

KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

KOD	STRATEGIC PRIORITY	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM
SP 07	Memper-kukuhkan budaya dan warisan	Merealisasikan potensi pelancongan melalui budaya & Aset warisan	Penganjuran setahun sekali (September setiap tahun)	Penganjuran BFF sebagai catalyst dalam pelaksanaan Pelan Butterworth Baharu selaras ke arah kerancakan ekonomi dan tumpuan awam melalui asimilasi budaya tempatan dan antarabangsa	Asimilasi kesenian, kebudayaan dan warisan	Merealisasikan potensi pelancongan melalui budaya & Aset warisan	Penganjuran setahun sekali (September setiap tahun)	Penganjuran BFF sebagai catalyst dalam pelaksanaan Pelan Butterworth Baharu selaras ke arah kerancakan ekonomi dan tumpuan awam melalui asimilasi budaya tempatan dan antarabangsa	Asimilasi kesenian, kebudayaan dan warisan	Merealisasikan potensi pelancongan melalui budaya & Aset warisan
			Dokumentari di siapkan	Melengkapkan dokumentari warisan	Dokumentari warisan					
		Budaya & Aset Warisan dipelihara untuk memenuhi keperluan masa kini tanpa mengkompromi keupayaan generasi masa hadapan menghayati signifikannya	Persembahan satu (1) kali setahun	Penubuhan Kumpulan Etnik Kreatif MPSP dan mengadakan satu (1) persembahan setahun	Kolaborasi kumpulan Etnik kreatif MPSP bersama kumpulan kebudayaan NGO	Budaya & Aset Warisan dipelihara untuk memenuhi keperluan masa kini tanpa mengkompromi keupayaan generasi masa hadapan menghayati signifikannya	Persembahan 3 kali setahun	Mengadakan persembahan kebudayaan kreatif	Imej budaya dan warisan terpelihara dan mengikut trend terkini	Budaya & Aset Warisan dipelihara untuk memenuhi keperluan masa kini tanpa mengkompromi keupayaan generasi masa hadapan menghayati signifikannya
		Pemeliharaan dan Pemuliharaan bangunan dan tapak warisan	Memohon Pewartaan	Mengazetkan Galeri Guar Kepah sebagai aset warisan	Tarikan Pelancongan	Pemeliharaan dan Pemuliharaan bangunan dan tapak warisan	Memohon Pewartaan senarai bangunan tersebut	Mengazetkan senarai bangunan-bangunan warisan sebagai aset warisan di daerah SPU, SPT dan SPS	Pemuliharaan bangunan-bangunan bersejarah	Pemeliharaan dan Pemuliharaan bangunan dan tapak warisan
SP 08	Bandar yang berdaya tahan dan berdaya huni	7Ps Inclusive Partnership Model	1) 5 Syarikat Swasta untuk tahun 2018 2) 1 komuniti setiap tahun 3) Peningkatan Kadar Kitar Semula 5.6 % setahun 4) 50 Sekolah diberi penerangan setahun 5) Satu organisasi pendidikan setahun 6) Satu Program Setahun 7) Pertambahan satu syarikat setiap tahun	1) Private - Mengadakan kerjasama dengan syarikat swasta untuk Program Rendah Karbon 2) Public - Mengadakan kerjasama dengan penduduk untuk Program Kebun Kejiranan 3) People - Komuniti mengamalkan kompos, kitar semula dan upcycle 4) Planet - Taklimat kepada Sekolah berkenaan Program Rendah Karbon 5) Philosopher - Kerjasama dengan USM untuk pendidikan kawalan mutu air sungai	1) Mewujudkan penglibatan syarikat swasta dan penjimatan kepada MPSP. 2) Pengurangan karbon dan penjimatan kos	7Ps Inclusive Partnership Model	1) 6 Syarikat Swasta untuk tahun 2019 2) 1 komuniti setiap tahun 3) Peningkatan Kadar Kitar Semula 5.6 % setahun 4) 50 Sekolah diberi penerangan setahun 5) Satu organisasi pendidikan setahun 6) Satu Program Setahun 7) Pertambahan satu syarikat setiap tahun	1) Private - Mengadakan kerjasama dengan syarikat swasta untuk Program Rendah Karbon 2) Public - Mengadakan kerjasama dengan penduduk untuk Program Kebun Kejiranan 3) People - Komuniti mengamalkan kompos, kitar semula dan upcycle 4) Planet - Taklimat kepada Sekolah berkenaan Program Rendah Karbon 5) Philosopher - Kerjasama dengan USM untuk pendidikan kawalan mutu air sungai	1) Mewujudkan penglibatan syarikat swasta dan penjimatan kepada MPSP 2) Pengurangan karbon dan penjimatan kos	7Ps Inclusive Partnership Model



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Penganjuran setahun sekali (September setiap tahun)	Penganjuran BFF sebagai catalyst dalam pelaksanaan Pelan Butterworth Baharu selaras ke arah kerancangan ekonomi dan tumpuan awam melalui asimilasi budaya tempatan dan antarabangsa	Asimilasi kesenian, kebudayaan dan warisan	Merealisasikan potensi pelancongan melalui budaya & Aset warisan	Penganjuran setahun sekali (September setiap tahun)	Penganjuran BFF sebagai catalyst dalam pelaksanaan Pelan Butterworth Baharu selaras ke arah kerancangan ekonomi dan tumpuan awam melalui asimilasi budaya tempatan dan antarabangsa	Asimilasi kesenian, kebudayaan dan warisan	Merealisasikan potensi pelancongan melalui budaya & Aset warisan	Penganjuran setahun sekali (September setiap tahun)	Penganjuran BFF sebagai catalyst dalam pelaksanaan Pelan Butterworth Baharu selaras ke arah kerancangan ekonomi dan tumpuan awam melalui asimilasi budaya tempatan dan antarabangsa	Asimilasi kesenian, kebudayaan dan warisan
Persembahan satu (1) kali setahun	Mengadakan pertandingan persembahan kebudayaan kreatif kali Pertama	Imej budaya dan warisan terpelihara dan mengikut trend terkini	Budaya & Aset Warisan dipelihara untuk memenuhi keperluan masa kini tanpa mengkompromi keupayaan generasi masa hadapan menghayati signifikannya	Persembahan satu (1) tahun sekali	Mengadakan pertandingan persembahan kebudayaan kreatif kali Ke Dua	Imej budaya dan warisan terpelihara dan mengikut trend terkini	Budaya & Aset Warisan dipelihara untuk memenuhi keperluan masa kini tanpa mengkompromi keupayaan generasi masa hadapan menghayati signifikannya	Persembahan satu (1) tahun sekali	Mengadakan pertandingan persembahan kebudayaan kreatif kali Ke Dua	Imej budaya dan warisan terpelihara dan mengikut trend terkini
Tiga (3) kali setahun	Mengadakan persembahan kebudayaan kreatif	Imej budaya dan warisan terpelihara dan mengikut trend terkini		Tiga (3) kali setahun	Mengadakan persembahan kebudayaan kreatif	Imej budaya dan warisan terpelihara dan mengikut trend terkini		Tiga (3) tahun sekali	Mengadakan persembahan kebudayaan kreatif	Imej budaya dan warisan terpelihara dan mengikut trend terkini
50% siap	Pengumpulan bahan untuk penubuhan pusat dokumentasi	Tarikan Pelancongan	Pemeliharaan dan Pemuliharaan bangunan dan tapak warisan	100% siap	i. Pengumpulan bahan untuk penubuhan pusat dokumentasi ii. Menyediakan bajet	Tarikan Pelancongan	Pemeliharaan dan Pemuliharaan bangunan dan tapak warisan	Projek di siapkan	Mewujudkan pusat dokumentasi Seberang Perai	Tarikan Pelancongan
1) 7 Syarikat Swasta untuk tahun 2020 2) 1 komuniti setiap tahun 3) Peningkatan Kadar Kitar Semula 5.6 % setahun 4) 50 Sekolah diberi penerangan setahun 5) Satu organisasi pendidikan setahun 6) Satu Program Setahun 7) Pertambahan satu syarikat setiap tahun	1) Private - Mengadakan kerjasama dengan syarikat swasta untuk Program Rendah Karbon 2) Public - Mengadakan kerjasama dengan penduduk untuk Program Kebun Kejiranan 3) People - Komuniti mengamalkan kompos, kitar semula dan upcycle 4) Planet - Taklimat kepada Sekolah berkenaan Program Rendah Karbon	1) Mewujudkan penglibatan syarikat swasta dan penjimatan kepada MPSP. 2) Pengurangan karbon dan penjimatan kos	7Ps Inclusive Partnership Model	1) 8 Syarikat Swasta untuk tahun 2021 2) 1 komuniti setiap tahun 3) Peningkatan Kadar Kitar Semula 5.6 % setahun 4) 50 Sekolah diberi penerangan setahun 5) Satu organisasi pendidikan setahun 6) Satu Program Setahun 7) Pertambahan satu syarikat setiap tahun	1) Private - Mengadakan kerjasama dengan syarikat swasta untuk Program Rendah Karbon 2) Public - Mengadakan kerjasama dengan penduduk untuk Program Kebun Kejiranan 3) People - Komuniti mengamalkan kompos, kitar semula dan upcycle 4) Planet - Taklimat kepada Sekolah berkenaan Program Rendah Karbon	1) Mewujudkan penglibatan syarikat swasta dan penjimatan kepada MPSP. 2) Pengurangan karbon dan penjimatan kos	7Ps Inclusive Partnership Model	1) 9 Syarikat Swasta untuk tahun 2022 2) 1 komuniti setiap tahun 3) Peningkatan Kadar Kitar Semula 5.6 % setahun 4) 50 Sekolah diberi penerangan setahun 5) Satu organisasi pendidikan setahun 6) Satu Program Setahun 7) Pertambahan satu syarikat setiap tahun	1) Private - Mengadakan kerjasama dengan syarikat swasta untuk Program Rendah Karbon 2) Public - Mengadakan kerjasama dengan penduduk untuk Program Kebun Kejiranan 3) People - Komuniti mengamalkan kompos, kitar semula dan upcycle 4) Planet - Taklimat kepada Sekolah berkenaan Program Rendah Karbon	1) Mewujudkan penglibatan syarikat swasta dan penjimatan kepada MPSP. 2) Pengurangan karbon dan penjimatan kos

KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

KOD	STRATEGIC PRIORITY	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM
SP 08	Bandar yang berdaya tahan dan berdaya huni			6) Philantrophy - Kolaborasi dengan persatuan untuk Program Kebajikan 7) Partnership - Menjalankan Program LA 21 bersama-sama syarikat swasta / agensi luar				6) Philantrophy - Kolaborasi dengan persatuan untuk Program Kebajikan 7) Partnership - Menjalankan Program LA 21 bersama-sama syarikat swasta / agensi luar		
		Menyediakan 'Retention Pond' yang berupaya membekalkan air bersih untuk kegunaan domestik	GP Penyediaan Kolam Tadahan Air Bersih bagi Pembangunan Baru disiapkan pada Jun 2018	Menyediakan GP penyediaan kolam tadahan yang mampu membekalkan air bersih bagi pembangunan baru	Memastikan pembangunan bandar baru mampu menjana sumber bekalan air bersih alternatif dari kolam tadahan	Menyediakan 'Retention Pond' yang berupaya membekalkan air bersih untuk kegunaan domestik	Pembangunan melebihi 25 ekar dikenakan syarat penyediaan Retention Pond diperingkat PKM	Syarat penyediaan kolam tadahan yang mampu membekalkan air bersih dikenakan kepada semua pembangunan melebihi 25 ekar	Memastikan pembangunan bandar baru mampu menjana sumber bekalan air bersih alternatif dari kolam tadahan	Menyediakan 'Retention Pond' yang berupaya membekalkan air bersih untuk kegunaan domestik
		Pelaksanaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui dalam pembangunan	15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Syarat ini dikenakan kepada semua pembangunan komersil melebihi plot ratio 3	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	Pelaksanaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui dalam pembangunan	15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Syarat ini dikenakan kepada semua pembangunan komersil melebihi plot ratio 3	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	Pelaksanaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui dalam pembangunan
		Menyediakan pocket parks dan komuniti parks melalui konsep satu bayi satu batang pokok	Satu (1) komuniti park per tahun	Menyediakan komuniti park melalui konsep satu bayi satu batang pokok	Meningkatkan kesedaran komuniti setempat dalam mewujudkan persekitaran lebih kondusif	Menyediakan pocket parks dan komuniti parks melalui konsep satu bayi satu batang pokok	Kerja-kerja menambahbaik siap dilaksanakan tahun 2019	Menambahbaik komuniti park sedia ada	i. Meningkatkan kesedaran komuniti setempat dalam mewujudkan persekitaran lebih kondusif ii. Menambahbaik fasiliti sedia ada	Menyediakan pocket parks dan komuniti parks melalui konsep satu bayi satu batang pokok
		Pembangunan kompleks komersial melebihi 5000 meter persegi perlu mendapat 15% penggunaan tenaga elektrik dari tenaga solar atau sumber tenaga boleh diperbaharui lain atau sekurang-kurangnya mempunyai perancangan yang jelas untuk mengurangkan penggunaan tenaga 3% setahun	Dasar Pembangunan Jimat Tenaga disiapkan pada Jun 2018 Tempoh Percubaan Pelaksanaan Dasar Pembangunan Jimat Tenaga dari Julai - Disember 2018	Menyediakan dasar Pembangunan Jimat Tenaga Melaksanakan Dasar Pembangunan Jimat Tenaga	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	Pembangunan kompleks komersial melebihi 5000 meter persegi perlu mendapat 15% penggunaan tenaga elektrik dari tenaga solar atau sumber tenaga boleh diperbaharui lain atau sekurang-kurangnya mempunyai perancangan yang jelas untuk mengurangkan penggunaan tenaga 3% setahun	100% pembangunan komersil dikenakan syarat ini diperingkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua bangunan komersial di peringkat PKM	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	Pembangunan kompleks komersial melebihi 5000 meter persegi perlu mendapat 15% penggunaan tenaga elektrik dari tenaga solar atau sumber tenaga boleh diperbaharui lain atau sekurang-kurangnya mempunyai perancangan yang jelas untuk mengurangkan penggunaan tenaga 3% setahun
		Rain water harvesting Sistem (SPAH)	100% pembangunan dikenakan syarat SPAH diperingkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua pembangunan di peringkat PKM		Rain water harvesting Sistem (SPAH)	100% pembangunan dikenakan syarat SPAH diperingkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua pembangunan di peringkat PKM	Mewujudkan perbandaran pembangunan mampan di Seberang Perai	Rain water harvesting Sistem (SPAH)

KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
	5) Philosopher - Kerjasama dengan USM untuk pendidikan kawalan mutu air sungai 6) Philanthropy - Kolaborasi dengan persatuan untuk Program Kebajikan 7) Partnership - Menjalankan Program LA 21 bersama-sama syarikat swasta / agensi luar				5) Philosopher - Kerjasama dengan USM untuk pendidikan kawalan mutu air sungai 6) Philanthropy - Kolaborasi dengan persatuan untuk Program Kebajikan 7) Partnership - Menjalankan Program LA 21 bersama-sama syarikat swasta / agensi luar				5) Philosopher - Kerjasama dengan USM untuk pendidikan kawalan mutu air sungai 6) Philanthropy - Kolaborasi dengan persatuan untuk Program Kebajikan 7) Partnership - Menjalankan Program LA 21 bersama-sama syarikat swasta / agensi luar	
Pembangunan melebihi 25 ekar dikenakan syarat penyediaan Retention Pond diperingkat PKM	Syarat penyediaan kolam tadahan yang mampu membekalkan air bersih dikenakan kepada semua pembangunan melebihi 25 ekar	Memastikan pembangunan bandar baru mampu menjana sumber bekalan air bersih alternatif dari kolam tadahan	Menyediakan 'Retention Pond' yang berupaya membekalkan air bersih untuk kegunaan domestik	Pembangunan melebihi 25 ekar dikenakan syarat penyediaan Retention Pond diperingkat PKM	Syarat penyediaan kolam tadahan yang mampu membekalkan air bersih dikenakan kepada semua pembangunan melebihi 25 ekar	Memastikan pembangunan bandar baru mampu menjana sumber bekalan air bersih alternatif dari kolam tadahan	Menyediakan 'Retention Pond' yang berupaya membekalkan air bersih untuk kegunaan domestik	Pembangunan melebihi 25 ekar dikenakan syarat penyediaan Retention Pond diperingkat PKM	Syarat penyediaan kolam tadahan yang mampu membekalkan air bersih dikenakan kepada semua pembangunan melebihi 25 ekar	Memastikan pembangunan bandar baru mampu menjana sumber bekalan air bersih alternatif dari kolam tadahan
15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Syarat ini dikenakan kepada semua pembangunan komersil melebihi plot ratio 3	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	Pelaksanaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui dalam pembangunan	15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Syarat ini dikenakan kepada semua pembangunan komersil melebihi plot ratio 3	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	Pelaksanaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui dalam pembangunan	15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Syarat ini dikenakan kepada semua pembangunan komersil melebihi plot ratio 3	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif
Satu (1) komuniti park per tahun	Menyediakan komuniti park melalui konsep satu bayi satu batang pokok	Meningkatkan kesedaran komuniti setempat dalam mewujudkan persekitaran lebih kondusif	Menyediakan pocket parks dan komuniti parks melalui konsep satu bayi satu batang pokok	Kerja-kerja menambahkan siap dilaksanakan tahun 2019	Menambahbaik komuniti park sedia ada	i. Meningkatkan kesedaran komuniti setempat dalam mewujudkan persekitaran lebih kondusif ii. Menambahbaik fasiliti sedia ada	Menyediakan pocket parks dan komuniti parks melalui konsep satu bayi satu batang pokok	Satu (1) komuniti park per tahun	Menyediakan komuniti park melalui konsep satu bayi satu batang pokok	Meningkatkan kesedaran komuniti setempat dalam mewujudkan persekitaran lebih kondusif
100% pembangunan komersil dikenakan syarat ini diperingkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua bangunan komersil di peringkat PKM	pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	Pembangunan kompleks komersil melebihi 5000 meter persegi perlu mendapat 15% penggunaan tenaga elektrik dari tenaga solar atau sumber tenaga boleh diperbaharui lain atau sekurang-kurangnya mempunyai perancangan yang jelas untuk mengurangkan penggunaan tenaga 3% setahun	100% pembangunan komersil dikenakan syarat ini diperingkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua bangunan komersil di peringkat PKM	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	Pembangunan kompleks komersil melebihi 5000 meter persegi perlu mendapat 15% penggunaan tenaga elektrik dari tenaga solar atau sumber tenaga boleh diperbaharui lain atau sekurang-kurangnya mempunyai perancangan yang jelas untuk mengurangkan penggunaan tenaga 3% setahun	100% pembangunan komersil dikenakan syarat ini diperingkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua bangunan komersil di peringkat PKM	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif
100% pembangunan dikenakan syarat SPAH diperingkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua pembangunan di peringkat PKM	Mewujudkan perbandaran pembangunan mampan di Seberang Perai	Rain water harvesting Sistem (SPAH)	100% pembangunan dikenakan syarat SPAH diperingkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua pembangunan di peringkat PKM	Mewujudkan perbandaran pembangunan mampan di Seberang Perai	Rain water harvesting Sistem (SPAH)	100% pembangunan dikenakan syarat SPAH diperingkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua pembangunan di peringkat PKM	Mewujudkan perbandaran pembangunan mampan di Seberang Perai

KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

KOD	STRATEGIC PRIORITY	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM
SP 08	Bandar yang berdaya tahan dan berdaya huni		1) Rekabentuk SPAH disediakan untuk projek naiktaraf Kompleks Makanan Lengkok Tenggori 2) Rekabentuk SPAH disediakan untuk projek naiktaraf Kompleks pembinaan Makanan dan Pasar Awam Seberang Jaya	1) Menyediakan rekabentuk SPAH di Kompleks Makanan Lengkok Tenggori 2) Menyediakan rekabentuk SPAH di Kompleks Makanan dan Pasar Awam Seberang Jaya	Dapat mengatasi masalah bekalan air dan mengurangkan bayaran bil air		1) Siap 100% projek naiktaraf dan SPAH di Kompleks Makanan dan Pasar Awam Seberang Jaya 2) Siap 30% projek pembinaan Kompleks Makanan dan Pasar Awam Seberang Jaya 3) Rekabentuk SPAH disediakan untuk projek Pasar Awam Bukit Mertajam	1) Melaksanakan projek naiktaraf dan SPAH di Kompleks Makanan Lebuh Tenggori 2) Melaksanakan projek pembinaan dan SPAH di Kompleks Makanan dan Pasar Awam Seberang Jaya 3) Menyediakan rekabentuk SPAH di Pasar Awam Bukit Mertajam	Dapat mengatasi masalah bekalan air dan mengurangkan bayaran bil air	
		Januari 2018 April 2018 Jun 2018 Jun 2018		i) Penyediaan SOP dan Pelan Kesiediaan Menghadapi Bencana i - a) Bengkel Pemantapan SOP i - b) Pembentangan dan Pemurnian SOP i - c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi I - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Kesiapsiagaan Menghadapi Bencana		Jun 2019 Jun 2019	I) Penyediaan SOP dan Pelan Kesiediaan Menghadapi Bencana i - c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi i - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Kesiapsiagaan Menghadapi Bencana	
		Januari 2018 April 2018 Jun 2018 Jun 2018		ii) Penyediaan SOP dan Pelan Pengurusan Bencana (Pengurusan Risiko, Pengurusan Krisis dan Pengurusan Recovery) ii - a) Bengkel Penyediaan SOP ii - b) Pembentangan dan Pemurnian SOP ii - c) Table-Top Drill / Simulasi ii - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Tindakan Pengurusan Bencana yang lebih efektif		Jun 2019 Jun 2019	ii) Penyediaan SOP dan Pelan Pengurusan Bencana (Pengurusan Risiko, Pengurusan Krisis dan Pengurusan Recovery) ii - c) Table-Top Drill / Simulasi ii - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Tindakan Pengurusan Bencana yang lebih efektif	
		Januari 2018 April 2018 Jun 2018 September 2018 September 2018		iii) "Seberang Perai Humanitarian, Emergency and Risk Reduction Efforts spears" (SPHERE) iii - a) Bengkel Penyediaan Skop iii - b) Membuat Kolaborasi bersama MERCY MALAYSIA iii - c) Menyediakan SOP iii - d) Table-Top Drill / Simulasi iii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik	Penjenamaan Skuad Khas	September 2019 September 2019	iii) "Seberang Perai Humanitarian, Emergency and Risk Reduction Efforts spears" (SPHERE) iii - d) Table-Top Drill / Simulasi iii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik	Penjenamaan Skuad Khas
		Mac 2018 Jun 2018 Januari 2019 2019 - 2022		iv) Penstrukturan Semula Skuad Khas iii - a) Cadangan Struktur Organisasi yang lebih menyeluruh (3 daerah) iii - b) Menyediakan Perjawatan iii - c) Membuat Perlantikan iii - d) Continuous Work	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana		Januari 2019 2019	iv) Penstrukturan Semula Skuad Khas iii - c) Membuat Perlantikan iii - d) Continuous Work	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana	

KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
1) Siap 100% projek pembinaan dan SPAH di Kompleks Makanan dan Pasar Awam Seberang Jaya 2) Projek pembinaan Pasar Awam Bukit Mertajam dimulakan pada tahun 2020	1) Melaksanakan projek pembinaan dan SPAH di Kompleks Makanan dan Pasar Awam Seberang Jaya 2) Melaksanakan projek pembinaan Pasar Awam Bukit Mertajam	Dapat mengatasi masalah bekalan air dan mengurangkan bayaran bil air		Siap 30% projek pembinaan Pasar Awam Bukit Mertajam	Melaksanakan projek pembinaan dan SPAH di Pasar Awam Bukit Mertajam	Dapat mengatasi masalah bekalan air dan mengurangkan bayaran bil air		Siap 100% projek pembinaan dan SPAH di Pasar Awam Bukit Mertajam pada tahun 2022	Melaksanakan projek pembinaan dan SPAH di Pasar Awam Bukit Mertajam	Dapat mengatasi masalah bekalan air dan mengurangkan bayaran bil air
Jun 2020 Jun 2020	i) Penyediaan SOP dan Pelan Kesediaan Menghadapi Bencana i - c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi I - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Kesiapsiagaan Menghadapi Bencana	Penjenamaan Skuad Khas	Jun 2021 Jun 2021	I) Penyediaan SOP dan Pelan Kesediaan Menghadapi Bencana i - c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi I - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Kesiapsiagaan Menghadapi Bencana	Penjenamaan Skuad Khas	Jun 2022 Jun 2022	i) Penyediaan SOP dan Pelan Kesediaan Menghadapi Bencana i - c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi I - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Kesiapsiagaan Menghadapi Bencana
Jun 2020 Jun 2020	ii) Penyediaan SOP dan Pelan Pengurusan Bencana (Pengurusan Risiko, Pengurusan Krisis dan Pengurusan Recovery) ii - c) Table-Top Drill / Simulasi ii - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Tindakan Pengurusan Bencana yang lebih efektif		Jun 2021 Jun 2021	ii) Penyediaan SOP dan Pelan Pengurusan Bencana (Pengurusan Risiko, Pengurusan Krisis dan Pengurusan Recovery) ii - c) Table-Top Drill / Simulasi ii - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Tindakan Pengurusan Bencana yang lebih efektif		Jun 2022 Jun 2022	ii) Penyediaan SOP dan Pelan Pengurusan Bencana (Pengurusan Risiko, Pengurusan Krisis dan Pengurusan Recovery) ii - c) Table-Top Drill / Simulasi ii - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Tindakan Pengurusan Bencana yang lebih efektif
September 2020 September 2020	iii) "Seberang Perai Humanitarian, Emergency and Risk Reduction Efforts spears" (SPHERE) iii - d) Table-Top Drill / Simulasi iii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik		September 2021 September 2021	iii) "Seberang Perai Humanitarian, Emergency and Risk Reduction Efforts spears" (SPHERE) iii - d) Table-Top Drill / Simulasi iii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik		September 2022 September 2022	iii) "Seberang Perai Humanitarian, Emergency and Risk Reduction Efforts spears" (SPHERE) iii - d) Table-Top Drill / Simulasi iii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik
Januari 2020 2020	iv) Penstrukturan Semula Skuad Khas iii - c) Membuat Perlantikan iii - d) Continuous Work	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana		Januari 2021 2021	iv) Penstrukturan Semula Skuad Khas iii - c) Membuat Perlantikan iii - d) Continuous Work	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana		Januari 2022 2022	iv) Penstrukturan Semula Skuad Khas iii - c) Membuat Perlantikan iii - d) Continuous Work	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana

KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

KOD	STRATEGIC PRIORITY	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM
SP 08	Bandar yang berdaya tahan dan berdaya huni	Penjenamaan Skwad Khas	Disember 2018 Jun 2019 Jun 2019 Januari 2020 2020 - 2022	v) Pembentukan Skwad Elit Bencana iv - a) Menyediakan Perjawatan yang bersesuaian iv - b) Membuat Perlantikan iv - c) Menyediakan Latihan bersama Pihak BOMBA / SMART Team/ NADMA iv - d) Penempatan iv - e) Continuous Training	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana	Penjenamaan Skwad Khas	Jun 2019 Jun 2019 Januari 2020 2020 - 2022	v) Pembentukan Skwad Elit Bencana iv - b) Membuat Perlantikan iv - c) Menyediakan Latihan bersama Pihak BOMBA / SMART Team/ NADMA iv - d) Penempatan iv - e) Continuous Training	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana	Penjenamaan Skwad Khas
			Januari 2018 Disember 2018	vi) Pembentukan Jawatankuasa Pengurusan Bencana v - a) Menyediakan Struktur dan Fungsi Jawatankuasa v - b) Jawatankuasa bersidang sekali setahun	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik		Disember 2019	vi) Pembentukan Jawatankuasa Pengurusan Bencana v - b) Jawatankuasa bersidang sekali setahun	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik	
			Januari 2018 Mac 2018 Mac 2018 Jun 2018 Jun 2018	vii) Mewujudkan Community Emergency Response Team (CERT) @ Community Based Disaster Risk Management (CBDRM) vii - a) Memilih kawasan tumpuan (Focus Area) vii - b) Memberi Latihan vii - c) Penyediaan Peralatan vii - d) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi vii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula Pembentukan 6 Pasukan Setiap Tahun (30 Pasukan Menjelang 2022)	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana		Januari 2019 Mac 2019 Mac 2019 Jun 2019 Jun 2019	vii) Mewujudkan Community Emergency Response Team (CERT) @ Community Based Disaster Risk Management (CBDRM) vii - a) Memilih kawasan tumpuan (Focus Area) vii - b) Memberi Latihan vii - c) Penyediaan Peralatan vii - d) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi vii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula Pembentukan 6 Pasukan Setiap Tahun (30 Pasukan Menjelang 2022)	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana	
			2018	vii) Mewujudkan Sistem Amaran Awal dan Sistem Pemakluman Bencana vii - a) Menggunakan Aplikasi MyMPSP dan Penang Alert	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana			vii) Mewujudkan Sistem Amaran Awal dan Sistem Pemakluman Bencana vii - a) Menggunakan Aplikasi MyMPSP dan Penang Alert		

KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Jun 2020 Jun 2020 Januari 2020 2020	v) Pembentukan Skuad Elit Bencana iv - c) Menyediakan Latihan bersama Pihak BOMBA / SMART Team/ NADMA iv - d) Penempatan iv - e) Continuous Work	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana	Penjenamaan Skuad Khas	Jun 2021 2021	v) Pembentukan Skuad Elit Bencana iv - c) Menyediakan Latihan bersama Pihak BOMBA / SMART Team/ NADMA iv - e) Continuous Work	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana	Penjenamaan Skuad Khas	Jun 2022 Januari 2022 2022	v) Pembentukan Skuad Elit Bencana iv - c) Menyediakan Latihan bersama Pihak BOMBA / SMART Team/ NADMA iv - e) Continuous Work	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana
Disember 2018	vi) Pembentukan Jawatankuasa Pengurusan Bencana v - b) Jawatankuasa bersidang sekali setahun	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik		Disember 2021	vi) Pembentukan Jawatankuasa Pengurusan Bencana v - b) Jawatankuasa bersidang sekali setahun	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik		Disember 2022	vi) Pembentukan Jawatankuasa Pengurusan Bencana v - b) Jawatankuasa bersidang sekali setahun	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik
Januari 2019 Mac 2019 Jun 2019 Jun 2019	vii) Mewujudkan Community Emergency Response Team (CERT) @ Community Based Disaster Risk Management (CBDRM) vii - a) Memilih kawasan tumpuan (Focus Area) vii - b) Memberi Latihan vii - c) Penyediaan Peralatan vii - d) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi vii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula Pembentukan 6 Pasukan Setiap Tahun (30 Pasukan Menjelang 2022) vii) Mewujudkan Sistem Amaran Awal dan Sistem Pemakluman Bencana vii - a) Menggunakan Aplikasi MyMPSP dan Penang Alert	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana		Januari 2021 Mac 2021 Jun 2021 Jun 2021	vii) Mewujudkan Community Emergency Response Team (CERT) @ Community Based Disaster Risk Management (CBDRM) vii - a) Memilih kawasan tumpuan (Focus Area) vii - b) Memberi Latihan vii - c) Penyediaan Peralatan vii - d) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi vii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula Pembentukan 6 Pasukan Setiap Tahun (30 Pasukan Menjelang 2022) vii) Mewujudkan Sistem Amaran Awal dan Sistem Pemakluman Bencana vii - a) Menggunakan Aplikasi MyMPSP dan Penang Alert	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana		Januari 2022 Mac 2022 Jun 2022 Jun 2022	vii) Mewujudkan Community Emergency Response Team (CERT) @ Community Based Disaster Risk Management (CBDRM) vii - a) Memilih kawasan tumpuan (Focus Area) vii - b) Memberi Latihan vii - c) Penyediaan Peralatan vii - d) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi vii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula Pembentukan 6 Pasukan Setiap Tahun (30 Pasukan Menjelang 2022) vii) Mewujudkan Sistem Amaran Awal dan Sistem Pemakluman Bencana vii - a) Menggunakan Aplikasi MyMPSP dan Penang Alert	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana

KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

KOD	STRATEGIC PRIORITY	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM
SP 08	Bandar yang berdaya tahan dan berdaya huni	Penjenamaan Respond Team	Januari 2018 April 2018 Jun 2018 Jun 2018	i) Penyediaan SOP Kesiediaan Menghadapi Bencana i-a) Bengkel Pemantapan SOP i-b) Pembentangan dan Pemurnian SOP i-c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi i-d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana	Penjenamaan Respond Team	Jun 2019 Jun 2019	i) Penyediaan SOP Kesiediaan Menghadapi Bencana i-c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi i-d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana	Penjenamaan Respond Team
		Penjenamaan Respond Team	1) Satu (1) bengkel diadakan setahun 2) Satu (1) top drill/ simulasi diadakan pada tahun semasa 3) Satu (1) kursus team building diadakan pada tahun semasa 4) Pembelian satu (1) alatan high tech setahun 5) Melatih sekurang-kurangnya empat (4) kakitangan dalam bidang kemahiran kerja-kerja paip dan pertukangan batu setahun	1) Bengkel Pemantapan SOP mengikut keutamaan kerja 2) Table Top Drill/ Simulasi 3) Team building 4) Pembelian peralatan high tech 5) Latihan kemahiran	1) Kerja dapat dilaksanakan mengikut keutamaan 2) Meningkatkan kecekapan kakitangan 3) Membentuk individu dan pasukan yang cemerlang 4) Memudahkan dan menjimatkan masa kerja 5) Mempertingkatkan kemahiran kakitangan	Penjenamaan Respond Team	1) Satu (1) top drill/ simulasi diadakan pada tahun semasa 2) Pembelian satu (1) alatan high tech setahun	1) Table Top Drill/ Simulasi 2) Pembelian peralatan high tech	1) Meningkatkan kecekapan kakitangan 2) Memudahkan dan menjimatkan masa kerja	Penjenamaan Respond Team
		8Rs Seberang Perai Smart Consumption Model	1) Cetakan pertama 10,000 keping diedarkan mulai bulan Mac 2018 2) Taklimat dibuat mulai Bulan Mac 2018 - sasaran 5,000 penduduk Seberang Perai setahun 3) Seahun Sekali	1) Program kesedaran kepada komuniti 2) Penerangan 8R akan dibuat di dalam Latihan dan bengkel kitar semula. 3) Program Hari 8R di Bangunan MPSP	1) Penduduk memahami Konsep 8R yang dibawa oleh MPSP	8Rs Seberang Perai Smart Consumption Model	1) Cetakan pertama 5,000 keping diedarkan mulai bulan Mac 2019 2) Taklimat dibuat - sasaran 5,000 penduduk Seberang Perai setahun 3) Setahun sekali 4) Setahun Sekali	1) Program kesedaran kepada komuniti 2) Penerangan 8R akan dibuat di dalam Latihan dan bengkel kitar semula 3) Program Anugerah Kitar Semula 8R. 4) Program Hari 8R di Bangunan MPSP	1) Penduduk memahami Konsep 8R yang dibawa oleh MPSP	8Rs Seberang Perai Smart Consumption Model
		Konsep Skim Perumahan Minimal Renovation	Pembentangan kepada Jawatankuasa berkaitan	Kajian kesesuaian konsep untuk mewujudkan Minimal Renovation digunakan di Seberang Perai	Pengurangan Binaan Tanpa Kebenaran	Konsep Skim Perumahan Minimal Renovation	10 % daripada projek perumahan menggunakan konsep Minimal Renovation	Pelaksanaan Kesesuaian Konsep Skim perumahan Minima Renovation		Konsep Skim Perumahan Minimal Renovation
		Green procurement strategies	Pembekalan alat pejabat dan alat tulis mempunyai 'Sirim Eco Labelling Scheme'	1) Menggantikan sewaan mesin fotostat yang baru dengan ciri-ciri 'eco-environment' 2) Menukarkan penggunaan kertas ke jenama YES	Menyokong dasar Kerajaan dalam Pekeliling 1PP (Pelaksanaan Perolehan Hijau Kerajaan)	Green procurement strategies	Semua percetakan dan penerbitan MPSP dari bahan 'biodegradable'	1) Memastikan semua bahan percetakan seperti beg latihan, beg cenderamata, pamphlet dsb menggunakan produk dari bahan biodegradable. Melantik peserta/ persatuan upcycle sebagai rakan kongsi / panel MPSP 2) Melantik peserta/ persatuan upcycle sebagai rakan kongsi / panel MPSP	Menyokong dasar Kerajaan dalam Pekeliling 1PP (Pelaksanaan Perolehan Hijau Kerajaan) dan Memberi peluang kepada persatuan Upcycle	Green procurement strategies

KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Jun 2020 Jun 2020	i) Penyediaan SOP Kesediaan Menghadapi Bencana i-c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi i-d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana	Penjenamaan Respond Team	Jun 2021 Jun 2021	i) Penyediaan SOP Kesediaan Menghadapi Bencana i-c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi i-d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana	Penjenamaan Respond Team	Jun 2022 Jun 2022	i) Penyediaan SOP Kesediaan Menghadapi Bencana i-c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi i-d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana
1) Satu (1) top drill/ simulasi diadakan pada tahun semasa 2) Pembelian satu (1) alatan high tech setahun 3) Satu (1) post mortem dan kajian diadakan pada tahun semasa	1) Table Top Drill/ Simulasi 2) Pembelian satu (1) alatan high tech setahun 3) Post Mortem dan kajian	1) Meningkatkan kecekapan kakitangan 2) Memudahkan dan menjimatkan masa kerja 3) Meningkatkan kualiti kerja	Penjenamaan Respond Team	1) Satu (1) top drill/ simulasi diadakan pada tahun semasa 2) Pembelian satu (1) alatan high tech setahun	1) Table Top Drill/ Simulasi 2) Pembelian peralatan high tech 2) Memudahkan dan menjimatkan masa kerja	1) Meningkatkan kecekapan kakitangan 2) Memudahkan dan menjimatkan masa kerja	Penjenamaan Respond Team	1) Satu (1) top drill/ simulasi diadakan pada tahun semasa 2) Pembelian satu (1) alatan high tech setahun 3) Satu (1) post mortem dan kajian diadakan pada tahun semasa	1) Table Top Drill/ Simulasi 2) Pembelian satu (1) alatan high tech setahun 3) Post Mortem dan kajian	1) Meningkatkan kecekapan kakitangan 2) Memudahkan dan menjimatkan masa kerja 3) Meningkatkan kualiti kerja
1)Taklimat dibuat - sasaran 5,000 penduduk Seberang Perai setahun 2) Setahun sekali 3) Setahun Sekali	1) Penerangan 8R akan dibuat di dalam Latihan dan bengkel kitar semula 2) Program Anugerah Kitar Semula 8R diadakan 3) Program Hari 8R di Bangunan MPSP	Penduduk memahami Konsep 8R yang dibawa oleh MPSP	8Rs Seberang Perai Smart Consumption Model	1)Taklimat dibuat - sasaran 5,000 penduduk Seberang Perai setahun 2) Setahun sekali 3) Setahun Sekali	1) Penerangan 8R akan dibuat di dalam Latihan dan bengkel kitar semula 2) Program Anugerah Kitar Semula 8R diadakan 3) Program Hari 8R di Bangunan MPSP	Penduduk memahami Konsep 8R yang dibawa oleh MPSP	8Rs Seberang Perai Smart Consumption Model	1)Taklimat dibuat - sasaran 5,000 penduduk Seberang Perai setahun 2) Setahun sekali 3) Setahun sekali	1) Penerangan 8R akan dibuat di dalam Latihan dan bengkel kitar semula 2) Program Anugerah Kitar Semula 8R diadakan 3) Program Hari 8R di Bangunan MPSP	Penduduk memahami Konsep 8R yang dibawa oleh MPSP
20 % daripada projek perumahan menggunakan konsep Minimal Renovation	Pelaksanaan Kesesuaian Konsep Skim perumahan Minima Renovation		Konsep Skim Perumahan Minimal Renovation	Pelaksanaan Kesesuaian Konsep Skim perumahan Minima Renovation	30 % daripada projek perumahan menggunakan konsep Minimal Renovation		Konsep Skim Perumahan Minimal Renovation	Pelaksanaan Kesesuaian Konsep Skim perumahan Minima Renovation	40 % daripada projek perumahan menggunakan konsep Minimal Renovation	
Siap sebelum Disember 2020	Pemasangan panel solar di Kompleks Sukan Bertam	Menjana tenaga baru dan mengurangkan kos elektrik	Green procurement strategies	3 buah pasar awam (SPU, SPT,SPS)	Pemasangan panel solar di pasar awam MPSP	Menjana tenaga baru dan mengurangkan kos elektrik	Green procurement strategies	Semua Depoh Pembersihan MPSP di pasang panel solar	Pemasangan panel solar di Depoh Pembersihan MPSP	Menjana tenaga baru dan mengurangkan kos elektrik

KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

KOD	STRATEGIC PRIORITY	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM
SP 08	Bandar yang berdaya tahan dan berdaya huni	Mengadakan karnival upcycle	Sekali setahun	Mengadakan karnival upcycle	Mewujudkan komuniti mampan	Mengadakan karnival upcycle	Sekali setahun	Mengadakan karnival upcycle	Mewujudkan komuniti mampan	Mengadakan karnival upcycle
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Menyediakan consultative platform	Tempoh pelaksanaan sehingga Oktober 2018	Melaksanakan publisiti awam diperingkat Draf RTSP 2030	Memastikan Rancangan Tempatan Seberang Perai disediakan tanpa mengetepikan pandangan dan penglibatan awam/ stakeholders	Menyediakan consultative platform	Tempoh pelaksanaan sehingga Februari 2019	Menjalankan sesi pendengaran bantahan dan pandangan awam terhadap Draf RTSP 2030	Memastikan Rancangan Tempatan Seberang Perai disediakan tanpa mengetepikan pandangan dan penglibatan awam/ stakeholders	Menyediakan consultative platform
			100% PKM dikeluarkan Notis Lot Berjiran	Semua PKM akan dikeluarkan Notis Lot Berjiran di bawah Seksyen 21(6) Akta 172	Memastikan semua pemilik Lot Berjiran diberikan hak untuk mengemukakan bantahan terhadap setiap PKM yang dikemukakan selaras dengan seksyen 21(6) Akta 172		100% PKM dikeluarkan Notis Lot Berjiran	Semua PKM akan dikeluarkan Notis Lot Berjiran di bawah Seksyen 21(6) Akta 172	Memastikan semua pemilik Lot Berjiran diberikan hak untuk mengemukakan bantahan terhadap setiap PKM yang dikemukakan selaras dengan seksyen 21(6) Akta 172	
			2 kali program hebahan / taklimat GP setahun	Hebahan dasar dan GP terkini kepada stakeholders	Memberikan maklumat terkini kepada orang awam/ stakeholders berkaitan GP terkini di MPSP		2 kali program hebahan / taklimat GP setahun	Hebahan dasar dan GP terkini kepada stakeholders	Memberikan maklumat terkini kepada orang awam/ stakeholders berkaitan GP terkini di MPSP	
			Soalan-soalan yang sering ditanya (FAQ) berhubung 6 Undang-Undang Kecil setahun	Menyediakan maklumat perundangan untuk dipaparkan di skrin kaunter berpusat	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		Soalan-soalan yang sering ditanya (FAQ) berhubung 6 Undang-Undang Kecil setahun	Menyediakan maklumat perundangan untuk dipaparkan di skrin kaunter berpusat	Pendedahan perundangan kepada masyarakat	
			3 UUK dalam setahun	Memuatnaik Undang-Undang Kecil MPSP terkini di laman web MPSP	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		3 UUK dalam setahun	Memuatnaik Undang-Undang Kecil MPSP terkini di laman web MPSP	Pendedahan perundangan kepada masyarakat	
			6 program	Membuat edaran pamflet berkaitan Undang-Undang ketika MPSP mengadakan program-program bersama komuniti	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		6 program	Membuat edaran pamflet berkaitan Undang-Undang ketika MPSP mengadakan program-program bersama komuniti	Pendedahan perundangan kepada masyarakat	
		Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat	Setiap program Hijau MPSP	Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat oleh Jabatan Kesihatan bersama komuniti	1) komuniti yang mengamalkan gaya hidup sihat	Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat	Setiap program Hijau MPSP	Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat oleh Jabatan Kesihatan bersama komuniti	Melahirkan komuniti yang mengamalkan gaya hidup sihat	Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat
			Bilangan program 2 kali setahun	Pendidikan kesedaran komuniti berstrata di peringkat sekolah "Strata Kids"	Pendidikan bagi melahirkan komuniti strata yang mampan		Bilangan program. 2 kali setahun	Pendidikan kesedaran komuniti berstrata di peringkat sekolah "Strata Kids"	Pendidikan bagi melahirkan komuniti strata yang mampan	



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Sekali setahun	mengadakan karnival upcycle	mewujudkan komuniti mampan	Mengadakan karnival upcycle	Sekali setahun	mengadakan karnival upcycle	mewujudkan komuniti mampan	Mengadakan karnival upcycle	Sekali setahun	mengadakan karnival upcycle	mewujudkan komuniti mampan
100% PKM dikeluarkan Notis Lot Berjiran	Semua PKM akan dikeluarkan Notis Lot Berjiran di bawah Seksyen 21(6) Akta 172	Memastikan semua pemilik Lot Berjiran diberikan hak untuk mengemukakan bantahan terhadap setiap PKM yang dikemukakan selaras dengan seksyen 21(6) Akta 172	Menyediakan consultative platform	100% PKM dikeluarkan Notis Lot Berjiran	Semua PKM akan dikeluarkan Notis Lot Berjiran di bawah Seksyen 21(6) Akta 172	Memastikan semua pemilik Lot Berjiran diberikan hak untuk mengemukakan bantahan terhadap setiap PKM yang dikemukakan selaras dengan seksyen 21(6) Akta 172	Menyediakan consultative platform	100% PKM dikeluarkan Notis Lot Berjiran	Semua PKM akan dikeluarkan Notis Lot Berjiran di bawah Seksyen 21(6) Akta 172	Memastikan semua pemilik Lot Berjiran diberikan hak untuk mengemukakan bantahan terhadap setiap PKM yang dikemukakan selaras dengan seksyen 21(6) Akta 172
2 kali program hebahan / taklimat GP setahun	Hebahan dasar dan GP terkini kepada stakeholders	Memberikan maklumat terkini kepada orang awam/ stakeholders berkaitan GP terkini di MPSP		2 kali program hebahan / taklimat GP setahun	Hebahan dasar dan GP terkini kepada stakeholders	Memberikan maklumat terkini kepada orang awam/ stakeholders berkaitan GP terkini di MPSP		2 kali program hebahan / taklimat GP setahun	Hebahan dasar dan GP terkini kepada stakeholders	Memberikan maklumat terkini kepada orang awam/ stakeholders berkaitan GP terkini di MPSP
Soalan-soalan yang sering ditanya (FAQ) berhubung 6 Undang-Undang Kecil setahun	Menyediakan maklumat perundangan untuk dipaparkan di skrin kaunter berpusat	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		Soalan-soalan yang sering ditanya (FAQ) berhubung 6 Undang-Undang Kecil setahun	Menyediakan maklumat perundangan untuk dipaparkan di skrin kaunter berpusat	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		Soalan-soalan yang sering ditanya (FAQ) berhubung 6 Undang-Undang Kecil setahun	Menyediakan maklumat perundangan untuk dipaparkan di skrin kaunter berpusat	Pendedahan perundangan kepada masyarakat
3 UUK dalam setahun	Memuatnaik Undang-Undang Kecil MPSP terkini di laman web MPSP	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		3 UUK dalam setahun	Memuatnaik Undang-Undang Kecil MPSP terkini di laman web MPSP	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		3 UUK dalam setahun	Memuatnaik Undang-Undang Kecil MPSP terkini di laman web MPSP	Pendedahan perundangan kepada masyarakat
6 program	Membuat edaran pamflet berkaitan Undang-Undang ketika MPSP mengadakan program-program bersama komuniti	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		6 program	Membuat edaran pamflet berkaitan Undang-Undang ketika MPSP mengadakan program-program bersama komuniti	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		6 program	Membuat edaran pamflet berkaitan Undang-Undang ketika MPSP mengadakan program-program bersama komuniti	Pendedahan perundangan kepada masyarakat
Setiap program Hijau MPSP	Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat oleh Jabatan Kesihatan bersama komuniti	Melahirkan komuniti yang mengamalkan gaya hidup sihat	Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat	Setiap program Hijau MPSP	Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat oleh Jabatan Kesihatan bersama komuniti	Melahirkan komuniti yang mengamalkan gaya hidup sihat	Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat	Setiap program Hijau MPSP	Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat oleh Jabatan Kesihatan bersama komuniti	Melahirkan komuniti yang mengamalkan gaya hidup sihat
Bilangan program. 2 kali setahun	Pendidikan kesedaran komuniti berstrata di peringkat sekolah "Strata Kids"	Pendidikan bagi melahirkan komuniti strata yang mampan		Bilangan program. 2 kali setahun	Pendidikan kesedaran komuniti berstrata di peringkat sekolah "Strata Kids"	Pendidikan bagi melahirkan komuniti strata yang mampan		Bilangan program. 2 kali setahun	Pendidikan kesedaran komuniti berstrata di peringkat sekolah "Strata Kids"	Pendidikan bagi melahirkan komuniti strata yang mampan

KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

KOD	STRATEGIC PRIORITY	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Program Pendidikan Mengurangkan Penghasilan Karbon	Januari 2018 Disember 2018 Bersidang 3 kali setahun	i) Seberang Perai Carbon Track & Trace Experts (SPECTRE) i - a) Menubuhkan pasukan kerja (Task Force) i - b) Menghasilkan Pelan Tindakan Hijau ii - c) Menubuhkan Jawatankuasa Pengurusan Karbon untuk penyalajaran program hijau	Mengurangkan pelepasan Gas rumah hijau di Seberang Perai	Program Pendidikan Mengurangkan Penghasilan Karbon	Bersidang 3 kali setahun	i) Seberang Perai Carbon Track & Trace Experts (SPECTRE) I - c) Jawatankuasa Pengurusan Karbon untuk penyalajaran program hijau	Mengurangkan pelepasan Gas rumah hijau di Seberang Perai	Program Pendidikan Mengurangkan Penghasilan Karbon
			1) 50 Sekolah diberi penerangan setahun	1) Taklimat kepada sekolah berkenaan Program Rendah Karbon	1) Mewujudkan komuniti rendah karbon		1) 5 komuniti diberi penerangan setahun. 2) 5 Kilang diberi penerangan setahun. 3) Semua air buangan khinzir di Valdor dan rumah sembelihan, sisa organik diambil untuk menghasilkan biogas bagi menjana elektrik sebanyak 1 megawatt	1) Taklimat kepada komuniti berkenaan Program Rendah Karbon. 2) Taklimat kepada kilang berkenaan Program Rendah Karbon. 3) Waste Energy di Ladang Khinzir Valdor	1) Mewujudkan komuniti rendah karbon	
		Program Kawalan Anjing Terbiar Bersama Komuniti/NGO	1 program dan feeding kennel diwujudkan di Taman Cai Leng (SPT) 3 program pemandulan	Program TNR & Pembinaan Feeding kennel / pemandulan	Dapat mengawal gejala anjing terbiar di tempat awam	Program Kawalan Anjing Terbiar Bersama Komuniti/NGO	1 program dan feeding kennel diwujudkan di Tmn Berjaya (SPS) 3 program pemandulan	Program TNR & Pembinaan Feeding kennel / pemandulan	Dapat mengawal gejala anjing terbiar di tempat awam	Program Kawalan Anjing Terbiar Bersama Komuniti/NGO
		Pemeliharaan dan Pemuliharaan alam sekitar	10 Sekolah	Berkerjasama dengan Water Watch Penang / USM untuk latihan bersama pelajar sekolah menengah	Menggalakan generasi muda terhadap pemuliharaan dan pemuliharaan alam sekitar	Pemeliharaan dan Pemuliharaan alam sekitar	10 Sekolah	Berkerjasama dengan Water Watch Penang / USM untuk latihan bersama pelajar sekolah menengah	Menggalakan generasi muda terhadap pemuliharaan dan pemuliharaan alam sekitar	Pemeliharaan dan Pemuliharaan alam sekitar
		Pertandingan Kampung Baru Bersih (10 kampung Baru)	Penyertaan 2 Kampung Baru setiap Tahun	- Program Gotong Royong - Kitar Semula/ Pengasingan sisa di punca	2 Kampung Baru dalam 1 tahun	Pertandingan Kampung Baru Bersih (10 kampung Baru)	Penyertaan 2 Kampung Baru setiap Tahun	- Program Gotong Royong - Kitar Semula/ Pengasingan sisa di punca	2 Kampung Baru dalam 1 tahun	Pertandingan Kampung Baru Bersih (10 kampung Baru)
		Pertandingan Kampung Tradisional Bersih (35 kampung tradisional)	Penyertaan tujuh (7) Kampung tradisional mengikut parlimen setiap tahun	- Program Gotong Royong - Kitar Semula/ Pengasingan sisa di punca	7 Kampung tradisional mengikut parlimen setiap tahun	Pertandingan Kampung Tradisional Bersih (35 kampung tradisional)	Penyertaan tujuh (7) Kampung tradisional mengikut parlimen setiap tahun	- Program Gotong Royong - Kitar Semula/ Pengasingan sisa di punca	7 Kampung tradisional mengikut parlimen setiap tahun	Pertandingan Kampung Tradisional Bersih (35 kampung tradisional)
		Penggunaan tanah lapang secara efektif	Dua (2) tapak setahun	Mengubahsuai tanah lapang untuk program perkahwinan di samping mengekalkan aktiviti sedia ada	Dapat meningkatkan penggunaan tanah lapang secara optimum	Penggunaan tanah lapang secara efektif	Dua (2) tapak setahun	Mengubahsuai tanah lapang untuk program perkahwinan di samping mengekalkan aktiviti sedia ada	Dapat meningkatkan penggunaan tanah lapang secara optimum	Penggunaan tanah lapang secara efektif
SP 10	Pembangunan bandar yang inklusif dan saksama	Rakan kaunter boleh bertutur empat bahasa	5 orang kerani Kaunter Berpusat boleh bertutur 4 bahasa pada tahun 2018	Menghadiri Kelas Intensif Bahasa Mandarin, Hokkien dan Tamil	Memudahkan pelanggan dari pelbagai latar belakang agama dan bangsa berurusan di Kaunter Berpusat	Rakan kaunter boleh bertutur empat bahasa	10 orang kerani Kaunter Berpusat boleh bertutur 4 bahasa pada tahun 2019	Menghadiri Kelas setiap hari Sabtu dan Ahad selama 8 bulan	Memudahkan pelanggan dari pelbagai latar belakang agama dan bangsa berurusan di Kaunter Berpusat	Rakan kaunter boleh bertutur empat bahasa



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Bersidang 3 kali setahun	i) Seberang Perai Carbon Track & Trace Experts (SPECTRE) l - c) Jawatankuasa Pengurusan Karbon untuk penyelarasan program hijau	Mengurangkan pelepasan Gas rumah hijau di Seberang Perai	Program Pendidikan Mengurangkan Penghasilan Karbon	Bersidang 3 kali setahun	i) Seberang Perai Carbon Track & Trace Experts (SPECTRE) l - c) Jawatankuasa Pengurusan Karbon untuk penyelarasan program hijau	Mengurangkan pelepasan Gas rumah hijau di Seberang Perai	Program Pendidikan Mengurangkan Penghasilan Karbon	Bersidang 3 kali setahun	i) Seberang Perai Carbon Track & Trace Experts (SPECTRE) l - c) Jawatankuasa Pengurusan Karbon untuk penyelarasan program hijau	Mengurangkan pelepasan Gas rumah hijau di Seberang Perai
1) 5 komuniti diberi penerangan setahun 2) 5 Kilang diberi penerangan setahun	1) Taklimat kepada komuniti berkenaan Program Rendah Karbon 2) Taklimat kepada kilang berkenaan Program Rendah Karbon	1) Mewujudkan komuniti rendah karbon		1) 5 komuniti diberi penerangan setahun 2) 5 Kilang diberi penerangan setahun	1) Taklimat kepada komuniti berkenaan Program Rendah Karbon 2) Taklimat kepada kilang berkenaan Program Rendah Karbon	1) Mewujudkan komuniti rendah karbon		1) 5 komuniti diberi penerangan setahun 2) 5 Kilang diberi penerangan setahun	1) Taklimat kepada komuniti berkenaan Program Rendah Karbon 2) Taklimat kepada kilang berkenaan Program Rendah Karbon	1) Mewujudkan komuniti rendah karbon
Satu (1) program dan feeding kennel diwujudkan di Mak Mandin 3 program pemandulan	Program TNR & Pembinaan Feeding kennel/ pemandulan	Dapat mengawal gejala anjing terbiar di tempat awam		Program Kawalan Anjing Terbiar Bersama Komuniti/NGO	Satu (1) program dan feeding kennel diwujudkan di SPT 3 program pemandulan	Program TNR & Pembinaan Feeding kennel/ pemandulan		Dapat mengawal gejala anjing terbiar di tempat awam	Program Kawalan Anjing Terbiar Bersama Komuniti/NGO	Satu (1) program dan feeding kennel diwujudkan di SPS 3 program pemandulan
10 Sekolah	Berkerjasama dengan Water Watch Penang / USM untuk latihan bersama pelajar sekolah menengah	Menggalakan generasi muda terhadap pemeliharaan dan alam sekitar	Pemeliharaan dan Pemuliharaan alam sekitar	10 Sekolah	Berkerjasama dengan Water Watch Penang / USM untuk latihan bersama pelajar sekolah menengah	Menggalakan generasi muda terhadap pemeliharaan dan alam sekitar	Pemeliharaan dan Pemuliharaan alam sekitar	10 Sekolah	Berkerjasama dengan Water Watch Penang / USM untuk latihan bersama pelajar sekolah menengah	Menggalakan generasi muda terhadap pemeliharaan dan alam sekitar
Penyertaan 2 Kampung Baru setiap Tahun	- Program Gotong Royong - Kitar Semula/ Pengasingan sisa di punca	2 Kampung Baru dalam 1 tahun	Pertandingan Kampung Baru Bersih (10 kampung Baru)	Penyertaan 2 Kampung Baru setiap Tahun	- Program Gotong Royong - Kitar Semula/ Pengasingan sisa di punca	2 Kampung Baru dalam 1 tahun	Pertandingan Kampung Baru Bersih (10 kampung Baru)	Penyertaan 2 Kampung Baru setiap Tahun	- Program Gotong Royong - Kitar Semula/ Pengasingan sisa di punca	2 Kampung Baru dalam 1 tahun
Penyertaan tujuh (7) Kampung tradisional mengikut parlimen setiap tahun	- Program Gotong Royong - Kitar Semula/ Pengasingan sisa di punca	7 Kampung tradisional mengikut parlimen setiap tahun	Pertandingan Kampung Tradisional Bersih (35 kampung tradisional)	Penyertaan tujuh (7) Kampung tradisional mengikut parlimen setiap tahun	- Program Gotong Royong - Kitar Semula/ Pengasingan sisa di punca	7 Kampung tradisional mengikut parlimen setiap tahun	Pertandingan Kampung Baru Bersih (10 kampung Baru)	Penyertaan 2 Kampung Baru setiap Tahun	- Program Gotong Royong - Kitar Semula/ Pengasingan sisa di punca	2 Kampung Baru dalam 1 tahun
Dua (2) tapak setahun	Mengubahsuai tanah lapang untuk program perkahwinan di samping mengekalkan aktiviti sedia ada	Dapat meningkatkan penggunaan tanah lapang secara optimum	Penggunaan tanah lapang secara efektif	Dua (2) tapak setahun	Mengubahsuai tanah lapang untuk program perkahwinan di samping mengekalkan aktiviti sedia ada	Dapat meningkatkan penggunaan tanah lapang secara optimum	Penggunaan tanah lapang secara efektif	Dua (2) tapak setahun	Mengubahsuai tanah lapang untuk program perkahwinan di samping mengekalkan aktiviti sedia ada	Dapat meningkatkan penggunaan tanah lapang secara optimum
Semua kerani Kaunter Berpusat boleh bertutur 4 bahasa pada tahun 2020	Menghadiri Kelas Intensif Bahasa Mandarin, Hokkien dan Tamil	Memudahkan pelanggan dari pelbagai latar belakang agama dan bangsa berurusan di Kaunter Berpusat	Rakan kaunter boleh bertutur empat bahasa	Semua Pembantu Tadbir Kanan Kaunter Berpusat boleh bertutur 4 bahasa pada tahun 2021	Menghadiri Kelas Intensif Bahasa Mandarin, Hokkien dan Tamil	Memudahkan pelanggan dari pelbagai latar belakang agama dan bangsa berurusan di Kaunter Berpusat	Rakan kaunter boleh bertutur empat bahasa	Semua Penolong Pegawai Tadbir Kaunter Berpusat boleh bertutur 4 bahasa pada tahun 2022	Menghadiri Kelas Intensif Bahasa Mandarin, Hokkien dan Tamil	Memudahkan pelanggan dari pelbagai latar belakang agama dan bangsa berurusan di Kaunter Berpusat

KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

KOD	STRATEGIC PRIORITY	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM
SP 10	Pembangunan bandar yang inklusif dan saksama	Rekabentuk sejagat (UD) untuk semua bangunan awam	100% pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Semua Pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Memastikan semua bangunan awam dilengkapi kemudahan yang mesra pengguna/ OKU	Rekabentuk sejagat (UD) untuk semua bangunan awam	100% pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Semua Pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Memastikan semua bangunan awam dilengkapi kemudahan yang mesra pengguna/ OKU	Rekabentuk sejagat (UD) untuk semua bangunan awam
			Kelulusan kertas cadangan untuk pengukuhan UD di setiap Pasar dan Kompleks Makanan	Cadangan, penyesuaian dan Penyediaan Kelulusan untuk Pengukuhan UD di setiap Pasar dan Kompleks Makanan	Meningkatkan fasiliti pasar dan kompleks MPSP yang mesra pengguna / pengunjung		5 Pasar dan 5 Kompleks Makanan direka mengikut UD	Pelaksanaan pengukuhan sekurang-kurangnya 5 Pasar dan 5 Kompleks Makanan	Meningkatkan fasiliti pasar dan kompleks MPSP yang mesra pengguna / pengunjung	
		Kemudahan OKU di semua fasiliti MPSP yang dikunjungi awam	100% kelulusan Pelan Landskap bagi skim perumahan	Mensyaratkan penyediaan laluan pejalan kaki yang memenuhi piawaian rekabentuk UD di kawasan lapang bagi setiap pembangunan baru melalui kelulusan Pelan Landskap	kemudahan yang disediakan dapat digunakan bagi semua lapisan masyarakat secara optimum	Kemudahan OKU di semua fasiliti MPSP yang dikunjungi awam	100% kelulusan Pelan Landskap bagi skim perumahan	Mensyaratkan penyediaan laluan pejalan kaki yang memenuhi piawaian rekabentuk UD di kawasan lapang bagi setiap pembangunan baru melalui kelulusan Pelan Landskap	kemudahan yang disediakan dapat digunakan bagi semua lapisan masyarakat secara optimum	Kemudahan OKU di semua fasiliti MPSP yang dikunjungi awam
			1) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1) Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected) dan mudah sampai (accessible) 2) Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected) dan mudah sampai (accessible)		1) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1) Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected) dan mudah sampai (accessible) 2) Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected) dan mudah sampai (accessible)	
		Memperkuuhkan dan mengarusperdanakan GRPB dalam membuat keputusan	4 projek dilaksanakan setahun	Ubahsuai Klinik di Tingkat M	GRPB dilaksanakan sepenuhnya	Memperkuuhkan dan mengarusperdanakan GRPB dalam membuat keputusan	3 projek dilaksanakan	Naiktaraf dewan orang ramai	GRPB dilaksanakan sepenuhnya	Memperkuuhkan dan mengarusperdanakan GRPB dalam membuat keputusan
				Projek Car Free Morning				Naiktaraf kolam renang		
				Projek Penempatan Kakitangan				Naiktaraf taman permainan / rekreasi		
				Projek Naiktaraf Taman Tunku, Seberang Jaya						
		Menyediakan pelan audit 5 tahun (2018-2022) mengikut Pelan Strategi Seberang Perai 2018-2022	100% teguran audit dalaman diambil tindakan oleh MPSP dengan berkesan	Menjalankan audit ke atas Pelan Strategi Seberang Perai bagi tahun 2018 setiap sukuan iaitu pada bulan Mei, September dan Januari	Memastikan MPSP ke arah audit sifar (Tidak Berteguran)	Menyediakan pelan audit 5 tahun (2018-2022) mengikut Pelan Strategi Seberang Perai 2018-2022	100% teguran audit dalaman diambil tindakan oleh MPSP dengan berkesan	Menjalankan audit ke atas Pelan Strategi Seberang Perai bagi tahun 2019 setiap sukuan iaitu pada bulan Mei, September dan Januari	Memastikan MPSP ke arah audit sifar (Tidak Berteguran)	Menyediakan pelan audit 5 tahun (2018-2022) mengikut Pelan Strategi Seberang Perai 2018-2022

KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES - SP)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
100% pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Semua Pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Memastikan semua bangunan awam dilengkapi kemudahan yang mesra pengguna/ OKU	Rekabentuk sejagat (UD) untuk semua bangunan awam	100% pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM100% pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Semua Pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Memastikan semua bangunan awam dilengkapi kemudahan yang mesra pengguna/ OKU	Rekabentuk sejagat (UD) untuk semua bangunan awam	100% pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Semua Pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Memastikan semua bangunan awam dilengkapi kemudahan yang mesra pengguna/ OKU
5 Pasar dan 5 Kompleks Makanan direka mengikut UD	Pelaksanaan pengukuhan sekurang-kurangnya 5 Pasar dan 5 Kompleks Makanan	Meningkatkan fasiliti pasar dan kompleks MPSP yang mesra pengguna / pengunjung		5 Pasar dan 5 Kompleks Makanan direka mengikut UD	Pelaksanaan pengukuhan sekurang-kurangnya 5 Pasar dan 5 Kompleks Makanan	Meningkatkan fasiliti pasar dan kompleks MPSP yang mesra pengguna / pengunjung		Semua bangunan pasar dan kompleks direka mengikut UD	Pelaksanaan pengukuhan sekurang-kurangnya 5 Pasar dan 5 Kompleks Makanan	Meningkatkan fasiliti pasar dan kompleks MPSP yang mesra pengguna / pengunjung
100% kelulusan Pelan Landskap bagi skim perumahan	Mensyaratkan penyediaan laluan pejalan kaki yang memenuhi piawaian rekabentuk UD di kawasan lapang bagi setiap pembangunan baru melalui kelulusan Pelan Landskap	kemudahan yang disediakan dapat digunakan bagi semua lapisan masyarakat secara optimum	Kemudahan OKU di semua fasiliti MPSP yang dikunjungi awam	100% kelulusan Pelan Landskap bagi skim perumahan	Mensyaratkan penyediaan laluan pejalan kaki yang memenuhi piawaian rekabentuk UD di kawasan lapang bagi setiap pembangunan baru melalui kelulusan Pelan Landskap	kemudahan yang disediakan dapat digunakan bagi semua lapisan masyarakat secara optimum	Kemudahan OKU di semua fasiliti MPSP yang dikunjungi awam	100% kelulusan Pelan Landskap bagi skim perumahan	Mensyaratkan penyediaan laluan pejalan kaki yang memenuhi piawaian rekabentuk UD di kawasan lapang bagi setiap pembangunan baru melalui kelulusan Pelan Landskap	kemudahan yang disediakan dapat digunakan bagi semua lapisan masyarakat secara optimum
1) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1) Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected)dan mudah sampai (accessible) 2) Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected)dan mudah sampai (accessible)		1) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1) Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected)dan mudah sampai (accessible) 2) Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected)dan mudah sampai (accessible)		1) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1) Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected)dan mudah sampai (accessible) 2) Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected)dan mudah sampai (accessible)
3 projek dilaksanakan	Naiktaraf dewan orang ramai Naiktaraf kompleks makanan Naiktaraf taman permainan / rekreasi	GRPB dilaksanakan sepenuhnya		3 projek dilaksanakan	Naiktaraf dewan orang ramai Naiktaraf pasar awam Naiktaraf taman permainan / rekreasi	GRPB dilaksanakan sepenuhnya		3 projek dilaksanakan	Naiktaraf dewan orang ramai Naiktaraf pasar awam Naiktaraf taman permainan / rekreasi	GRPB dilaksanakan sepenuhnya
100% teguran audit dalam diambil tindakan oleh MPSP dengan berkesan	Menjalankan audit ke atas Pelan Strategi Seberang Perai bagi tahun 2020 setiap sukuan iaitu pada bulan Mei, September dan Januari	Memastikan MPSP ke arah audit sifar (Tidak Berteguran)	Menyediakan pelan audit 5 tahun (2018-2022) mengikut Pelan Strategi seberang Perai 2018-2022	100% teguran audit dalam diambil tindakan oleh MPSP dengan berkesan	Menjalankan audit ke atas Pelan Strategi Seberang Perai bagi tahun 2021 setiap sukuan iaitu pada bulan Mei, September dan Januari	Memastikan MPSP ke arah audit sifar (Tidak Berteguran)	Menyediakan pelan audit 5 tahun (2018-2022) mengikut Pelan Strategi seberang Perai 2018-2022	100% teguran audit dalam diambil tindakan oleh MPSP dengan berkesan	Menjalankan audit ke atas Pelan Strategi Seberang Perai bagi tahun 2022 setiap sukuan iaitu pada bulan Mei, September dan Januari	Memastikan MPSP ke arah audit sifar (Tidak Berteguran)

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA

KEY RESULT AREAS – KRA



BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

KRA CODE	KEY RESULT AREAS (KRA)	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
KRA 01	RESILIENT	Program Healthier Places, Healthier People	4 kali setahun	Operasi penguatkuasaan bersepadu premis makanan bersama jabatan MPSP dalaman	Mewujudkan persekitaran premis makanan yang bersih	Program Healthier Places, Healthier People	4 kali setahun	Operasi penguatkuasaan bersepadu premis makanan bersama jabatan MPSP dalaman	Mewujudkan persekitaran premis makanan yang bersih	Program Healthier Places, Healthier People
			3 kali setahun	Program / Pendidikan gaya hidup sihat	Membudayakan gaya hidup sihat		3 kali setahun	Program / Pendidikan gaya hidup sihat	Membudayakan gaya hidup sihat	
			Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Butterworth Discovery Walk, Butterworth Fun Ride & Butterworth Run	Melestarikan gaya hidup sihat		Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Butterworth Discovery Walk, Butterworth Fun Ride & Butterworth Run	Melestarikan gaya hidup sihat	
			Bilangan program 1 kali setahun	Pertandingan Keceriaan Lanskap di skim perumahan berstrata	Persekitaran komuniti berstrata ceria dan menyihatkan		Bilangan program 1 kali setahun	Pertandingan Keceriaan Lanskap di skim perumahan berstrata	Persekitaran komuniti berstrata ceria dan menyihatkan	
			3 bulan sekali	Kempen MPSP Bebas Rokok (MPSP Bandar Perda)	Mewujudkan masyarakat sihat, cergas dalam persekitaran yang bersih		3 bulan sekali	Kempen Pemakanan Sihat) (MPSP Bandar Perda)	Mewujudkan masyarakat sihat, cergas dalam persekitaran yang bersih	
			Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO/swasta dalam Program Fun Run			Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO/swasta dalam Program Fun Run		
			Setahun sekali	Kolaborasi bersama Kelab Berbasikal dan syarikat swasta /swasta dalam Program Berbasikal			Setahun sekali	Kolaborasi bersama Kelab Berbasikal dan syarikat swasta /swasta dalam Program Berbasikal		
			Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO/swasta dalam Program Tower Run			Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO/swasta dalam Program Tower Run		
		Keselesaian menjalani gaya hidup sihat	i.Rumput sentiasa berada pada paras 2cm - 5cm ii.50% kawasan riadah berada dalam keadaan selesa berbanding tahun 2017	Kerja-kerja pembersihan am di kawasan awam	Masyarakat dapat beriadah dengan selesa	Keselesaian menjalani gaya hidup sihat	- Rumput sentiasa berada pada paras 2cm - 5cm - 100% kawasan riadah berada dalam keadaan selesa berbanding tahun 2017	Kerja-kerja pembersihan am di kawasan awam	Masyarakat dapat beriadah dengan selesa	Keselesaian menjalani gaya hidup sihat
		Merealisasikan potensi pelancongan melalui budaya & Aset warisan	Penganjuran setahun sekali (September setiap tahun)	Asimilasi kesenian, kebudayaan dan warisan	Penganjuran BFF sebagai catalyst dalam pelaksanaan Pelan Butterworth Baharu selaras ke arah kerancakan ekonomi dan tumpuan awam melalui asimilasi budaya tempatan dan antarabangsa	Merealisasikan potensi pelancongan melalui budaya & Aset warisan	Penganjuran setahun sekali (September setiap tahun)	Asimilasi kesenian, kebudayaan dan warisan	Penganjuran BFF sebagai catalyst dalam pelaksanaan Pelan Butterworth Baharu selaras ke arah kerancakan ekonomi dan tumpuan awam melalui asimilasi budaya tempatan dan antarabangsa	Merealisasikan potensi pelancongan melalui budaya & Aset warisan
			Dokumentari di siapkan	Melengkapkan dokumentari warisan	Tarikan Pelancongan		Dokumentari di siapkan	Melengkapkan dokumentari warisan	Tarikan Pelancongan	
		Budaya & Aset Warisan dipelihara untuk memenuhi keperluan masa kini tanpa mengkompromi keupayaan generasi masa hadapan menghayati signifikannya	Budaya & Aset Warisan dipelihara untuk memenuhi keperluan masa kini tanpa mengkompromi keupayaan generasi masa hadapan menghayati signifikannya	Penubuhan Kumpulan Etnik Kreatif MPSP dan mengadakan satu (1) persembahan setahun	Kolaborasi kumpulan Etnik kreatif MPSP bersama kumpulan kebudayaan NGO	Budaya & Aset Warisan dipelihara untuk memenuhi keperluan masa kini tanpa mengkompromi keupayaan generasi masa hadapan menghayati signifikannya	3 kali setahun	Mengadakan persembahan kebudayaan kreatif	Imej budaya dan warisan terpelihara dan mengikut trend terkini	Budaya & Aset Warisan dipelihara untuk memenuhi keperluan masa kini tanpa mengkompromi keupayaan generasi masa hadapan menghayati signifikannya



BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
4 kali setahun	Operasi penguatkuasaan bersepadu premis makanan bersama jabatan MPSP dalaman	Mewujudkan persekitaran premis makanan yang bersih	Program Healthier Places, Healthier People	4 kali setahun	Operasi penguatkuasaan bersepadu premis makanan bersama jabatan MPSP dalaman	Mewujudkan persekitaran premis makanan yang bersih	Program Healthier Places, Healthier People	4 kali setahun	Operasi penguatkuasaan bersepadu premis makanan bersama jabatan MPSP dalaman	Mewujudkan persekitaran premis makanan yang bersih
3 kali setahun	Program / Pendidikan gaya hidup sihat	Membudayakan gaya hidup sihat		3 kali setahun	Program / Pendidikan gaya hidup sihat	Membudayakan gaya hidup sihat		3 kali setahun	Program / Pendidikan gaya hidup sihat	Membudayakan gaya hidup sihat
Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Butterworth Discovery Walk, Butterworth Fun Ride & Butterworth Run	Melestarikan gaya hidup sihat		Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Butterworth Discovery Walk, Butterworth Fun Ride & Butterworth Run	Melestarikan gaya hidup sihat		Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Butterworth Discovery Walk, Butterworth Fun Ride & Butterworth Run	Melestarikan gaya hidup sihat
Pertandingan Keceriaan Lanskap di skim perumahan berstrata	Bilangan program 1 kali setahun	Persekitaran komuniti berstrata ceria dan menyihatkan		Pertandingan Keceriaan Lanskap di skim perumahan berstrata	Bilangan program 1 kali setahun	Persekitaran komuniti berstrata ceria dan menyihatkan		Pertandingan Keceriaan Lanskap di skim perumahan berstrata	Bilangan program 1 kali setahun	Persekitaran komuniti berstrata ceria dan menyihatkan
3 bulan sekali	Kempen Berat Badan Ideal (MPSP Bandar Perdana)	Mewujudkan masyarakat sihat, cergas dalam persekitaran yang bersih		3 bulan sekali	Kempen Berat Badan Ideal (MPSP Bandar Perdana)	Mewujudkan masyarakat sihat, cergas dalam persekitaran yang bersih		3 bulan sekali	Program Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	Mewujudkan masyarakat sihat, cergas dalam persekitaran yang bersih
Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO/swasta dalam Program Fun Run			Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO/swasta dalam Program Fun Run			Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO/swasta dalam Program Fun Run	
Setahun sekali	Kolaborasi bersama Kelab Berbasikal dan syarikat swasta /swasta dalam Program Berbasikal			Setahun sekali	Kolaborasi bersama Kelab Berbasikal dan syarikat swasta /swasta dalam Program Berbasikal			Setahun sekali	Kolaborasi bersama Kelab Berbasikal dan syarikat swasta /swasta dalam Program Berbasikal	
Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO/swasta dalam Program Tower Run			Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO/swasta dalam Program Tower Run			Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO/swasta dalam Program Tower Run	
- Rumput sentiasa berada pada paras 2cm - 5cm - 100% kawasan riadah berada dalam keadaan selesa berbanding tahun 2017	Kerja-kerja pembersihan am di kawasan awam	Masyarakat dapat beriadah dengan selesa	Keselesaan menjalani gaya hidup sihat	- Rumput sentiasa berada pada paras 2cm - 5cm - 100% kawasan riadah berada dalam keadaan selesa berbanding tahun 2017	Kerja-kerja pembersihan am di kawasan awam	Masyarakat dapat beriadah dengan selesa	Keselesaan menjalani gaya hidup sihat	- Rumput sentiasa berada pada paras 2cm - 5cm - 100% kawasan riadah berada dalam keadaan selesa berbanding tahun 2017	Kerja-kerja pembersihan am di kawasan awam	Masyarakat dapat beriadah dengan selesa
Penganjuran setahun sekali (September setiap tahun)	Asimilasi kesenian, kebudayaan dan warisan	Penganjuran BFF sebagai catalyst dalam pelaksanaan Pelan Butterworth Baharu selaras ke arah kerancangan ekonomi dan tumpuan awam melalui asimilasi budaya tempatan dan antarabangsa	Merealisasikan potensi pelancongan melalui budaya & Aset warisan	Penganjuran setahun sekali (September setiap tahun)	Asimilasi kesenian, kebudayaan dan warisan	Penganjuran BFF sebagai catalyst dalam pelaksanaan Pelan Butterworth Baharu selaras ke arah kerancangan ekonomi dan tumpuan awam melalui asimilasi budaya tempatan dan antarabangsa	Merealisasikan potensi pelancongan melalui budaya & Aset warisan	Penganjuran setahun sekali (September setiap tahun)	Asimilasi kesenian, kebudayaan dan warisan	Penganjuran BFF sebagai catalyst dalam pelaksanaan Pelan Butterworth Baharu selaras ke arah kerancangan ekonomi dan tumpuan awam melalui asimilasi budaya tempatan dan antarabangsa
Dokumentari di siapkan	Melengkapkan dokumentari warisan	Tarikan Pelancongan		Dokumentari di siapkan	Melengkapkan dokumentari warisan	Tarikan Pelancongan		Dokumentari di siapkan	Melengkapkan dokumentari warisan	Tarikan Pelancongan
Satu (1) kali setahun	Mengadakan pertandingan persembahan kebudayaan kreatif kali Pertama	Imej budaya dan warisan terpelihara dan mengikut trend terkini	Budaya & Aset Warisan dipelihara untuk memenuhi keperluan masa kini tanpa mengkompromi keupayaan generasi masa hadapan menghayati signifikannya	Satu (1) kali setahun	Mengadakan pertandingan persembahan kebudayaan kreatif kali Pertama	Imej budaya dan warisan terpelihara dan mengikut trend terkini	Budaya & Aset Warisan dipelihara untuk memenuhi keperluan masa kini tanpa mengkompromi keupayaan generasi masa hadapan menghayati signifikannya	Satu (1) kali setahun	Mengadakan pertandingan persembahan kebudayaan kreatif kali Pertama	Imej budaya dan warisan terpelihara dan mengikut trend terkini
Tiga (3) kali setahun	Mengadakan persembahan kebudayaan kreatif	Imej budaya dan warisan terpelihara dan mengikut trend terkini		Tiga (3) kali setahun	Mengadakan persembahan kebudayaan kreatif	Imej budaya dan warisan terpelihara dan mengikut trend terkini		Tiga (3) kali setahun	Mengadakan persembahan kebudayaan kreatif	Imej budaya dan warisan terpelihara dan mengikut trend terkini

