



SEBERANG PERAI **CORPORATE PRIORITIES** 2020



SEBERANG PERAI ASPIRASI BANDAR MASA HADAPAN
SEBERANG PERAI ASPIRING CITY OF TOMORROW





ISI KANDUNGAN

MUKA SURAT

01	PERUTUSAN DATUK BANDAR	1
02	PRAKATA SETIAUSAHA BANDARAYA	2
03	VISI, MISI & MOTO NILAI-NILAI KORPORAT & PRINSIP PANDUAN	3
04	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDG), FOUR MAIN THEMES AND STRATEGIC INITIATIVES	4
05	BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREA - KRA)	5
06	10 KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES)	6
07	RINGKASAN (SEBERANG PERAI CORPORATE PRIORITIES 2020)	7
08	ORGANISASI	8
09	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	9-34



Sekapur Sireh

DARI MEJA DATUK BANDAR

Salam Sejahtera.

Jutaan tahniah dan syabas saya ucapkan kepada seluruh warga kerja MBSP terutama Ahli Majlis, Puan Setiausaha Bandaraya, Ketua-Ketua Jabatan dan warga kerja MBSP Seberang Perai di atas usaha dan kerjasama yang diberikan bagi menghasilkan 'Seberang Perai Corporate Priorities 2020' ini. Saya percaya seluruh warga kerja MBSP bersedia menyahut cabaran dalam merealisasikan Seberang Perai sebagai Bandaraya Rendah Karbon dan Bandaraya Pintar menjelang tahun 2022.

'Seberang Perai Corporate Priorities 2020' merupakan titik tolak ke arah kecemerlangan sosial baik dari segi kebersihan, pertumbuhan ekonomi, kesejahteraan sosial serta kelestarian alam sekitar.

'Seberang Perai Corporate Priorities 2020' juga merupakan pelan jangka sederhana ke arah "Seberang Perai Resilient, Inklusif, Hijau, Kompetitif dan Bandar Pintar dipacu oleh Teknologi".

Untuk melengkapkan Seberang Perai sebagai sebuah Bandaraya Pintar, MBSP menggerakkan aplikasi teknologi *Big Data Analytics* (BDA), *Cloud Computing*, *Internet of Things* (IoT) dan *Artificial Intelligence* (AI) untuk melakukan transformasi digital dalam penyampaian perkhidmatan lebih pantas, mudah dan terkini, seiring dengan penerokaan Industri 4.0.

Saya berharap dengan pembentukan 'Seberang Perai Corporate Priorities 2020' ini dapat memenuhi ekspektasi *stakeholder* disamping dapat mempertingkatkan lagi tahap perkhidmatan perbandaran, perancangan, pembangunan dan infrastruktur yang cekap dan berkesan.

Sekian, terima kasih.



**Seberang Perai Aspirasi Bandar Masa Hadapan
(Seberang Perai Aspiring City of Tomorrow)**

DATO' Sr HJ ROZALI BIN HJ MOHAMUD

Datuk Bandar
Majlis Bandaraya Seberang Perai



Perutusan Setiausaha Bandaraya MAJLIS BANDARAYA SEBERANG PERAI (MBSP)

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh
Salam Sejahtera

Setinggi-tinggi kesyukuran dipanjatkan ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan keizinanNya dapat MBSP meneruskan usaha dalam membentuk dan melancarkan 'Seberang Perai Corporate Priorities 2020'. 'Seberang Perai Corporate Priorities 2020' masih memfokuskan kepada 10 Keutamaan Strategik (*Strategic Priorities*) yang telah dirangka dalam Pelan Strategi Seberang Perai 2020-2022 seperti berikut :

PELAN STRATEGI SEBERANG PERAI 2020-2022

SP01	-	Persekitaran Yang Selamat
SP02	-	Kemudahan Dan Infrastruktur Yang Berkualiti
SP03	-	Gaya Hidup Sihat
SP04	-	Pembangunan Hijau dan Persekitaran Bersih
SP05	-	Penerapan Teknologi Baru
SP06	-	Ekonomi Bandar Yang Berdaya Saing
SP07	-	Memperkukuhkan Budaya dan Warisan
SP08	-	Bandar Yang Berdaya Tahan dan Berdaya Huni
SP09	-	Keterlibatan Komuniti
SP10	-	Pembangunan Bandar Yang Inklusif dan Saksama.

