

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI

BALANCE SCORECARD – BSC



SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

KOD	PERSPEKTIF	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
P01	PERSPEKTIF PELANGGAN	Penyelenggaraan tapak tong komunal	20% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan tapak tong komunal supaya tidak mengganggu lalu lintas	Tiada kemalangan disebabkan tong komunal	Penyelenggaraan tapak tong komunal	40% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan tapak tong komunal supaya tidak mengganggu lalu lintas	Tiada kemalangan disebabkan tong komunal	Penyelenggaraan tapak tong komunal
		Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert	20% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert bagi mengelakkan takungan air diatas jalan	Tiada kemalangan disebabkan takungan air diatas jalan	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert	40% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert bagi mengelakkan takungan air diatas jalan	Tiada kemalangan disebabkan takungan air diatas jalan	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert
		Pengurangan tumpahan / lelehan leachate di atas jalan raya	Mewujudkan beberapa pusat pengumpulan leachate di lokasi terpilih	Mengenalpasti lokasi bagi penempatan pusat pengumpulan - Membina / membekal peralatan - Melupus leachate dari lori kompaktor - Rawatan leachate	Tiada tumpahan / lelehan leachate di permukaan jalan yang boleh menyebabkan kemalangan / kacauganggu	Pengurangan tumpahan / lelehan leachate di atas jalan raya	Mewujudkan beberapa pusat pengumpulan leachate di lokasi terpilih	Mengenalpasti lokasi bagi penempatan pusat pengumpulan - Membina / membekal peralatan - Melupus leachate dari lori kompaktor - Rawatan leachate	Tiada tumpahan / lelehan leachate di permukaan jalan yang boleh menyebabkan kemalangan / kacauganggu	Pengurangan tumpahan / lelehan leachate di atas jalan raya
		Program Kawalan Anjing Terbiar Bersama Komuniti / NGO	1 program dan feeding kennel diwujudkan di Taman Cai Leng (SPT)	Program TNR & Pembinaan Feeding kennel	Dapat mengawal gejala anjing terbiar di tempat awam	Program Kawalan Anjing Terbiar Bersama Komuniti / NGO	1 program dan feeding kennel diwujudkan di Tmn Berjaya (SPS)	Program TNR & Pembinaan Feeding kennel	Dapat mengawal gejala anjing terbiar di tempat awam	Program Kawalan Anjing Terbiar Bersama Komuniti / NGO
		Perkhidmatan Haiwan Kesayangan	3 aktiviti dijalankan	Program pemandulan anjing dan pendidikan haiwan kesayangan bersama komuniti / NGO	Dapat memberikan kefahaman kepada pemilik anjing (menyelesaikan isu dari sumber)	Perkhidmatan Haiwan Kesayangan	3 aktiviti dijalankan	Program pemandulan anjing dan pendidikan haiwan kesayangan bersama komuniti / NGO	Dapat memberikan kefahaman kepada pemilik anjing (menyelesaikan isu dari sumber)	Perkhidmatan Haiwan Kesayangan
		Mewujudkan sistem maklumat anjing	Tempoh kajian & garis panduan disiapkan	Membuat kajian bagi mewujudkan sistem maklumat anjing & garis panduan pelaksanaan mikrochip bagi pelesenan anjing	Kajian & garis panduan disiapkan pada Disember 2018	Mewujudkan sistem maklumat anjing	Pembangunan Sistem maklumat anjing disiapkan pada Disember 2019	Sistem maklumat anjing disiapkan pada Disember 2019	Memudahkan akses maklumat pelesenan anjing dan mengesan pemilik anjing	Mewujudkan sistem maklumat anjing
		Mewujudkan penternakan babi yang moden	100% permohonan ladang babi baru membuat permohonan PKM	Memastikan semua permohonan baru ladang babi menggunakan konsep ladang tertutup	Semua permohonan ladang babi baru hendaklah ladang tertutup	Mewujudkan penternakan babi yang moden	100% permohonan ladang babi baru membuat permohonan PKM	Memastikan semua permohonan baru ladang babi menggunakan konsep ladang tertutup	Semua permohonan ladang babi baru hendaklah ladang tertutup	Mewujudkan penternakan babi yang moden
		Kawalan pembiakan Aedes	Membuat arahan penutupan premis yang mempunyai pembiakan di 3 lokasi dalam satu pemeriksaan	Pemantauan pematuhan syarat plan bangunan bagi mengawal pembiakan Aedes di tapak pembinaan berdasarkan task force pemaju / kontraktor	Mengawal kes demam denggi	Kawalan pembiakan Aedes	Membuat arahan penutupan premis yang mempunyai pembiakan di 3 lokasi dalam satu pemeriksaan	Pemantauan pematuhan syarat plan bangunan bagi mengawal pembiakan Aedes di tapak pembinaan berdasarkan task force pemaju / kontraktor	Membuat arahan penutupan premis yang mempunyai pembiakan di 3 lokasi dalam satu pemeriksaan	Kawalan pembiakan Aedes
		Pemasangan dan Penyelenggaraan lampu jalan	1) Seribu (1000) tiang dipasang lampu LED setahun 2) Disiapkan pemasangan lampu jalan di laluan jogging trek Seberang Jaya	1) 'Request For Proposal (RFP)' bagi menggantikan lampu jalan jenis HPSV kepada lampu jalan jenis LED mengikut Fasa (1000 tiang setahun) 2) Pemasangan lampu jalan di laluan jogging trek Seberang Jaya	1) Ke arah Low Carbon City melalui pelaksanaan teknologi hijau 2) Memberi kesesuaian dan meningkatkan keselamatan orang awam	Pemasangan dan Penyelenggaraan lampu jalan	1) Seribu (1000) tiang dipasang lampu LED setahun	1) 'Request For Proposal (RFP)' bagi menggantikan lampu jalan jenis HPSV kepada lampu jalan jenis LED mengikut Fasa (1000 tiang setahun)	1) Ke arah Low Carbon City melalui pelaksanaan teknologi hijau	Pemasangan dan Penyelenggaraan lampu jalan
		Menyediakan infra untuk beriadah dengan berbasikal	Siap dilaksanakan pada tahun 2018	Menyediakan laluan basikal di :> i. Bandar Bertam, SPU ii. Bandar Perda, SPT	i. Ke arah bandar rendah karbon	Menyediakan infra untuk beriadah dengan berbasikal	Siap dilaksanakan pada tahun 2019	Menyediakan laluan basikal "off-road" dari Taman Sg.Dua Utama, SPU ke Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU	i. Ke arah bandar rendah karbon	Menyediakan infra untuk beriadah dengan berbasikal

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
60% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan tapak tong komunal supaya tidak mengganggu lalu lintas	Tiada kemalangan disebabkan tong komunal	Penyelenggaraan tapak tong komunal	80% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan tapak tong komunal supaya tidak mengganggu lalu lintas	Tiada kemalangan disebabkan tong komunal	Penyelenggaraan tapak tong komunal	100% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan tapak tong komunal supaya tidak mengganggu lalu lintas	Tiada kemalangan disebabkan tong komunal
60% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert bagi mengelakkan takungan air diatas jalan	Tiada kemalangan disebabkan takungan air diatas jalan	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert	80% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert bagi mengelakkan takungan air diatas jalan	Tiada kemalangan disebabkan takungan air diatas jalan	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert	100% berada dalam keadaan selamat mengikut "rating" berbanding tahun 2017	Penyelenggaraan Scupper Drain / culvert bagi mengelakkan takungan air di atas jalan	Tiada kemalangan disebabkan takungan air diatas jalan
Mewujudkan beberapa pusat pengumpulan leachate di lokasi terpilih	Mengenalpasti lokasi bagi penempatan pusat pengumpulan - Membina / membekal peralatan - Melupus leachate dari lori kompaktor - Rawatan leachate	Tiada tumpahan / lelehan leachate di permukaan jalan yang boleh menyebabkan kemalangan / kacauanggu	Pengurangan tumpahan / lelehan leachate di atas jalan raya	Mewujudkan beberapa pusat pengumpulan leachate di lokasi terpilih	Mengenalpasti lokasi bagi penempatan pusat pengumpulan - Membina / membekal peralatan - Melupus leachate dari lori kompaktor - Rawatan leachate	Tiada tumpahan / lelehan leachate di permukaan jalan yang boleh menyebabkan kemalangan / kacauanggu	Pengurangan tumpahan / lelehan leachate di atas jalan raya	Mewujudkan beberapa pusat pengumpulan leachate di lokasi terpilih	Mengenalpasti lokasi bagi penempatan pusat pengumpulan - Membina / membekal peralatan - Melupus leachate dari lori kompaktor - Rawatan leachate	Tiada tumpahan / lelehan leachate di permukaan jalan yang boleh menyebabkan kemalangan / kacauanggu
Satu (1) program dan feeding kennel diwujudkan di Mak Mandin	Program TNR & Pembinaan Feeding kennel	Dapat mengawal gejala anjing terbiar di tempat awam	Program Kawalan Anjing Terbiar Bersama Komuniti / NGO	Satu (1) program dan feeding kennel diwujudkan di SPT	Program TNR & Pembinaan Feeding kennel	Dapat mengawal gejala anjing terbiar di tempat awam	Program Kawalan Anjing Terbiar Bersama Komuniti / NGO	Satu (1) program dan feeding kennel diwujudkan di SPS	Program TNR & Pembinaan Feeding kennel	Dapat mengawal gejala anjing terbiar di tempat awam
3 aktiviti dijalankan	Program pemandulan anjing dan pendidikan kepada kesayangan haiwan kesayangan bersama komuniti / NGO	Dapat memberikan kefahaman kepada pemilik anjing (menyelesaikan isu dari sumber)	Perkhidmatan Haiwan Kesayangan	3 aktiviti dijalankan	Program pemandulan anjing dan pendidikan kepada kesayangan haiwan kesayangan bersama komuniti / NGO	Dapat memberikan kefahaman kepada pemilik anjing (menyelesaikan isu dari sumber)	Perkhidmatan Haiwan Kesayangan	3 aktiviti dijalankan	Program pemandulan anjing dan pendidikan kepada kesayangan haiwan kesayangan bersama komuniti / NGO	Dapat memberikan kefahaman kepada pemilik anjing (menyelesaikan isu dari sumber)
Sistem microcip dilaksanakan pada Disember 2020	Pembangunan sistem maklumat anjing dan pelaksanaan sistem microcip	Memudahkan akses maklumat pelesenan anjing dan mengesan pemilik anjing	Mewujudkan sistem maklumat anjing	80% notis pelesenan anjing dipatuhi	Penguatkuasaan pelesenan anjing	Penambahbaikan sistem maklumat anjing dan pelaksanaan microcip	Mewujudkan sistem maklumat anjing	80% notis pelesenan anjing dipatuhi	Penguatkuasaan pelesenan anjing	Penambahbaikan sistem maklumat anjing dan pelaksanaan microcip
100% permohonan ladang babi baru membuat permohonan PKM	Memastikan semua permohonan baru ladang babi memperoleh PKM	10 kes mahkamah diambil ke atas ladang babi yang tidak berlesen	Mewujudkan penternakan babi yang moden	100% permohonan ladang babi baru membuat permohonan PKM	Memastikan semua permohonan baru ladang babi menggunakan konsep ladang tertutup	Semua permohonan ladang babi baru hendaklah ladang tertutup	Mewujudkan penternakan babi yang moden	100% permohonan ladang babi baru membuat permohonan PKM	Memastikan semua permohonan baru ladang babi menggunakan konsep ladang tertutup	Semua permohonan ladang babi baru hendaklah ladang tertutup
Membuat arahan penutupan premis yang mempunyai pembiakan di 3 lokasi dalam satu pemeriksaan	Pemantauan pematuhan syarat plan bangunan bagi mengawal pembiakan Aedes di tapak pembinaan berdasarkan task force pemaju / kontraktor	Mengawal kes demam denggi	Kawalan pembiakan Aedes	Membuat arahan penutupan premis yang mempunyai pembiakan di 3 lokasi dalam satu pemeriksaan	Pemantauan pematuhan syarat plan bangunan bagi mengawal pembiakan Aedes di tapak pembinaan berdasarkan task force pemaju / kontraktor	Mengawal kes demam denggi	Kawalan pembiakan Aedes	Membuat arahan penutupan premis yang mempunyai pembiakan di 3 lokasi dalam satu pemeriksaan	Pemantauan pematuhan syarat plan bangunan bagi mengawal pembiakan Aedes di tapak pembinaan berdasarkan task force pemaju / kontraktor	Mengawal kes demam denggi
1) Seribu (1000) tiang dipasang lampu LED setahun	1) 'Request For Proposal (RFP)' bagi menggantikan lampu jalan jenis HPSV kepada lampu jalan jenis LED mengikut Fasa (1000 tiang setahun)	1) Ke arah Low Carbon City melalui pelaksanaan teknologi hijau	Pemasangan dan Penyelenggaraan lampu jalan	1) Seribu (1000) tiang dipasang lampu LED setahun	1) 'Request For Proposal (RFP)' bagi menggantikan lampu jalan jenis HPSV kepada lampu jalan jenis LED mengikut Fasa (1000 tiang setahun)	1) Ke arah Low Carbon City melalui pelaksanaan teknologi hijau	Pemasangan dan Penyelenggaraan lampu jalan	1) Seribu (1000) tiang dipasang lampu LED setahun	1) 'Request For Proposal (RFP)' bagi menggantikan lampu jalan jenis HPSV kepada lampu jalan jenis LED mengikut Fasa (1000 tiang setahun)	1) Ke arah Low Carbon City melalui pelaksanaan teknologi hijau
Siap dilaksanakan pada tahun 2020	Menyediakan laluan basikal di: i. Pusat Pentadbiran Kerajaan, Jawi SPS	i. Ke arah bandar rendah karbon	Menyediakan infra untuk beriadah dengan berbasikal	Kerja-kerja menaiktaraf siap dilaksanakan pada 2021	Menaiktaraf laluan basikal sedia ada di lokasi berikut : i. Bandar Bertam, SPU ii. Taman Sg.Dua Utama, SPU ke Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU	i. Ke arah bandar rendah karbon	Menyediakan infra untuk beriadah dengan berbasikal	Semua permohonan Pelan Kebenaran Merancang bagi skim perumahan seperti tempat bekerja, pasar, pusat komersial melalui permohonan Pelan Kebenaran Merancang	Mensyaratkan penyediaan laluan basikal dalam skim perumahan ke tempat tumpuan seperti tempat bekerja, pasar, pusat komersial melalui permohonan Pelan Kebenaran Merancang	Mengawal kes demam denggi

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

KOD	PERSPEKTIF	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
P01	PERSPEKTIF PELANGGAN	Mempelbagaikan Fitness Program	Sebulan Sekali	1) Mengadakan Program Senamsihat	1) Dapat mewujudkan masyarakat yang sihat		Sebulan Sekali	1) Mengadakan Program Senamsihat Sebulan Sekali	1) Dapat mewujudkan masyarakat yang sihat.	
			Sasaran penyertaan 1500 orang	Program Berjalan Kaki Bersama Warga Seberang Perai	Meningkatkan kesedaran mengenai kesihatan		Sasaran penyertaan 1500 orang	Program Larian Harmoni MPSP bersama Warga Seberang Perai	Meningkatkan kesedaran mengenai kesihatan	
			Setahun dua kali	Program Forest Bathing	1) Mewujudkan masyarakat yang mencintai alam sekitar		Setahun 2 kali	Program Forest Bathing (hiking)	1) Mewujudkan masyarakat yang mencintai alam sekitar	
		Program Healthier Places, Healthier People	4 tahun sekali	Operasi penguatkuasaan bersepadu premis makanan bersama jabatan MPSP dalaman	Mewujudkan persekitaran premis makanan yang bersih	Program Healthier Places, Healthier People	4 tahun sekali	Operasi penguatkuasaan bersepadu premis makanan bersama jabatan MPSP dalaman	Mewujudkan persekitaran premis makanan yang bersih	Program Healthier Places, Healthier People
			3 tahun sekali	Program / Pendidikan gaya hidup sihat	Membudayakan gaya hidup sihat		3 tahun sekali	Program / Pendidikan gaya hidup sihat	Membudayakan gaya hidup sihat	
			Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Butterworth Discovery Walk, Butterworth Fun Ride & Butterworth Run	Melestarikan gaya hidup sihat		Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Butterworth Discovery Walk, Butterworth Fun Ride & Butterworth Run	Melestarikan gaya hidup sihat	
			Bilangan program 1kali setahun	Pertandingan Keceriaan Lanskap di skim perumahan berstrata	Persekitaran komuniti berstrata ceria dan menyihatkan		Bilangan program 1kali setahun	Pertandingan Keceriaan Lanskap di skim perumahan berstrata	Persekitaran komuniti berstrata ceria dan menyihatkan	
			3 bulan sekali	Kempen MPSP Bebas Rokok (MPSP Bandar Perda)	Mewujudkan masyarakat sihat, cergas dalam persekitaran yang bersih		3 bulan sekali	Kempen Pemakanan Sihat) (MPSP Bandar Perda)	Mewujudkan masyarakat sihat, cergas dalam persekitaran yang bersih	
			Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO / swasta dalam Program Fun Run			Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO / swasta dalam Program Fun Run		
			Setahun sekali	Kolaborasi bersama Kelab Berbasikal dan syarikat swasta / swasta dalam Program Berbasikal			Setahun sekali	Kolaborasi bersama Kelab Berbasikal dan syarikat swasta / swasta dalam Program Berbasikal		
			Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO / swasta dalam Program Tower Run			Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO / swasta dalam Program Tower Run		
		Menanam 3,000 batang pokok sempena bulan kemerdekaan	Penanaman sebanyak 3,000 batang pokok Golden penda	Penanaman pokok di sekolah-sekolah hijau sempena hari kemerdekaan	Ke arah bandar rendah karbon	Menanam 3,000 batang pokok sempena bulan kemerdekaan	Penanaman sebanyak 3,000 batang pokok Tecoma kuning	Penanaman pokok di agensi-agensi kerajaan sempena hari kemerdekaan	Ke arah bandar rendah karbon	Menanam 3,000 batang pokok sempena bulan kemerdekaan
		BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengurusan sisa pepejal	Pengurangan masa kutipan di tong komunal sebanyak 10% dari tahun 2017	Penggunaan sistem GPS dan Sistem Pemantauan dalam pengurusan sisa pepejal Mengoptimumkan penggunaan kenderaan dengan BDA	Penggunaan kenderaan dan tenaga kerja yang optimum melalui teknologi baru	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengurusan sisa pepejal	Pengurangan masa kutipan di tong komunal sebanyak 20% dari tahun 2017	Penggunaan sistem GPS dan Sistem Pemantauan dalam pengurusan sisa pepejal Mengoptimumkan penggunaan kenderaan dengan BDA	Penggunaan kenderaan dan tenaga kerja yang optimum melalui teknologi baru	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengurusan sisa pepejal