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

KRA CODE	KEY RESULT AREAS (KRA)	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM
KRA 01	RESILIENT	Pemeliharaan dan Pemuliharaan bangunan dan tapak warisan	Pewartaan	Mengazetkan Galeri Guar Kepah sebagai aset warisan	Tarikan Pelancngan	Pemeliharaan dan Pemuliharaan bangunan dan tapak warisan	Pewartaan senarai bangunan tersebut	Mengazetkan senarai bangunan-bangunan warisan sebagai aset warisan di daerah SPU,SPT dan SPS	Pemeliharaan bangunan-bangunan bersejarah	Pemeliharaan dan Pemuliharaan bangunan dan tapak warisan
		Penjenamaan pasukan penguatkuasaan	Tindakan dalam tempoh 48 jam waktu bekerja setelah semua prosedur dipatuhi	Tindakan penguatkuasaan meroboh Binaan Tanpa Kebenaran ditumpukan pada kawasan pembangunan baru	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang	Penjenamaan pasukan penguatkuasaan	Tindakan dalam tempoh 48 jam waktu bekerja setelah semua prosedur dipatuhi	Tindakan penguatkuasaan meroboh Binaan Tanpa Kebenaran ditumpukan pada kawasan pembangunan baru.	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang	Penjenamaan pasukan penguatkuasaan
			Tindakan dalam 48 jam setelah tempoh 28 hari kompaun dikeluarkan bagi satu kawasan hotspot yang dipilih	Tindakan menghadapkan pesalah perintah lalulintas ke mahkamah	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Tindakan dalam 48 jam setelah tempoh 28 hari kompaun dikeluarkan bagi satu kawasan hotspot yang dipilih	Tindakan menghadapkan pesalah perintah lalulintas ke mahkamah	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang	
			2 Kawasan Hotspot setahun	Pengaktifan sirsuara disemua tiang-tiang kamera litar tertutup (CCTV)	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Pertambahan 1 Kawasan Hotspot setahun	Pengaktifan sirsuara disemua tiang-tiang kamera litar tertutup (CCTV)	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang	
			Satu kawasan hotspot setahun	keutamaan tindakan terus diambil berbanding operasi kunci tayar	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Tambahan satu kawasan hotspot setahun	Keutamaan tindakan undaun terus diambil berbanding operasi kunci tayar	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang	
			100 kakitangan pegawai/kakitangan penguatkuasaan setahun	Sesi Pemahaman undang-undang yang lebih mantap kepada semua kakitangan penguatkuasaan melalui taklimat	Pemahaman undang-undang meningkat		120 kakitangan pegawai/kakitangan penguatkuasaan setahun	Pemahaman undang-undang yang lebih mantap kepada semua kakitangan penguatkuasaan	Pemahaman undang-undang meningkat	
			1 jurnal setahun (12 kes dalam 1 jurnal)	Menyediakan jurnal berkaitan kes-kes Mahkamah yang melibatkan PBT	Sebagai rujukan kakitangan		1 jurnal setahun (12 kes dalam 1 jurnal)	Menyediakan jurnal berkaitan kes-kes Mahkamah yang melibatkan PBT	Sebagai rujukan kakitangan	
			12 kes atau laporan atau ulasan perundangan setahun	Memuatnaik kes-kes, laporan atau ulasan perundangan dalam laman rasmi Jabatan Undang-Undang	Sebagai rujukan kakitangan		12 kes atau laporan atau ulasan setahun	Memuatnaik kes-kes, laporan atau ulasan perundangan dalam laman rasmi Jabatan Undang-Undang	Sebagai rujukan kakitangan	
		Penjenamaan Pasukan Polis Bantuan	BMI yang ideal kepada anggota berumur 35 tahun ke bawah	Peningkatan imej dengan memperkemaskan penampilan anggota Direktorat Penguatkuasaan	Peningkatan imej penguatkuasaan	Penjenamaan Pasukan Polis Bantuan	BMI yang ideal kepada anggota berumur 35 tahun ke bawah	Peningkatan imej dengan memperkemaskan penampilan anggota Direktorat Penguatkuasaan	Peningkatan imej penguatkuasaan	Penjenamaan Pasukan Polis Bantuan
			Dua kawasan Hotspot setahun	"Omnipresent" di tempat Hotspot	Kepatuhan kepada Undang-undang		Penambahan satu kawasan Hotspot setahun	"Omnipresent" di tempat Hotspot	Kepatuhan kepada Undang-undang	
		Strategic Surveillance dan Tindakan Balas Strategik	I. Pokok-pokok berisiko dipangkas (merendah) ii. Garis panduan disediakan dan diluluskan pada 2018	I. Kawalan pokok berisiko di kawasan-kawasan yang dikenalpasti ii. Menubuh skuad menghadapi bencana pokok tumbang iii. Penyediaan garis panduan penanaman pokok di Seberang Perai	Pokok berisiko dipangkas bagi meningkatkan keselamatan	Strategic Surveillance dan Tindakan Balas Strategik	Pokok-pokok berisiko dipangkas (merendah)	Kawalan pokok berisiko di kawasan-kawasan yang dikenalpasti	Pokok berisiko dipangkas bagi meningkatkan keselamatan	Strategic Surveillance dan Tindakan Balas Strategik
			Tindakbalas di buat dalam tempoh 24 jam	Bertindak balas ke atas sesuatu isu dalam media sosial	Memberi pencerahan dan menyampaikan maklumat yang tepat		Tindakbalas di buat dalam tempoh 24 jam	Bertindak balas ke atas sesuatu isu dalam media sosial	Memberi pencerahan dan menyampaikan maklumat yang tepat	



BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
50% siap	pengumpulan bahan untuk penubuhan pusat dokumentasi	Tarikan Pelancongan	Pemeliharaan dan Pemuliharaan bangunan dan tapak warisan	100% siap	i. pengumpulan bahan untuk penubuhan pusat dokumentasi ii. Menyediakan bajet	Tarikan Pelancongan	Pemeliharaan dan Pemuliharaan bangunan dan tapak warisan	Projek di siapkan	Mewujudkan Pusat Dokumentasi Seberang Perai	Tarikan Pelancongan
Tindakan dalam tempoh 48 jam waktu bekerja setelah semua prosedur dipatuhi	Tindakan penguatkuasaan meroboh Binaan Tanpa Kebenaran ditumpukan pada kawasan pembangunan baru	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang	Penjenamaan pasukan penguatkuasaan	Tindakan dalam tempoh 48 jam waktu bekerja setelah semua prosedur dipatuhi	Tindakan penguatkuasaan meroboh Binaan Tanpa Kebenaran ditumpukan pada kawasan pembangunan baru	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang	Penjenamaan pasukan penguatkuasaan	Tindakan dalam tempoh 48 jam waktu bekerja setelah semua prosedur dipatuhi	Tindakan penguatkuasaan meroboh Binaan Tanpa Kebenaran ditumpukan pada kawasan pembangunan baru	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang
Tindakan dalam tempoh 28 hari kompaun dikeluarkan bagi satu kawasan hotspot yang dipilih	Tindakan menghadapkan pesalah perintah lalulintas ke mahkamah	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Tindakan dalam tempoh 28 hari kompaun dikeluarkan bagi satu kawasan hotspot yang dipilih	Tindakan menghadapkan pesalah perintah lalulintas ke mahkamah	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Tindakan dalam tempoh 28 hari kompaun dikeluarkan bagi satu kawasan hotspot yang dipilih	Tindakan menghadapkan pesalah perintah lalulintas ke mahkamah	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang
Pertambahan 1 Kawasan Hotspot setahun	Pengaktifan sirsuara disemua tiang-tiang kamera litar tertutup (CCTV)	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Pertambahan 1 Kawasan Hotspot setahun	Pengaktifan sirsuara disemua tiang-tiang kamera litar tertutup (CCTV)	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Pertambahan 1 Kawasan Hotspot setahun	Pengaktifan sirsuara disemua tiang-tiang kamera litar tertutup (CCTV)	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang
Tambahan satu kawasan hotspot setahun	Keutamaan tindakan tundaan terus diambil berbanding operasi kunci tayar	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Tambahan satu kawasan hotspot setahun	Keutamaan tindakan tundaan terus diambil berbanding operasi kunci tayar	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Tambahan satu kawasan hotspot setahun	Keutamaan tindakan tundaan terus diambil berbanding operasi kunci tayar	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang
140 kakitangan pegawai/ kakitangan penguatkuasaan setahun	Pemahaman undang-undang yang lebih mantap kepada semua kakitangan penguatkuasaan	Pemahaman undang-undang meningkat		160 kakitangan pegawai/ kakitangan penguatkuasaan setahun	Pemahaman undang-undang yang lebih mantap kepada semua kakitangan penguatkuasaan	Pemahaman undang-undang meningkat		180 kakitangan pegawai/ kakitangan penguatkuasaan setahun	Pemahaman undang-undang yang lebih mantap kepada semua kakitangan penguatkuasaan	Pemahaman undang-undang meningkat
1 jurnal setahun (12 kes dalam 1 jurnal)	Menyediakan jurnal berkaitan kes-kes Mahkamah yang melibatkan PBT	Sebagai rujukan kakitangan		1 jurnal setahun (12 kes dalam 1 jurnal)	Menyediakan jurnal berkaitan kes-kes Mahkamah yang melibatkan PBT	Sebagai rujukan kakitangan		1 jurnal setahun (12 kes dalam 1 jurnal)	Menyediakan jurnal berkaitan kes-kes Mahkamah yang melibatkan PBT	Sebagai rujukan kakitangan
12 kes atau laporan atau ulasan perundangan setahun	Memuatnaik kes-kes, laporan atau ulasan perundangan dalam laman rasmi Jabatan Undang-Undang	Sebagai rujukan kakitangan		12 kes atau laporan atau ulasan perundangan setahun	Memuatnaik kes-kes, laporan atau ulasan perundangan dalam laman rasmi Jabatan Undang-Undang	Sebagai rujukan kakitangan		12 kes atau laporan atau ulasan perundangan setahun	Memuatnaik kes-kes, laporan atau ulasan perundangan dalam laman rasmi Jabatan Undang-Undang	Sebagai rujukan kakitangan
BMI yang ideal kepada anggota berumur 35 tahun ke bawah	Peningkatan imej dengan memperkemarkan penampilan anggota Direktorat Penguatkuasaan	Peningkatan imej penguatkuasaan	Penjenamaan Pasukan Polis Bantuan	BMI yang ideal kepada anggota berumur 35 tahun ke bawah	Peningkatan imej dengan memperkemarkan penampilan anggota Direktorat Penguatkuasaan	Peningkatan imej penguatkuasaan	Penjenamaan Pasukan Polis Bantuan	BMI yang ideal kepada anggota berumur 35 tahun ke bawah	Peningkatan imej dengan memperkemarkan penampilan anggota Direktorat Penguatkuasaan	Peningkatan imej penguatkuasaan
Penambahan satu kawasan Hotspot setahun	"Omnipresent" di tempat Hotspot	Kepatuhan kepada Undang-undang	Strategic Surveillance dan Tindakan Balas Strategik	Penambahan satu kawasan Hotspot setahun	"Omnipresent" di tempat Hotspot Penguatkuasaan	Kepatuhan kepada Undang-undang	Strategic Surveillance dan Tindakan Balas Strategik	Penambahan satu kawasan Hotspot setahun	"Omnipresent" di tempat Hotspot Penguatkuasaan	Kepatuhan kepada Undang-undang
Pokok-pokok berisiko dipangkas (merendah)	Kawalan pokok berisiko di kawasan-kawasan yang dikenalpasti	Pokok berisiko dipangkas bagi meningkatkan keselamatan		Pokok-pokok berisiko dipangkas (merendah)	Kawalan pokok berisiko di kawasan-kawasan yang dikenalpasti	Pokok berisiko dipangkas bagi meningkatkan keselamatan		Pokok-pokok berisiko dipangkas (merendah)	Kawalan pokok berisiko di kawasan-kawasan yang dikenalpasti	Pokok berisiko dipangkas bagi meningkatkan keselamatan
Tindakbalas di buat dalam tempoh 24 jam	Bertindak balas ke atas sesuatu isu dalam media sosial	Memberi pencerahan dan menyampaikan maklumat yang tepat		Tindakbalas di buat dalam tempoh 24 jam	Bertindak balas ke atas sesuatu isu dalam media sosial	Memberi pencerahan dan menyampaikan maklumat yang tepat		Tindakbalas di buat dalam tempoh 24 jam	Bertindak balas ke atas sesuatu isu dalam media sosial	Memberi pencerahan dan menyampaikan maklumat yang tepat

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

KRA CODE	KEY RESULT AREAS (KRA)	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM
KRA 01	RESILIENT	Mengurangkan beratn sisa pepejal yang masuk keTapak Pelupusan Burung sebanyak 50% berbanding tahun 2017	70% skim JMB/MC melaksanakan dasar pengasingan di punca	Program Pengasingan Di Punca I) Program Pendidikan kepada sebanyak 464 JMB/MC ii) Penguatkuasaan UUK Dasar Pengasingan Sisa Di Punca	Komuniti JMB/MCBersih	Mengurangkan beratn sisa pepejal yang masuk keTapak Pelupusan Burung sebanyak 50% berbanding tahun 2017	90% skim JMB/MC melaksanakan dasar pengasingan di punca	Program Pengasingan Di Punca I) Program Pendidikan kepada sebanyak 464 JMB/MC ii) Penguatkuasaan UUK Dasar Pengasingan Sisa Di Punca	Komuniti JMB/MCBersih	Mengurangkan beratn sisa pepejal yang masuk keTapak Pelupusan Burung sebanyak 50% berbanding tahun 2017
			Pengurangan 5% jumlah beratn sampah berbanding data purata beratn sampah bagi bulan Januari hingga Jun 2018	a) Mengadakan Pertandingan Pasar dan Kompleks Hijau di antara pasar dan kompleks makanan MPSP	Mengurangkan sisa dilupuskan di tapak pelupusan		Pengurangan 10% jumlah beratn sampah berbanding data purata beratn sampah bagi bulan Jun hingga Disember 2018	a) Mengadakan Pertandingan Pasar dan Kompleks Hijau di antara pasar dan kompleks makanan MPSP		
			Kelulusan kertas cadangan dan reka bentuk Pusat Pengkomposan dan Pendidikan Hijau MPSP	b) Menyediakan satu Pusat Pengkomposan dan Pendidikan Hijau MPSP di kompleks tidak aktif			Sebuah Pusat Pengkomposan dan Pendidikan Hijau MPSP siap disediakan	b) Membuat pembaikan dan penambahbaikan terhadap kompleks tidak aktif untuk dijadikan Pusat Pengkomposan dan Pendidikan Hijau MPSP		
			Pengasingan Sisa Di Punca -Penguatkuasaan Pengasingan Sisa Di Punca (500 Kompaun Setahun) Dasar penjana Bayar - Pertambahan 5 kilang setahun Mengklasifikasikan sisa - Semua sisa kebun / Sisa pembersihan longkang / sisa binaan dihantar ke TPAJ / Lima Kongsi / syarikat swasta Menggalakkan program kompos - semua pasar / kompleks / bangunan milik MPSP menjalankan program kompos berbanding tahun 2017 Penanaman Sisa Gotong Royong	Pengurangan sisa melalui :- 1) Pengasingan Sisa Di Punca 2) Dasar penjana Bayar 3) Mengklasifikasikan sisa untuk pelupusan 4) Menggalakkan program kompos di pasar / Institusi pengajian / bangunan bertingkat / hotel 5) Pelupusan sisa gotong royong secara tanam	Penglibatan semua pihak bagi mewujudkan persekitaran bersih di Seberang Perai		Pengasingan Sisa Di Punca -Penguatkuasaan Pengasingan Sisa Di Punca (500 Kompaun Setahun) Dasar penjana Bayar - Pertambahan 5 kilang setahun Mengklasifikasikan sisa - Semua sisa kebun / Sisa pembersihan longkang / sisa binaan dihantar ke TPAJ / Lima Kongsi / syarikat swasta Menggalakkan program kompos - 40% pasar / kompleks / bangunan milik MPSP menjalankan program kompos berbanding tahun 2017 Penanaman Sisa Gotong Royong	Pengurangan sisa melalui :- 1) Pengasingan Sisa Di Punca 2) Dasar penjana Bayar 3) Mengklasifikasikan sisa untuk pelupusan 4) Menggalakkan program kompos di pasar / Institusi pengajian / bangunan bertingkat / hotel 5) Pelupusan sisa gotong royong secara tanam		
		Kadar kitar semula mencapai 70% berbanding tahun asas 2017 menjelang 2022	Peningkatan kadar kitar semula 7% setahun (kadar kitar semula 49.6%) 1) Mengedarkan poster kempen kitar semula kepada kilang-kilang 2) mengadakan satu(1) taklimat kesedaran kepada pejabat agensi Kerajaan di Seberang Perai 3) satu (1) Pusat Kompos setahun 4) Bank Data Pemungut Kitar Semula disediakan pada April 2018	1) Meningkatkan jumlah penyertaan kilang dalam program kitar semula 2) Menggalakkan aktiviti kitar semula kepada Pejabat-Pejabat Agensi Kerajaan di Seberang Perai 3) Mewujudkan Pusat Kompos 4) Mewujudkan bank data pemungut kitar semula	1) Mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah 2) 70% Kadar Kitar Semula pada tahun 2022	Kadar kitar semula mencapai 70% berbanding tahun asas 2017 menjelang 2022	(Kadar Kitar Semula 56.6 %) 1) Penyertaan 182 Sekolah Hijau 2) Perlantikan 50 Sekolah sebagai Duta Hijau 3) Satu pusat kompos setahun	1) Meningkatkan jumlah penyertaan sekolah dalam program Sekolah Hijau 2) Mewujudkan Duta Hijau 3) Mewujudkan Pusat Kompos	1) Mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah 2) 70% Kadar Kitar Semula pada tahun 2022	Kadar kitar semula mencapai 70% berbanding tahun asas 2017 menjelang 2022
			6 buah pasar mempunyai tempat kitar semula menjelang Disember 2017	Menyediakan tempat kitar semula di semua Pasar Awam			6 buah pasar mempunyai tempat kitar semula	Menyediakan tempat kitar semula di semua Pasar Awam		

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
100% skim JMB/MC melaksanakan dasar pengasingan di punca	Program Pengasingan Di Punca i) Program Pendidikan kepada sebanyak 464 JMB/MC ii) Penguatkuasaan UUK Dasar Pengasingan Sisa Di Punca	Komuniti JMB/MCBersih	Mengurangkan beratn sisa pepejal yang masuk keTapak Pelupusan Burung sebanyak 50% berbanding tahun 2017	100% skim JMB/MC melaksanakan dasar pengasingan di punca	Program Zero Waste Strata i)Pemantauan Berkala Pelaksanaan Dasar Sisa Dipunca di skim terpilih	Program Pengasingan Di Punca i) Program Pendidikan kepada sebanyak 464 JMB/MC ii) Penguatkuasaan UUK Dasar Pengasingan Sisa Di Punca	Mengurangkan beratn sisa pepejal yang masuk keTapak Pelupusan Burung sebanyak 50% berbanding tahun 2017	100% skim JMB/MC melaksanakan dasar pengasingan di punca	Program Zero Waste Strata i)Pemantauan Berkala Pelaksanaan Dasar Sisa Dipunca di skim terpilih	Program Pengasingan Di Punca i) Program Pendidikan kepada sebanyak 464 JMB/MC ii) Penguatkuasaan UUK Dasar Pengasingan Sisa Di Punca
Pengurangan 10% jumlah beratn sampah berbanding data purata beratn sampah bagi bulan Jun hingga Desember 2019	a) Mengadakan Pertandingan Pasar dan Kompleks Hijau di antara pasar dan kompleks makanan MPSP			Pengurangan 10% jumlah beratn sampah berbanding data purata beratn sampah bagi bulan Jun hingga Desember 2020	a) Mengadakan Pertandingan Pasar dan Kompleks Hijau di antara pasar dan kompleks makanan MPSP			Pengurangan 10% jumlah beratn sampah berbanding data purata beratn sampah bagi bulan Jun hingga Desember 2021	a) Mengadakan Pertandingan Pasar dan Kompleks Hijau di antara pasar dan kompleks makanan MPSP	
Beratn sampah untuk dilupuskan di Pulau Burung berkurangan	b) Melupuskan sisa buangan pasar dan kompleks yang boleh dikomposkan ke Pusat Pengkomposan dan Pendidikan Hijau MPSP dan pusat kompos lain			Kesedaran dan pengetahuan untuk pelaksanaan aktiviti pengkomposan	b) Mengadakan program pendidikan terhadap peniaga-peniaga di pasar dan kompleks MPSP berkaitan aktiviti pengkomposan			Kesedaran dan pengetahuan untuk pelaksanaan aktiviti pengkomposan	b) Mengadakan program pendidikan terhadap peniaga-peniaga di pasar dan kompleks MPSP berkaitan aktiviti pengkomposan	
Pengasingan Sisa Di Punca -Penguatkuasaan Pengasingan Sisa Di Punca (500 Kompaun Setahun) Dasar penjana Bayar - Pertambahan 5 kilang setahun Mengklasifikasikan sisa - Semua sisa kebun / Sisa pembersihan longkang / sisa binaan dihantar ke TPAJ / Lima Kongsi / syarikat swasta Menggalakkan program kompos - 60% pasar / kompleks / bangunan milik MPSP menjalankan program kompos berbanding tahun 2017 Penanaman Sisa Gotong Royong	Pengurangan sisa melalui :- 1) Pengasingan Sisa Di Punca 2) Dasar penjana Bayar 3) Mengklasifikasikan sisa untuk pelupusan 4) Menggalakkan program kompos di pasar / Institusi pengajian / bangunan bertingkat / hotel 5) Pelupusan sisa gotong royong secara tanam	Penglibatan semua pihak bagi mewujudkan persekitaran bersih di Seberang Perai		Pengasingan Sisa Di Punca -Penguatkuasaan Pengasingan Sisa Di Punca (500 Kompaun Setahun) Dasar penjana Bayar - Pertambahan 5 kilang setahun Mengklasifikasikan sisa - Semua sisa kebun / Sisa pembersihan longkang / sisa binaan dihantar ke TPAJ / Lima Kongsi / syarikat swasta menggalakkan program kompos - 80% pasar / kompleks / bangunan milik MPSP menjalankan program kompos berbanding tahun 2017 Penanaman Sisa Gotong Royong	Pengurangan sisa melalui :- 1) Pengasingan Sisa Di Punca 2) Dasar penjana Bayar 3) Mengklasifikasikan sisa untuk pelupusan 4) Menggalakkan program kompos di pasar / Institusi pengajian / bangunan bertingkat / hotel 5) Pelupusan sisa gotong royong secara tanam	Penglibatan semua pihak bagi mewujudkan persekitaran bersih di Seberang Perai		Pengasingan Sisa Di Punca -Penguatkuasaan Pengasingan Sisa Di Punca (500 Kompaun Setahun) Dasar penjana Bayar - Pertambahan 5 kilang setahun Mengklasifikasikan sisa - Semua sisa kebun / Sisa pembersihan longkang / sisa binaan dihantar ke TPAJ / Lima Kongsi / syarikat swasta menggalakkan program kompos - 100% pasar / kompleks / bangunan milik MPSP menjalankan program kompos berbanding tahun 2017 Penanaman Sisa Gotong Royong	Pengurangan sisa melalui :- 1) Pengasingan Sisa Di Punca 2) Dasar penjana Bayar 3) Mengklasifikasikan sisa untuk pelupusan 4) Menggalakkan program kompos di pasar / Institusi pengajian / bangunan bertingkat / hotel 5) Pelupusan sisa gotong royong secara tanam	Penglibatan semua pihak bagi mewujudkan persekitaran bersih di Seberang Perai
(Kadar Kitar Semula 63.6 %) 1) Penyertaan 85 kilang dalam pertaksanaan aktiviti kitar semula 2). Satu pusat setahun	1) Meningkatkan jumlah penyertaan kilang dalam program kitar semula 2) Mewujudkan pusat kompos	1) Mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah 2) 70% Kadar Kitar Semula pada tahun 2022	Kadar kitar semula mencapai 70% berbanding tahun asas 2017 menjelang 2022	70.6 % Kadar Kitar Semula Setahun. 1) Peningkatan kepada 103 penyertaan komuniti dalam mengadakan Pusat Kitar Semula 2) Satu pusat setahun	1) Meningkatkan jumlah penyertaan komuniti dalam program kitar semula 2) Mewujudkan Pusat Kompos	1) Mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah 2) 70% Kadar Kitar Semula pada tahun 2022	Kadar kitar semula mencapai 70% berbanding tahun asas 2017 menjelang 2022	77.6 % Kadar Kitar Semula Setahun 1) Pelancaran Program Sisa Sifar 2 Komuniti Setahun	1) Komuniti Rendah Karbon	1) Mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah. 2) 70% Kadar Kitar Semula pada tahun 2022
6 buah pasar mempunyai tempat kitar semula	Menyediakan tempat kitar semula di semua Pasar Awam			6 buah pasar mempunyai tempat kitar semula	Menyediakan tempat kitar semula di semua Pasar Awam			Semua pasar telah mempunyai tempat kitar semula	Menyediakan tempat kitar semula di semua Pasar Awam	

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

KRA CODE	KEY RESULT AREAS (KRA)	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
KRA 01	RESILIENT	Disaster Recovery Center (DRC)	1 Kali setahun	Latihan Pemulihan pelan bencana (DRP)	Menentukan kebolehlaksanaan sistem pemulihan dan pelaksanaan program pembetulan	Disaster Recovery Center (DRC)	Siap Pada Disember 2019	Naiktaraf Talian Internet ke DRC	Menambah kelajuan rangkaian untuk penghantaran salinan data	Disaster Recovery Center (DRC)
		Data Security & Recovery	Siap Sebelum Dis 2018	Kajian Semula Infrastruktur Intranet dan internet	Meningkatkan keselamatan dan kebolehsediaan maklumat yang diperlukan	Data Security & Recovery	Siap Sebelum Disember 2019	Penambahan Firewall untuk capaian server dalaman	Keselamatan rangkaian dengan teknologi terkini	Data Security & Recovery
		Pemeliharaan dan Pemuliharaan bangunan dan tapak warisan	Pewartaan	Mengazetkan Galeri Guar Kepah sebagai aset warisan	Tarikan Pelancungan	Pemeliharaan dan Pemuliharaan bangunan dan tapak warisan	Pewartaan senarai bangunan tersebut	Mengazetkan senarai bangunan-bangunan warisan sebagai aset warisan di daerah SPU, SPT dan SPS	Pemuliharaan bangunan-bangunan bersejarah	Pemeliharaan dan Pemuliharaan bangunan dan tapak warisan
		Rain Water Harvesting Sistem (SPAH)	100% pembangunan dikenakan syarat SPAH diperingkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua pembangunan di peringkat PKM	Mewujudkan perbandaran mampan di Seberang Perai	Rain Water Harvesting Sistem (SPAH)	100% pembangunan dikenakan syarat SPAH diperingkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua pembangunan di peringkat PKM	Mewujudkan perbandaran mampan di Seberang Perai	Rain Water Harvesting Sistem (SPAH)
			1) Rekabentuk SPAH disediakan untuk projek naiktaraf Kompleks Makanan Lengkok Tenggiri 2) Rekabentuk SPAH disediakan untuk projek naiktaraf Kompleks pembinaan Kompleks Makanan dan Pasar Awam Seberang Jaya	1) Menyediakan rekabentuk SPAH di Kompleks Makanan Lengkok Tenggiri 2) Menyediakan rekabentuk SPAH di Kompleks Makanan dan Pasar Awam Seberang Jaya	Dapat mengatasi masalah bekalan air dan mengurangkan bayaran bil air		1) Siap 100% projek naiktaraf dan SPAH di Kompleks Makanan dan Pasar Awam Seberang Jaya 2) Siap 30% projek pembinaan Kompleks Makanan dan Pasar Awam Seberang Jaya 3) Rekabentuk SPAH disediakan untuk projek Pasar Awam Bukit Mertajam	1) Melaksanakan projek naiktaraf dan SPAH di Kompleks Makanan Lebuh Tenggiri 2) Melaksanakan projek pembinaan dan SPAH di Kompleks Makanan dan Pasar Awam Seberang Jaya 3) Menyediakan rekabentuk SPAH di Pasar Awam Bukit Mertajam	Dapat mengatasi masalah bekalan air dan mengurangkan bayaran bil air	
		Penjenamaan Skud Khas	Januari 2018 April 2018 Jun 2018 Jun 2018	i) Penyediaan SOP dan Pelan Kesiapan Menghadapi Bencana i - a) Bengkel Pemantapan SOP i - b) Pembentangan dan Pemurnian SOP i - c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi i - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Kesiapsiagaan Menghadapi Bencana	Penjenamaan Skud Khas	Jun 2019 Jun 2019	i) Penyediaan SOP dan Pelan Kesiapan Menghadapi Bencana i - c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi i - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Kesiapsiagaan Menghadapi Bencana	Penjenamaan Skud Khas
			Januari 2018 April 2018 Jun 2018 Jun 2018	ii) Penyediaan SOP dan Pelan Pengurusan Bencana (Pengurusan Risiko, Pengurusan Krisis dan Pengurusan Recovery) ii - a) Bengkel Penyediaan SOP ii - b) Pembentangan dan Pemurnian SOP ii - c) Table-Top Drill / Simulasi ii - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Tindakan Pengurusan Bencana yang lebih efektif		Jun 2019 Jun 2019	ii) Penyediaan SOP dan Pelan Pengurusan Bencana (Pengurusan Risiko, Pengurusan Krisis dan Pengurusan Recovery) ii - c) Table-Top Drill / Simulasi ii - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Tindakan Pengurusan Bencana yang lebih efektif	



BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Selesai Disember 2020	Upgrade Storage di DRC	Meningkatkan generasi backup sistem bagi tujuan pemulihan	Disaster Recovery Center (DRC)	Siap Sebelum Disember 2021	DRC server redundancy bagi mengurangkan risiko kegagalan	Meningkatkan resilient system supaya operasi berjalan tanpa gangguan	Disaster Recovery Center (DRC)	Siap Sebelum Dis 2022	Kajian semula plan DRC	Pelan komprehensif untuk menaiktaraf DRC sedia ada
Selesai Disember 2020	Pelaksanaan pelan pencegahan ancaman luar dengan penggunaan peranti IPS dan web Firewall	Dapat mengurangkan risiko laman web dicero bohi.	Data Security & Recovery	Siap Sebelum Disember 2021	Pengstrukturkan Sistem access ke web dengan penggunaan isolated virtualization	Meningkatkan keselamatan capaian ke web dan proses pemulihan semula	Data Security & Recovery	Siap Sebelum Dis 2022	Kajian Semula Sistem cloud Based	Laporan penambahbaikan sistem sedia ada
50% siap	Pengumpulan bahan untuk penubuhan pusat dokumentasi	Tarikan Pelancongan	Pemeliharaan dan Pemuliharaan bangunan dan tapak warisan	100% siap	i. Pengumpulan bahan untuk penubuhan pusat dokumentasi ii. Menyediakan bajet	Tarikan Pelancongan	Pemeliharaan dan Pemuliharaan bangunan dan tapak warisan	Projek di siapkan	Mewujudkan pusat dokumentasi Seberang Perai	Tarikan Pelancongan
100% pembangunan dikenakan syarat SPAH diperingkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua pembangunan di peringkat PKM	Mewujudkan perbandaran pembangunan mampan di Seberang Perai	Rain Water Harvesting Sistem (SPAHS)	100% pembangunan dikenakan syarat SPAH diperingkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua pembangunan di peringkat PKM	Mewujudkan perbandaran pembangunan mampan di Seberang Perai	Rain Water Harvesting Sistem (SPAHS)	100% pembangunan dikenakan syarat SPAH diperingkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua pembangunan di peringkat PKM	Mewujudkan perbandaran pembangunan mampan di Seberang Perai
1) Siap 100% projek pembinaan dan SPAH di Kompleks Makanan dan Pasar Awam Seberang Jaya 2) Projek pembinaan Pasar Awam Bukit Mertajam dimulakan pada tahun 2020	1) Melaksanakan projek pembinaan dan SPAH di Kompleks Makanan dan Pasar Awam Seberang Jaya 2) Melaksanakan projek pembinaan Pasar Awam Bukit Mertajam	Dapat mengatasi masalah bekalan air dan mengurangkan bayaran bil air		Siap 30% projek pembinaan Pasar Awam Bukit Mertajam	Melaksanakan projek pembinaan dan SPAH di Pasar Awam Bukit Mertajam	Dapat mengatasi masalah bekalan air dan mengurangkan bayaran bil air		Siap 100% projek pembinaan dan SPAH di Pasar Awam Bukit Mertajam pada tahun 2022	Melaksanakan projek pembinaan dan SPAH di Pasar Awam Bukit Mertajam	Dapat mengatasi masalah bekalan air dan mengurangkan bayaran bil air
Jun 2020 Jun 2020	i) Penyediaan SOP dan Pelan Kesiediaan Menghadapi Bencana i - c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi I - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Kesiapsiagaan Menghadapi Bencana	Penjenamaan Skwad Khas	Jun 2021 Jun 2021	i) Penyediaan SOP dan Pelan Kesiediaan Menghadapi Bencana i - c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi I - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Kesiapsiagaan Menghadapi Bencana	Penjenamaan Skwad Khas	Jun 2022 Jun 2022	i) Penyediaan SOP dan Pelan Kesiediaan Menghadapi Bencana i - c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi I - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Kesiapsiagaan Menghadapi Bencana
Jun 2020 Jun 2020	ii) Penyediaan SOP dan Pelan Pengurusan Bencana (Pengurusan Risiko, Pengurusan Krisis dan Pengurusan Recovery) ii - c) Table-Top Drill / Simulasi ii - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Tindakan Pengurusan Bencana yang lebih efektif		Jun 2021 Jun 2021	ii) Penyediaan SOP dan Pelan Pengurusan Bencana (Pengurusan Risiko, Pengurusan Krisis dan Pengurusan Recovery) ii - c) Table-Top Drill / Simulasi ii - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Tindakan Pengurusan Bencana yang lebih efektif		Jun 2022 Jun 2022	ii) Penyediaan SOP dan Pelan Pengurusan Bencana (Pengurusan Risiko, Pengurusan Krisis dan Pengurusan Recovery) ii - c) Table-Top Drill / Simulasi ii - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Tindakan Pengurusan Bencana yang lebih efektif

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

KRA CODE	KEY RESULT AREAS (KRA)	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
KRA 01	RESILIENT	Penjenamaan Skwad Khas	Januari 2018 April 2018 Jun 2018 September 2018 September 2018	iii) "Seberang Perai Humanitarian, Emergency and Risk Reduction Efforts spears" (SPHERE) iii - a) Bengkel Penyediaan Skop iii - b) Membuat Kolaborasi bersama MERCY MALAYSIA iii - c) Menyediakan SOP iii - d) Table-Top Drill / Simulasi iii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik	Penjenamaan Skwad Khas	September 2019 September 2019	iii) "Seberang Perai Humanitarian, Emergency and Risk Reduction Efforts spears" (SPHERE) iii - d) Table-Top Drill / Simulasi iii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik	Penjenamaan Skwad Khas
			Mac 2018 Jun 2018 Januari 2019 2019 - 2022	iv) Penstrukturan Semula Skwad Khas iii - a) Cadangan Struktur Organisasi yang lebih menyeluruh (3 daerah) iii - b) Menyediakan Perjawatan iii - c) Membuat Perlantikan iii - d) Continuous Work	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana		Januari 2019 2019	iv) Penstrukturan Semula Skwad Khas iii - c) Membuat Perlantikan iii - d) Continuous Work	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana	
			Disember 2018 Jun 2019 Jun 2019 Januari 2020	v) Pembentukan Skwad Elit Bencana iv - a) Menyediakan Perjawatan yang bersesuaian iv - b) Membuat Perlantikan iv - c) Menyediakan Latihan bersama Pihak BOMBA / SMART Team/ NADMA iv - d) Penempatan iv - e) Continuous Training	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana		Jun 2019 Jun 2019 Januari 2020	v) Pembentukan Skwad Elit Bencana iv - b) Membuat Perlantikan iv - c) Menyediakan Latihan bersama Pihak BOMBA / SMART Team/ NADMA	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana	
			2020 - 2022				2020 - 2022	iv - d) Penempatan iv - e) Continuous Training		
			Januari 2018 Disember 2018	vi) Pembentukan Jawatankuasa Pengurusan Bencana v - a) Menyediakan Struktur dan Fungsi Jawatankuasa v - b) Jawatankuasa bersidang sekali setahun	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik		Disember 2019	vi) Pembentukan Jawatankuasa Pengurusan Bencana v - b) Jawatankuasa bersidang sekali setahun	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik	
			Januari 2018 Mac 2018 Mac 2018 Jun 2018 Jun 2018	vii) Mewujudkan Community Emergency Response Team (CERT) @ Community Based Disaster Risk Management (CBDRM) vii - a) Memilih kawasan tumpuan (Focus Area) vii - b) Memberi Latihan vii - c) Penyediaan Peralatan vii - d) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi vii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula Pembentukan 6 Pasukan Setiap Tahun (30 Pasukan Menjelang 2022)	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana		Januari 2019 Mac 2019 Mac 2019 Jun 2019 Jun 2019	vii) Mewujudkan Community Emergency Response Team (CERT) @ Community Based Disaster Risk Management (CBDRM) vii - a) Memilih kawasan tumpuan (Focus Area) vii - b) Memberi Latihan vii - c) Penyediaan Peralatan vii - d) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi vii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula Pembentukan 6 Pasukan Setiap Tahun (30 Pasukan Menjelang 2022)	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana	

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
September 2020	iii) "Seberang Perai Humanitarian, Emergency and Risk Reduction Efforts spears" (SPHERE)	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik	Penjenamaan Skuad Khas	September 2021	iii) "Seberang Perai Humanitarian, Emergency and Risk Reduction Efforts spears" (SPHERE)	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik	Penjenamaan Skuad Khas	September 2022	iii) "Seberang Perai Humanitarian, Emergency and Risk Reduction Efforts spears" (SPHERE)	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik
September 2020	iii - d) Table-Top Drill / Simulasi iii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula			September 2021	iii - d) Table-Top Drill / Simulasi iii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula			September 2022	iii - d) Table-Top Drill / Simulasi iii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula	
Januari 2020	iv) Penstrukturan Semula Skuad Khas iii - c) Membuat Perlantikan iii - d) Continuous Work	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana		Januari 2021	iv) Penstrukturan Semula Skuad Khas iii - c) Membuat Perlantikan iii - d) Continuous Work	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana		Januari 2022	iv) Penstrukturan Semula Skuad Khas iii - c) Membuat Perlantikan iii - d) Continuous Work	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana
Jun 2020	v) Pembentukan Skuad Elit Bencana	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana		Jun 2021	v) Pembentukan Skuad Elit Bencana	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana		Jun 2022	v) Pembentukan Skuad Elit Bencana	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana
Jun 2020	iv - c) Menyediakan Latihan bersama Pihak BOMBA / SMART Team/ NADMA			2021	iv - c) Menyediakan Latihan bersama Pihak BOMBA / SMART Team/ NADMA			Januari 2022	iv - c) Menyediakan Latihan bersama Pihak BOMBA / SMART Team/ NADMA	
Januari 2020	iv - d) Penempatan iv - e) Continuous Work				iv - e) Continuous Work			2022	iv - e) Continuous Work	
Disember 2018	vi) Pembentukan Jawatankuasa Pengurusan Bencana v - b) Jawatankuasa bersidang sekali setahun	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik		Disember 2021	vi) Pembentukan Jawatankuasa Pengurusan Bencana v - b) Jawatankuasa bersidang sekali setahun	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik		Disember 2022	vi) Pembentukan Jawatankuasa Pengurusan Bencana v - b) Jawatankuasa bersidang sekali setahun	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik
Januari 2019	vii) Mewujudkan Community Emergency Response Team (CERT) @ Community Based Disaster Risk Management (CBDRM)	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana		Januari 2021	vii) Mewujudkan Community Emergency Response Team (CERT) @ Community Based Disaster Risk Management (CBDRM)	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana		Januari 2022		Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana
Mac 2019	vii - a) Memilih kawasan tumpuan (Focus Area)			Mac 2021	vii - a) Memilih kawasan tumpuan (Focus Area)			Mac 2022		
Mac 2019	vii - b) Memberi Latihan			Mac 2021	vii - b) Memberi Latihan			Mac 2022		
Jun 2019	vii - c) Penyediaan Peralatan			Jun 2021	vii - c) Penyediaan Peralatan			Jun 2022		
Jun 2019	vii - d) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi vii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula			Jun 2021	vii - d) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi vii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula			Jun 2022		
	Pembentukan 6 Pasukan Setiap Tahun (30 Pasukan Menjelang 2022)			Pembentukan 6 Pasukan Setiap Tahun (30 Pasukan Menjelang 2022)						

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

KRA CODE	KEY RESULT AREAS (KRA)	2018				2019				2020			
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN							
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM			
KRA 01	RESILIENT	Penjenamaan Skuad Khas	2018	vii) Mewujudkan Sistem Amaran Awal dan Sistem Pemakluman Bencana vii - a) Menggunakan Aplikasi MyMPSP dan Penang Alert	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana	Penjenamaan Skuad Khas		vii) Mewujudkan Sistem Amaran Awal dan Sistem Pemakluman Bencana vii - a) Menggunakan Aplikasi MyMPSP dan Penang Alert		Penjenamaan Skuad Khas			
		Penjenamaan Respond Team	Januari 2018 April 2018 Jun 2018 Jun 2018	i) Penyediaan SOP Kesiediaan Menghadapi Bencana i-a) Bengkel Pemantapan SOP i-b) Pembentangan dan Pemurnian SOP i-c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi i-d) Post-Mortem dan Kajian Semula	i) Penyediaan SOP Kesiediaan Menghadapi Bencana i-a) Bengkel Pemantapan SOP i-b) Pembentangan dan Pemurnian SOP i-c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi i-d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Penjenamaan Respond Team	Jun 2019 Jun 2019	i) Penyediaan SOP Kesiediaan Menghadapi Bencana i-c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi i-d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana	Penjenamaan Respond Team			
			1) Satu (1) bengkel diadakan setahun 2) Satu (1) top drill/ simulasi diadakan pada tahun semasa 3) Satu (1) kursus team building diadakan pada tahun semasa 4) Pembelian satu (1) alatan high tech setahun 5) Melatih sekurang-kurangnya empat (4) kakitangan dalam bidang kemahiran kerja-kerja paip dan pertukangan batu setahun	1) Bengkel Pemantapan SOP mengikut keutamaan kerja 2) Table Top Drill/ Simulasi 3) Team building 4) Pembelian peralatan high tech 5) Latihan kemahiran	1) Kerja dapat dilaksanakan mengikut keutamaan 2) Meningkatkan kecekapan kakitangan 3) Membentuk individu dan pasukan yang cemerlang 4) Memudahkan dan menjimatkan masa kerja 5) Mempertingkatkan kemahiran kakitangan		1) Satu (1) top drill/ simulasi diadakan pada tahun semasa 2) Pembelian satu (1) alatan high tech setahun	1) Table Top Drill/ Simulasi 2) Pembelian peralatan high tech	1) Meningkatkan kecekapan kakitangan 2) Memudahkan dan menjimatkan masa kerja				
			Program Kawalan Anjing Terbiar Bersama Komuniti/NGO	1 program dan feeding kennel diwujudkan di Taman Cai Leng (SPT)	Program TNR & Pembinaan Feeding kennel		Dapat mengawal gejala anjing terbiar di tempat awam	Program Kawalan Anjing Terbiar Bersama Komuniti/NGO	1 program dan feeding kennel diwujudkan di Tmn Berjaya (SPS)		Program TNR & Pembinaan Feeding kennel	Dapat mengawal gejala anjing terbiar di tempat awam	Program Kawalan Anjing Terbiar Bersama Komuniti/NGO
			Pemeliharaan dan Pemuliharaan alam sekitar	10 Sekolah	Berkerjasama dengan Water Watch Penang / USM untuk latihan bersama pelajar sekolah menengah.		Menggalakan generasi muda terhadap pemeliharaan dan pemuliharaan alam sekitar.	Pemeliharaan dan Pemuliharaan alam sekitar	10 Sekolah		Berkerjasama dengan Water Watch Penang / USM untuk latihan bersama pelajar sekolah menengah.	Menggalakan generasi muda terhadap pemeliharaan dan pemuliharaan alam sekitar.	Pemeliharaan dan Pemuliharaan alam sekitar
			Pertandingan Kampung Baru Bersih (10 kampung Baru)	Penyertaan 2 Kampung Baru setiap Tahun	- Program Gotong Royong - Kitar Semula/ Pengasingan sisa di punca		2 Kampung Baru dalam 1 tahun	Pertandingan Kampung Baru Bersih (10 kampung Baru)	Penyertaan 2 Kampung Baru setiap Tahun		- Program Gotong Royong - Kitar Semula/ Pengasingan sisa di punca	2 Kampung Baru dalam 1 tahun	Pertandingan Kampung Baru Bersih (10 kampung Baru)
		Pertandingan Kampung Tradisional Bersih (35 kampung tradisional)	Penyertaan tujuh (7) Kampung tradisional mengikut parlimen setiap tahun	- Program Gotong Royong - Kitar Semula/ Pengasingan sisa di punca	7 Kampung tradisional mengikut parlimen setiap tahun	Pertandingan Kampung Tradisional Bersih (35 kampung tradisional)	Penyertaan tujuh (7) Kampung tradisional mengikut parlimen setiap tahun	- Program Gotong Royong - Kitar Semula/ Pengasingan sisa di punca	7 Kampung tradisional mengikut parlimen setiap tahun	Pertandingan Kampung Tradisional Bersih (35 kampung tradisional)			
		Penggunaan tanah lapang secara efektif	Dua (2) tapak setahun	Mengubahsuai tanah lapang untuk program perkahwinan di samping mengekalkan aktiviti sediaada	Dapat meningkatkan penggunaan tanah lapang secara optimum	Penggunaan tanah lapang secara efektif	Penggunaan tanah lapang secara efektif	Mengubahsuai tanah lapang untuk program perkahwinan di samping mengekalkan aktiviti sediaada	Dapat meningkatkan penggunaan tanah lapang secara optimum	Penggunaan tanah lapang secara efektif			



BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
	vii) Mewujudkan Sistem Amaran Awal dan Sistem Pemakluman Bencana vii - a) Menggunakan Aplikasi MyMPSP dan Penang Alert		Penjenamaan Skuad Khas		vii) Mewujudkan Sistem Amaran Awal dan Sistem Pemakluman Bencana vii - a) Menggunakan Aplikasi MyMPSP dan Penang Alert		Penjenamaan Skuad Khas		vii) Mewujudkan Sistem Amaran Awal dan Sistem Pemakluman Bencana vii - a) Menggunakan Aplikasi MyMPSP dan Penang Alert	
Jun 2020 Jun 2020	i) Penyediaan SOP Kesiediaan Menghadapi Bencana i-c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi i-d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana		Jun 2021 Jun 2021	i) Penyediaan SOP Kesiediaan Menghadapi Bencana i-c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi i-d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana		Jun 2022 Jun 2022	i) Penyediaan SOP Kesiediaan Menghadapi Bencana i-c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi i-d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana
1) Satu (1) top drill/ simulasi diadakan pada tahun semasa 2) Pembelian satu (1) alatan high tech setahun 3) Satu (1) post mortem dan kajian diadakan pada tahun semasa	1) Table Top Drill/ Simulasi 2) Pembelian satu (1) alatan high tech setahun 3) Post Mortem dan kajian	1) Meningkatkan kecekapan kakitangan 2) Memudahkan dan menjimatkan masa kerja 3) Meningkatkan kualiti kerja	Penjenamaan Respond Team	1) Satu (1) top drill/ simulasi diadakan pada tahun semasa 2) Pembelian satu (1) alatan high tech setahun	1) Table Top Drill/ Simulasi 2) Pembelian peralatan high tech 2) Memudahkan dan menjimatkan masa kerja	1) Meningkatkan kecekapan kakitangan 2) Memudahkan dan menjimatkan masa kerja	Penjenamaan Respond Team	1) Satu (1) top drill/ simulasi diadakan pada tahun semasa 2) Pembelian satu (1) alatan high tech setahun 3) Satu (1) post mortem dan kajian diadakan pada tahun semasa	1) Table Top Drill/ Simulasi 2) Pembelian satu (1) alatan high tech setahun 3) Post Mortem dan kajian	1) Meningkatkan kecekapan kakitangan 2) Memudahkan dan menjimatkan masa kerja 3) Meningkatkan kualiti kerja
Satu (1) program dan feeding kennel diwujudkan di Mak Mandin	Program TNR & Pembinaan Feeding kennel	Dapat mengawal gejala anjing terbiar di tempat awam	Program Kawalan Anjing Terbiar Bersama Komuniti/NGO	Satu (1) program dan feeding kennel diwujudkan di SPT	Program TNR & Pembinaan Feeding kennel	Dapat mengawal gejala anjing terbiar di tempat awam	Program Kawalan Anjing Terbiar Bersama Komuniti/NGO	Satu (1) program dan feeding kennel diwujudkan di SPS	Program TNR & Pembinaan Feeding kennel	Dapat mengawal gejala anjing terbiar di tempat awam
10 Sekolah	Berkerjasama dengan Water Watch Penang / USM untuk latihan bersama pelajar sekolah menengah kennel	Menggalakan generasi muda terhadap pemeliharaan dan pemuliharaan alam sekitar	Pemeliharaan dan Pemuliharaan alam sekitar	10 Sekolah	Berkerjasama dengan Water Watch Penang / USM untuk latihan bersama pelajar sekolah menengah	Menggalakan generasi muda terhadap pemeliharaan dan pemuliharaan alam sekitar	Pemeliharaan dan Pemuliharaan alam sekitar	10 Sekolah	Berkerjasama dengan Water Watch Penang / USM untuk latihan bersama pelajar sekolah menengah	Menggalakan generasi muda terhadap pemeliharaan dan pemuliharaan alam sekitar
Penyertaan 2 Kampung Baru setiap Tahun	- Program Gotong Royong - Kitar Semula/ Pengasingan sisa di punca	2 Kampung Baru dalam 1 tahun	Pertandingan Kampung Baru Bersih (10 kampung Baru)	Penyertaan 2 Kampung Baru setiap Tahun	- Program Gotong Royong - Kitar Semula/ Pengasingan sisa di punca	2 Kampung Baru dalam 1 tahun	Pertandingan Kampung Baru Bersih (10 kampung Baru)	Penyertaan 2 Kampung Baru setiap Tahun	- Program Gotong Royong - Kitar Semula/ Pengasingan sisa di punca	2 Kampung Baru dalam 1 tahun
Penyertaan tujuh (7) Kampung tradisional mengikut parlimen setiap tahun	- Program Gotong Royong - Kitar Semula/ Pengasingan sisa di punca	7 Kampung tradisional mengikut parlimen setiap tahun	Pertandingan Kampung Tradisional Bersih (35 kampung tradisional)	Penyertaan tujuh (7) Kampung tradisional mengikut parlimen setiap tahun	- Program Gotong Royong - Kitar Semula/ Pengasingan sisa di punca	7 Kampung tradisional mengikut parlimen setiap tahun	Pertandingan Kampung Tradisional Bersih (35 kampung tradisional)	Penyertaan tujuh (7) Kampung tradisional mengikut parlimen setiap tahun	Program Gotong Royong - Kitar Semula/ Pengasingan sisa di punca	7 Kampung tradisional mengikut parlimen setiap tahun
Dapat meningkatkan penggunaan tanah lapang secara optimum	Mengubahsuaikan tanah lapang untuk program perkahwinan di samping mengekalkan aktiviti sedia ada	Dapat meningkatkan penggunaan tanah lapang secara optimum	Penggunaan tanah lapang secara efektif	Dapat meningkatkan penggunaan tanah lapang secara optimum	Mengubahsuaikan tanah lapang untuk program perkahwinan di samping mengekalkan aktiviti sedia ada	Dapat meningkatkan penggunaan tanah lapang secara optimum	Penggunaan tanah lapang secara efektif	Dapat meningkatkan penggunaan tanah lapang secara optimum	Mengubahsuaikan tanah lapang untuk program perkahwinan di samping mengekalkan aktiviti sedia ada	Dapat meningkatkan penggunaan tanah lapang secara optimum

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

KRA CODE	KEY RESULT AREAS (KRA)	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
KRA 01	RESILIENT	Program Butterworth Baharu 1. Projek Naik Taraf Kolam Renang MPSP Lebuah Kampung Benggali 2. Projek Naik Taraf Hardcourt Lebuah Kampung Benggali 3. Projek Giant Mural PPR Tun Dr.Awang 4. Projek Naik Taraf Bazar MARA Jalan Pasar Butterworth	1. Timeline Pelaksanaan Siap Sepenuhnya Mei 2018 2. Timeline Pelaksanaan Hardcourt Siap Sepenuhnya Disember 2018 3. Timeline Projek Mural Siap Sepenuhnya Mac 2018 4. Timeline Pelaksanaan Siap Sepenuhnya September 2018	1. Kerja-kerja Naik Taraf Kolam Renang 2. Kerja-kerja Naik Taraf Hardcourt bersama Pelukis Tempatan Untuk Giant Mural 4. Engagement bersama MARA Negeri Pulau Pinang bagi Kerja-kerja Naik Taraf Bazar	Mewujudkan kemudahan awam yang kondusif untuk komuniti	Program Butterworth Baharu 1. Urban Renewal Pasar Awam Jalan Jeti Lama Butterworth 2. Digital Library di Lebuah Kampung Benggali Butterworth 3. Butterworth Art Walk Fasa III 4. Projek Naik Taraf Taman Pantai Fasa 1	1. Timeline Pelaksanaan Siap Sepenuhnya Oktober 2019 2. Timeline Pelaksanaan Digital Library Siap Sepenuhnya Julai 2019 3. Timeline Butterworth Art Walk Fasa III Siap Sepenuhnya November 2019 4. Timeline Pelaksanaan Projek Naik Taraf Taman Pantai Fasa I Siap Sepenuhnya Oktober 2019	1. Kerja-kerja Naik Taraf Pasar Awam Jalan Jeti Lama 2. Kerja-kerja Naik Taraf Digital Library 3. Kerja-kerja melukis di Butterworth Art Walk Fasa III 4. Kerja-kerja Naik Taraf Taman Pantai Fasa I	Mewujudkan kemudahan awam yang kondusif untuk komuniti	Program Butterworth Baru 1. Projek Naik Taraf Taman Pantai Fasa II 2. Renegeration Project Kompleks Bagan 3. Projek Naik Taraf Rope Walk
		Program Meremajakan Bukit Mertajam	Kerja-kerja pengukuhan tingkat 1 siap sepenuhnya pada Mei 2018	Menguuhkan Tingkat 1 Pasar Bukit Mertajam	Pengekalan dan pemuliharaan bangunan warisan	Program Meremajakan Bukit Mertajam	Satu (1) rekabentuk ruang perniagaan Pasar Awam BM disediakan Oktober 2019	Menjalankan Pertandingan Merekebentuk Ruang Perniagaan di tingkat bawah Pasar Awam Bukit Mertajam	Pengekalan dan pemuliharaan bangunan warisan	Program Meremajakan Bukit Mertajam
			1 program kegunaan tingkat 1 Pasar Bukit Mertajam	Mewujudkan ruang awam di tingkat 1 bagi kegunaan komuniti seperti dewan, galeri, taman permainan dan sebagainya.	Memastikan bangunan warisan boleh berfungsi sepenuhnya		100% pelan induk Pengurusan Pasar Awam Bukit Mertajam disediakan	Menyediakan pelan induk pengurusan pasar awam Bukit Mertajam	Pengekalan dan pemuliharaan bangunan warisan	
			50% pelan induk disiapkan pada tahun 2018	Menyediakan pelan induk pengurusan pasar awam Bukit Mertajam	Pengekalan dan pemuliharaan bangunan warisan		100% Garis Panduan Rekabentuk Bandar Bukit Mertajam disiapkan	Membangunkan garis panduan rekabentuk bandar Bukit Mertajam	Meningkatkan rekabentuk persekitaran Bandar Bukit Mertajam	
			2 sesi konsultasi Draf Awal Garis Panduan Rekabentuk Bandar Bukit Mertajam kepada penduduk/ komuniti	Menyediakan garis panduan rekabentuk bandar Bukit Mertajam	Meningkatkan rekabentuk persekitaran Bandar Bukit Mertajam		3 program bersama penduduk / komuniti Bukit Mertajam	Menjalankan aktiviti/ program bersama komuniti	Meningkatkan kerjasama antara pihak MPSP dan komuniti Bukit Mertajam	
			1 projek naik taraf landskap / keceriaan pada 2018	Menaiktaraf 'landskap 'traffic island'	Meningkatkan keceriaan Bandar Bukit Mertajam		100% PKM mematuhi Garis Panduan Eco-City	Permohonan Kebenaran Merancang (PKM) di Batu Kawan mematuhi Garis Panduan Eco-City	Menjadikan Batu Kawan sebuah Eco City	
			100% Pelan Kebenaran Merancang (PKM) mematuhi Garis Panduan Eco-City	Permohonan Kebenaran Merancang (PKM) di Batu Kawan mematuhi Garis Panduan Eco-City	Menjadikan Batu Kawan sebuah Eco City		GP Rekabentuk Bandar Eco City Batu Kawan disiapkan pada Julai 2019	Penyediaan GP Rekabentuk Bandar Eco City Batu Kawan	Menjadikan Batu Kawan sebuah Eco City	
		Program Ecocity Batu Kawan	Kajian Semula GP Eco City siap dilaksanakan pada Oktober 2018	Kajian semula Garis Panduan ECOCITY Batu Kawan (GP Rekabentuk Bandar Batu Kawan)	Menjadikan Batu Kawan sebuah Eco City	Program Ecocity Batu Kawan BORR	GP Rekabentuk Bandar Eco City Batu Kawan disiapkan pada Julai 2019	Penyediaan GP Rekabentuk Bandar Eco City Batu Kawan	Menjadikan Batu Kawan sebuah Eco City	Program Ecocity Batu Kawan
		Program Rehabilitasi Sungai Perai	1. Timeline pembangunan pada Januari 2018 2. Timeline pembentukan task force pada Februari 2018 3. Timeline siap sepenuhnya Disember 2018 4. Penganjuran 2 program sehingga Disember 2018	1. Pembentangan Master Plan Sungai Perai pada Jan 2018 2. Pelantikan dan pembentukan task force pada Feb 2018 3. Melaksanakan bicycle lane marking & signage di promenade of Sungai Perai 2. Menganjurkan 2 program berasaskan activation, education & awareness of Sungai Perai	Pembangunan semula premonade Sungai Perai	Program Rehabilitasi Sungai Perai	1. Naik Taraf Taman Kimsar sebagai open public spaces mempunyai connectivity kepada orang awam untuk beriadah	Kerja-kerja Naik Taraf Taman Ampang Jajar Eco-City	Mewujudkan ekosistem yang berkualiti	Program Rehabilitasi Sungai Perai
		1. Naik Taraf Taman Kimsar sebagai open public spaces mempunyai connectivity kepada orang awam untuk beriadah	1. Timeline pembangunan pada Januari 2018 2. Timeline pembentukan task force pada Februari 2018 3. Timeline siap sepenuhnya Disember 2018 4. Penganjuran 2 program sehingga Disember 2018	1. Pembentangan Master Plan Sungai Perai pada Jan 2018 2. Pelantikan dan pembentukan task force pada Feb 2018 3. Melaksanakan bicycle lane marking & signage di promenade of Sungai Perai 2. Menganjurkan 2 program berasaskan activation, education & awareness of Sungai Perai	Pembangunan semula premonade Sungai Perai	Program Rehabilitasi Sungai Perai	1. Naik Taraf Taman Kimsar sebagai open public spaces mempunyai connectivity kepada orang awam untuk beriadah	Kerja-kerja Naik Taraf Taman Ampang Jajar Eco-City	Mewujudkan ekosistem yang berkualiti	Program Rehabilitasi Sungai Perai
		1. Naik Taraf Taman Kimsar sebagai open public spaces mempunyai connectivity kepada orang awam untuk beriadah	1. Timeline pembangunan pada Januari 2018 2. Timeline pembentukan task force pada Februari 2018 3. Timeline siap sepenuhnya Disember 2018 4. Penganjuran 2 program sehingga Disember 2018	1. Pembentangan Master Plan Sungai Perai pada Jan 2018 2. Pelantikan dan pembentukan task force pada Feb 2018 3. Melaksanakan bicycle lane marking & signage di promenade of Sungai Perai 2. Menganjurkan 2 program berasaskan activation, education & awareness of Sungai Perai	Pembangunan semula premonade Sungai Perai	Program Rehabilitasi Sungai Perai	1. Naik Taraf Taman Kimsar sebagai open public spaces mempunyai connectivity kepada orang awam untuk beriadah	Kerja-kerja Naik Taraf Taman Ampang Jajar Eco-City	Mewujudkan ekosistem yang berkualiti	Program Rehabilitasi Sungai Perai
		1. Naik Taraf Taman Kimsar sebagai open public spaces mempunyai connectivity kepada orang awam untuk beriadah	1. Timeline pembangunan pada Januari 2018 2. Timeline pembentukan task force pada Februari 2018 3. Timeline siap sepenuhnya Disember 2018 4. Penganjuran 2 program sehingga Disember 2018	1. Pembentangan Master Plan Sungai Perai pada Jan 2018 2. Pelantikan dan pembentukan task force pada Feb 2018 3. Melaksanakan bicycle lane marking & signage di promenade of Sungai Perai 2. Menganjurkan 2 program berasaskan activation, education & awareness of Sungai Perai	Pembangunan semula premonade Sungai Perai	Program Rehabilitasi Sungai Perai	1. Naik Taraf Taman Kimsar sebagai open public spaces mempunyai connectivity kepada orang awam untuk beriadah	Kerja-kerja Naik Taraf Taman Ampang Jajar Eco-City	Mewujudkan ekosistem yang berkualiti	Program Rehabilitasi Sungai Perai



BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
1. Timeline Pelaksanaan Siap Sepenuhnya Jun 2020 2. Timeline Pelaksanaan Siap Sepenuhnya Julai 2020 3. Timeline Projek Naik Taraf Rope Walk siap Sepenuhnya November 2020	1. Kerja-kerja Naik Taraf Taman Pantai Fasa II 2. Kerja-kerja Naik Taraf Kompleks Bagan 3. Engagement bersama peniaga Rope Walk dan pelaksanaan kerja-kerja naik taraf	Mewujudkan kemudahan awam yang kondusif untuk komuniti	Program Butterworth Baru 1. Urban Renewal Rumah Kedai Jalan Jeti Lama 2. Naik Taraf kawasan Lapang Lorong Kubur Butterworth 3. Naik Taraf Taman Pantai Fasa III	1. Timeline Pelaksanaan Siap Sepenuhnya November 2021 2. Timeline Pelaksanaan Siap Sepenuhnya Naik Taraf Lorong Kubur pada September 2021 3. Timeline Naik Taraf Taman Pantai Fasa III pada Oktober 2021	1. Kerja-kerja Naik Taraf Rumah Kedai Jalan Jeti Lama 2. Kerja-kerja Naik Taraf Kawasan Lapang Lorong Kubur 3. Kerja-kerja Naik Taraf Taman Pantai Fasa III	Mewujudkan kemudahan awam yang kondusif untuk komuniti	Program Butterworth Baharu 1. Greening Project BORR	Timeline pelaksanaan siap sepenuhnya November 2022	Kerja-kerja penanaman pokok bagi untuk greening Butterworth	Mewujudkan kemudahan awam yang kondusif untuk komuniti
Kerja-kerja naik taraf pasar awam siap pada Disember 2020	Penambahbaikan dan naiktaraf Pasar Awam Bukit Mertajam	Pengekalan dan pemuliharaan bangunan warisan	Program Meremajakan Bukit Mertajam	1 projek naik taraf landskap / keceriaan pada 2020	Menaiktaraf ruang tempat letak kereta kepada pocket park	Meningkat keceriaan Bandar Bukit Mertajam	Program Meremajakan Bukit Mertajam	3 program bersama penduduk / komuniti Bukit Mertajam	Menjalankan aktiviti/ program bersama komuniti	Mewujudkan Meningkatkan kerjasama antara pihak MPSP dan komuniti Bukit Mertajamawam yang kondusif untuk komuniti
1 projek naik taraf landskap / keceriaan pada 2020	Menaiktaraf dan menjalankan kerja-kerja pengindahan lorong tepi sebagai "public space"	Meningkat keceriaan Bandar Bukit Mertajam		3 program bersama penduduk / komuniti Bukit Mertajam	Menjalankan aktiviti/ program bersama komuniti	Meningkatkan kerjasama antara pihak MPSP dan komuniti Bukit Mertajam				
1 projek naik taraf landskap / keceriaan pada 2020	Menaiktaraf dan menjalankan kerja-kerja pengindahan lorong tepi sebagai "public space"	Meningkat keceriaan Bandar Bukit Mertajam								
100% PKM mematuhi Garis Panduan Eco-City	Permohonan Kebenaran Merancang (PKM) di Batu Kawan mematuhi Garis Panduan Eco-City	Menjadikan Batu Kawan sebuah Eco City	Program Ecocity Batu Kawan	100% PKM mematuhi Garis Panduan Eco-City	Permohonan Kebenaran Merancang (PKM) di Batu Kawan mematuhi Garis Panduan Eco-City	Menjadikan Batu Kawan sebuah Eco City	Program Ecocity Batu Kawan	100% PKM mematuhi Garis Panduan Eco-City	Permohonan Kebenaran Merancang (PKM) di Batu Kawan mematuhi Garis Panduan Eco-City	Menjadikan Batu Kawan sebuah Eco City
1. Timeline pelaksanaan Disember 2020 2. Pelaksanaan sekali setahun	1. Kerja-kerja Naik Taraf Taman Sembilang dan Taman Kimsar Sungai Perai 2. Penganjuran Dragon Boat Festival Sungai Perai	Mewujudkan ekosistem yang berkualiti dan activation kawasan pesisir sungai	Program Rehabilitasi Sungai Perai 1. Naik Taraf Taman Kimsar sebagai open public spaces mempunyai connectivity kepada orang awam untuk beriadah	Timeline pelaksanaan Disember 2021	Kerja-kerja Naik taraf Ujong Batu Sungai Perai	Activation pesisir Sungai Perai	Program Rehabilitasi Sungai Perai 1. Naik Taraf Taman Kimsar sebagai open public spaces mempunyai connectivity kepada orang awam untuk beriadah	Timeline pelaksanaan siap sepenuhnya Disember 2022	Community Engagement & Concept Design untuk naik taraf open public spaces	Mewujudkan connectivity of green lung kepada orang awam di kawasan pesisir Sungai Perai

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

KRA CODE	KEY RESULT AREAS (KRA)	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
KRA 01	RESILIENT	Program pengekalan aset warisan	Pewartaan	Mengazetkan Galeri Guar Kepah sebagai Aset Warisan	Aset Warisan	Program pengekalan aset warisan	Senarai Infra yang diperlukan	Menaik taraf kemudahan infrastruktur dan membaik pulih aset -aset warisan i) Kota Aur, Penaga ii) Secret Heart of Jesus (1882) Pagar Tras, Bm	Kertas cadangan penambahbaikan dan peningkatan infastuktur	Program pengekalan aset warisan
			Kelulusan Majlis Penuh	Pembentukan Task Force pembangunan jambatan keretapi Pinang Tunggal	Pelan Cadangan Pembangunan					
		Seberang Perai Tourism	Pakej pelancongan di wujudkan	Mengenalpasti dan menyediakan pakej pelancongan Seberang Perai	Tarikan Pelancongan	Seberang Perai Tourism	Pakej pelancongan di wujudkan	Mengenalpasti dan menyediakan pakej pelancongan Seberang Perai	Tarikan Pelancongan	Seberang Perai Tourism
		Program pengekalan Infrastruktur Dewan Orang Ramai	1) Pemeriksaan 4 bulan sekali. 2) Setahun Sekali	1) Jadual Pemantauan Penyelenggaraan (Preventive Maintenance) 2) Sesi konsultasi dengan pemimpin dewan mengikut daerah	1) Mewujudkan pengurusan penyelenggaraan yang efisien 2) Dewan juga digunakan bagi tujuan yang berfaedah	Program pengekalan Infrastruktur Dewan Orang Ramai	1) Pemeriksaan 4 bulan sekali 2) Setahun Sekali 3) Setahun sekali	1) Jadual Pemantauan Penyelenggaraan (Preventive Maintenance) 2) Sesi konsultasi dengan pemimpin dewan mengikut daerah 3) Pertandingan Pengurusan DOR Terbaik	1) Mewujudkan pengurusan penyelenggaraan yang efisien 2) Dewan juga digunakan bagi tujuan yang berfaedah	Program pengekalan Infrastruktur Dewan Orang Ramai
		Peningkatan hasil 5% setahun	Peningkatan Hasil sebanyak RM7 juta setahun	Hasil Cukai Baru: RM5 juta Sewaan/Jualan Harta Majlis: RM2 juta	Jumlah peningkatan hasil sebanyak 5% setiap tahun	Peningkatan hasil 5% setahun	Peningkatan Hasil sebanyak RM7.4 juta setahun	Hasil Cukai Baru: RM5.3 juta Sewaan/Jualan Harta Majlis: RM2.1 juta	Jumlah peningkatan Hasil Cukai sebanyak 5% setiap tahun	Peningkatan hasil 5% setahun
			20% Bilangan homestay yang dilesenkan	Bancian dan Penyediaan kertas kelulusan lesen kepada pemilik homestay	Peningkatan hasil		40% Bilangan homestay yang dilesenkan	Proses melesenkan homestay	Peningkatan hasil	
			1 Taman Rekreasi Berbayar diwujudkan	Melaksanakan RFP dan Mewujudkan taman rekreasi awam berbayar berkonsepkan model village			1 Taman Rekreasi Berbayar diwujudkan	Melaksanakan RFP dan Mewujudkan taman rekreasi awam berbayar berkonsepkan model village		
			Sasaran kutipan RM50,000	Penyediaan dokumen perjanjian dikenakan caj bayaran			Sasaran kutipan RM50,000	Penyediaan dokumen perjanjian dikenakan caj bayaran		
			Sasaran kutipan RM600,000	Pengenaan lesen kepada pencawang telekomunikasi			Sasaran kutipan RM600,000	Pengenaan lesen kepada pencawang telekomunikasi		
			Kelulusan kertas mesyuarat sebelum bulan Jun 2018. Sasaran kutipan RM100,000	Penyediaan kertas kelulusan dan Pengenaan caj bayaran untuk pengeluaran surat pengesahan zoning			Sasaran kutipan RM100,000	Pengenaan caj bayaran untuk pengeluaran surat pengesahan zoning		
			kelulusan kertas mesyuarat sebelum bulan Mac 2018	Penyediaan kertas kelulusan dan Mewujudkan ruang pengiklanan di skrin tv di kaunter dan lobi Ibu Pejabat MPSP			Ruang iklan disewakan	Sewaan ruang pengiklanan di skrin tv di kaunter dan lobi Ibu Pejabat MPSP		



BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Pelaksanaan Projek naik taraf	Menaik taraf kemudahan infrastruktur dan membaik pulih aset -aset warisan i) Kota Aur, Penaga ii) Secret Heart of Jesus (1882) Pagar Tras, Bm	Tarikan Pelancongan	Program pengekalan aset warisan	Pelaksanaan Projek naik taraf	Menaik taraf kemudahan infrastruktur dan membaik pulih aset -aset warisan i) Kota Aur, Penaga ii) Secret Heart of Jesus (1882) Pagar Tras, Bm	Tarikan Pelancongan	Program pengekalan aset warisan		Menaik taraf kemudahan infrastruktur dan membaik pulih aset -aset warisan i) Kota Aur, Penaga ii) Secret Heart of Jesus (1882) Pagar Tras, Bm	
	Pelaksanaan pembangunan jambatan keretapi Pinang Tunggal	Tarikan Pelancongan			Pelaksanaan pembangunan jambatan keretapi Pinang Tunggal				Pelaksanaan pembangunan jambatan keretapi Pinang Tunggal	
Pakej pelancongan diwujudkan	Mengenalpasti dan menyediakan pakej pelancongan Seberang Perai	Tarikan Pelancongan	Seberang Perai Tourism	Pakej pelancongan diwujudkan	Mengenalpasti dan menyediakan pakej pelancongan Seberang Perai	Tarikan Pelancongan	Seberang Perai Tourism	Pakej pelancongan diwujudkan	Mengenalpasti dan menyediakan pakej pelancongan Seberang Perai	Tarikan Pelancongan
1) Pemeriksaan 4 bulan sekali. 2) Setahun Sekali. 3) Setahun Sekali. 4) 5 % penyertaan daripada keseluruhan Pengurusan DOR yang disewa.	1) Jadual Pemantauan Penyelenggaraan (Preventive Maintenance). 2) Sesi konsultasi dengan pemimpin dewan mengikut daerah. 3) Pertandingan Pengurusan DOR Terbaik. 4) Program Anak Angkat Pokok oleh Pengurusan DOR.	1) Mewujudkan pengurusan penyelenggaraan yang efisien. 2) Dewan juga digunakan bagi tujuan yang berfaedah.	Program pengekalan Infrastruktur Dewan Orang Ramai	1) Pemeriksaan 4 bulan sekali. 2) Setahun Sekali. 3) Setahun Sekali. 4) 5 % penyertaan daripada keseluruhan Pengurusan DOR yang disewa.	1) Jadual Pemantauan Penyelenggaraan (Preventive Maintenance). 2) Sesi konsultasi dengan pemimpin dewan mengikut daerah. 3) Pertandingan Pengurusan DOR Terbaik. 4) Program Anak Angkat Pokok oleh Pengurusan DOR.	1) Mewujudkan pengurusan penyelenggaraan yang efisien. 2) Dewan juga digunakan bagi tujuan yang berfaedah.	Program pengekalan Infrastruktur Dewan Orang Ramai	1) Pemeriksaan 4 bulan sekali. 2) Setahun Sekali. 3) Setahun Sekali. 4) 5 % penyertaan daripada keseluruhan Pengurusan DOR yang disewa.	1) Jadual Pemantauan Penyelenggaraan (Preventive Maintenance). 2) Sesi konsultasi dengan pemimpin dewan mengikut daerah. 3) Pertandingan Pengurusan DOR Terbaik. 4) Program Anak Angkat Pokok oleh Pengurusan DOR.	1) Mewujudkan pengurusan penyelenggaraan yang efisien. 2) Dewan juga digunakan bagi tujuan yang berfaedah.
Peningkatan Hasil sebanyak RM7.7 juta setahun	Hasil Cukai Baru: RM5.5 juta Sewaan/Jualan Harta Majlis: RM2.2 juta	Jumlah peningkatan Hasil Cukai sebanyak 5% setiap tahun	Peningkatan hasil 5% setahun	Peningkatan Hasil sebanyak RM8 juta setahun	Hasil Cukai Baru: RM5.7 juta Sewaan/Jualan Harta Majlis: RM2.3 juta	Jumlah peningkatan Hasil Cukai & Sewaan Tanah/ Bangunan sebanyak 5% setiap tahun	Peningkatan hasil 5% setahun	Peningkatan Hasil sebanyak RM8.5 juta setahun	Hasil Cukai Baru: RM6 juta Sewaan/Jualan Harta Majlis: RM2.5 juta	Jumlah peningkatan Hasil Cukai & Sewaan Tanah/ Bangunan sebanyak 5% setiap tahun
60% Bilangan homestay yang dilesenkan	Proses melesenkan homestay	Peningkatan hasil		80% Bilangan homestay yang dilesenkan	Proses melesenkan homestay	Peningkatan hasil		100% Bilangan homestay yang dilesenkan	Proses melesenkan homestay	Peningkatan hasil
1 Taman Rekreasi Berbayar diwujudkan	Melaksanakan RFP dan Mewujudkan taman rekreasi awam berbayar berkonsepkan model village			1 Taman Rekreasi Berbayar diwujudkan	Melaksanakan RFP dan Mewujudkan taman rekreasi awam berbayar berkonsepkan model village			1 Taman Rekreasi Berbayar diwujudkan	Melaksanakan RFP dan Mewujudkan taman rekreasi awam berbayar berkonsepkan model village	
Sasaran kutipan RM50,000	Penyediaan dokumen perjanjian dikenakan caj bayaran			Sasaran kutipan RM50,000	Penyediaan dokumen perjanjian dikenakan caj bayaran			Sasaran kutipan RM50,000	Penyediaan dokumen perjanjian dikenakan caj bayaran	
Sasaran kutipan RM600,000	Pengenaan lesen kepada pencawang telekomunikasi			Sasaran kutipan RM600,000	Pengenaan lesen kepada pencawang telekomunikasi			Sasaran kutipan RM600,000	Pengenaan lesen kepada pencawang telekomunikasi	
Sasaran kutipan RM100,000	Pengenaan caj bayaran untuk pengeluaran surat pengesahan zoning			Sasaran kutipan RM100,000	Pengenaan caj bayaran untuk pengeluaran surat pengesahan zoning			Sasaran kutipan RM100,000	Pengenaan caj bayaran untuk pengeluaran surat pengesahan zoning	
Ruang iklan disewakan	Sewaan ruang pengiklanan di skrin tv di kaunter dan lobi Ibu Pejabat MPSP			Ruang iklan disewakan	Sewaan ruang pengiklanan di skrin tv di kaunter dan lobi Ibu Pejabat MPSP			Ruang iklan disewakan	Sewaan ruang pengiklanan di skrin tv di kaunter dan lobi Ibu Pejabat MPSP	

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

KRA CODE	KEY RESULT AREAS (KRA)	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
KRA 01	RESILIENT	Peningkatan hasil 5% setahun	1 harta tetap setahun	Membuat pelaburan hartanah komersial di Seberang Perai	Peningkatan hasil	Peningkatan hasil 5% setahun	1 harta tetap setahun	Membuat pelaburan hartanah komersial di Seberang Perai	Peningkatan hasil	Peningkatan hasil 5% setahun
			Diluluskan selewat-lewatnya bulan Mac 2018 dan ruang iklan disewakan	Penyediaan kertas kelulusan kadar sewaan slot pengiklanan di Billboard LED di Ibu Pejabat MPSP Bandar Perda			Ruang iklan disewakan	Sewaan slot pengiklanan di Billboard LED di Ibu Pejabat MPSP Bandar Perda		
			3 pasar atau kompleks makanan dipasang papan iklan LED untuk setiap daerah dan ruang iklan disewakan	Melaksanakan RFP dan Pemasangan papan iklan LED di pasar & kompleks makanan MPSP			3 pasar atau kompleks makanan dipasang papan iklan LED untuk setiap daerah dan ruang iklan disewakan	Melaksanakan RFP dan Pemasangan papan iklan LED di pasar & kompleks makanan MPSP		
		Kawalan pembiakan Aedes	Membuat arahan penutupan premis yang mempunyai pembiakan di 3 lokasi dalam satu pemeriksaan	Pemantauan pematuhan syarat plan bangunan bagi mengawal pembiakan aedes di tapak pembinaan berdasarkan task force pemaju/kontraktor	Mengawal kes demam denggi	Kawalan pembiakan Aedes	Membuat arahan penutupan premis yang mempunyai pembiakan di 3 lokasi dalam satu pemeriksaan	Pemantauan pematuhan syarat plan bangunan bagi mengawal pembiakan aedes di tapak pembinaan berdasarkan task force pemaju/kontraktor	Membuat arahan penutupan premis yang mempunyai pembiakan di 3 lokasi dalam satu pemeriksaan	Kawalan pembiakan Aedes
		Meningkatkan persepsi rasa selamat dikalangan penduduk Seberang Perai melalui Program Bandar Selamat	100% PKM disyaratkan CPTED	Semua PKM melaksanakan CPTED	Mewujudkan perbandaran baru dengan rekabentuk persekitaran yang selamat	Meningkatkan persepsi rasa selamat dikalangan penduduk Seberang Perai melalui Program Bandar Selamat	100% PKM disyaratkan CPTED	Semua PKM melaksanakan CPTED	Mewujudkan perbandaran baru dengan rekabentuk persekitaran yang selamat	Meningkatkan persepsi rasa selamat dikalangan penduduk Seberang Perai melalui Program Bandar Selamat
			1 lokasi Hotspot/ Blackspot setahun	Melaksanakan inisiatif pemutihan kawasan black spot / hot spot jenayah	Meningkatkan persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dalam lokasi hotspot/ blackspot		1 lokasi Hotspot/ Blackspot setahun	Melaksanakan inisiatif pemutihan kawasan black spot / hot spot jenayah	Meningkatkan persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dalam lokasi hotspot/ blackspot	
			2 kali program hebahan keselamatan setahun	Mengadakan program hebahan keselamatan	Meningkatkan kesedaran penduduk mengenai keselamatan dan pencegahan jenayah		2 kali program hebahan keselamatan setahun	Mengadakan program hebahan keselamatan	Meningkatkan persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dalam lokasi hotspot/ blackspot	
		Memperkasakan rekabentuk bangunan selamat selari dengan ciri-ciri CPTED (Crime Prevention Through Environmental Designs)	100% Pelan bangunan mematuhi kehendak CPTED yang ditetapkan	i.Pendidikan kepada kakitangan dan PSP berkenaan ciri - ciri CPTED serta mewujudkan Senarai Semak / SOP ii.Menggunakan senarai semak yang diwujudkan serta pelaksanaan SOP	Meningkatkan tahap keselamatan perbandaran Seberang Perai	Memperkasakan rekabentuk bangunan selamat selari dengan ciri-ciri CPTED (Crime Prevention Through Environmental Designs)	100% Pelan bangunan mematuhi kehendak CPTED yang ditetapkan	Penambahbaikan dan pemantauan terhadap kriteria - kriteria CPTED	Meningkatkan tahap keselamatan perbandaran Seberang Perai	Memperkasakan rekabentuk bangunan selamat selari dengan ciri-ciri CPTED (Crime Prevention Through Environmental Designs)
		Memperkasakan kawalan dan penguatkuasaan terhadap bangunan haram	50% Bangunan haram diambil tindakan berkesan	i.Mewujudkan kaedah yang sesuai seperti memberi kelonggaran pada pemilik bangunan mendapat kelulusan ii.Memperkemaskan tindakan segera penguatkuasaan serta kolaborasi dengan Direktorat Penguatkuasaan seperti merampas bahan/ peralatan pembinaan sebelum atau semasa pembinaan dijalankan	Bandar yang selesa didiami	Memperkasakan kawalan dan penguatkuasaan terhadap bangunan haram	50% Bangunan haram diambil tindakan berkesan	i.Mewujudkan kaedah yang sesuai seperti memberi kelonggaran pada pemilik bangunan mendapat kelulusan ii.Memperkemaskan tindakan segera penguatkuasaan serta kolaborasi dengan Direktorat Penguatkuasaan seperti merampas bahan/ peralatan pembinaan sebelum atau semasa pembinaan dijalankan	Bandar yang selesa didiami	Memperkasakan kawalan dan penguatkuasaan terhadap bangunan haram



BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
1 harta tetap setahun	Membuat pelaburan hartanah komersial di Seberang Perai	Peningkatan hasil	Peningkatan hasil 5% setahun	1 harta tetap setahun	Membuat pelaburan hartanah komersial di Seberang Perai	Peningkatan hasil	Peningkatan hasil 5% setahun	1 harta tetap setahun	Membuat pelaburan hartanah komersial di Seberang Perai	Peningkatan hasil
Ruang iklan disewakan	Sewaan slot pengiklanan di Billboard LED di Ibu Pejabat MPSP Bandar Perda			Ruang iklan disewakan	Sewaan slot pengiklanan di Billboard LED di Ibu Pejabat MPSP Bandar Perda			Ruang iklan disewakan	Sewaan slot pengiklanan di Billboard LED di Ibu Pejabat MPSP Bandar Perda	
3 pasar atau kompleks makanan dipasang papan iklan LED untuk setiap daerah dan ruang iklan disewakan	Melaksanakan RFP dan Pemasangan papan iklan LED di pasar & kompleks makanan MPSP			3 pasar atau kompleks makanan dipasang papan iklan LED untuk setiap daerah dan ruang iklan disewakan	Melaksanakan RFP dan Pemasangan papan iklan LED di pasar & kompleks makanan MPSP			3 pasar atau kompleks makanan dipasang papan iklan LED untuk setiap daerah dan ruang iklan disewakan	Melaksanakan RFP dan Pemasangan papan iklan LED di pasar & kompleks makanan MPSP	
Membuat arahan penutupan premis yang mempunyai pembiakan di 3 lokasi dalam satu pemeriksaan	Pemantauan pematuan syarat plan bangunan bagi mengawal pembiakan aedes di tapak pembinaan berdasarkan task force pemaju/kontraktor	Mengawal kes demam denggi	Kawalan pembiakan Aedes	Membuat arahan penutupan premis yang mempunyai pembiakan di 3 lokasi dalam satu pemeriksaan	Pemantauan pematuan syarat plan bangunan bagi mengawal pembiakan aedes di tapak pembinaan berdasarkan task force pemaju/kontraktor	Mengawal kes demam denggi	Kawalan pembiakan Aedes	Membuat arahan penutupan premis yang mempunyai pembiakan di 3 lokasi dalam satu pemeriksaan	Pemantauan pematuan syarat plan bangunan bagi mengawal pembiakan aedes di tapak pembinaan berdasarkan task force pemaju/kontraktor	Mengawal kes demam denggi
100% PKM disyaratkan CPTED	Semua PKM melaksanakan CPTED	Mewujudkan perbandaran baru dengan rekabentuk persekitaran yang selamat	Meningkatkan persepsi rasa selamat dikalangan penduduk Seberang Perai melalui Program Bandar Selamat	100% PKM disyaratkan CPTED	Semua PKM melaksanakan CPTED	Mewujudkan perbandaran baru dengan rekabentuk persekitaran yang selamat	Meningkatkan persepsi rasa selamat dikalangan penduduk Seberang Perai melalui Program Bandar Selamat	100% PKM disyaratkan CPTED	Semua PKM melaksanakan CPTED	Mewujudkan perbandaran baru dengan rekabentuk persekitaran yang selamat
1 lokasi Hotspot/ Blackspot setahun	Melaksanakan inisiatif pemutihan kawasan black spot / hot spot jenayah	Meningkatkan persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dalam lokasi hotspot/ blackspot		1 lokasi Hotspot/ Blackspot setahun	Melaksanakan inisiatif pemutihan kawasan black spot / hot spot jenayah	Meningkatkan persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dalam lokasi hotspot/ blackspot		1 lokasi Hotspot/ Blackspot setahun	Melaksanakan inisiatif pemutihan kawasan black spot / hot spot jenayah	Meningkatkan persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dalam lokasi hotspot/ blackspot
2 kali program hebahan keselamatan setahun	Mengadakan program hebahan keselamatan	Meningkatkan persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dalam lokasi hotspot/ blackspot		2 kali program hebahan keselamatan setahun	Mengadakan program hebahan keselamatan	Meningkatkan persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dalam lokasi hotspot/ blackspot		2 kali program hebahan keselamatan setahun	Mengadakan program hebahan keselamatan	Meningkatkan persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dalam lokasi hotspot/ blackspot
Hasil Kajian dibentangkan dlm Jkuasa Berkaitan	Analisa dan kajian bagi kesesuaian penggunaan rekabentuk bangunan selamat	Meningkatkan tahap keselamatan perbandaran Seberang Perai	Memperkasakan rekabentuk bangunan selamat selari dengan ciri-ciri CPTED (Crime Prevention Through Environmental Designs)	100% Pelan bangunan mematuhi kehendak CPTED yang ditetapkan	Konsep dan rekabentuk bangunan selamat baru yang dipersetujui dilaksanakan	Meningkatkan tahap keselamatan perbandaran Seberang Perai	Memperkasakan rekabentuk bangunan selamat selari dengan ciri-ciri CPTED (Crime Prevention Through Environmental Designs)	100% Pelan bangunan mematuhi kehendak CPTED yang ditetapkan	Mensyaratkan serta pelaksanaan rekabentuk bangunan selamat di setiap pelan bangunan yang berkaitan	
50% Bangunan haram diambil tindakan berkesan	i.Mewujudkan kaedah yang sesuai seperti emberi kelonggaran pada pemilik bangunan mendapat kelulusan ii.Memperkemaskan tindakan segera penguatkuasaan serta kolaborasi dengan Direktorat Penguatkuasaan seperti merampas bahan/ peralatan pembinaan sebelum atau semasa pembinaan dijalankan	Bandar yang selesa didiami	Memperkasakan kawalan dan penguatkuasaan terhadap bangunan haram	50% Bangunan haram diambil tindakan berkesan	i.Mewujudkan kaedah yang sesuai seperti emberi kelonggaran pada pemilik bangunan mendapat kelulusan ii.Memperkemaskan tindakan segera penguatkuasaan serta kolaborasi dengan Direktorat Penguatkuasaan seperti merampas bahan/ peralatan pembinaan sebelum atau semasa pembinaan dijalankan	Bandar yang selesa didiami	Memperkasakan kawalan dan penguatkuasaan terhadap bangunan haram	50% Bangunan haram diambil tindakan berkesan	i.Mewujudkan kaedah yang sesuai seperti emberi kelonggaran pada pemilik bangunan mendapat kelulusan ii.Memperkemaskan tindakan segera penguatkuasaan serta kolaborasi dengan Direktorat Penguatkuasaan seperti merampas bahan/ peralatan pembinaan sebelum atau semasa pembinaan dijalankan	Bandar yang selesa didiami

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

KRA CODE	KEY RESULT AREA (KRA)	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
KRA 01	RESILIENT	Rekabentuk Bangunan bercirikan Teknologi Hijau	50% Peratus Bangunan Baru menggunakan Teknoogi Hijau	Memperkasakan Penggunaan Rain water harvesting Sistem (SPA) di kawasan Seberang Perai	Mengelakkan pengurangan penggunaan Sumber	Rekabentuk Bangunan bercirikan Teknologi Hijau	Program - Program kesedaran	Memastikan bangunan - bangunan kerajaan (Bukan di bawah kawalan MPSP)menyediakan SPAH	Mengelakkan pengurangan penggunaan Sumber	Rekabentuk Bangunan bercirikan Teknologi Hijau
							Kertas Cadangan / Konsep dibentangkan di dalam Jkuasa Berkaitan	Kajian kesesuaian penggunaan Teknologi baru seperti Penggunaan IBS / Solar / Peranti Jimat Air		
		Meningkatkan imej korporat di Peringkat Tempatan dan Antarabangsa	satu (1) Process kerja yang direkayasa (BPR)	Pelaksanaan Perekrutannya (BPR) proses kerja jabatan MPSP	Melancarkan proses permohonan, pemantauan dan kelulusan Pelan di MPSP	Meningkatkan imej korporat di Peringkat Tempatan dan Antarabangsa	Satu (1) Proses BPR (pemberian perkhidmatan) dilaksanakan	Perekayasaan (BPR) proses kerja jabatan MPSP	Melancarkan proses permohonan, pemantauan dan kelulusan Pelan di MPSP	Meningkatkan imej korporat di Peringkat Tempatan dan Antarabangsa
			Lima (5) program setahun	Bekerjasama dengan Bandaraya Antarabangsa melalui Citynet, WeGO, ICLEI	Meningkatkan imej korporat		Lima (5) program setahun	Bekerjasama dengan Bandaraya Antarabangsa melalui Citynet, WeGO, ICLEI	Meningkatkan imej korporat	
KRA 02	INKLUSIF	Perkhidmatan Haiwan Kesayangan	3 aktiviti dijalankan	Program pemandulan anjing dan pendidikan haiwan kesayangan bersama komuniti /NGO	Dapat memberikan kefahaman kepada pemilik anjing (menyelesaikan Isu dari sumber)	Perkhidmatan Haiwan Kesayangan	3 aktiviti dijalankan	Program pemandulan anjing dan pendidikan haiwan kesayangan bersama komuniti /NGO	Dapat memberikan kefahaman kepada pemilik anjing (menyelesaikan Isu dari sumber)	Perkhidmatan Haiwan Kesayangan
		Mewujudkan sistem maklumat anjing	Tempoh kajian & G/P disiapkan.	Membuat kajian bagi mewujudkan sistem maklumat anjing & G/P pelaksanaan mikrochip bagi pelesenan anjing	Kajian & G/P disiapkan pada Disember 2018	Mewujudkan sistem maklumat anjing	Pembangunan Sistem maklumat anjing disiapkan pada disember 2019	Sistem maklumat anjing disiapkan pada disember 2019	Memudahkan akses maklumat pelesenan anjing dan mengesan pemilik anjing	Mewujudkan sistem maklumat anjing
		Mewujudkan persekitaran bebas lalat & persekitaran yang selesa	Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat. 5 kes setahun	* Mengambil tindakan kepada ladang yang menimbulkan kacau ganggu lalat * Mengambil tindakan kepada premis yang menimbulkan kacauganggu	Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat	Mewujudkan persekitaran bebas lalat & persekitaran yang selesa	Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat. 7 kes setahun	* Mengambil tindakan kepada ladang yang menimbulkan kacau ganggu lalat * Mengambil tindakan kepada premis yang menimbulkan kacauganggu	Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat	Mewujudkan persekitaran bebas lalat & persekitaran yang selesa
		Cyber kaunter dengan menyediakan perkhidmatan online melalui teknologi Cloud	Julai 2018 (Peak period)	Menaiktaraf menu Perkhidmatan Kaunter di dalam Laman Web MPSP merangkumi semua perkhidmatan yang diberi di Kaunter Berpusat 1)Semakan semua proses jabatan yang terlibat di Kaunter Berpusat 2) Kemaskini dan muatnaik borang dan syarat yang mesra pelanggan 3) Memansuhkan menu-menu yang bertindih yang terdapat di dalam Laman Web MPSP	Memudahkan pelanggan untuk menyerahkan borang permohonan yang lengkap	Cyber kaunter dengan menyediakan perkhidmatan online melalui teknologi Cloud	Semua jenis bayaran boleh dibuat secara online	1) Bayaran sewaan (semua jenis) , lesen anjing, pembaharuan lesen/stiker banner 2) Bayaran bil-bil jabatan Bangunan, Kejuruteraan 3) Bayaran semua jenis permit 4) Bayaran fi Hotel / Bayaran Kempen No Plastic Bag	Memberi keselesaan kepada pelanggan berurusan dengan MPSP melalui Cyber Counter	Cyber kaunter dengan menyediakan perkhidmatan online melalui teknologi Cloud

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
5% dari projek yang digalakkan menggunakan konsep yang dicadangkan	Menggalakkan penggunaan teknologi baru seperti IBS / solar / Peranti Jimat Air didalam permohonan pelan bangunan	Mengelakkan pengurangan penggunaan Sumber	Rekabentuk Bangunan bercirikan Teknologi Hijau	10% dari projek yang digalakkan menggunakan konsep yang dicadangkan	Menggalakkan penggunaan teknologi baru seperti IBS / solar / peranti jimat air didalam permohonan pelan bangunan	Mengelakkan pengurangan penggunaan Sumber	Rekabentuk Bangunan bercirikan Teknologi Hijau	50% Peratus Bangunan Baru menggunakan Teknoogi Hijau	Kajian Kesesuaian mengenakan syarat wajib penggunaan teknologi baru seperti IBS / solar / peranti jimat didalam permohonan pelan bangunan	Mengelakkan pengurangan penggunaan Sumber
Satu (1) Proses BPR (pemberian perkhidmatan) dilaksanakan	Perekayasaan (BPR) proses kerja jabatan MPSP	Melancarkan proses permohonan, pemantauan dan kelulusan Pelan di MPSP	Meningkatkan imej korporat di Peringkat Tempatan dan Antarabangsa	Satu (1) Proses BPR (pemberian perkhidmatan) dilaksanakan	Perekayasaan (BPR) proses kerja jabatan MPSP	Melancarkan proses permohonan, pemantauan dan kelulusan Pelan di MPSP	Meningkatkan imej korporat di Peringkat Tempatan dan Antarabangsa	Satu (1) Proses BPR (pemberian perkhidmatan) dilaksanakan	Perekayasaan (BPR) proses kerja jabatan MPSP	Melancarkan proses permohonan, pemantauan dan kelulusan Pelan di MPSP
Lima (5) program setahun	Bekerjasama dengan Bandaraya Antarabangsa melalui Citynet, WeGO, ICLEI	Meningkatkan imej korporat		Lima (5) program setahun	Bekerjasama dengan Bandaraya Antarabangsa melalui Citynet, WeGO, ICLEI	Meningkatkan imej korporat		Lima (5) program setahun	Bekerjasama dengan Bandaraya Antarabangsa melalui Citynet, WeGO, ICLEI	Meningkatkan imej korporat
3 aktiviti dijalankan	Program pemandulan anjing dan pendidikan haiwan kesayangan kepada pemilik anjing (menyelesaikan Isu dari sumber)	Dapat memberikan kefahaman kepada pemilik anjing (menyelesaikan Isu dari sumber)	Perkhidmatan Haiwan Kesayangan	3 aktiviti dijalankan	Program pemandulan anjing dan pendidikan haiwan kesayangan bersama komuniti /NGO	Dapat memberikan kefahaman kepada pemilik anjing (menyelesaikan Isu dari sumber)	Perkhidmatan Haiwan Kesayangan	3 aktiviti dijalankan	Program pemandulan anjing dan pendidikan haiwan kesayangan bersama komuniti /NGO	Dapat memberikan kefahaman kepada pemilik anjing (menyelesaikan Isu dari sumber)
Sistem mikrociip dilaksanakan pada disember 2020	Pembangunan sistem maklumat anjing dan pelaksanaan sistem microciip	Memudahkan akses maklumat pelesenan anjing dan mengesan pemilik anjing	Mewujudkan sistem maklumat anjing	80% notis pelesenan anjing dipatuhi	Penguatkuasaan pelesenan anjing	Penambahbaikan sistem maklumat anjing dan pelaksanaan microciip	Mewujudkan sistem maklumat anjing	80% notis pelesenan anjing dipatuhi	Penguatkuasaan pelesenan anjing	Penambahbaikan sistem maklumat anjing dan pelaksanaan microciip
Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat. 9 kes setahun	* Mengambil tindakan kepada ladang yang menimbulkan kacau ganggu lalat * Mengambil tindakan kepada premis yang menimbulkan kacauganggu	Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat	Mewujudkan persekitaran bebas lalat & persekitaran yang selesa	Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat. 11 kes setahun	* Mengambil tindakan kepada ladang yang menimbulkan kacau ganggu lalat * Mengambil tindakan kepada premis yang menimbulkan kacauganggu	Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat	Mewujudkan persekitaran bebas lalat & persekitaran yang selesa	Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat. 13 kes setahun	* Mengambil tindakan kepada ladang yang menimbulkan kacau ganggu lalat * Mengambil tindakan kepada premis yang menimbulkan kacauganggu	Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat
Mengurangkan bilangan 14 kaunter kepada 10 kaunter di Kaunter Berpusat	1) 4 Orang kakitangan kaunter memberi khidmat bantuan kepada pelanggan untuk menggunakan kiosk dan bayaran online	Mendidik pelanggan menggunakan teknologi	Cyber kaunter dengan menyediakan perkhidmatan online melalui teknologi Cloud	Mengurangkan 10 kaunter kepada 8 kaunter di Kaunter Berpusat	1) 6 Orang kakitangan kaunter memberi khidmat bantuan kepada pelanggan untuk menggunakan kiosk dan bayaran online	Mengurangkan jumlah pelanggan berurusan di Kaunter Berpusat	Cyber kaunter dengan menyediakan perkhidmatan online melalui teknologi Cloud	Mengurangkan jumlah 8 kaunter kepada 6 kaunter di Kaunter Berpusat	Memberi tumpuan kepada urusan melalui kiosk dan online	Mengurangkan jumlah pelanggan berurusan di Kaunter Berpusat dan keselesaan kepada pelanggan untuk berurusan dengan MPSP

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

KRA CODE	KEY RESULT AREAS (KRA)	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
KRA 02	INKLUSIF	Mempelbagaikan Fitness Program	Sebulan Sekali	Mengadakan Program Senamsihat	Dapat mewujudkan masyarakat yang sihat	Mempelbagaikan Fitness Program	Sebulan Sekali	Mengadakan Program Senamsihat Sebulan Sekali	Dapat mewujudkan masyarakat yang sihat	Mempelbagaikan Fitness Program
			Sasaran penyertaan 1500 orang	Program Berjalan Kaki Bersama Warga Seberang Perai	Meningkatkan kesedaran mengenai kesihatan		Sasaran penyertaan 1500 orang	Program Larian Harmoni MPSP bersama Warga Seberang Perai	Meningkatkan kesedaran mengenai kesihatan	
		Mengadakan aktiviti pengurusan stress	i. Melibatkan semua pegawai P&P ii. 300 Kakitangan setiap bulan	I. Menjalankan ujian tahap stress pegawai MPSP ii. Sesi konsultasi bersama jabatan	Warga kerja MPSP yang resilient	Mengadakan aktiviti pengurusan stress	Sekali setahun	Program Team Building Kumpulan Pengurusan & Profesional	Menangani Stress	Mengadakan aktiviti pengurusan stress
		Menanam 3,000 batang pokok sempena bulan kemerdekaan	Penanaman sebanyak 3,000 batang pokok Golden Penda	Penanaman pokok di sekolah-sekolah hijau sempena hari kemerdekaan	Ke arah bandar rendah karbon	Menanam 3,000 batang pokok sempena bulan kemerdekaan	Penanaman sebanyak 3,000 batang pokok Tecoma kuning	Penanaman pokok di agensi-agensi kerajaan sempena hari kemerdekaan	Ke arah bandar rendah karbon.	Menanam 3,000 batang pokok sempena bulan kemerdekaan
		Menyediakan porket parks dan komuniti parks melalui konsep satu bayi satu batang pokok	Satu (1) komuniti park per tahun	Menyediakan komuniti park melalui konsep satu bayi satu batang pokok	Meningkatkan kesedaran komuniti setempat dalam mewujudkan persekitaran lebih kondusif	Menyediakan porket parks dan komuniti parks melalui konsep satu bayi satu batang pokok	Kerja-kerja menambahbaik siap dilaksanakan tahun 2019	Menambahbaik komuniti park sedia ada	I. Meningkatkan kesedaran komuniti setempat dalam mewujudkan persekitaran lebih kondusif ii. Menambahbaik fasiliti sedia ada.	Menyediakan porket parks dan komuniti parks melalui konsep satu bayi satu batang pokok
		Menyediakan consultative platform	Tempoh pelaksanaan sehingga Oktober 2018	Melaksanakan Rancangan Tempatan Seberang Perai disediakan tanpa mengetepikan pandangan dan penglibatan awam/ stakeholders	Memastikan Rancangan Tempatan Seberang Perai disediakan tanpa mengetepikan pandangan dan penglibatan awam/ stakeholders	Menyediakan consultative platform	Tempoh pelaksanaan sehingga Februari 2019	Menjalankan sesi pendengaran bantahan dan pandangan awam terhadap Draf RTSP 2030	Memastikan Rancangan Tempatan Seberang Perai disediakan tanpa mengetepikan pandangan dan penglibatan awam/ stakeholders	Menyediakan consultative platform
			100% PKM dikeluarkan Notis Lot Berjiran	Semua PKM akan dikeluarkan Notis Lot Berjiran di bawah Seksyen 21(6) Akta 172	Memastikan semua pemilik Lot Berjiran diberikan hak untuk mengemukakan bantahan terhadap setiap PKM yang dikemukakan selaras dengan seksyen 21(6) Akta 172		100% PKM dikeluarkan Notis Lot Berjiran	Semua PKM akan dikeluarkan Notis Lot Berjiran di bawah Seksyen 21(6) Akta 172	Memastikan semua pemilik Lot Berjiran diberikan hak untuk mengemukakan bantahan terhadap setiap PKM yang dikemukakan selaras dengan seksyen 21(6) Akta 172	
			2 kali program hebahan / taklimat GP setahun	Hebahan dasar dan GP terkini kepada stakeholders	Memberikan maklumat terkini kepada orang awam/ stakeholders berkaitan GP terkini di MPSP		2 kali program hebahan / taklimat GP setahun	Hebahan dasar dan GP terkini kepada stakeholders	Memberikan maklumat terkini kepada orang awam/ stakeholders berkaitan GP terkini di MPSP	
			Soalan-soalan yang sering ditanya (FAQ) berhubung 6 Undang-Undang Kecil setahun	Menyediakan maklumat perundangan untuk dipaparkan di skrin kaunter berpusat	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		Soalan-soalan yang sering ditanya (FAQ) berhubung 6 Undang-Undang Kecil setahun	Menyediakan maklumat perundangan untuk dipaparkan di skrin kaunter berpusat	Pendedahan perundangan kepada masyarakat	
			3 UUK dalam setahun	Memuatnaik Undang-Undang Kecil MPSP terkini di laman web MPSP	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		3 UUK dalam setahun	Memuatnaik Undang-Undang Kecil MPSP terkini di laman web MPSP	Pendedahan perundangan kepada masyarakat	
			6 program	Membuat edaran pamflet berkaitan Undang-Undang ketika MPSP mengadakan program-program bersama komuniti	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		6 program	Membuat edaran pamflet berkaitan Undang-Undang ketika MPSP mengadakan program-program bersama komuniti	Pendedahan perundangan kepada masyarakat	

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Sebulan Sekali	Mengadakan Program Senamsihat Sebulan Sekali	Dapat mewujudkan masyarakat yang sihat	Mempelbagaikan Fitness Program	Sebulan Sekali	Mengadakan Program Senamsihat Sebulan Sekali	Dapat mewujudkan masyarakat yang sihat	Mempelbagaikan Fitness Program	Sebulan Sekali	Mengadakan Program Senamsihat Sebulan Sekali	Dapat mewujudkan masyarakat yang sihat
Sasaran penyertaan 1500 orang	Program Berbasikal MPSP bersama Warga Seberang Perai	Meningkatkan kesedaran mengenai kesihatan		Sasaran penyertaan 1500 orang	Program Berbasikal MPSP bersama Warga Seberang Perai	Meningkatkan kesedaran mengenai kesihatan		Mewujudkan Fitness Centre di MPSP	Sebuah Fitness Centre yang lengkap pada bulan Jun 2022 di Bangunan MPSP	Meningkatkan kesedaran mengenai kesihatan
Sekali setahun	Program Team Building Kumpulan Pelaksana	Menangani Stress	Mengadakan aktiviti pengurusan stress	Sekali setahun	Program Team Building Kumpulan Pelaksana	Menangani Stress kesihatan	Mengadakan aktiviti pengurusan stress	Sekali setahun	Program Ukhwah Warga MPSP	Merapatkan hubungan antara warga MPSP
Penanaman sebanyak 3,000 batang pokok Bunga Tanjung	Penanaman pokok di pusat pengajian tinggi sempena hari kemerdekaan	Ke arah bandar rendah karbon	Menanam 3,000 batang pokok sempena bulan kemerdekaan	Penanaman sebanyak 3,000 batang pokok Penaga laut	Penanaman pokok di agensi-agensi swasta sempena hari kemerdekaan	Ke arah bandar rendah karbon.	Menanam 3,000 batang pokok sempena bulan kemerdekaan	Penanaman sebanyak 3,000 batang pokok bakau	Penanaman pokok bakau dengan kerjasama pihak JPS sempena hari kemerdekaan	Ke arah bandar rendah karbon
Satu (1) komuniti park per tahun	Menyediakan komuniti park melalui konsep satu bayi satu batang pokok	Meningkatkan kesedaran komuniti setempat dalam mewujudkan persekitaran lebih kondusif	Menyediakan porket parks dan komuniti parks melalui konsep satu bayi satu batang pokok	Kerja-karya menambahbaik siap dilaksanakan tahun 2019	Menambahbaik komuniti park sedia ada	I. Meningkatkan kesedaran komuniti setempat dalam mewujudkan persekitaran lebih kondusif ii. Menambahbaik fasiliti sedia ada.	Menyediakan porket parks dan komuniti parks melalui konsep satu bayi satu batang pokok	Satu (1) komuniti park per tahun	Menyediakan komuniti park melalui konsep satu bayi satu batang pokok	Meningkatkan kesedaran komuniti setempat dalam mewujudkan persekitaran lebih kondusif
100% PKM dikeluarkan Notis Lot Berjiran	Semua PKM akan dikeluarkan Notis Lot Berjiran di bawah Seksyen 21(6) Akta 172	Memastikan semua pemilik Lot Berjiran diberikan hak untuk mengemukakan bantahan terhadap setiap PKM yang dikemukakan selaras dengan seksyen 21(6) Akta 172	Menyediakan consultative platform	100% PKM dikeluarkan Notis Lot Berjiran	Semua PKM akan dikeluarkan Notis Lot Berjiran di bawah Seksyen 21(6) Akta 172	Memastikan semua pemilik Lot Berjiran diberikan hak untuk mengemukakan bantahan terhadap setiap PKM yang dikemukakan selaras dengan seksyen 21(6) Akta 172	Menyediakan consultative platform	100% PKM dikeluarkan Notis Lot Berjiran	Semua PKM akan dikeluarkan Notis Lot Berjiran di bawah Seksyen 21(6) Akta 172	Memastikan semua pemilik Lot Berjiran diberikan hak untuk mengemukakan bantahan terhadap setiap PKM yang dikemukakan selaras dengan seksyen 21(6) Akta 172
2 kali program hebahan / taklimat GP setahun	Hebahan dasar dan GP terkini kepada stakeholders	Memberikan maklumat terkini kepada orang awam/ stakeholders berkaitan GP terkini di MPSP		2 kali program hebahan / taklimat GP setahun	Hebahan dasar dan GP terkini kepada stakeholders	Memberikan maklumat terkini kepada orang awam/ stakeholders berkaitan GP terkini di MPSP		2 kali program hebahan / taklimat GP setahun	Hebahan dasar dan GP terkini kepada stakeholders	Memberikan maklumat terkini kepada orang awam/ stakeholders berkaitan GP terkini di MPSP
Soalan-soalan yang sering ditanya (FAQ) berhubung 6 Undang-Undang Kecil setahun	'- Menyediakan maklumat perundangan untuk dipaparkan di skrin kaunter berpusat	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		Soalan-soalan yang sering ditanya (FAQ) berhubung 6 Undang-Undang Kecil setahun	'- Menyediakan maklumat perundangan untuk dipaparkan di skrin kaunter berpusat	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		Soalan-soalan yang sering ditanya (FAQ) berhubung 6 Undang-Undang Kecil setahun	Soalan-soalan yang sering ditanya (FAQ) berhubung 6 Undang-Undang Kecil setahun	Pendedahan perundangan kepada masyarakat
3 UUK dalam setahun	Memuatnaik Undang-Undang Kecil MPSP terkini di laman web MPSP	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		3 UUK dalam setahun	Memuatnaik Undang-Undang Kecil MPSP terkini di laman web MPSP	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		3 UUK dalam setahun	Memuatnaik Undang-Undang Kecil MPSP terkini di laman web MPSP	Pendedahan perundangan kepada masyarakat
6 program	Membuat edaran pamflet berkaitan Undang-Undang ketika MPSP mengadakan program-program bersama komuniti	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		6 program	Membuat edaran pamflet berkaitan Undang-Undang ketika MPSP mengadakan program-program bersama komuniti	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		6 program	Membuat edaran pamflet berkaitan Undang-Undang ketika MPSP mengadakan program-program bersama komuniti	Pendedahan perundangan kepada masyarakat

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

KRA CODE	KEY RESULT AREAS (KRA)	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
KRA 02	INKLUSIF	Rakan kaunter boleh bertutur empat bahasa	5 orang kerani Kaunter Berpusat boleh bertutur 4 bahasa pada tahun 2018	Menghadiri Kelas Intensif Bahasa Mandarin, Hokkien dan Tamil	Memudahkan pelanggan dari pelbagai latar belakang agama dan bangsa berurusan di Kaunter Berpusat	Rakan kaunter boleh bertutur empat bahasa	10 orang kerani Kaunter Berpusat boleh bertutur 4 bahasa pada tahun 2019	Menghadiri Kelas setiap hari Sabtu dan Ahad selama 8 bulan	Memudahkan pelanggan dari pelbagai latar belakang agama dan bangsa berurusan di Kaunter Berpusat	Rakan kaunter boleh bertutur empat bahasa
		Rekabentuk sejagat (UD) untuk semua bangunan awam	100% pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Semua Pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Memastikan semua bangunan awam dilengkapi kemudahan yang mesra pengguna/ OKU	Rekabentuk sejagat (UD) untuk semua bangunan awam	100% pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Semua Pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Memastikan semua bangunan awam dilengkapi kemudahan yang mesra pengguna/ OKU	Rekabentuk sejagat (UD) untuk semua bangunan awam
			Kelulusan kertas cadangan untuk pengukuhan UD di setiap Pasar dan Kompleks Makanan	Cadangan, penyelarasan dan Penyediaan Kelulusan untuk Pengukuhan UD di setiap Pasar dan Kompleks Makanan	Meningkatkan fasiliti pasar dan kompleks MPSP yang mesra pengguna / pengunjung		5 Pasar dan 5 Kompleks Makanan direka mengikut UD	Pelaksanaan pengukuhan sekurang-kurangnya 5 Pasar dan 5 Kompleks Makanan	Meningkatkan fasiliti pasar dan kompleks MPSP yang mesra pengguna / pengunjung	
		Konsep Skim Perumahan Minimal Renovation	Pembentangan kepada Jawatankuasa berkaitan	Kajian kesesuaian konsep untuk mewujudkan Minimal Renovation digunakan di Seberang Perai	Pengurangan Binaan Tanpa Kebenaran	Konsep Skim Perumahan Minimal Renovation	10 % daripada projek perumahan menggunakan konsep Minimal Renovation	Pelaksanaan Kesesuaian Konsep Skim perumahan Minimal Renovation		Konsep Skim Perumahan Minimal Renovation
		Kemudahan OKU di semua fasiliti MPSP yang dikunjungi awam	100% kelulusan Pelan Landskap bagi skim perumahan	Mensyaratkan penyediaan laluan pejalan kaki yang memenuhi piawaian rekabentuk UD di kawasan lapang bagi setiap pembangunan baru melalui kelulusan Pelan Landskap	kemudahan yang disediakan dapat digunakan bagi semua lapisan masyarakat secara optimum	Kemudahan OKU di semua fasiliti MPSP yang dikunjungi awam	100% kelulusan Pelan Landskap bagi skim perumahan	Mensyaratkan penyediaan laluan pejalan kaki yang memenuhi piawaian rekabentuk UD di kawasan lapang bagi setiap pembangunan baru melalui kelulusan Pelan Landskap	kemudahan yang disediakan dapat digunakan bagi semua lapisan masyarakat secara optimum	Kemudahan OKU di semua fasiliti MPSP yang dikunjungi awam
			1) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1) Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected) dan mudah sampai (accessible) 2) Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected) dan mudah sampai (accessible)		1) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1) Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected) dan mudah sampai (accessible) 2) Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected) dan mudah sampai (accessible)	
		Memperkuuhkan dan mengarusperdakan GRPB dalam membuat keputusan	4 projek dilaksanakan setahun	Ubahsuai Klinik di Tingkat M Projek Car Free Morning Projek Penempatan Kakitangan Projek Naiktaraf Taman Tunku, Seberang Jaya	GRPB dilaksanakan sepenuhnya	Memperkuuhkan dan mengarusperdakan GRPB dalam membuat keputusan	3 projek dilaksanakan	Naiktaraf dewan orang ramai Naiktaraf kolam renang Naiktaraf taman permainan / rekreasi	GRPB dilaksanakan sepenuhnya	Memperkuuhkan dan mengarusperdakan GRPB dalam membuat keputusan

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Semua kerani Kaunter Berpusat boleh bertutur 4 bahasa pada tahun 2020	Menghadiri Kelas Intensif Bahasa Mandarin, Hokkien dan Tamil	Memudahkan pelanggan dari pelbagai latar belakang agama dan bangsa berurusan di Kaunter Berpusat	Rakan kaunter boleh bertutur empat bahasa	Semua Pembantu Tadbir Kanan Kaunter Berpusat boleh bertutur 4 bahasa pada tahun 2021	Menghadiri Kelas Intensif Bahasa Mandarin, Hokkien dan Tamil	Memudahkan pelanggan dari pelbagai latar belakang agama dan bangsa berurusan di Kaunter Berpusat	Rakan kaunter boleh bertutur empat bahasa	Semua Penolong Pegawai Tadbir Kaunter Berpusat boleh bertutur 4 bahasa pada tahun 2022	Menghadiri Kelas Intensif Bahasa Mandarin, Hokkien dan Tamil	Memudahkan pelanggan dari pelbagai latar belakang agama dan bangsa berurusan di Kaunter Berpusat
100% pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Semua Pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Memastikan semua bangunan awam dilengkapi kemudahan yang mesra pengguna/OKU	Rekabentuk sejagat (UD) untuk semua bangunan awam	100% pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Semua Pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Memastikan semua bangunan awam dilengkapi kemudahan yang mesra pengguna/OKU	Rekabentuk sejagat (UD) untuk semua bangunan awam	100% pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Semua Pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Memastikan semua bangunan awam dilengkapi kemudahan yang mesra pengguna/OKU
5 Pasar dan 5 Kompleks Makanan direka mengikut UD	Pelaksanaan pengukuhan sekurang-kurangnya 5 Pasar dan 5 Kompleks Makanan	Meningkatkan fasiliti pasar dan kompleks MPSP yang mesra pengguna / pengunjung		5 Pasar dan 5 Kompleks Makanan direka mengikut UD	Pelaksanaan pengukuhan sekurang-kurangnya 5 Pasar dan 5 Kompleks Makanan	Meningkatkan fasiliti pasar dan kompleks MPSP yang mesra pengguna / pengunjung		Semua bangunan pasar dan kompleks direka mengikut UD	Pelaksanaan pengukuhan sekurang-kurangnya 5 Pasar dan 5 Kompleks Makanan	Meningkatkan fasiliti pasar dan kompleks MPSP yang mesra pengguna / pengunjung
20 % daripada projek perumahan menggunakan konsep Minimal Renovation	Pelaksanaan Kesesuaian Konsep Skim perumahan Minimal Renovation		Konsep Skim Perumahan Minimal Renovation	Pelaksanaan Kesesuaian Konsep Skim perumahan Minimal Renovation	30 % daripada projek perumahan menggunakan konsep Minimal Renovation		Konsep Skim Perumahan Minimal Renovation	Pelaksanaan Kesesuaian Konsep Skim perumahan Minimal Renovation	40 % daripada projek perumahan menggunakan konsep Minimal Renovation	
100% kelulusan Pelan Landskap bagi skim perumahan	Mensyaratkan penyediaan laluan pejalan kaki yang memenuhi piawaian rekabentuk UD di kawasan lapang bagi setiap pembangunan baru melalui kelulusan Pelan Landskap	kemudahan yang disediakan dapat digunakan bagi semua lapisan masyarakat secara optimum	Kemudahan OKU di semua fasiliti MPSP yang dikunjungi awam	100% kelulusan Pelan Landskap bagi skim perumahan	Mensyaratkan penyediaan laluan pejalan kaki yang memenuhi piawaian rekabentuk UD di kawasan lapang bagi setiap pembangunan baru melalui kelulusan Pelan Landskap	kemudahan yang disediakan dapat digunakan bagi semua lapisan masyarakat secara optimum	Kemudahan OKU di semua fasiliti MPSP yang dikunjungi awam	100% kelulusan Pelan Landskap bagi skim perumahan	Mensyaratkan penyediaan laluan pejalan kaki yang memenuhi piawaian rekabentuk UD di kawasan lapang bagi setiap pembangunan baru melalui kelulusan Pelan Landskap	kemudahan yang disediakan dapat digunakan bagi semua lapisan masyarakat secara optimum
1) Dapat menyiapkan kemudahan kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Dapat menyiapkan kemudahan kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1) Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected) dan mudah sampai (accessible) 2) Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected) dan mudah sampai (accessible)		1) Dapat menyiapkan kemudahan kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Dapat menyiapkan kemudahan kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1) Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected) dan mudah sampai (accessible) 2) Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected) dan mudah sampai (accessible)		1) Dapat menyiapkan kemudahan kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Dapat menyiapkan kemudahan kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1) Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected) dan mudah sampai (accessible) 2) Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected) dan mudah sampai (accessible)
3 projek dilaksanakan	Naiktaraf dewan orang ramai Naiktaraf kompleks makanan Naiktaraf taman permainan / rekreasi	GRPB dilaksanakan sepenuhnya	Memperkuatkan dan mengarusperdanakan GRPB dalam membuat keputusan	3 projek dilaksanakan	Naiktaraf dewan orang ramai Naiktaraf pasar awam Naiktaraf taman permainan / rekreasi	GRPB dilaksanakan sepenuhnya	Memperkuatkan dan mengarusperdanakan GRPB dalam membuat keputusan	3 projek dilaksanakan	Naiktaraf dewan orang ramai Naiktaraf pasar awam Naiktaraf taman permainan / rekreasi	GRPB dilaksanakan sepenuhnya

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

KRA CODE	KEY RESULT AREAS (KRA)	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
KRA 02	INKLUSIF	7Ps Inclusive Partnership Model	1) 5 Syarikat Swasta untuk tahun 2018 2) 1 komuniti setiap tahun 3) Peningkatan Kadar Kitar Semula 5.6 % setahun 4) 50 Sekolah diberi penerangan setahun 5) Satu organisasi pendidikan setahun 6) Satu Program Setahun 7) Pertambahan satu syarikat setiap tahun	1) Private - Mengadakan kerjasama dengan syarikat swasta untuk Program Rendah Karbon 2) Public - Mengadakan kerjasama dengan penduduk untuk Program Kebun Kejiranan 3) People - Komuniti mengamalkan kompos, kitar semula dan upcycle 4) Planet - Taklimat kepada Sekolah berkenaan Program Rendah Karbon 5) Philosopher - Kerjasama dengan USM untuk pendidikan kawalan mutu air sungai 6) Philanthropy - Kolaborasi dengan persatuan untuk Program Kebajikan 7) Partnership - Menjalankan Program LA 21 bersama-sama syarikat swasta / agensi luar	1) Mewujudkan penglibatan syarikat swasta dan penjimatan kepada MPSP 2) Pengurangan karbon dan penjimatan kos	7Ps Inclusive Partnership Model	1) 6 Syarikat Swasta untuk tahun 2019 2) 1 komuniti setiap tahun 3) Peningkatan Kadar Kitar Semula 5.6 % setahun 4) 50 Sekolah diberi penerangan setahun 5) Satu organisasi pendidikan setahun 6) Satu Program Setahun 7) Pertambahan satu syarikat setiap tahun	1) Private - Mengadakan kerjasama dengan syarikat swasta untuk Program Rendah Karbon 2) Public - Mengadakan kerjasama dengan penduduk untuk Program Kebun Kejiranan 3) People - Komuniti mengamalkan kompos, kitar semula dan upcycle 4) Planet - Taklimat kepada Sekolah berkenaan Program Rendah Karbon 5) Philosopher - Kerjasama dengan USM untuk pendidikan kawalan mutu air sungai 6) Philanthropy - Kolaborasi dengan persatuan untuk Program Kebajikan 7) Partnership - Menjalankan Program LA 21 bersama-sama syarikat swasta / agensi luar	1) Mewujudkan penglibatan syarikat swasta dan penjimatan kepada MPSP 2) Pengurangan karbon dan penjimatan kos	7Ps Inclusive Partnership Model
		8Rs Seberang Perai Smart Consumption Model	1) Cetakan pertama 10,000 keping diedarkan mulai bulan Mac 2018 2) Taklimat dibuat mulai Bulan Mac 2018 - sasaran 5,000 penduduk Seberang Perai setahun 3) Setahun Sekali	1) Program kesedaran kepada komuniti 2) Penerangan 8R akan dibuat di dalam Latihan dan bengkel kitar semula 3) Program Hari 8R di Bangunan MPSP	1) Penduduk memahami Konsep 8R yang dibawa oleh MPSP	8Rs Seberang Perai Smart Consumption Model	1) Cetakan pertama 5,000 keping diedarkan mulai bulan Mac 2019 2) Taklimat dibuat - sasaran 5,000 penduduk Seberang Perai setahun 3) Setahun sekali 4) Setahun Sekali	1) Program kesedaran kepada komuniti 2) Penerangan 8R akan dibuat di dalam Latihan dan bengkel kitar semula 3) Program Anugerah Kitar Semula 8R 4) Program Hari 8R di Bangunan MPSP	1) Penduduk memahami Konsep 8R yang dibawa oleh MPSP	8Rs Seberang Perai Smart Consumption Model
		Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat	1) Pada setiap program Hijau MPSP	1) Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat oleh Jabatan Kesihatan bersama komuniti	1) Melahirkan komuniti yang mengamalkan gaya hidup sihat	Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat	1) Pada setiap program Hijau MPSP	1) Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat oleh Jabatan Kesihatan bersama komuniti	1) Melahirkan komuniti yang mengamalkan gaya hidup sihat	Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat
			Bilangan program 2 kali setahun	Pendidikan kesedaran komuniti berstrata di peringkat sekolah "Strata Kids"	Pendidikan bagi melahirkan komuniti strata yang mampan		Bilangan program. 2 kali setahun	Pendidikan kesedaran komuniti berstrata di peringkat sekolah "Strata Kids"	Pendidikan bagi melahirkan komuniti strata yang mampan	



BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
1) 7 Syarikat Swasta untuk tahun 2020 2) 1 komuniti setiap tahun 3) Peningkatan Kadar Kitar Semula 5.6 % setahun 4) 50 Sekolah diberi penerangan setahun 5) Satu organisasi pendidikan setahun 6) Satu Program Setahun 7) Pertambahan satu syarikat setiap tahun	1) Private - Mengadakan kerjasama dengan syarikat swasta untuk Program Rendah Karbon 2) Public - Mengadakan kerjasama dengan penduduk untuk Program Kebun Kejiranan 3) People - Komuniti mengamalkan kompos, kitar semula dan upcycle 4) Planet - Taklimat kepada Sekolah berkenaan Program Rendah Karbon 5) Philosopher - Kerjasama dengan USM untuk pendidikan kawalan mutu air sungai 6) Philanthropy - Kolaborasi dengan persatuan untuk Program Kebajikan 7) Partnership - Menjalankan Program LA 21 bersama-sama syarikat swasta / agensi luar	1) Mewujudkan penglibatan syarikat swasta dan penjimatan kepada MPSP 2) Pengurangan karbon dan penjimatan kos	7Ps Inclusive Partnership Model	1) 8 Syarikat Swasta untuk tahun 2021 2) 1 komuniti setiap tahun 3) Peningkatan Kadar Kitar Semula 5.6 % setahun 4) 50 Sekolah diberi penerangan setahun 5) Satu organisasi pendidikan setahun 6) Satu Program Setahun 7) Pertambahan satu syarikat setiap tahun	1) Private - Mengadakan kerjasama dengan syarikat swasta untuk Program Rendah Karbon 2) Public - Mengadakan kerjasama dengan penduduk untuk Program Kebun Kejiranan 3) People - Komuniti mengamalkan kompos, kitar semula dan upcycle 4) Planet - Taklimat kepada Sekolah berkenaan Program Rendah Karbon 5) Philosopher - Kerjasama dengan USM untuk pendidikan kawalan mutu air sungai 6) Philanthropy - Kolaborasi dengan persatuan untuk Program Kebajikan 7) Partnership - Menjalankan Program LA 21 bersama-sama syarikat swasta / agensi luar	1) Mewujudkan penglibatan syarikat swasta dan penjimatan kepada MPSP 2) Pengurangan karbon dan penjimatan kos	7Ps Inclusive Partnership Model	1) 9 Syarikat Swasta untuk tahun 2022 2) 1 komuniti setiap tahun. 3) Peningkatan Kadar Kitar Semula 5.6 % setahun 4) 50 Sekolah diberi penerangan setahun 5) Satu organisasi pendidikan setahun 6) Satu Program Setahun 7) Pertambahan satu syarikat setiap tahun	1) Private - Mengadakan kerjasama dengan syarikat swasta untuk Program Rendah Karbon 2) Public - Mengadakan kerjasama dengan penduduk untuk Program Kebun Kejiranan 3) People - Komuniti mengamalkan kompos, kitar semula dan upcycle 4) Planet - Taklimat kepada Sekolah berkenaan Program Rendah Karbon 5) Philosopher - Kerjasama dengan USM untuk pendidikan kawalan mutu air sungai 6) Philanthropy - Kolaborasi dengan persatuan untuk Program Kebajikan 7) Partnership - Menjalankan Program LA 21 bersama-sama syarikat swasta / agensi luar	1) Mewujudkan penglibatan syarikat swasta dan penjimatan kepada MPSP 2) Pengurangan karbon dan penjimatan kos
1) Taklimat dibuat - sasaran 5,000 penduduk Seberang Perai setahun 2) Setahun sekali 3) Setahun Sekali	1) Penerangan 8R akan dibuat di dalam Latihan dan bengkel kitar semula 2) Program Anugerah Kitar Semula 8R diadakan 3) Program Hari 8R di Bangunan MPSP	Penduduk memahami Konsep 8R yang dibawa oleh MPSP	8Rs Seberang Perai Smart Consumption Model	1) Taklimat dibuat - sasaran 5,000 penduduk Seberang Perai setahun 2) Setahun sekali 3) Setahun Sekali	1) Penerangan 8R akan dibuat di dalam Latihan dan bengkel kitar semula 2) Program Anugerah Kitar Semula 8R diadakan 3) Program Hari 8R di Bangunan MPSP	Penduduk memahami Konsep 8R yang dibawa oleh MPSP	8Rs Seberang Perai Smart Consumption Model	1) Taklimat dibuat - sasaran 5,000 penduduk Seberang Perai setahun 2) Setahun sekali 3) Setahun sekali	1) Penerangan 8R akan dibuat di dalam Latihan dan bengkel kitar semula 2) Program Anugerah Kitar Semula 8R diadakan 3) Program Hari 8R di Bangunan MPSP	Penduduk memahami Konsep 8R yang dibawa oleh MPSP
1) Pada setiap program Hijau MPSP	1) Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat oleh Jabatan Kesihatan bersama komuniti	1) Melahirkan komuniti yang mengamalkan gaya hidup sihat	Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat	1) Pada setiap program Hijau MPSP	1) Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat oleh Jabatan Kesihatan bersama komuniti	1) Melahirkan komuniti yang mengamalkan gaya hidup sihat	Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat	1) Pada setiap program Hijau MPSP	1) Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat oleh Jabatan Kesihatan bersama komuniti	1) Melahirkan komuniti yang mengamalkan gaya hidup sihat
Bilangan program. 2 kali setahun	- Pendidikan kesedaran komuniti berstrata di peringkat sekolah "Strata Kids"	Pendidikan bagi melahirkan komuniti strata yang mampan		Bilangan program. 2 kali setahun	- Pendidikan kesedaran komuniti berstrata di peringkat sekolah "Strata Kids"	Pendidikan bagi melahirkan komuniti strata yang mampan		Bilangan program. 2 kali setahun	- Pendidikan kesedaran komuniti berstrata di peringkat sekolah "Strata Kids"	Pendidikan bagi melahirkan komuniti strata yang mampan

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

KRA CODE	KEY RESULT AREAS (KRA)	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
KRA 03	HIJAU	Menyediakan infra untuk beriadah dengan berbasikal	Siap dilaksanakan pada tahun 2018	Menyediakan laluan basikal di :- i. Bandar Bertam, SPU ii. Bandar Perda, SPT iii. Bandar Sunway, SPT (kawasan perumahan berdekatan - Dedicated lane / road sharing)	i. Ke arah bandar rendah karbon ii. Menjana ekonomi dan mempromosi aktiviti berbasikal dalam masyarakat setempat iii. Merapatkan hubungan komuniti setempat dan menjimatkan tenaga sumber asli iv. Menggalakkan penggunaan basikal sebagai medium pengangkutan di daerah Seberang Perai	Menyediakan infra untuk beriadah dengan berbasikal	Siap dilaksanakan pada tahun 2019	Menyediakan laluan basikal "off-road" dari Taman Sg. Dua Utama, SPU ke Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU	i. Ke arah bandar rendah karbon ii. Menjana ekonomi dan mempromosi aktiviti berbasikal dalam masyarakat setempat iii. Merapatkan hubungan komuniti setempat dan menjimatkan tenaga sumber asli iv. Menggalakkan penggunaan basikal sebagai medium pengangkutan di daerah Seberang Perai	Menyediakan infra untuk beriadah dengan berbasikal
		Syarat penyediaan laluan berbasikal bagi skim perumahan baru	GP Penyediaan Laluan Basikal disiapkan pada Jun 2018	Penyediaan GP Penyediaan Laluan Basikal	Mewujudkan perbandaran rendah karbon (LCC) dan menaiktaraf connectivity antara taman perumahan melalui jaringan laluan basikal	Syarat penyediaan laluan berbasikal bagi skim perumahan baru	100% skim perumahan dikenakan syarat penyediaan laluan berbasikal	Semua PKM perumahan dikenakan syarat penyediaan laluan berbasikal	Mewujudkan perbandaran rendah karbon (LCC) dan menaiktaraf connectivity antara taman perumahan melalui jaringan laluan basikal	Syarat penyediaan laluan berbasikal bagi skim perumahan baru
			Tempoh Percubaan Pelaksanaan GP Penyediaan Laluan Basikal sehingga Disember 2018	Pelaksanaan GP Penyediaan Laluan Basikal dalam skim perumahan baru						
		Program ecoteraphy	Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	a)Memperkenalkan eco-therapy kepada warga MPSP dan masyarakat umum b) Menyediakan papan tanda/poster kesihatan c) Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	I. Dapat menikmati keindahan alam semulajadi dan menyihatkan badan disamping dapat mewujudkan masyarakat yang sihat, menghargai keindahan alam sekitar dan memupuk rasa cinta pada alam sekitar serta mengeratkan hubungan komuniti setempat ii. Dapat mengurangkan kadar tekanan kronik (chronic stress) dan juga menurunkan kadar glukosa dalam darah	Program ecoteraphy	Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	a) Memperkenalkan eco-therapy kepada warga MPSP dan masyarakat umum b) Menyediakan papan tanda/poster kesihatan c) Menaiktaraf infrastruktur sediaada d) Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	I. Dapat menikmati keindahan alam semulajadi dan menyihatkan badan disamping dapat mewujudkan masyarakat yang sihat, menghargai keindahan alam sekitar dan memupuk rasa cinta pada alam sekitar serta mengeratkan hubungan komuniti setempat ii. Dapat mengurangkan kadar tekanan kronik (chronic stress) dan juga menurunkan kadar glukosa dalam darah	Program ecoteraphy
			Setahun dua kali	Program Forest Bathing	Mewujudkan masyarakat yang mencintai alam sekitar		Setahun 2 kali	Program Forest Bathing (hiking)	Mewujudkan masyarakat yang mencintai alam sekitar	



BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Siap dilaksanakan pada tahun 2020	Menyediakan laluan basikal di :- i. Pusat Pentadbiran Kerajaan, Jawi SPS	i. Ke arah bandar rendah karbon ii. Menjana ekonomi dan mempromosi aktiviti berbasikal dalam masyarakat setempat iii. Merapatkan hubungan komuniti setempat dan menjimatkan tenaga sumber asli iv. Menggalakkan penggunaan basikal sebagai medium pengangkutan di daerah Seberang Perai	Menyediakan infra untuk beriadah dengan berbasikal	Kerja-kerja menaiktaraf siap dilaksanakan pada 2021	Menaiktaraf laluan basikal sedia ada di lokasi berikut : i. Bandar Bertam, SPU ii. Taman Sg. Dua Utama, SPU ke Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU iii. Bandar Perda, SPT iv. Bandar Sunway, SPT v. Pusat Pentadbiran Kerajaan, Jawi, SPS	I. Ke arah bandar rendah karbon ii. Menjana ekonomi dan mempromosi aktiviti berbasikal dalam masyarakat setempat iii. Merapatkan hubungan komuniti setempat dan menjimatkan tenaga sumber asli iv. Menggalakkan penggunaan basikal sebagai medium pengangkutan di daerah Seberang Perai Selatan	Menyediakan infra untuk beriadah dengan berbasikal	Semua permohonan Pelan Kebenaran Merancang bagi skim perumahan disyaratkan dengan penyediaan laluan basikal	Mensyaratkan penyediaan laluan basikal dalam skim perumahan ke tempat tumpuan seperti tempat bekerja, pasar, pusat komersial melalui permohonan Pelan Kebenaran Merancang	Menggalakkan penggunaan basikal sebagai medium pengangkutan dalam mengamalkan gaya hidup yang sihat
Semua skim perumahan dikenakan syarat penyediaan laluan berbasikal	Semua PKM perumahan dikenakan syarat	Mewujudkan perbandaran rendah karbon (LCC) dan menaiktaraf connectivity antara taman perumahan melalui jaringan laluan basikal	Syarat penyediaan laluan berbasikal bagi skim perumahan baru	Semua skim perumahan dikenakan syarat penyediaan laluan berbasikal	Semua PKM perumahan dikenakan syarat	Mewujudkan perbandaran rendah karbon (LCC) dan menaiktaraf connectivity antara taman perumahan melalui jaringan laluan basikal	Syarat penyediaan laluan berbasikal bagi skim perumahan baru	Semua skim perumahan dikenakan syarat penyediaan laluan berbasikal	Semua PKM perumahan dikenakan syarat	Mewujudkan perbandaran rendah karbon (LCC) dan menaiktaraf connectivity antara taman perumahan melalui jaringan laluan basikal
Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	a) Memperkenalkan eco-therapy kepada warga MPSP dan masyarakat umum b) Menyediakan papan tanda/ poster kesihatan c) Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	I. Dapat menikmati keindahan alam semulajadi dan menyihatkan badan disamping dapat mewujudkan masyarakat yang sihat, menghargai keindahan alam sekitar dan memupuk rasa cinta pada alam sekitar serta mengeratkan hubungan komuniti setempat. ii. Dapat mengurangkan kadar tekanan kronik (chronnic stress) dan juga menurunkan kadar glukosa dalam darah.	Program ecoteraphy	Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	a) Memperkenalkan eco-therapy kepada warga MPSP dan masyarakat umum b) Menyediakan papan tanda/ poster kesihatan c) Menaiktaraf infrastruktur sedia ada d) Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	I. Dapat menikmati keindahan alam semulajadi dan menyihatkan badan disamping dapat mewujudkan masyarakat yang sihat, menghargai keindahan alam sekitar dan memupuk rasa cinta pada alam sekitar serta mengeratkan hubungan komuniti setempat. ii. Dapat mengurangkan kadar tekanan kronik (chronnic stress) dan juga menurunkan kadar glukosa dalam darah.	Program ecoteraphy	Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	a) Memperkenalkan eco-therapy kepada warga MPSP b) Menyediakan papan tanda/ poster kesihatan c) Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	I. Dapat menikmati keindahan alam semulajadi dan menyihatkan badan disamping dapat mewujudkan masyarakat yang sihat, menghargai keindahan alam sekitar dan memupuk rasa cinta pada alam sekitar serta mengeratkan hubungan komuniti setempat. ii. Dapat mengurangkan kadar tekanan kronik (chronnic stress) dan juga menurunkan kadar glukosa dalam darah.
2 kali setahun .	Program Forest Bathing (Fun Walk).	1) Mewujudkan masyarakat yang mencintai alam sekitar.		2 kali setahun .	Program Forest Bathing (Fun Tai Chi).	1) Mewujudkan masyarakat yang mencintai alam sekitar.		2 kali setahun .	Program Forest Bathing (Fun Ride).	1) Mewujudkan masyarakat yang mencintai alam sekitar.

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

KRA CODE	KEY RESULT AREAS (KRA)	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
KRA 03	HIJAU	Rumput jalan negeri dan jalan bandaran meliputi kampung tradisi dan perkampungan baru dipantau berdasarkan outcome	Potongan rumput di jalan bandaran dan jalan negeri berada pada paras 2cm - 5cm	Pemantauan kerja - kerja pemotongan rumput melalui :- 1) sistem pemantauan 2) Aduan 3) Pemeriksaan pegawai lapangan 4) Sistem GPS pada lori (kamera)	Persekitaran Seberang Perai dalam keadaan bersih	Rumput jalan negeri dan jalan bandaran meliputi kampung tradisi dan perkampungan baru dipantau berdasarkan outcome	Potongan rumput di jalan bandaran dan jalan negeri berada pada paras 2cm - 5cm	Pemantauan kerja - kerja pemotongan rumput melalui :- 1) sistem pemantauan 2) Aduan 3) Pemeriksaan pegawai lapangan 4) Sistem GPS pada lori (kamera)	Persekitaran Seberang Perai dalam keadaan bersih	Rumput jalan negeri dan jalan bandaran meliputi kampung tradisi dan perkampungan baru dipantau berdasarkan outcome
		Sistem perangkap minyak bersepadu bermula dari pemasangan, penyelenggaraan, pemasaran atau pelupusan grease di semua outlet makanan.	Rekabentuk sistem perangkap minyak bersepadu dan sistem pemantauan berkomputer siap disediakan pada Disember 2018	a) Merekabentuk sistem perangkap minyak bersepadu dan sistem pemantauan berkomputer	Meningkatkan kecekapan pemantauan dan penguatkuasaan	Sistem perangkap minyak bersepadu bermula dari pemasangan, penyelenggaraan, pemasaran atau pelupusan grease di semua outlet makanan.	50% sistem siap dibangunkan	a) Membangunkan sistem perangkap minyak bersepadu dan sistem pemantauan penyelenggaraan perangkap minyak bersepadu	Meningkatkan kecekapan pemantauan dan penguatkuasaan	System perangkap minyak bersepadu bermula dari pemasangan, penyelenggaraan, pemasaran atau pelupusan grease di semua outlet makanan.
			Rekabentuk sistem perangkap minyak bersepadu dan sistem pemantauan berkomputer ditambahbaik daripada draf yang disediakan	b) Hebahkan/engagem ent bersama Stakeholder untuk penambahbaikan sistem perangkap minyak bersepadu dan sistem pemantauan			3 lokasi dipilih untuk ujicuba	b) Pelaksanaan ujicuba prosedur / garis panduan pemasangan perangkap minyak di premis perniagaan sedia ada di lokasi tertentu	Keberkesanan prosedur / garis panduan pemasangan perangkap minyak yang disediakan	
			Satu prosedur / garis panduan siap dibangunkan	c) Menyediakan prosedur / garis panduan penyediaan perangkap minyak bagi premis makanan sedia ada						
		Program ecotourism	Projek siap dilaksanakan	Projek Robina Eco Park Fasa 1	Tarikan Pelancongan	Program ecotourism	Projek siap dilaksanakan	Projek Robina Eco Park Fasa 2	Tarikan Pelancongan	Program ecotourism
			Dokumentari di siapkan	Melengkap Dokumentari Eko Pelancongan	Tarikan Pelancongan		Kemudahan Infrastruktur di naik tarafkan	Peningkatan kemudahan infrastruktur yang telah di kenal pasti di :- l) Air Itam Dalam	Tarikan Pelancongan	
			Satu (1) rencana dihasilkan	Menjalinkan networking dengan organisasi dan journalist antarabangsa yang terlibat dengan eco tourism bagi menghasilkan rencana	Pegalakan pelancongan eco-tourism		Satu (1) rencana dihasilkan	Menjalinkan networking dengan organisasi dan journalist antarabangsa yang terlibat dengan eco tourism bagi menghasilkan rencana	Pegalakan pelancongan eco-tourism	



BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Potongan rumput di jalan bandaran dan jalan negeri berada pada paras 2cm - 5cm	Pemantauan kerja - kerja pemotongan rumput melalui :- 1) sistem pemantauan 2) Aduan 3) Pemeriksaan pegawai lapangan 4) Sistem GPS pada lori (kamera)	Persekitaran Seberang Perai dalam keadaan bersih	Rumput jalan negeri dan jalan bandaran meliputi kampung tradisi dan perkampungan baru dipantau berdasarkan outcome	Potongan rumput di jalan bandaran dan jalan negeri berada pada paras 2cm - 5cm	Pemantauan kerja - kerja pemotongan rumput melalui :- 1) sistem pemantauan 2) Aduan 3) Pemeriksaan pegawai lapangan 4) Sistem GPS pada lori (kamera)	Persekitaran Seberang Perai dalam keadaan bersih	Rumput jalan negeri dan jalan bandaran meliputi kampung tradisi dan perkampungan baru dipantau berdasarkan outcome	Potongan rumput di jalan bandaran dan jalan negeri berada pada paras 2cm - 5cm	Pemantauan kerja - kerja pemotongan rumput melalui :- 1) sistem pemantauan 2) Aduan 3) Pemeriksaan pegawai lapangan 4) Sistem GPS pada lori (kamera)	Persekitaran Seberang Perai dalam keadaan bersih
100% sistem siap dibangunkan	a) Membangunkan sistem perangkap minyak bersepadu dan sistem pemantauan penyelenggaraan perangkap minyak bersepadu	Meningkatkan kecekapan pemantauan dan penguatkuasaan	Sistem perangkap minyak bersepadu bermula dari pemasangan, penyelenggaraan, pemasaran atau pelupusan grease di semua outlet makanan.	Semua projek pembangunan premis perniagaan baru mempunyai sistem perangkap minyak bersepadu	a) Mewajibkan kepada semua pemaju untuk pemajuan baru bagi menyediakan sistem perangkap minyak bersepadu di semua premis-premis perniagaan	Meningkatkan kecekapan pemantauan dan penguatkuasaan	Sistem perangkap minyak bersepadu bermula dari pemasangan, penyelenggaraan, pemasaran atau pelupusan grease di semua outlet makanan.	100% premis makanan yang mempunyai perangkap minyak bersepadu dipantau	a) Membuat pemantauan dan penguatkuasaan terhadap penyelenggaraan sistem perangkap minyak bersepadu	Meningkatkan kecekapan pemantauan dan penguatkuasaan
Pematuhan terhadap syarat pelesenan	b) Mengintegrasikan sistem perangkap minyak di premis makanan sedia ada dengan sistem pemantauan yang telah dibangunkan			Satu lokasi dipilih dan diujicuba	b) Pelaksanaan sistem dan prosedur perangkap minyak bersepadu untuk ujicuba keberkesanan sistem sebagai pilot project di kawasan tertentu					
				100% premis makanan berlesen membuat pemasangan perangkap minyak mengikut rekabentuk yang telah disediakan.	c) Mensyaratkan kepada semua premis perniagaan makanan untuk membuat pemasangan perangkap minyak bersepadu (berdasarkan sistem perangkap minyak baru yang telah direkabentuk)					
Kemudahan Infrastruktur di naik tarafkan	Peningkatan kemudahan infrastruktur yang telah di kenal pasti di :- ii) Pulau Burung	Tarikan Pelancongan	Program ecotourism	Kemudahan Infrastruktur di naik tarafkan	Peningkatan kemudahan infrastruktur yang telah di kenal pasti di :- ii) Pulau Burung	Tarikan Pelancongan	Program ecotourism	program promosi di setiap negeri	Mempromosikan " Visit Seberang Perai Heritage and Ecotourism Year"	Galakan pelancongan ke Seberang Perai
Satu (1) rencana dihasilkan	Menjalinkan networking dengan organisasi dan journalist antarabangsa yang terlibat dengan eco tourism bagi menghasilkan rencana	Pegalakan pelancongan eco-tourism		Satu (1) rencana dihasilkan	Menjalinkan networking dengan organisasi dan journalist antarabangsa yang terlibat dengan eco tourism bagi menghasilkan rencana	Pegalakan pelancongan eco-tourism		Satu (1) video dokumentari dihasilkan	Mengenal pasti lokasi-lokasi menarik. Menyediakan bahan dokumentari	Dapat mempromosikan lokasi menarik eco-tourism di Seberang Perai di peringkat tempatan dan antarabangsa

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

KRA CODE	KEY RESULT AREAS (KRA)	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
KRA 03	HIJAU	Pembangunan kompleks komersial melebihi 5000 meter persegi perlu mendapat 15% penggunaan tenaga elektrik dari tenaga solar atau sumber tenaga boleh diperbaharui lain atau sekurang-kurangnya mempunyai perancangan yang jelas untuk mengurangkan penggunaan tenaga 3% setahun	Dasar Pembangunan Jimat Tenaga disiapkan pada Jun 2018	Menyediakan dasar Pembangunan Jimat Tenaga	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	Pembangunan kompleks komersial melebihi 5000 meter persegi perlu mendapat 15% penggunaan tenaga elektrik dari tenaga solar atau sumber tenaga boleh diperbaharui lain atau sekurang-kurangnya mempunyai perancangan yang jelas untuk mengurangkan penggunaan tenaga 3% setahun	100% pembangunan komersil dikenakan syarat ini diperingkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua bangunan komersial di peringkat PKM	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	Pembangunan kompleks komersial melebihi 5000 meter persegi perlu mendapat 15% penggunaan tenaga elektrik dari tenaga solar atau sumber tenaga boleh diperbaharui lain atau sekurang-kurangnya mempunyai perancangan yang jelas untuk mengurangkan penggunaan tenaga 3% setahun
		Green procurement strategies	Pembekalan alat pejabat dan alat tulis mempunyai 'Sirim Eco Labelling Scheme'	1) Menggantikan sewaan mesin fotostat yang baru dengan ciri-ciri 'eco-environment' 2) Menukarkan penggunaan kertas ke jenama YES		Green procurement strategies	Semua percetakan dan penerbitan MPSP dari bahan 'biodegradable'	1) Memastikan semua bahan percetakan seperti beg latihan, beg cenderamata, phamplet dsb menggunakan produk dari bahan biodegradable. Melantik peserta/ persatuan upcycle sebagai rakan kongsi / panel MPSP 2) Melantik peserta/ persatuan upcycle sebagai rakan kongsi / panel MPSP	Menyokong dasar Kerajaan dalam Pekeliling 1PP (Pelaksanaan Perolehan Hijau Kerajaan) dan Memberi peluang kepada persatuan Upcycle	Green procurement strategies
		Program Pendidikan Mengurangkan Penghasilan Karbon	Januari 2018 Disember 2018 Bersidang 3 kali setahun	i) Seberang Perai Carbon Track & Trace Experts (SPECTRE) i - a) Menubuhkan pasukan kerja (Task Force) i - b) Menghasilkan Pelan Tindakan Hijau ii - c) Menubuhkan Jawatankuasa Pengurusan Karbon untuk penyaluran program hijau	Mengurangkan pelepasan Gas rumah hijau di Seberang Perai	Program Pendidikan Mengurangkan Penghasilan Karbon	Bersidang 3 kali setahun	i) Seberang Perai Carbon Track & Trace Experts (SPECTRE) i - c) Jawatankuasa Pengurusan Karbon untuk penyaluran program hijau	Mengurangkan pelepasan Gas rumah hijau di Seberang Perai	Program Pendidikan Mengurangkan Penghasilan Karbon
			50 Sekolah diberi penerangan setahun	Taklimat kepada sekolah berkenaan Program Rendah Karbon	Mewujudkan komuniti rendah karbon		1) 5 komuniti diberi penerangan setahun 2) 5 Kilang diberi penerangan setahun 3) Semua air buangan khinzir di Valdor dan rumah sembelihan, sisa organik diambil untuk menghasilkan biogas bagi menjana elektrik sebanyak 1 megawatt	1) Taklimat kepada komuniti berkenaan Program Rendah Karbon 2) Taklimat kepada kilang berkenaan Program Rendah Karbon 3) Waste Energy di Ladang Khinzir Valdor	Mewujudkan komuniti rendah karbon	
		Pelaksanaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui dalam pembangunan	15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Syarat ini dikenakan kepada semua pembangunan komersil melebihi plot ratio 3	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	Pelaksanaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui dalam pembangunan	15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Syarat ini dikenakan kepada semua pembangunan komersil melebihi plot ratio 3	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	Pelaksanaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui dalam pembangunan
		Menyediakan 'Retention Pond' yang berupaya membekalkan air bersih untuk kegunaan domestik	GP Penyediaan Kolam Tadahan Air Bersih bagi Pembangunan Baru disiapkan pada Jun 2018	Menyediakan GP penyediaan kolam bandar baru mampu membekalkan air bersih bagi pembangunan baru	Memastikan pembangunan bandar baru mampu menjana sumber bekalan air bersih alternatif dari kolam tadahan	Menyediakan 'Retention Pond' yang berupaya membekalkan air bersih untuk kegunaan domestik	Pembangunan melebihi 25 ekar dikenakan syarat penyediaan Retention Pond diperingkat PKM	Syarat penyediaan kolam tadahan yang mampu membekalkan air bersih dikenakan kepada semua pembangunan melebihi 25 ekar	Memastikan pembangunan bandar baru mampu menjana sumber bekalan air bersih alternatif dari kolam tadahan	Menyediakan 'Retention Pond' yang berupaya membekalkan air bersih untuk kegunaan domestik



BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
100% pembangunan komersil dikenakan syarat ini diperingkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua bangunan komersial di peringkat PKM	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	Pembangunan kompleks komersial melebihi 5000 meter persegi perlu mendapat 15% penggunaan tenaga elektrik dari tenaga solar atau sumber tenaga boleh diperbaharui lain atau sekurang-kurangnya mempunyai perancangan yang jelas untuk mengurangkan penggunaan tenaga 3% setahun	100% pembangunan komersil dikenakan syarat ini diperingkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua bangunan komersial di peringkat PKM	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	Pembangunan kompleks komersial melebihi 5000 meter persegi perlu mendapat 15% penggunaan tenaga elektrik dari tenaga solar atau sumber tenaga boleh diperbaharui lain atau sekurang-kurangnya mempunyai perancangan yang jelas untuk mengurangkan penggunaan tenaga 3% setahun	100% pembangunan komersil dikenakan syarat ini diperingkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua bangunan komersial di peringkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua bangunan komersial di peringkat PKM
Siap sebelum Disember 2020	1) Pemasangan panel solar di Kompleks Sukan Bertam	Menjana tenaga baru dan mengurangkan kos elektrik	Green procurement strategies	3 buah pasar awam (SPU, SPT,SPS)	1) Pemasangan panel solar di pasar awam MPSP	Menjana tenaga baru dan mengurangkan kos elektrik	Green procurement strategies	Semua Depoh Pembersihan MPSP di pasang panel solar	Pemasangan panel solar di Depoh Pembersihan MPSP	Menjana tenaga baru dan mengurangkan kos elektrik
Bersidang 3 kali setahun	i) Seberang Perai Carbon Track & Trace Experts (SPECTRE) l - c) Jawatankuasa Pengurusan Karbon untuk penyelarasan program hijau	Mengurangkan pelepasan Gas rumah hijau di Seberang Perai	Program Pendidikan Mengurangkan Penghasilan Karbon	Bersidang 3 kali setahun	i) Seberang Perai Carbon Track & Trace Experts (SPECTRE) i - c) Jawatankuasa Pengurusan Karbon untuk penyelarasan program hijau	Mengurangkan pelepasan Gas rumah hijau di Seberang Perai	Program Pendidikan Mengurangkan Penghasilan Karbon	Bersidang 3 kali setahun	i) Seberang Perai Carbon Track & Trace Experts (SPECTRE) l - c) Jawatankuasa Pengurusan Karbon untuk penyelarasan program hijau	Mengurangkan pelepasan Gas rumah hijau di Seberang Perai
1) 5 komuniti diberi penerangan setahun 2) 5 Kilang diberi penerangan setahun	1) Taklimat kepada komuniti berkenaan Program Rendah Karbon 2) Taklimat kepada kilang berkenaan Program Rendah Karbon	Mewujudkan komuniti rendah karbon		1) 5 komuniti diberi penerangan setahun 2) 5 Kilang diberi penerangan setahun	1) Taklimat kepada komuniti berkenaan Program Rendah Karbon 2) Taklimat kepada kilang berkenaan Program Rendah Karbon	Mewujudkan komuniti rendah karbon		1) 5 komuniti diberi penerangan setahun 2) 5 Kilang diberi penerangan setahun	1) Taklimat kepada komuniti berkenaan Program Rendah Karbon 2) Taklimat kepada kilang berkenaan Program Rendah Karbon	Mewujudkan komuniti rendah karbon
15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Syarat ini dikenakan kepada semua pembangunan komersil melebihi plot ratio 3	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	Pelaksanaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui dalam pembangunan	15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Syarat ini dikenakan kepada semua pembangunan komersil melebihi plot ratio 3	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	Pelaksanaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui dalam pembangunan	15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Syarat ini dikenakan kepada semua pembangunan komersil melebihi plot ratio 3	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif
Pembangunan melebihi 25 ekar dikenakan syarat penyediaan Retention Pond diperingkat PKM	Syarat penyediaan kolam tadahan yang mampu membekalkan air bersih dikenakan kepada semua pembangunan melebihi 25 ekar	Memastikan pembangunan bandar baru mampu menjana sumber bekalan air bersih alternatif dari kolam tadahan	Menyediakan 'Retention Pond' yang berupaya membekalkan air bersih untuk kegunaan domestik	Pembangunan melebihi 25 ekar dikenakan syarat penyediaan Retention Pond diperingkat PKM	Syarat penyediaan kolam tadahan yang mampu membekalkan air bersih dikenakan kepada semua pembangunan melebihi 25 ekar	Memastikan pembangunan bandar baru mampu menjana sumber bekalan air bersih alternatif dari kolam tadahan	Menyediakan 'Retention Pond' yang berupaya membekalkan air bersih untuk kegunaan domestik	Pembangunan melebihi 25 ekar dikenakan syarat penyediaan Retention Pond diperingkat PKM	Syarat penyediaan kolam tadahan yang mampu membekalkan air bersih dikenakan kepada semua pembangunan melebihi 25 ekar	Memastikan pembangunan bandar baru mampu menjana sumber bekalan air bersih alternatif dari kolam tadahan

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

KRA CODE	KEY RESULT AREAS (KRA)	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
KRA 03	HIJAU	Mewujudkan penternakan babi yang moden	100% permohonan ladang babi BARU membuat permohonan PKM	Memastikan semua permohonan BARU ladang babi menggunakan konsep ladang tertutup	Semua permohonan ladang babi BARU hendaklah ladang tertutup	Mewujudkan penternakan babi yang moden	100% permohonan ladang babi BARU membuat permohonan PKM	Memastikan semua permohonan BARU ladang babi menggunakan konsep ladang tertutup	Semua permohonan ladang babi BARU hendaklah ladang tertutup	Mewujudkan penternakan babi yang moden
		Mengadakan karnival upcycle	Sekali setahun	Mengadakan karnival upcycle	Mewujudkan komuniti mampan	Mengadakan karnival upcycle	Sekali setahun	Mengadakan karnival upcycle	Mewujudkan komuniti mampan	Mengadakan karnival upcycle
KRA04	KOMPETITIF	Penyelenggaraan jalan dan perabot jalan	1) Siap 100% membaharu muka jalan di 20 taman perumahan dan 7 kawasan komersial 2) Pothole ditampal dalam masa 24 jam selepas aduan	1) Membaharu muka jalan yang rosak sekurang-kurangnya 20 taman perumahan dan 7 kawasan komersial 2) Setiap kontraktor tahunan perlu menampal semua pothole dalam tempoh 24 jam selepas aduan	1) Memberi keselesaan serta meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya 2) Meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya	Penyelenggaraan jalan dan perabot jalan	1) Siap 100% membaharu muka jalan di 20 taman perumahan dan 7 kawasan komersial 2) Pothole ditampal dalam masa 24 jam selepas aduan	1) Membaharu muka jalan yang rosak sekurang-kurangnya 20 taman perumahan dan 7 kawasan komersial 2) Setiap kontraktor tahunan perlu menampal semua pothole dalam tempoh 24 jam selepas aduan	1) Memberi keselesaan serta meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya 2) Meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya	Penyelenggaraan jalan dan perabot jalan
		Penyelenggaraan tapak tong komunal	20% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan tapak tong komunal supaya tidak mengganggu lalu lintas	Tiada kemalangan disebabkan tong komunal	Penyelenggaraan tapak tong komunal	40% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan tapak tong komunal supaya tidak mengganggu lalu lintas	Tiada kemalangan disebabkan tong komunal	Penyelenggaraan tapak tong komunal
		Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert	20% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert bagi mengelakkan takungan air diatas jalan	Tiada kemalangan disebabkan takungan air diatas jalan	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert	40% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert bagi mengelakkan takungan air diatas jalan	Tiada kemalangan disebabkan takungan air diatas jalan	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert
		Pengurangan tumpahan/lelehan leachate di atas jalan raya	Mewujudkan beberapa pusat pengumpulan leachate di lokasi terpilih	Mengenalpasti lokasi bagi penempatan pusat pengumpulan - Membina/ membekal peralatan - Melupus leachate dari lori kompaktor - Rawatan leachate	Tiada tumpahan/lelehan leachate di permukaan jalan yang boleh menyebabkan kemalangan/kacau ganggu	Pengurangan tumpahan/lelehan leachate di atas jalan raya	Mewujudkan beberapa pusat pengumpulan leachate di lokasi terpilih	Mengenalpasti lokasi bagi penempatan pusat pengumpulan - Membina/ membekal peralatan - Melupus leachate dari lori kompaktor - Rawatan leachate	Tiada tumpahan/lelehan leachate di permukaan jalan yang boleh menyebabkan kemalangan/kacau ganggu	Pengurangan tumpahan/lelehan leachate di atas jalan raya
		Pemasangan dan Penyelenggaraan lampu isyarat	1) Seribu (1000) tiang dipasang lampu LED setahun 2) Disiapkan pemasangan lampu jalan di laluan jogging trek Seberang Jaya	1) 'Request For Proposal (RFP)' bagi menggantikan lampu jalan jenis HPSV kepada lampu jalan jenis LED mengikut Fasa (1000 tiang setahun) 2) Pemasangan lampu jalan di laluan jogging trek Seberang Jaya	1) Ke arah Low Carbon City melalui pelaksanaan teknologi hijau 2) Memberi keselesaan dan meningkatkan keselamatan orang awam	Pemasangan dan Penyelenggaraan lampu jalan	Seribu (1000) tiang dipasang lampu LED setahun	'Request For Proposal (RFP)' bagi menggantikan lampu jalan jenis HPSV kepada lampu jalan jenis LED mengikut Fasa (1000 tiang setahun)	Ke arah Low Carbon City melalui pelaksanaan teknologi hijau	Pemasangan dan Penyelenggaraan lampu jalan

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
100% permohonan ladang babi BARU membuat permohonan PKM	Memastikan semua permohonan baru ladang babi memperoleh PKM	10 kes mahkamah diambil ke atas ladang babi yang tidak berlesen	Mewujudkan penternakan babi yang moden	100% permohonan ladang babi BARU membuat permohonan PKM	Memastikan semua permohonan BARU ladang babi menggunakan konsep ladang tertutup	Semua permohonan ladang babi BARU hendaklah ladang tertutup	Mewujudkan penternakan babi yang moden	100% permohonan ladang babi BARU membuat permohonan PKM	Memastikan semua permohonan ladang babi BARU menggunakan konsep ladang tertutup	Semua permohonan ladang babi BARU hendaklah ladang tertutup
Sekali setahun	Mengadakan karnival upcycle	Mewujudkan komuniti mampan	Mengadakan karnival upcycle	Sekali setahun	Mengadakan karnival upcycle	Mewujudkan komuniti mampan	Mengadakan karnival upcycle	Sekali setahun	Mengadakan karnival upcycle	Mewujudkan komuniti mampan
1) Siap 100% membaiki muka jalan di 20 taman perumahan dan 7 kawasan komersial	1) Membaharu muka jalan yang rosak sekurang-kurangnya 20 taman perumahan dan 7 kawasan komersial	1) Memberi keselesaan serta meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya	Penyelenggaraan jalan dan perabot jalan	1) Siap 100% membaiki muka jalan di 20 taman perumahan dan 7 kawasan komersial	1) Membaharu muka jalan yang rosak sekurang-kurangnya 20 taman perumahan dan 7 kawasan komersial	1) Memberi keselesaan serta meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya	Penyelenggaraan jalan dan perabot jalan	1) Siap 100% membaiki muka jalan di 20 taman perumahan dan 7 kawasan komersial	1) Membaharu muka jalan yang rosak sekurang-kurangnya 20 taman perumahan dan 7 kawasan komersial	1) Memberi keselesaan serta meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya
2) Pothole ditampal dalam masa 24 jam selepas aduan	2) Setiap kontraktor tahunan perlu menampal semua pothole dalam tempoh 24 jam selepas aduan	2) Meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya		2) Pothole ditampal dalam masa 24 jam selepas aduan	2) Setiap kontraktor tahunan perlu menampal semua pothole dalam tempoh 24 jam selepas aduan	2) Meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya		2) Pothole ditampal dalam masa 24 jam selepas aduan	2) Setiap kontraktor tahunan perlu menampal semua pothole dalam tempoh 24 jam selepas aduan	2) Meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya
60% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan tapak tong komunal supaya tidak mengganggu lalu lintas	Tiada kemalangan disebabkan tong komunal	Penyelenggaraan tapak tong komunal	80% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan tapak tong komunal supaya tidak mengganggu lalu lintas	Tiada kemalangan disebabkan tong komunal	Penyelenggaraan tapak tong komunal	100% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan tapak tong komunal supaya tidak mengganggu lalu lintas	Tiada kemalangan disebabkan tong komunal
60% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert bagi mengelakkan takungan air diatas jalan	Tiada kemalangan disebabkan takungan air diatas jalan	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert	80% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert bagi mengelakkan takungan air diatas jalan	Tiada kemalangan disebabkan takungan air diatas jalan	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert	100% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert bagi mengelakkan takungan air diatas jalan	Tiada kemalangan disebabkan takungan air diatas jalan
Mewujudkan beberapa pusat pengumpulan leachate di lokasi terpilih	Mengenalpasti lokasi bagi penempatan pusat pengumpulan - Membina/ membekal peralatan - Melupus leachate dari lori kompaktor - Rawatan leachate	Tiada tumpahan/lelehan leachate di permukaan jalan yang boleh menyebabkan kemalangan/kacau ganggu	Pengurangan tumpahan/lelehan leachate di atas jalan raya	Mewujudkan beberapa pusat pengumpulan leachate di lokasi terpilih	Mengenalpasti lokasi bagi penempatan pusat pengumpulan - Membina/ membekal peralatan - Melupus leachate dari lori kompaktor - Rawatan leachate	Tiada tumpahan/lelehan leachate di permukaan jalan yang boleh menyebabkan kemalangan/kacau ganggu	Pengurangan tumpahan/lelehan leachate di atas jalan raya	Mewujudkan beberapa pusat pengumpulan leachate di lokasi terpilih	Mengenalpasti lokasi bagi penempatan pusat pengumpulan - Membina/ membekal peralatan - Melupus leachate dari lori kompaktor - Rawatan leachate	Tiada tumpahan/lelehan leachate di permukaan jalan yang boleh menyebabkan kemalangan/kacau ganggu
Seribu (1000) tiang dipasang lampu LED setahun	'Request For Proposal (RFP)' bagi menggantikan lampu jalan jenis HPSV kepada lampu jalan jenis LED mengikut Fasa (1000 tiang setahun)	Ke arah Low Carbon City melalui pelaksanaan teknologi hijau	Pemasangan dan Penyelenggaraan lampu jalan	Seribu (1000) tiang dipasang lampu LED setahun	'Request For Proposal (RFP)' bagi menggantikan lampu jalan jenis HPSV kepada lampu jalan jenis LED mengikut Fasa (1000 tiang setahun)	Ke arah Low Carbon City melalui pelaksanaan teknologi hijau	Pemasangan dan Penyelenggaraan lampu jalan	Seribu (1000) tiang dipasang lampu LED setahun	'Request For Proposal (RFP)' bagi menggantikan lampu jalan jenis HPSV kepada lampu jalan jenis LED mengikut Fasa (1000 tiang setahun)	Ke arah Low Carbon City melalui pelaksanaan teknologi hijau