10 Keutamaan Strategik (*Strategic Priorities*) ini akan dilaksanakan melalui program dan aktiviti yang telah dirangka pada tahun 2020. Bagi tahun 2020 terdapat sebanyak 122 program dan 236 aktiviti yang telah dirancang dan daripada 208 aktiviti sebanyak 75 aktiviti telah dibentuk yang turut mengambilkira pendekatan *People Centric*.

Dengan kekuatan hati dan minda semua warga kerja MBSP, saya yakin semua rintangan dan halangan yang dihadapi dapat diatasi dengan jayanya demi menjadikan MBSP sebagai sebuah PBT yang cemerlang di peringkat kebangsaan mahupun peringkat antarabangsa.



PUAN Ir HJH ROSNANI BINTI HJ MAHMUD

Setiausaha Bandaraya
Majlis Bandaraya Seberang Perai

VISI, MISI & MOTO

VISI

Seberang Perai Resilient, Inklusif, Hijau, Kompetitif dan Bandar Pintar Dipacu oleh Teknologi.

“Seberang Perai Resilient, Inclusive, Green, Competitive and Technology Driven Smart City”

TAGLINE

Seberang Perai Aspirasi Bandar Masa Hadapan

“Seberang Perai Aspiring City of Tomorrow”

MISI

Menyediakan perkhidmatan perbandaran, perancangan pembangunan dan infrastruktur yang cekap, berkesan dan responsif kepada kehendak komuniti Seberang Perai.

“To provide urban service, development planning and infrastructure efficiently, effectively and responsive to the needs of the community in Seberang Perai”

GUIDED PRINCIPLE

No One Should Be Excluded

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDG)



PENANG 2030 FOUR MAIN THEMES AND STRATEGIC INITIATIVES

	A	B	C	D
THEME	Increase liveability to enhance quality of life	Upgrade the economy to raise household incomes	Empower people to strengthen civic participation	Invest in the built environment to improve resilience
STRATEGIC INITIATIVES	A1 Address housing affordability and diversity	B1 Advance readiness of local manufacturing industries for the digital age and the green economy	C1 Uplift vulnerable communities and reduce inequalities	D1 Balance development through effective spatial planning
	A2 Continue to improve public safety and cleanliness	B2 Modernise and diversify sustainable agriculture	C2 Boost participation of youth, women and seniors in community life	D2 Strengthen mobility, connectivity and digital infrastructure
	A3 Enhance welfare and care systems	B3 Create a variety of quality tourism products across island and mainland	C3 Create more platforms for public involvement in social development	D3 Integrate municipal services with smart technologies
	A4 Diversify recreation, sports, arts and culture facilities	B4 Foster an ecosystem that nurtures creative industries and niche business services	C4 Accelerate programme delivery and institutional reform	D4 Implement climate change adaptation plans

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREA -KRA)