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Sebulan Sekali	1) Mengadakan Program Senamsihat Sebulan Sekali	1) Dapat mewujudkan masyarakat yang sihat		Sebulan Sekali	1) Mengadakan Program Senamsihat Sebulan Sekali	1) Dapat mewujudkan masyarakat yang sihat		Sebulan Sekali	1) Mengadakan Program Senamsihat Sebulan Sekali	1) Dapat mewujudkan masyarakat yang sihat
Sasaran penyertaan 1500 orang	Program Berbasikal MPSP bersama Warga Seberang Perai	Meningkatkan kesedaran mengenai kesihatan		Sasaran penyertaan 1500 orang	Program Berbasikal MPSP bersama Warga Seberang Perai	Meningkatkan kesedaran mengenai kesihatan		Mewujudkan Fitness Centre di MPSP	Sebuah <i>Fitness Centre</i> yang lengkap pada bulan Jun 2022 di Bangunan MPSP	Meningkatkan kesedaran mengenai kesihatan
2 kali setahun	Program Forest Bathing (Fun Walk)	1) Mewujudkan masyarakat yang mencintai alam sekitar		2 kali setahun	Program Forest Bathing (Fun Tai Chi).	1) Mewujudkan masyarakat yang mencintai alam sekitar		2 kali setahun	Program Forest Bathing (Fun Ride)	1) Mewujudkan masyarakat yang mencintai alam sekitar
4 kali setahun	Operasi penguatkuasaan bersepadu premis makanan bersama jabatan MPSP dalaman	Mewujudkan persekitaran premis makanan yang bersih	Program Healthier Places, Healthier People	4 kali setahun	Operasi penguatkuasaan bersepadu premis makanan bersama jabatan MPSP dalaman	Mewujudkan persekitaran premis makanan yang bersih	Program Healthier Places, Healthier People	4 kali setahun	Operasi penguatkuasaan bersepadu premis makanan bersama jabatan MPSP dalaman	Mewujudkan persekitaran premis makanan yang bersih
3 kali setahun	Program / Pendidikan gaya hidup sihat	Membudayakan gaya hidup sihat		3 kali setahun	Program / Pendidikan gaya hidup sihat	Membudayakan gaya hidup sihat		3 kali setahun	Program / Pendidikan gaya hidup sihat	Membudayakan gaya hidup sihat
Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Butterworth Discovery Walk, Butterworth Fun Ride & Butterworth Run	Melestarikan gaya hidup sihat		Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Butterworth Discovery Walk, Butterworth Fun Ride & Butterworth Run	Melestarikan gaya hidup sihat		Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Butterworth Discovery Walk, Butterworth Fun Ride & Butterworth Run	Melestarikan gaya hidup sihat
Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Bilangan program satu (1) kali setahun	Persekitaran komuniti berstrata ceria dan menyihatkan		Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Bilangan program (1) kali setahun	Persekitaran komuniti berstrata ceria dan menyihatkan		Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Bilangan program satu (1) kali setahun	Persekitaran komuniti berstrata ceria dan menyihatkan
3 bulan sekali	Kempen Berat Badan Ideal (MPSP Bandar Perda).	Mewujudkan masyarakat sihat, cergas dalam persekitaran yang bersih		3 bulan sekali	Kempen Berat Badan Ideal (MPSP Bandar Perda).	Mewujudkan masyarakat sihat, cergas dalam persekitaran yang bersih.		3 bulan sekali	Program Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan.	Mewujudkan masyarakat sihat, cergas dalam persekitaran yang bersih
Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO/swasta dalam Program Fun Run		Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO/swasta dalam Program Fun Run	Setahun sekali		Kolaborasi bersama pihak NGO/swasta dalam Program Fun Run			
Setahun sekali	Kolaborasi bersama Kelab Berbasikal dan syarikat swasta /swasta dalam Program Berbasikal		Setahun sekali	Kolaborasi bersama Kelab Berbasikal dan syarikat swasta /swasta dalam Program Berbasikal	Setahun sekali		Kolaborasi bersama Kelab Berbasikal dan syarikat swasta /swasta dalam Program Berbasikal			
Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO/swasta dalam Program Tower Run		Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO/swasta dalam Program Tower Run	Setahun sekali		Kolaborasi bersama pihak NGO/swasta dalam Program Tower Run			
Penanaman sebanyak 3,000 batang pokok Bunga Tanjung	Penanaman pokok di pusat pengajian tinggi sempena hari kemerdekaan	Ke arah bandar rendah karbon	Menanam 3,000 batang pokok sempena bulan kemerdekaan	Penanaman sebanyak 3,000 batang pokok Penaga laut	Penanaman pokok di agensi-agensi swasta sempena hari kemerdekaan	Ke arah bandar rendah karbon	Menanam 3,000 batang pokok sempena bulan kemerdekaan	Penanaman sebanyak 3,000 batang pokok bakau	Penanaman pokok bakau dengan kerjasama pihak JPS sempena hari kemerdekaan	Ke arah bandar rendah karbon
Pengurangan masa kutipan di tong komunal sebanyak 30% dari tahun 2017	Penggunaan sistem GPS dan Sistem Pemantauan dalam pengurusan sisa pepejal Mengoptimumkan penggunaan kenderaan dengan BDA	Penggunaan kenderaan dan tenaga kerja yang optimum melalui teknologi baru	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industry 4.0 dalam pengurusan sisa pepejal	Pengurangan masa kutipan di tong komunal sebanyak 40% dari tahun 2017	Penggunaan sistem GPS dan Sistem Pemantauan dalam pengurusan sisa pepejal Mengoptimumkan penggunaan kenderaan dengan BDA	Penggunaan kenderaan dan tenaga kerja yang optimum melalui teknologi baru	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industry 4.0 dalam pengurusan sisa pepejal	Pengurangan masa kutipan di tong komunal sebanyak 50% dari tahun 2017	Penggunaan sistem GPS dan Sistem Pemantauan dalam pengurusan sisa pepejal Mengoptimumkan penggunaan kenderaan dengan BDA	Penggunaan kenderaan dan tenaga kerja yang optimum melalui teknologi baru

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

KOD	PERSPEKTIF	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM
P01	PERSPEKTIF PELANGGAN	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengurusan lalulintas	1) Peruntukan diluluskan 2) Sekurang-kurang lima (5) lokasi kerosakan lampu jalan dapat dipantau melalui sistem pemantauan pintar 3) Kesemua kerosakan lampu isyarat di tiga puluh (30) persimpangan dapat dipantau melalui sistem telegram	1) Permohonan peruntukan untuk projek integrasi sistem video analytic dan CCTV bagi tujuan pengiraan isipadu kenderaan 2) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu jalan di 10 lokasi setahun di Seberang Perai 3) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu isyarat di tiga puluh (30) persimpangan setahun di Seberang Perai	1) Projek integrasi sistem video analytic dan CCTV dapat dilaksanakan 2) Kerosakan lampu jalan dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan orang awam 3) Kerosakan lampu isyarat dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan pengguna jalan raya	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengurusan lalulintas	1) Pelaksanaan disiapkan pada tahun semasa 2) Sekurang-kurang lima (5) lokasi kerosakan lampu jalan dapat dipantau melalui sistem pemantauan pintar 3) Kesemua kerosakan lampu isyarat di tiga puluh (30) persimpangan dapat dipantau melalui sistem telegram	1) Panggilan tender dan pelaksanaan projek integrasi sistem video analytic dan CCTV bagi tujuan pengiraan isipadu kenderaan 2) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu jalan di 10 lokasi setahun di Seberang Perai 3) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu isyarat di 30 persimpangan setahun di Seberang Perai	1) Memperoleh dan menganalisis data terkini untuk pengurusan lalulintas 2) Kerosakan lampu jalan dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan orang awam 3) Kerosakan lampu isyarat dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan pengguna jalan raya	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengurusan lalulintas
		BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip Industri 4.0 dalam pengurusan aduan dan pemantauan	Tempoh sistem siap dilaksanakan	1. Mengadakan perbincangan diantara jabatan kolaborasi 2. Merekabentuk design 3. Database maklumat aduan 4. Pelaksanaan	Sistem penyediaan perkhidmatan semakan aduan secara mesra pengguna dan interaktif dapat disiapkan pada Disember 2018	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip Industri 4.0 dalam pengurusan aduan dan pemantauan	Tempoh sistem siap dilaksanakan	1. Mengadakan perbincangan diantara jabatan kolaborasi 2. Merekabentuk design 3. Kolaborasi maklumat aduan 4. Pelaksanaan	Satu sistem yang mengandungi corporate data untuk sistem aduan konvensional dan media baru dapat disiapkan pada Disember 2019	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip Industri 4.0 dalam pengurusan aduan dan pemantauan
		BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan industri 4.0 dalam pengeluaran lesen	Satu rekabentuk sistem permohonan lesen secara atas talian dan sistem pemantauan dan penguatkuasaan diwujudkan	a) Merekabentuk sistem permohonan lesen secara atas talian yang mempunyai ciri-ciri QR Code dan sistem pemantauan dan penguatkuasaan pelesenan	Meningkatkan kecekapan pemantauan dan penguatkuasaan	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan industri 4.0 dalam pengeluaran lesen	Sistem siap disediakan	Membangunkan sistem permohonan lesen secara atas talian dan sistem pemantauan dan penguatkuasaan lesen	Meningkatkan kecekapan permohonan lesen dan pemantauan serta penguatkuasaan	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan industri 4.0 dalam pengeluaran lesen
		Sistem penilaian yang mesra pelanggan	Sistem Penukaran Alamat Pos secara online melalui Responsive Web & QR Code dalam tempoh setahun	Jan-Mac: Perancangan & Kelulusan Peruntukan April-September: Pembentukan sistem Oktober-November: Test-Run Disember: Pelancaran sistem	Bantahan Cukai Secara Online & QR Code siap dilancarkan pada Disember 2018	Sistem penilaian yang mesra pelanggan	Sistem Bantahan Cukai Secara Online melalui responsive web & QR Code siap dalam tempoh setahun	Jan-Mac: Perancangan & Kelulusan Peruntukan April-September: Pembentukan sistem Oktober-November: Test-Run Disember: Pelancaran	Bantahan Cukai Secara Online & QR Code siap dilancarkan pada Disember 2019	Sistem penilaian yang mesra pelanggan

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
1) Sekurang-kurang lima (5) lokasi kerosakan lampu jalan dapat dipantau melalui sistem pemantauan pintar 2) Kesemua kerosakan lampu isyarat di tiga puluh (30) persimpangan dapat dipantau melalui sistem telegram	1) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu jalan di 10 lokasi setahun di Seberang Perai 2) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu isyarat di 30 persimpangan setahun di Seberang Perai	1) Kerosakan lampu jalan dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan orang awam 2) Kerosakan lampu isyarat dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan pengguna jalan raya	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industry 4.0 dalam pengurusan lalu lintas	1) Sekurang-kurang lima (5) lokasi kerosakan lampu jalan dapat dipantau melalui sistem pemantauan pintar 2) Kesemua kerosakan lampu isyarat di tiga puluh (30) persimpangan dapat dipantau melalui sistem telegram	1) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu isyarat di 30 persimpangan setahun di Seberang Perai 2) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu isyarat di 30 persimpangan setahun di Seberang Perai	1) Kerosakan lampu jalan dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan orang awam 2) Kerosakan lampu isyarat dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan pengguna jalan raya	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industry 4.0 dalam pengurusan lalu lintas	1) Sekurang-kurang lima (5) lokasi kerosakan lampu jalan dapat dipantau melalui sistem pemantauan pintar 2) Kesemua kerosakan lampu isyarat di tiga puluh (30) persimpangan dapat dipantau melalui sistem telegram	1) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu isyarat di 30 persimpangan setahun di Seberang Perai 2) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu isyarat di 30 persimpangan setahun di Seberang Perai	1) Kerosakan lampu jalan dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan orang awam 2) Kerosakan lampu isyarat dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan pengguna jalan raya
Pengurangan bilangan jumlah aduan berulang/tertunggak dikurangkan	1. perbincangan bersama jabatan-jabatan berkaitan 2. mengenalpasti masalah aduan berulang/tertunggak 3. mewujudkan SOP/prosedur kerja baru	Pengurangan 50% jumlah bilangan aduan tertunggak/berulang dari tahun sebelumnya	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip Industry 4.0 dalam pengurusan aduan dan pemantauan i. Mewujudkan Sistem pengurusan Aduan (Pemantauan tindakan penguatkuasaan)	Tempoh sistem siap dilaksanakan	1. Mengadakan perbincangan diantara jabatan kolaborasi 2. Merekabentuk design 3. Database maklumat aduan sehingga ke tindakan penguatkuasaan 4. Pelaksanaan	satu sistem pengurusan aduan (pemantauan tindakan penguatkuasaan) dapat disiapkan pada Disember 2021	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip Industry 4.0 dalam pengurusan aduan dan pemantauan i. soal selidik tahap kepuasan pelanggan	Peratusan tahap kepuasan pelanggan sangat memuaskan	1. penambahbaikan kepada pengurusan aduan sedia ada 2. penyediaan SOP/prosedur kerja baru	Peningkatan 25% soal selidik tahap kepuasan pelanggan ke tahap sangat memuaskan
Sistem digunakan sepenuhnya	Menggunakan sistem permohonan lesen dan sistem pemantauan dan penguatkuasaan lesen	Meningkatkan kecekapan permohonan lesen dan pemantauan serta penguatkuasaan	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan industry 4.0 dalam pengeluaran lesen	Sistem Mobile Apps digunakan sepenuhnya	Menggunakan Sistem Mobile Apps berserta device Mini Printer di lapangan	Meningkatkan kecekapan permohonan lesen dan pemantauan serta penguatkuasaan	BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan industry 4.0 dalam pengeluaran lesen	100% sistem ditambah baik	Mengadakan kajian semula terhadap penambahbaikan yang telah dilaksanakan terhadap sistem	Meningkatkan kecekapan permohonan lesen dan pemantauan serta penguatkuasaan
								100% sistem ditambah baik	Membuat penambahbaikan sistem	
Mewujudkan satu Sistem penghantaran bil cukai taksiran secara online kepada pembayar cukai dalam tempoh setahun	Jan-Mac: Perancangan & Kelulusan Peruntukan April-September: Pembentukan sistem Oktober-November: Test-Run Disember: Pelancaran	Penghantaran Bil Cukai Taksiran Secara Online siap dilancarkan pada Disember 2020	Sistem penilaian yang mesra pelanggan	Aras Nilai bagi 5 kategori pegangan disemak & dikukuhkan Sebagai Persediaan Penilaian Cukai Taksiran Secara Online	Jan-April: Semakan Aras Nilai Skim Kediaman Mei-Ogos: Semakan Aras Nilai Skim Perdagangan & Perindustrian September-Disember: Semakan Aras Nilai Harta Khas & Tanah	Penghantaran Bil Cukai Taksiran Secara Online siap dilancarkan pada Disember 2021	Sistem penilaian yang mesra pelanggan	Menyiapkan satu framework Sistem penilaian cukai taksiran secara online serta dokumen tender dalam tempoh setahun	Jan-Mac: Perancangan Bajet April-September: Pembentukan framework & dokumen tender Oktober-November: Tawaran kpd Petender Yang Berjaya Disember:	Sistem Penilaian Yang Lebih Mesra Pelanggan Berjaya diwujudkan & seterusnya meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan majlis kepada pembayar cukai

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

KOD	PERSPEKTIF	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
P01	PERSPEKTIF PELANGGAN	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	100% PKM diluluskan dan dikeluarkan Borang C1 pada hari yang sama bagi permohonan yang menunaikan semua syarat teknikal di atas pelan	Pengeluaran Borang C1 selepas PKM diluluskan JK OSC dengan Syarat-syarat Teknikal ditunaikan di atas Pelan PKM:- 1. Kediaman sesebuah 2. Industri sesebuah / berkembar dalam zon perindustrian sediada 3. Pusat mencuci kereta secara manual 4. Hotel bajet 5. Padang Hoki Kompleks Sukan Bertam 6. 15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Memberikan perkhidmatan yang terbaik dan menggalakkan pembangunan yang lebih cepat	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	100% PKM diluluskan dan dikeluarkan Borang C1 pada hari yang sama bagi permohonan yang menunaikan semua syarat teknikal di atas pelan	Pengeluaran Borang C1 selepas PKM diluluskan JK OSC dengan Syarat-syarat Teknikal ditunaikan di atas Pelan PKM:- 1. Kediaman sesebuah 2. Industri sesebuah /berkembar dalam zon perindustrian sediada 3. Pusat mencuci kereta secara manual 4. Hotel bajet 5. Padang Hoki Kompleks Sukan Bertam 6. 15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Memberikan perkhidmatan yang terbaik dan menggalakkan pembangunan yang lebih cepat	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan
			60% Borang C1 dikeluarkan dalam 60 hari dari tarikh diluluskan dalam Mesyuarat JK OSC	1. Tunai Syarat Permohonan Kebenaran Merancang (KM) yang diluluskan dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar dan dipatuhi dalam tempoh 30 Hari dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa OSC 2. Peringatan Akhir Pematuhan Tunai Syarat dalam tempoh 14 Hari dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar 3. Kebenaran Merancang (KM) yang diberikan Kelulusan Bersyarat dan gagal dipatuhi dalam tempoh 44 Hari dianggap terbatal dan akan dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk pemakluman	Mempercepat dan mempertingkat pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah		70% Borang C1 dikeluarkan dalam 60 hari dari tarikh diluluskan dalam Mesyuarat JK OSC	1. Tunai Syarat Permohonan Kebenaran Merancang (KM) yang diluluskan dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar dan dipatuhi dalam tempoh 30 Hari dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa OSC 2. Peringatan Akhir Pematuhan Tunai Syarat dalam tempoh 14 Hari dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar 3. Kebenaran Merancang (KM) yang diberikan Kelulusan Bersyarat dan gagal dipatuhi dalam tempoh 44 Hari dianggap terbatal dan akan dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk pemakluman	Mempercepat dan mempertingkat pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah	
			Siap garis panduan pelan subjek sistem perparitan dan jaringan jalan	Penyediaan garis panduan pelan subjek sistem perparitan dan jaringan jalan dalam Rancangan Tempatan Seberang Perai 2020 - 2030	Mempercepatkan kelulusan Plan pembangunan		Siap 50 % RKK untuk sistem perparitan dan jaringan jalan di Permatang Pauh, SPT	Penyediaan Rancangan Kawasan Khas (RKK) untuk pelan subjek sistem perparitan dan jaringan jalan di Permatang Pauh, SPT	Mempercepatkan kelulusan Plan pembangunan	
			100% PKM selesai mengikut piagam	PKM diproses dalam tempoh piagam yang ditetapkan oleh OSC 3.0	Merencanakan pembangunan dalam kawasan Seberang Perai		100% PKM selesai mengikut piagam	PKM diproses dalam tempoh piagam yang ditetapkan oleh OSC 3.0	Merencanakan pembangunan dalam kawasan Seberang Perai	