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

KRA CODE	KEY RESULT AREAS (KRA)	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
KRA 04	KOMPETITIF	Pemasangan dan Penyelenggaraan lampu isyarat	1) Menyiapkan Green Wave sekurang-kurangnya dua (2) lokasi pada tahun semasa 2) Disiapkan sepenuhnya pemasangan lampu isyarat pada tahun semasa	1) Pelaksanaan Green Wave di: i) Persimpangan Lampu Isyarat Bukit Tambun, SPS ii) Persimpangan Lampu Isyarat Bukit Minyak, SPT iii) Persimpangan Lampu Isyarat Autocity, SPT 2) Pemasangan Lampu Isyarat di Persimpangan Jalan Seri Impian 3 dengan Jalan Alma Jaya, Bukit Mertajam, SPT	1) Ke arah Low Carbon City dengan mengurangkan kesesakan lalu lintas 2) Meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya	Pemasangan dan Penyelenggaraan lampu isyarat	1) Dua persimpangan lampu isyarat	1) Pemasangan sistem 'Variable Message Sign (VMS)' di dua (2) persimpangan Lampu Isyarat di Seberang Perai setiap tahun	1) Mengurangkan kesesakan lalu lintas melalui hebahan awal maklumat	Pemasangan dan Penyelenggaraan lampu isyarat
		BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengurusan sisa pepejal	Pengurangan masa kutipan di tong komunal sebanyak 10% dari tahun 2017	Penggunaan sistem GPS dan Sistem Pemantauan dalam pengurusan sisa pepejal Mengoptimumkan penggunaan kenderaan dengan BDA	Penggunaan kenderaan dan tenaga kerja yang optimum melalui teknologi baru	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengurusan sisa pepejal	Pengurangan masa kutipan di tong komunal sebanyak 20% dari tahun 2017	Penggunaan sistem GPS dan Sistem Pemantauan dalam pengurusan sisa pepejal Mengoptimumkan penggunaan kenderaan dengan BDA	Penggunaan kenderaan dan tenaga kerja yang optimum melalui teknologi baru	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengurusan sisa pepejal.
		BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengurusan lalu lintas	1) Peruntukan diluluskan 2) Sekurang-kurang lima (5) lokasi kerosakan lampu jalan dapat dipantau melalui sistem pemantauan pintar 3) Kesemua kerosakan lampu isyarat di tiga puluh (30) persimpangan dapat dipantau melalui sistem telegram	1) Permohonan peruntukan untuk projek integrasi sistem video analytic dan CCTV bagi tujuan pengiraan isipadu kenderaan 2) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu jalan di 10 lokasi setahun di Seberang Perai 3) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu isyarat di tiga puluh (30) persimpangan setahun di Seberang Perai	1) Projek integrasi sistem video analytic dan CCTV dapat dilaksanakan 2) Kerosakan lampu jalan dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan orang awam 3) Kerosakan lampu isyarat dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan pengguna jalan raya	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengurusan lalu lintas	1) Pelaksanaan disiapkan pada tahun semasa 2) Sekurang-kurang lima (5) lokasi kerosakan lampu jalan dapat dipantau melalui sistem pemantauan pintar 3) Kesemua kerosakan lampu isyarat di tiga puluh (30) persimpangan dapat dipantau melalui sistem telegram	1) Panggilan tender dan pelaksanaan projek integrasi sistem video analytic dan CCTV bagi tujuan pengiraan isipadu kenderaan 2) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu jalan di 10 lokasi setahun di Seberang Perai 3) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu isyarat di 30 persimpangan setahun di Seberang Perai	1) Memperoleh dan menganalisis data terkini untuk pengurusan lalu lintas 2) Kerosakan lampu jalan dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan orang awam 3) Kerosakan lampu isyarat dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan pengguna jalan raya	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengurusan lalu lintas
		BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip Industri 4.0 dalam pengurusan aduan dan pemantauan i.soal selidik tahap kepuasan pelanggan	Sistem penyediaan perkhidmatan semakan aduan secara mesra pengguna dan interaktif dapat disiapkan pada Disember 2018	Menyediakan perkhidmatan menyemak aduan yang bersifat mesra pengguna dan interaktif	meningkatkan tahap perkhidmatan kecekapan kerja	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip Industri 4.0 dalam pengurusan aduan dan pemantauan i.soal selidik tahap kepuasan pelanggan	Satu sistem yang mengandungi corporate data untuk sistem aduan konvensional dan media baru dapat disiapkan pada Disember 2019	Menyediakan corporate data untuk Sistem Aduan Konvensional dan Media Baru	meningkatkan tahap perkhidmatan kecekapan kerja	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip Industri 4.0 dalam pengurusan aduan dan pemantauan
		BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengeluaran lesen	Satu rekabentuk sistem permohonan lesen secara atas talian dan sistem pemantauan dan penguatkuasaan diwujudkan Permohonan dikemukakan dalam penyediaan bajet 2019	a) Merekabentuk sistem permohonan lesen secara atas talian yang mempunyai ciri-ciri QR Code dan sistem pemantauan dan penguatkuasaan penyelesaian c) Permohonan peruntukan di dalam Bajet 2019 bagi penyediaan penguatkuasaan penyelesaian	Meningkatkan kecekapan pemantauan dan penguatkuasaan	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengeluaran lesen	Sistem siap disediakan	Membangunkan sistem permohonan lesen secara atas talian dan sistem pemantauan dan penguatkuasaan lesen	Meningkatkan kecekapan permohonan lesen dan pemantauan serta penguatkuasaan	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengeluaran lesen

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Dua persimpangan lampu isyarat	Pemasangan sistem 'Variable Message Sign (VMS)' di dua (2) persimpangan Lampu Isyarat di Seberang Perai setiap tahun	Mengurangkan kesesakan lalulintas melalui hebahan awal maklumat	Pemasangan dan Penyelenggaraan lampu isyarat	Dua persimpangan lampu isyarat	Pemasangan sistem 'Variable Message Sign (VMS)' di dua (2) persimpangan Lampu Isyarat di Seberang Perai setiap tahun	Mengurangkan kesesakan lalulintas melalui hebahan awal maklumat	Pemasangan dan Penyelenggaraan lampu isyarat	Dua persimpangan lampu isyarat	Pemasangan sistem 'Variable Message Sign (VMS)' di dua (2) persimpangan Lampu Isyarat di Seberang Perai setiap tahun	Mengurangkan kesesakan lalulintas melalui hebahan awal maklumat
Pengurangan masa kutipan di tong komunal sebanyak 30% dari tahun 2017	Penggunaan sistem GPS dan Sistem Pemantauan dalam pengurusan sisa pepejal Mengoptimumkan penggunaan kenderaan dengan BDA	Penggunaan kenderaan dan tenaga kerja yang optimum melalui teknologi baru	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengurusan sisa pepejal	Pengurangan masa kutipan di tong komunal sebanyak 40% dari tahun 2017	Penggunaan sistem GPS dan Sistem Pemantauan dalam pengurusan sisa pepejal Mengoptimumkan penggunaan kenderaan dengan BDA	Penggunaan kenderaan dan tenaga kerja yang optimum melalui teknologi baru	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengurusan sisa pepejal	Pengurangan masa kutipan di tong komunal sebanyak 50% dari tahun 2017	Penggunaan sistem GPS dan Sistem Pemantauan dalam pengurusan sisa pepejal Mengoptimumkan penggunaan kenderaan dengan BDA	Penggunaan kenderaan dan tenaga kerja yang optimum melalui teknologi baru
1) Sekurang-kurang lima (5) lokasi kerosakan lampu jalan dapat dipantau melalui sistem pemantauan pintar 2) Kesemua kerosakan lampu isyarat di tiga puluh (30) persimpangan dapat dipantau melalui sistem telegram	1) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu jalan di 10 lokasi Seberang Perai 2) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu isyarat di 30 persimpangan setahun di Seberang Perai	1) Kerosakan lampu jalan dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan orang awam 2) Kerosakan lampu isyarat dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan pengguna jalan raya	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengurusan lalulintas	1) Sekurang-kurang lima (5) lokasi kerosakan lampu jalan dapat dipantau melalui sistem pemantauan pintar 2) Kesemua kerosakan lampu isyarat di tiga puluh (30) persimpangan dapat dipantau melalui sistem telegram	1) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu jalan di 10 lokasi Seberang Perai 2) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu isyarat di 30 persimpangan setahun di Seberang Perai	1) Kerosakan lampu jalan dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan orang awam 2) Kerosakan lampu isyarat dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan pengguna jalan raya	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengurusan lalulintas	1) Sekurang-kurang lima (5) lokasi kerosakan lampu jalan dapat dipantau melalui sistem pemantauan pintar 2) Kesemua kerosakan lampu isyarat di tiga puluh (30) persimpangan dapat dipantau melalui sistem telegram	1) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu jalan di 10 lokasi Seberang Perai 2) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu isyarat di 30 persimpangan setahun di Seberang Perai	1) Kerosakan lampu jalan dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan orang awam 2) Kerosakan lampu isyarat dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan pengguna jalan raya
Pengurangan 50% jumlah aduan tertunggak/berulang dari tahun sebelumnya	Mekanisme pengendalian kes-kes berulang	meningkatkan tahap perkhidmatan kecekapan kerja	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip Industri 4.0 dalam pengurusan aduan dan pemantauan	satu sistem pengurusan aduan (pemantauan tindakan penguatkuasaan) dapat disiapkan pada Disember 2021	Mewujudkan Sistem pengurusan Aduan (Pemantauan tindakan penguatkuasaan)	meningkatkan tahap perkhidmatan kecekapan kerja	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip Industri 4.0 dalam pengurusan aduan dan pemantauan i.soal selidik tahap kepuasan pelanggan	peningkatan 25% soal selidik tahap kepuasan pelanggan ke tahap sangat memuaskan	memperkasakan Sistem Pengurusan Aduan	meningkatkan tahap perkhidmatan kecekapan kerja
Sistem digunakan sepenuhnya	Menggunakan sistem permohonan lesen dan sistem pemantauan dan penguatkuasaan lesen	Meningkatkan kecekapan permohonan lesen dan pemantauan penguatkuasaan	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengeluaran lesen	Sistem Mobile Apps digunakan sepenuhnya	Menggunakan Sistem Mobile Apps berserta device Mini Printer di lapangan	Meningkatkan kecekapan permohonan lesen dan pemantauan serta penguatkuasaan	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengeluaran lesen	100% sistem ditambahbaik 100% sistem ditambahbaik	Mengadakan kajian semula terhadap penambahbaikan yang telah dilaksanakan terhadap sistem Membuat penambahbaikan sistem	Meningkatkan kecekapan permohonan lesen dan pemantauan serta penguatkuasaan



BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

KRA CODE	KEY RESULT AREAS (KRA)	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
KRA 04	KOMPETITIF	Sistem penilaian yang mesra pelanggan	Sistem Penukaran Alamat Pos secara online melalui Responsive Web & QR Code dalam tempoh setahun	Jan-Mac: Perancangan & Kelulusan Peruntukan April-September: Pembentukan sistem Oktober-November: Test-Run Disember: Pelancaran sistem	Bantahan Cukai Secara Online & QR Code siap dilancarkan pada Disember 2018	Sistem penilaian yang mesra pelanggan	Sistem Bantahan Cukai Secara Online melalui responsive web & QR Code siap dalam tempoh setahun	Jan-Mac: Perancangan & Kelulusan Peruntukan April-September: Pembentukan sistem Oktober-November: Test-Run Disember: Pelancaran	Bantahan Cukai Secara Online & QR Code siap dilancarkan pada Disember 2019	Sistem penilaian yang mesra pelanggan
		Open Data untuk menggalakkan transformasi digital	Siap sebelum Dis 2018	Menaiktaraf Portal Open data	Menghasilkan portal open data yang menarik dan mudah digunakan oleh orang awam	Open Data untuk menggalakkan transformasi digital	Siap Sebelum Disember 2019	Menambah data kepada 20 Dataset	Meningkatkan perkongsian maklumat dengan orang awam	Open Data untuk menggalakkan transformasi digital
			Data yang disenaraikan dapat diakses oleh orang awam melalui laman web rasmi MPSP	Data-data berikut boleh diakses secara keseluruhan melalui open data i) Senarai kolom takungan ii) Senarai lampu isyarat iii) Senarai parit monsun iv) Senarai kerosakan (lampu jalan/ lampu isyarat/ potholes) dalam sistem aduan MyMPSP	Menggalakkan transformasi digital		Data yang disenaraikan dapat diakses oleh orang awam melalui laman web rasmi MPSP	Data yang boleh menjana transformasi digital akan dimuat naik	Menggalakkan transformasi digital	
		Memperkasakan kaedah pemantauan dan penguatkuasaan dengan mewujudkan Kaedah Intergrated Handheld & Google Maps.	Hasil kajian dibentangkan dalam J/K berkaitan	Analisa dan kajian berkenaan serta kolaborasi dengan Bahagian Teknologi Maklumat bagi kaedah penggunaan dan peralatan serta kos yang diperlukan	Kawalan Bangunan yang lebih sistematik	Memperkasakan kaedah pemantauan dan penguatkuasaan dengan mewujudkan Kaedah Intergrated Handheld & Google Maps	Modul Sistem penguatkuasaan dibangunkan	Pembangunan Sistem dan penambahbaikan sistem penguatkuasaan sediaada melalui Bahagian Teknologi Maklumat	Kawalan Bangunan yang lebih sistematik	Memperkasakan kaedah pemantauan dan penguatkuasaan dengan mewujudkan Kaedah Intergrated Handheld & Google Maps
		Mewujudkan sistem permohonan (Online Application) untuk pelan bangunan	Hasil kajian akan dibentangkan dalam Jawatankuasa berkaitan	Analisa Kajian dan kaedah Kesesuaian & Keberkesanan serta kos mewujudkan sistem baru atas talian (Online Application)	Memudahcara dan mempercepatkan permohonan pelan bangunan	Mewujudkan sistem permohonan (online Application) untuk pelan bangunan	Perlantikan Vendor untuk pembangunan sistem	Kolaborasi dengan Bahagian teknologi Maklumat berkenaan pembangunan sistem online application	Memudahcara dan mempercepatkan permohonan pelan bangunan	Mewujudkan sistem permohonan (online Application) untuk pelan bangunan
		Penglibatan orang awam dalam mewujudkan perisian yang boleh digunakan	2 kali setahun	Perancangan / deraf program Hackathon 2019	Mendengar idea baru dan menyediakan penyelesaian ke atas masalah yang timbul semasa perkhidmatan diberikan	Penglibatan orang awam dalam mewujudkan perisian yang boleh digunakan	2 kali setahun	Mengadakan program Hackathon	Mendengar idea baru dan menyediakan penyelesaian ke atas masalah yang timbul semasa perkhidmatan diberikan	Penglibatan orang awam dalam mewujudkan perisian yang boleh digunakan
		Mewujudkan task Force Industri 4.0	Mesyuarat 4 kali Setahun	Menentukan perancangan industri 4.0	Menghasilkan perancangan pembangunan industri 4.0 untuk Seberang Perai	Mewujudkan task Force Industri 4.0	Mesyuarat 4 kali Setahun	Menentukan perancangan industri 4.0	Menghasilkan perancangan pembangunan industri 4.0 untuk Seberang Perai	Mewujudkan task Force Industri 4.0

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Mewujudkan satu Sistem penghantaran bil cukai taksiran secara online kepada pembayar cukai dalam tempoh setahun	Jan-Mac: Perancangan & Kelulusan Peruntukan April-September: Pembentukan sistem Oktober-November: Test-Run Disember: Pelancaran	Penghantaran Bil Cukai Taksiran Secara Online siap dilancarkan pada Disember 2020	Sistem penilaian yang mesra pelanggan	Aras Nilai bagi 5 kategori pegangan disemak & dikukuhkan Sebagai Persediaan Penilaian Cukai Taksiran Secara Online	Jan-April: Semakan Aras Nilai Skim Kediaman Mei-Ogos: Semakan Aras Nilai Skim Perdagangan & Perindustrian September-Disember: Semakan Aras Nilai Harta Khas & Tanah	Penghantaran Bil Cukai Taksiran Secara Online siap dilancarkan pada Disember 2021	Sistem penilaian yang mesra pelanggan	Menyiapkan satu framework Sistem penilaian cukai taksiran secara online serta dokumen tender dalam tempoh setahun	Jan-Mac: Perancangan Bajet April-September: Pembentukan framework & dokumen tender Oktober-November: Tawaran kpd Petender Yang Berjaya Disember:	Sistem Penilaian Yang Lebih Mesra Pelanggan Berjaya diwujudkan & seterusnya meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan majlis kepada pembayar cukai
siap dilaksanakan pada Disember 2020	Menambah perkongsian.opendata dengan geospatial dataset.	pengguna mendapat access data melalui GIS	Open Data untuk menggalakkan transformasi digital	Siap Sebelum Disember 2021	Menambah dataset kepada 40 dataset	meningkatkan capaian data oleh orang awam.	Open Data untuk menggalakkan transformasi digital	Siap sebelum Disember 2022	Menambah dataset kepada 60 Dataset	orang awam dapat mencapai lebih banyak maklumat MPSP
Data yang disenaraikan dapat diakses oleh orang awam melalui laman web rasmi MPSP	Data yang boleh menjana transformasi digital akan dimuat naik	Menggalakkan transformasi digital		Data yang disenaraikan dapat diakses oleh orang awam melalui laman web rasmi MPSP	Data yang boleh menjana transformasi digital akan dimuat naik	Menggalakkan transformasi digital		Data yang disenaraikan dapat diakses oleh orang awam melalui laman web rasmi MPSP	Data yang boleh menjana transformasi digital akan dimuat naik	Menggalakkan transformasi digital
Modul Sistem penguatkuasaan dibangunkan	Pembangunan modul baru (fasa 2) dan penambahbaikan sistem penguatkuasaan sediaada melalui Bahagian Teknologi Maklumat	Pembangunan modul baru (fasa 2) dan penambahbaikan sistem penguatkuasaan sediaada melalui Bahagian Teknologi Maklumat	Memperkasakan kaedah pemantauan dan penguatkuasaan dengan mewujudkan Kaedah Intergrated Handheld & Google Maps	Modul Sistem penguatkuasaan dibangunkan	Pembangunan modul baru (fasa 3) dan penambahbaikan sistem penguatkuasaan sediaada serta peralatan handheld melalui Bahagian Teknologi Maklumat	Kawalan Bangunan yang lebih sistematik	Memperkasakan kaedah pemantauan dan penguatkuasaan dengan mewujudkan Kaedah Intergrated Handheld & Google Maps	100% penggunaan sistem	Pelaksanaan dan penggunaan Sistem Penguatkuasaan yang dibangunkan	Pelaksanaan dan penggunaan Sistem Penguatkuasaan yang dibangunkan
Sistem Online di bangunkan	Pembangunan Sistem serta Uji Cuba	Memudahkan dan mempercepatkan permohonan pelan bangunan	Mewujudkan sistem permohonan (online Application) untuk pelan bangunan	Pelancaran Sistem Onlin Application	Pengunaan Sepenuhnya Sistem Online Application	Memudahkan dan mempercepatkan permohonan pelan bangunan	Mewujudkan sistem permohonan (online Application) untuk pelan bangunan	Hasil Kajian dibentangkan dalam Jawatankuasa berkaitan	Analisa dan Kajian semula keberkesanan dan cadangan penambahbaikan sistem	Memudahkan dan mempercepatkan permohonan pelan bangunan
2 kali setahun	perancangan / deraf program Hackathon 2021	mendengar idea baru dan menyediakan penyelesaian ke atas masalah yang timbul semasa perkhidmatan diberikan	penglibatan orang awam dalam mewujudkan perisian yang boleh digunakan	2 kali setahun	mengadakan program Hackathon	mendengar idea baru dan menyediakan penyelesaian ke atas masalah yang timbul semasa perkhidmatan diberikan	penglibatan orang awam dalam mewujudkan perisian yang boleh digunakan	2 kali setahun	perancangan / deraf program Hackathon 2023	mendengar idea baru dan menyediakan penyelesaian ke atas masalah yang timbul semasa perkhidmatan diberikan
Mesyuarat 4 kali Setahun	Menentukan perancangan industri 4.0	Menghasilkan perancangan pembangunan industri 4.0 untuk Seberang Perai	Mewujudkan task Force Industri 4.0	Mesyuarat 4 kali Setahun	Menentukan perancangan industri 4.0	Menghasilkan perancangan pembangunan industri 4.0 untuk Seberang Perai	Mewujudkan task Force Industri 4.0	Mesyuarat 4 kali Setahun	Menentukan perancangan industri 4.0	Menghasilkan perancangan pembangunan industri 4.0 untuk Seberang Perai

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

KRA CODE	KEY RESULT AREAS (KRA)	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
KRA 04	KOMPETITIF	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	100% PKM diluluskan dan dikeluarkan Borang C1 pada hari yang sama bagi permohonan yang menunaikan semua syarat teknikal di atas pelan	Pengeluaran Borang C1 selepas PKM diluluskan JK OSC dengan Syarat-syarat Teknikal ditunaikan di atas Pelan PKM:- 1. Kediaman sesebuah 2. Industri sesebuah / berkembang dalam zon perindustrian sedia ada 3. Pusat mencuci kereta secara manual 4. Hotel bajet 5. Padang Hoki Kompleks Sukan Bertam 6. 15% penggunaan tenaga yang boleh diperbaharui	Memberikan perkhidmatan yang terbaik dan menggalakkan pembangunan yang lebih cepat	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	100% PKM diluluskan dan dikeluarkan Borang C1 pada hari yang sama bagi permohonan yang menunaikan semua syarat teknikal di atas pelan	Pengeluaran Borang C1 selepas PKM diluluskan JK OSC dengan Syarat-syarat Teknikal ditunaikan di atas Pelan PKM:- 1. Kediaman sesebuah 2. Industri sesebuah / berkembang dalam zon perindustrian sedia ada 3. Pusat mencuci kereta secara manual 4. Hotel bajet 5. Padang Hoki Kompleks Sukan Bertam 6. 15% penggunaan tenaga yang boleh diperbaharui	Memberikan perkhidmatan yang terbaik dan menggalakkan pembangunan yang lebih cepat	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan
			60% Borang C1 dikeluarkan dalam 60 hari dari tarikh diluluskan dalam Mesyuarat JK OSC	1. Tunai Syarat Permohonan Kebenaran Merancang (KM) yang diluluskan dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar dan dipatuhi dalam tempoh 30 Hari dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa OSC 2. Peringatan Akhir Pematuhan Tunai Syarat dalam tempoh 14 Hari dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar 3. Kebenaran Merancang (KM) yang diberikan Kelulusan Bersyarat dan gagal dipatuhi dalam tempoh 44 Hari dianggap terbatal dan akan dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk pemakluman	Mempercepatkan dan mempertingkatkan pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah		70% Borang C1 dikeluarkan dalam 60 hari dari tarikh diluluskan dalam Mesyuarat JK OSC	1. Tunai Syarat Permohonan Kebenaran Merancang (KM) yang diluluskan dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar dan dipatuhi dalam tempoh 30 Hari dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa OSC 2. Peringatan Akhir Pematuhan Tunai Syarat dalam tempoh 14 Hari dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar 3. Kebenaran Merancang (KM) yang diberikan Kelulusan Bersyarat dan gagal dipatuhi dalam tempoh 44 Hari dianggap terbatal dan akan dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk pemakluman	Mempercepatkan dan mempertingkatkan pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah	
			Siap garis panduan pelan subjek sistem perparitan dan jaringan jalan	Penyediaan garis panduan pelan subjek sistem perparitan dan jaringan jalan dalam Rancangan Tempatan Seberang Perai 2020 - 2030	Mempercepatkan kelulusan Pelan Pembangunan		Siap 50 % RKK untuk sistem perparitan dan jaringan jalan di Permatang Pauh, SPT	Penyediaan Rancangan Kawasan Khas (RKK) untuk pelan subjek sistem perparitan dan jaringan jalan di Permatang Pauh, SPT	Mempercepatkan kelulusan Pelan Pembangunan	
			100% PKM selesai mengikut piagam	PKM diproses dalam tempoh piagam yang ditetapkan oleh OSC 3.0	Merencanakan pembangunan dalam kawasan Seberang Perai		100% PKM selesai mengikut piagam	PKM diproses dalam tempoh piagam yang ditetapkan oleh OSC 3.0	Merencanakan pembangunan dalam kawasan Seberang Perai	
		Menyediakan kemudahan Local Economic Development (LED)	7 penempatan baru dikenalpasti dan diwujudkan	Penempatan semula penaja tanpa lesen di beberapa lokasi terpilih	Meningkatkan tahap ekonomi penaja	Menyediakan kemudahan Local Economic Development (LED)	7 penempatan baru dikenalpasti dan diwujudkan	b) Menyediakan lokasi penajajaan	Meningkatkan tahap ekonomi penaja	Menyediakan kemudahan Local Economic Development (LED)

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
100% PKM diluluskan dan dikeluarkan Borang C1 pada hari yang sama bagi permohonan yang menunaikan semua syarat teknikal di atas pelan	Pengeluaran Borang C1 selepas PKM diluluskan JK OSC dengan Syarat-syarat Teknikal ditunaikan di atas Pelan PKM:- 1. Kediaman sesebuah 2. Industri sesebuah / berkembar dalam zon perindustrian sedia ada 3. Pusat mencuci kereta secara manual 4. Hotel bajet 5. Padang Hoki Kompleks Sukan Bertam 6. 15% penggunaan tenaga yang boleh diperbaharui	Memberikan perkhidmatan yang terbaik dan menggalakkan pembangunan yang lebih cepat	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	100% PKM diluluskan dan dikeluarkan Borang C1 pada hari yang sama bagi permohonan yang menunaikan semua syarat teknikal di atas pelan	Pengeluaran Borang C1 selepas PKM diluluskan JK OSC dengan Syarat-syarat Teknikal ditunaikan di atas Pelan PKM:- 1. Kediaman sesebuah 2. Industri sesebuah / berkembar dalam zon perindustrian sedia ada 3. Pusat mencuci kereta secara manual 4. Hotel bajet 5. Padang Hoki Kompleks Sukan Bertam 6. 15% penggunaan tenaga yang boleh diperbaharui	Memberikan perkhidmatan yang terbaik dan menggalakkan pembangunan yang lebih cepat	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	100% PKM diluluskan dan dikeluarkan Borang C1 pada hari yang sama bagi permohonan yang menunaikan semua syarat teknikal di atas pelan	Pengeluaran Borang C1 selepas PKM diluluskan JK OSC dengan Syarat-syarat Teknikal ditunaikan di atas Pelan PKM:- 1. Kediaman sesebuah 2. Industri sesebuah / berkembar dalam zon perindustrian sedia ada 3. Pusat mencuci kereta secara manual 4. Hotel bajet 5. Padang Hoki Kompleks Sukan Bertam 6. 15% penggunaan tenaga yang boleh diperbaharui	Memberikan perkhidmatan yang terbaik dan menggalakkan pembangunan yang lebih cepat
80% Borang C1 dikeluarkan dalam 60 hari dari tarikh diluluskan dalam Mesyuarat JK OSC	1. Tunai Syarat Permohonan Kebenaran Merancang (KM) yang diluluskan dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar dan dipatuhi dalam tempoh 30 Hari dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa OSC 2. Peringatan Akhir Pematuhan Tunai Syarat dalam tempoh 14 Hari dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar 3. Kebenaran Merancang (KM) yang diberikan Kelulusan Bersyarat dan gagal dipatuhi dalam tempoh 44 Hari dianggap terbatal dan akan dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk pemakluman	Mempercepat dan mempertingkatkan pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah		90% Borang C1 dikeluarkan dalam 60 hari dari tarikh diluluskan dalam Mesyuarat JK OSC	1. Tunai Syarat Permohonan Kebenaran Merancang (KM) yang diluluskan dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar dan dipatuhi dalam tempoh 30 Hari dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa OSC 2. Peringatan Akhir Pematuhan Tunai Syarat dalam tempoh 14 Hari dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar 3. Kebenaran Merancang (KM) yang diberikan Kelulusan Bersyarat dan gagal dipatuhi dalam tempoh 44 Hari dianggap terbatal dan akan dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk pemakluman	Mempercepat dan mempertingkatkan pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah		Mempercepat dan mempertingkatkan pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah	1. Tunai Syarat Permohonan Kebenaran Merancang (KM) yang diluluskan dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar dan dipatuhi dalam tempoh 30 Hari dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa OSC 2. Peringatan Akhir Pematuhan Tunai Syarat dalam tempoh 14 Hari dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar 3. Kebenaran Merancang (KM) yang diberikan Kelulusan Bersyarat dan gagal dipatuhi dalam tempoh 44 Hari dianggap terbatal dan akan dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk pemakluman	Mempercepat dan mempertingkatkan pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah
Siap 100 % RKK untuk sistem perparitan dan jaringan jalan di Permatang Pauh, SPT	Siap 100 % RKK untuk sistem perparitan dan jaringan jalan di Permatang Pauh, SPT	Siap 100 % RKK untuk sistem perparitan dan jaringan jalan di Permatang Pauh, SPT		Siap RKK untuk sistem perparitan dan jaringan jalan	Penyediaan Rancangan Kawasan Khas (RKK) untuk pelan subjek sistem perparitan dan jaringan jalan di Bukit Panchor, SPS	Mempercepatkan kelulusan Pelan Pemabangunan		Siap RKK untuk sistem perparitan dan jaringan jalan	Penyediaan Rancangan Kawasan Khas (RKK) untuk pelan subjek sistem perparitan dan jaringan jalan di Sungai Bakap, SPS	Mempercepatkan kelulusan Pelan Pemabangunan
100% PKM selesai mengikut piagam	PKM diproses dalam tempoh piagam yang ditetapkan oleh OSC 3.0	Merencanakan pembangunan dalam kawasan Seberang Perai		100% PKM selesai mengikut piagam	PKM diproses dalam tempoh piagam yang ditetapkan oleh OSC 3.0	Merencanakan pembangunan dalam kawasan Seberang Perai		100% PKM selesai mengikut piagam	PKM diproses dalam tempoh piagam yang ditetapkan oleh OSC 3.0	Merencanakan pembangunan dalam kawasan Seberang Perai
7 penempatan baru dikenalpasti dan diwujudkan	b) Menyediakan lokasi penjajaan	Meningkatkan tahap ekonomi penjaja	Menyediakan kemudahan Local Economic Development (LED)	7 penempatan baru dikenalpasti dan diwujudkan	b) Menyediakan lokasi penjajaan	Meningkatkan tahap ekonomi penjaja	Menyediakan kemudahan Local Economic Development (LED)	7 penempatan baru dikenalpasti dan diwujudkan	b) Menyediakan lokasi penjajaan	Meningkatkan tahap ekonomi penjaja

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

KRA CODE	KEY RESULT AREAS (KRA)	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
KRA 04	KOMPETITIF	Tebatan Banjir	1) Peruntukan diluluskan 2) Projek pembinaan kolam tebatan banjir di kawasan Perusahaan Perai dimulakan pada tahun 2018	1) Menyediakan dua (2) kertas kerja permohonan peruntukan wang caruman perparitan seperti berikut: i) Projek pembinaan kolam tebatan banjir di kawasan Perusahaan Perai ii) Projek menaik taraf parit di Taman Chai Leng 2) Melaksanakan projek pembinaan kolam tebatan banjir di kawasan Perusahaan Perai	1) Projek tebatan banjir dapat dilaksanakan 2) Menyelesaikan masalah banjir	Tebatan Banjir	1) Peruntukan diluluskan 2) Siap 50% projek pembinaan kolam tebatan banjir pada tahun 2018 3) Projek menaiktaraf parit di Taman Chai Leng dimulakan pada tahun 2019	1) Menyediakan satu (1) kertas kerja permohonan peruntukan wang caruman perparitan seperti berikut: i) Projek menaik taraf parit di Taman Bunga Raya dan Taman Sintat 2) Melaksanakan projek pembinaan kolam tebatan banjir di kawasan Perusahaan Perai 3) Melaksanakan projek menaik taraf parit di Taman Chai Leng	1) Projek tebatan banjir dapat dilaksanakan 2) Menyelesaikan masalah banjir	Tebatan Banjir
		Menyediakan pelan audit 5 tahun (2018-2022) mengikut Pelan Strategi seberang Perai 2018-2022	100% teguran audit dalam tindakan diambil oleh MPSP dengan berkesan	Menjalankan audit ke atas Pelan Strategi Seberang Perai bagi tahun 2018 setiap sukuan iaitu pada bulan Mei, September dan Januari	Memastikan MPSP ke arah audit sifar (Tidak Berteguran)	Menyediakan pelan audit 5 tahun (2018-2022) mengikut Pelan Strategi seberang Perai 2018-2022	100% teguran audit dalam tindakan diambil oleh MPSP dengan berkesan	Menjalankan audit ke atas Pelan Strategi Seberang Perai bagi tahun 2019 setiap sukuan iaitu pada bulan Mei, September dan Januari	Memastikan MPSP ke arah audit sifar (Tidak Berteguran)	Menyediakan pelan audit 5 tahun (2018-2022) mengikut Pelan Strategi seberang Perai 2018-2022
		Mewujudkan Kadar Harga MPSP melalui data based pembinaan/projek pembangunan	Satu draf Jadual Kadar Harga MPSP disediakan	Mengumpul maklumat kadar harga berdasarkan projek pembinaan/pembangunan yang dilaksanakan oleh MPSP	Pelaksanaan projek pembangunan dengan harga yang lebih kompetitif	Mewujudkan Kadar Harga MPSP melalui data based pembinaan/projek pembangunan	Jadual Kadar Harga MPSP disiapkan	Memuktamadkan Jadual Kadar Harga MPSP	Pelaksanaan projek pembangunan dengan harga yang lebih kompetitif	Mewujudkan Kadar Harga MPSP melalui data based pembinaan/projek pembangunan
		Menjadikan Bandar Bukit Mertajam sebagai sebuah Bandar Warisan	Draf Cadangan Pemuliharaan Bangunan Warisan disiapkan pada September 2018	Draf cadangan bagi pemuliharaan bangunan warisan	Pengekalan dan pemuliharaan bangunan warisan	Menjadikan Bandar Bukit Mertajam sebagai sebuah Bandar Warisan	1) Projek Naik Taraf Bangunan Warisan dikenal pasti pada tahun 2019	Mengenalpasti Bangunan Warisan untuk dinaik taraf	Pengekalan dan pemuliharaan bangunan warisan	Menjadikan Bandar Bukit Mertajam sebagai sebuah Bandar Warisan
			1 papan informasi warisan disediakan	Mewujudkan papan informasi sejarah dan warisan Bandar Bukit Mertajam	Memberikan maklumat mengenai warisan kepada pelancong dan orang awam		1 papan informasi warisan disediakan	Mewujudkan papan informasi sejarah dan warisan Bandar Bukit Mertajam	Memberikan maklumat mengenai warisan kepada pelancong dan orang awam	
		Program pengekalan aset warisan	Pewartaan	Mengazetkan Galeri Guar Kepah sebagai Aset Warisan	Aset Warisan	Program pengekalan aset warisan	Senarai Infra yang diperlukan	Menaik taraf kemudahan infrastruktur dan membaik pulih aset -aset warisan i) Kota Aur, Penaga ii) Guar Kepah	Kertas cadangan penambahbaikan dan peningkatan infrastruktur	Program pengekalan aset warisan
			Kelulusan Majlis Penuh	Pembentukan Task Force pembangunan jambatan keretapi Pinang Tunggal	Pelan Cadangan Pembangunan					
		Penjenamaan pasukan penguatkuasaan	30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Mendapatkan tarikh sebutan kes kerja tanah tanpa kebenaran (penambakkan sawah padi) dalam tempoh 30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Tindakan penguatkuasaan yang tegas		30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Mendapatkan tarikh sebutan kes kerja tanah tanpa kebenaran (penambakkan sawah padi) dalam tempoh 30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Tindakan penguatkuasaan yang tegas	
			1 template perjanjian	Menyediakan template perjanjian khusus untuk kontrak-kontrak yang jumlahnya adalah kurang daripada RM50,000.00	Mempercepatkan perjanjian		1 template perjanjian	Menyediakan template perjanjian khusus untuk kontrak-kontrak yang jumlahnya adalah kurang daripada RM50,000.00	Mempercepatkan perjanjian	



BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREAS-KRA)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
1) Siap 100% projek pembinaan kolam tebatan banjir di kawasan Perusahaan Perai	1) Melaksanakan projek pembinaan kolam tebatan banjir di kawasan Perusahaan Perai	1) Menyelesaikan masalah banjir	Tebatan Banjir	1) Siap 100% projek menaik taraf parit di Taman Chai Leng pada tahun semasa	1) Melaksanakan projek menaik taraf parit di Taman Chai Leng	1) Menyelesaikan masalah banjir	Tebatan Banjir	2) Siap 100% projek menaik taraf parit di Taman Bunga Raya dan Taman Sintat pada tahun 2022	1) Melaksanakan projek menaik taraf parit di Taman Bunga Raya dan Taman Sintat	1) Menyelesaikan masalah banjir
2) Siap 40% projek menaik taraf parit di Taman Chai Leng	2) Melaksanakan projek menaik taraf parit di Taman Chai Leng			2) Siap 30% projek menaik taraf parit di Taman Bunga Raya dan Taman Sintat pada tahun semasa	2) Melaksanakan projek menaik taraf parit di Taman Bunga Raya dan Taman Sintat	2) Menyelesaikan masalah banjir				
3) Projek menaik taraf parit di Taman Bunga Raya dan Taman Sintat dimulakan pada tahun 2020	3) Melaksanakan projek menaik taraf parit di Taman Bunga Raya dan Taman Sintat									
100% teguran audit dalam tindakan diambil oleh MPSP dengan berkesan	Menjalankan audit ke atas Pelan Strategi Seberang Perai bagi tahun 2020 setiap suku tahun iaitu pada bulan Mei, September dan Januari	Memastikan MPSP ke arah audit sifar (Tidak Berteguran)	Menyediakan pelan audit 5 tahun (2018-2022) mengikut Pelan Strategi Seberang Perai 2018-2022	100% teguran audit dalam tindakan diambil oleh MPSP dengan berkesan	Menjalankan audit ke atas Pelan Strategi Seberang Perai bagi tahun 2021 setiap suku tahun iaitu pada bulan Mei, September dan Januari	Memastikan MPSP ke arah audit sifar (Tidak Berteguran)	Menyediakan pelan audit 5 tahun (2018-2022) mengikut Pelan Strategi Seberang Perai 2018-2022	100% teguran audit dalam tindakan diambil oleh MPSP dengan berkesan	Menjalankan audit ke atas Pelan Strategi Seberang Perai bagi tahun 2022 setiap suku tahun iaitu pada bulan Mei, September dan Januari	Memastikan MPSP ke arah audit sifar (Tidak Berteguran)
Jadual Kadar Harga MPSP dikemaskini	Penambahbaikan pada Jadual Kadar Harga MPSP dari semasa ke semasa	Pelaksanaan projek pembangunan dengan harga yang lebih kompetitif	Mewujudkan Kadar Harga MPSP melalui data based pembinaan/projek pembangunan	Jadual Kadar Harga MPSP dikemaskini	Penambahbaikan pada Jadual Kadar Harga MPSP dari semasa ke semasa	Pelaksanaan projek pembangunan dengan harga yang lebih kompetitif	Mewujudkan Kadar Harga MPSP melalui data based pembinaan/projek pembangunan	Jadual Kadar Harga MPSP dikemaskini	Penambahbaikan pada Jadual Kadar Harga MPSP dari semasa ke semasa	Pelaksanaan projek pembangunan dengan harga yang lebih kompetitif
1 Projek Naik Taraf Bangunan Warisan dijangka pada tahun 2020	Menaik taraf Bangunan Warisan	Pengekalan dan pemuliharaan bangunan warisan	Menjadikan Bandar Bukit Mertajam sebagai sebuah Bandar Warisan	Tempoh pelaksanaan dari 2021 hingga 2022	Menaik taraf Bangunan Warisan sebagai Machidukuri Centre	Pengekalan dan pemuliharaan bangunan warisan	Menjadikan Bandar Bukit Mertajam sebagai sebuah Bandar Warisan	Tempoh pelaksanaan dari 2021 hingga 2022	Menaik taraf Bangunan Warisan sebagai Machidukuri Centre	Pengekalan dan pemuliharaan bangunan warisan
1 papan informasi warisan disediakan	Mewujudkan papan informasi sejarah dan warisan Bandar Bukit Mertajam	Memberikan maklumat mengenai warisan kepada pelancong dan orang awam		1 papan informasi warisan disediakan	Mewujudkan papan informasi sejarah dan warisan Bandar Bukit Mertajam	Memberikan maklumat mengenai warisan kepada pelancong dan orang awam		1 papan informasi warisan disediakan	Mewujudkan papan informasi sejarah dan warisan Bandar Bukit Mertajam	Memberikan maklumat mengenai warisan kepada pelancong dan orang awam
Pelaksanaan Projek naik taraf	Menaik taraf kemudahan infrastruktur dan membaiki pulih aset -aset warisan i) Kota Aur, Penaga	Tarikan Pelancongan	Program pekekalan aset warisan	Pelaksanaan Projek naik taraf	Menaik taraf kemudahan infrastruktur dan membaiki pulih aset -aset warisan i) Kota Aur, Penaga	Tarikan Pelancongan	Program pekekalan aset warisan	Pelaksanaan Projek naik taraf	Menaik taraf kemudahan infrastruktur dan membaiki pulih aset -aset warisan i) Kota Aur, Penaga	Tarikan Pelancongan
	Pelaksanaan pembangunan jambatan keretapi Pinang Tunggal				Pelaksanaan pembangunan jambatan keretapi Pinang Tunggal				Pelaksanaan pembangunan jambatan keretapi Pinang Tunggal	
30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Mendapatkan tarikh sebutan kes kerja tanah tanpa kebenaran (penambakkan sawah padi) dalam tempoh 30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Tindakan penguatkuasaan yang tegas		30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Mendapatkan tarikh sebutan kes kerja tanah tanpa kebenaran (penambakkan sawah padi) dalam tempoh 30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Tindakan penguatkuasaan yang tegas		30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Mendapatkan tarikh sebutan kes kerja tanah tanpa kebenaran (penambakkan sawah padi) dalam tempoh 30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Tindakan penguatkuasaan yang tegas
1 template perjanjian	Menyediakan template perjanjian khusus untuk kontrak-kontrak yang jumlahnya adalah kurang daripada RM50,000.00	Mempercepatkan penyediaan perjanjian		1 template perjanjian	Menyediakan template perjanjian khusus untuk kontrak-kontrak yang jumlahnya adalah kurang daripada RM50,000.00	Mempercepatkan penyediaan perjanjian		1 template perjanjian	Menyediakan template perjanjian khusus untuk kontrak-kontrak yang jumlahnya adalah kurang daripada RM50,000.00	Mempercepatkan penyediaan perjanjian