**KRA01
RESILIENT**

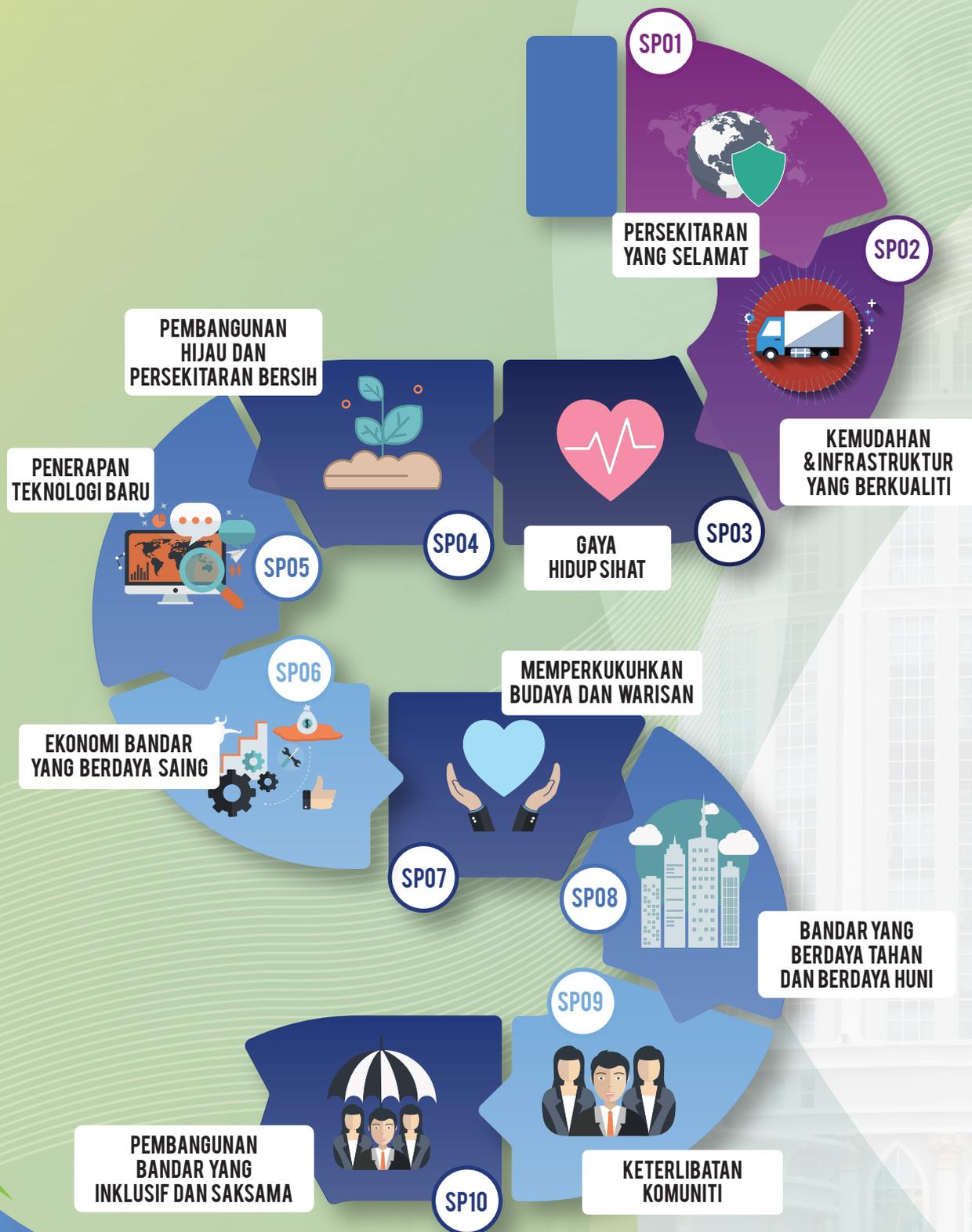
**KRA02
INKLUSIF**



**KRA04
KOMPETITIF**

**KRA03
HIJAU**

10 KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES)



RINGKASAN 'SEBERANG PERAI CORPORATE PRIORITIES 2020'

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES)	BILANGAN PROGRAM	BILANGAN AKTIVITI
SP01	Persekitaran selamat	18	32
SP02	Kemudahan dan infrastruktur yang berkualiti	10	18
SP03	Gaya Hidup sihat	8	18
SP04	Pembangunan Hijau dan Persekitaran bersih	12	24
SP05	Penerapan Teknologi Baru	22	29
SP06	Ekonomi yang berdaya saing	11	30
SP07	Memperkukuhkan budaya dan warisan	3	6
SP08	Bandar yang berdaya tahan dan berdaya huni	16	44
SP09	Keterlibatan komuniti	13	21
SP010	Pembangunan bandar yang inklusif dan saksama	9	14
JUMLAH KESELURUHAN		122	236