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
100% PKM diluluskan dan dikeluarkan Borang C1 pada hari yang sama bagi permohonan yang menunaikan semua syarat teknikal di atas pelan	Pengeluaran Borang C1 selepas PKM diluluskan JK OSC dengan Syarat-syarat Teknikal ditunaikan di atas Pelan PKM:- 1. Kediaman sesebuah 2. Industri sesebuah / berkembar dalam zon perindustrian sediaada 3. Pusat mencuci kereta secara manual 4. Hotel bajet 5. Padang Hoki Kompleks Sukan Bertam 6. 15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Memberikan perkhidmatan yang terbaik dan menggalakkan pembangunan yang lebih cepat	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	100% PKM diluluskan dan dikeluarkan Borang C1 pada hari yang sama bagi permohonan yang menunaikan semua syarat teknikal di atas pelan	Pengeluaran Borang C1 selepas PKM diluluskan JK OSC dengan Syarat-syarat Teknikal ditunaikan di atas Pelan PKM:- 1. Kediaman sesebuah 2. Industri sesebuah / berkembar dalam zon perindustrian sediaada 3. Pusat mencuci kereta secara manual 4. Hotel bajet 5. Padang Hoki Kompleks Sukan Bertam 6. 15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Memberikan perkhidmatan yang terbaik dan menggalakkan pembangunan yang lebih cepat	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	100% PKM diluluskan dan dikeluarkan Borang C1 pada hari yang sama bagi permohonan yang menunaikan semua syarat teknikal di atas pelan	Pengeluaran Borang C1 selepas PKM diluluskan JK OSC dengan Syarat-syarat Teknikal ditunaikan di atas Pelan PKM:- 1. Kediaman sesebuah 2. Industri sesebuah / berkembar dalam zon perindustrian sediaada 3. Pusat mencuci kereta secara manual 4. Hotel bajet 5. Padang Hoki Kompleks Sukan Bertam 6. 15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Memberikan perkhidmatan yang terbaik dan menggalakkan pembangunan yang lebih cepat
80% Borang C1 dikeluarkan dalam 60 hari dari tarikh diluluskan dalam Mesyuarat JK OSC	1. Tunai Syarat Permohonan Kebenaran Merancang (KM) yang diluluskan dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar dan dipatuhi dalam tempoh 30 Hari dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa OSC 2. Peringatan Akhir Pematuan Tunai Syarat dalam tempoh 14 Hari dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar 3. Kebenaran Merancang (KM) yang diberikan Kelulusan Bersyarat dan gagal dipatuhi dalam tempoh 44 Hari dianggap terbatal dan akan dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk pemakluman	Mempercepat dan mempertingkatkan pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah.		90% Borang C1 dikeluarkan dalam 60 hari dari tarikh diluluskan dalam Mesyuarat JK OSC	1. Tunai Syarat Permohonan Kebenaran Merancang (KM) yang diluluskan dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar dan dipatuhi dalam tempoh 30 Hari dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa OSC 2. Peringatan Akhir Pematuan Tunai Syarat dalam tempoh 14 Hari dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar 3. Kebenaran Merancang (KM) yang diberikan Kelulusan Bersyarat dan gagal dipatuhi dalam tempoh 44 Hari dianggap terbatal dan akan dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk pemakluman	Mempercepat dan mempertingkatkan pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah		100% Borang C1 dikeluarkan dalam 60 hari dari tarikh diluluskan dalam Mesyuarat JK OSC	1. Tunai Syarat Permohonan Kebenaran Merancang (KM) yang diluluskan dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar dan dipatuhi dalam tempoh 30 Hari dari tarikh Mesyuarat Jawatankuasa OSC 2. Peringatan Akhir Pematuan Tunai Syarat dalam tempoh 14 Hari dikeluarkan oleh Jabatan Perancang Bandar 3. Kebenaran Merancang (KM) yang diberikan Kelulusan Bersyarat dan gagal dipatuhi dalam tempoh 44 Hari dianggap terbatal dan akan dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk pemakluman	Mempercepat dan mempertingkatkan pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah
Siap 100 % RKK untuk sistem perparitan dan jaringan jalan di Permatang Pauh, SPT	Penyediaan Rancangan Kawasan Khas (RKK) untuk pelan subjek sistem perparitan dan jaringan jalan di Permatang Pauh, SPT	Mempercepatkan kelulusan Pelan pembangunan		Siap RKK untuk sistem perparitan dan jaringan jalan	Penyediaan Rancangan Kawasan Khas (RKK) untuk pelan subjek sistem perparitan dan jaringan jalan di Bukit Panchor, SPS	Mempercepatkan kelulusan Pelan pembangunan		Siap RKK untuk sistem perparitan dan jaringan jalan	Penyediaan Rancangan Kawasan Khas (RKK) untuk pelan subjek sistem perparitan dan jaringan jalan di Sungai Bakap, SPS	Mempercepatkan kelulusan Pelan pembangunan
100% PKM selesai mengikut piagam	PKM diproses dalam tempoh piagam yang ditetapkan oleh OSC 3.0	Merencanakan pembangunan dalam kawasan Seberang Perai		100% PKM selesai mengikut piagam	PKM diproses dalam tempoh piagam yang ditetapkan oleh OSC 3.0	Merencanakan pembangunan dalam kawasan Seberang Perai		100% PKM selesai mengikut piagam	PKM diproses dalam tempoh piagam yang ditetapkan oleh OSC 3.0	Merencanakan pembangunan dalam kawasan Seberang Perai

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

KOD	PERSPEKTIF	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
P01	PERSPEKTIF PELANGGAN	Tebatan Banjir	1) Peruntukan diluluskan 2) Projek pembinaan kolam tebatan banjir di kawasan Perusahaan Perai dimulakan pada tahun 2018	1) Menyediakan dua (2) kertas kerja permohonan peruntukan wang caruman perparitan seperti berikut: i) Projek pembinaan kolam tebatan banjir di kawasan Perusahaan Perai ii) Projek menaik taraf parit di Taman Chai Leng 2) Melaksanakan projek pembinaan kolam tebatan banjir di kawasan Perusahaan Perai	1) Projek tebatan banjir dapat dilaksanakan 2) Menyelesaikan masalah banjir	Tebatan Banjir	1) Peruntukan diluluskan 2) Siap 50% projek pembinaan kolam tebatan banjir pada tahun 2018 3) Projek menaiktaraf parit di Taman Chai Leng dimulakan pada tahun 2019	1) Menyediakan satu (1) kertas kerja permohonan peruntukan wang caruman perparitan seperti berikut: i) Projek menaik taraf parit di Taman Bunga Raya dan Taman Sintat 2) Melaksanakan projek pembinaan kolam tebatan banjir di kawasan Perusahaan Perai 3) Melaksanakan projek menaik taraf parit di Taman Chai Leng	1) Projek tebatan banjir dapat dilaksanakan 2) Menyelesaikan masalah banjir	Tebatan Banjir
		Menyediakan pocket parks dan komuniti parks melalui konsep satu bayi satu batang pokok	Satu (1) komuniti park per tahun	Menyediakan komuniti park melalui konsep satu bayi satu batang pokok	Meningkatkan kesedaran komuniti setempat dalam mewujudkan persekitaran lebih kondusif	Menyediakan pocket parks dan komuniti parks melalui konsep satu bayi satu batang pokok Menyediakan pocket parks dan komuniti parks melalui konsep satu bayi satu batang pokok	Kerja-kerja menambahbaik siap dilaksanakan tahun 2019	Menambahbaik komuniti park sediaada	I. Meningkatkan kesedaran komuniti setempat dalam mewujudkan persekitaran lebih kondusif ii. Menambahbaik fasiliti sediaada.	Menyediakan pocket parks dan komuniti parks melalui konsep satu bayi satu batang pokok Menyediakan pocket parks dan komuniti parks melalui konsep satu bayi satu batang pokok
		Pembangunan komersial berskala besar perlu mendapat 15% daripada penggunaan tenaga elektrik dari tenaga solar atau tenaga yang diperbaharui atau sekurang-kurangnya mempunyai perancangan yang jelas untuk mengurangkan penggunaan tenaga 3% setahun	Dasar Pembangunan Jimat Tenaga disiapkan pada Jun 2018	Menyediakan dasar Pembangunan Jimat Tenaga	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	Pembangunan komersial berskala besar perlu mendapat 15% daripada penggunaan tenaga elektrik dari tenaga solar atau tenaga yang diperbaharui atau sekurang-kurangnya mempunyai perancangan yang jelas untuk mengurangkan penggunaan tenaga 3% setahun	100% pembangunan komersil dikenakan syarat ini diperingkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua bangunan komersial di peringkat PKM	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	Pembangunan komersial berskala besar perlu mendapat 15% daripada penggunaan tenaga elektrik dari tenaga solar atau tenaga yang diperbaharui atau sekurang-kurangnya mempunyai perancangan yang jelas untuk mengurangkan penggunaan tenaga 3% setahun
			Tempoh Percubaan Pelaksanaan Dasar Pembangunan Jimat Tenaga dari Julai - Disember 2018	Melaksanakan Dasar Pembangunan Jimat Tenaga						
		Menyediakan consultative platform	Tempoh pelaksanaan sehingga Oktober 2018	Melaksanakan publisiti awam diperingkat Draf RTSP 2030	Memastikan Rancangan Tempatan Seberang Perai disediakan tanpa mengetepikan pandangan dan penglibatan awam/ stakeholders	Menyediakan consultative platform	Tempoh pelaksanaan sehingga Februari 2019	Menjalankan sesi pendengaran bantahan dan pandangan awam terhadap Draf RTSP 2030	Memastikan Rancangan Tempatan Seberang Perai disediakan tanpa mengetepikan pandangan dan penglibatan awam/ stakeholders	Menyediakan consultative platform

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
1) Siap 100% projek pembinaan kolam tebatan banjir di kawasan Perusahaan Perai	1) Melaksanakan projek pembinaan kolam tebatan banjir di kawasan Perusahaan Perai	1) Menyelesaikan masalah banjir	Tebatan Banjir	1) Siap 100% projek menaik taraf parit di Taman Chai Leng pada tahun semasa	1) Melaksanakan projek menaik taraf parit di Taman Chai Leng	1) Menyelesaikan masalah banjir	Tebatan Banjir	2) Siap 100% projek menaik taraf parit di Taman Bunga Raya dan Taman Sintat pada tahun 2022	1) Melaksanakan projek menaik taraf parit di taman Bunga Raya dan Taman Sintat	1) Menyelesaikan masalah banjir
2) Siap 40% projek menaiktaraf parit di Taman Chai Leng	2) Melaksanakan projek menaik taraf parit di Taman Chai Leng			2) Siap 30% projek menaik taraf parit di Taman Bunga Raya dan Taman Sintat pada tahun semasa	2) Melaksanakan projek menaik taraf parit di Taman Bunga Raya dan Taman Sintat					
3) Projek menaik taraf parit di Taman Bunga Raya dan Taman Sintat dimulakan pada tahun 2020	3) Melaksanakan projek menaik taraf parit di Taman Bunga Raya dan Taman Sintat									
Satu (1) komuniti park per tahun	Menyediakan komuniti park melalui konsep satu bayi satu batang pokok	Meningkatkan kesedaran komuniti setempat dalam mewujudkan persekitaran lebih kondusif	Menyediakan pocket parks dan komuniti parks melalui konsep satu bayi satu batang pokok Menyediakan pocket parks dan komuniti parks melalui konsep satu bayi satu batang pokok	Kerja-kerja menambahbaik siap dilaksanakan tahun 2019	Menambahbaik komuniti park sedia ada	I. Meningkatkan kesedaran komuniti setempat dalam mewujudkan persekitaran lebih kondusif ii. Menambahbaik fasiliti sedia ada	Menyediakan pocket parks dan komuniti parks melalui konsep satu bayi satu batang pokok Menyediakan pocket parks dan komuniti parks melalui konsep satu bayi satu batang pokok	Satu (1) komuniti park per tahun	Menyediakan komuniti park melalui konsep satu bayi satu batang pokok	Meningkatkan kesedaran komuniti setempat dalam mewujudkan persekitaran lebih kondusif
100% pembangunan komersil dikenakan syarat ini diperingkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua bangunan komersil di peringkat PKM	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	Pembangunan komersial berskala besar perlu mendapat 15% daripada penggunaan tenaga elektrik dari tenaga solar atau tenaga yang diperbaharui atau sekurang-kurangnya mempunyai perancangan yang jelas untuk mengurangkan penggunaan tenaga 3% setahun	100% pembangunan komersil dikenakan syarat ini diperingkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua bangunan komersial di peringkat PKM	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	Pembangunan komersial berskala besar perlu mendapat 15% daripada penggunaan tenaga elektrik dari tenaga solar atau tenaga yang diperbaharui atau sekurang-kurangnya mempunyai perancangan yang jelas untuk mengurangkan penggunaan tenaga 3% setahun	100% pembangunan komersil dikenakan syarat ini diperingkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua bangunan komersial di peringkat PKM	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif
100% PKM dikeluarkan Notis Lot Berjiran	Semua PKM akan dikeluarkan Notis Lot Berjiran di bawah Seksyen 21(6) Akta 172	Memastikan semua pemilik Lot Berjiran diberikan hak untuk mengemukakan bantahan terhadap setiap PKM yang dikemukakan selaras dengan seksyen 21(6) Akta 172	Menyediakan consultative platform	100% PKM dikeluarkan Notis Lot Berjiran	Semua PKM akan dikeluarkan Notis Lot Berjiran di bawah Seksyen 21(6) Akta 172	Memastikan semua pemilik Lot Berjiran diberikan hak untuk mengemukakan bantahan terhadap setiap PKM yang dikemukakan selaras dengan seksyen 21(6) Akta 172	Menyediakan consultative platform	100% PKM dikeluarkan Notis Lot Berjiran	Semua PKM akan dikeluarkan Notis Lot Berjiran di bawah Seksyen 21(6) Akta 172	Memastikan semua pemilik Lot Berjiran diberikan hak untuk mengemukakan bantahan terhadap setiap PKM yang dikemukakan selaras dengan seksyen 21(6) Akta 172

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

KOD	PERSPEKTIF	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
P01	PERSPEKTIF PELANGGAN	Menyediakan consultative platform	100% PKM dikeluarkan Notis Lot Berjiran	Semua PKM akan dikeluarkan Notis Lot Berjiran di bawah Seksyen 21(6) Akta 172	Memastikan semua pemilik Lot Berjiran diberikan hak untuk mengemukakan bantahan terhadap setiap PKM yang dikemukakan selaras dengan seksyen 21(6) Akta 172	Menyediakan consultative platform	100% PKM dikeluarkan Notis Lot Berjiran	Semua PKM akan dikeluarkan Notis Lot Berjiran di bawah Seksyen 21(6) Akta 172	Memastikan semua pemilik Lot Berjiran diberikan hak untuk mengemukakan bantahan terhadap setiap PKM yang dikemukakan selaras dengan seksyen 21(6) Akta 172	Menyediakan consultative platform
			2 kali program hebahan / taklimat GP setahun	Hebahan dasar dan GP terkini kepada stakeholders	Memberikan maklumat terkini kepada orang awam/takeholders berkaitan GP terkini di MPSP		2 kali program hebahan / taklimat GP setahun	Hebahan dasar dan GP terkini kepada stakeholders	Memberikan maklumat terkini kepada orang awam/takeholders berkaitan GP terkini di MPSP	
			Soalan-soalan yang sering ditanya (FAQ) berhubung 6 Undang-Undang Kecil setahun	Menyediakan maklumat perundangan untuk dipaparkan di skrin kaunter berpusat	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		Soalan-soalan yang sering ditanya (FAQ) berhubung 6 Undang-Undang Kecil setahun	Menyediakan maklumat perundangan untuk dipaparkan di skrin kaunter berpusat	Pendedahan perundangan kepada masyarakat	
			3 UUK dalam setahun	Memuatnaik Undang-Undang Kecil MPSP terkini di laman web MPSP	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		3 UUK dalam setahun	Memuatnaik Undang-Undang Kecil MPSP terkini di laman web MPSP	Pendedahan perundangan kepada masyarakat	
			6 program	Membuat edaran pamflet berkaitan Undang-Undang ketika MPSP mengadakan program-program bersama komuniti	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		6 program	Membuat edaran pamflet berkaitan Undang-Undang ketika MPSP mengadakan program-program bersama komuniti	Pendedahan perundangan kepada masyarakat	
		Rekabentuk sejagat (UD) untuk semua bangunan awam	100% pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Semua Pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Memastikan semua bangunan awam dilengkapi kemudahan yang mesra pengguna/ OKU	Rekabentuk sejagat (UD) untuk semua bangunan awam	100% pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Semua Pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Memastikan semua bangunan awam dilengkapi kemudahan yang mesra pengguna/ OKU	Rekabentuk sejagat (UD) untuk semua bangunan awam
			Kelulusan kertas cadangan untuk pengukuhan UD di setiap Pasar dan Kompleks Makanan	Cadangan, penyelarasan dan Penyediaan Kelulusan untuk Pengukuhan UD di setiap Pasar dan Kompleks Makanan	Meningkatkan fasiliti pasar dan kompleks MPSP yang mesra pengguna / pengunjung		5 Pasar dan 5 Kompleks Makanan direka mengikut UD	Pelaksanaan pengukuhan sekurang-kurangnya 5 Pasar dan 5 Kompleks Makanan	Meningkatkan fasiliti pasar dan kompleks MPSP yang mesra pengguna / pengunjung	
		Kemudahan OKU disemua fasiliti MPSP yang dikunjungi awam	1) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun	1) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun	1)Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected) dan mudah sampai (accessible)	Kemudahan OKU disemua fasiliti MPSP yang dikunjungi awam	1) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun	1) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun	1) Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected) dan mudah sampai (accessible)	Kemudahan OKU disemua fasiliti MPSP yang dikunjungi awam
			2) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	2) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	2)Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected) dan mudah sampai (accessible)		2) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	2) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	2) Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected) dan mudah sampai (accessible)	
		Memperkuuhkan dan mengarusperdanakan GRPB dalam membuat keputusan	4 projek dilaksanakan setahun	Ubahsuai Klinik di Tingkat M	GRPB dilaksanakan sepenuhnya	Memperkuuhkan dan mengarusperdanakan GRPB dalam membuat keputusan	3 projek dilaksanakan setahun	Naiktaraf dewan orang ramai	GRPB dilaksanakan sepenuhnya	Memperkuuhkan dan mengarusperdanakan GRPB dalam membuat keputusan
				Projek Car Free Morning				Naiktaraf kolam renang		

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
100% PKM dikeluarkan Notis Lot Berjiran	Semua PKM akan dikeluarkan Notis Lot Berjiran di bawah Seksyen 21(6) Akta 172	Memastikan semua pemilik Lot Berjiran diberikan hak untuk mengemukakan bantahan terhadap setiap PKM yang dikemukakan selaras dengan seksyen 21(6) Akta 172	Menyediakan consultative platform	100% PKM dikeluarkan Notis Lot Berjiran	Semua PKM akan dikeluarkan Notis Lot Berjiran di bawah Seksyen 21(6) Akta 172	Memastikan semua pemilik Lot Berjiran diberikan hak untuk mengemukakan bantahan terhadap setiap PKM yang dikemukakan selaras dengan seksyen 21(6) Akta 172	Menyediakan consultative platform	100% PKM dikeluarkan Notis Lot Berjiran	Semua PKM akan dikeluarkan Notis Lot Berjiran di bawah Seksyen 21(6) Akta 172	Memastikan semua pemilik Lot Berjiran diberikan hak untuk mengemukakan bantahan terhadap setiap PKM yang dikemukakan selaras dengan seksyen 21(6) Akta 172
2 kali program hebahan / taklimat GP setahun	Hebahan dasar dan GP terkini kepada stakeholders	Memberikan maklumat terkini kepada orang awam/ stakeholders berkaitan GP terkini di MPSP		2 kali program hebahan / taklimat GP setahun	Hebahan dasar dan GP terkini kepada stakeholders	Memberikan maklumat terkini kepada orang awam/ stakeholders berkaitan GP terkini di MPSP		2 kali program hebahan / taklimat GP setahun	Hebahan dasar dan GP terkini kepada stakeholders	Memberikan maklumat terkini kepada orang awam/ stakeholders berkaitan GP terkini di MPSP
Soalan-soalan yang sering ditanya (FAQ) berhubung 6 Undang-Undang Kecil setahun	Menyediakan maklumat perundangan untuk dipaparkan di skrin kaunter berpusat	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		Soalan-soalan yang sering ditanya (FAQ) berhubung 6 Undang-Undang Kecil setahun	Menyediakan maklumat perundangan untuk dipaparkan di skrin kaunter berpusat	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		Soalan-soalan yang sering ditanya (FAQ) berhubung 6 Undang-Undang Kecil setahun	Menyediakan maklumat perundangan untuk dipaparkan di skrin kaunter berpusat	Pendedahan perundangan kepada masyarakat
3 UUK dalam setahun	Memuatnaik Undang-Undang Kecil MPSP terkini di laman web MPSP	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		3 UUK dalam setahun	Memuatnaik Undang-Undang Kecil MPSP terkini di laman web MPSP	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		3 UUK dalam setahun	Memuatnaik Undang-Undang Kecil MPSP terkini di laman web MPSP	Pendedahan perundangan kepada masyarakat
6 program	Membuat edaran pamflet berkaitan Undang-Undang ketika MPSP mengadakan program-program bersama komuniti	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		6 program	Membuat edaran pamflet berkaitan Undang-Undang ketika MPSP mengadakan program-program bersama komuniti	Pendedahan perundangan kepada masyarakat		6 program	Membuat edaran pamflet berkaitan Undang-Undang ketika MPSP mengadakan program-program bersama komuniti	Pendedahan perundangan kepada masyarakat
100% pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Semua Pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Memastikan semua bangunan awam dilengkapi kemudahan yang mesra pengguna/ OKU	Rekabentuk sejagat (UD) untuk semua bangunan awam	100% pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Semua Pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Memastikan semua bangunan awam dilengkapi kemudahan yang mesra pengguna/ OKU	Rekabentuk sejagat (UD) untuk semua bangunan awam	100% pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Semua Pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Memastikan semua bangunan awam dilengkapi kemudahan yang mesra pengguna/ OKU
5 Pasar dan 5 Kompleks Makanan direka mengikut UD	Pelaksanaan pengukuhan sekurang-kurangnya 5 Pasar dan 5 Kompleks Makanan	Meningkatkan fasiliti pasar dan kompleks MPSP yang mesra pengguna / pengunjung	Kemudahan OKU disemua fasiliti MPSP yang dikunjungi awam	5 Pasar dan 5 Kompleks Makanan direka mengikut UD	Pelaksanaan pengukuhan sekurang-kurangnya 5 Pasar dan 5 Kompleks Makanan	Meningkatkan fasiliti pasar dan kompleks MPSP yang mesra pengguna / pengunjung	Kemudahan OKU disemua fasiliti MPSP yang dikunjungi awam	Semua bangunan pasar dan kompleks direka mengikut UD	Pelaksanaan pengukuhan sekurang-kurangnya 5 Pasar dan 5 Kompleks Makanan	Meningkatkan fasiliti pasar dan kompleks MPSP yang mesra pengguna / pengunjung
1) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1)Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected) dan mudah sampai (accessible) 2)Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected) dan mudah sampai (accessible)		1) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1)Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected) dan mudah sampai (accessible) 2)Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected) dan mudah sampai (accessible)		1) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun 2) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	1)Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected) dan mudah sampai (accessible) 2)Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (inter-connected) dan mudah sampai (accessible)
3 projek dilaksanakan setahun	Naiktaraf dewan orang ramai	GRPB dilaksanakan sepenuhnya		3 projek dilaksanakan setahun	Naiktaraf dewan orang ramai	GRPB dilaksanakan sepenuhnya		Memperkuuhkan dan mengarusperdanan GRPB dalam membuat keputusan	3 projek dilaksanakan setahun	Naiktaraf dewan orang ramai
	Naiktaraf kompleks makanan				Naiktaraf pasar awam				Naiktaraf pasar awam	