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI

BALANCE SCORECARD – BSC



SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

KOD	PERSPEKTIF	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
P01	PERSPEKTIF PELANGGAN	Penyelenggaraan tapak tong komunal	20% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan tapak tong komunal supaya tidak mengganggu lalu lintas	Tiada kemalangan disebabkan tong komunal	Penyelenggaraan tapak tong komunal	40% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan tapak tong komunal supaya tidak mengganggu lalu lintas	Tiada kemalangan disebabkan tong komunal	Penyelenggaraan tapak tong komunal
		Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert	20% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert bagi mengelakkan takungan air diatas jalan	Tiada kemalangan disebabkan takungan air diatas jalan	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert	40% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert bagi mengelakkan takungan air diatas jalan	Tiada kemalangan disebabkan takungan air diatas jalan	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert
		Pengurangan tumpahan / lelehan leachate di atas jalan raya	Mewujudkan beberapa pusat pengumpulan leachate di lokasi terpilih	Mengenalpasti lokasi bagi penempatan pusat pengumpulan - Membina / membekal peralatan - Melupus leachate dari lori kompaktor - Rawatan leachate	Tiada tumpahan / lelehan leachate di permukaan jalan yang boleh menyebabkan kemalangan / kacauganggu	Pengurangan tumpahan / lelehan leachate di atas jalan raya	Mewujudkan beberapa pusat pengumpulan leachate di lokasi terpilih	Mengenalpasti lokasi bagi penempatan pusat pengumpulan - Membina / membekal peralatan - Melupus leachate dari lori kompaktor - Rawatan leachate	Tiada tumpahan / lelehan leachate di permukaan jalan yang boleh menyebabkan kemalangan / kacauganggu	Pengurangan tumpahan / lelehan leachate di atas jalan raya
		Program Kawalan Anjing Terbiar Bersama Komuniti / NGO	1 program dan feeding kennel diwujudkan di Taman Cai Leng (SPT)	Program TNR & Pembinaan Feeding kennel	Dapat mengawal gejala anjing terbiar di tempat awam	Program Kawalan Anjing Terbiar Bersama Komuniti / NGO	1 program dan feeding kennel diwujudkan di Tmn Berjaya (SPS)	Program TNR & Pembinaan Feeding kennel	Dapat mengawal gejala anjing terbiar di tempat awam	Program Kawalan Anjing Terbiar Bersama Komuniti / NGO
		Perkhidmatan Haiwan Kesayangan	3 aktiviti dijalankan	Program pemandulan anjing dan pendidikan haiwan kesayangan bersama komuniti / NGO	Dapat memberikan kefahaman kepada pemilik anjing (menyelesaikan isu dari sumber)	Perkhidmatan Haiwan Kesayangan	3 aktiviti dijalankan	Program pemandulan anjing dan pendidikan haiwan kesayangan bersama komuniti / NGO	Dapat memberikan kefahaman kepada pemilik anjing (menyelesaikan isu dari sumber)	Perkhidmatan Haiwan Kesayangan
		Mewujudkan sistem maklumat anjing	Tempoh kajian & garis panduan disiapkan	Membuat kajian bagi mewujudkan sistem maklumat anjing & garis panduan pelaksanaan mikrochip bagi pelesenan anjing	Kajian & garis panduan disiapkan pada Disember 2018	Mewujudkan sistem maklumat anjing	Pembangunan Sistem maklumat anjing disiapkan pada Disember 2019	Sistem maklumat anjing disiapkan pada Disember 2019	Memudahkan akses maklumat pelesenan anjing dan mengesan pemilik anjing	Mewujudkan sistem maklumat anjing
		Mewujudkan penternakan babi yang moden	100% permohonan ladang babi baru membuat permohonan PKM	Memastikan semua permohonan baru ladang babi menggunakan konsep ladang tertutup	Semua permohonan ladang babi baru hendaklah ladang tertutup	Mewujudkan penternakan babi yang moden	100% permohonan ladang babi baru membuat permohonan PKM	Memastikan semua permohonan baru ladang babi menggunakan konsep ladang tertutup	Semua permohonan ladang babi baru hendaklah ladang tertutup	Mewujudkan penternakan babi yang moden
		Kawalan pembiakan Aedes	Membuat arahan penutupan premis yang mempunyai pembiakan di 3 lokasi dalam satu pemeriksaan	Pemantauan pematuan syarat plan bangunan bagi mengawal pembiakan Aedes di tapak pembinaan berdasarkan task force pemaju / kontraktor	Mengawal kes demam denggi	Kawalan pembiakan Aedes	Membuat arahan penutupan premis yang mempunyai pembiakan di 3 lokasi dalam satu pemeriksaan	Pemantauan pematuan syarat plan bangunan bagi mengawal pembiakan Aedes di tapak pembinaan berdasarkan task force pemaju / kontraktor	Membuat arahan penutupan premis yang mempunyai pembiakan di 3 lokasi dalam satu pemeriksaan	Kawalan pembiakan Aedes
		Pemasangan dan Penyelenggaraan lampu jalan	1) Seribu (1000) tiang dipasang lampu LED setahun 2) Disiapkan pemasangan lampu jalan di laluan jogging trek Seberang Jaya	1) 'Request For Proposal (RFP)' bagi menggantikan lampu jalan jenis HPSV kepada lampu jalan jenis LED mengikut Fasa (1000 tiang setahun) 2) Pemasangan lampu jalan di laluan jogging trek Seberang Jaya	1) Ke arah Low Carbon City melalui pelaksanaan teknologi hijau 2) Memberi penyelesaian dan keselamatan orang awam	Pemasangan dan Penyelenggaraan lampu jalan	1) Seribu (1000) tiang dipasang lampu LED setahun	1) 'Request For Proposal (RFP)' bagi menggantikan lampu jalan jenis HPSV kepada lampu jalan jenis LED mengikut Fasa (1000 tiang setahun)	1) Ke arah Low Carbon City melalui pelaksanaan teknologi hijau	Pemasangan dan Penyelenggaraan lampu jalan
		Menyediakan infra untuk beriadah dengan berbasikal	Siap dilaksanakan pada tahun 2018	Menyediakan laluan basikal di :> i. Bandar Bertam, SPU ii. Bandar Perda, SPT	i. Ke arah bandar rendah karbon	Menyediakan infra untuk beriadah dengan berbasikal	Siap dilaksanakan pada tahun 2019	Menyediakan laluan basikal "off-road" dari Taman Sg.Dua Utama, SPU ke Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU	i. Ke arah bandar rendah karbon	Menyediakan infra untuk beriadah dengan berbasikal

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
60% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan tapak tong komunal supaya tidak mengganggu lalu lintas	Tiada kemalangan disebabkan tong komunal	Penyelenggaraan tapak tong komunal	80% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan tapak tong komunal supaya tidak mengganggu lalu lintas	Tiada kemalangan disebabkan tong komunal	Penyelenggaraan tapak tong komunal	100% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan tapak tong komunal supaya tidak mengganggu lalu lintas	Tiada kemalangan disebabkan tong komunal
60% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert bagi mengelakkan takungan air diatas jalan	Tiada kemalangan disebabkan takungan air diatas jalan	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert	80% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert bagi mengelakkan takungan air diatas jalan	Tiada kemalangan disebabkan takungan air diatas jalan	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert	100% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert bagi mengelakkan takungan air di atas jalan	Tiada kemalangan disebabkan takungan air diatas jalan
Mewujudkan beberapa pusat pengumpulan leachate di lokasi terpilih	Mengenalpasti lokasi bagi penempatan pusat pengumpulan - Membina / membekal peralatan - Melupus leachate dari lori kompaktor - Rawatan leachate	Tiada tumpahan / lelehan leachate di permukaan jalan yang boleh menyebabkan kemalangan / kacauanggu	Pengurangan tumpahan / lelehan leachate di atas jalan raya	Mewujudkan beberapa pusat pengumpulan leachate di lokasi terpilih	Mengenalpasti lokasi bagi penempatan pusat pengumpulan - Membina / membekal peralatan - Melupus leachate dari lori kompaktor - Rawatan leachate	Tiada tumpahan / lelehan leachate di permukaan jalan yang boleh menyebabkan kemalangan / kacauanggu	Pengurangan tumpahan / lelehan leachate di atas jalan raya	Mewujudkan beberapa pusat pengumpulan leachate di lokasi terpilih	Mengenalpasti lokasi bagi penempatan pusat pengumpulan - Membina / membekal peralatan - Melupus leachate dari lori kompaktor - Rawatan leachate	Tiada tumpahan / lelehan leachate di permukaan jalan yang boleh menyebabkan kemalangan / kacauanggu
Satu (1) program dan feeding kennel diwujudkan di Mak Mandin	Program TNR & Pembinaan Feeding kennel	Dapat mengawal gejala anjing terbiar di tempat awam	Program Kawalan Anjing Terbiar Bersama Komuniti / NGO	Satu (1) program dan feeding kennel diwujudkan di SPT	Program TNR & Pembinaan Feeding kennel	Dapat mengawal gejala anjing terbiar di tempat awam	Program Kawalan Anjing Terbiar Bersama Komuniti / NGO	Satu (1) program dan feeding kennel diwujudkan di SPS	Program TNR & Pembinaan Feeding kennel	Dapat mengawal gejala anjing terbiar di tempat awam
3 aktiviti dijalankan	Program pemandulan anjing dan pendidikan kepada kesayangan haiwan kesayangan bersama komuniti / NGO	Dapat memberikan kefahaman kepada pemilik anjing (menyelesaikan isu dari sumber)	Perkhidmatan Haiwan Kesayangan	3 aktiviti dijalankan	Program pemandulan anjing dan pendidikan kepada kesayangan haiwan kesayangan bersama komuniti / NGO	Dapat memberikan kefahaman kepada pemilik anjing (menyelesaikan isu dari sumber)	Perkhidmatan Haiwan Kesayangan	3 aktiviti dijalankan	Program pemandulan anjing dan pendidikan kepada kesayangan haiwan kesayangan bersama komuniti / NGO	Dapat memberikan kefahaman kepada pemilik anjing (menyelesaikan isu dari sumber)
Sistem microcip dilaksanakan pada Disember 2020	Pembangunan sistem maklumat anjing dan pelaksanaan sistem microcip	Memudahkan akses maklumat pelesenan anjing dan mengesan pemilik anjing	Mewujudkan sistem maklumat anjing	80% notis pelesenan anjing dipatuhi	Penguatkuasaan pelesenan anjing	Penambahbaikan sistem maklumat anjing dan pelaksanaan microcip	Mewujudkan sistem maklumat anjing	80% notis pelesenan anjing dipatuhi	Penguatkuasaan pelesenan anjing	Penambahbaikan sistem maklumat anjing dan pelaksanaan microcip
100% permohonan ladang babi baru membuat permohonan PKM	Memastikan semua permohonan baru ladang babi memperoleh PKM	10 kes mahkamah diambil ke atas ladang babi yang tidak berlesen	Mewujudkan penternakan babi yang moden	100% permohonan ladang babi baru membuat permohonan PKM	Memastikan semua permohonan baru ladang babi menggunakan konsep ladang tertutup	Semua permohonan ladang babi baru hendaklah ladang tertutup	Mewujudkan penternakan babi yang moden	100% permohonan ladang babi baru membuat permohonan PKM	Memastikan semua permohonan baru ladang babi menggunakan konsep ladang tertutup	Semua permohonan ladang babi baru hendaklah ladang tertutup
Membuat arahan penutupan premis yang mempunyai pembiakan di 3 lokasi dalam satu pemeriksaan	Pemantauan pematuhan syarat plan bangunan bagi mengawal pembiakan Aedes di tapak pembinaan berdasarkan task force pemaju / kontraktor	Mengawal kes demam denggi	Kawalan pembiakan Aedes	Membuat arahan penutupan premis yang mempunyai pembiakan di 3 lokasi dalam satu pemeriksaan	Pemantauan pematuhan syarat plan bangunan bagi mengawal pembiakan Aedes di tapak pembinaan berdasarkan task force pemaju / kontraktor	Mengawal kes demam denggi	Kawalan pembiakan Aedes	Membuat arahan penutupan premis yang mempunyai pembiakan di 3 lokasi dalam satu pemeriksaan	Pemantauan pematuhan syarat plan bangunan bagi mengawal pembiakan Aedes di tapak pembinaan berdasarkan task force pemaju / kontraktor	Mengawal kes demam denggi
1) Seribu (1000) tiang dipasang lampu LED setahun	1) 'Request For Proposal (RFP)' bagi menggantikan lampu jalan jenis HPSV kepada lampu jalan jenis LED mengikut Fasa (1000 tiang setahun)	1) Ke arah Low Carbon City melalui pelaksanaan teknologi hijau	Pemasangan dan Penyelenggaraan lampu jalan	1) Seribu (1000) tiang dipasang lampu LED setahun	1) 'Request For Proposal (RFP)' bagi menggantikan lampu jalan jenis HPSV kepada lampu jalan jenis LED mengikut Fasa (1000 tiang setahun)	1) Ke arah Low Carbon City melalui pelaksanaan teknologi hijau	Pemasangan dan Penyelenggaraan lampu jalan	1) Seribu (1000) tiang dipasang lampu LED setahun	1) 'Request For Proposal (RFP)' bagi menggantikan lampu jalan jenis HPSV kepada lampu jalan jenis LED mengikut Fasa (1000 tiang setahun)	1) Ke arah Low Carbon City melalui pelaksanaan teknologi hijau
Siap dilaksanakan pada tahun 2020	Menyediakan laluan basikal di: i. Pusat Pentadbiran Kerajaan, Jawi SPS	i. Ke arah bandar rendah karbon	Menyediakan infra untuk beriadah dengan berbasikal	Kerja-kerja menaiktaraf siap dilaksanakan pada 2021	Menaiktaraf laluan basikal sedia ada di lokasi berikut : i. Bandar Bertam, SPU ii. Taman Sg.Dua Utama, SPU ke Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU	i. Ke arah bandar rendah karbon	Menyediakan infra untuk beriadah dengan berbasikal	Semua permohonan Pelan Kebenaran Merancang bagi skim perumahan disyaratkan dengan penyediaan laluan basikal	Mensyaratkan penyediaan laluan basikal dalam skim perumahan ke tempat tumpuan seperti tempat bekerja, pasar, pusat komersial melalui permohonan Pelan Kebenaran Merancang	Mengawal kes demam denggi

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

KOD	PERSPEKTIF	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
P01	PERSPEKTIF PELANGGAN	Mempelbagaikan Fitness Program	Sebulan Sekali	1) Mengadakan Program Senamsihat	1) Dapat mewujudkan masyarakat yang sihat		Sebulan Sekali	1) Mengadakan Program Senamsihat Sebulan Sekali	1) Dapat mewujudkan masyarakat yang sihat.	
			Sasaran penyertaan 1500 orang	Program Berjalan Kaki Bersama Warga Seberang Perai	Meningkatkan kesedaran mengenai kesihatan		Sasaran penyertaan 1500 orang	Program Larian Harmoni MPSP bersama Warga Seberang Perai	Meningkatkan kesedaran mengenai kesihatan	
			Setahun dua kali	Program Forest Bathing	1) Mewujudkan masyarakat yang mencintai alam sekitar		Setahun 2 kali	Program Forest Bathing (hiking)	1) Mewujudkan masyarakat yang mencintai alam sekitar	
		Program Healthier Places, Healthier People	4 tahun sekali	Operasi penguatkuasaan bersepadu premis makanan bersama jabatan MPSP dalaman	Mewujudkan persekitaran premis makanan yang bersih		4 tahun sekali	Operasi penguatkuasaan bersepadu premis makanan bersama jabatan MPSP dalaman	Mewujudkan persekitaran premis makanan yang bersih	
			3 tahun sekali	Program / Pendidikan gaya hidup sihat	Membudayakan gaya hidup sihat		3 tahun sekali	Program / Pendidikan gaya hidup sihat	Membudayakan gaya hidup sihat	
			Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Butterworth Discovery Walk, Butterworth Fun Ride & Butterworth Run	Melestarikan gaya hidup sihat		Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Butterworth Discovery Walk, Butterworth Fun Ride & Butterworth Run	Melestarikan gaya hidup sihat	
			Bilangan program 1kali setahun	Pertandingan Keceriaan Lanskap di skim perumahan berstrata	Persekitaran komuniti berstrata ceria dan menyihatkan		Bilangan program 1kali setahun	Pertandingan Keceriaan Lanskap di skim perumahan berstrata	Persekitaran komuniti berstrata ceria dan menyihatkan	
			3 bulan sekali	Kempen MPSP Bebas Rokok (MPSP Bandar Perda)	Mewujudkan masyarakat sihat, cergas dalam persekitaran yang bersih		3 bulan sekali	Kempen Pemakanan Sihat) (MPSP Bandar Perda)	Mewujudkan masyarakat sihat, cergas dalam persekitaran yang bersih	
			Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO / swasta dalam Program Fun Run			Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO / swasta dalam Program Fun Run		
			Setahun sekali	Kolaborasi bersama Kelab Berbasikal dan syarikat swasta / swasta dalam Program Berbasikal			Setahun sekali	Kolaborasi bersama Kelab Berbasikal dan syarikat swasta / swasta dalam Program Berbasikal		
			Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO / swasta dalam Program Tower Run			Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO / swasta dalam Program Tower Run		
		Menanam 3,000 batang pokok sempena bulan kemerdekaan	Penanaman sebanyak 3,000 batang pokok Golden penda	Penanaman pokok di sekolah-sekolah hijau sempena hari kemerdekaan	Ke arah bandar rendah karbon	Menanam 3,000 batang pokok sempena bulan kemerdekaan	Penanaman sebanyak 3,000 batang pokok Tecoma kuning	Penanaman pokok di agensi-agensi kerajaan sempena hari kemerdekaan	Ke arah bandar rendah karbon	Menanam 3,000 batang pokok sempena bulan kemerdekaan
		BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengurusan sisa pepejal	Pengurangan masa kutipan di tong komunal sebanyak 10% dari tahun 2017	Penggunaan sistem GPS dan Sistem Pemantauan dalam pengurusan sisa pepejal Mengoptimumkan penggunaan kenderaan dengan BDA	Penggunaan kenderaan dan tenaga kerja yang optimum melalui teknologi baru	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengurusan sisa pepejal	Pengurangan masa kutipan di tong komunal sebanyak 20% dari tahun 2017	Penggunaan sistem GPS dan Sistem Pemantauan dalam pengurusan sisa pepejal Mengoptimumkan penggunaan kenderaan dengan BDA	Penggunaan kenderaan dan tenaga kerja yang optimum melalui teknologi baru	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengurusan sisa pepejal

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Sebulan Sekali	1) Mengadakan Program Senamsihat Sebulan Sekali	1) Dapat mewujudkan masyarakat yang sihat		Sebulan Sekali	1) Mengadakan Program Senamsihat Sebulan Sekali	1) Dapat mewujudkan masyarakat yang sihat		Sebulan Sekali	1) Mengadakan Program Senamsihat Sebulan Sekali	1) Dapat mewujudkan masyarakat yang sihat
Sasaran penyertaan 1500 orang	Program Berbasikal MPSP bersama Warga Seberang Perai	Meningkatkan kesedaran mengenai kesihatan		Sasaran penyertaan 1500 orang	Program Berbasikal MPSP bersama Warga Seberang Perai	Meningkatkan kesedaran mengenai kesihatan		Mewujudkan Fitness Centre di MPSP	Sebuah <i>Fitness Centre</i> yang lengkap pada bulan Jun 2022 di Bangunan MPSP	Meningkatkan kesedaran mengenai kesihatan
2 kali setahun	Program Forest Bathing (Fun Walk)	1) Mewujudkan masyarakat yang mencintai alam sekitar		2 kali setahun	Program Forest Bathing (Fun Tai Chi).	1) Mewujudkan masyarakat yang mencintai alam sekitar		2 kali setahun	Program Forest Bathing (Fun Ride)	1) Mewujudkan masyarakat yang mencintai alam sekitar
4 kali setahun	Operasi penguatkuasaan bersepadu premis makanan bersama jabatan MPSP dalaman	Mewujudkan persekitaran premis makanan yang bersih		4 kali setahun	Operasi penguatkuasaan bersepadu premis makanan bersama jabatan MPSP dalaman	Mewujudkan persekitaran premis makanan yang bersih		4 kali setahun	Operasi penguatkuasaan bersepadu premis makanan bersama jabatan MPSP dalaman	Mewujudkan persekitaran premis makanan yang bersih
3 kali setahun	Program / Pendidikan gaya hidup sihat	Membudayakan gaya hidup sihat		3 kali setahun	Program / Pendidikan gaya hidup sihat	Membudayakan gaya hidup sihat		3 kali setahun	Program / Pendidikan gaya hidup sihat	Membudayakan gaya hidup sihat
Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Butterworth Discovery Walk, Butterworth Fun Ride & Butterworth Run	Melestarikan gaya hidup sihat		Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Butterworth Discovery Walk, Butterworth Fun Ride & Butterworth Run	Melestarikan gaya hidup sihat		Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Butterworth Discovery Walk, Butterworth Fun Ride & Butterworth Run	Melestarikan gaya hidup sihat
Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Bilangan program satu (1) kali setahun	Persekitaran komuniti berstrata ceria dan menyihatkan		Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Bilangan program (1) kali setahun	Persekitaran komuniti berstrata ceria dan menyihatkan		Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Bilangan program satu (1) kali setahun	Persekitaran komuniti berstrata ceria dan menyihatkan
3 bulan sekali	Kempen Berat Badan Ideal (MPSP Bandar Perda).	Mewujudkan masyarakat sihat, cergas dalam persekitaran yang bersih		3 bulan sekali	Kempen Berat Badan Ideal (MPSP Bandar Perda).	Mewujudkan masyarakat sihat, cergas dalam persekitaran yang bersih.		3 bulan sekali	Program Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan.	Mewujudkan masyarakat sihat, cergas dalam persekitaran yang bersih
Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO/swasta dalam Program Fun Run		Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO/swasta dalam Program Fun Run	Setahun sekali		Kolaborasi bersama pihak NGO/swasta dalam Program Fun Run			
Setahun sekali	Kolaborasi bersama Kelab Berbasikal dan syarikat swasta /swasta dalam Program Berbasikal		Setahun sekali	Kolaborasi bersama Kelab Berbasikal dan syarikat swasta /swasta dalam Program Berbasikal	Setahun sekali		Kolaborasi bersama Kelab Berbasikal dan syarikat swasta /swasta dalam Program Berbasikal			
Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO/swasta dalam Program Tower Run		Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO/swasta dalam Program Tower Run		Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO/swasta dalam Program Tower Run			
Penanaman sebanyak 3,000 batang pokok Bunga Tanjung	Penanaman pokok di pusat pengajian tinggi sempena hari kemerdekaan	Ke arah bandar rendah karbon	Menanam 3,000 batang pokok sempena bulan kemerdekaan	Penanaman sebanyak 3,000 batang pokok Penaga laut	Penanaman pokok di agensi-agensi swasta sempena hari kemerdekaan	Ke arah bandar rendah karbon	Menanam 3,000 batang pokok sempena bulan kemerdekaan	Penanaman sebanyak 3,000 batang pokok bakau	Penanaman pokok bakau dengan kerjasama pihak JPS sempena hari kemerdekaan	Ke arah bandar rendah karbon
Pengurangan masa kutipan di tong komunal sebanyak 30% dari tahun 2017	Penggunaan sistem GPS dan Sistem Pemantauan dalam pengurusan sisa pepejal Mengoptimumkan penggunaan kenderaan dengan BDA	Penggunaan kenderaan dan tenaga kerja yang optimum melalui teknologi baru	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industry 4.0 dalam pengurusan sisa pepejal	Pengurangan masa kutipan di tong komunal sebanyak 40% dari tahun 2017	Penggunaan sistem GPS dan Sistem Pemantauan dalam pengurusan sisa pepejal Mengoptimumkan penggunaan kenderaan dengan BDA	Penggunaan kenderaan dan tenaga kerja yang optimum melalui teknologi baru	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industry 4.0 dalam pengurusan sisa pepejal	Pengurangan masa kutipan di tong komunal sebanyak 50% dari tahun 2017	Penggunaan sistem GPS dan Sistem Pemantauan dalam pengurusan sisa pepejal Mengoptimumkan penggunaan kenderaan dengan BDA	Penggunaan kenderaan dan tenaga kerja yang optimum melalui teknologi baru

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

KOD	PERSPEKTIF	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
P01	PERSPEKTIF PELANGGAN	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengurusan lalulintas	1) Peruntukan diluluskan 2) Sekurang-kurang lima (5) lokasi kerosakan lampu jalan dapat dipantau melalui sistem pemantauan pintar 3) Kesemua kerosakan lampu isyarat di tiga puluh (30) persimpangan dapat dipantau melalui sistem telegram	1) Permohonan peruntukan untuk projek integrasi sistem video analytic dan CCTV bagi tujuan pengiraan isipadu kenderaan 2) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu jalan di 10 lokasi setahun di Seberang Perai 3) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu isyarat di tiga puluh (30) persimpangan setahun di Seberang Perai	1) Projek integrasi sistem video analytic dan CCTV dapat dilaksanakan 2) Kerosakan lampu jalan dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan orang awam 3) Kerosakan lampu isyarat dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan pengguna jalan raya	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengurusan lalulintas	1) Pelaksanaan disiapkan pada tahun semasa 2) Sekurang-kurang lima (5) lokasi kerosakan lampu jalan dapat dipantau melalui sistem pemantauan pintar 3) Kesemua kerosakan lampu isyarat di tiga puluh (30) persimpangan dapat dipantau melalui sistem telegram	1) Panggilan tender dan pelaksanaan projek integrasi sistem video analytic dan CCTV bagi tujuan pengiraan isipadu kenderaan 2) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu jalan di 10 lokasi setahun di Seberang Perai 3) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu isyarat di 30 persimpangan setahun di Seberang Perai	1) Memperoleh dan menganalisis data terkini untuk pengurusan lalulintas 2) Kerosakan lampu jalan dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan orang awam 3) Kerosakan lampu isyarat dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan pengguna jalan raya	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengurusan lalulintas
		BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip Industri 4.0 dalam pengurusan aduan dan pemantauan	Tempoh sistem siap dilaksanakan	1. Mengadakan perbincangan diantara jabatan kolaborasi 2. Merekabentuk design 3. Database maklumat aduan 4. Pelaksanaan	Sistem penyediaan perkhidmatan semakan aduan secara mesra pengguna dan interaktif dapat disiapkan pada Disember 2018	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip Industri 4.0 dalam pengurusan aduan dan pemantauan	Tempoh sistem siap dilaksanakan	1. Mengadakan perbincangan diantara jabatan kolaborasi 2. Merekabentuk design 3. Kolaborasi maklumat aduan 4. Pelaksanaan	Satu sistem yang mengandungi corporate data untuk sistem aduan konvensional dan media baru dapat disiapkan pada Disember 2019	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip Industri 4.0 dalam pengurusan aduan dan pemantauan
		BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan industri 4.0 dalam pengeluaran lesen	Satu rekabentuk sistem permohonan lesen secara atas talian dan sistem pemantauan dan penguatkuasaan diwujudkan	a) Merekabentuk sistem permohonan lesen secara atas talian yang mempunyai ciri-ciri QR Code dan sistem pemantauan dan penguatkuasaan pelesenan	Meningkatkan kecekapan pemantauan dan penguatkuasaan	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan industri 4.0 dalam pengeluaran lesen	Sistem siap disediakan	Membangunkan sistem permohonan lesen secara atas talian dan sistem pemantauan dan penguatkuasaan lesen	Meningkatkan kecekapan permohonan lesen dan pemantauan serta penguatkuasaan	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan industri 4.0 dalam pengeluaran lesen
		Sistem penilaian yang mesra pelanggan	Sistem Penukaran Alamat Pos secara online melalui Responsive Web & QR Code dalam tempoh setahun	Jan-Mac: Perancangan & Kelulusan Peruntukan April-September: Pembentukan sistem Oktober-November: Test-Run Disember: Pelancaran sistem	Bantahan Cukai Secara Online & QR Code siap dilancarkan pada Disember 2018	Sistem penilaian yang mesra pelanggan	Sistem Bantahan Cukai Secara Online melalui responsive web & QR Code siap dalam tempoh setahun	Jan-Mac: Perancangan & Kelulusan Peruntukan April-September: Pembentukan sistem Oktober-November: Test-Run Disember: Pelancaran	Bantahan Cukai Secara Online & QR Code siap dilancarkan pada Disember 2019	Sistem penilaian yang mesra pelanggan

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
1) Sekurang-kurang lima (5) lokasi kerosakan lampu jalan dapat dipantau melalui sistem pemantauan pintar 2) Kesemua kerosakan lampu isyarat di tiga puluh (30) persimpangan dapat dipantau melalui sistem telegram	1) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu jalan di 10 lokasi setahun di Seberang Perai 2) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu isyarat di 30 persimpangan setahun di Seberang Perai	1) Kerosakan lampu jalan dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan orang awam 2) Kerosakan lampu isyarat dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan pengguna jalan raya	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industry 4.0 dalam pengurusan lalu lintas	1) Sekurang-kurang lima (5) lokasi kerosakan lampu jalan dapat dipantau melalui sistem pemantauan pintar 2) Kesemua kerosakan lampu isyarat di tiga puluh (30) persimpangan dapat dipantau melalui sistem telegram	1) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu isyarat di 30 persimpangan setahun di Seberang Perai 2) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu isyarat di 30 persimpangan setahun di Seberang Perai	1) Kerosakan lampu jalan dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan orang awam 2) Kerosakan lampu isyarat dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan pengguna jalan raya	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industry 4.0 dalam pengurusan lalu lintas	1) Sekurang-kurang lima (5) lokasi kerosakan lampu jalan dapat dipantau melalui sistem pemantauan pintar 2) Kesemua kerosakan lampu isyarat di tiga puluh (30) persimpangan dapat dipantau melalui sistem telegram	1) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu isyarat di 30 persimpangan setahun di Seberang Perai 2) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu isyarat di 30 persimpangan setahun di Seberang Perai	1) Kerosakan lampu jalan dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan orang awam 2) Kerosakan lampu isyarat dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan pengguna jalan raya
Pengurangan bilangan jumlah aduan berulang/tertunggak dikurangkan	1. perbincangan bersama jabatan-jabatan berkaitan 2. mengenalpasti masalah aduan berulang/tertunggak 3. mewujudkan SOP/prosedur kerja baru	Pengurangan 50% jumlah bilangan aduan tertunggak/berulang dari tahun sebelumnya	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip Industry 4.0 dalam pengurusan aduan dan pemantauan i. Mewujudkan Sistem pengurusan Aduan (Pemantauan tindakan penguatkuasaan)	Tempoh sistem siap dilaksanakan	1. Mengadakan perbincangan diantara jabatan kolaborasi 2. Merekabentuk design 3. Database maklumat aduan sehingga ke tindakan penguatkuasaan 4. Pelaksanaan	satu sistem pengurusan aduan (pemantauan tindakan penguatkuasaan) dapat disiapkan pada Disember 2021	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip Industry 4.0 dalam pengurusan aduan dan pemantauan i. soal selidik tahap kepuasan pelanggan	Peratusan tahap kepuasan pelanggan sangat memuaskan	1. penambahbaikan kepada pengurusan aduan sedia ada 2. penyediaan SOP/prosedur kerja baru	Peningkatan 25% soal selidik tahap kepuasan pelanggan ke tahap sangat memuaskan
Sistem digunakan sepenuhnya	Menggunakan sistem permohonan lesen dan sistem pemantauan dan penguatkuasaan lesen	Meningkatkan kecekapan permohonan lesen dan pemantauan serta penguatkuasaan	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan industry 4.0 dalam pengeluaran lesen	Sistem Mobile Apps digunakan sepenuhnya	Menggunakan Sistem Mobile Apps berserta device Mini Printer di lapangan	Meningkatkan kecekapan permohonan lesen dan pemantauan serta penguatkuasaan	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan industry 4.0 dalam pengeluaran lesen	100% sistem ditambah baik	Mengadakan kajian semula terhadap penambahbaikan yang telah dilaksanakan terhadap sistem	Meningkatkan kecekapan permohonan lesen dan pemantauan serta penguatkuasaan
								100% sistem ditambah baik	Membuat penambahbaikan sistem	
Mewujudkan satu Sistem penghantaran bil cukai taksiran secara online kepada pembayar cukai dalam tempoh setahun	Jan-Mac: Perancangan & Kelulusan Peruntukan April-September: Pembentukan sistem Oktober-November: Test-Run Disember: Pelancaran	Penghantaran Bil Cukai Taksiran Secara Online siap dilancarkan pada Disember 2020	Sistem penilaian yang mesra pelanggan	Aras Nilai bagi 5 kategori pegangan disemak & dikukuhkan Sebagai Persediaan Penilaian Cukai Taksiran Secara Online	Jan-April: Semakan Aras Nilai Skim Kediaman Mei-Ogos: Semakan Aras Nilai Skim Perdagangan & Perindustrian September-Disember: Semakan Aras Nilai Harta Khas & Tanah	Penghantaran Bil Cukai Taksiran Secara Online siap dilancarkan pada Disember 2021	Sistem penilaian yang mesra pelanggan	Menyiapkan satu framework Sistem penilaian cukai taksiran secara online serta dokumen tender dalam tempoh setahun	Jan-Mac: Perancangan Bajet April-September: Pembentukan framework & dokumen tender Oktober-November: Tawaran kpd Petender Yang Berjaya Disember:	Sistem Penilaian Yang Lebih Mesra Pelanggan Berjaya diwujudkan & seterusnya meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan majlis kepada pembayar cukai

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

KOD	PERSPEKTIF	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
P01	PERSPEKTIF PELANGGAN	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	100% PKM diluluskan dan dikeluarkan Borang C1 pada hari yang sama bagi permohonan yang menunaikan semua syarat teknikal di atas pelan	Pengeluaran Borang C1 selepas PKM diluluskan JK OSC dengan Syarat-syarat Teknikal ditunaikan di atas Pelan PKM:- 1. Kediaman sesebuah 2. Industri sesebuah / berkembar dalam zon perindustrian sediada 3. Pusat mencuci kereta secara manual 4. Hotel bajet 5. Padang Hoki Kompleks Sukan Bertam 6. 15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Memberikan perkhidmatan yang terbaik dan menggalakkan pembangunan yang lebih cepat	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	100% PKM diluluskan dan dikeluarkan Borang C1 pada hari yang sama bagi permohonan yang menunaikan semua syarat teknikal di atas pelan	Pengeluaran Borang C1 selepas PKM diluluskan JK OSC dengan Syarat-syarat Teknikal ditunaikan di atas Pelan PKM:- 1. Kediaman sesebuah 2. Industri sesebuah /berkembar dalam zon perindustrian sediada 3. Pusat mencuci kereta secara manual 4. Hotel bajet 5. Padang Hoki Kompleks Sukan Bertam 6. 15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Memberikan perkhidmatan yang terbaik dan menggalakkan pembangunan yang lebih cepat	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan
			60% Borang C1 dikeluarkan dalam 60 hari dari tarikh diluluskan dalam Mesyuarat JK OSC	1. Tunai Syarat Permohonan Kebenaran Merancang (KM) yang diluluskan dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar dan dipatuhi dalam tempoh 30 Hari dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa OSC 2. Peringatan Akhir Pematuhan Tunai Syarat dalam tempoh 14 Hari dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar 3. Kebenaran Merancang (KM) yang diberikan Kelulusan Bersyarat dan gagal dipatuhi dalam tempoh 44 Hari dianggap terbatal dan akan dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk pemakluman	Mempercepat dan mempertingkat pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah		70% Borang C1 dikeluarkan dalam 60 hari dari tarikh diluluskan dalam Mesyuarat JK OSC	1. Tunai Syarat Permohonan Kebenaran Merancang (KM) yang diluluskan dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar dan dipatuhi dalam tempoh 30 Hari dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa OSC 2. Peringatan Akhir Pematuhan Tunai Syarat dalam tempoh 14 Hari dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar 3. Kebenaran Merancang (KM) yang diberikan Kelulusan Bersyarat dan gagal dipatuhi dalam tempoh 44 Hari dianggap terbatal dan akan dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk pemakluman	Mempercepat dan mempertingkat pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah	
			Siap garis panduan pelan subjek sistem perparitan dan jaringan jalan	Penyediaan garis panduan pelan subjek sistem perparitan dan jaringan jalan dalam Rancangan Tempatan Seberang Perai 2020 - 2030	Mempercepatkan kelulusan Plan pembangunan		Siap 50 % RKK untuk sistem perparitan dan jaringan jalan di Permatang Pauh, SPT	Penyediaan Rancangan Kawasan Khas (RKK) untuk pelan subjek sistem perparitan dan jaringan jalan di Permatang Pauh, SPT	Mempercepatkan kelulusan Plan pembangunan	
			100% PKM selesai mengikut piagam	PKM diproses dalam tempoh piagam yang ditetapkan oleh OSC 3.0	Merencanakan pembangunan dalam kawasan Seberang Perai		100% PKM selesai mengikut piagam	PKM diproses dalam tempoh piagam yang ditetapkan oleh OSC 3.0	Merencanakan pembangunan dalam kawasan Seberang Perai	

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
100% PKM diluluskan dan dikeluarkan Borang C1 pada hari yang sama bagi permohonan yang menunaikan semua syarat teknikal di atas pelan	Pengeluaran Borang C1 selepas PKM diluluskan JK OSC dengan Syarat-syarat Teknikal ditunaikan di atas Pelan PKM:- 1. Kediaman sesebuah 2. Industri sesebuah / berkembar dalam zon perindustrian sediaada 3. Pusat mencuci kereta secara manual 4. Hotel bajet 5. Padang Hoki Kompleks Sukan Bertam 6. 15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Memberikan perkhidmatan yang terbaik dan menggalakkan pembangunan yang lebih cepat	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	100% PKM diluluskan dan dikeluarkan Borang C1 pada hari yang sama bagi permohonan yang menunaikan semua syarat teknikal di atas pelan	Pengeluaran Borang C1 selepas PKM diluluskan JK OSC dengan Syarat-syarat Teknikal ditunaikan di atas Pelan PKM:- 1. Kediaman sesebuah 2. Industri sesebuah / berkembar dalam zon perindustrian sediaada 3. Pusat mencuci kereta secara manual 4. Hotel bajet 5. Padang Hoki Kompleks Sukan Bertam 6. 15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Memberikan perkhidmatan yang terbaik dan menggalakkan pembangunan yang lebih cepat	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	100% PKM diluluskan dan dikeluarkan Borang C1 pada hari yang sama bagi permohonan yang menunaikan semua syarat teknikal di atas pelan	Pengeluaran Borang C1 selepas PKM diluluskan JK OSC dengan Syarat-syarat Teknikal ditunaikan di atas Pelan PKM:- 1. Kediaman sesebuah 2. Industri sesebuah / berkembar dalam zon perindustrian sediaada 3. Pusat mencuci kereta secara manual 4. Hotel bajet 5. Padang Hoki Kompleks Sukan Bertam 6. 15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Memberikan perkhidmatan yang terbaik dan menggalakkan pembangunan yang lebih cepat
80% Borang C1 dikeluarkan dalam 60 hari dari tarikh diluluskan dalam Mesyuarat JK OSC	1. Tunai Syarat Permohonan Kebenaran Merancang (KM) yang diluluskan dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar dan dipatuhi dalam tempoh 30 Hari dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa OSC 2. Peringatan Akhir Pematuhan Tunai Syarat dalam tempoh 14 Hari dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar 3. Kebenaran Merancang (KM) yang diberikan Kelulusan Bersyarat dan gagal dipatuhi dalam tempoh 44 Hari dianggap terbatal dan akan dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk pemakluman	Mempercepat dan mempertingkatkan pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah.		90% Borang C1 dikeluarkan dalam 60 hari dari tarikh diluluskan dalam Mesyuarat JK OSC	1. Tunai Syarat Permohonan Kebenaran Merancang (KM) yang diluluskan dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar dan dipatuhi dalam tempoh 30 Hari dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa OSC 2. Peringatan Akhir Pematuhan Tunai Syarat dalam tempoh 14 Hari dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar 3. Kebenaran Merancang (KM) yang diberikan Kelulusan Bersyarat dan gagal dipatuhi dalam tempoh 44 Hari dianggap terbatal dan akan dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk pemakluman	Mempercepat dan mempertingkatkan pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah		100% Borang C1 dikeluarkan dalam 60 hari dari tarikh diluluskan dalam Mesyuarat JK OSC	1. Tunai Syarat Permohonan Kebenaran Merancang (KM) yang diluluskan dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar dan dipatuhi dalam tempoh 30 Hari dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa OSC 2. Peringatan Akhir Pematuhan Tunai Syarat dalam tempoh 14 Hari dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar 3. Kebenaran Merancang (KM) yang diberikan Kelulusan Bersyarat dan gagal dipatuhi dalam tempoh 44 Hari dianggap terbatal dan akan dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk pemakluman	Mempercepat dan mempertingkatkan pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah
Siap 100 % RKK untuk sistem perparitan dan jaringan jalan di Permatang Pauh, SPT	Penyediaan Rancangan Kawasan Khas (RKK) untuk pelan subjek sistem perparitan dan jaringan jalan di Permatang Pauh, SPT	Mempercepatkan kelulusan Pelan pembangunan		Siap RKK untuk sistem perparitan dan jaringan jalan	Penyediaan Rancangan Kawasan Khas (RKK) untuk pelan subjek sistem perparitan dan jaringan jalan di Bukit Panchor, SPS	Mempercepatkan kelulusan Pelan pembangunan		Siap RKK untuk sistem perparitan dan jaringan jalan	Penyediaan Rancangan Kawasan Khas (RKK) untuk pelan subjek sistem perparitan dan jaringan jalan di Sungai Bakap, SPS	Mempercepatkan kelulusan Pelan pembangunan
100% PKM selesai mengikut piagam	PKM diproses dalam tempoh piagam yang ditetapkan oleh OSC 3.0	Merencanakan pembangunan dalam kawasan Seberang Perai		100% PKM selesai mengikut piagam	PKM diproses dalam tempoh piagam yang ditetapkan oleh OSC 3.0	Merencanakan pembangunan dalam kawasan Seberang Perai		100% PKM selesai mengikut piagam	PKM diproses dalam tempoh piagam yang ditetapkan oleh OSC 3.0	Merencanakan pembangunan dalam kawasan Seberang Perai