PENGERUSI

YBhg. Dato' Sr Haji Rozali bin Haji Mohamud
Datuk Bandar

PENGERUSI BERSAMA

Puan Ir Hj Rosnani binti Hj Mahmud
Setiausaha Bandaraya

PENGUMPULAN DATA

AHLI MAJLIS MBSP
JABATAN UNDANG-UNDANG
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN
JABATAN KEJURUTERAAN
JABATAN PERANCANG BANDAR
JABATAN PERKHIDMATAN KESIHATAN
JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA
JABATAN PERBENDAHARAAN
JABATAN PERKHIMATAN PERBANDARAN
JABATAN PELESENAN
JABATAN DIREKTORAT PENGUATKUASAAN
JABATAN KEMASYARAKATAN
JABATAN BANGUNAN
JABATAN KORPORAT DAN PERHUBUNGAN ANTARABANGSA
JABATAN TEKNOLOGI, INFORMASI DAN KOMUNIKASI
JABATAN PESURUHJAYA BANGUNAN
JABATAN LANDSKAP
JABATAN PENGURUSAN KRISIS
UNIT AUDIT DALAM
UNIT OSC
UNIT BUTTERWORTH BAHARU
UNIT PELANCONGAN, SENI DAN WARISAN

PENYELARAS

Wan Junaidy bin Yahaya
Pengarah Korporat dan Perhubungan Antarabangsa

Siti Nurhayati Binti Abdul Rahman
Penolong Pengarah Kanan Korporat dan Perhubungan Antarabangsa

Marja Mary
Penolong Pengarah Korporat dan Perhubungan Antarabangsa

Hjh. Salemah Binti Ayob
Penolong Pegawai Tadbir Korporat dan Perhubungan Antarabangsa

Mohd Biyamin bin Razak
Pembantu Tadbir Korporat dan Perhubungan Antarabangsa



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
SP01	Persekitaran yang selamat	Penyelenggaraan jalan dan perabot jalan	1) Siap 100% membaharu muka jalan di 20 taman perumahan dan 7 kawasan komersial 2) Pothole ditampal dalam masa 24 jam selepas aduan	1) Membaharu muka jalan yang rosak sekurang-kurangnya 20 taman perumahan dan 7 kawasan komersial 2) Setiap kontraktor tahunan perlu menampal semua pothole dalam tempoh 24 jam selepas aduan	1) Memberi keselesaan serta meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya 2) Meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya	KEJ	P03	KRA04	SDG09	A2
		Penyelenggaraan tapak tong komunal	100% berada dalam keadaan selamat.	Penyelenggaraan tapak tong komunal supaya tidak mengganggu lalu lintas	Tiada kemalangan disebabkan tong komunal	PBRN	P01	KRA04	SDG11	A2
		Penyelenggaraan scupperdrain/culvert	100% berada dalam keadaan selamat.	Penyelenggaraan scupperdrain/culvert bagi mengelakkan takungan air di atas jalan	Tiada kemalangan disebabkan takungan air di atas jalan	PBRN	P01	KRA04	SDG11	A2
		Pengurangan tumpahan / lelehan leachate di atas jalan raya	Mewujudkan 40 lokasi pembuangan air leachate di loji / lurang IWK.	Memastikan semua lori kompaktor membuang air leachate t di lokasi yang telah ditetapkan.	Tiada tumpahan / lelehan leachate di permukaan jalan yang boleh menyebabkan kemalangan / kacauganggu	PBRN	P01	KRA04	SDG11	A2
		Perkhidmatan haiwan kesayangan	3 aktiviti dijalankan	Program pemandulan anjing dan pendidikan haiwan kesayangan bersama komuniti / NGO	Dapat memberikan kefahaman kepada pemilik anjing (menyelesaikan isu dari sumber)	KESS	P01	KRA02	SDG11	A2, D3
		Mengadakan kerjasama strategik dengan pertubuhan sukarela di peringkat tempatan dan antarabangsa seperti Save Our Strays (SOS), Pertubuhan Pemuliharaan Anjing Terbiar (MERCY) Perai, Society For The Prevention Of Cruelty To Animals (SPCA) untuk menangani isu anjing liar.	Mengadakan sekurang-kurangnya 3 program setahun bersama pertubuhan yang bersetuju mengadakan kerjasama strategik.	Mengadakan program bersama pertubuhan sukarela untuk mengurangkan populasi dan menangani isu anjing liar.	Merekodkan semua bilangan anjing liar yang berjaya dikurangkan dalam program bersama.	KESS	P01	KRA02	SDG11	A2
		Mewujudkan sistem pengesanan anjing	Sistem maklumat pengesanan anjing dilaksanakan percubaannya dan penambahbaikan sistem selewat-lewatnya Disember 2020	Pembangunan sistem maklumat anjing dan pelaksanaan sistem /pengesanan maklumat anjing	Memudahkan akses maklumat dan merekod pelesenan anjing dan mengesan pemilik anjing	KESS	P01	KRA02	SDG9	A2