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

KOD	PERSPEKTIF	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
P01	PERSPEKTIF PELANGGAN	Memperkuuhkan dan mengarusperdana-kan GRPB dalam membuat keputusan	4 projek dilaksanakan setahun	Projek Penempatan Kakitangan Projek Naiktaraf Taman Tunku, Seberang Jaya	GRPB dilaksanakan sepenuhnya	Memperkuuhkan dan mengarusperdana-kan GRPB dalam membuat keputusan	3 projek dilaksanakan setahun	Naiktaraf taman permainan / rekreasi	GRPB dilaksanakan sepenuhnya	Memperkuuhkan dan mengarusperdana-kan GRPB dalam membuat keputusan
		Memperkasakan kawalan dan penguatkuasaan terhadap bangunan haram	50% Bangunan haram diambil tindakan berkesan	i.Mewujudkan kaedah yang sesuai seperti memberi kelonggaran pada pemilik bangunan mendapat kelulusan ii.Memperkemaskan tindakan segera penguatkuasaan serta kolaborasi dengan Direktorat Penguatkuasaan seperti merampas bahan/ peralatan pembinaan sebelum atau semasa pembinaan dijalankan	Bandar Yang selesa didiami	Memperkasakan kawalan dan penguatkuasaan terhadap bangunan haram	50% Bangunan haram diambil tindakan berkesan	i.Mewujudkan kaedah yang sesuai seperti memberi kelonggaran pada pemilik bangunan mendapat kelulusan ii.Memperkemaskan tindakan segera penguatkuasaan serta kolaborasi dengan Direktorat Penguatkuasaan seperti merampas bahan/ peralatan pembinaan sebelum atau semasa pembinaan dijalankan	Bandar Yang selesa didiami	Memperkasakan kawalan dan penguatkuasaan terhadap bangunan haram
		Konsep Skim Perumahan Minimal Renovation	Pembentangan kepada Jawatankuasa berkaitan	Kajian kesesuaian konsep untuk mewujudkan Minimal Renovation digunakan di Seberang Perai	Pengurangan Binaan Tanpa Kebenaran	Konsep Skim Perumahan Minimal Renovation	10 % daripada projek perumahan menggunakan konsep Minimal Renovation	Pelaksanaan Kesesuaian Konsep Skim perumahan Minima Renovation		Konsep Skim Perumahan Minimal Renovation
		Menyediakan pelan audit 5 tahun (2018-2022) mengikut Pelan Strategi seberang Perai 2018-2022	100% teguran audit dalam diambil tindakan oleh MPSP dengan berkesan	Menjalankan audit ke atas Pelan Strategi Seberang Perai bagi tahun 2018 setiap suku iaitu pada bulan Mei, September dan Januari	Memastikan MPSP ke arah audit sifar (Tidak Berteguran)	Menyediakan pelan audit 5 tahun (2018-2022) mengikut Pelan Strategi seberang Perai 2018-2022	100% teguran audit dalam diambil tindakan oleh MPSP dengan berkesan	Menjalankan audit ke atas Pelan Strategi Seberang Perai bagi tahun 2019 setiap suku iaitu pada bulan Mei, September dan Januari	Memastikan MPSP ke arah audit sifar (Tidak Berteguran)	Menyediakan pelan audit 5 tahun (2018-2022) mengikut Pelan Strategi seberang Perai 2018-2022
P02	PERSPEKTIF PROSES DALAMAN	Penjenamaan pasukan penguatkuasaan	Tindakan dalam tempoh 48 jam waktu bekerja setelah semua prosedur dipatuhi	Tindakan penguatkuasaan meroboh Binaan Tanpa Kebenaran ditumpukan pada kawasan pembangunan baru	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang	Penjenamaan pasukan penguatkuasaan	Tindakan dalam tempoh 48 jam waktu bekerja setelah semua prosedur dipatuhi	Tindakan penguatkuasaan meroboh Binaan Tanpa Kebenaran ditumpukan pada kawasan pembangunan baru	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang	Penjenamaan pasukan penguatkuasaan
			Tindakan dalam 48 jam setelah tempoh 28 hari kompaun dikeluarkan bagi satu kawasan hotspot yang dipilih	Tindakan menghadapkan pesalah perintah lalulintas ke mahkamah	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Tindakan dalam 48 jam setelah tempoh 28 hari kompaun dikeluarkan bagi satu kawasan hotspot yang dipilih	Tindakan menghadapkan pesalah perintah lalulintas ke mahkamah	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang	
			2 Kawasan Hotspot setahun	Pengaktifan siarsuara disemua tiang-tiang kamera litar tertutup (CCTV)	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Pertambahan 1 Kawasan Hotspot setahun	Pengaktifan siarsuara disemua tiang-tiang kamera litar tertutup (CCTV)	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang	
			Satu kawasan hotspot setahun	Keutamaan tindakan tundaan terus diambil berbanding operasi kunci tayar	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Tambahan satu kawasan hotspot setahun	Keutamaan tindakan tundaan terus diambil berbanding operasi kunci tayar	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang	

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
3 projek dilaksanakan setahun	Naiktaraf taman permainan / rekreasi	GRPB dilaksanakan sepenuhnya	Memperkuuhkan dan mengarusperdana GRPB dalam membuat keputusan	3 projek dilaksanakan setahun	Naiktaraf taman permainan / rekreasi	GRPB dilaksanakan sepenuhnya	Memperkuuhkan dan mengarusperdana GRPB dalam membuat keputusan	3 projek dilaksanakan setahun	Naiktaraf taman permainan / rekreasi	GRPB dilaksanakan sepenuhnya
50% Bangunan haram diambil tindakan berkesan	i.Mewujudkan kaedah yang sesuai seperti emberi kelonggaran pada pemilik bangunan mendapat kelulusan ii.Memperkemaskan tindakan segera penguatkuasaan serta kolaborasi dengan Direktorat Penguatkuasaan seperti merampas bahan/ peralatan pembinaan sebelum atau semasa pembinaan dijalankan	Bandar Yang selesa didiami	Memperkasakan kawalan dan penguatkuasaan terhadap bangunan haram	50% Bangunan haram diambil tindakan berkesan	i.Mewujudkan kaedah yang sesuai seperti emberi kelonggaran pada pemilik bangunan mendapat kelulusan ii.Memperkemaskan tindakan segera penguatkuasaan serta kolaborasi dengan Direktorat Penguatkuasaan seperti merampas bahan/ peralatan pembinaan sebelum atau semasa pembinaan dijalankan	Bandar Yang selesa didiami	Memperkasakan kawalan dan penguatkuasaan terhadap bangunan haram	50% Bangunan haram diambil tindakan berkesan	i.Mewujudkan kaedah yang sesuai seperti emberi kelonggaran pada pemilik bangunan mendapat kelulusan ii.Memperkemaskan tindakan segera penguatkuasaan serta kolaborasi dengan Direktorat Penguatkuasaan seperti merampas bahan/ peralatan pembinaan sebelum atau semasa pembinaan dijalankan	Bandar Yang selesa didiami
20 % daripada projek perumahan menggunakan konsep Minimal Renovation	Pelaksanaan Kesesuaian Konsep Skim perumahan Minima Renovation		Konsep Skim Perumahan Minimal Renovation	Pelaksanaan Kesesuaian Konsep Skim perumahan Minima Renovation	30 % daripada projek perumahan menggunakan konsep Minimal Renovation		Konsep Skim Perumahan Minimal Renovation	Pelaksanaan Kesesuaian Konsep Skim perumahan Minima Renovation	40 % daripada projek perumahan menggunakan konsep Minimal Renovation	
100% teguran audit dalam diambil tindakan oleh MPSP dengan berkesan	Menjalankan audit ke atas Pelan Strategi Seberang Perai bagi tahun 2020 setiap suku iaitu pada bulan Mei, September dan Januari	Memastikan MPSP ke arah audit sifar (Tidak Berteguran)	Menyediakan pelan audit 5 tahun (2018-2022) mengikut Pelan Strategi Seberang Perai 2018-2022	100% teguran audit dalam diambil tindakan oleh MPSP dengan berkesan	Menjalankan audit ke atas Pelan Strategi Seberang Perai bagi tahun 2021 setiap suku iaitu pada bulan Mei, September dan Januari	Memastikan MPSP ke arah audit sifar (Tidak Berteguran)	Menyediakan pelan audit 5 tahun (2018-2022) mengikut Pelan Strategi Seberang Perai 2018-2022	100% teguran audit dalam diambil tindakan oleh MPSP dengan berkesan	Menjalankan audit ke atas Pelan Strategi Seberang Perai bagi tahun 2022 setiap suku iaitu pada bulan Mei, September dan Januari	Memastikan MPSP ke arah audit sifar (Tidak Berteguran)
Tindakan dalam tempoh 48 jam waktu bekerja setelah semua prosedur dipatuhi	Tindakan penguatkuasaan meroboh Binaan Tanpa Kebenaran ditumpukan pada kawasan pembangunan baru	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang	Penjenamaan pasukan penguatkuasaan	Tindakan dalam tempoh 48 jam waktu bekerja setelah semua prosedur dipatuhi	Tindakan penguatkuasaan meroboh Binaan Tanpa Kebenaran ditumpukan pada kawasan pembangunan baru	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang	Penjenamaan pasukan penguatkuasaan	Tindakan dalam tempoh 48 jam waktu bekerja setelah semua prosedur dipatuhi	Tindakan penguatkuasaan meroboh Binaan Tanpa Kebenaran ditumpukan pada kawasan pembangunan baru	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang
Tindakan dalam 48 jam setelah tempoh 28 hari kompaun dikeluarkan bagi satu kawasan hotspot yang dipilih	Tindakan menghadapkan pesalah perintah lalulintas ke mahkamah	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Tindakan dalam 48 jam setelah tempoh 28 hari kompaun dikeluarkan bagi satu kawasan hotspot yang dipilih	Tindakan menghadapkan pesalah perintah lalulintas ke mahkamah	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Tindakan dalam 48 jam setelah tempoh 28 hari kompaun dikeluarkan bagi satu kawasan hotspot yang dipilih	Tindakan menghadapkan pesalah perintah lalulintas ke mahkamah	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang
Pertambahan 1 Kawasan Hotspot setahun	Pengaktifan siarsuara disemua tiang-tiang kamera litar tertutup (CCTV)	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Pertambahan 1 Kawasan Hotspot setahun	Pengaktifan siarsuara disemua tiang-tiang kamera litar tertutup (CCTV)	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Pertambahan 1 Kawasan Hotspot setahun	Pengaktifan siarsuara disemua tiang-tiang kamera litar tertutup (CCTV)	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang
Tambahan satu kawasan hotspot setahun	Keutamaan tindakan tundaan terus diambil berbanding operasi kunci tayar	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Tambahan satu kawasan hotspot setahun	Keutamaan tindakan tundaan terus diambil berbanding operasi kunci tayar	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang		Tambahan satu kawasan hotspot setahun	Keutamaan tindakan tundaan terus diambil berbanding operasi kunci tayar	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

KOD	PERSPEKTIF	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
P02	PERSPEKTIF PROSES DALAMAN	Penjenamaan pasukan penguatkuasaan	100 kakitangan pegawai/ kakitangan penguatkuasaan setahun	Sesi Pemahaman undang-undang yang lebih mantap kepada semua kakitangan penguatkuasaan melalui taklimat	Pemahaman undang-undang meningkat	Penjenamaan pasukan penguatkuasaan	120 kakitangan pegawai/ kakitangan penguatkuasaan setahun	Pemahaman undang-undang yang lebih mantap kepada semua kakitangan penguatkuasaan	Pemahaman undang-undang meningkat	Penjenamaan pasukan penguatkuasaan
			1 jurnal setahun (12 kes dalam 1 jurnal)	Menyediakan jurnal berkaitan kes-kes Mahkamah yang melibatkan PBT.	Sebagai rujukan kakitangan		1 jurnal setahun (12 kes dalam 1 jurnal)	Menyediakan jurnal berkaitan kes-kes Mahkamah yang melibatkan PBT.	Sebagai rujukan kakitangan	
			12 kes atau laporan atau ulasan perundangan setahun	Memuatnaik kes-kes, laporan atau ulasan perundangan dalam laman rasmi Jabatan Undang-Undang	Sebagai rujukan kakitangan		12 kes atau laporan atau ulasan perundangan setahun	Memuatnaik kes-kes, laporan atau ulasan perundangan dalam laman rasmi Jabatan Undang-Undang	Sebagai rujukan kakitangan	
			30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Mendapatkan tarikh sebutan kes kerja tanah tanpa kebenaran (penambakkan sawah padi) dalam tempoh 30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Tindakan penguatkuasaan yang tegas		30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Mendapatkan tarikh sebutan kes kerja tanah tanpa kebenaran (penambakkan sawah padi) dalam tempoh 30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Tindakan penguatkuasaan yang tegas	
			1 template perjanjian	Menyediakan template perjanjian khusus untuk kontrak-kontrak yang jumlahnya adalah kurang daripada RM50,000.00	Mempercepatkan penyediaan perjanjian		1 template perjanjian	Menyediakan template perjanjian khusus untuk kontrak-kontrak yang jumlahnya adalah kurang daripada RM50,000.00	Mempercepatkan penyediaan perjanjian	
		Penjenamaan Pasukan Polis Bantuan	BMI yang ideal kepada anggota berumur 35 tahun ke bawah	Peningkatan imej dengan memperkemaskan penampilan anggota Direktorat Penguatkuasaan	Peningkatan imej penguatkuasaan	Penjenamaan Pasukan Polis Bantuan	BMI yang ideal kepada anggota berumur 35 tahun ke bawah	Peningkatan imej dengan memperkemaskan penampilan anggota Direktorat Penguatkuasaan	Peningkatan imej penguatkuasaan	Penjenamaan Pasukan Polis Bantuan
			Dua kawasan Hotspot setahun	"Omnipresent" di tempat Hotspot	Kepatuhan kepada Undang-undang		Penambahan satu kawasan Hotspot setahun	"Omnipresent" di tempat Hotspot	Kepatuhan kepada Undang-undang	
		Strategic Surveillance dan Tindakan Balas Strategik	i. Pokok-pokok berisiko dipangkas (merendah) ii. Garis panduan disediakan dan diluluskan pada 2018	i. Kawalan pokok berisiko di kawasan-kawasan yang dikenalpasti ii. Menubuh skuad menghadapi bencana pokok tumbang iii. Penyediaan garis panduan penanaman pokok di Seberang Perai	Pokok berisiko dipangkas bagi meningkatkan keselamatan	Strategic Surveillance dan Tindakan Balas Strategik	Pokok-pokok berisiko dipangkas (merendah)	Kawalan pokok berisiko di kawasan-kawasan yang dikenalpasti	Pokok berisiko dipangkas bagi meningkatkan keselamatan	Strategic Surveillance dan Tindakan Balas Strategik
			Tindakbalas di buat dalam tempoh 24 jam	Bertindak balas ke atas sesuatu isu dalam media sosial	Memberi pencerahan dan menyampaikan maklumat yang tepat		Tindakbalas di buat dalam tempoh 24 jam	Bertindak balas ke atas sesuatu isu dalam media sosial	Memberi pencerahan dan menyampaikan maklumat yang tepat	
		Mengurangkan beratn sisa pepejal yang masuk ke Tapak Pelupusan Burung sebanyak 50% berbanding tahun 2017	70% skim JMB/MC melaksanakan dasar pengasingan di punca	Program Pengasingan Di Punca i) Program Pendidikan kepada sebanyak 464 JMB/MC ii) Penguatkuasaan UUK Dasar Pengasingan Sisa Di Punca	Komuniti JMB/MCBersih	Mengurangkan beratn sisa pepejal yang masuk ke Tapak Pelupusan Burung sebanyak 50% berbanding tahun 2017	90% skim JMB/MC melaksanakan dasar pengasingan di punca	Program Pengasingan Di Punca i) Program Pendidikan kepada sebanyak 464 JMB/MC ii) Penguatkuasaan UUK Dasar Pengasingan Sisa Di Punca	Komuniti JMB/MCBersih	Mengurangkan beratn sisa pepejal yang masuk ke Tapak Pelupusan Burung sebanyak 50% berbanding tahun 2017

