) 2013 dan sebagainya dalam tempoh 14 hari dari tarikh aduan di terima	
34	Mengeluarkan Sijil Perakuan Penubuhan Badan Pengurusan Bersama (JMB) dalam tempoh tujuh (7) hari selepas maklumat lengkap diperolehi	Unit OSC
35	Permohonan pelan pembangunan yang lengkap diterima, direkod dan dirujuk kepada Jabatan Induk Dan Agensi Teknikal Dalaman dan Luaran dalam tempoh dua (2) hari	
36	Dokumen Pemakluman Keputusan Permohonan dan Penyerahan pelan berlulus/tolak direkod dan dikeluarkan kepada pemohon dalam tempoh enam (6) hari	
37	Permohonan Petak Khas <ul style="list-style-type: none"> <li>Memperolehi keputusan dalam tempoh 3 hari selepas permohonan dikemukakan</li> </ul>	
38	Permohonan Petak Khas <ul style="list-style-type: none"> <li>Memperolehi keputusan dalam tempoh 3 hari selepas permohonan dikemukakan</li> </ul>	Direktorat Penguatkuasaan



## PIHAK BERKEPENTINGAN MPSP

Pihak Kepentingan (*stakeholders*) MPSP juga merangkumi warga kerja MPSP sendiri, Ahli-Ahli Majlis dan pemimpin tempatan. Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang dan juga agensi kerajaan, swasta dan NGO juga merupakan pihak kepentingan MPSP. Manakala pelanggan meliputi pelawat/pelancong, pemilik kediaman, premis perniagaan dan lain-lain.



### Kerajaan

- Memelihara Kepentingan / Kebajikan Rakyat
- Golongan Sasaran Menerima Pembangunan



### Rakyat

- Perkhidmatan Perbandaran Yang Berkualiti
- Persekutuan Hidup Selesa, Selamat dan Bersih



### Peniaga / Pemaju / Pelabur

- Peluang – Peluang Pertumbuhan Ekonomi
- Proses Kelulusan Pembangunan Yang Cepat dan Mudah



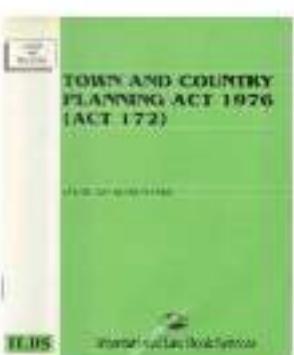
## PUNCA KUASA

Sebagai Pihak Berkuasa tempatan, MPSP tertakluk kepada Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171), Akta Perancang Bandar dan Desa 1976 (1972), Akta Jalan Parit dan Bangunan 1974 (Akta 133) dan akta-akta lain. MPSP juga tertakluk kepada Pekeliling-Pekeliling yang dikeluarkan oleh Kerajaan Persekutuan dan Kerajaan Negeri, Undang-Undang Kecil yang telah digubal di bawah peruntukan akta serta polisi dan enekmen yang dikeluarkan oleh Kerajaan Persekutuan dan Kerajaan Negeri.



### Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171)

- Penyediaan perkhidmatan perbandaran (*urban service provider*)
- Mengurus & mengawal peruntukan kewangan yang diterima



### Akta Perancang Bandar Dan Desa 1976 (Akta 172)

- Sebagai pihak berkuasa perancang tempatan (*local planning authority*)



### Akta Jalan, Parit dan Bangunan 1974 (Akta 133)

- Sebagai badan kawalselia dalam pelaksanaan pembinaan sesuatu pemajuhan (*development regulator*)



# **KEUTAMAAN**

# **STRATEGIK**

## ***STRATEGIC PRIORITIES – SP***



# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

KOD	STRATEGIC PRIORITY	2018				2019				2020	
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN					
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME		
SP 01	Persekitaran yang selamat	Penyelenggaraan jalan dan perabot jalan	1) Siap 100% membaur muka jalan di 20 taman perumahan dan 7 kawasan komersial 2) Pothole ditampal dalam masa 24 jam selepas aduan	1) Membaharu muka jalan yang rosak sekurang-kurangnya 20 taman perumahan dan 7 kawasan komersial 2) Setiap kontraktor tahunan perlu menampal semua pothole dalam tempoh 24 jam selepas aduan	1) Memberi keselesaan serta meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya 2) Meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya	Penyelenggaraan jalan dan perabot jalan	1) Siap 100% membaur muka jalan di 20 taman perumahan dan 7 kawasan komersial 2) Pothole ditampal dalam masa 24 jam selepas aduan	1) Membaru muka jalan yang rosak sekurang-kurangnya 20 taman perumahan dan 7 kawasan komersial 2) Setiap kontraktor tahunan perlu menampal semua pothole dalam tempoh 24 jam selepas aduan	1) Memberi keselesaan serta meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya 2) Meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya	Penyelenggaraan jalan dan perabot jalan	
		Penyelenggaraan tapak tong komunal	20% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan tapak tong komunal supaya tidak menganggu lalu lintas	Tiada kemalangan disebabkan tong komunal	Penyelenggaraan tapak tong komunal	40% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan tapak tong komunal supaya tidak menganggu lalu lintas	Tiada kemalangan disebabkan tong komunal	Penyelenggaraan tapak tong komunal	
		Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert	20% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert bagi mengelak takungan air diatas jalan	Tiada kemalangan disebabkan takungan air diatas jalan	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert	40% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert bagi mengelak takungan air diatas jalan	Tiada kemalangan disebabkan takungan air diatas jalan	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert	
		Pengurangan tumpahan/ lelehan leachate di atas jalan raya	Mewujudkan beberapa pusat pengumpulan leachate di lokasi terpilih	Mengenapasti lokasi bagi penempatan pusat pengumpulan - Membina/membekal peralatan - Melupus leachate dari lori kompaktor - Rawatan leachate	Tiada tumpahan/ lelehan leachate di permukaan jalan yang boleh menyebabkan kemalangan/kacauanggu	Pengurangan tumpahan/ lelehan leachate di atas jalan raya	Mewujudkan beberapa pusat pengumpulan leachate di lokasi terpilih	Mengenapasti lokasi bagi penempatan pusat pengumpulan - Membina/membekal peralatan - Melupus leachate dari lori kompaktor - Rawatan leachate	Tiada tumpahan/ lelehan leachate di permukaan jalan yang boleh menyebabkan kemalangan/kacauanggu	Pengurangan tumpahan/ lelehan leachate di atas jalan raya	
		Perkhidmatan Haiwan Kesayangan	3 aktiviti dijalankan	Program pemanduan anjing dan pendidikan haiwan kesayangan bersama komuniti / NGO	Dapat memberikan kefahaman kepada pemilik anjing (menyelesaikan Isu dari sumber)	Perkhidmatan Haiwan Kesayangan	3 aktiviti dijalankan	Program pemanduan anjing dan pendidikan haiwan kesayangan bersama komuniti / NGO	Dapat memberikan kefahaman kepada pemilik anjing (menyelesaikan Isu dari sumber)	Perkhidmatan Haiwan Kesayangan	
		Mewujudkan sistem maklumat anjing	Tempoh kajian & G/P disiapkan	Membuat kajian bagi mewujudkan sistem maklumat anjing & G/P pelaksanaan mikropit bagi pelesenan anjing	Kajian & G/P disiapkan pada Disember 2018	Mewujudkan sistem maklumat anjing	Pembangunan Sistem maklumat anjing disiapkan pada Disember 2019	Sistem maklumat anjing disiapkan pada Disember 2019	Memudahkan akses maklumat pelesenan anjing dan mengesan pemilik anjing	Mewujudkan sistem maklumat anjing	
		Mewujudkan perternakan babi yang moden	100% permohonan ladang babi BARU membuat permohonan PKM	Memastikan semua permohonan BARU ladang babi menggunakan konsep ladang tertutup	Semua permohonan ladang babi BARU hendaklah ladang tertutup	Mewujudkan perternakan babi yang moden	100% permohonan ladang babi BARU membuat permohonan PKM	Memastikan semua permohonan BARU ladang babi menggunakan konsep ladang tertutup	Semua permohonan ladang babi BARU hendaklah ladang tertutup	Mewujudkan perternakan babi yang moden	
		Kawalan pembibitan Aedes	Membuat arahan penutupan premis yang mempunyai pembibitan di 3 lokasi dalam satu pemeriksaan	Pemantauan pematuhan syarat plan bangunan bagi mengawal pembibitan aedes di tapak pembinaan berdasarkan task force pemaju /kontraktor	Mengawal kes demam denggi	Kawalan pembibitan Aedes	Membuat arahan penutupan premis yang mempunyai pembibitan di 3 lokasi dalam satu pemeriksaan	Membuat arahan penutupan premis yang mempunyai pembibitan di 3 lokasi dalam satu pemeriksaan	Membuat arahan penutupan premis yang mempunyai pembibitan di 3 lokasi dalam satu pemeriksaan	Kawalan pembibitan Aedes	
		Pemasangan dan Penyelenggaraan lampu jalan	1) Seribu (1000) tiang dipasang lampu LED setahun 2) Disiapkan pemasangan lampu jalan di laluan jogging trek Seberang Jaya	1) 'Request For Proposal (RFP)' bagi menggantikan lampu jalan jenis HPSV kepada lampu jalan jenis LED mengikut Fasa (1000 tiang setahun) 2) Pemasangan lampu jalan di laluan jogging trek Seberang Jaya	1) Ke arah Low Carbon City melalui pelaksanaan teknologi hijau 2) Memberi keselesaan dan meningkatkan keselamatan orang awam	Pemasangan dan Penyelenggaraan lampu jalan	1) Seribu (1000) tiang dipasang lampu LED setahun	1) 'Request For Proposal (RFP)' bagi menggantikan lampu jalan jenis HPSV kepada lampu jalan jenis LED mengikut Fasa (1000 tiang setahun)	1) Ke arah Low Carbon City melalui pelaksanaan teknologi hijau	Pemasangan dan Penyelenggaraan lampu jalan	
		Pemasangan dan penyelenggaraan lampu isyarat	1) Menyiapkan Green Wave sekurang-kurangnya dua (2) lokasi pada tahun semasa 2) Disiapkan sepenuhnya pemasangan lampu isyarat pada tahun semasa	1) Pelaksanaan Green Wave di: i) Persimpangan Lampu Isyarat Bukit Tambun, SPT ii) Persimpangan Lampu Isyarat Bukit Minyak, SPT iii) Persimpangan Lampu Isyarat Autocity, SPT 2) Pemasangan Lampu Isyarat di Persimpangan Jalan Seri Impian 3 dengan Jalan Alma Jaya, Bukit Mertajam, SPT	1) Ke arah Low Carbon City dengan mengurangkan kesesakan lalulintas 2) Meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya	Pemasangan dan penyelenggaraan lampu isyarat	1) Dua persimpangan lampu isyarat	1) Pemasangan sistem 'Variable Message Sign (VMS)' di dua (2) persimpangan Lampu Isyarat di Seberang Perai setiap tahun	1) Mengurangkan kesesakan lalulintas melalui hebahan awal maklumat	Pemasangan dan penyelenggaraan lampu isyarat	

# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
1) Siap 100% membaru muka jalan di 20 taman perumahan dan 7 kawasan komersial 2) Pothole ditampal dalam masa 24 jam selepas aduan	1) Membaru muka jalan yang rosak sekurang-kurangnya 20 taman perumahan dan 7 kawasan komersial 2) Setiap kontraktor tahunan perlu menampali semua pothole dalam tempoh 24 jam selepas aduan	1) Memberi keselesaan serta meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya 2) Meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya	Penyelenggaraan jalan dan perabot jalan	1) Siap 100% membaru muka jalan di 20 taman perumahan dan 7 kawasan komersial 2) Pothole ditampal dalam masa 24 jam selepas aduan	1) Membaru muka jalan yang rosak sekurang-kurangnya 20 taman perumahan dan 7 kawasan komersial 2) Setiap kontraktor tahunan perlu menampali semua pothole dalam tempoh 24 jam selepas aduan	1) Memberi keselesaan serta meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya 2) Meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya	Penyelenggaraan jalan dan perabot jalan	1) Siap 100% membaru muka jalan di 20 taman perumahan dan 7 kawasan komersial 2) Setiap kontraktor tahunan perlu menampali semua pothole dalam tempoh 24 jam selepas aduan	1) Memberi keselesaan serta meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya 2) Meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya	1) Memberi keselesaan serta meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya 2) Meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya
60% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan tapak tong komunal supaya tidak menganggu lalu lintas	Tiada kemalangan disebabkan tong komunal	Penyelenggaraan tapak tong komunal	80% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan tapak tong komunal supaya tidak menganggu lalu lintas	Tiada kemalangan disebabkan tong komunal	Penyelenggaraan tapak tong komunal	100% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan tapak tong komunal supaya tidak menganggu lalu lintas	Tiada kemalangan disebabkan tong komunal
60% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert bagi mengelak takungan air diatas jalan	Tiada kemalangan disebabkan takungan air diatas jalan	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert	80% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert bagi mengelakkan takungan air diatas jalan	Tiada kemalangan disebabkan takungan air diatas jalan	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert	100% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert bagi mengelak takungan air diatas jalan	Tiada kemalangan disebabkan takungan air diatas jalan
Mewujudkan beberapa pusat pengumpulan leachate di lokasi terpilih	Mengenalpasti lokasi bagi penempatan pusat pengumpulan - Membina/ membekal peralatan - Melupus leachate dari lori kompaktor - Rawatan leachate	Tiada tumpahan/leleh leachate di permukaan jalan yang boleh menyebabkan kemalangan/kacauanggu	Pengurangan tumpahan/leleh leachate di atas jalan raya	Mewujudkan beberapa pusat pengumpulan leachate di lokasi terpilih	Mengenalpasti lokasi bagi penempatan pusat pengumpulan	Tiada tumpahan/leleh leachate di permukaan jalan yang boleh menyebabkan kemalangan/kacauanggu	Pengurangan tumpahan/leleh leachate di atas jalan raya	Mewujudkan beberapa pusat pengumpulan leachate di lokasi terpilih	Mengenalpasti lokasi bagi penempatan pusat pengumpulan - Membina/ membekal peralatan - Melupus leachate dari lori kompaktor - Rawatan leachate	Tiada tumpahan/leleh leachate di permukaan jalan yang boleh menyebabkan kemalangan/kacauanggu
3 aktiviti dijalankan	Program pemanduan anjing dan pendidikan haiwan kesayangan bersama komuniti / NGO	Dapat memberikan kefahaman kepada pemilik anjing (menyelesaikan isu dari sumber)	Perkhidmatan Haiwan Kesayangan	3 aktiviti dijalankan	Program pemanduan anjing dan pendidikan haiwan kesayangan bersama komuniti /NGO	Dapat memberikan kefahaman kepada pemilik anjing (menyelesaikan isu dari sumber)	Perkhidmatan Haiwan Kesayangan	3 aktiviti dijalankan	Program pemanduan anjing dan pendidikan haiwan kesayangan bersama komuniti / NGO	Dapat memberikan kefahaman kepada pemilik anjing (menyelesaikan isu dari sumber)
Sistem mikrocip dilaksanakan pada Disember 2020	Pembangunan sistem maklumat anjing dan pelaksanaan sistem microcip	Memudahkan akses maklumat pelesenan anjing dan mengesan pemilik anjing	Mewujudkan sistem maklumat pelesenan anjing	80% notis pelesenan anjing dipatuhi	Penguatkuasaan pelesenan anjing	Penambahbaikan sistem maklumat anjing dan pelaksanaan microcip	Mewujudkan sistem maklumat anjing	80% notis pelesenan anjing dipatuhi	Penguatkuasaan pelesenan anjing	Penambahbaikan sistem maklumat anjing dan pelaksanaan microcip
100% permohonan ladang babi BARU membuat permohonan PKM	Memastikan semua permohonan baru ladang babi memperolehi PKM	10 kes mahkamah diambil ke atas ladang babi yang tidak berlesen	Mewujudkan penternakan babi yang moden	100% permohonan ladang babi BARU membuat permohonan PKM	Memastikan semua permohonan BARU ladang babi menggunakan konsep ladang tertutup	Semua permohonan ladang babi BARU hendaklah ladang tertutup	Mewujudkan penternakan babi yang moden	100% permohonan BARU ladang babi membuat permohonan PKM	Memastikan semua permohonan BARU ladang babi menggunakan konsep ladang tertutup	Semua permohonan ladang babi BARU hendaklah ladang tertutup
Membuat arahan penutupan premis yang mempunyai pembiaikan di 3 lokasi dalam satu pemeriksaan	Pemantauan pematuhan syarat plan bangunan bagi mengawal pembiaikan aedes di tapak pembinaan berdasarkan task force pemaju / kontraktor	Mengawal kes demam denggi	Kawalan pembiakan Aedes	Membuat arahan penutupan premis yang mempunyai pembiaikan di 3 lokasi dalam satu pemeriksaan	Pemantauan pematuhan syarat plan bangunan bagi mengawal pembiaikan aedes di tapak pembinaan berdasarkan task force pemaju /kontraktor	Mengawal kes demam denggi	Kawalan pembiakan Aedes	Membuat arahan penutupan premis yang mempunyai pembiaikan di 3 lokasi dalam satu pemeriksaan	Pemantauan pematuhan syarat plan bangunan bagi mengawal pembiaikan aedes di tapak pembinaan berdasarkan task force pemaju / kontraktor	Mengawal kes demam denggi
1) Seribu (1000) tiang dipasang lampu LED setahun	1) 'Request For Proposal (RFP)' bagi menggantikan lampu jalan jenis HPSV kepada lampu jalan jenis LED mengikut Fasa (1000 tiang setahun)	1) Ke arah Low Carbon City melalui pelaksanaan teknologi hijau	Pemasangan dan Penyelenggaraan lampu jalan	1) Seribu (1000) tiang dipasang lampu LED setahun	1) 'Request For Proposal (RFP)' bagi menggantikan lampu jalan jenis HPSV kepada lampu jalan jenis LED mengikut Fasa (1000 tiang setahun)	1) Ke arah Low Carbon City melalui pelaksanaan teknologi hijau	Pemasangan dan Penyelenggaraan lampu jalan	1) Seribu (1000) tiang dipasang lampu LED setahun	1) 'Request For Proposal (RFP)' bagi menggantikan lampu jalan jenis HPSV kepada lampu jalan jenis LED mengikut Fasa (1000 tiang setahun)	1) Ke arah Low Carbon City melalui pelaksanaan teknologi hijau
1) Dua persimpangan lampu isyarat	1) Pemasangan sistem 'Variable Message Sign (VMS)' di dua (2) persimpangan Lampu Isyarat di Seberang Perai setiap tahun	1) Mengurangkan kesesakan lalulintas melalui hebahan awal maklumat	Pemasangan dan penyelenggaraan lampu isyarat	1) Dua persimpangan lampu isyarat	1) Pemasangan sistem 'Variable Message Sign (VMS)' di dua (2) persimpangan Lampu Isyarat di Seberang Perai setiap tahun	1) Mengurangkan kesesakan lalulintas melalui hebahan awal maklumat	Pemasangan dan penyelenggaraan lampu isyarat	1) Dua persimpangan lampu isyarat	1) Pemasangan sistem 'Variable Message Sign (VMS)' di dua (2) persimpangan Lampu Isyarat di Seberang Perai setiap tahun	1) Mengurangkan kesesakan lalulintas melalui hebahan awal maklumat

# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

KOD	STRATEGIC PRIORITY	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM
SP 01	Persekutuan yang selamat	Penjenamaan pasukan penguatkuasaan	Tindakan dalam tempoh 48 jam waktu bekerja setelah semua prosedur dipatuhi	Tindakan penguatkuasaan meroboh Binaan Tanpa Kebenaran ditumpukan pada kawasan pembangunan baru	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang	Penjenamaan pasukan penguatkuasaan	Tindakan dalam tempoh 48 jam waktu bekerja setelah semua prosedur dipatuhi	Tindakan penguatkuasaan meroboh Binaan Tanpa Kebenaran ditumpukan pada kawasan pembangunan baru	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang	Penjenamaan pasukan penguatkuasaan
			Tindakan dalam 48 jam setelah tempoh 28 hari kompaun dikeluarkan bagi satu kawasan hotspot yang dipilih	Tindakan menghadapkan pesalah perintah lalulintas ke mahkamah	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Tindakan dalam 48 jam setelah tempoh 28 hari kompaun dikeluarkan bagi satu kawasan hotspot yang dipilih	Tindakan menghadapkan pesalah perintah lalulintas ke mahkamah	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang	
			2 Kawasan Hotspot setahun	Pengaktifan siarsura disemua tiang-tiang kamera litar tertutup (CCTV)	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Pertambahan 1 Kawasan Hotspot setahun	Pengaktifan siarsura disemua tiang-tiang kamera litar tertutup (CCTV)	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang	
			Satu kawasan hotspot setahun	Keutamaan tindakan tundaan terus diambil berbanding operasi kunci tayar	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Tambahan satu kawasan hotspot setahun	Keutamaan tindakan tundaan terus diambil berbanding operasi kunci tayar	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang	
			100 kakitangan pegawai / kakitangan penguatkuasaan setahun	Sesi Pemahaman undang-undang yang lebih mantap kepada semua kakitangan penguatkuasaan melalui taklimat	Pemahaman undang-undang meningkat		120 kakitangan pegawai / kakitangan penguatkuasaan setahun	Pemahaman undang-undang yang lebih mantap kepada semua kakitangan penguatkuasaan	Pemahaman undang-undang meningkat	
			1 jurnal setahun (12 kes dalam 1 jurnal)	Menyediakan jurnal berkaitan kes-kes Mahkamah yang melibatkan PBT	Sebagai rujukan kakitangan		1 jurnal setahun (12 kes dalam 1 jurnal)	Menyediakan jurnal berkaitan kes-kes Mahkamah yang melibatkan PBT	Sebagai rujukan kakitangan	
			12 kes atau laporan atau ulasan perundangan setahun	Memuatnaik kes-kes, laporan atau ulasan perundangan dalam laman rasmi Jabatan Undang-Undang	Sebagai rujukan kakitangan		12 kes atau laporan atau ulasan perundangan setahun	Memuatnaik kes-kes, laporan atau ulasan perundangan dalam laman rasmi Jabatan Undang-Undang	Sebagai rujukan kakitangan	
			30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Mendapatkan tarikh sebutan kes kerja tanah tanpa kebenaran (penambahan sawah padai) dalam tempoh 30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Tindakan penguatkuasaan yang tegas		30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Mendapatkan tarikh sebutan kes kerja tanah tanpa kebenaran (penambahan sawah padai) dalam tempoh 30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Tindakan penguatkuasaan yang tegas	
		1 template perjanjian	Menyediakan template perjanjian khusus untuk kontrak-kontrak yang jumlahnya adalah kurang daripada RM50,000.00	Mempercepatkan penyediaan perjanjian		1 template perjanjian	Menyediakan template perjanjian khusus untuk kontrak-kontrak yang jumlahnya adalah kurang daripada RM50,000.00	Mempercepatkan penyediaan perjanjian		
		Penjenamaan Pasukan Polis Bantuan	BMI yang ideal kepada anggota berumur 35 tahun ke bawah	Peningkatan imej dengan memperkemas penampilan anggota Direktorat Penguatkuasaan	Peningkatan imej penguatkuasaan	Penjenamaan Pasukan Polis Bantuan	BMI yang ideal kepada anggota berumur 35 tahun ke bawah	Peningkatan imej dengan memperkemas penampilan anggota Direktorat Penguatkuasaan	Peningkatan imej penguatkuasaan	Penjenamaan Pasukan Polis Bantuan
			Dua kawasan Hotspot setahun	"Omnipresent" di tempat Hotspot	Kepatuhan kepada Undang-undang		Penambahan satu kawasan Hotspot setahun	"Omnipresent" di tempat Hotspot	Kepatuhan kepada Undang-undang	
		Strategic Surveillance dan Tindakan Balas Strategik	i. Pokok-pokok berisiko dipangkas (merendah)	i. Kawalan pokok berisiko di kawasan-kawasan yang dikenalpasti	Pokok berisiko dipangkas bagi meningkatkan keselamatan	Strategic Surveillance dan Tindakan Balas Strategik	Pokok-pokok berisiko dipangkas (merendah)	Kawalan pokok berisiko di kawasan-kawasan yang dikenalpasti	Pokok berisiko dipangkas bagi meningkatkan keselamatan	Strategic Surveillance dan Tindakan Balas Strategik
			ii. Garis panduan disediakan dan diluluskan pada 2018	ii. Menubuh skuad menghadapi bencana pokok tumbang			Tindakbalas di buat dalam tempoh 24 jam	Bertindak balas ke atas sesuatu isu dalam media sosial	Memberi pencerahan dan menyampaikan maklumat yang tepat	
		Tindakbalas di buat dalam tempoh 24 jam	Bertindak balas ke atas sesuatu isu dalam media sosial	Memberi pencerahan dan menyampaikan maklumat yang tepat			Tindakbalas di buat dalam tempoh 24 jam	Bertindak balas ke atas sesuatu isu dalam media sosial	Memberi pencerahan dan menyampaikan maklumat yang tepat	

# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Tindakan dalam tempoh 48 jam waktu bekerja setelah semua prosedur dipatuhi	Tindakan penguatkuasaan meroboh Binaan Tanpa Kebenaran ditumpukan pada kawasan pembangunan baru	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang	Penjenamaan pasukan penguatkuasaan	Tindakan dalam tempoh 48 jam waktu bekerja setelah semua prosedur dipatuhi	Tindakan penguatkuasaan meroboh Binaan Tanpa Kebenaran ditumpukan pada kawasan pembangunan baru	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang	Penjenamaan pasukan penguatkuasaan	Tindakan dalam tempoh 48 jam waktu bekerja setelah semua prosedur dipatuhi	Tindakan penguatkuasaan meroboh Binaan Tanpa Kebenaran ditumpukan pada kawasan pembangunan baru	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang
Tindakan dalam 48 jam setelah tempoh 28 hari kompaun dikeluarkan bagi satu kawasan hotspot yang dipilih	Tindakan menghadapkan pesalah perintah lalulintas ke mahkamah	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Tindakan dalam 48 jam setelah tempoh 28 hari kompaun dikeluarkan bagi satu kawasan hotspot yang dipilih	Tindakan menghadapkan pesalah perintah lalulintas ke mahkamah	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Tindakan dalam 48 jam setelah tempoh 28 hari kompaun dikeluarkan bagi satu kawasan hotspot yang dipilih	Tindakan menghadapkan pesalah perintah lalulintas ke mahkamah	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang
Pertambahan 1 Kawasan Hotspot setahun	Pengaktifan siarsuara disemua tiang-tiang kamera litar tertutup (CCTV)	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Pertambahan 1 Kawasan Hotspot setahun	Pengaktifan siarsuara disemua tiang-tiang kamera litar tertutup (CCTV)	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Pertambahan 1 Kawasan Hotspot setahun	Pengaktifan siarsuara disemua tiang-tiang kamera litar tertutup (CCTV)	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang
Tambahan satu kawasan hotspot setahun	Keutamaan tindakan tundaan terus diambil berbanding operasi kunci tayar	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Tambahan satu kawasan hotspot setahun	Keutamaan tindakan tundaan terus diambil berbanding operasi kunci tayar	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Tambahan satu kawasan hotspot setahun	Keutamaan tindakan tundaan terus diambil berbanding operasi kunci tayar	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang
140 kakitangan pegawai/ kakitangan penguatkuasaan setahun	Pemahaman undang-undang yang lebih mantap kepada semua kakitangan penguatkuasaan	Pemahaman undang-undang meningkat		160 kakitangan pegawai/ kakitangan penguatkuasaan setahun	Pemahaman undang-undang yang lebih mantap kepada semua kakitangan penguatkuasaan	Pemahaman undang-undang meningkat		180 kakitangan pegawai/ kakitangan penguatkuasaan setahun	Pemahaman undang-undang yang lebih mantap kepada semua kakitangan penguatkuasaan	Pemahaman undang-undang meningkat
1 jurnal setahun (12 kes dalam 1 jurnal)	Menyediakan jurnal berkaitan kes-kes Mahkamah yang melibatkan PBT	Sebagai rujukan kakitangan		1 jurnal setahun (12 kes dalam 1 jurnal)	Menyediakan jurnal berkaitan kes-kes Mahkamah yang melibatkan PBT	Sebagai rujukan kakitangan		1 jurnal setahun (12 kes dalam 1 jurnal)	Menyediakan jurnal berkaitan kes-kes Mahkamah yang melibatkan PBT	Sebagai rujukan kakitangan
12 kes atau laporan atau ulasan perundangan setahun	Memuatnaik kes-kes, laporan atau ulasan perundangan dalam laman rasmi Jabatan Undang-Undang	Sebagai rujukan kakitangan		12 kes atau laporan atau ulasan perundangan setahun	Memuatnaik kes-kes, laporan atau ulasan perundangan dalam laman rasmi Jabatan Undang-Undang	Sebagai rujukan kakitangan		12 kes atau laporan atau ulasan perundangan setahun	Memuatnaik kes-kes, laporan atau ulasan perundangan dalam laman rasmi Jabatan Undang-Undang	Sebagai rujukan kakitangan
30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Mendapatkan tarikh sebutan kes kerja tanah tanpa kebenaran (penambahbaikan sawah padi) dalam tempoh 30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Tindakan penguatkuasaan yang tegas		30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Mendapatkan tarikh sebutan kes kerja tanah tanpa kebenaran (penambahbaikan sawah padi) dalam tempoh 30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Tindakan penguatkuasaan yang tegas		30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Mendapatkan tarikh sebutan kes kerja tanah tanpa kebenaran (penambahbaikan sawah padi) dalam tempoh 30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Tindakan penguatkuasaan yang tegas
1 template perjanjian	Menyediakan template perjanjian khusus untuk kontrak-kontrak yang jumlahnya adalah kurang daripada RM50,000.00	Mempercepatkan penyediaan perjanjian		1 template perjanjian	Menyediakan template perjanjian khusus untuk kontrak-kontrak yang jumlahnya adalah kurang daripada RM50,000.00	Mempercepatkan penyediaan perjanjian		1 template perjanjian	Menyediakan template perjanjian khusus untuk kontrak-kontrak yang jumlahnya adalah kurang daripada RM50,000.00	Mempercepatkan penyediaan perjanjian
BMI yang ideal kepada anggota berumur 35 tahun ke bawah	Peningkatan imej dengan memperkemasan penampilan anggota Direktorat Penguatkuasaan	Peningkatan imej penguatkuasaan	Penjenamaan Pasukan Polis Bantuan	BMI yang ideal kepada anggota berumur 35 tahun ke bawah	Peningkatan imej dengan memperkemasan penampilan anggota Direktorat Penguatkuasaan	Peningkatan imej penguatkuasaan	Penjenamaan Pasukan Polis Bantuan	BMI yang ideal kepada anggota berumur 35 tahun ke bawah	Peningkatan imej dengan memperkemasan penampilan anggota Direktorat Penguatkuasaan	Peningkatan imej penguatkuasaan
Penambahan satu kawasan Hotspot setahun	"Omnipresent" di tempat Hotspot	Kepatuhan kepada Undang-undang		Penambahan satu kawasan Hotspot setahun	"Omnipresent" di tempat Hotspot	Kepatuhan kepada Undang-undang		Penambahan satu kawasan Hotspot setahun	"Omnipresent" di tempat Hotspot	Kepatuhan kepada Undang-undang
Pokok-pokok berisiko dipangkas (merendah)	Kawalan pokok berisiko di kawasan-kawasan yang dikenalpasti	Pokok berisiko dipangkas bagi meningkatkan keselamatan	Strategic Surveillance dan Tindakan Balas Strategik	Pokok-pokok berisiko dipangkas (merendah)	Kawalan pokok berisiko di kawasan-kawasan yang dikenalpasti	Pokok berisiko dipangkas bagi meningkatkan keselamatan	Strategic Surveillance dan Tindakan Balas Strategik	Pokok-pokok berisiko dipangkas (merendah)	Kawalan pokok berisiko di kawasan-kawasan yang dikenalpasti	Pokok berisiko dipangkas bagi meningkatkan keselamatan
Tindakbalas di buat dalam tempoh 24 jam	Bertindak balas ke atas sesuatu isu dalam media sosial.	Memberi pencerahan dan menyampaikan maklumat yang tepat		Tindakbalas di buat dalam tempoh 24 jam	Bertindak balas ke atas sesuatu isu dalam media sosial	Memberi pencerahan dan menyampaikan maklumat yang tepat		Tindakbalas di buat dalam tempoh 24 jam	Bertindak balas ke atas sesuatu isu dalam media sosial	Memberi pencerahan dan menyampaikan maklumat yang tepat

# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

KOD	STRATEGIC PRIORITY	2018				2019				2020	
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN					
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME		
SP 01	Persekitaran yang selamat	Meningkatkan persepsi rasa selamat dikalangan penduduk Seberang Perai melalui Program Bandar Selamat	100% PKM disyaratkan CPTED	Semua PKM disyaratkan melaksanakan CPTED	Mewujudkan perbandaran baru dengan rekabentuk persekitaran yang selamat	Meningkatkan persepsi rasa selamat dikalangan penduduk Seberang Perai melalui Program Bandar Selamat	100% PKM disyaratkan CPTED	Semua PKM disyaratkan melaksanakan CPTED	Mewujudkan perbandaran baru dengan rekabentuk persekitaran yang selamat	Meningkatkan persepsi rasa selamat dikalangan penduduk Seberang Perai melalui Program Bandar Selamat	
			1 lokasi Hotspot/ Blackspot setahun	Melaksanakan inisiatif pemutihan kawasan black spot / hot spot jenayah	Meningkatkan persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dalam lokasi hotspot/ blackspot		1 lokasi Hotspot/ Blackspot setahun	Melaksanakan inisiatif pemutihan kawasan black spot / hot spot jenayah	Meningkatkan persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dalam lokasi hotspot/ blackspot		
			2 kali program hebahan keselamatan setahun	Mengadakan program hebahan keselamatan	Meningkatkan kesedaran penduduk mengenai keselamatan dan pencegahan jenayah		2 kali program hebahan keselamatan setahun	Mengadakan program hebahan keselamatan	Meningkatkan kesedaran penduduk mengenai keselamatan dan pencegahan jenayah		
		Memperkasakan rekabentuk bangunan selamat selari dengan ciri-ciri CPTED (Crime Prevention Through Environmental Designs)	100% Pelan bangunan mematuhi PSP berkenaan perbandaran	i. Pendidikan kepada kakitangan dan PSP berkenaan ciri-ciri CPTED serta mewujudkan Senarai Semak / SOP ii. Mengunakan senarai semak yang diwujudkan serta pelaksanaan SOP	Meningkatkan tahap keselamatan perbandaran Seberang Perai	Memperkasakan rekabentuk bangunan selamat selari dengan ciri-ciri CPTED (Crime Prevention Through Environmental Designs)	100% Pelan bangunan mematuhi PSP berkenaan perbandaran	Penambahbaikkan dan pemantauan terhadap kriteria-kriteria CPTED	Meningkatkan tahap keselamatan perbandaran Seberang Perai	Memperkasakan rekabentuk bangunan selamat selari dengan ciri-ciri CPTED (Crime Prevention Through Environmental Designs)	
			50% Bangunan haram diambil tindakan berkesan	i. Mewujudkan kaedah yang sesuai seperti memberi kelonggaran pada pemilik bangunan mendapat kelulusan ii. Memperkemaskan tindakan segera penguatkuasaan serta kolabragi dengan Direktorat Penguatkuasaan seperti merampas bahan/ peralatan pembinaan sebelum atau semasa pembinaan dijalankan	Bandar yang selesa didiami	Memperkasakan kawalan dan penguatkuasaan terhadap bangunan haram	50% Bangunan haram diambil tindakan berkesan	i. Mewujudkan kaedah yang sesuai seperti memberi kelonggaran pada pemilik bangunan mendapat kelulusan ii. Memperkemaskan tindakan segera penguatkuasaan serta kolabragi dengan Direktorat Penguatkuasaan seperti merampas bahan/ peralatan pembinaan sebelum atau semasa pembinaan dijalankan	Bandar yang selesa didiami	Memperkasakan kawalan dan penguatkuasaan terhadap bangunan haram	
	Kemudahan dan Infrastruktur Yang Berkualiti	Program Butterworth Baru	1. Projek Naik Taraf Kolam Renang MPSP Lebuu Kampung Benggali	1. Timeline Pelaksanaan Siap Sepenuhnya Mei 2018	1. Kerja-kerja Naik Taraf Kolam Renang	Mewujudkan kemudahan awam yang kondusif untuk komuniti	Program Butterworth Baru	1. Timeline Pelaksanaan Siap Sepenuhnya Oktober 2019	1. Kerja-kerja Naik Taraf Pasar Awam Jalan Jeti Lama	Mewujudkan kemudahan awam yang kondusif untuk komuniti	
			2. Projek Naik Taraf Hardcourt Lebuu Kampung Benggali	2. Timeline Pelaksanaan Hardcourt Siap Sepenuhnya Disember 2018	2. Kerja-kerja Naik Taraf Hardcourt			2. Timeline Pelaksanaan Digital Library Siap Sepenuhnya Julai 2019	2. Kerja-kerja Naik Taraf Digital Library	Program Butterworth Baru	
			3. Projek Giant Mural PPR Tun Dr.Awang	3. Timeline Projek Mural Siap Sepenuhnya Mac 2018	3. Engagement bersama Pelukis Tempatan Untuk Giant Mural			3. Timeline Butterworth Art Walk Fasa III Siap Sepenuhnya November 2019	3. Kerja-kerja melukis di Butterworth Art Walk Fasa III	1. Projek Naik Taraf Taman Pantai Fasa II	
			4. Projek Naik Taraf Bazar MARA Jalan Pasar Butterworth	4. Timeline Pelaksanaan Siap Sepenuhnya September 2018	4. Engagement bersama MARA Negeri Pulau Pinang bagi Kerja-kerja Naik Taraf Bazar			4. Timeline Pelaksanaan Projek Naik Taraf Taman Pantai Fasa I Siap Sepenuhnya Oktober 2019	4. Kerja-kerja Naik Taraf Taman Pantai Fasa I	2. Renegeration Project Kompleks Bagan	
		Program Meremajakan Bukit Mertajam	Kerja-kerja pengukuhkan tingkat 1 siap sepenuhnya pada Mei 2018	Mengukuhkan Tingkat 1 Pasar Bukit Mertajam	Pengekalan dan pemuliharaan bangunan warisan	Program Meremajakan Bukit Mertajam	Satu (1) rekabentuk ruang perniagaan Pasar Awam BM disediakan Oktober 2019	Menjalankan Pertandingan Merekebentuk Ruang Perniagaan di tingkat bawah Pasar Awam Bukit Mertajam	Pengekalan dan pemuliharaan bangunan warisan	3. Projek Naik Taraf Rope Walk	
		1 program kegunaan tingkat 1 Pasar Bukit Mertajam	Mewujudkan ruang awam di tingkat 1 bagi kegunaan	Memastikan bangunan warisan boleh berfungsi							

# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
100% PKM disyaratkan CPTED	Semua PKM disyaratkan melaksanakan CPTED	Mewujudkan perbandaran baru dengan rekabentuk persekitaran yang selamat	Meningkatkan persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dalam lokasi hotspot/ blackspot Seberang Perai melalui Program Bandar Selamat	100% PKM disyaratkan CPTED	Semua PKM disyaratkan melaksanakan CPTED	Mewujudkan perbandaran baru dengan rekabentuk persekitaran yang selamat	Meningkatkan persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dalam lokasi hotspot/ blackspot Seberang Perai melalui Program Bandar Selamat	100% PKM disyaratkan CPTED	Semua PKM disyaratkan melaksanakan CPTED	Mewujudkan perbandaran baru dengan rekabentuk persekitaran yang selamat
1 lokasi Hotspot/ Blackspot setahun	Melaksanakan inisiatif pemutihan kawasan black spot / hot spot jenayah	Meningkatkan persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dalam lokasi hotspot/ blackspot		1 lokasi Hotspot/ Blackspot setahun	Melaksanakan inisiatif pemutihan kawasan black spot / hot spot jenayah	Meningkatkan persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dalam lokasi hotspot/ blackspot		1 lokasi Hotspot/ Blackspot setahun	Melaksanakan inisiatif pemutihan kawasan black spot / hot spot jenayah	Meningkatkan persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dalam okasi hotspot/ blackspot
2 kali program hebahan keselamatan setahun	Mengadakan program hebahan keselamatan	Meningkatkan kesedaran penduduk mengenai keselamatan dan pencegahan jenayah	Memperkasakan tahap keselamatan recabentuk bangunan selamat selari dengan ciri-ciri CPTED (Crime Prevention Through Environmental Designs)	2 kali program hebahan keselamatan setahun	Mengadakan program hebahan keselamatan	Meningkatkan kesedaran penduduk mengenai keselamatan dan pencegahan jenayah	2 kali program hebahan keselamatan setahun	Mengadakan program hebahan keselamatan	Meningkatkan kesedaran penduduk mengenai keselamatan dan pencegahan jenayah	Meningkatkan kesedaran penduduk mengenai keselamatan dan pencegahan jenayah
Hasil Kajian dibentangkan dlm Jkuasa Berkaitan	Analisa dan kajian bagi kesesuaian penggunaan rekabentuk bangunan selamat	Meningkatkan tahap keselamatan recabentuk bangunan selamat		100% Pelan bangunan mematuhi kehendak CPTED yang ditetapkan	Konsep dan recabentuk bangunan selamat baru yang dipersetujui dilaksanakan	100% Pelan bangunan mematuhi kehendak CPTED yang ditetapkan	Memperkasakan recabentuk bangunan selamat selari dengan ciri-ciri CPTED (Crime Prevention Through Environmental Designs)	100% Pelan bangunan mematuhi kehendak CPTED yang ditetapkan	Mensyaratkan serta pelaksanaan recabentuk bangunan selamat di setiap pelan bangunan yang berkaitan	Meningkatkan tahap keselamatan perbandaran Seberang Perai
50% Bangunan haram diambil tindakan berkesan	i. Mewujudkan kaedah yang sesuai seperti memberi kelonggaran pada pemilik bangunan mendapat kelulusan ii. Memperkemas-kan tindakan segera penguatkuasaan serta kolabasi dengan Direktorat Penguatkuasaan seperti merampas bahan/ peralatan pembinaan sebelum atau semasa pembinaan dijalankan	Bandar yang selesa didiami	Memperkasakan kawalan dan penguatkuasaan terhadap bangunan haram	50% Bangunan haram diambil tindakan berkesan	i. Mewujudkan kaedah yang sesuai seperti memberi kelonggaran pada pemilik bangunan mendapat kelulusan ii. Memperkemas-kan tindakan segera penguatkuasaan serta kolabasi dengan Direktorat Penguatkuasaan seperti merampas bahan/ peralatan pembinaan sebelum atau semasa pembinaan dijalankan	Bandar yang selesa didiami	Memperkasakan kawalan dan penguatkuasaan terhadap bangunan haram	50% Bangunan haram diambil tindakan berkesan	i. Mewujudkan kaedah yang sesuai seperti memberi kelonggaran pada pemilik bangunan mendapat kelulusan ii. Memperkemas-kan tindakan segera penguatkuasaan serta kolabasi dengan Direktorat Penguatkuasaan seperti merampas bahan/ peralatan pembinaan sebelum atau semasa pembinaan dijalankan	Bandar yang selesa didiami
1. Timeline Pelaksanaan Siap Sepenuhnya Jun 2020 2. Timeline Pelaksanaan Siap Sepenuhnya Julai 2020 3. Timeline Projek Naik Taraf Rope Walk siap Sepenuhnya November 2020	1. Kerja-kerja Naik Taraf Taman Pantai Fasa II 2. Kerja-kerja Naik Taraf Kompleks Bagan 3. Engagement bersama peniaga Rope Walk dan pelaksanaan kerja-kerja naik taraf	Mewujudkan kemudahan awam yang kondusif untuk komuniti	Program Butterworth Baru 1. Urban Renewal Rumah Kedai Jalan Jeti Lama 2. Naik Taraf kawasan Lapang Lorong Kubur Butterworth 3. Naik Taraf Taman Pantai Fasa III	1. Timeline Pelaksanaan Siap Sepenuhnya November 2021 2. Timeline Pelaksanaan Siap Sepenuhnya Naik Taraf Lorong Kubur pada September 2021 3. Timeline Naik Taraf Taman Pantai Fasa III pada Oktober 2021	1. Kerja-kerja Naik Taraf Rumah Kedai Jalan Jeti Lama 2. Kerja-kerja Naik Taraf Kawasan Lapang Lorong Kubur 3. Kerja-kerja Naik Taraf Taman Pantai Fasa III	Mewujudkan kemudahan awam yang kondusif untuk komuniti	Program Butterworth Baharu 1. Greening Project BORR	Timeline pelaksanaan siap sepenuhnya November 2022	Kerja-kerja penanaman pokok bagi untuk greening Butterworth	Mewujudkan kemudahan awam yang kondusif untuk komuniti
Kerja-kerja naik taraf pasir awam Bukit Mertajam siap pada Disember 2020	Penambahbaikan dan naiktaraf Pasar Awam Bukit Mertajam	Pengekalan dan pemuliharaan bangunan warisan								

# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

KOD	STRATEGIC PRIORITY	2018				2019				2020	
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN					
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME		
SP 02	Kemudahan dan Infrastruktur Yang Berkualiti	Program Meremajakan Bukit Mertajam		komuniti seperti dewan, galeri, taman permainan dan sebagainya		Program Meremajakan Bukit Mertajam				Program Meremajakan Bukit Mertajam	
			50% pelan induk disiapkan pada tahun 2018	Menyediakan pelan induk pengurusan pasar awam Bukit Mertajam	Pengekalan dan pemuliharaan bangunan warisan		100% pelan induk Pengurusan Pasar Awam Bukit Mertajam disediakan	Menyediakan pelan induk pengurusan pasar awam Bukit Mertajam	Pengekalan dan pemuliharaan bangunan warisan		
			2 sesi konsultasi Draf Awal Garis Panduan Rekabentuk Bandar Bukit Mertajam kepada penduduk/komuniti	Menyediakan garis panduan rekabentuk bandar Bukit Mertajam	Meningkatkan rekabentuk persekitaran Bandar Bukit Mertajam		100% Garis Panduan Rekabentuk Bandar Bukit Mertajam disiapkan	Membangunkan garis panduan rekabentuk bandar Bukit Mertajam	Meningkatkan rekabentuk persekitaran Bandar Bukit Mertajam		
			3 program bersama penduduk / komuniti Bukit Mertajam	Menjalankan aktiviti/program bersama komuniti	Meningkatkan kerjasama antara pinak MPSP dan komuniti Bukit Mertajam		3 program bersama penduduk / komuniti Bukit Mertajam	Menjalankan aktiviti/program bersama komuniti	Meningkatkan kerjasama antara pinak MPSP dan komuniti Bukit Mertajam		
			1 projek naik taraf landskap / keceriaan pada 2018	Menaiktaraf 'landskap' traffic island"	Meningkat keceriaan Bandar Bukit Mertajam		1 projek naik taraf landskap / keceriaan pada 2019	Menaiktaraf dan menjalankan kerja-kerja pengindahan lorong tepi sebagai "public space"	Meningkat keceriaan Bandar Bukit Mertajam		
		Program Ecocity Batu Kawan	1 papan informasi warisan disediakan	Mewujudkan papan informasi sejarah dan warisan Bandar Bukit Mertajam	Memberikan maklumat mengenai warisan kepada pelancong dan orang awam	Program Ecocity Batu Kawan	1 papan informasi warisan disediakan	Mewujudkan papan informasi sejarah dan warisan Bandar Bukit Mertajam	Memberikan maklumat mengenai warisan kepada pelancong dan orang awam	Program Ecocity Batu Kawan	
			100% Pelan Kebenaran Merancang (PKM) mematuhi Garis Panduan Eco-City	Permohonan Kebenaran Merancang (PKM) di Batu Kawan mematuhi Garis Panduan Eco-City	Menjadikan Batu Kawan sebuah Eco City		100% PKM mematuhi Garis Panduan Eco-City	Permohonan Kebenaran Merancang (PKM) di Batu Kawan mematuhi Garis Panduan Eco-City	Menjadikan Batu Kawan sebuah Eco City		
			Kajian Semula GP Eco City siap dilaksanakan pada Oktober 2018	Kajian semula Garis Panduan ECOCITY Batu Kawan (GP Rekabentuk Bandar Batu Kawan)	Menjadikan Batu Kawan sebuah Eco City		GP Rekabentuk Bandar Eco City Batu Kawan disiapkan pada Julai 2019	Penyediaan GP Rekabentuk Bandar Eco City Batu Kawan	Menjadikan Batu Kawan sebuah Eco City		
			Program Rehabilitasi Sungai Perai 1. Pembentangan Master Plan Sungai Perai 2. Pembentangan Task Force Sungai Perai 3. Pelaksanaan Low Hanging Fruit Project di bawah Master Plan Sungai Perai 4. Pengajuran program activation, education & awareness of Sungai Perai	1. Timeline pembentangan pada Januari 2018 2. Timeline pembentangan task force pada Februari 2018 3. Timeline siap sepenuhnya Disember 2018 4. Pengajuran 2 program sehingga Disember 2018	1. Pembentangan Master Plan Sungai Perai pada Januari 2018 2. Pelantikan dan pembentangan Task Force pada Februari 2018 3. Melaksanakan bicycle lane marking & signage di promenade of Sungai Perai 4. Mengajurkan 2 program berdasarkan activation, education & awareness of Sungai Perai	Program Rehabilitasi Sungai Perai	Timeline pelaksanaan Disember 2019	Kerja-kerja Naik Taraf Taman Ampang Jajar	Mewujudkan ekosistem yang berkualiti	Program Rehabilitasi Sungai Perai  1. Projek Naik Taraf Taman Sembilang dan Taman Kimsar Sungai Perai  2. Dragon Boat Festival Sungai Perai	
			Pewartaan	Mengazetkan Galeri Guar Kepah sebagai Aset Warisan	Aset Warisan		Senarai Infra yang diperlukan	Menaik taraf kemudahan infrastruktur dan membaik pulih aset - aset warisan i) Kota Aur, Penaga ii) Guar Kepah	Kertas cadangan penambahan dan peningkatan infastuktur		
		Program pengekalan aset warisan	Kelulusan Majlis Penuh	Pembentangan Task Force pembangunan jambatan keretapi Pinang Tunggal	Pelan Cadangan Pembangunan					Program pengekalan aset warisan	



# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
1 projek naik taraf landskap / keceriaan pada 2020	Menaiktaraf dan menjalankan kerja-kerja pengindahan lorong tepi sebagai "public space"	Meningkatkan keceriaan bandar Bukit Mertajam	Program Meremajakan Bukit Mertajam	1 projek naik taraf landskap	Menaiktaraf ruang tempat letak kereta kepada pocket park	Meningkat keceriaan Bandar Bukit Mertajam	Program Meremajakan Bukit Mertajam	3 program bersama penduduk / komuniti Bukit Mertajam	Menjalankan aktiviti/ program bersama komuniti	Meningkatkan kerjasama antara pihak MPSP dan komuniti Bukit Mertajam
				1 papan informasi warisan disediakan	Mewujudkan papan informasi sejarah dan warisan Bandar Bukit Mertajam	Memberikan maklumat mengenai warisan kepada pelancong dan orang awam		1 papan informasi warisan disediakan		
				1 papan informasi warisan disediakan	Mewujudkan papan informasi sejarah dan warisan Bandar Bukit Mertajam	Memberikan maklumat mengenai warisan kepada pelancong dan orang awam		1 papan informasi warisan disediakan		
100% PKM mematuhi Garis Panduan Eco-City	Permohonan Kebenaran Merancang (PKM) di Batu Kawan mematuhi Garis Panduan Eco-City	Menjadikan Batu Kawan sebuah Eco City	Program Ecocity Batu Kawan	100% PKM mematuhi Garis Panduan Eco-City	Permohonan Kebenaran Merancang (PKM) di Batu Kawan mematuhi Garis Panduan Eco-City	Menjadikan Batu Kawan sebuah Eco City	Program Ecocity Batu Kawan	100% PKM mematuhi Garis Panduan Eco-City	Permohonan Kebenaran Merancang (PKM) di Batu Kawan mematuhi Garis Panduan Eco-City	Menjadikan Batu Kawan sebuah Eco City
1. Timeline pelaksanaan Disember 2020  2. Pelaksanaan sekali setahun	1. Kerja-kerja Naik Taraf Taman Sembilang dan Taman Kimsar Sungai Perai  2. Penganjuran Dragon Boat Festival Sungai Perai	Mewujudkan ekosistem yang berkualiti dan activation kawasan pesisir sungai	Program Rehabilitasi Sungai Perai  1. Projek Naik Taraf Ujong Batu Sungai Perai	Timeline pelaksanaan Disember 2021	Kerja-kerja Naik taraf Ujong Batu Sungai Perai	Activation pesisir Sungai Perai	Program Rehabilitasi Sungai Perai  1. Naik Taraf Taman Kimsar sebagai open public spaces mempunyai connectivity kepada orang awam untuk beriadah	Timeline pelaksanaan siap sepenuhnya Disember 2022	Community Engagement & Concept Design untuk naik taraf open public spaces	Mewujudkan connectivity of green lung kepada orang awam di kawasan pesisir Sungai Perai
Pelaksanaan Projek naik taraf	Menaik taraf kemudahan infrastruktur dan membalik pulih aset-aset warisan i) Kota Aur, Penaga  ii) Guah Kepah	Tarikan Pelancongan	Program pengekalan aset warisan	Pelaksanaan Projek naik taraf	Menaik taraf kemudahan infrastruktur dan membalik pulih aset-aset warisan i) Kota Aur, Penaga  ii) Guah Kepah	Tarikan Pelancongan	Program pengekalan aset warisan	Pelaksanaan Projek naik taraf	Menaik taraf kemudahan infrastruktur dan membalik pulih aset-aset warisan i) Kota Aur, Penaga  ii) Guah Kepah	Tarikan Pelancongan
	Pelaksanaan pembangunan jambatan keretapi Pinang Tunggal	Tarikan Pelancongan			Pelaksanaan pembangunan jambatan keretapi Pinang Tunggal	Tarikan Pelancongan			Pelaksanaan pembangunan jambatan keretapi Pinang Tunggal	Tarikan Pelancongan

# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

KOD	STRATEGIC PRIORITY	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM
SP 02	Kemudahan dan Infrastruktur Yang Berkualiti	Seberang Perai Tourism	Pakej pelancongan di wujudkan	Mengenalpasti dan menyediakan pakej pelancongan Seberang Perai	Tarikan Pelancongan	Seberang Perai Tourism	Pakej pelancongan di wujudkan	Mengenalpasti dan menyediakan pakej pelancongan Seberang Perai	Tarikan Pelancongan	Seberang Perai Tourism
		Program pengekalan Infrastruktur Dewan Orang Ramai	1) Pemeriksaan 4 bulan sekali 2) Setahun Sekali	1) Jadual Pemantauan Penyelenggaraan (Preventive Maintenance). 2) Sesi konsultasi dengan pemimpin dewan mengikut daerah	1) Mewujudkan pengurusan penyelenggaraan yang efisien. 2) Dewan juga digunakan bagi tujuan yang berfaedah	Program pengekalan Infrastruktur Dewan Orang Ramai	1) Pemeriksaan 4 bulan sekali 2) Setahun Sekali 3) Setahun sekali.	1) Jadual Pemantauan Penyelenggaraan (Preventive Maintenance) 2) Sesi konsultasi dengan pemimpin dewan mengikut daerah 3) Pertandingan Pengurusan DOR Terbaik	1) Mewujudkan pengurusan penyelenggaraan yang efisien 2) Dewan juga digunakan bagi tujuan yang berfaedah	Program pengekalan Infrastruktur Dewan Orang Ramai
SP 03	Gaya hidup sihat	Menyediakan infra untuk beriadah dengan berbasikal	Siap dilaksanakan pada tahun 2018	Menyediakan laluan basikal di :- i. Bandar Bertam, SPU ii. Bandar Perda, SPT iii. Bandar Sunway, SPT (kawasan perumahan berdekatan - Dedicated lane / road sharing)	i. Ke arah bandar rendah karbon ii. Menjana ekonomi dan mempromosi aktiviti berbasikal dalam masyarakat setempat iii. Merapatkan hubungan komuniti setempat dan menjimatkan tenaga sumber asli iv. Menggalakkan penggunaan basikal sebagai medium pengangkutan di daerah Seberang Perai	Menyediakan infra untuk beriadah dengan berbasikal	Siap dilaksanakan pada tahun 2019	Menyediakan laluan basikal "off-road" dari Taman Sg. Dua Utama, SPU ke Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU	i. Ke arah bandar rendah karbon ii. Menjana ekonomi dan mempromosi aktiviti berbasikal dalam masyarakat setempat iii. Merapatkan hubungan komuniti setempat dan menjimatkan tenaga sumber asli iv. Menggalakkan penggunaan basikal sebagai medium pengangkutan di daerah Seberang Perai	Menyediakan infra untuk beriadah dengan berbasikal
		Syarat penyediaan laluan berbasikal bagi skim perumahan baru	GP Penyediaan Laluan Basikal disiapkan pada Jun 2018	Penyediaan GP Penyediaan Laluan Basikal	Mewujudkan perbandaran rendah karbon (LCC) dan menaiktaraf connectivity antara taman perumahan melalui jaringan laluan basikal	Syarat penyediaan laluan berbasikal bagi skim perumahan baru	100% skim perumahan dikenakan syarat penyediaan laluan berbasikal	Semu PKM perumahan dikenakan syarat penyediaan laluan berbasikal	Mewujudkan perbandaran rendah karbon (LCC) dan menaiktaraf connectivity antara taman perumahan melalui jaringan laluan basikal	Syarat penyediaan laluan berbasikal bagi skim perumahan baru
		Mempelbagaikan Fitness Program	Sebulan Sekali	1) Mengadakan Program Senamsihat	1) Dapat mewujudkan masyarakat yang sihat	Mempelbagaikan Fitness Program	Sebulan Sekali	1) Mengadakan Program Senamsihat Sebulan Sekali	1) Dapat mewujudkan masyarakat yang sihat	Mempelbagaikan Fitness Program
			Sasaran penyertaan 1500 orang	Program Berjalan Kaki Bersama Warga Seberang Perai	Meningkatkan kesedaran mengenai kesihatan		Sasaran penyertaan 1500 orang	Program Larian Harmoni MPSP bersama Warga Seberang Perai	Meningkatkan kesedaran mengenai kesihatan	
		Mengadakan aktiviti pengurusan stress	i. Melibatkan semua pegawai P&P ii. 300 Kakitangan setiap bulan	i. Menjalankan ujian tahap stress pegawai MPSP ii. Sesi konsultansi bersama jabatan	Warga kerja MPSP yang resilient	Mengadakan aktiviti pengurusan stress	Sekali setahun	Program Team Building Kumpulan Pengurusan & Profesional	Menangani Stress	Mengadakan aktiviti pengurusan stress
		Program ecoteraphy	Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan	a) Memperkenalkan eco-therapy kepada warga MPSP dan masyarakat umum b) Menyediakan papan tanda/ poster kesihatan c) Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara	i. Dapat menikmati keindahan alam semulajadi dan menyihatkan badan disamping dapat mewujudkan masyarakat yang sihat, menghargai keindahan alam sekitar dan memupuk rasa cinta pada alam sekitar serta	Program ecoteraphy	Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk	a) Memperkenalkan eco-therapy kepada warga MPSP dan masyarakat umum b) Menyediakan papan tanda/ poster kesihatan c) Menaiktaraf infrastruktur sediada d) Melaksanakan	i. Dapat menikmati keindahan alam semulajadi dan menyihatkan badan disamping dapat mewujudkan masyarakat yang sihat, menghargai keindahan alam sekitar dan memupuk rasa cinta pada alam sekitar serta mengeratkan	Program ecoteraphy

# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Pakej pelancongan di wujudkan	Mengenalpasti dan menyediakan pakej pelancongan Seberang Perai	Tarikan Pelancongan	Seberang Perai Tourism	Pakej pelancongan di wujudkan	Mengenalpasti dan menyediakan pakej pelancongan Seberang Perai	Tarikan Pelancongan	Seberang Perai Tourism	Pakej pelancongan di wujudkan	Mengenalpasti dan menyediakan pakej pelancongan Seberang Perai	Tarikan Pelancongan
1) Pemeriksaan 4 bulan sekali 2) Setahun Sekali 3) Setahun Sekali 4) 5 % penyertaan daripada keseluruhan Pengurusan DOR yang disewa	1) Jadual Pemantauan Penyelenggaraan (Preventive Maintenance) 2) Sesi konsultasi dengan pemimpin dewan mengikut daerah 3) Pertandingan Pengurusan DOR Terbaik 4) Program Anak Angkat Pokok oleh Pengurusan DOR	1) Mewujudkan pengurusan penyelenggaraan yang efisien 2) Dewan juga digunakan bagi tujuan yang berfaedah	Program pengekalan Infrastruktur Dewan Orang Ramai	1) Pemeriksaan 4 bulan sekali 2) Setahun Sekali 3) Setahun Sekali 4) 5 % penyertaan daripada keseluruhan Pengurusan DOR yang disewa	1) Jadual Pemantauan Penyelenggaraan (Preventive Maintenance) 2) Sesi konsultasi dengan pemimpin dewan mengikut daerah 3) Pertandingan Pengurusan DOR Terbaik 4) Program Anak Angkat Pokok oleh Pengurusan DOR	1) Mewujudkan pengurusan penyelenggaraan yang efisien 2) Dewan juga digunakan bagi tujuan yang berfaedah	Program pengekalan Infrastruktur Dewan Orang Ramai	1) Pemeriksaan 4 bulan sekali 2) Setahun Sekali 3) Setahun Sekali 4) 5 % penyertaan daripada keseluruhan Pengurusan DOR yang disewa	1) Jadual Pemantauan Penyelenggaraan (Preventive Maintenance) 2) Sesi konsultasi dengan pemimpin dewan mengikut daerah 3) Pertandingan Pengurusan DOR Terbaik 4) Program Anak Angkat Pokok oleh Pengurusan DOR	1) Mewujudkan pengurusan penyelenggaraan yang efisien 2) Dewan juga digunakan bagi tujuan yang berfaedah
Siap dilaksanakan pada tahun 2020	Menyediakan laluan basikal di :- i. Pusat Pentadbiran Kerajaan, Jawi SPS	i. Ke arah bandar rendah karbon ii. Menjana ekonomi dan mempromosi aktiviti berbasikal dalam masyarakat setempat iii. Merapatkan hubungan komuniti setempat dan menjimatkan tenaga sumber asli iv. Menggalakkan penggunaan basikal sebagai medium pengangkutan di daerah Seberang Perai Selatan	Menyediakan infra untuk beriadah dengan berbasikal	Menyediakan infra untuk beriadah dengan berbasikal	Menaitkaraf laluan basikal sediada di lokasi berikut : i. Bandar Bertam, SPU ii. Taman Sg. Dua Utama, SPU ke Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU iii. Bandar Perda, SPT iv. Bandar Sunway, SPT v. Pusat Pentadbiran Kerajaan, Jawi, SPS	i. Ke arah bandar rendah karbon ii. Menjana ekonomi dan mempromosi aktiviti berbasikal dalam masyarakat setempat iii. Merapatkan hubungan komuniti setempat dan menjimatkan tenaga sumber asli iv. Menggalakkan penggunaan basikal sebagai medium pengangkutan di daerah Seberang Perai Selatan	Menyediakan infra untuk beriadah dengan berbasikal	Menyediakan permohonan Pelan Kebenaran Merancang bagi skim perumahan disyaratkan dengan penyediaan laluan basikal	Menyaratkan penyediaan laluan basikal dalam skim perumahan ke tempat tumpuan seperti tempat bekerja, pasar, pusat komersial melalui permohonan Pelan Kebenaran Merancang	Mengalakkan penggunaan basikal sebagai medium pengangkutan dalam mengamalkan gaya hidup yang sihat
Semua skim perumahan dikenakan syarat penyediaan laluan berbasikal	Semua PKM perumahan dikenakan syarat	Mewujudkan perbandaran rendah karbon (LCC) dan menaitkaraf connectivity antara taman perumahan melalui jaringan laluan basikal	Syarat penyediaan laluan berbasikal bagi skim perumahan baru	Semua skim perumahan dikenakan syarat penyediaan laluan berbasikal	Semua PKM perumahan dikenakan syarat	Mewujudkan perbandaran rendah karbon (LCC) dan menaitkaraf connectivity antara taman perumahan melalui jaringan laluan basikal	Syarat penyediaan laluan berbasikal bagi skim perumahan baru	Semua skim perumahan dikenakan syarat penyediaan laluan berbasikal	Semua PKM perumahan dikenakan syarat	Mewujudkan perbandaran rendah karbon (LCC) dan menaitkaraf connectivity antara taman perumahan melalui jaringan laluan basikal
Sebulan Sekali	1) Mengadakan Program Senamsihat Sebulan Sekali	1) Dapat mewujudkan masyarakat yang sihat	Mempelbagaikan Fitness Program	Sebulan Sekali	1) Mengadakan Program Senamsihat Sebulan Sekali	1) Dapat mewujudkan masyarakat yang sihat	Mempelbagaikan Fitness Program	Sebulan Sekali	1) Mengadakan Program Senamsihat Sebulan Sekali	1) Dapat mewujudkan masyarakat yang sihat
Sasaran penyertaan 1500 orang	Program Berbasikal MPSP bersama Warga Seberang Perai	Meningkatkan kesedaran mengenai kesihatan		Sasaran penyertaan 1500 orang	Program Berbasikal MPSP bersama Warga Seberang Perai	Meningkatkan kesedaran mengenai kesihatan		Mewujudkan Fitness Centre di MPSP	Sebuah Fitness Centre yang lengkap pada bulan Jun 2022 di Bangunan MPSP	Meningkatkan kesedaran mengenai kesihatan
Sekali setahun	Program Team Building Kumpulan Pelaksana	Menangani Stress	Mengadakan aktiviti pengurusan stress	Sekali setahun	Program Team Building Kumpulan Pelaksana	Menangani Stress	Mengadakan aktiviti pengurusan stress	Sekali setahun	Program Ukhwah Warga MPSP	Merapatkan hubungan antara warga MPSP
Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan	a) Memperkenalkan eco-therapy kepada warga MPSP dan masyarakat umum b) Menyediakan papan tanda/poster kesihatan c) Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap	i. Dapat menikmati keindahan alam semulajadi dan menyihatkan badan disamping dapat mewujudkan masyarakat yang sihat, menghargai keindahan alam sekitar dan memupuk rasa	Program ecotherapy	Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan	a) Memperkenalkan eco-therapy kepada warga MPSP dan masyarakat umum b) Menyediakan papan tanda/poster kesihatan c) Menaitkaraf infrastruktur sediada	i. Dapat menikmati keindahan alam semulajadi dan menyihatkan badan disamping dapat mewujudkan masyarakat yang sihat, menghargai keindahan alam sekitar dan memupuk rasa	Program ecotherapy	Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan	a) Memperkenalkan eco-therapy kepada warga MPSP dan masyarakat umum b) Menyediakan papan tanda/poster kesihatan c) Menaitkaraf infrastruktur sediada	i. Dapat menikmati keindahan alam semulajadi dan menyihatkan badan disamping dapat mewujudkan masyarakat yang sihat, menghargai keindahan alam sekitar dan memupuk rasa

# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

KOD	STRATEGIC PRIORITY	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM
SP 03	Gaya hidup sihat	Program Healthier Places, Healthier People	Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	mengerakkan hubungan komuniti setempat. ii. Dapat mengurangkan kadar tekanan kronik (chronnic stress) dan juga menurunkan kadar glukosa dalam darah		Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	hubungan komuniti setempat. ii. Dapat mengurangkan kadar tekanan kronik (chronnic stress) dan juga menurunkan kadar glukosa dalam darah.	Program Healthier Places, Healthier People
			Setahun dua kali	Program Forest Bathing	1) Mewujudkan masyarakat yang mencintai alam sekitar		Setahun 2 kali	Program Forest Bathing (hiking)	1) Mewujudkan masyarakat yang mencintai alam sekitar	
			4 kali setahun	Operasi pengawasaan bersepada premis makanan bersama jabatan MPSP dalam	Mewujudkan persekitaran premis makanan yang bersih	Program Healthier Places, Healthier People	4 kali setahun	Operasi pengawasaan bersepada premis makanan bersama jabatan MPSP dalam	Mewujudkan persekitaran premis makanan yang bersih	Program Healthier Places, Healthier People
			3 kali setahun	Program / Pendidikan gaya hidup sihat	Membudayakan gaya hidup sihat		3 kali setahun	Program / Pendidikan gaya hidup sihat	Membudayakan gaya hidup sihat	
			Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Butterworth Discovery Walk, Butterworth Fun Ride & Butterworth Run	Melestarikan gaya hidup sihat		Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Butterworth Discovery Walk, Butterworth Fun Ride & Butterworth Run	Melestarikan gaya hidup sihat	
			Bilangan program 1 kali setahun	Pertandingan Keceriaan Lanskap di skim perumahan berstrata	Persekitaran komuniti berstrata ceria dan menyihatkan		Bilangan program 1 kali setahun	Pertandingan Keceriaan Lanskap di skim perumahan berstrata	Persekitaran komuniti berstrata ceria dan menyihatkan	
		Keselesaan menjalani gaya hidup sihat	3 bulan sekali.	Kempen MPSP Bebas Rokok (MPSP Bandar Perda)	Mewujudkan masyarakat sihat, cergas dalam persekitaran yang bersih	Program Healthier Places, Healthier People	3 bulan sekali	Kempen Pemakanan Sihat (MPSP Bandar Perda)	Mewujudkan masyarakat sihat, cergas dalam persekitaran yang bersih	Program Healthier Places, Healthier People
			Setahun sekali.	Kolaborasi bersama pihak NGO / swasta dalam Program Fun Run			Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO / swasta dalam Program Fun Run		
			Setahun sekali.	Kolaborasi bersama Kelab Berbasikal dan syarikat swasta /swasta dalam Program Berbasikal			Setahun sekali	Kolaborasi bersama Kelab Berbasikal dan syarikat swasta /swasta dalam Program Berbasikal		
			Setahun sekali.	Kolaborasi bersama pihak NGO / swasta dalam Program Tower Run			Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO / swasta dalam Program Tower Run		
			i. Rumput sentiasa berada pada paras 2cm - 5cm ii. 50% kawasan riadah berada dalam keadaan selesa berbanding tahun 2017	kerja-kerja pembersihan am di kawasan awam	Masyarakat dapat beriadah dengan selesa	Keselesaan menjalani gaya hidup sihat	Rumput sentiasa berada pada paras 2cm - 5cm 100% kawasan riadah berada dalam keadaan selesa berbanding tahun 2017	kerja-kerja pembersihan am di kawasan awam	Masyarakat dapat beriadah dengan selesa	Keselesaan menjalani gaya hidup sihat



# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	cinta pada alam sekitar serta mengerakkan hubungan komuniti setempat ii. Dapat mengurangkan kadar tekanan kronik (chronic stress) dan juga menurunkan kadar glukosa dalam darah	Program ecotherapy	Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	d) Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	cinta pada alam sekitar serta mengerakkan hubungan komuniti setempat ii. Dapat mengurangkan kadar tekanan kronik (chronic stress) dan juga menurunkan kadar glukosa dalam darah	Program ecotherapy	Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	d) Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	cinta pada alam sekitar serta mengerakkan hubungan komuniti setempat ii. Dapat mengurangkan kadar tekanan kronik (chronic stress) dan juga menurunkan kadar glukosa dalam darah
2 kali setahun	Program Forest Bathing (Fun Walk)	1) Mewujudkan masyarakat yang mencintai alam sekitar	Sekali setahun	Program Forest Bathing (Fun Tai Chi)	1) Mewujudkan masyarakat yang mencintai alam sekitar	Sekali setahun .	Program Forest Bathing (Fun Ride)	1) Mewujudkan masyarakat yang mencintai alam sekitar		
4 kali setahun	Operasi penguatkuasaan bersepudu premis makanan bersama jabatan MPSP dalam	Mewujudkan persekitaran premis makanan yang bersih	4 kali setahun	Operasi penguatkuasaan bersepudu premis makanan bersama jabatan MPSP dalam	Mewujudkan persekitaran premis makanan yang bersih	4 kali setahun	Operasi penguatkuasaan bersepudu premis makanan bersama jabatan MPSP dalam	Mewujudkan persekitaran premis makanan yang bersih		
3 kali setahun	Program / Pendidikan gaya hidup sihat	Membudayakan gaya hidup sihat	3 kali setahun	Program / Pendidikan gaya hidup sihat	Membudayakan gaya hidup sihat	3 kali setahun	Program / Pendidikan gaya hidup sihat	Membudayakan gaya hidup sihat		
Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Butterworth Discovery Walk, Butterworth Fun Ride & Butterworth Run	Melestarikan gaya hidup sihat	Program Healthier Places, Healthier People	Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Butterworth Discovery Walk, Butterworth Fun Ride & Butterworth Run	Melestarikan gaya hidup sihat	Program Healthier Places, Healthier People	Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Butterworth Discovery Walk, Butterworth Fun Ride & Butterworth Run	Melestarikan gaya hidup sihat
Pertandingan Keceriaan Lanskap di skim perumahan berstrata	Bilangan program 1 kali setahun	Persekitaran komuniti berstrata ceria dan menyihatkan		Pertandingan Keceriaan Lanskap di skim perumahan berstrata	Bilangan program 1 kali setahun	Persekitaran komuniti berstrata ceria dan menyihatkan		Pertandingan Keceriaan Lanskap di skim perumahan berstrata	Bilangan program 1 kali setahun	Persekitaran komuniti berstrata ceria dan menyihatkan
3 bulan sekali	Kempen Berat Badan Ideal (MPSP Bandar Perda)			3 bulan sekali	Kempen Berat Badan Ideal (MPSP Bandar Perda)			3 bulan sekali	Program Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	
Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO / swasta dalam Program Fun Run	Mewujudkan masyarakat sihat, cergas dalam persekitaran yang bersih	Program Healthier Places, Healthier People	Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO / swasta dalam Program Fun Run	Mewujudkan masyarakat sihat, cergas dalam persekitaran yang bersih	Program Healthier Places, Healthier People	Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO / swasta dalam Program Fun Run	Mewujudkan masyarakat sihat, cergas dalam persekitaran yang bersih
Setahun sekali	Kolaborasi bersama Kelab Berbasikal dan syarikat swasta / swasta dalam Program Berbasikal			Setahun sekali	Kolaborasi bersama Kelab Berbasikal dan syarikat swasta / swasta dalam Program Berbasikal			Setahun sekali	Kolaborasi bersama Kelab Berbasikal dan syarikat swasta / swasta dalam Program Berbasikal	
Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO / swasta dalam Program Tower Run			Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO / swasta dalam Program Tower Run			Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO / swasta dalam Program Tower Run	
"- Rumput sentiasa berada pada paras 2cm - 5cm - 100% kawasan riadah berada dalam keadaan selesa berbanding tahun 2017	kerja-kerja pembersihan am di kawasan awam	Masyarakat dapat beriadah dengan selesa	Keseleraan menjalani gaya hidup sihat	Rumput sentiasa berada pada paras 2cm - 5cm 100% kawasan riadah berada dalam keadaan selesa berbanding tahun 2017	kerja-kerja pembersihan am di kawasan awam	Masyarakat dapat beriadah dengan selesa	Keseleraan menjalani gaya hidup sihat	Rumput sentiasa berada pada paras 2cm - 5cm 100% kawasan riadah berada dalam keadaan selesa berbanding tahun 2017	kerja-kerja pembersihan am di kawasan awam	Masyarakat dapat beriadah dengan selesa

# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

KOD	STRATEGIC PRIORITY	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM
SP 04	Pembangunan hijau dan persekitaran bersih	Menanam 3,000 batang pokok sempena bulan kemerdekaan	Penanaman sebanyak 3,000 batang pokok Golden penda	Penanaman pokok di sekolah-sekolah hijau sempena hari kemerdekaan	Ke arah bandar rendah karbon.	Menanam 3,000 batang pokok sempena bulan kemerdekaan	Penanaman sebanyak 3,000 batang pokok Tecoma kuning	Penanaman pokok di agensi-agensi kerajaan sempena hari kemerdekaan	Ke arah bandar rendah karbon.	Menanam 3,000 batang pokok sempena bulan kemerdekaan
		Rekabentuk Bangunan bercirikan Teknologi Hijau	50% Peratus Bangunan Baru menggunakan Teknologi Hijau	Memperkasakan Penggunaan Rain water harvesting Sistem (SPAH) dikawasan Seberang Perai	Mengelak pengurangan Penggunaan Sumber	Rekabentuk Bangunan bercirikan Teknologi Hijau	Kertas Cadangan / Konsep dibentangkan di dalam Jkuasa Berkaitan	Kajian kesesuaian penggunaan Teknologi baru seperti Penggunaan IBS / Solar / Peranti Jimat Air	Mengelak pengurangan Penggunaan Sumber	Rekabentuk Bangunan bercirikan Teknologi Hijau
		Rumput jalan negeri dan jalan bandaran meliputi kampung tradisi dan perkampungan baru dipantau berdasarkan outcome	Potongan rumput di jalan bandaran dan jalan negeri berada pada paras 2cm - 5cm	Pemantauan kerja-kerja pemotongan rumput melalui :- 1) sistem pemantauan 2) Aduan 3) Pemeriksaan pegawai lapangan 4) Sistem GPS pada lori (kamera)	Persekutuan Seberang Perai dalam keadaan bersih	Rumput jalan negeri dan jalan bandaran meliputi kampung tradisi dan perkampungan baru dipantau berdasarkan outcome	Potongan rumput di jalan bandaran dan jalan negeri berada pada paras 2cm - 5cm	Pemantauan kerja-kerja pemotongan rumput melalui :- 1) sistem pemantauan 2) Aduan 3) Pemeriksaan pegawai lapangan 4) Sistem GPS pada lori (kamera)	Persekutuan Seberang Perai dalam keadaan bersih	Rumput jalan negeri dan jalan bandaran meliputi kampung tradisi dan perkampungan baru dipantau berdasarkan outcome
		Sistem perangkap minyak bersepadu bermula dari pemasangan, penyelenggaraan, pemasaran atau pelupusan grease di semua outlet makanan	Rekabentuk sistem perangkap minyak bersepadu dan sistem pemantauan berkomputer siap disediakan pada Disember 2017	a) Merekabentuk sistem perangkap minyak bersepadu dan sistem pemantauan berkomputer	Meningkatkan kecekapan pemantauan dan penguatkuasaan	50% sistem siap dibangunkan	a) Membangunkan sistem perangkap minyak bersepadu dan sistem pemantauan penyelenggaraan perangkap minyak bersepadu	Meningkatkan kecekapan pemantauan dan penguatkuasaan	Keberkesanan prosedur / garis panduan pemasangan perangkap minyak di premis perniagaan sedia ada di lokasi tertentu	Sistem perangkap minyak bersepadu bermula dari pemasangan, penyelenggaraan, pemasaran atau pelupusan grease di semua outlet makanan
			Rekabentuk sistem perangkap minyak bersepadu dan sistem pemantauan berkomputer ditambahbaik daripada draf yang disediakan	b) Hebahian/ engagement bersama Stakeholder untuk penambahbaikan sistem perangkap minyak bersepadu dan sistem pemantauan		Sistem perangkap minyak bersepadu bermula dari pemasangan, penyelenggaraan, pemasaran atau pelupusan grease di semua outlet makanan	3 lokasi dipilih untuk ujicuba			
			Satu prosedur / garis panduan siap dibangunkan	c) Menyediakan prosedur / garis panduan penyediaan perangkap minyak bagi premis makanan sedia ada		b) Pelaksanaan ujicuba prosedur / garis panduan pemasangan perangkap minyak di premis perniagaan sedia ada di lokasi tertentu	Keberkesanan prosedur / garis panduan pemasangan perangkap minyak yang disediakan			
		Program ecotourism	Projek Siap dilaksanakan	Projek Robina Eco Park Fasa 1	Tarikan Pelancongan	Program ecotourism	Projek Siap dilaksanakan	Projek Robina Eco Park Fasa 2	Tarikan Pelancongan	Program ecotourism
			Dokumentari di siapkan	Melengkap Dokumentari Eko Pelancongan	Tarikan Pelancongan		Kemudahan Infrastruktur di naik tarafkan	Peningkatan kemudahan infrastruktur yang telah di kenal pasti di :- i) Air Itam Dalam	Tarikan Pelancongan	

# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Penanaman sebanyak 3,000 batang pokok Bunga tanjung	Penanaman pokok di pusat pengajian tinggi sempena hari kemerdekaan	Ke arah bandar rendah karbon	Menanam 3,000 batang pokok sempena bulan kemerdekaan	Penanaman sebanyak 3,000 batang pokok Penaga laut	Penanaman pokok di agensi-agensi swasta sempena hari kemerdekaan	Ke arah bandar rendah karbon.	Menanam 3,000 batang pokok sempena bulan kemerdekaan	Penanaman sebanyak 3,000 batang pokok bakau	Penanaman pokok bakau dengan kerjasama pihak JPS sempena hari kemerdekaan	Ke arah bandar rendah karbon.
5% dari projek yang digalakkan menggunakan konsep yang dicadangkan	Menggalakkan penggunaan teknologi baru seperti IBS / solar / Peranti Jimat Air didalam permohonan pelan bangunan	Mengelak pengurangan Penggunaan Sumber	Rekabentuk Bangunan bercirikan Teknologi Hijau	10% dari projek yang digalakkan menggunakan konsep yang dicadangkan	Menggalakkan penggunaan teknologi baru seperti IBS / solar / peranti jimat air didalam permohonan pelan bangunan	Mengelakkan pengurangan Penggunaan Sumber	Rekabentuk Bangunan Baru menggunakan Teknologi Hijau	50% Peratus Bangunan Baru menggunakan Teknologi Hijau	Kajian Kesesuaian mengenakan syarat wajib penggunaan teknologi baru seperti IBS / solar / peranti jimat didalam permohonan pelan bangunan	Mengelak pengurangan Penggunaan Sumber
Potongan rumput di jalan bandaran dan jalan negeri berada pada paras 2cm - 5cm	Pemantauan kerja-kerja pemotongan rumput melalui :- 1) Sistem pemantauan 2) Aduan 3) Pemeriksaan pegawai lapangan 4) Sistem GPS pada lori (kamera)	Persekutuan Seberang Perai dalam keadaan bersih	Rumput jalan negeri dan jalan bandaran meliputi kampung tradisi dan perkampungan baru dipantau berdasarkan outcome	Potongan rumput di jalan bandaran dan jalan negeri berada pada paras 2cm - 5cm	Pemantauan kerja-kerja pemotongan rumput melalui :- 1) Sistem pemantauan 2) Aduan 3) Pemeriksaan pegawai lapangan 4) Sistem GPS pada lori (kamera)	Persekutuan Seberang Perai dalam keadaan bersih	Rumput jalan negeri dan jalan bandaran meliputi kampung tradisi dan perkampungan baru dipantau berdasarkan outcome	Potongan rumput di jalan bandaran dan jalan negeri berada pada paras 2cm - 5cm	Pemantauan kerja-kerja pemotongan rumput melalui :- 1) Sistem pemantauan 2) Aduan 3) Pemeriksaan pegawai lapangan 4) Sistem GPS pada lori (kamera)	Persekutuan Seberang Perai dalam keadaan bersih
100% sistem siap dibangunkan	a) Membangunkan sistem perangkap minyak bersepadu dan sistem pemantauan penyelenggaran perangkap minyak bersepadu			Semu projek pembangunan premis perniagaan baru mempunyai sistem perangkap minyak bersepadu	a) Mewajibkan kepada semua pemaju untuk pemaju baru bagi menyediakan sistem perangkap minyak bersepadu di semua premis-premis perniagaan					
Pematuhan terhadap syarat pelesenan	b) Mengintegrasikan sistem perangkap minyak di premis makanan sedia ada dengan sistem pemantauan yang telah dibangunkan	Meningkatkan kecekapan pemantauan dan penguatkuasaan	Sistem perangkap minyak bersepadu bermula dari pemasangan, penyelenggaran, pemasaran atau pelupusan grease di semua outlet makanan.	Satu lokasi dipilih dan diujicuba  100% premis makanan berlesen membuat pemasangan perangkap minyak mengikut rekabentuk yang telah disediakan.	b) Pelaksanaan sistem dan prosedur perangkap minyak bersepadu untuk ujicuba keberkesanan sistem sebagai pilot project di kawasan tertentu  c) Mensyaratkan kepada semua premis perniagaan makanan untuk membuat pemasangan perangkap minyak bersepadu (berdasarkan sistem perangkap minyak baru yang telah direkabentuk)	Meningkatkan kecekapan pemantauan dan penguatkuasaan	Sistem perangkap minyak bersepadu bermula dari pemasangan, penyelenggaran, pemasaran atau pelupusan grease di semua outlet makanan.	100% premis makanan yang mempunyai perangkap minyak bersepadu dipantau	a) Membuat pemantauan dan penguatkuasaan terhadap penyelenggaran sistem perangkap minyak bersepadu	Meningkatkan kecekapan pemantauan dan penguatkuasaan
Kemudahan Infrastruktur di naik tarafkan	Peningkatan kemudahan infrastruktur yang telah di kenal pasti di :- ii) Pulau Burung	Tarikan Pelancongan		Kemudahan Infrastruktur di naik tarafkan	Peningkatan kemudahan infrastruktur yang telah di kenal pasti di :- ii) Pulau Burung	Tarikan Pelancongan		program promosi di setiap negeri	Mempromosikan "Visit Seberang Perai Heritage and Ecotourism Year"	Galakan pelancongan ke Seberang Perai

# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

KOD	STRATEGIC PRIORITY	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM
SP 04	Pembangunan hijau dan persekitaran bersih		Satu (1) rencana dihasilkan	Menjalankan networking dengan organisasi dan journalist antarabangsa yang terlibat dengan eco tourism bagi menghasilkan rencana	Pegalakan pelancongan eco-tourism		Satu (1) rencana dihasilkan	Menjalankan networking dengan organisasi dan journalist antarabangsa yang terlibat dengan eco tourism bagi menghasilkan rencana	Pegalakan pelancongan eco-tourism	
			70% skim JMB/MC melaksanakan dasar pengasingan di punca	Program Pengasingan di Punca i) Program Pendidikan kepada sebanyak 464 JMB/MC ii) Penguatkuasaan UUK Dasar Pengasingan Sisa Di Punca	Komuniti JMB/MCBersih		90% skim JMB/MC melaksanakan dasar pengasingan di punca	Program Pengasingan di Punca i) Program Pendidikan kepada sebanyak 464 JMB/MC ii) Penguatkuasaan UUK Dasar Pengasingan Sisa Di Punca	Komuniti JMB/MCBersih	
		Mengurangkan beratan sisa pepejal yang masuk ke Tapak Pelupusan Burung sebanyak 50% berbanding tahun 2017	Pengurangan 5% jumlah beratan sampah berbanding data purata beratan sampah bagi bulan Januari hingga Jun 2018	a) Mengadakan Pertandingan Pasar dan Kompleks Hijau di antara pasar dan kompleks makanan MPSP	Mengurangkan sisa dilupuskan di tapak pelupusan	Mengurangkan beratan sisa pepejal yang masuk ke Tapak Pelupusan Burung sebanyak 50% berbanding tahun 2017	Pengurangan 10% jumlah beratan sampah berbanding data purata beratan sampah bagi bulan Jun hingga Disember 2018	a) Mengadakan Pertandingan Pasar dan Kompleks Hijau di antara pasar dan kompleks makanan MPSP	Mengurangkan sisa dilupuskan di tapak pelupusan	Mengurangkan beratan sisa pepejal yang masuk ke Tapak Pelupusan Burung sebanyak 50% berbanding tahun 2017
			Kelulusan kertas cadangan dan reka bentuk Pusat Pengkomposan dan Pendidikan Hijau MPSP	b) Menyediakan satu Pusat Pengkomposan dan Pendidikan Hijau MPSP di kompleks tidak aktif	Sebuah Pusat Pengkomposan dan Pendidikan Hijau MPSP siap disediakan		b) Membuat pembaikan dan penambahbaikan terhadap kompleks tidak aktif untuk dijadikan Pusat Pengkomposan dan Pendidikan Hijau MPSP			
			Pengasingan Sisa Di Punca - Penguatkuasaan Pengasingan Sisa Di Punca (500 Kompaun Setahun)	Pengurangan sisa melalui :- 1) Pengasingan Sisa Di Punca 2) Dasar penjana Bayar	penglibatan semua pihak bagi mewujudkan persekitaran bersih di Seberang Perai		Pengasingan Sisa Di Punca - Penguatkuasaan Pengasingan Sisa Di Punca (500 Kompaun Setahun)	Pengurangan sisa melalui :- 1) Pengasingan Sisa Di Punca 2) Dasar penjana Bayar	penglibatan semua pihak bagi mewujudkan persekitaran bersih di Seberang Perai	
		Dasar penjana Bayar - Pertambahan 5 kilang setahun Mengklasifikasikan sisa - Semua sisa kebun/Sisa pembersihan longkang/ sisa binaan dihantar ke TPAJ/Lima Kongsi/ syarikat swasta Menggalakkan program kompos - semua pasar / kompleks / banggungan milik MPSP menjalankan program kompos berbanding tahun 2017 Penanaman Sisa Gotong Royong	3) Mengklasifikasikan sisa untuk pelupusan 4) Menggalakkan program kompos di pasar / Institusi pengajian / banggungan bertingkat / hotel 5) Pelupusan sisa gotong royong secara tanam			Dasar penjana Bayar - Pertambahan 5 kilang setahun Mengklasifikasikan sisa - Semua sisa kebun/Sisa pembersihan longkang/ sisa binaan dihantar ke TPAJ / Lima Kongsi / syarikat swasta Menggalakkan program kompos - 40% pasar / kompleks / banggungan milik MPSP menjalankan program kompos berbanding tahun 2017	3) Mengklasifikasikan sisa untuk pelupusan 4) Menggalakkan program kompos di pasar / Institusi pengajian / banggungan bertingkat / hotel 5) Pelupusan sisa gotong royong secara tanam		Kadar kitar semula mencapai 70% berbanding tahun asas 2017 menjelang 2022	
							Penanaman Sisa Gotong Royong			
			Peningkatan kadar kitar semula 7% setahun (kadar kitar semula 49.6%) 1) Mengedarkan poster kempen kitar semula kepada kilang-kilang 2) mengadakan satu (1) taklimat kesedaran kepada pejabat agensi Kerajaan di Seberang Perai 3) Mewujudkan Pusat Kompos	1) Meningkatkan jumlah penyertaan kilang dalam program kitar semula 2) Menggalakkan aktiviti kitar semula kepada Pejabat-Pejabat Agensi Kerajaan di Seberang Perai 3) Mewujudkan Pusat Kompos	1) Mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah 2) 70% Kadar Kitar Semula pada tahun 2022	Kadar kitar semula mencapai 70% berbanding tahun asas 2017 menjelang 2022	(Kadar Kitar Semula 56.6%) 1) Penyertaan 182 Sekolah Hijau 2) Perlantikan 50 Sekolah sebagai Duta Hijau 3) Satu pusat kompos setahun	1) Meningkatkan jumlah penyertaan sekolah dalam program Sekolah Hijau 2) Mewujudkan Duta Hijau 3) Mewujudkan Pusat Kompos	1) Mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah 2) 70% Kadar Kitar Semula pada tahun 2022	Kadar kitar semula mencapai 70% berbanding tahun asas 2017 menjelang 2022

# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

2020			2021			2022				
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Satu (1) rencana dihasilkan	Menjalankan networking dengan organisasi dan journalist antarabangsa yang terlibat dengan eco tourism bagi menghasilkan rencana	Pegalakan pelancongan eco-tourism		Satu (1) rencana dihasilkan	Menjalankan networking dengan organisasi dan journalist antarabangsa yang terlibat dengan eco tourism bagi menghasilkan rencana	Pegalakan pelancongan eco-tourism		Satu (1) video dokumentari dihasilkan	Mengenal pasti lokasi-lokasi menarik. Menyediakan bahan dokumentari	Dapat mempromosikan lokasi menarik eco-tourism di Seberang Perai di peringkat tempatan dan antarabangsa
100% skim JMB/MC melaksanakan dasar pengasingan di punca	Program Pengasingan di Punca i) Program Pendidikan kepada sebanyak 464 JMB/MC ii) Penguatausaan UUK Dasar Pengasingan Sisa Di Punca	Komuniti JMB/MC Bersih		100% skim JMB/MC melaksanakan dasar pengasingan di punca	Program Zero Waste Strata i) Pemantauan Berkala Pelaksanaan Dasar Sisa Dipunca di skim terpilih	Program Pengasingan di Punca i) Program Pendidikan kepada sebanyak 464 JMB/MC ii) Penguatausaan UUK Dasar Pengasingan Sisa Di Punca		100% skim JMB/MC melaksanakan dasar pengasingan di punca	Program Zero Waste Strata i) Pemantauan Berkala Pelaksanaan Dasar Sisa Dipunca di skim terpilih	Program Pengasingan di Punca i) Program Pendidikan kepada sebanyak 464 JMB/MC ii) Penguatausaan UUK Dasar Pengasingan Sisa Di Punca
Pengurangan 10% jumlah beratan sampah berbanding data purata beratan sampah bagi bulan Jun hingga Disember 2019	a) Mengadakan Pertandingan Pasar dan Kompleks Hijau di antara pasar dan kompleks makanan MPSP	Komuniti JMB/MC Bersih		Pengurangan 10% jumlah beratan sampah berbanding data purata beratan sampah bagi bulan Jun hingga Disember 2020	a) Mengadakan Pertandingan Pasar dan Kompleks Hijau di antara pasar dan kompleks makanan MPSP	Komuniti JMB/MC Bersih		Pengurangan 10% jumlah beratan sampah berbanding data purata beratan sampah bagi bulan Jun hingga Disember 2021	a) Mengadakan Pertandingan Pasar dan Kompleks Hijau di antara pasar dan kompleks makanan MPSP	Komuniti JMB/MC Bersih
Beratan sampah untuk dilupuskan di Pulau Burung berkurangan	b) Melupuskan sisa buangan pasar dan kompleks yang boleh dikomposkan ke Pusat Pengkomposan dan Pendidikan Hijau MPSP dan pusat kompos lain	Mengurangkan sisa dilupuskan di tapak pelupusan		Mengurangkan beratan sisa pepejal yang masuk ke Tapak Pelupusan Burung	Kesedaran dan pengetahuan untuk pelaksanaan aktiviti pengkomposan	b) Mengadakan program pendidikan terhadap peniaga-peniaga di pasar dan kompleks MPSP berkaitan aktiviti pengkomposan	Mengurangkan sisa dilupuskan di tapak pelupusan	Mengurangkan beratan sisa pepejal yang masuk ke Tapak Pelupusan Burung	b) Mengadakan program pendidikan terhadap peniaga-peniaga di pasar dan kompleks MPSP berkaitan aktiviti pengkomposan	Mengurangkan sisa dilupuskan di tapak pelupusan
Pengasingan Sisa Di Punca - Penguatausaan Pengasingan Sisa Di Punca (500 Kompaun Setahun)  Dasar penjana Bayar - Pertambahan 5 kilang setahun Mengklasifikasi sisa - Semua sisa kebun / Sisa pembersihan longkang / sisa binaan diantar ke TPAJ / Lima Kongsi / syarikat swasta	Pengurangan sisa melalui :- 1) Pengasingan Sisa Di Punca 2) Dasar penjana Bayar 3) Mengklasifikasi sisa untuk pelupusan 4) Menggalakkan program kompos di pasar / Institusi pengajian / bangunan berlingkat / hotel 5) Pelupusan sisa gotong royong secara tanam	penglibatan semua pihak bagi mewujudkan persekitaran bersih di Seberang Perai		Pengasingan Sisa Di Punca - Penguatausaan Pengasingan Sisa Di Punca (500 Kompaun Setahun)  Dasar penjana Bayar - Pertambahan 5 kilang setahun Mengklasifikasi sisa - Semua sisa kebun / Sisa pembersihan longkang / sisa binaan diantar ke TPAJ / Lima Kongsi / syarikat swasta	Pengurangan sisa melalui :- 1) Pengasingan Sisa Di Punca 2) Dasar penjana Bayar 3) Mengklasifikasi sisa untuk pelupusan 4) Menggalakkan program kompos di pasar / Institusi pengajian / bangunan berlingkat / hotel 5) Pelupusan sisa gotong royong secara tanam	penglibatan semua pihak bagi mewujudkan persekitaran bersih di Seberang Perai		Pengasingan Sisa Di Punca - Penguatausaan Pengasingan Sisa Di Punca (500 Kompaun Setahun), Dasar penjana Bayar - Pertambahan 5 kilang setahun Mengklasifikasi sisa - Semua sisa kebun / Sisa pembersihan longkang / sisa binaan diantar ke TPAJ / Lima Kongsi / syarikat swasta	Pengasingan Sisa Di Punca - Penguatausaan Pengasingan Sisa Di Punca 2) Dasar penjana Bayar 3) Mengklasifikasi sisa untuk pelupusan 4) Menggalakkan program kompos di pasar / Institusi pengajian / bangunan berlingkat / hotel 5) Pelupusan sisa gotong royong secara tanam	Pengurangan sisa melalui :- 1) Pengasingan Sisa Di Punca 2) Dasar penjana Bayar 3) Mengklasifikasi sisa untuk pelupusan 4) Menggalakkan program kompos di pasar / Institusi pengajian / bangunan berlingkat / hotel 5) Pelupusan sisa gotong royong secara tanam
(Kadar Kitar Semula 63.6 %) 1) Penyertaan 85 kilang dalam perlaksanaan aktiviti kitar semula 2). Satu pusat setahun	1) Meningkatkan jumlah penyertaan kilang dalam program kitar semula 2) Mewujudkan pusat kompos	1) Mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah 2) 70% Kadar Kitar Semula pada tahun 2022		70.6% Kadar Kitar Semula Setahun. 1) Peningkatan kepada 103 penyertaan komuniti dalam program kitar semula 2) Mewujudkan Pusat Kitar Semula 2) Satu pusat setahun	1) Meningkatkan jumlah penyertaan komuniti dalam program kitar semula 2) Mewujudkan Pusat Kompos	1) Mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah 2) 70% Kadar Kitar Semula pada tahun 2022		77.6 % Kadar Kitar Semula Setahun. 1) Pelancaran Program Sisa Sifar 2 Komuniti Setahun	1) Komuniti Rendah Karbon	1) Mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah 2) 70% Kadar Kitar Semula pada tahun 2022

# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

KOD	STRATEGIC PRIORITY	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM
SP 04	Pembangunan hijau dan persekitaran bersih		Seberang Perai 3) satu (1) Pusat Kompos setahun 4) Bank Data Pemungut Kitar Semula disediakan pada April 2018	4) Mewujudkan bank data pemungut kitar semula	1) Mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah. 2) 70% Kadar Kitar Semula pada tahun 2022.				1) Mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah. 2) 70% Kadar Kitar Semula pada tahun 2022.	
			6 buah pasar mempunyai tempat kitar semula di semua Pasar Awam menjelang Disember 2017	Menyediakan tempat kitar semula di semua Pasar Awam			6 buah pasar mempunyai tempat kitar semula	Menyediakan tempat kitar semula di semua Pasar Awam		
		Mewujudkan persekitaran bebas lalat & persekitaran yang selesa	Mengawal pencemaran dari aktiviti perternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat 5 kes setahun	* Mengambil tindakan kepada ladang yang menimbulkan kacau ganggu lalat * Mengambil tindakan kepada premis yang menimbulkan kacau ganggu	Mengawal pencemaran dari aktiviti perternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat	Mewujudkan persekitaran bebas lalat & persekitaran yang selesa	Mengawal pencemaran dari aktiviti perternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat. 7 kes setahun	* Mengambil tindakan kepada ladang yang menimbulkan kacau ganggu lalat * Mengambil tindakan kepada premis yang menimbulkan kacau ganggu	Mengawal pencemaran dari aktiviti perternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat	Mewujudkan persekitaran bebas lalat & persekitaran yang selesa
SP 05	Penerapan teknologi baru	Disaster Recovery Center (DRC)	1 Kali setahun	Latihan Pemulihan pelan bancana (DRP)	Menentukan kebolehlaksanaan sistem pemulihan dan pelaksanaan program pembetulan	Disaster Recovery Center (DRC)	Siap Pada Disember 2019	Naiktaraf Talian Internet ke DRC	menambah kelajuan rangkaian untuk penghantaran salinan data	Disaster Recovery Center (DRC)
		Data Security & Recovery	Siap Sebelum Dis 2018	Kajian Semula Infrastruktur Intranet dan internet	Meningkatkan keselamatan dan kebolehsediaan maklumat yang diperlukan	Data Security & Recovery	Siap Sebelum Disember 2019	Penambahan Firewall untuk capaian server dalaman	Keselamatan rangkaian dengan teknologi terkini	Data Security & Recovery
		BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industry 4.0 dalam pengurusan sisa pepejal	Pengurangan masa kutipan di tong komunal sebanyak 10% dari tahun 2017	Penggunaan sistem GPS dan Sistem Pemantauan dalam pengurusan sisa pepejal Mengoptimumkan penggunaan kenderaan dengan BDA	Penggunaan kenderaan dan tenaga kerja yang optimum melalui teknologi baru	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industry 4.0 dalam pengurusan sisa pepejal	Pengurangan masa kutipan di tong komunal sebanyak 20% dari tahun 2017	Penggunaan sistem GPS dan Sistem Pemantauan dalam pengurusan sisa pepejal Mengoptimumkan penggunaan kenderaan dengan BDA	Penggunaan kenderaan dan tenaga kerja yang optimum melalui teknologi baru	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industry 4.0 dalam pengurusan sisa pepejal
		BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip Industry 4.0 dalam pengurusan lalulintas	1) Peruntukan diluluskan 2) Sekurang-kurang lima (5) lokasi kerosakan lampu jalan dapat dipantau melalui sistem pemantauan pintar 3) Kesemua kerrosakan lampu isyarat di tiga puluh (30) persimpangan dapat dipantau melalui sistem telegram	1) Permohonan peruntukan untuk projek integrasi sistem video analytic dan CCTV bagi tujuan pengiraan isipadu kenderaan 2) Pemantauan pintar kerrosakan sistem lampu jalan di 10 lokasi setahun di Seberang Perai 3) Pemantauan pintar kerrosakan sistem lampu isyarat di tiga puluh (30) persimpangan setahun di Seberang Perai	1) Projek integrasi sistem video analytic dan CCTV dapat dilaksanakan 2) Kerrosakan lampu jalan dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan orang awam 3) Kerrosakan lampu isyarat dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan pengguna jalan raya	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industry 4.0 dalam pengurusan lalulintas	1) Pelaksanaan disiapkan pada tahun semasa 2) Sekurang-kurang lima (5) lokasi kerosakan lampu jalan dapat dipantau melalui sistem pemantauan pintar 3) Kesemua kerrosakan lampu isyarat di tiga puluh (30) persimpangan dapat dipantau melalui sistem telegram	1) Panggilan tender dan pelaksanaan projek integrasi sistem video analytic dan CCTV bagi tujuan pengiraan isipadu kenderaan 2) Pemantauan pintar kerrosakan sistem lampu jalan di 10 lokasi setahun di Seberang Perai 3) Pemantauan pintar kerrosakan sistem lampu isyarat di 30 persimpangan setahun di Seberang Perai	1) Memperoleh dan menganalisis data terkini untuk pengurusan lalulintas 2) Kerossakan lampu jalan dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan orang awam 3) Kerossakan lampu isyarat dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan pengguna jalan raya	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industry 4.0 dalam pengurusan lalulintas
		BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip Industry 4.0 dalam pengurusan aduan dan pemantauan	Sistem penyediaan perkhidmatan semakan aduan secara mesra pengguna dan interaktif dapat disiapkan pada Disember 2018	Menyediakan perkhidmatan semakan aduan secara mesra pengguna dan interaktif	Meningkatkan tahap perkhidmatan kecekapan kerja	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip Industry 4.0 dalam pengurusan aduan dan pemantauan	Satu sistem yang mengandungi corporate data untuk sistem aduan konvensional dan media baru dapat disiapkan pada Disember 2019	Menyediakan corporate data untuk Sistem Aduan Konvensional dan Media Baru	Meningkatkan tahap perkhidmatan kecekapan kerja	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip Industry 4.0 dalam pengurusan aduan dan pemantauan

# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
6 buah pasar mempunyai tempat kitar semula	Menyediakan tempat kitar semula di semua Pasar Awam	1) Mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah	2) 70% Kadar Kitar Semula pada tahun 2022	6 buah pasar mempunyai tempat kitar semula	Menyediakan tempat kitar semula di semua Pasar Awam	1) Mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah	2) 70% Kadar Kitar Semula pada tahun 2022	Semua pasar telah mempunyai tempat kitar semula	Menyediakan tempat kitar semula di semua Pasar Awam	1) Mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah
		2) 70% Kadar Kitar Semula pada tahun 2022				2) 70% Kadar Kitar Semula pada tahun 2022				2) 70% Kadar Kitar Semula pada tahun 2022
Mengawal pencemaran dari aktiviti perternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat. 9 kes setahun	* Mengambil tindakan kepada ladang yang menimbulkan kacau ganggu lalat * Mengambil tindakan kepada premis yang menimbulkan kacauganggu	Mengawal pencemaran dari aktiviti perternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat	Mewujudkan persekitaran bebas lalat & persekitaran yang selesa	Mengawal pencemaran dari aktiviti perternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat. 11 kes setahun	* Mengambil tindakan kepada ladang yang menimbulkan kacau ganggu lalat * Mengambil tindakan kepada premis yang menimbulkan kacauganggu	Mengawal pencemaran dari aktiviti perternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat	Mewujudkan persekitaran bebas lalat & persekitaran yang selesa	Mengawal pencemaran dari aktiviti perternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat. 13 kes setahun	* Mengambil tindakan kepada ladang yang menimbulkan kacau ganggu lalat * Mengambil tindakan kepada premis yang menimbulkan kacauganggu	Mengawal pencemaran dari aktiviti perternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat
Selesai Disember 2020	Upgrade Storage di DRC	Meningkatkan generasi backup system bagi tujuan pemulihan	Disaster Recovery Center (DRC)	Siap Sebelum Disember 2021	DRC server redundancy bagi mengurangkan risiko kegagalan	Meningkatkan resilent system supaya operasi berjalan tanpa gangguan	Disaster Recovery Center (DRC)	Siap Sebelum Dis 2022	Kajian semula plan DRC	Pelan komprehensif untuk menaiktaraf DRC sedia ada
Selesai Disember 2020	Pelaksanaan pelan pencegahan ancaman luar dengan penggunaan peranti IPS dan web Firewall	Mengurangkan risiko laman web dicerobohi	Data Security & Recovery	Siap Sebelum Disember 2021	Pengstrukturkan Sistem access ke web dengan penggunaan isolated virtualization	Meningkatkan keselamatan capaian ke web dan proses pemulihan semula	Data Security & Recovery	Siap Sebelum Dis 2022	Kajian Semula Sistem cloud Based	Laporan penambahbaikan sistem sedia ada
- Pengurangan masa kutipan di tong komunal sebanyak 30% dari tahun 2017	Penggunaan sistem GPS dan Sistem Pemantauan dalam pengurusan sisa pepejal Mengoptimalkan penggunaan kenderaan dengan BDA	Penggunaan kenderaan dan tenaga kerja yang optimum melalui teknologi baru	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industry 4.0 dalam pengurusan sisa pepejal	- Pengurangan masa kutipan di tong komunal sebanyak 40% dari tahun 2017	Penggunaan sistem GPS dan Sistem Pemantauan dalam pengurusan sisa pepejal Mengoptimalkan penggunaan kenderaan dengan BDA	Penggunaan kenderaan dan tenaga kerja yang optimum melalui teknologi baru	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industry 4.0 dalam pengurusan sisa pepejal	- Pengurangan masa kutipan di tong komunal sebanyak 50% dari tahun 2017	Penggunaan sistem GPS dan Sistem Pemantauan dalam pengurusan sisa pepejal Mengoptimalkan penggunaan kenderaan dengan BDA	Penggunaan kenderaan dan tenaga kerja yang optimum melalui teknologi baru
1) Sekurang-kurang lima (5) lokasi kerosakan lampu jalan dapat dipantau melalui sistem pemantauan pintar  2) Kesemua kerosakan lampu isyarat di tiga puluh (30) persimpangan dapat dipantau melalui sistem telegram	1) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu jalan di 10 lokasi setahun di Seberang Perai  2) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu isyarat secepat mungkin demi keselamatan pengguna jalan raya	1) Kerosakan pintar kerosakan sistem lampu jalan dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan orang awam  2) Kesemua kerosakan lampu isyarat dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan pengguna jalan raya	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip Industry 4.0 dalam pengurusan lalulintas	1) Sekurang-kurang lima (5) lokasi kerosakan lampu jalan dapat dipantau melalui sistem pemantauan pintar  2) Kesemua kerosakan lampu isyarat di tiga puluh (30) persimpangan dapat dipantau melalui sistem telegram	1) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu jalan di 10 lokasi setahun di Seberang Perai  2) Kesemua kerosakan lampu isyarat dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan pengguna jalan raya	1) Kerosakan pintar kerosakan sistem lampu jalan dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan orang awam  2) Kesemua kerosakan lampu isyarat dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan pengguna jalan raya	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip Industry 4.0 dalam pengurusan lalulintas	1) Sekurang-kurang lima (5) lokasi kerosakan lampu jalan dapat dipantau melalui sistem pemantauan pintar  2) Kesemua kerosakan lampu isyarat di tiga puluh (30) persimpangan dapat dipantau melalui sistem telegram	1) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu jalan di 10 lokasi setahun di Seberang Perai  2) Kesemua kerosakan lampu isyarat dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan pengguna jalan raya	1) Kerosakan pintar kerosakan sistem lampu jalan secepat mungkin demi keselamatan orang awam  2) Kerosakan lampu isyarat dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan pengguna jalan raya
Pengurangan 50% jumlah bilangan aduan tertunggak/berulang dari tahun sebelumnya	Mekanisme pengendalian keskes berulang	Meningkatkan tahap perkhidmatan kecekapan kerja	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip Industry 4.0 dalam pengurusan aduan dan pemantauan	Satu sistem pengurusan aduan (pemantauan tindakan penguatkuasaan) dapat disiapkan pada Disember 2021	Mewujudkan Sistem pengurusan Aduan (Pemantauan tindakan penguatkuasaan)	Meningkatkan tahap perkhidmatan kecekapan kerja	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip Industry 4.0 dalam pengurusan aduan dan pemantauan	Peningkatan 25% soal solidik tahap kepuasan pelanggan ke tahap sangat memuaskan	Memperkasakan Sistem Pengurusan Aduan	Meningkatkan tahap perkhidmatan kecekapan kerja

# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

KOD	STRATEGIC PRIORITY	2018				2019				2020	
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN					
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME		
SP 05	Penerapan teknologi baru	i. Menyediakan perkhidmatan menyemak aduan yang bersifat mesra pengguna dan interatif	Sistem penyediaan perkhidmatan menyemak aduan secara mesra pengguna dan interatif dapat disiapkan pada Disember 2018	Menyediakan perkhidmatan menyemak aduan yang bersifat mesra pengguna dan interatif	Meningkatkan tahap perkhidmatan kecekapan kerja	i. Menyediakan corporate data untuk Sistem Aduan Konvensional dan Media Baru	Satu sistem yang mengandungi corporate data untuk sistem aduan konvensional dan media baru dapat disiapkan pada Disember 2019	Menyediakan corporate data untuk Sistem Aduan Konvensional dan Media Baru	Meningkatkan tahap perkhidmatan kecekapan kerja	i. Mekanisme pengendalian kes tertinggak dan berulang	
		BDA,IoT dan cloud computing berdasarkan industry 4.0 dalam pengeluaran lesen	Satu rekabentuk sistem permohonan lesen secara atas talian dan sistem pemantauan dan penguatkuasaan diwujudkan Permohonan dikemukakan dalam penyediaan bajet 2019	a) Merekabentuk sistem permohonan lesen secara atas talian yang mempunyai ciri-ciri QR Code dan sistem pemantauan dan penguatkuasaan pelesenan  b) Permohonan peruntukan di dalam Bajet 2019 bagi penyediaan penguatkuasaan	Meningkatkan kecekapan pemantauan dan penguatkuasaan	BDA,IoT dan cloud computing berdasarkan industry 4.0 dalam pengeluaran lesen	Sistem siap disediakan  Permohonan dikemukakan dalam penyediaan bajet 2019	Membangunkan sistem permohonan lesen secara atas talian dan sistem pemantauan dan penguatkuasaan lesen  Permohonan peruntukan di dalam Bajet 2019 bagi penyediaan penguatkuasaan	Meningkatkan kecekapan permohonan lesen dan pemantauan serta penguatkuasaan	BDA,IoT dan cloud computing berdasarkan industry 4.0 dalam pengeluaran lesen	
		Sistem penilaian yang mesra pelanggan	Sistem Penukaran Alamat Pos secara online melalui Responsive Web & QR Code dalam tempoh setahun	Jan-Mac: Perancangan & Kelulusan Peruntukan  April-September: Pembentukan sistem  Oktober-November: Test-Run  Disember: Pelancaran sistem	Bantahan Cukai Secara Online & QR Code siap dilancarkan pada Disember 2018	Sistem penilaian yang mesra pelanggan	Sistem Bantahan Cukai Secara Online melalui responsive web & QR Code siap dalam tempoh setahun	Jan-Mac: Perancangan & Kelulusan Peruntukan  April-September: Pembentukan sistem  Oktober-November: Test-Run  Disember: Pelancaran	Bantahan Cukai Secara Online & QR Code siap dilancarkan pada Disember 2019	Sistem penilaian yang mesra pelanggan	
		Open Data untuk menggalakkan transformasi digital	Siap sebelum Dis 2018	Menaiktaraf Portal Open data	Menghasilkan portal open data yang menarik dan mudah digunakan oleh orang awam	Open Data untuk menggalakkan transformasi digital	Siap Sebelum Disember 2019	Menambah data kepada 20 Dataset	Meningkatkan perkongsian maklumat dengan orang awam	Open Data untuk menggalakkan transformasi digital	
			Data yang disenaraikan dapat diakses oleh orang awam melalui laman web rasmi MPSP	Data-data berikut boleh diakses secara keseluruhan melalui open data i) Senarai kolam takungan ii) Senarai lampu isyarat iii) Senarai parit monsun iv) Senarai kerosakan (lampu jalan/ lampu isyarat/ potholes) dalam sistem aduan MyMPSP	Menggalakkan transformasi digital		Data yang disenaraikan dapat diakses oleh orang awam melalui laman web rasmi MPSP	Data yang boleh menjana transformasi digital akan dimuat naik	Menggalakkan transformasi digital		
		Memperkasakan kaedah pemantauan dan penguatkuasaan dengan mewujudkan Kaedah Intergrated Handheld & Google Maps	Hasil kajian dibentangkan dalam J/K berkaitan	Analisa dan kajian berkenaan serta kolaborasi dengan Bahagian Teknologi Maklumat bagi kaedah penggunaan dan peralatan serta kos yang diperlukan	Kawalan Bangunan yang lebih sistematis	Memperkasakan kaedah pemantauan dan penguatkuasaan dengan mewujudkan Kaedah Intergrated Handheld & Google Maps	Modul Sistem penguatkuasaan dibangunkan	Pembangunan Sistem dan penambahbaikan sistem penguatkuasaan sediaada melalui Bahagian Teknologi Maklumat	Kawalan Bangunan yang lebih sistematis	Memperkasakan kaedah pemantauan dan penguatkuasaan dengan mewujudkan Kaedah Intergrated Handheld & Google Maps	
		Mewujudkan sistem permohonan (online Application) untuk pelan bangunan	Hasil kajian akan dibentangkan dalam Jawatankuasa berkaitan	Analisa Kajian dan kaedah Kesesuaian & Keberkesanan serta kos mewujudkan sistem baru atas talian (Online Application)	Memudahcara dan mempercepatkan permohonan pelan bangunan	Mewujudkan sistem permohonan (online Application) untuk pelan bangunan	Perlantikan Vendor untuk pembangunan sistem	Kolobrasi dengan Bahagian teknologi Maklumat berkenaan pembangunan sistem online application	Memudahcara dan mempercepatkan permohonan pelan bangunan	Mewujudkan sistem permohonan (online Application) untuk pelan bangunan	
		Penglibatan orang awam dalam mewujudkan perisian yang boleh digunakan	2 kali setahun	Perancangan / draf program Hackathon 2019	Mendengar idea baru dan menyediakan penyelesaian ke atas masalah yang timbul semasa perkhidmatan diberikan	Penglibatan orang awam dalam mewujudkan perisian yang boleh digunakan	2 kali setahun	Mengadakan program Hackathon	Mendengar idea baru dan menyediakan penyelesaian ke atas masalah yang timbul semasa perkhidmatan diberikan	Penglibatan orang awam dalam mewujudkan perisian yang boleh digunakan	

# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Pengurangan 50% jumlah bilangan aduan tertunggak/berulang dari tahun sebelumnya	Mekanisme pengendalian keskes berulang	Meningkatkan tahap perkhidmatan kecekapan kerja	i. Mewujudkan Sistem pengurusan Aduan (Pemantauan tindakan penguatkuasaan)	Satu sistem pengurusan aduan (pemantauan tindakan penguatkuasaan) dapat disiapkan pada Disember 2021	Mewujudkan Sistem pengurusan Aduan (Pemantauan tindakan penguatkuasaan)	Meningkatkan tahap perkhidmatan kecekapan kerja	i. Soal selidik tahap kepuasan pelanggan	Peningkatan 25% soal selidik tahap kepuasan pelanggan ke tahap sangat memuaskan	Memperkasakan Sistem Pengurusan Aduan	Meningkatkan tahap perkhidmatan kecekapan kerja
Sistem digunakan sepenuhnya Permohonan dikemukakan dalam penyediaan bajet 2019	Menggunakan sistem permohonan lesen dan sistem pemantauan dan penguatkuasaan lesen	Meningkatkan kecekapan permohonan lesen dan pemantauan serta penguatkuasaan	BDA,IoT dan cloud computing berdasarkan industry 4.0 dalam pengeluaran lesen	Sistem Mobile Apps digunakan sepenuhnya Permohonan dikemukakan dalam penyediaan bajet 2019	Menggunakan Sistem Mobile Apps berserta device Mini Printer di lapangan Permohonan peruntukan di dalam Bajet 2019 bagi penyediaan penguatkuasaan	Meningkatkan kecekapan permohonan lesen dan pemantauan serta penguatkuasaan	BDA,IoT dan cloud computing berdasarkan industry 4.0 dalam pengeluaran lesen	100% sistem ditambahbaik Permohonan dikemukakan dalam penyediaan bajet 2019	Mengadakan kajian semula terhadap penambahbaikan yang telah dilaksanakan terhadap sistem	Meningkatkan kecekapan permohonan lesen dan pemantauan serta penguatkuasaan
Mewujudkan satu Sistem penghantaran bil cukai taksiran secara online kepada pembayar cukai dalam tempoh setahun	Jan-Mac: Perancangan & Kelulusan Peruntukan April-September: Pembentukan sistem Oktober-November: Test-Run Disember: Pelancaran	Penghantaran Bil Cukai Taksiran Secara Online siap dilancarkan pada Disember 2020	Sistem penilaian yang mesra pelanggan	Aras Nilai bagi 5 kategori pegangan disemak & dikukuhkan Sebagai Persediaan Penilaian Cukai Taksiran Secara Online	Jan-April: Semakan Aras Nilaian Skim Kediaman Mei-Ogos: Semakan Aras Nilaian Skim Perdagangan & Perindustrian September-Disember: Semakan Aras Nilaian Harta Khas & Tanah	Penghantaran Bil Cukai Taksiran Secara Online siap dilancarkan pada Disember 2021	Sistem penilaian yang mesra pelanggan	Menyiapkan satu framework Sistem penilaian cukai taksiran secara online serta dokumen tender dalam tempoh setahun	Jan-Mac: Perancangan Bajet April-September: Pembentukan framework & dokumen tender Oktober-November: Tawaran kpd Petender Yang Berjaya Disember:	Sistem Penilaian Yang Lebih Mesra Pelanggan Berjaya diwujudkan & seterusnya meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan majlis kepada pembayar cukai
Siap dilaksanakan pada Disember 2020	Menambah perkongsian opendata dengan geospatial dataset	Pengguna mendapat access data melalui GIS	Open Data untuk menggalakkan transformasi digital	Siap Sebelum Disember 2021	Menambah dataset kepada 40 dataset	Meningkatkan capaian data oleh orang awam	Open Data untuk menggalakkan transformasi digital	Siap sebelum Disember 2022	Menambah dataset kepada 60 Dataset	Orang awam dapat mencapai lebih banyak maklumat MPSP
Data yang disenaraikan dapat diakses oleh orang awam melalui laman web rasmi MPSP	Data yang boleh menjana transformasi digital akan dimuat naik	Menggalakkan transformasi digital		Data yang disenaraikan dapat diakses oleh orang awam melalui laman web rasmi MPSP	Data yang boleh menjana transformasi digital akan dimuat naik	Menggalakkan transformasi digital		Data yang disenaraikan dapat diakses oleh orang awam melalui laman web rasmi MPSP	Data yang boleh menjana transformasi digital akan dimuat naik	Menggalakkan transformasi digital
Modul Sistem penguatkuasaan dibangunkan	Pembangunan modul baru (fasa 2) dan penambahbaikan sistem penguatkuasaan sediaada melalui Bahagian Teknologi Maklumat	Kawalan Bangunan yang lebih sistematik	Memperkasakan kaedah pemantauan dan penguatkuasaan dengan mewujudkan Kaedah Intergrated Handheld & Google Maps	Modul Sistem penguatkuasaan dibangunkan	Pembangunan modul baru (fasa 3) dan penambahbaikan sistem penguatkuasaan sediaada serta peralatan handheld melalui Bahagian Teknologi Maklumat	Kawalan Bangunan yang lebih sistematik	Memperkasakan kaedah pemantauan dan penguatkuasaan dengan mewujudkan Kaedah Intergrated Handheld & Google Maps	100% penggunaan sistem	Pelaksanaan dan penggunaan Sistem Penguatkuasaan yang dibangunkan	Kawalan Bangunan yang lebih sistematik
Sistem Online di bangunkan	Pembangunan Sistem serta Uji Cuba	Memudahcara dan mempercepatkan permohonan pelan bangunan	Mewujudkan sistem permohonan (online Application) untuk pelan bangunan	Pelancaran Sistem Onlin Application	Penggunaan Sepenuhnya Sistem Online Application	Memudahcara dan mempercepatkan permohonan pelan bangunan	Mewujudkan sistem permohonan (online Application) untuk pelan bangunan	Hasil Kajian dibentangkan dalam Jawatankuasa berkaitan	Analisa dan Kajian semula keberkesanan dan cadangan penambahbaikan sistem	Memudahcara dan mempercepatkan permohonan pelan bangunan
2 kali setahun	Perancangan / deraf program Hackathon 2021	Mendengar idea baru dan menyediakan penyelesaian ke atas masalah yang timbul semasa	Penglibatan orang awam dalam mewujudkan perisian yang boleh digunakan	2 kali setahun	Mengadakan program Hackathon	Mendengar idea baru dan menyediakan penyelesaian ke atas masalah yang timbul semasa perkhidmatan	Penglibatan orang awam dalam mewujudkan perisian yang boleh digunakan	2 kali setahun	Perancangan / deraf program Hackathon 2023	Mendengar idea baru dan menyediakan penyelesaian ke atas masalah yang timbul

# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

KOD	STRATEGIC PRIORITY	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM
SP 05	Penerapan teknologi baru									
		Cyber kaunter dengan menyediakan perkhidmatan online melalui teknologi Cloud	Julai 2018 (Peak period)	Menaiktaraf menu Perkhidmatan Kaunter di dalam Laman Web MPSP merangkumi semua perkhidmatan yang diberi di Kaunter Berpusat 1) Semakan semua proses jabatan yang terlibat di Kaunter Berpusat 2) Kemaskini dan muaikan borang dan syarat yang mesra pelanggan 3) Memansuhkan menu-menu yang berlindung yang terdapat di dalam Laman Web MPSP	Memudahkan pelanggan untuk menyerahkan borang permohonan yang lengkap	Cyber kaunter dengan menyediakan perkhidmatan online melalui teknologi Cloud	Semua jenis bayaran boleh dibuat secara online	1) Bayaran sewaan (semua jenis), lesen anjing, pembaharuan lesen/ stiker banner 2) Bayaran bil-bil jabatan Bangunan, Kejuruteraan 3) Bayaran semua jenis permit 4) Bayaran fi Hotel / Bayaran Kempen No Plastic Bag	Memberi keselesaan kepada pelanggan berurusan dengan MPSP melalui Cyber Counter	Cyber kaunter dengan menyediakan perkhidmatan online melalui teknologi Cloud
		Mewujudkan Task Force Industri 4.0	Mesyuarat 4 kali Setahun	Menentukan perancangan industri 4.0	Menghasilkan perancangan pembangunan I ndustri 4.0 untuk Seberang Perai	Mewujudkan task Force Industri 4.0	Mesyuarat 4 kali Setahun	Menentukan perancangan industri 4.0	Menghasilkan perancangan pembangunan industri 4.0 untuk Seberang Perai	Mewujudkan task Force Industri 4.0
SP 06	Ekonomi bandar yang berdaya saing	Peningkatan hasil 5% setahun	Peningkatan Hasil sebanyak RM7 juta setahun	Hasil Cukai Baru: RM5 juta Sewaan/Jualan Harta Majlis: RM2 juta	Jumlah peningkatan hasil sebanyak 5% setiap tahun	Peningkatan hasil 5% setahun	Peningkatan Hasil sebanyak RM7.4 juta setahun	Hasil Cukai Baru: RM5.3 juta Sewaan/Jualan Harta Majlis: RM2.1 juta	Jumlah peningkatan sebanyak 5% setiap tahun	Peningkatan hasil 5% setahun
			20% Bilangan homestay yang dilesenkan	Bancian dan Penyediaan kertas kelulusan lesen kepada pemilik homestay			40% Bilangan homestay yang dilesenkan	Proses melesenkan homestay		
			1 Taman Rekreasi Berbayar diwujudkan	Melaksanakan RFP dan Mewujudkan taman rekreasi awam berbayar berkoncepkon model village			1 Taman Rekreasi Berbayar diwujudkan	Melaksanakan RFP dan Mewujudkan taman rekreasi awam berbayar berkoncepkon model village		
			Sasaran kutipan RM50,000	Penyediaan dokumen perjanjian dikenakan caj bayaran			Sasaran kutipan RM50,000	Penyediaan dokumen perjanjian dikenakan caj bayaran		
			Sasaran kutipan RM600,000	Pengenaan lesen kepada pencawang telekomunikasi			Sasaran kutipan RM600,000	Pengenaan lesen kepada pencawang telekomunikasi		
			1 tempat letak kereta bertutup diwujudkan.	Melaksanakan tempat letak kereta bertutup menggunakan konsep boomgate & touch n go			1 tempat letak kereta bertutup diwujudkan.	Melaksanakan tempat letak kereta bertutup menggunakan konsep boomgate & touch n go		
			Kelulusan kertas mesyuarat sebelum bulan Jun 2018. Sasaran kutipan RM100,000	Penyediaan kertas kelulusan dan Pengenaan caj bayaran untuk pengeluaran surat pengesahan zoning			Sasaran kutipan RM100,000	Pengenaan caj bayaran untuk pengeluaran surat pengesahan zoning		
			Kelulusan kertas mesyuarat sebelum bulan Mac 2018	Penyediaan kertas kelulusan dan Mewujudkan ruang pengiklanan di skrin tv di kaunter dan lobi Ibu Pejabat MPSP			Ruang iklan disewakan	Sewaan ruang pengiklanan di skrin tv di kaunter dan lobi Ibu Pejabat MPSP		

# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
		perkhidmatan diberikan				diberikan				semasa perkhidmatan diberikan
Mengurangkan bilangan 14 kaunter kepada 10 kaunter di Kaunter Berpusat	1) 4 Orang kakitangan kaunter memberi khidmat bantuan kepada pelanggan untuk menggunakan kiosk dan bayaran online	Mendidik pelanggan menggunakan teknologi	Cyber kaunter dengan menyediakan perkhidmatan online melalui teknologi Cloud	Mengurangkan 10 kaunter kepada 8 kaunter di Kaunter Berpusat	1) 6 Orang kakitangan kaunter memberi khidmat bantuan kepada pelanggan untuk menggunakan kiosk dan bayaran online	Mengurangkan jumlah pelanggan berurusan di Kaunter Berpusat	Cyber kaunter dengan menyediakan perkhidmatan online melalui teknologi Cloud	Mengurangkan jumlah 8 kaunter kepada 6 kaunter di Kaunter Berpusat	Memberi tumpuan kepada urusan melalui kiosk dan online	Mengurangkan jumlah pelanggan berurusan di Kaunter Berpusat dan keselesaan kepada pelanggan untuk berurusan dengan MPSP
Mesyuarat 4 kali Setahun	Menentukan perancangan industri 4.0	Menghasilkan perancangan pembangunan industri 4.0 untuk Seberang Perai	Mewujudkan task Force Industri 4.0	Mesyuarat 4 kali Setahun	Menentukan perancangan industri 4.0	Menghasilkan perancangan pembangunan industri 4.0 untuk Seberang Perai	Mewujudkan task Force Industri 4.0	Mesyuarat 4 kali Setahun	Menentukan perancangan industri 4.0	Menghasilkan perancangan pembangunan industri 4.0 untuk Seberang Perai
Peningkatan Hasil sebanyak RM7.7 juta setahun	Hasil Cukai Baru: RM5.5 juta Sewaan/Jualan Harta Majlis: RM2.2 juta	Jumlah peningkatan Hasil Cukai sebanyak 5% setiap tahun	Peningkatan hasil 5% setahun	Peningkatan Hasil sebanyak RM8 juta setahun	Hasil Cukai Baru: RM5.7 juta Sewaan/Jualan Harta Majlis: RM2.3 juta	Jumlah peningkatan Hasil sebanyak 5% setiap tahun	Peningkatan hasil 5% setahun	Peningkatan Hasil sebanyak RM8.5 juta setahun	Hasil Cukai Baru: RM6 juta Sewaan/Jualan Harta Majlis: RM2.5 juta	Jumlah peningkatan Hasil sebanyak 5% setiap tahun
60% Bilangan homestay yang dilesenkan	Proses melesenkan homestay			80% Bilangan homestay yang dilesenkan	Proses melesenkan homestay			100% Bilangan homestay yang dilesenkan	Proses melesenkan homestay	
1 Taman Rekreasi Berbayar diwujudkan	Melaksanakan RFP dan Mewujudkan taman rekreasi awam berbayar berkonsepkan model village			1 Taman Rekreasi Berbayar diwujudkan	Melaksanakan RFP dan Mewujudkan taman rekreasi awam berbayar berkonsepkan model village			1 Taman Rekreasi Berbayar diwujudkan	Melaksanakan RFP dan Mewujudkan taman rekreasi awam berbayar berkonsepkan model village	
Sasaran kutipan RM50,000	Penyediaan dokumen perjanjian dikenakan caj bayaran			Sasaran kutipan RM50,000	Penyediaan dokumen perjanjian dikenakan caj bayaran			Sasaran kutipan RM50,000	Penyediaan dokumen perjanjian dikenakan caj bayaran	
Sasaran kutipan RM600,000	Pengenaan lesen kepada pencawang telekomunikasi			Sasaran kutipan RM600,000	Pengenaan lesen kepada pencawang telekomunikasi			Sasaran kutipan RM600,000	Pengenaan lesen kepada pencawang telekomunikasi	
1 tempat letak kereta bertutup diwujudkan.	Melaksanakan tempat letak kereta bertutup menggunakan konsep boomgate & touch n go			1 tempat letak kereta bertutup diwujudkan.	Melaksanakan tempat letak kereta bertutup menggunakan konsep boomgate & touch n go			1 tempat letak kereta bertutup diwujudkan.	Melaksanakan tempat letak kereta bertutup menggunakan konsep boomgate & touch n go	
Sasaran kutipan RM100,000	Pengenaan caj bayaran untuk pengeluaran surat pengesahan zoning			Sasaran kutipan RM100,000	Pengenaan caj bayaran untuk pengeluaran surat pengesahan zoning			Sasaran kutipan RM100,000	Pengenaan caj bayaran untuk pengeluaran surat pengesahan zoning	
Ruang iklan disewakan	Sewaan ruang pengiklanan di skrin tv di kaunter dan lobi ibu Pejabat MPSP			Ruang iklan disewakan	Sewaan ruang pengiklanan di skrin tv di kaunter dan lobi ibu Pejabat MPSP			Ruang iklan disewakan	Sewaan ruang pengiklanan di skrin tv di kaunter dan lobi ibu Pejabat MPSP	

# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

KOD	STRATEGIC PRIORITY	2018			2019			2020		
		PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN					
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM
SP 06	Ekonomi bandar yang berdaya saing	Peningkatan hasil 5% setahun	1 harta tetap setahun	Membuat pelaburan hartaan komersial di Seberang Perai	Peningkatan hasil	Peningkatan hasil 5% setahun	1 harta tetap setahun	Membuat pelaburan hartaan komersial di Seberang Perai	Peningkatan hasil	Peningkatan hasil 5% setahun
			Diluluskan selewat-lewatnya bulan Mac 2018 dan ruang iklan disewakan	Penyediaan kertas kelulusan kadar sewaan slot pengiklanan di Billboard LED di Ibu Pejabat MPSP Bandar Perda			Ruang iklan disewakan	Sewaan slot pengiklanan di Billboard LED di Ibu Pejabat MPSP Bandar Perda		
			3 pasar atau kompleks makanan dipasang papan iklan LED untuk setiap daerah dan ruang iklan disewakan	Melaksanakan RFP dan Pemasangan papan iklan LED di pasar & kompleks makanan MPSP			3 pasar atau kompleks makanan dipasang papan iklan LED untuk setiap daerah dan ruang iklan disewakan	Melaksanakan RFP dan Pemasangan papan iklan LED di pasar & kompleks makanan MPSP		
		Meningkatkan imej korporat di Peringkat Tempatan dan Antarabangsa	satu (1) Process kerja yang direkayasa (BPR)	Pelaksanaan Perekayasaan (BPR) proses kerja jabatan MPSP	Melancarkan proses permohonan, pemantauan dan kelulusan Pelan di MPSP	Meningkatkan imej korporat di Peringkat Tempatan dan Antarabangsa	Satu (1) Proses BPR (pemberian perkhidmatan) dilaksanakan	Perekayasaan (BPR) proses kerja jabatan MPSP	Melancarkan proses permohonan, pemantauan dan kelulusan Pelan di MPSP	Meningkatkan imej korporat di Peringkat Tempatan dan Antarabangsa
			Lima (5) program setahun	Bekerjasama dengan Bandaraya Antarabangsa melalui Citynet, WeGO, ICLEI	Meningkatkan imej korporat		Lima (5) program setahun	Bekerjasama dengan Bandaraya Antarabangsa melalui Citynet, WeGO, ICLEI	Meningkatkan imej korporat	
		Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	100% PKM diluluskan dan dikeluarkan Borang C1 pada hari yang sama bagi permohonan yang menuaikan semua syarat teknikal di atas pelan	Pengeluaran Borang C1 selepas PKM diluluskan JK OSC dengan Syarat-syarat Teknikal ditunaikan di atas Pelan PKM:- 1. Kediaman sesebuah 2. Industri sesebuah / berkembar dalam zon perindustrian sediada 3. Pusat mencuci kereta secara manual 4. Hotel bajet 5. Padang Hoki Kompleks Sukan 6. 15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Memberikan perkhidmatan yang terbaik dan menggalakkan pembangunan yang lebih cepat	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	100% PKM diluluskan dan dikeluarkan Borang C1 pada hari yang sama bagi permohonan yang menuaikan semua syarat teknikal di atas pelan	Pengeluaran Borang C1 selepas PKM diluluskan JK OSC dengan Syarat-syarat Teknikal ditunaikan di atas Pelan PKM:- 1. Kediaman sesebuah 2. Industri sesebuah / berkembar dalam zon perindustrian sediada 3. Pusat mencuci kereta secara manual 4. Hotel bajet 5. Padang Hoki Kompleks Sukan 6. 15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Memberikan perkhidmatan yang terbaik dan menggalakkan pembangunan yang lebih cepat	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan
			60% Borang C1 dikeluarkan dalam 60 hari dari tarikh diluluskan dalam Mesyuarat JK OSC	1. Tunai Syarat Permohonan Kebenaran Merancang (KM) yang diluluskan dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar dan dipatuhi dalam tempoh 30 Hari dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa OSC  2. Peringatan Akhir Pematuh Tunai Syarat dalam tempoh 14 Hari dikeluarkan oleh	Mempercepat dan mempertingkat pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartaan.		70% Borang C1 dikeluarkan dalam 60 hari dari tarikh diluluskan dalam Mesyuarat JK OSC	1. Tunai Syarat Permohonan Kebenaran Merancang (KM) yang diluluskan dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar dan dipatuhi dalam tempoh 30 Hari dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa OSC  2. Peringatan Akhir Pematuh Tunai Syarat dalam tempoh 14 Hari dikeluarkan oleh	Mempercepat dan mempertingkat pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartaan	



# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
1 harta tetap setahun	Membuat pelaburan hartaanah komersial di Seberang Perai	Peningkatan hasil	Peningkatan hasil 5% setahun	1 harta tetap setahun	Membuat pelaburan hartaanah komersial di Seberang Perai	Peningkatan hasil	Peningkatan hasil 5% setahun	1 harta tetap setahun	Membuat pelaburan hartaanah komersial di Seberang Perai	Peningkatan hasil
Ruang iklan disewakan	Sewaan slot pengiklanan di Billboard LED di Ibu Pejabat MPSP Bandar Perda			Ruang iklan disewakan	Sewaan slot pengiklanan di Billboard LED di Ibu Pejabat MPSP Bandar Perda			Ruang iklan disewakan	Sewaan slot pengiklanan di Billboard LED di Ibu Pejabat MPSP Bandar Perda	
3 pasar atau kompleks makanan dipasang papan iklan LED untuk setiap daerah dan ruang iklan disewakan	Melaksanakan RFP dan Pemasangan papan iklan LED di pasar & kompleks makanan MPSP			3 pasar atau kompleks makanan dipasang papan iklan LED untuk setiap daerah dan ruang iklan disewakan	Melaksanakan RFP dan Pemasangan papan iklan LED di pasar & kompleks makanan MPSP			3 pasar atau kompleks makanan dipasang papan iklan LED untuk setiap daerah dan ruang iklan disewakan	Melaksanakan RFP dan Pemasangan papan iklan LED di pasar & kompleks makanan MPSP	
Satu (1) Proses BPR (pemberian perkhidmatan) dilaksanakan	Perekayasaan (BPR) proses kerja jabatan MPSP	Melancarkan proses permohonan, pemantauan dan kelulusan Pelan di MPSP	Meningkatkan imej korporat di Peringkat Tempatan dan Antarabangsa	Satu (1) Proses BPR (pemberian perkhidmatan) dilaksanakan	Perekayasaan (BPR) proses kerja jabatan MPSP	Melancarkan proses permohonan, pemantauan dan kelulusan Pelan di MPSP	Meningkatkan imej korporat di Peringkat Tempatan dan Antarabangsa	Satu (1) Proses BPR (pemberian perkhidmatan) dilaksanakan	Perekayasaan (BPR) proses kerja jabatan MPSP	Melancarkan proses permohonan, pemantauan dan kelulusan Pelan di MPSP
Lima (5) program setahun	Bekerjasama dengan Bandaraya Antarabangsa melalui Citynet, WeGO, ICLEI	Meningkatkan imej korporat		Lima (5) program setahun	Bekerjasama dengan Bandaraya Antarabangsa melalui Citynet, WeGO, ICLEI	Meningkatkan imej korporat		Lima (5) program setahun	Bekerjasama dengan Bandaraya Antarabangsa melalui Citynet, WeGO, ICLEI	Meningkatkan imej korporat
100% PKM diluluskan dan dikeluarkan Borang C1 pada hari yang sama bagi permohonan yang menuaikan semua syarat teknikal di atas pelan	Pengeluaran Borang C1 selepas PKM diluluskan JK OSC dengan Syarat-syarat Teknikal ditunaikan di atas Pelan PKM:- 1. Kediaman sesebuah 2. Industri sesebuah / berkembar dalam zon perindustrian sediada 3. Pusat mencuci kereta secara manual 4. Hotel bajet 5. Padang Hoki Kompleks Sukan <b>6. 15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui</b>	Memberikan perkhidmatan yang terbaik dan menggalakkan pembangunan yang lebih cepat	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	100% PKM diluluskan dan dikeluarkan Borang C1 pada hari yang sama bagi permohonan yang menuaikan semua syarat teknikal di atas pelan	Pengeluaran Borang C1 selepas PKM diluluskan JK OSC dengan Syarat-syarat Teknikal ditunaikan di atas Pelan PKM:- 1. Kediaman sesebuah 2. Industri sesebuah / berkembar dalam zon perindustrian sediada 3. Pusat mencuci kereta secara manual 4. Hotel bajet 5. Padang Hoki Kompleks Sukan <b>6. 15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui</b>	Memberikan perkhidmatan yang terbaik dan menggalakkan pembangunan yang lebih cepat	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	100% PKM diluluskan dan dikeluarkan Borang C1 pada hari yang sama bagi permohonan yang menuaikan semua syarat teknikal di atas pelan	Pengeluaran Borang C1 selepas PKM diluluskan JK OSC dengan Syarat-syarat Teknikal ditunaikan di atas Pelan PKM:- 1. Kediaman sesebuah 2. Industri sesebuah / berkembar dalam zon perindustrian sediada 3. Pusat mencuci kereta secara manual 4. Hotel bajet 5. Padang Hoki Kompleks Sukan <b>6. 15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui</b>	Memberikan perkhidmatan yang terbaik dan menggalakkan pembangunan yang lebih cepat
80% Borang C1 dikeluarkan dalam 60 hari dari tarikh diluluskan dalam Mesyuarat JK OSC	1. Tunai Syarat Permohonan Kebenaran Merancang (KM) yang diluluskan dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar dan dipatuhi dalam tempoh 30 Hari dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa OSC  2. Peringatan Akhir Pematuhan Tunai Syarat	Mempercepat dan mempertingkat pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartaanah		90% Borang C1 dikeluarkan dalam 60 hari dari tarikh diluluskan dalam Mesyuarat JK OSC	1. Tunai Syarat Permohonan Kebenaran Merancang (KM) yang diluluskan dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar dan dipatuhi dalam tempoh 30 Hari dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa OSC  2. Peringatan Akhir Pematuhan Tunai Syarat	Mempercepat dan mempertingkat pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartaanah		100% Borang C1 dikeluarkan dalam 60 hari dari tarikh diluluskan dalam Mesyuarat JK OSC	1. Tunai Syarat Permohonan Kebenaran Merancang (KM) yang diluluskan dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar dan dipatuhi dalam tempoh 30 Hari dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa OSC  2. Peringatan Akhir Pematuhan Tunai Syarat	Mempercepat dan mempertingkat pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartaanah

# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

KOD	STRATEGIC PRIORITY	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM
SP 06	Ekonomi bandar yang berdaya saing	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	Siap garis panduan pelan subjek sistem perparitan dan jaringan jalan	Jabatan Perancang Bandar  3. Kebenaran Merancang (KM) yang diberikan Kelulusan Bersyarat dan gagal dipatuhi dalam tempoh 44 Hari dianggap terbatas dan akan dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk pemakluman	Mempercepatkan kelulusan Pelan pembangunan	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	Jabatan Perancang Bandar  3. Kebenaran Merancang (KM) yang diberikan Kelulusan Bersyarat dan gagal dipatuhi dalam tempoh 44 Hari dianggap terbatas dan akan dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk pemakluman	Mempercepatkan kelulusan Pelan pembangunan	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan
				Penyediaan garis panduan pelan subjek sistem perparitan dan jaringan jalan dalam Rancangan Tempatan Seberang Perai 2020 - 2030			Siap 50 % RKK untuk sistem perparitan dan jaringan jalan di Permatang Pauh, SPT			
			100% PKM selesai mengikut piagam	PKM diproses dalam tempoh piagam yang ditetapkan oleh OSC 3.0	Merancakkan pembangunan dalam kawasan Seberang Perai		100% PKM selesai mengikut piagam	PKM diproses dalam tempoh piagam yang ditetapkan oleh OSC 3.0	Merancakkan pembangunan dalam kawasan Seberang Perai	
			Menyediakan kemudahan Local Economic Development (LED)	7 penempatan baru dikenalpasti dan diwujudkan	Penempatan semula penjaja tanpa lesen di beberapa lokasi terpilih	Meningkatkan tahap ekonomi penjaja	Menyediakan kemudahan Local Economic Development (LED)	7 penempatan baru dikenalpasti dan diwujudkan	b) Menyediakan lokasi penjajaan	Meningkatkan tahap ekonomi penjaja
			Tebatan Banjir	1) Peruntukan diluluskan  2) Projek pembinaan kolam tebatan banjir di kawasan Perusahaan Perai dimulakan pada tahun 2018	1) Menyediakan dua (2) kertas kerja permohonan peruntukan wang caruman perparitan seperti berikut: i) Projek pembinaan kolam tebatan banjir di kawasan Perusahaan Perai  ii) Projek menaik taraf parit di Taman Chai Leng  2) Melaksanakan projek pembinaan kolam tebatan banjir di kawasan Perusahaan Perai	1) Projek tebatan banjir dapat dilaksanakan  2) Menyelesaikan masalah banjir	Tebatan Banjir	1) Peruntukan diluluskan  2) Siap 50% projek pembinaan kolam tebatan banjir pada tahun 2018  3) Projek menaik taraf parit di Taman Chai Leng dimulakan pada tahun 2019	1) Menyediakan satu (1) kertas kerja permohonan peruntukan wang caruman perparitan seperti berikut: i) Projek menaik taraf parit di Taman Bunga Raya dan Taman Sintat  ii) Melaksanakan projek pembinaan kolam tebatan banjir di kawasan Perusahaan Perai  iii) Melaksanakan projek menaik taraf parit di Taman Chai Leng	1) Projek tebatan banjir dapat dilaksanakan  2) Menyelesaikan masalah banjir
		Mewujudkan Kadar Harga MPSP melalui data based pembinaan /projek pembangunan	Satu draft Jadual Kadar Harga MPSP disediakan	Mengumpul maklumat kadar harga berdasarkan projek pembinaan/pembangunan yang dilaksanakan oleh MPSP	Pelaksanaan projek pembangunan dengan harga yang lebih kompetitif	Mewujudkan Kadar Harga MPSP melalui data based pembinaan/projek pembangunan	Jadual Kadar Harga MPSP disiapkan	Memuktamadkan Jadual Kadar Harga MPSP	Pelaksanaan projek pembangunan dengan harga yang lebih kompetitif	Mewujudkan Kadar Harga MPSP melalui data based pembinaan /projek pembangunan
			Sistem Pengurusan Kadar Harga MPSP (SPKMP)	ASIRIAS, Jawatankuasa Perancangan dan Pembangunan	Jabatan Perancang Bandar	3. Kebenaran Merancang (KM) yang diberikan Kelulusan Bersyarat dan gagal dipatuhi dalam tempoh 44 Hari dianggap terbatas dan akan dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk pemakluman	Siap 50 % RKK untuk sistem perparitan dan jaringan jalan di Permatang Pauh, SPT	Penyediaan Rancangan Kawasan Khas (RKK) untuk pelan subjek sistem perparitan dan jaringan jalan di Permatang Pauh, SPT	Mempercepatkan kelulusan Pelan pembangunan	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan



# KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
	dalam tempoh 14 Hari dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar  3. Kebenaran Merancang (KM) yang diberikan Kelulusan Bersyarat dan gagal dipatuhi dalam tempoh 44 Hari dianggap terbatal dan akan dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk pemakluman				dalam tempoh 14 Hari dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar  3. Kebenaran Merancang (KM) yang diberikan Kelulusan Bersyarat dan gagal dipatuhi dalam tempoh 44 Hari dianggap terbatal dan akan dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk pemakluman				dalam tempoh 14 Hari dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar  3. Kebenaran Merancang (KM) yang diberikan Kelulusan Bersyarat dan gagal dipatuhi dalam tempoh 44 Hari dianggap terbatal dan akan dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk pemakluman	
Siap 100% RKK untuk sistem perparitan dan jaringan jalan di Permatang Pauh, SPT	Penyediaan Rancangan Kawasan Khas (RKK) untuk pelan subjek sistem perparitan dan jaringan jalan di Permatang Pauh, SPT	Mempercepatkan kelulusan Pelan pembangunan	Mempercepatkan kelulusan Pelan Pembangunan	Siap RKK untuk sistem perparitan dan jaringan jalan	Penyediaan Rancangan Kawasan Khas (RKK) untuk pelan subjek sistem perparitan dan jaringan jalan di Bukit Panchor, SPS	Mempercepatkan kelulusan Pelan pembangunan	Mempercepatkan kelulusan Pelan Pembangunan	Siap RKK untuk sistem perparitan dan jaringan jalan	Penyediaan Rancangan Kawasan Khas (RKK) untuk pelan subjek sistem perparitan dan jaringan jalan di Sungai Bakap, SPS	Mempercepatkan kelulusan Pelan pembangunan
100% PKM selesai mengikut piagam	PKM diproses dalam tempoh piagam yang ditetapkan oleh OSC 3.0	Merancakkan pembangunan dalam kawasan Seberang Perai		100% PKM selesai mengikut piagam	PKM diproses dalam tempoh piagam yang ditetapkan oleh OSC 3.0	Merancakkan pembangunan dalam kawasan Seberang Perai		100% PKM selesai mengikut piagam	PKM diproses dalam tempoh piagam yang ditetapkan oleh OSC 3.0	Merancakkan pembangunan dalam kawasan Seberang Perai
7 penempatan baru dikenalpasti dan diwujudkan	b) Menyediakan lokasi penjaja	Meningkatkan tahap ekonomi penjaja	Menyediakan kemudahan Local Economic Development (LED)	7 penempatan baru dikenalpasti dan diwujudkan	b) Menyediakan lokasi penjaja	Meningkatkan tahap ekonomi penjaja	Menyediakan kemudahan Local Economic Development (LED)	7 penempatan baru dikenalpasti dan diwujudkan	b) Menyediakan lokasi penjaja	Meningkatkan tahap ekonomi penjaja
1) Siap 100% projek pembinaan kolam tebatan banjir di kawasan Perusahaan Perai  2) Siap 40% projek menaiktaraf parit di Taman Chai Leng  3) Projek menaik taraf parit di Taman Bunga Raya dan Taman Sintat dimulakan pada tahun 2020	1) Melaksanakan projek pembinaan kolam tebatan banjir di kawasan Perusahaan Perai  2) Melaksanakan projek menaik taraf parit di Taman Chai Leng  3) Melaksanakan projek menaik taraf parit di Taman Bunga Raya dan Taman Sintat	1) Menelesaikan masalah banjir	Tebatan Banjir	1) Siap 100% projek menaik taraf parit di Taman Chai Leng pada tahun semasa  2) Siap 30% projek menaik taraf parit di Taman Bunga Raya dan Taman Sintat pada tahun semasa	1) Melaksanakan projek menaik taraf parit di Taman Chai Leng  2) Melaksanakan projek menaik taraf parit di Taman Bunga Raya dan Taman Sintat	1) Menelesaikan masalah banjir  2) Menyelesaikan masalah banjir	Tebatan Banjir	2) Siap 100% projek menaik taraf parit di Taman Bunga Raya dan Taman Sintat pada tahun 2022	1) Melaksanakan projek meaik taraf parit di taman Bunga Raya dan Taman Sintat	1) Menyelesaikan masalah banjir
Jadual Kadar Harga MPSP dikemaskini	Penambahbaikan pada Jadual Kadar Harga MPSP dari semasa ke semasa	Pelaksanaan projek pembangunan dengan harga yang lebih kompetitif	Mewujudkan Kadar Harga MPSP melalui data based pembinaan /projek pembangunan	Jadual Kadar Harga MPSP dikemaskini	Penambahbaikan pada Jadual Kadar Harga MPSP dari semasa ke semasa	Pelaksanaan projek pembangunan dengan harga yang lebih kompetitif	Mewujudkan Kadar Harga MPSP melalui data based pembinaan/ projek pembangunan	Jadual Kadar Harga MPSP dikemaskini	Penambahbaikan pada Jadual Kadar Harga MPSP dari semasa ke semasa	Pelaksanaan projek pembangunan dengan harga yang lebih kompetitif