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
SP01	Persekitaran yang selamat	Mewujudkan penternakan babi yang moden	100% permohonan ladang babi baru membuat permohonan PKM	Memastikan semua permohonan baru ladang babi memperoleh PKM	Semua permohonan ladang babi baru hendaklah ladang tertutup	KES	P01	KRA03	SDG11	A2
		Pemeriksaan nyamuk Aedes dibuat di semua tapak binaan berdasarkan senarai tapak binaan yang dikeluarkan oleh Jabatan Bangunan.	Bilangan pemeriksaan nyamuk Aedes di tapak binaan yang dibuat berdasarkan senarai tapak binaan yang dikeluarkan Jabatan Bangunan	Bilangan pemeriksaan tapak binaan yang dibuat setahun	Pemeriksaan semua tapak binaan dibuat untuk pemeriksaan nyamuk aedes berdasarkan senarai tapak binaan yang dikeluarkan oleh Jabatan Bangunan.	KES	P01	KRA01	SDG3	A2
		Pemasangan dan penyelenggaraan lampu jalan	14,000 lampu jalan sediala jenis HPSV diganti dengan lampu jalan jenis LED	Penggantian kepada lampu jalan jenis LED menjelang Julai 2020. Sehingga Disember 2020 dijangka siap pemasangan sebanyak 20%	Ke arah <i>Low Carbon City</i> melalui pelaksanaan teknologi hijau	KEJ	P01	KRA04	SDG09	D3
		Pemasangan sistem solar di bangunan MBSP	Pemasangan sistem solar melalui program Supply Agreement of Renewable Energy (SARE) TNB	Pemasangan sistem solar oleh pihak TNB di Kompleks Sukan Bertam dan Kompleks Sukan Jalan Betek.	Ke arah <i>Low Carbon City</i> melalui pelaksanaan teknologi hijau	KEJ	P01	KRA04	SDG09	D3
		Pemasangan sistem 'Variable Message Sign (VMS)' di Seberang Perai	Pemasangan sistem 'Variable Message Sign (VMS)' di dua (2) lokasi di Seberang Perai	Menyediakan sebutharga dan siap pemasangan tahun 2020	Mengurangkan kesesakan lalulintas melalui hebahan awal maklumat	KEJ	P03	KRA04	SDG09	D3
		Penjenamaan pasukan penguatkuasaan	Tindakan penguatkuasaan merampas / meruntuh dalam tempoh 48 jam waktu bekerja setelah semua prosedur dipatuhi. Nota : selepas surat panggilan operasi dikeluarkan.	Tindakan penguatkuasaan meroboh binaan tanpa kebenaran sedang dibina.	Mendidik masyarakat mematuhi undang-undang	DR T	P02	KRA01	SDG11	A2
		Penjenamaan pasukan penguatkuasaan	Tindakan dalam 48 jam setelah tempoh 28 hari kompaun dikeluarkan bagi satu kawasan <i>hotspot</i> yang dipilih	Tindakan penyediaan dokumen bagi menghadapi pesalah perintah lalu lintas ke mahkamah	Mendidik masyarakat mematuhi undang-undang	DR T	P02	KRA01	SDG 11	A2