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
140 kakitangan pegawai/kakitangan penguatkuasaan setahun	Pemahaman undang-undang yang lebih mantap kepada semua kakitangan penguatkuasaan	Pemahaman undang-undang meningkat	Penjenamaan pasukan penguatkuasaan	160 kakitangan pegawai/kakitangan penguatkuasaan setahun	Pemahaman undang-undang yang lebih mantap kepada semua kakitangan penguatkuasaan	Pemahaman undang-undang meningkat	Penjenamaan pasukan penguatkuasaan	180 kakitangan pegawai/kakitangan penguatkuasaan setahun	Pemahaman undang-undang yang lebih mantap kepada semua kakitangan penguatkuasaan	Pemahaman undang-undang meningkat
1 jurnal setahun (12 kes dalam 1 jurnal)	Menyediakan jurnal berkaitan kes-kes Mahkamah yang melibatkan PBT.	Sebagai rujukan kakitangan		1 jurnal setahun (12 kes dalam 1 jurnal)	Menyediakan jurnal berkaitan kes-kes Mahkamah yang melibatkan PBT.	Sebagai rujukan kakitangan		1 jurnal setahun (12 kes dalam 1 jurnal)	Menyediakan jurnal berkaitan kes-kes Mahkamah yang melibatkan PBT.	Sebagai rujukan kakitangan
12 kes atau laporan atau ulasan perundangan setahun	Memuatnaik kes-kes, laporan atau ulasan perundangan dalam laman rasmi Jabatan Undang-Undang	Sebagai rujukan kakitangan		12 kes atau laporan atau ulasan perundangan setahun	Memuatnaik kes-kes, laporan atau ulasan perundangan dalam laman rasmi Jabatan Undang-Undang	Sebagai rujukan kakitangan		12 kes atau laporan atau ulasan perundangan setahun	Memuatnaik kes-kes, laporan atau ulasan perundangan dalam laman rasmi Jabatan Undang-Undang	Sebagai rujukan kakitangan
30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Mendapatkan tarikh sebutan kes kerja tanah tanpa kebenaran (penambakkan sawah padi) dalam tempoh 30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Tindakan penguatkuasaan yang tegas		30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Mendapatkan tarikh sebutan kes kerja tanah tanpa kebenaran (penambakkan sawah padi) dalam tempoh 30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Tindakan penguatkuasaan yang tegas		30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Mendapatkan tarikh sebutan kes kerja tanah tanpa kebenaran (penambakkan sawah padi) dalam tempoh 30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Tindakan penguatkuasaan yang tegas
1 template perjanjian	Menyediakan template perjanjian khusus untuk kontrak-kontrak yang jumlahnya adalah kurang daripada RM50,000.00	Mempercepatkan penyediaan perjanjian		1 template perjanjian	Menyediakan template perjanjian khusus untuk kontrak-kontrak yang jumlahnya adalah kurang daripada RM50,000.00	Mempercepatkan penyediaan perjanjian		1 template perjanjian	Menyediakan template perjanjian khusus untuk kontrak-kontrak yang jumlahnya adalah kurang daripada RM50,000.00	Mempercepatkan penyediaan perjanjian
BMI yang ideal kepada anggota berumur 35 tahun ke bawah	Peningkatan imej dengan memperkemarkan penampilan anggota Direktorat Penguatkuasaan	Peningkatan imej penguatkuasaan	Penjenamaan Pasukan Polis Bantuan	BMI yang ideal kepada anggota berumur 35 tahun ke bawah	Peningkatan imej dengan memperkemarkan penampilan anggota Direktorat Penguatkuasaan	Peningkatan imej penguatkuasaan	Penjenamaan Pasukan Polis Bantuan	BMI yang ideal kepada anggota berumur 35 tahun ke bawah	Peningkatan imej dengan memperkemarkan penampilan anggota Direktorat Penguatkuasaan	Peningkatan imej penguatkuasaan
Penambahan satu kawasan Hotspot setahun	"Omnipresent" di tempat Hotspot	Kepatuhan kepada Undang-undang		Penambahan satu kawasan Hotspot setahun	"Omnipresent" di tempat Hotspot	Kepatuhan kepada Undang-undang		Penambahan satu kawasan Hotspot setahun	"Omnipresent" di tempat Hotspot	Kepatuhan kepada Undang-undang
Pokok-pokok berisiko dipangkas (merendah)	Kawalan pokok berisiko di kawasan-kawasan yang dikenalpasti	Pokok berisiko dipangkas bagi meningkatkan keselamatan	Strategic Surveillance dan Tindakan Balas Strategik	Pokok-pokok berisiko dipangkas (merendah)	Kawalan pokok berisiko di kawasan-kawasan yang dikenalpasti	Pokok berisiko dipangkas bagi meningkatkan keselamatan	Strategic Surveillance dan Tindakan Balas Strategik	Pokok-pokok berisiko dipangkas (merendah)	Kawalan pokok berisiko di kawasan-kawasan yang dikenalpasti	Pokok berisiko dipangkas bagi meningkatkan keselamatan
Tindakbalas di buat dalam tempoh 24 jam	Bertindak balas ke atas sesuatu isu dalam media sosial	Memberi pencerahan dan menyampaikan maklumat yang tepat		Tindakbalas di buat dalam tempoh 24 jam	Bertindak balas ke atas sesuatu isu dalam media sosial	Memberi pencerahan dan menyampaikan maklumat yang tepat		Tindakbalas di buat dalam tempoh 24 jam	Bertindak balas ke atas sesuatu isu dalam media sosial	Memberi pencerahan dan menyampaikan maklumat yang tepat
100% skim JMB/MC melaksanakan dasar pengasingan di punca	Program Pengasingan Di Punca i) Program Pendidikan kepada sebanyak 464 JMB/MC ii) Penguatkuasaan UUK Dasar Pengasingan Sisa Di Punca	Komuniti JMB/MCBersih		100% skim JMB/MC melaksanakan dasar pengasingan di punca	Program Pengasingan Di Punca i) Program Pendidikan kepada sebanyak 464 JMB/MC ii) Penguatkuasaan UUK Dasar Pengasingan Sisa Di Punca	Komuniti JMB/MCBersih		100% skim JMB/MC melaksanakan dasar pengasingan di punca	Program Pengasingan Di Punca i) Program Pendidikan kepada sebanyak 464 JMB/MC ii) Penguatkuasaan UUK Dasar Pengasingan Sisa Di Punca	Komuniti JMB/MCBersih

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

KOD	PERSPEKTIF	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
P02	PERSPEKTIF PROSES DALAMAN	Mengurangkan berat sisa pepejal yang masuk ke Tapak Pelupusan Burung sebanyak 50% berbanding tahun 2017	Pengurangan 5% jumlah berat sampah berbanding data purata berat sampah bagi bulan Januari hingga Jun 2018	a) Mengadakan Pertandingan Pasar dan Kompleks Hijau di antara pasar dan kompleks makanan MPSP	Mengurangkan sisa dilupuskan di tapak pelupusan	Mengurangkan berat sisa pepejal yang masuk ke Tapak Pelupusan Burung sebanyak 50% berbanding tahun 2017	Pengurangan 10% jumlah berat sampah berbanding data purata berat sampah bagi bulan Jun hingga Disember 2018	a) Mengadakan Pertandingan Pasar dan Kompleks Hijau di antara pasar dan kompleks makanan MPSP	Mengurangkan sisa dilupuskan di tapak pelupusan	Mengurangkan berat sisa pepejal yang masuk ke Tapak Pelupusan Burung sebanyak 50% berbanding tahun 2017
			Kelulusan kertas cadangan dan reka bentuk Pusat Pengkomposan dan Pendidikan Hijau MPSP	b) Menyediakan satu Pusat Pengkomposan dan Pendidikan Hijau MPSP di kompleks tidak aktif			Sebuah Pusat Pengkomposan dan Pendidikan Hijau MPSP siap disediakan	b) Membuat pembaikan dan penambahbaikan terhadap kompleks tidak aktif untuk dijadikan Pusat Pengkomposan dan Pendidikan Hijau MPSP		
			Pengasingan Sisa Di Punca - Penguatkuasaan Pengasingan Sisa Di Punca (500 Kompaun Setahun) Dasar penjana Bayar - Pertambahan 5 kilang setahun Mengklasifikasikan sisa - Semua sisa kebun / Sisa pembersihan longkang / sisa binaan dihantar ke TPAJ / Lima Kongsi / syarikat swasta Menggalakkan program kompos - Semua pasar / kompleks / bangunan milik MPSP menjalankan program kompos berbanding tahun 2017 Penanaman Sisa Gotong Royong	Pengurangan sisa melalui :- 1) Pengasingan Sisa Di Punca 2) Dasar penjana Bayar 3) Mengklasifikasi-kan sisa untuk pelupusan 4) Menggalakkan program kompos di pasar / Institusi pengajian / bangunan bertingkat / hotel 5) Pelupusan sisa gotong royong secara tanam			Penglibatan semua pihak bagi mewujudkan persekitaran bersih di Seberang Perai	Pengasingan Sisa Di Punca - Penguatkuasaan Pengasingan Sisa Di Punca (500 Kompaun Setahun) Dasar penjana Bayar - Pertambahan 5 kilang setahun Mengklasifikasikan sisa - Semua sisa kebun / Sisa pembersihan longkang / sisa binaan dihantar ke TPAJ / Lima Kongsi / syarikat swasta Menggalakkan program kompos - 40% pasar / kompleks / bangunan milik MPSP menjalankan program kompos berbanding tahun 2017 Penanaman Sisa Gotong Royong		
		Kadar kitar semula mencapai 70% berbanding tahun asas 2017 menjelang 2022	Peningkatan kadar kitar semula 7% setahun (kadar kitar semula 49.6%) 1) Mengedarkan poster kempen kitar semula kepada kilang-kilang 2) Mengadakan satu (1) taklimat kesedaran kepada pejabat agensi Kerajaan di Seberang Perai 3) Satu (1) Pusat Kompos setahun 4) Bank Data Pemungut Kitar Semula disediakan pada April 2018 6 buah pasar mempunyai tempat kitar semula menjelang Disember 2018	1) Meningkatkan jumlah penyertaan kilang dalam program kitar semula 2) Menggalakkan aktiviti kitar semula kepada Pejabat-Pejabat Agensi Kerajaan di Seberang Perai 3) Mewujudkan Pusat Kompos 4) Mewujudkan bank data pemungut kitar semula Menyediakan tempat kitar semula di semua Pasar Awam	1) Mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah 2) 70% Kadar Kitar Semula pada tahun 2022	Kadar kitar semula mencapai 70% berbanding tahun asas 2017 menjelang 2022	(Kadar Kitar Semula 56.6 %) 1) Penyertaan 182 Sekolah Hijau 2) Perlantikan 50 Sekolah sebagai Duta Hijau 3) Satu pusat kompos setahun 6 buah pasar mempunyai tempat kitar semula	1) Meningkatkan jumlah penyertaan sekolah dalam program Sekolah Hijau 2) Mewujudkan Duta Hijau 3) Mewujudkan Pusat Kompos Menyediakan tempat kitar semula di semua Pasar Awam	1) Mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah 2) 70% Kadar Kitar Semula pada tahun 2022	Kadar kitar semula mencapai 70% berbanding tahun asas 2017 menjelang 2022

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Pengurangan 10% jumlah beratan sampah berbanding data purata beratan sampah bagi bulan Jun hingga Disember 2019	a) Mengadakan Pertandingan Pasar dan Kompleks Hijau di antara pasar dan kompleks makanan MPSP	Mengurangkan sisa dilupuskan di tapak pelupusan		100% skim JMB/ MC melaksanakan dasar pengasingan di punca	Program Zero Waste Strata i) Pemantauan Berkala Pelaksanaan Dasar Sisa Dipunca di skim terpilih	Mengurangkan sisa dilupuskan di tapak pelupusan		100% skim JMB/ MC melaksanakan dasar pengasingan di punca	Program Zero Waste Strata i) Pemantauan Berkala Pelaksanaan Dasar Sisa Dipunca di skim terpilih	Mengurangkan sisa dilupuskan di tapak pelupusan
Beratan sampah untuk dilupuskan di Pulau Burung berkurangan	b) Melupuskan sisa buangan pasar dan kompleks yang boleh dikomposkan ke Pusat Pengkomposan dan Pendidikan Hijau MPSP dan pusat kompos lain			Kesedaran dan pengetahuan untuk pelaksanaan aktiviti pengkomposan	b) Mengadakan program pendidikan terhadap peniaga-peniaga di pasar dan kompleks MPSP berkaitan aktiviti pengkomposan			Kesedaran dan pengetahuan untuk pelaksanaan aktiviti pengkomposan	b) Mengadakan program pendidikan terhadap peniaga-peniaga di pasar dan kompleks MPSP berkaitan aktiviti pengkomposan	
Pengasingan Sisa Di Punca - Penguatkuasaan Pengasingan Sisa Di Punca (500 Kompaun Setahun) Dasar penjana Bayar - Pertambahan 5 kilang setahun Mengklasifikasikan sisa - Semua sisa kebun / Sisa pembersihan longkang / sisa binaan dihantar ke TPAJ / Lima Kongsi / syarikat swasta Menggalakkan program kompos - 60% pasar / kompleks / bangunan milik MPSP menjalankan program kompos berbanding tahun 2017 Penanaman Sisa Gotong Royong	Pengurangan sisa melalui :- 1) Pengasingan Sisa Di Punca 2) Dasar penjana Bayar 3) Mengklasifikasikan sisa untuk pelupusan 4) Menggalakkan program kompos di pasar / Institusi pengajian / bangunan bertingkat / hotel 5) Pelupusan sisa gotong royong secara tanam	Penglibatan semua pihak bagi mewujudkan persekitaran bersih di Seberang Perai		Mengurangkan beratan sisa pepejal yang masuk ke Tapak Pelupusan Burung sebanyak 50% berbanding tahun 2017	Pengasingan Sisa Di Punca - Penguatkuasaan Pengasingan Sisa Di Punca (500 Kompaun Setahun) Dasar penjana Bayar - Pertambahan 5 kilang setahun Mengklasifikasikan sisa - Semua sisa kebun / Sisa pembersihan longkang / sisa binaan dihantar ke TPAJ / Lima Kongsi / syarikat swasta Menggalakkan program kompos - 80% pasar / kompleks / bangunan milik MPSP menjalankan program kompos berbanding tahun 2017 Penanaman Sisa Gotong Royong	Pengurangan sisa melalui :- 1) Pengasingan Sisa Di Punca 2) Dasar penjana Bayar 3) Mengklasifikasikan sisa untuk pelupusan 4) Menggalakkan program kompos di pasar / Institusi pengajian / bangunan bertingkat / hotel 5) Pelupusan sisa gotong royong secara tanam		Penglibatan semua pihak bagi mewujudkan persekitaran bersih di Seberang Perai	Mengurangkan beratan sisa pepejal yang masuk ke Tapak Pelupusan Burung sebanyak 50% berbanding tahun 2017	Pengasingan Sisa Di Punca - Penguatkuasaan Pengasingan Sisa Di Punca (500 Kompaun Setahun) Dasar penjana Bayar - Pertambahan 5 kilang setahun Mengklasifikasikan sisa - Semua sisa kebun / Sisa pembersihan longkang / sisa binaan dihantar ke TPAJ / Lima Kongsi / syarikat swasta Menggalakkan program kompos - 100% pasar / kompleks / bangunan milik MPSP menjalankan program kompos berbanding tahun 2017 Penanaman Sisa Gotong Royong
(Kadar Kitar Semula 63.6%) 1) Penyertaan 85 kilang dalam pelaksanaan aktiviti kitar semula 2) Satu pusat setahun	1) Meningkatkan jumlah penyertaan kilang dalam program kitar semula 2) Mewujudkan pusat kompos	1) Mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah 2) 70% Kadar Kitar Semula pada tahun 2022	Kadar kitar semula mencapai 70% berbanding tahun asas 2017 menjelang 2022	70.6 % Kadar Kitar Semula Setahun 1) Peningkatan kepada 103 penyertaan komuniti dalam mengadakan Pusat Kitar Semula 2) Satu pusat setahun	1) Meningkatkan jumlah penyertaan kilang dalam program kitar semula 2) Mewujudkan pusat kompos	1) Mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah 2) 70% Kadar Kitar Semula pada tahun 2022	Kadar kitar semula mencapai 70% berbanding tahun asas 2017 menjelang 2022	77.6 % Kadar Kitar Semula Setahun 1) Pelancaran Program Sisa Sifar 2 Komuniti Setahun	1) Komuniti Rendah Karbon	1) Mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah 2) 70% Kadar Kitar Semula pada tahun 2022
6 buah pasar mempunyai tempat kitar semula	Menyediakan tempat kitar semula di semua Pasar Awam			6 buah pasar mempunyai tempat kitar semula	Menyediakan tempat kitar semula di semua Pasar Awam			Semua pasar telah mempunyai tempat kitar semula	Menyediakan tempat kitar semula di semua Pasar Awam	



SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

KOD	PERSPEKTIF	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
P02	PERSPEKTIF PROSES DALAMAN	Memperkasakan kaedah pemantauan dan penguatkuasaan dengan mewujudkan Kaedah Integrated Handheld & Google Maps	Hasil kajian dibentangkan dalam J/K berkaitan	Analisa dan kajian berkenaan serta kolaborasi dengan Bahagian Teknologi Maklumat bagi kaedah penggunaan dan peralatan serta kos yang diperlukan	Kawalan Bangunan yang lebih sistematik	Memperkasakan kaedah pemantauan dan penguatkuasaan dengan mewujudkan Kaedah Integrated Handheld & Google Maps	Modul Sistem penguatkuasaan dibangunkan	Pembangunan Sistem dan penambahbaikan sistem penguatkuasaan sediaada melalui Bahagian Teknologi Maklumat	Kawalan Bangunan yang lebih sistematik	Memperkasakan kaedah pemantauan dan penguatkuasaan dengan mewujudkan Kaedah Integrated Handheld & Google Maps
		Mewujudkan sistem permohonan (Online Application) untuk pelan bangunan	Hasil kajian akan dibentangkan dalam Jawatankuasa berkaitan	Analisa Kajian dan kaedah Kesesuaian & Keberkesanan serta kos mewujudkan sistem baru atas talian (Online Application)	Memudahkan dan mempercepatkan permohonan pelan bangunan	Mewujudkan sistem permohonan (Online Application) untuk pelan bangunan	Perlantikan Vendor untuk pembangunan sistem	Kolaborasi dengan Bahagian Teknologi Maklumat berkenaan pembangunan sistem online application	Memudahkan dan mempercepatkan permohonan pelan bangunan	Mewujudkan sistem permohonan (online Application) untuk pelan bangunan
		Menyediakan 'Retention Pond' yang berupaya membekalkan air bersih untuk kegunaan domestik	GP Penyediaan Kolam Tadahan Air Bersih bagi Pembangunan Baru disiapkan pada Jun 2018	Menyediakan GP penyediaan kolam tadahan yang mampu membekalkan air bersih bagi pembangunan baru	Memastikan pembangunan bandar baru mampu menjana sumber bekalan air bersih alternatif dari kolam tadahan	Menyediakan 'Retention Pond' yang berupaya membekalkan air bersih untuk kegunaan domestik	Pembangunan melebihi 25 ekar dikenakan syarat penyediaan Retention Pond diperingkat PKM	Syarat penyediaan kolam tadahan yang mampu membekalkan air bersih dikenakan kepada semua pembangunan melebihi 25 ekar	Memastikan pembangunan bandar baru mampu menjana sumber bekalan air bersih alternatif dari kolam tadahan	Menyediakan 'Retention Pond' yang berupaya membekalkan air bersih untuk kegunaan domestik
		Pelaksanaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui dalam pembangunan	15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Syarat ini dikenakan kepada semua pembangunan komersil melebihi plot ratio 3	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	Pelaksanaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui dalam pembangunan	15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Syarat ini dikenakan kepada semua pembangunan komersil melebihi plot ratio 3	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	Pelaksanaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui dalam pembangunan
		Cyber kaunter dengan menyediakan perkhidmatan online melalui teknologi Cloud	Julai 2018 (Peak period)	Menaiktaraf menu Perkhidmatan Kaunter di dalam Laman Web MPSP merangkumi semua perkhidmatan yang diberi di Kaunter Berpusat 1) Semakan semua proses jabatan yang terlibat di Kaunter Berpusat 2) Kemaskini dan muatnaik borang dan syarat yang mesra pelanggan 3) Memansuhkan menu-menu yang bertindih yang terdapat di dalam Laman Web MPSP	Memudahkan pelanggan untuk menyerahkan borang permohonan yang lengkap	Cyber kaunter dengan menyediakan perkhidmatan online melalui teknologi Cloud	Semua jenis bayaran boleh dibuat secara online	1) Bayaran sewaan (semua jenis), lesen anjing, pembaharuan lesen/stiker banner 2) Bayaran bil-bil jabatan Bangunan, Kejuruteraan 3) Bayaran semua jenis permit 4) Bayaran fi Hotel / Bayaran Kempen No Plastic Bag	Memberi keselesaan kepada pelanggan berurusan dengan MPSP melalui Cyber Counter	Cyber kaunter dengan menyediakan perkhidmatan online melalui teknologi Cloud
		Disaster Recovery Center (DRC)	1 Kali setahun	Latihan Pemulihan pelan bencana (DRP)	Menentukan kebolehsediaan sistem pemulihan dan pelaksanaan program pembetulan	Disaster Recovery Center (DRC)	Siap Pada Disember 2019	Naiktaraf Talian Internet ke DRC	Menambah kelajuan rangkaian untuk penghantaran salinan data	Disaster Recovery Center (DRC)
		Data Security & Recovery	Siap Sebelum Disember 2018	Kajian Semula Infrastruktur Intranet dan internet	Meningkatkan keselamatan dan kebolehsediaan maklumat yang diperlukan	Data Security & Recovery	Siap Sebelum Disember 2019	Penambahan Firewall untuk capaian server dalaman	Keselamatan rangkaian dengan teknologi terkini	Data Security & Recovery
		Pemeliharaan dan Pemulihan bangunan dan tapak warisan	Pewartaan	Mengazetkan Galeri Guar Keph sebagai aset warisan	Tarikan Pelancongan	Pemeliharaan dan Pemulihan bangunan dan tapak warisan	Pewartaan senarai bangunan tersebut	Mengazetkan senarai bangunan-bangunan warisan sebagai aset warisan di daerah SPU, SPT dan SPS	Pemeliharaan bangunan-bangunan bersejarah	Pemeliharaan dan Pemulihan bangunan dan tapak warisan

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Modul Sistem penguatkuasaan dibangunkan	Pembangunan modul baru (fasa 2) dan penambahbaikan sistem penguatkuasaan sediaada melalui Bahagian Teknologi Maklumat	Kawalan Bangunan yang lebih sistematik	Memperkasakan kaedah pemantauan dan penguatkuasaan dengan mewujudkan Kaedah Intergrated Handheld & Google Maps	Modul Sistem penguatkuasaan dibangunkan	Pembangunan modul baru (fasa 3) dan penambahbaikan sistem penguatkuasaan sediaada serta peralatan handheld melalui Bahagian Teknologi Maklumat	Kawalan Bangunan yang lebih sistematik	Memperkasakan kaedah pemantauan dan penguatkuasaan dengan mewujudkan Kaedah Intergrated Handheld & Google Maps	100% penggunaan sistem	Pelaksanaan dan penggunaan Sistem Penguatkuasaan yang dibangunkan	Kawalan Bangunan yang lebih sistematik
Sistem Online di bangunkan	Pembangunan Sistem serta Uji Cuba	Memudahcara dan mempercepatkan permohonan pelan bangunan	Mewujudkan sistem permohonan (online Application) untuk pelan bangunan	Pelancaran Sistem Onlin Application	Penggunaan Sepenuhnya Sistem Online Application	Memudahcara dan mempercepatkan permohonan pelan bangunan	Mewujudkan sistem permohonan (online Application) untuk pelan bangunan	Hasil Kajian dibentangkan dalam Jawatankuasa berkaitan	Analisa dan Kajian semula keberkesanan dan cadangan penambahbaikan sistem	Memudahcara dan mempercepatkan permohonan pelan bangunan
Pembangunan melebihi 25 ekar dikenakan syarat penyediaan Retention Pond diperingkat PKM	Syarat penyediaan kolam tadahan yang mampu membekalkan air bersih dikenakan kepada semua pembangunan melebihi 25 ekar	Memastikan pembangunan bandar baru mampu menjana sumber bekalan air bersih alternatif dari kolam tadahan	Menyediakan 'Retention Pond' yang berupaya membekalkan air bersih untuk kegunaan domestik	Pembangunan melebihi 25 ekar dikenakan syarat penyediaan Retention Pond diperingkat PKM	Syarat penyediaan kolam tadahan yang mampu membekalkan air bersih dikenakan kepada semua pembangunan melebihi 25 ekar	Memastikan pembangunan bandar baru mampu menjana sumber bekalan air bersih alternatif dari kolam tadahan	Menyediakan 'Retention Pond' yang berupaya membekalkan air bersih untuk kegunaan domestik	Pembangunan melebihi 25 ekar dikenakan syarat penyediaan Retention Pond diperingkat PKM	Syarat penyediaan kolam tadahan yang mampu membekalkan air bersih dikenakan kepada semua pembangunan melebihi 25 ekar	Memastikan pembangunan bandar baru mampu menjana sumber bekalan air bersih alternatif dari kolam tadahan
15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Syarat ini dikenakan kepada semua pembangunan komersil melebihi plot ratio 3	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	Pelaksanaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui dalam pembangunan	15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Syarat ini dikenakan kepada semua pembangunan komersil melebihi plot ratio 3	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	Pelaksanaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui dalam pembangunan	15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Syarat ini dikenakan kepada semua pembangunan komersil melebihi plot ratio 3	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif
Mengurangkan bilangan 14 kaunter kepada 10 kaunter di Kaunter Berpusat	1) 4 Orang kakitangan kaunter memberi khidmat bantuan kepada pelanggan untuk menggunakan kiosk dan bayaran online	Mendidik pelanggan menggunakan teknologi	Cyber kaunter dengan menyediakan perkhidmatan online melalui teknologi Cloud	Mengurangkan 10 kaunter kepada 8 kaunter di Kaunter Berpusat	1) 6 Orang kakitangan kaunter memberi khidmat bantuan kepada pelanggan untuk menggunakan kiosk dan bayaran online	Mengurangkan jumlah pelanggan berurusan di Kaunter Berpusat	Cyber kaunter dengan menyediakan perkhidmatan online melalui teknologi Cloud	Mengurangkan 8 kaunter kepada 6 kaunter di Kaunter Berpusat	Memberi tumpuan kepada urusan melalui kiosk dan online	Mengurangkan jumlah pelanggan berurusan di Kaunter Berpusat dan keselesaan kepada pelanggan untuk berurusan dengan MPSP
Selesai Disember 2020	Upgrade Storage di DRC	Meningkatkan generasi backup system bagi tujuan pemulihan	Disaster Recovery Center (DRC)	Siap Sebelum Disember 2021	DRC server redundancy bagi mengurangkan risiko kegagalan	Meningkatkan resilient system supaya operasi berjalan tanpa gangguan	Disaster Recovery Center (DRC)	Siap Sebelum Disember 2022	Kajian semula plan DRC	Pelan komprehensif untuk menaiktaraf DRC sedia ada
Selesai Disember 2020	Pelaksanaan pelan pencegahan ancaman luar dengan penggunaan peranti IPS dan web Firewall	Dapat mengurangkan risiko laman web dicorobohi	Data Security & Recovery	Siap Sebelum Disember 2021	Pengstrukturkan Sistem access ke web dengan penggunaan isolated virtualization	Meningkatkan keselamatan capaian ke web dan proses pemulihan semula	Data Security & Recovery	Siap Sebelum Disember 2022	Kajian Semula Sistem cloud Based	Laporan penambahbaikan sistem sedia ada
50% siap	Pengumpulan bahan untuk penubuhan pusat dokumentasi	Tarikan Pelancongan	Pemeliharaan dan Pemuliharaan bangunan dan tapak warisan	100% siap	i. Pengumpulan bahan untuk penubuhan pusat dokumentasi ii. Menyediakan bajet	Tarikan Pelancongan	Pemeliharaan dan Pemuliharaan bangunan dan tapak warisan	Projek di siapkan	Mewujudkan pusat dokumentasi Seberang Perai	Tarikan Pelancongan

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

KOD	PERSPEKTIF	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
P02	PERSPEKTIF PROSES DALAMAN	Rain water harvesting system (SPAH)	100% pembangunan dikenakan syarat SPAH di peringkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua pembangunan di peringkat PKM	Mewujudkan perbandaran pembangunan mampan di Seberang Perai	Rain water harvesting system (SPAH)	100% pembangunan dikenakan syarat SPAH di peringkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua pembangunan di peringkat PKM	Mewujudkan perbandaran pembangunan mampan di Seberang Perai	Rain water harvesting system (SPAH)
			1) Rekabentuk SPAH disediakan untuk projek naiktaraf Kompleks Makanan Lengkok Tenggiri 2) Rekabentuk SPAH disediakan untuk projek naiktaraf Kompleks pembinaan Kompleks Makanan dan Pasar Awam Seberang Jaya	1) Menyediakan rekabentuk SPAH di Kompleks Makanan Lengkok Tenggiri 2) Menyediakan rekabentuk SPAH di Kompleks Makanan dan Pasar Awam Seberang Jaya	Dapat mengatasi masalah bekalan air dan mengurangkan bayaran bil air		1) Siap 100% projek naiktaraf dan SPAH di Kompleks Makanan dan Pasar Awam Seberang Jaya 2) Siap 30% projek pembinaan Kompleks Makanan dan Pasar Awam Seberang Jaya 3) Rekabentuk SPAH disediakan untuk projek Pasar Awam Bukit Mertajam	1) Melaksanakan projek naiktaraf dan SPAH di Kompleks Makanan Lebuh Tenggiri 2) Melaksanakan projek pembinaan dan SPAH di Kompleks Makanan dan Pasar Awam Seberang Jaya 3) Menyediakan rekabentuk SPAH di Pasar Awam Bukit Mertajam	Dapat mengatasi masalah bekalan air dan mengurangkan bayaran bil air	
		Penjenamaan Skwad Khas	Januari 2018 April 2018 Jun 2018 Jun 2018	i) Penyediaan SOP dan Pelan Kesiediaan Menghadapi Bencana i - a) Bengkel Pemantapan SOP i - b) Pembentangan dan Pemurnian SOP i - c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi i - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Kesiapsiagaan Menghadapi Bencana	Penjenamaan Skwad Khas	Jun 2019 Jun 2019	i) Penyediaan SOP dan Pelan Kesiediaan Menghadapi Bencana i - c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi i - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Kesiapsiagaan Menghadapi Bencana	Penjenamaan Skwad Khas
			Januari 2018 April 2018 Jun 2018 Jun 2018	ii) Penyediaan SOP dan Pelan Pengurusan Bencana (Pengurusan Risiko, Pengurusan Krisis dan Pengurusan Recovery) ii - a) Bengkel Penyediaan SOP ii - b) Pembentangan dan Pemurnian SOP ii - c) Table-Top Drill / Simulasi ii - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Tindakan Pengurusan Bencana yang lebih efektif		Jun 2019 Jun 2019	ii) Penyediaan SOP dan Pelan Pengurusan Bencana (Pengurusan Risiko, Pengurusan Krisis dan Pengurusan Recovery) ii - c) Table-Top Drill / Simulasi ii - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Tindakan Pengurusan Bencana yang lebih efektif	
			Januari 2018 April 2018 Jun 2018 September 2018 September 2018	iii) "Seberang Perai Humanitarian, Emergency and Risk Reduction Efforts spears" (SPHERE) iii - a) Bengkel Penyediaan Skop iii - b) Membuat Kolaborasi bersama MERCY MALAYSIA iii - c) Menyediakan SOP iii - d) Table-Top Drill / Simulasi iii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik		September 2019 September 2019	iii) "Seberang Perai Humanitarian, Emergency and Risk Reduction Efforts spears" (SPHERE) iii - d) Table-Top Drill / Simulasi iii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik	

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
100% pembangunan dikenakan syarat SPAH diperingkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua pembangunan di peringkat PKM	Mewujudkan perbandaran pembangunan mampan di Seberang Perai	Rain water harvesting system (SPAH)	100% pembangunan dikenakan syarat SPAH diperingkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua pembangunan di peringkat PKM	Mewujudkan perbandaran pembangunan mampan di Seberang Perai	Rain water harvesting system (SPAH)	100% pembangunan dikenakan syarat SPAH diperingkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua pembangunan di peringkat PKM	Mewujudkan perbandaran pembangunan mampan di Seberang Perai
1) Siap 100% projek pembinaan dan SPAH di Kompleks Makanan dan Pasar Awam Seberang Jaya	1) Melaksanakan projek pembinaan dan SPAH di Kompleks Makanan dan Pasar Awam Seberang Jaya	Dapat mengatasi masalah bekalan air dan mengurangkan bayaran bil air		Siap 100% projek pembinaan dan SPAH di Pasar Awam Bukit Mertajam pada tahun 2022	Melaksanakan projek pembinaan dan SPAH di Pasar Awam Bukit Mertajam	Dapat mengatasi masalah bekalan air dan mengurangkan bayaran bil air		Siap 100% projek pembinaan dan SPAH di Pasar Awam Bukit Mertajam pada tahun 2022	Melaksanakan projek pembinaan dan SPAH di Pasar Awam Bukit Mertajam	Dapat mengatasi masalah bekalan air dan mengurangkan bayaran bil air
2) Projek pembinaan Pasar Awam Bukit Mertajam dimulakan pada tahun 2020	2) Melaksanakan projek pembinaan Pasar Awam Bukit Mertajam									
Jun 2020 Jun 2020	I) Penyediaan SOP dan Pelan Kesiediaan Menghadapi Bencana i - c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi i - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Kesiapsiagaan Menghadapi Bencana	Penjenamaan Skuad Khas	Jun 2021 Jun 2021	I) Penyediaan SOP dan Pelan Kesiediaan Menghadapi Bencana i - c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi i - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Kesiapsiagaan Menghadapi Bencana	Penjenamaan Skuad Khas	Jun 2022 Jun 2022	I) Penyediaan SOP dan Pelan Kesiediaan Menghadapi Bencana i - c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi i - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Kesiapsiagaan Menghadapi Bencana
Jun 2020 Jun 2020	ii) Penyediaan SOP dan Pelan Pengurusan Bencana (Pengurusan Risiko, Pengurusan Krisis dan Pengurusan Recovery) ii - c) Table-Top Drill / Simulasi ii - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Tindakan Pengurusan Bencana yang lebih efektif		Jun 2021 Jun 2021	ii) Penyediaan SOP dan Pelan Pengurusan Bencana (Pengurusan Risiko, Pengurusan Krisis dan Pengurusan Recovery) ii - c) Table-Top Drill / Simulasi ii - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Tindakan Pengurusan Bencana yang lebih efektif		Jun 2022 Jun 2022	ii) Penyediaan SOP dan Pelan Pengurusan Bencana (Pengurusan Risiko, Pengurusan Krisis dan Pengurusan Recovery) ii - c) Table-Top Drill / Simulasi ii - d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Tindakan Pengurusan Bencana yang lebih efektif
September 2020 September 2020	iii) "Seberang Perai Humanitarian, Emergency and Risk Reduction Efforts spears" (SPHERE) iii - d) Table-Top Drill / Simulasi iii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik		September 2021 September 2021	iii) "Seberang Perai Humanitarian, Emergency and Risk Reduction Efforts spears" (SPHERE) iii - d) Table-Top Drill / Simulasi iii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik		September 2022 September 2022	iii) "Seberang Perai Humanitarian, Emergency and Risk Reduction Efforts spears" (SPHERE) iii - d) Table-Top Drill / Simulasi iii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

KOD	PERSPEKTIF	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
P02	PERSPEKTIF PROSES DALAMAN	Penjenamaan Skwad Khas	Mac 2018 Jun 2018 Januari 2019 2019 - 2022	iv) Penstrukturan Semula Skwad Khas iii - a) Cadangan Struktur Organisasi yang lebih menyeluruh (3 daerah) iii - b) Menyediakan Perjawatan iii - c) Membuat Perlantikan iii - d) Continuous Work	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana	Penjenamaan Skwad Khas	Januari 2019 2019	iv) Penstrukturan Semula Skwad Khas iii - c) Membuat Perlantikan iii - d) Continuous Work	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana	Penjenamaan Skwad Khas
			Disember 2018 Jun 2019 Jun 2019 Januari 2020 2020 - 2022	v) Pembentukan Skwad Elit Bencana iv - a) Menyediakan Perjawatan yang bersesuaian iv - b) Membuat Perlantikan iv - c) Menyediakan Latihan bersama Pihak BOMBA / SMART Team/ NADMA iv - d) Penempatan iv - e) Continuous Training	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana		Jun 2020 Jun 2020 Januari 2020 2020	v) Pembentukan Skwad Elit Bencana iv - b) Membuat Perlantikan iv - c) Menyediakan Latihan bersama Pihak BOMBA / SMART Team/ NADMA iv - d) Penempatan iv - e) Continuous Training	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana	
			Januari 2018 Disember 2018	vi) Pembentukan Jawatankuasa Pengurusan Bencana v - a) Menyediakan Struktur dan Fungsi Jawatankuasa v - b) Jawatankuasa bersidang sekali setahun	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik		Disember 2019	vii) Pembentukan Jawatankuasa Pengurusan Bencana v - b) Jawatankuasa bersidang sekali setahun	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik	
			Januari 2018 Mac 2018 Mac 2018 Jun 2018 Jun 2018	vii) Mewujudkan Community Emergency Response Team (CERT) @ Community Based Disaster Risk Management (CBDRM) vii - a) Memilih kawasan tumpuan (Focus Area) vii - b) Memberi Latihan vii - c) Penyediaan Peralatan vii - d) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi vii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula Pembentukan 6 Pasukan Setiap Tahun (30 Pasukan Menjelang 2022)	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana		Januari 2019 Mac 2019 Mac 2019 Jun 2019 Jun 2019	vii) Mewujudkan Community Emergency Response Team (CERT) @ Community Based Disaster Risk Management (CBDRM) vii - a) Memilih kawasan tumpuan (Focus Area) vii - b) Memberi Latihan vii - c) Penyediaan Peralatan vii - d) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi vii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula Pembentukan 6 Pasukan Setiap Tahun (30 Pasukan Menjelang 2022)	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana	

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Januari 2020 2020	iv) Penstrukturan Semula Skuad Khas iii - c) Membuat Perlantikan iii - d) Continuous Work	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana	Penjenamaan Skuad Khas	Januari 2021 2021	iv) Penstrukturan Semula Skuad Khas iii - c) Membuat Perlantikan iii - d) Continuous Work	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana	Penjenamaan Skuad Khas	Januari 2022 2022	iv) Penstrukturan Semula Skuad Khas iii - c) Membuat Perlantikan iii - d) Continuous Work	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana
Jun 2020 Jun 2020	v) Pembentukan Skuad Elit Bencana iv - c) Menyediakan Latihan bersama Pihak BOMBA / SMART Team/ NADMA iv - d) Penempatan iv - e) Continuous Work	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana		Jun 2021 2021	v) Pembentukan Skuad Elit Bencana iv - c) Menyediakan Latihan bersama Pihak BOMBA / SMART Team/ NADMA iv - e) Continuous Work	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana		Jun 2022 Januari 2022 2022	v) Pembentukan Skuad Elit Bencana iv - c) Menyediakan Latihan bersama Pihak BOMBA / SMART Team/ NADMA iv - e) Continuous Work	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana
Disember 2018	vi) Pembentukan Jawatankuasa Pengurusan Bencana v - b) Jawatankuasa bersidang sekali setahun	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik		Disember 2021	vi) Pembentukan Jawatankuasa Pengurusan Bencana v - b) Jawatankuasa bersidang sekali setahun	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik		Disember 2022	vi) Pembentukan Jawatankuasa Pengurusan Bencana v - b) Jawatankuasa bersidang sekali setahun	Pengurusan Bantuan Bencana yang lebih baik
Januari 2019 Mac 2019 Mac 2019 Jun 2019 Jun 2019	vii) Mewujudkan Community Emergency Response Team (CERT) @ Community Based Disaster Risk Management (CBDRM) vii - a) Memilih kawasan tumpuan (Focus Area) vii - b) Memberi Latihan vii - c) Penyediaan Peralatan vii - d) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi vii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula Pembentukan 6 Pasukan Setiap Tahun (30 Pasukan Menjelang 2022)	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana		Januari 2021 Mac 2021 Mac 2021 Jun 2021 Jun 2021	vii) Mewujudkan Community Emergency Response Team (CERT) @ Community Based Disaster Risk Management (CBDRM) vii - a) Memilih kawasan tumpuan (Focus Area) vii - b) Memberi Latihan vii - c) Penyediaan Peralatan vii - d) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi vii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula Pembentukan 6 Pasukan Setiap Tahun (30 Pasukan Menjelang 2022)	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana		Januari 2022 Mac 2022 Mac 2022 Jun 2022 Jun 2022	vii) Mewujudkan Community Emergency Response Team (CERT) @ Community Based Disaster Risk Management (CBDRM) vii - a) Memilih kawasan tumpuan (Focus Area) vii - b) Memberi Latihan vii - c) Penyediaan Peralatan vii - d) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi vii - e) Post-Mortem dan Kajian Semula Pembentukan 6 Pasukan Setiap Tahun (30 Pasukan Menjelang 2022)	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

KOD	PERSPEKTIF	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
P02	PERSPEKTIF PROSES DALAMAN		2018	vii) Mewujudkan Sistem Amaran Awal dan Sistem Pemakluman Bencana vii - a) Menggunakan Aplikasi MyMPSP dan Penang Alert				vii) Mewujudkan Sistem Amaran Awal dan Sistem Pemakluman Bencana vii - a) Menggunakan Aplikasi MyMPSP dan Penang Alert		
			Januari 2018 April 2018 Jun 2018 Jun 2018	l) Penyediaan SOP Kesediaan Menghadapi Bencana i-a) Bengkel Pemantapan SOP i-b) Pembentangan dan Pemurnian SOP i-c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi i-d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana		Jun 2019 Jun 2019	l) Penyediaan SOP Kesediaan Menghadapi Bencana i-c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi i-d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana	
		Penjenamaan Respond Team	1) Satu (1) bengkel diadakan setahun 2) Satu (1) top drill/ simulasi diadakan pada tahun semasa 3) Satu (1) kursus team building diadakan pada tahun semasa 4) Pembelian satu (1) alatan high tech setahun 5) Melatih sekurang-kurangnya empat (4) kakitangan dalam bidang kemahiran kerja-kerja paip dan pertukangan batu setahun	1) Bengkel Pemantapan SOP mengikut keutamaan kerja 2) Table Top Drill/ Simulasi 3) Team building 4) Pembelian peralatan high tech 5) Latihan kemahiran	1) Kerja dapat dilaksanakan kecekapan keutamaan 2) Meningkatkan kecekapan kakitangan 3) Membentuk individu dan pasukan yang cemerlang 4) Memudahkan dan menjimatkan masa kerja 5) Mempertingkatkan kemahiran kakitangan	Penjenamaan Respond Team	1) Satu (1) top drill/ simulasi diadakan pada tahun semasa 2) Pembelian satu (1) alatan high tech setahun	1) Table Top Drill/ Simulasi 2) Pembelian peralatan high tech	1) Meningkatkan kecekapan kakitangan 2) Memudahkan dan menjimatkan masa kerja	Penjenamaan Respond Team
		Rumput Jalan Negeri dan Jalan Bandaran meliputi kampung tradisi dan perkampungan baru dipantau berdasarkan outcome	Potongan rumput di jalan bandaran dan jalan negeri berada pada paras 2cm - 5cm	Pemantauan kerja - kerja pemotongan rumput melalui :- 1) sistem pemantauan 2) Aduan 3) Pemeriksaan pegawai lapangan 4) Sistem GPS pada lori (kamera)	Persekitaran Seberang Perai dalam keadaan bersih	Rumput Jalan Negeri dan Jalan Bandaran meliputi kampung tradisi dan perkampungan baru dipantau berdasarkan outcome	Potongan rumput di jalan bandaran dan jalan negeri berada pada paras 2cm - 5cm	Pemantauan kerja - kerja pemotongan rumput melalui :- 1) sistem pemantauan 2) Aduan 3) Pemeriksaan pegawai lapangan 4) Sistem GPS pada lori (kamera)	Persekitaran Seberang Perai dalam keadaan bersih	Rumput Jalan Negeri dan Jalan Bandaran meliputi kampung tradisi dan perkampungan baru dipantau berdasarkan outcome
			Rekabentuk sistem perangkat minyak bersepadu dan sistem pemantauan berkomputer siap disediakan pada Disember 2017	a) Merekabentuk sistem perangkat minyak bersepadu dan sistem pemantauan berkomputer			50% sistem siap dibangunkan	a) Membangunkan sistem perangkat minyak bersepadu dan sistem pemantauan penyelenggaraan perangkat minyak bersepadu	Meningkatkan kecekapan pemantauan dan penguatkuasaan	
		Sistem perangkat minyak bersepadu bermula dari pemasangan, penyelenggaraan, pemasaran atau pelupusan grease di semua outlet makanan.	Rekabentuk sistem perangkat minyak bersepadu dan sistem pemantauan berkomputer ditambahbaik daripada draf yang disediakan	b) Hebah/ engagement bersama Stakeholder untuk penambahbaikan sistem perangkat minyak bersepadu dan sistem pemantauan	Meningkatkan kecekapan pemantauan dan penguatkuasaan	Sistem perangkat minyak bersepadu bermula dari pemasangan, penyelenggaraan, pemasaran atau pelupusan grease di semua outlet makanan.	3 lokasi dipilih untuk ujicuba	b) Pelaksanaan prosedur / garis panduan pemasangan perangkat minyak di premis perniagaan sedia ada di lokasi tertentu	Keberkesanan prosedur / garis panduan pemasangan perangkat minyak yang disediakan	Sistem perangkat minyak bersepadu bermula dari pemasangan, penyelenggaraan, pemasaran atau pelupusan grease di semua outlet makanan.

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
	vii) Mewujudkan Sistem Amaran Awal dan Sistem Pemakluman Bencana vii - a) Menggunakan Aplikasi MyMPSP dan Penang Alert				vii) Mewujudkan Sistem Amaran Awal dan Sistem Pemakluman Bencana vii - a) Menggunakan Aplikasi MyMPSP dan Penang Alert				vii) Mewujudkan Sistem Amaran Awal dan Sistem Pemakluman Bencana vii - a) Menggunakan Aplikasi MyMPSP dan Penang Alert	
Jun 2020 Jun 2020	l) Penyediaan SOP Kesediaan Menghadapi Bencana i-c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi i-d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana	Penjenamaan Respond Team	Jun 2021 Jun 2021	l) Penyediaan SOP Kesediaan Menghadapi Bencana i-c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi i-d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana	Penjenamaan Respond Team	Jun 2022 Jun 2022	l) Penyediaan SOP Kesediaan Menghadapi Bencana i-c) Table-top Drill/ Drill/ Simulasi i-d) Post-Mortem dan Kajian Semula	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana
1) Satu (1) top drill/ simulasi diadakan pada tahun semasa 2) Pembelian satu (1) alatan high tech setahun 3) Satu (1) post mortem dan kajian diadakan pada tahun semasa	1) Table Top Drill/ Simulasi 2) Pembelian satu (1) alatan high tech setahun 3) Post Mortem dan kajian	1) Meningkatkan kecekapan kakitangan 2) Memudahkan dan menjimatkan masa kerja 3) Meningkatkan kualiti kerja		1) Satu (1) top drill/ simulasi diadakan pada tahun semasa 2) Pembelian satu (1) alatan high tech setahun	1) Table Top Drill/ Simulasi 2) Pembelian peralatan high tech	1) Meningkatkan kecekapan kakitangan 2) Memudahkan dan menjimatkan masa kerja		1) Satu (1) top drill/ simulasi diadakan pada tahun semasa 2) Pembelian satu (1) alatan high tech setahun 3) Satu (1) post mortem dan kajian diadakan pada tahun semasa	1) Table Top Drill/ Simulasi 2) Pembelian satu (1) alatan high tech setahun 3) Post Mortem dan kajian	1) Meningkatkan kecekapan kakitangan 2) Memudahkan dan menjimatkan masa kerja 3) Meningkatkan kualiti kerja
Potongan rumput di jalan bandaran dan jalan negeri berada pada paras 2cm - 5cm	Pemantauan kerja - kerja pemotongan rumput melalui :- 1) sistem pemantauan 2) Aduan 3) Pemeriksaan pegawai lapangan 4) Sistem GPS pada lori (kamera)	Persekitaran Seberang Perai dalam keadaan bersih		Rumput Jalan Negeri dan Jalan Bandaran meliputi kampung tradisi dan perkampungan baru dipantau berdasarkan outcome	Potongan rumput di jalan bandaran dan jalan negeri berada pada paras 2cm - 5cm	Pemantauan kerja - kerja pemotongan rumput melalui :- 1) sistem pemantauan 2) Aduan 3) Pemeriksaan pegawai lapangan 4) Sistem GPS pada lori (kamera)		Persekitaran Seberang Perai dalam keadaan bersih	Rumput Jalan Negeri dan Jalan Bandaran meliputi kampung tradisi dan perkampungan baru dipantau berdasarkan outcome	Potongan rumput di jalan bandaran dan jalan negeri berada pada paras 2cm - 5cm
100% sistem siap dibangunkan	a) Membangunkan sistem perangkap minyak bersepadu dan sistem pemantauan penyelenggaraan perangkap minyak bersepadu			Semua projek pembangunan premis perniagaan baru mempunyai sistem perangkap minyak bersepadu	a) Mewajibkan kepada semua pemaju untuk memajukan baru bagi menyediakan sistem perangkap minyak bersepadu di semua premis-premis perniagaan					
Pematuhan terhadap syarat pelesenan	b) Mengintegrasikan sistem perangkap minyak di premis makanan sedia ada dengan sistem pemantauan yang telah dibangunkan	Meningkatkan kecekapan pemantauan dan penguatkuasaan	Sistem perangkap minyak bersepadu bermula dari pemasangan, penyelenggaraan, pemasaran atau pelupusan grease di semua outlet makanan.	Satu lokasi dipilih dan diujicuba	b) Pelaksanaan sistem dan prosedur perangkap minyak bersepadu untuk ujicuba keberkesanan sistem sebagai pilot project di kawasan tertentu	Meningkatkan kecekapan pemantauan dan penguatkuasaan	Sistem perangkap minyak bersepadu bermula dari pemasangan, penyelenggaraan, pemasaran atau pelupusan grease di semua outlet makanan.	100% premis makanan yang mempunyai perangkap minyak bersepadu dipantau	a) Membuat pemantauan dan penguatkuasaan terhadap penyelenggaraan sistem perangkap minyak bersepadu	Meningkatkan kecekapan pemantauan dan penguatkuasaan

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

KOD	PERSPEKTIF	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				PROGRAM
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	
P02	PERSPEKTIF PROSES DALAMAN	Sistem perangkap minyak bersepadu bermula dari pemasangan, penyelenggaraan, pemasaran atau pelupusan grease di semua outlet makanan	Satu prosedur / garis panduan siap dibangunkan	c) Menyediakan prosedur / garis panduan penyediaan perangkap minyak bagi premis makanan sedia ada	Meningkatkan kecekapan pemantauan dan penguatkuasaan	Sistem perangkap minyak bersepadu bermula dari pemasangan, penyelenggaraan, pemasaran atau pelupusan grease di semua outlet makanan	3 lokasi dipilih untuk ujicuba	b) Pelaksanaan ujicuba prosedur / garis panduan pemasangan perangkap minyak di premis perniagaan sedia ada di lokasi tertentu	Keberkesanan prosedur / garis panduan pemasangan perangkap minyak yang disediakan	Sistem perangkap minyak bersepadu bermula dari pemasangan, penyelenggaraan, pemasaran atau pelupusan grease di semua outlet makanan
		Pemeliharaan dan Pemuliharaan alam sekitar	10 Sekolah	1) Berkerjasama dengan Water Watch Penang / USM untuk latihan bersama pelajar sekolah menengah.	1) Menggalakan generasi muda terhadap pemeliharaan dan pemuliharaan alam sekitar.	Pemeliharaan dan Pemuliharaan alam sekitar	10 Sekolah	1) Berkerjasama dengan Water Watch Penang / USM untuk latihan bersama pelajar sekolah menengah.	1) Menggalakan generasi muda terhadap pemeliharaan dan pemuliharaan alam sekitar.	Pemeliharaan dan Pemuliharaan alam sekitar
P03	PERSPEKTIF PENGURUSAN KEWANGAN	Program Butterworth Baharu 1. Projek Naik Taraf Kolam Renang MPSP Lebuah Kampung Benggali 2. Projek Naik Taraf Hardcourt Lebuah Kampung Benggali 3. Projek Giant Mural PPR Tun Dr.Awang 4. Projek Naik Taraf Bazar MARA Jalan Pasar Butterworth	1. Timeline Pelaksanaan Siap Sepenuhnya Mei 2018 2. Timeline Pelaksanaan Hardcourt Siap Sepenuhnya Disember 2018 3. Timeline Projek Mural Siap Sepenuhnya Mac 2018 4. Timeline Pelaksanaan Siap Sepenuhnya September 2018	1. Kerja-kerja Naik Taraf Kolam Renang 2. Kerja-kerja Naik Taraf Hardcourt 3. Engagement bersama Pelukis Tempatan Untuk Giant Mural 4. Engagement bersama MARA Negeri Pulau Pinang bagi Kerja-kerja Naik Taraf Bazar	Mewujudkan kemudahan awam yang kondusif untuk komuniti	Program Butterworth Baharu 1. Urban Renewal Pasar Awam Jalan Jeti Lama Butterworth 2. Digital Library di Lebuah Kampung Benggali Butterworth 3. Butterworth Art Walk Fasa III 4. Projek Naik Taraf Taman Pantai Fasa 1	1. Timeline Pelaksanaan Siap Sepenuhnya Oktober 2019 2. Timeline Pelaksanaan Digital Library Siap Sepenuhnya Julai 2019 3. Timeline Butterworth Art Walk Fasa III Siap Sepenuhnya November 2019 4. Timeline Pelaksanaan Projek Naik Taraf Taman Pantai Fasa I Siap Sepenuhnya Oktober 2019	1. Kerja-kerja Naik Taraf Pasar Awam Jalan Jeti Lama 2. Kerja-kerja Naik Taraf Digital Library 3. Kerja-kerja melukis di Butterworth Art Walk Fasa III 4. Kerja-kerja Naik Taraf Taman Pantai Fasa I	Mewujudkan kemudahan awam yang kondusif untuk komuniti	Program Butterworth Baru 1. Projek Naik Taraf Taman Pantai Fasa II 2. Renegeration Project Kompleks Bagan 3. Projek Naik Taraf Rope Walk
P03	PERSPEKTIF PROSES DALAMAN	Program ecotourism	Projek siap dilaksanakan	Projek Robina Eco Park Fasa 1	Tarikan Pelancongan	Program ecotourism	Projek siap dilaksanakan	Projek Robina Eco Park Fasa 2	Tarikan Pelancongan	Program ecotourism
			Dokumentari di siapkan	Melengkap Dokumentari Eko Pelancongan	Tarikan Pelancongan		Kemudahan Infrastruktur di naik tarafkan	Peningkatan kemudahan infrastruktur yang telah di kenal pasti di : i) Air Itam Dalam	Tarikan Pelancongan	
			Satu (1) rencana dihasilkan	Menjalinkan networking dengan organisasi dan journalist antarabangsa yang terlibat dengan eco tourism bagi menghasilkan rencana	Pegalakan pelancongan eco-tourism		Satu (1) rencana dihasilkan	Menjalinkan networking dengan organisasi dan journalist antarabangsa yang terlibat dengan eco tourism bagi menghasilkan rencana	Pegalakan pelancongan eco-tourism	
		Program Meremajakan Bukit Mertajam	Kerja-kerja pengukuhan tingkat 1 siap sepenuhnya pada Mei 2018	Mengukuhkan Tingkat 1 Pasar Bukit Mertajam	Pengekalan dan pemuliharaan bangunan warisan	Program Meremajakan Bukit Mertajam	1 rekabentuk ruang perniagaan Pasar Awam BM disediakan Oktober 2019	Menjalankan Pertandingan Merekebentuk Ruang Perniagaan di tingkat bawah Pasar Awam Bukit Mertajam	Pengekalan dan pemuliharaan bangunan warisan	Program Meremajakan Bukit Mertajam
			1 program kegunaan tingkat 1 Pasar Bukit Mertajam	Mewujudkan ruang awam di tingkat 1 bagi kegunaan komuniti seperti dewan, galeri, taman permainan dan sebagainya.	Memastikan bangunan warisan boleh berfungsi sepenuhnya		100% pelan induk Pengurusan Pasar Awam Bukit Mertajam disediakan	Menyediakan pelan induk pengurusan pasar awam Bukit Mertajam	Pengekalan dan pemuliharaan bangunan warisan	
			50% pelan induk disiapkan pada tahun 2018	Menyediakan pelan induk pengurusan pasar awam Bukit Mertajam	Pengekalan dan pemuliharaan bangunan warisan					

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Pematuhan terhadap syarat pelesenan	b) Mengintegrasikan sistem perangkap minyak di premis makanan sedia ada dengan sistem pemantauan yang telah dibangunkan	Meningkatkan kecekapan pemantauan dan penguatkuasaan	Sistem perangkap minyak bersepadu bermula dari pemasangan, penyelenggaraan, pemasaran atau pelupusan grease di semua outlet makanan	100% premis makanan berlesen membuat pemasangan perangkap minyak mengikut rekabentuk yang telah disediakan	c) Menyasarkan kepada semua premis perniagaan makanan untuk membuat pemasangan perangkap minyak bersepadu (berdasarkan sistem perangkap minyak baru yang telah direkabentuk)	Meningkatkan kecekapan pemantauan dan penguatkuasaan	Sistem perangkap minyak bersepadu bermula dari pemasangan, penyelenggaraan, pemasaran atau pelupusan grease di semua outlet makanan	100% premis makanan yang mempunyai perangkap minyak bersepadu dipantau	a) Membuat pemantauan dan penguatkuasaan terhadap penyelenggaraan sistem perangkap minyak bersepadu	Meningkatkan kecekapan pemantauan dan penguatkuasaan
10 Sekolah	1) Berkerjasama dengan Water Watch Penang / USM untuk latihan bersama pelajar sekolah menengah	1) Menggalakan generasi muda terhadap pemeliharaan dan pemuliharaan alam sekitar	Pemeliharaan dan Pemuliharaan alam sekitar	10 Sekolah	1) Berkerjasama dengan Water Watch Penang / USM untuk latihan bersama pelajar sekolah menengah	1) Menggalakan generasi muda terhadap pemeliharaan dan pemuliharaan alam sekitar	Pemeliharaan dan Pemuliharaan alam sekitar	10 Sekolah	1) Berkerjasama dengan Water Watch Penang / USM untuk latihan bersama pelajar sekolah menengah	1) Menggalakan generasi muda terhadap pemeliharaan dan pemuliharaan alam sekitar
1. Timeline Pelaksanaan Siap Sepenuhnya Jun 2020 2. Timeline Pelaksanaan Siap Sepenuhnya Julai 2020 3. Timeline Projek Naik Taraf Rope Walk siap Sepenuhnya November 2020	1. Kerja-kerja Naik Taraf Taman Pantai Fasa II 2. Kerja-kerja Naik Taraf Kompleks Bagan 3. Engagement bersama peniaga Rope Walk dan pelaksanaan kerja-kerja naik taraf	Mewujudkan kemudahan awam yang kondusif untuk komuniti	Program Butterworth Baru 1. Urban Renewal Rumah Kedai Jalan Jeti Lama 2. Naik Taraf kawasan Lapang Lorong Kubur Butterworth 3. Naik Taraf Taman Pantai Fasa III	1. Timeline Pelaksanaan Siap Sepenuhnya November 2021 2. Timeline Pelaksanaan Siap Sepenuhnya Naik Taraf Lorong Kubur pada September 2021 3. Timeline Naik Taraf Taman Pantai Fasa III pada Oktober 2021	1. Kerja-kerja Naik Taraf Rumah Kedai Jalan Jeti Lama 2. Kerja-kerja Naik Taraf Kawasan Lapang Lorong Kubur 3. Kerja-kerja Naik Taraf Taman Pantai Fasa III	Mewujudkan kemudahan awam yang kondusif untuk komuniti	Program Butterworth Baharu 1. Greening Project BORR	Timeline pelaksanaan siap sepenuhnya November 2022	Kerja-kerja penanaman pokok bagi untuk greening Butterworth	Mewujudkan kemudahan awam yang kondusif untuk komuniti
Kemudahan Infrastruktur di naik tarafkan	Peningkatan kemudahan infrastruktur yang telah di kenal pasti di : ii) Pulau Burung	Tarikan Pelancongan	Program ecotourism	Kemudahan Infrastruktur di naik tarafkan	Peningkatan kemudahan infrastruktur yang telah di kenal pasti di : ii) Pulau Burung	Tarikan Pelancongan	Program ecotourism	program promosi di setiap negeri	Mempromosikan " Visit Seberang Perai Heritage and Ecotourism Year"	Galakan pelancongan ke Seberang Perai.
Satu (1) rencana dihasilkan	Menjalinkan networking dengan organisasi dan journalist antarabangsa yang terlibat dengan eco tourism bagi menghasilkan rencana	Pegalakan pelancongan eco-tourism		Satu (1) rencana dihasilkan	Menjalinkan networking dengan organisasi dan journalist antarabangsa yang terlibat dengan eco tourism bagi menghasilkan rencana	Pegalakan pelancongan eco-tourism		Satu (1) video dokumentari dihasilkan	Mengenal pasti lokasi-lokasi menarik. Menyediakan bahan dokumentari	Dapat mempromosikan lokasi menarik eco-tourism di Seberang Perai di peringkat tempatan dan antarabangsa
Kerja-kerja naik taraf pasar awam Bukit Mertajam siap pada Disember 2020	Penambahbaikan dan naiktaraf Pasar Awam Bukit Mertajam	Pengekalan dan pemuliharaan bangunan warisan	Program Meremajakan Bukit Mertajam	1 projek naik taraf landskap / keceriaan pada 2021	Menaiktaraf ruang tempat letak kereta kepada pocket park	Meningkat keceriaan Bandar Bukit Mertajam	Program Meremajakan Bukit Mertajam	3 program bersama penduduk / komuniti Bukit Mertajam	Menjalankan aktiviti/ program bersama komuniti	Meningkatkan kerjasama antara pihak MPSP dan komuniti Bukit Mertajam
1 projek naik taraf landskap / keceriaan pada 2020	Menaiktaraf dan menjalankan kerja-kerja pengindahan lorong tepi sebagai "public space"	Meningkat keceriaan Bandar Bukit Mertajam								

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

KOD	PERSPEKTIF	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM
P03	PERSPEKTIF PENGURUSAN KEWANGAN	Program Meremajakan Bukit Mertajam	2 sesi konsultasi Draf Awal Garis Panduan Rekabentuk Bandar Bukit Mertajam kepada penduduk/ komuniti	Menyediakan garis panduan rekabentuk persekitaran Bandar Bukit Mertajam	Meningkatkan rekabentuk persekitaran Bandar Bukit Mertajam	Program Meremajakan Bukit Mertajam	100% Garis Panduan Rekabentuk Bandar Bukit Mertajam disiapkan	Membangunkan garis panduan rekabentuk bandar Bukit Mertajamntuk Bandar Bukit Mertajam disiapkan	Meningkatkan rekabentuk persekitaran Bandar Bukit Mertajam	Program Meremajakan Bukit Mertajam
			3 program bersama penduduk / komuniti Bukit Mertajam	Menjalankan aktiviti/ program bersama komuniti	Meningkatkan kerjasama antara pihak MPSP dan komuniti Bukit Mertajam		3 program bersama penduduk / komun	Menjalankan aktiviti/ program bersama komuniti	Meningkatkan kerjasama antara pihak MPSP dan komuniti Bukit Mertajam	
			1 projek naik taraf landskap / keceriaan pada 2018	Menaiktaraf ' landskap "traffic island"	Meningkat keceriaan Bandar Bukit Mertajam		1 projek naik taraf landskap / keceriaan pada 2019	Menaiktaraf dan menjalankan kerja-kerja pengindahan lorong tepi sebagai "public space"	Meningkat keceriaan Bandar Bukit Mertajam	
			1 papan informasi warisan disediakan	Mewujudkan papan informasi sejarah dan warisan Bandar Bukit Mertajam	Memberikan maklumat mengenai warisan kepada pelancong dan orang awam		1 papan informasi warisan disediakan	Mewujudkan papan informasi sejarah dan warisan Bandar Bukit Mertajam	Memberikan maklumat mengenai warisan kepada pelancong dan orang awam	
		Program Ecocity Batu Kawan	100% PKM mematuhi Garis Panduan Eco-City	Permohonan Kebenaran Merancang (PKM) di Batu Kawan mematuhi Garis Panduan Eco-City	Menjadikan Batu Kawan sebuah Eco City	Program Ecocity Batu Kawan	100% PKM mematuhi Garis Panduan Eco-City	Permohonan Kebenaran Merancang (PKM) di Batu Kawan mematuhi Garis Panduan Eco-City	Menjadikan Batu Kawan sebuah Eco City	Program Ecocity Batu Kawan
			Kajian Semula GP Eco City siap dilaksanakan pada Oktober 2018	Kajian semula Garis Panduan ECOCITY Batu Kawan (GP Rekabentuk Bandar Batu Kawan)	Menjadikan Batu Kawan sebuah Eco City		GP Rekabentuk Bandar Eco City Batu Kawan disiapkan pada Julai 2019	Penyediaan GP Rekabentuk Bandar Eco City Batu Kawan	Menjadikan Batu Kawan sebuah Eco City	
		Program Rehabilitasi Sungai Perai	1. Timeline pembentangan pada Januari 2018 2. Timeline pembentukan task force pada Februari 2018 3. Timeline siap sepenuhnya Disember 2018 4. Penganjurkan 2 program sehingga Disember 2018	1. Pembentangan Master Plan Sungai Perai pada Januari 2018 2. Pelantikan dan pembentukan Task Force pada Februari 2018 3. Melaksanakan bicycle lane marking & signage di promenade of Sungai Perai 4. Menganjurkan 2 program berasaskan activation, education & awareness of Sungai Perai	Pembangunan semula <i>promenade</i> Sungai Perai	Program Rehabilitasi Sungai Perai	Timeline pelaksanaan Disember 2019	Kerja-kerja Naik Taraf Taman Ampang Jajar	Mewujudkan ekosistem yang berkualiti	Program Rehabilitasi Sungai Perai
		Mewujudkan persekitaran bebas lalat & persekitaran yang selesa	Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat. 5 kes setahun	*Mengambil tindakan kepada ladang yang menimbulkan kacau ganggu lalat * Mengambil tindakan kepada premis yang menimbulkan kacau ganggu	Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat	Mewujudkan persekitaran bebas lalat & persekitaran yang selesa	Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat. 7 kes setahun	*Mengambil tindakan kepada ladang yang menimbulkan kacau ganggu lalat * Mengambil tindakan kepada premis yang menimbulkan kacau ganggu	Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat	Mewujudkan persekitaran bebas lalat & persekitaran yang selesa
		Program pengkalan aset warisan	Pewartaan	Mengazetkan Galeri Guar Kepah sebagai Aset Warisan	Aset Warisan	Program pengkalan aset warisan	Senarai Infra yang diperlukan	Menaik taraf kemudahan infrastruktur dan membaik pulih aset-aset warisan i) Kota Aur, Penaga ii) Guar Kepah	Kertas cadangan penambahbaikan dan peningkatan infastuktur	Program pengkalan aset warisan

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
3 program bersama penduduk / komuniti Bukit Mertajam	Menjalankan aktiviti/ program bersama komuniti	Meningkatkan kerjasama antara pihak MPSP dan komuniti Bukit Mertajam	Program Meremajakan Bukit Mertajam	3 program bersama penduduk / komuniti Bukit Mertajam	Menjalankan aktiviti/ program bersama komuniti	Meningkatkan kerjasama antara pihak MPSP dan komuniti Bukit Mertajam	Program Meremajakan Bukit Mertajam	3 program bersama penduduk / komuniti Bukit Mertajam	Menjalankan aktiviti/ program bersama komuniti	Meningkatkan kerjasama antara pihak MPSP dan komuniti Bukit Mertajam
1 papan informasi warisan disediakan	Mewujudkan papan informasi sejarah dan warisan Bandar Bukit Mertajam	Memberikan maklumat mengenai warisan kepada pelancong dan orang awam		1 papan informasi warisan disediakan	Mewujudkan papan informasi sejarah dan warisan Bandar Bukit Mertajam	Memberikan maklumat mengenai warisan kepada pelancong dan orang awam		1 papan informasi warisan disediakan	Mewujudkan papan informasi sejarah dan warisan Bandar Bukit Mertajam	Memberikan maklumat mengenai warisan kepada pelancong dan orang awam
100% PKM mematuhi Garis Panduan Eco-City	Permohonan Kebenaran Merancang (PKM) di Batu Kawan mematuhi Garis Panduan Eco-City	Menjadikan Batu Kawan sebuah Eco City	Program Ecocity Batu Kawan	100% PKM mematuhi Garis Panduan Eco-City	Permohonan Kebenaran Merancang (PKM) di Batu Kawan mematuhi Garis Panduan Eco-City	Menjadikan Batu Kawan sebuah Eco City	Program Ecocity Batu Kawan	100% PKM mematuhi Garis Panduan Eco-City	Permohonan Kebenaran Merancang (PKM) di Batu Kawan mematuhi Garis Panduan Eco-City	Menjadikan Batu Kawan sebuah Eco City
1. Timeline pelaksanaan Disember 2020 2. Pelaksanaan sekali setahun	1. Kerja-kerja Naik Taraf Taman Sembilang dan Taman Kimsar Sungai Perai 2. Penganjuran Dragon Boat Festival Sungai Perai	Mewujudkan ekosistem yang berkualiti dan activation kawasan pesisir sungai	Program Rehabilitasi Sungai Perai 1. Projek Naik Taraf Ujong Batu Sungai Perai	Timeline pelaksanaan Disember 2021	Kerja-kerja Naik taraf Ujong Batu Sungai Perai	Activation pesisir Sungai Perai	Program Rehabilitasi Sungai Perai 1. Naik Taraf Taman Kimsar sebagai open public spaces mempunyai connectivity kepada orang awam untuk beriadah	Timeline pelaksanaan siap sepenuhnya Disember 2022	Community Engagement & Concept Design untuk naik taraf open public spaces	Mewujudkan connectivity of green lung kepada orang awam di kawasan pesisir Sungai Perai
Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat. 9 kes setahun	* Mengambil tindakan kepada ladang yang menimbulkan kacau ganggu lalat * Mengambil tindakan kepada premis yang menimbulkan kacau ganggu	Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat	Mewujudkan persekitaran bebas lalat & persekitaran yang selesa	Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat. 11 kes setahun	* Mengambil tindakan kepada ladang yang menimbulkan kacau ganggu lalat * Mengambil tindakan kepada premis yang menimbulkan kacau ganggu	Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat	Mewujudkan persekitaran bebas lalat & persekitaran yang selesa	Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat. 13 kes setahun	* Mengambil tindakan kepada ladang yang menimbulkan kacau ganggu lalat * Mengambil tindakan kepada premis yang menimbulkan kacau ganggu	Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat
Pelaksanaan Projek naik taraf	Menaik taraf kemudahan infrastruktur dan membaik pulih aset-aset warisan i) Kota Aur, Penaga ii) Guar Kepah	Tarikan Pelancongan	Program pengkalan aset warisan	Pelaksanaan Projek naik taraf	Menaik taraf kemudahan infrastruktur dan membaik pulih aset-aset warisan i) Kota Aur, Penaga ii) Guar Kepah	Tarikan Pelancongan	Program pengkalan aset warisan	Pelaksanaan Projek naik taraf	Menaik taraf kemudahan infrastruktur dan membaik pulih aset-aset warisan i) Kota Aur, Penaga ii) Guar Kepah	Tarikan Pelancongan

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

KOD	PERSPEKTIF	2018				2019				2020
		PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN				
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM
P03	PERSPEKTIF PENGURUSAN KEWANGAN	Program pengekal aset warisan	Kelulusan Majlis Penuh	Pembentukan Task Force pembangunan keretapi Pinang Tunggal	Pelan Cadangan Pembangunan	Program pengekal aset warisan				Program pengekal aset warisan
		Program ecoteraphy	Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU	a) Memperkenalkan eco-therapy kepada warga MPSP dan masyarakat umum b) Menyediakan papan tanda/ poster kesihatan	I. Dapat menikmati keindahan alam semulajadi dan menyihatkan badan disamping dapat mewujudkan masyarakat yang sihat, menghargai keindahan alam sekitar dan memupuk rasa cinta pada alam sekitar serta mengeratkan hubungan komuniti setempat	Program ecoteraphy	Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	a) Memperkenalkan eco-therapy kepada warga MPSP dan masyarakat umum b) Menyediakan papan tanda/ poster kesihatan c) Menaiktaraf infrastruktur sediaada d) Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	I. Dapat menikmati keindahan alam semulajadi dan menyihatkan badan disamping dapat mewujudkan masyarakat yang sihat, menghargai keindahan alam sekitar dan memupuk rasa cinta pada alam sekitar serta mengeratkan hubungan komuniti setempat ii. Dapat mengurangkan kadar tekanan kronik (chronnic stress) dan juga menurunkan kadar glukosa dalam darah	Program ecoteraphy
		Seberang Perai Tourism	Pakej pelancongan di wujudkan	Mengenalpasti dan menyediakan pakej pelancongan Seberang Perai	Tarikan Pelancongan	Seberang Perai Tourism	Pakej pelancongan di wujudkan	Mengenalpasti dan menyediakan pakej pelancongan Seberang Perai	Tarikan Pelancongan	Seberang Perai Tourism
		Peningkatan hasil 5% setahun	Peningkatan Hasil sebanyak RM7 juta setahun	Hasil Cukai Baru: RM5 juta Sewaan/Jualan Harta Majlis: RM2 juta	Jumlah peningkatan hasil sebanyak 5% setiap tahun	Peningkatan hasil 5% setahun	Peningkatan Hasil sebanyak RM7.4 juta setahun	Hasil Cukai Baru: RM5.3 juta Sewaan/Jualan Harta Majlis: RM2.1 juta	Jumlah peningkatan hasil sebanyak 5% setiap tahun	Peningkatan hasil 5% setahun
			20% Bilangan homestay yang dilesenkan	Bancian dan Penyediaan kertas kelulusan lesen kepada pemilik homestay	Peningkatan hasil		40% Bilangan homestay yang dilesenkan	Proses melesenkan homestay	Peningkatan hasil	
			1 Taman Rekreasi Berbayar diwujudkan	Melaksanakan RFP dan Mewujudkan taman rekreasi awam berbayar berkonsepkan model village			1 Taman Rekreasi Berbayar diwujudkan	Melaksanakan RFP dan Mewujudkan taman rekreasi awam berbayar berkonsepkan model village		
			Sasaran kutipan RM50,000	Penyediaan dokumen perjanjian dikenakan caj bayaran			Sasaran kutipan RM50,000	Penyediaan dokumen perjanjian dikenakan caj bayaran		
			Sasaran kutipan RM600,000	Pengenaan lesen kepada pencawang telekomunikasi			Sasaran kutipan RM600,000	Pengenaan lesen kepada pencawang telekomunikasi		
			Kelulusan kertas mesyuarat sebelum bulan Jun 2018. Sasaran kutipan RM100,000	Penyediaan kertas kelulusan dan Pengenaan caj bayaran untuk pengeluaran surat pengesahan zoning			Sasaran kutipan RM100,000	Pengenaan caj bayaran untuk pengeluaran surat pengesahan zoning		

SISTEM PENGURUSAN BERDASARKAN PRESTASI (BSC)

2020			2021				2022			
PELAN TINDAKAN			PELAN TINDAKAN				PELAN TINDAKAN			
KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME	PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME
Tempoh Siap	Pelaksanaan pembangunan jambatan keretapi Pinang Tungga	Tarikan Pelancongan	Program pengekalan aset warisan		Pelaksanaan pembangunan jambatan keretapi Pinang Tungga	Tarikan Pelancongan	Program pengekalan aset warisan		Pelaksanaan pembangunan jambatan keretapi Pinang Tungga	Tarikan Pelancongan
Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	a)Memperkenalkan eco-therapy kepada warga MPSP dan masyarakat umum b) Menyediakan papan tanda/ poster kesihatan c) Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	I. Dapat menikmati keindahan alam semulajadi dan menyihatkan badan disamping dapat mewujudkan masyarakat yang sihat, menghargai keindahan alam sekitar dan memupuk rasa cinta pada alam sekitar serta mengeratkan hubungan komuniti setempat ii. Dapat mengurangkan kadar tekanan kronik (chronnic stress) dan juga menurunkan kadar glukosa dalam darah	Program ecoteraphy	Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	a)Memperkenalkan eco-therapy kepada warga MPSP dan masyarakat umum b) Menyediakan papan tanda/ poster kesihatan c) Menaiktaraf Infrastruktur sedia ada d) Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	I. Dapat menikmati keindahan alam semulajadi dan menyihatkan badan disamping dapat mewujudkan masyarakat yang sihat, menghargai keindahan alam sekitar dan memupuk rasa cinta pada alam sekitar serta mengeratkan hubungan komuniti setempat ii. Dapat mengurangkan kadar tekanan kronik (chronnic stress) dan juga menurunkan kadar glukosa dalam darah	Program ecoteraphy	Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan Bukit Juru, SPT v. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT vi. Pulau Aman, SPS	a)Memperkenalkan eco-therapy kepada warga MPSP b) Menyediakan papan tanda/ poster kesihatan c) Melaksanakan program 'Forest Bathing' setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut : i. Hutan Pelajaran Air Hitam Dalam, SPU ii. Taman Rekreasi PBAPP Bukit DO, SPT iii. Hutan Simpan Bukit Juru, SPT iv. Hutan Lipur Ceruk Tok Kun, SPT v. Hutan Lipur Bukit Panchor, SPS vi. Pulau Aman, SPS	I. Dapat menikmati keindahan alam semulajadi dan menyihatkan badan disamping dapat mewujudkan masyarakat yang sihat, menghargai keindahan alam sekitar dan memupuk rasa cinta pada alam sekitar serta mengeratkan hubungan komuniti setempat ii. Dapat mengurangkan kadar tekanan kronik (chronnic stress) dan juga menurunkan kadar glukosa dalam darah
Pakej pelancongan di wujudkan	Mengenalpasti dan menyediakan pakej pelancongan Seberang Perai.	Tarikan Pelancongan	Seberang Perai Tourism	Pakej pelancongan di wujudkan	Mengenalpasti dan menyediakan pakej pelancongan Seberang Perai.	Tarikan Pelancongan	Seberang Perai Tourism	Pakej pelancongan di wujudkan	Mengenalpasti dan menyediakan pakej pelancongan Seberang Perai	Tarikan Pelancongan
Peningkatan Hasil sebanyak RM7.7 juta setahun	Hasil Cukai Baru: RM5.5 juta Sewaan/Jualan Harta Majlis: RM2.2 juta	Jumlah peningkatan Hasil Cukai sebanyak 5% setiap tahun		Peningkatan Hasil sebanyak RM8 juta setahun	Hasil Cukai Baru: RM5.7 juta Sewaan/Jualan Harta Majlis: RM2.3 juta	Jumlah peningkatan Hasil Cukai sebanyak 5% setiap tahun	Peningkatan hasil 5% setahun	Peningkatan Hasil sebanyak RM8.5 juta setahun	Hasil Cukai Baru: RM6 juta Sewaan/Jualan Harta Majlis: RM2.5 juta	Jumlah peningkatan Hasil Cukai sebanyak 5% setiap tahun
60% Bilangan homestay yang dilesenkan	Proses melesenkan homestay			80% Bilangan homestay yang dilesenkan	Proses melesenkan homestay					
1 Taman Rekreasi Berbayar diwujudkan	Melaksanakan RFP dan Mewujudkan taman rekreasi awam berbayar berkonsepkan model village			1 Taman Rekreasi Berbayar diwujudkan	Melaksanakan RFP dan Mewujudkan taman rekreasi awam berbayar berkonsepkan model village					
Sasaran kutipan RM50,000	Penyediaan dokumen perjanjian dikenakan caj bayaran	Peningkatan hasil		Sasaran kutipan RM50,000	Penyediaan dokumen perjanjian dikenakan caj bayaran	Peningkatan hasil				
Sasaran kutipan RM600,000	Pengenaan lesen kepada pencawang telekomunikasi			Sasaran kutipan RM600,000	Pengenaan lesen kepada pencawang telekomunikasi					
Sasaran kutipan RM100,000	Pengenaan caj bayaran untuk pengeluaran surat pengesahan zoning			Sasaran kutipan RM100,000	Pengenaan caj bayaran untuk pengeluaran surat pengesahan zoning					