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
SP01	Persekitaran yang selamat	Penjenamaan pasukan penguatkuasaan	Pemakluman kes berkaitan MBSP yang dikesan melalui CCTV ke dalam media sosial dalam tempoh 1 jam setelah berlaku kejadian	Pemakluman kes berkaitan MBSP yang dikesan melalui CCTV ke dalam media sosial	Mendidik masyarakat mematuhi undang-undang	D R T	P02	KRA01	SDG 11	D3
		Penjenamaan pasukan penguatkuasaan	Tindakan menunda 10 buah kenderaan sebulan ke atas kenderaan yang mempunyai tunggakan melebihi 10 kompaun tidak dijelaskan	Keutamaan menunda terus kenderaan yang mempunyai tunggakan melebihi 10 kompaun tidak dijelaskan	Mendidik masyarakat mematuhi undang-undang	D R T	P02	KRA01	SDG 11	A2
		Penjenamaan pasukan penguatkuasaan	140 kakitangan pegawai/kakitangan penguatkuasaan setahun	Benchmarking bagi illegal dumping berkaitan kes-kes yang melibatkan PBT cth: kes-kes yang berlaku di Pasir Gudang Johor dan Selangor (merujuk SOP dan penguatkuasaan dalam menangani masalah yang berlaku).	Pemahaman undang-undang meningkat	U N D	P02	KRA01	SDG 11	C3
		Penjenamaan pasukan penguatkuasaan	1 jurnal setahun (12 kes dalam 1 jurnal)	Menyediakan jurnal berkaitan kes-kes Mahkamah yang melibatkan PBT.	Sebagai rujukan kakitangan	U N D	P02	KRA01	SDG 11	C4
		Penjenamaan pasukan penguatkuasaan	12 kes atau laporan atau ulasan perundangan setahun	Memuatnaik kes-kes, laporan atau ulasan perundangan dalam laman rasmi Jabatan Undang-Undang	Sebagai rujukan kakitangan	U N D	P02	KRA01	SDG 11	C4
		Penjenamaan pasukan penguatkuasaan	30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Mendapatkan tarikh sebutan kes kerja tanah tanpa kebenaran (penambakkan sawah padi) dalam tempoh 30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Tindakan penguatkuasaan yang tegas	U N D	P01	KRA04	SDG11	D1
		Penjenamaan Pasukan Polis Bantuan	BMI yang ideal kepada 20% daripada anggota berumur 35 tahun ke bawah	Peningkatan imej dengan memperkemaskan penampilan anggota Direktorat Penguatkuasaan	Peningkatan imej penguatkuasaan	D R T	P02	KRA01	SDG11	A4
			Omnipresent di tempat hotspot seminggu sekali	Omnipresent di tempat hotspot	Kepatuhan kepada undang-undang	D R T	P02	KRA01	SDG11	A2
		Strategic surveillance dan tindakan balas strategik	Pokok-pokok berisiko dipangkas (merendah)	Kawalan pokok berisiko di kawasan-kawasan yang dikenalpasti	Pokok berisiko dipangkas bagi meningkatkan keselamatan	L A N D	P02	KRA01	SDG11	A2



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS - SDG KOD	PENANG2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
SP01	Persekitaran yang selamat	Strategic surveillance dan tindakan balas strategik	Tindakbalas dibuat dalam tempoh 24 jam	Bertindak balas ke atas sesuatu isu dalam media sosial.	Memberi pencerahan dan menyampaikan maklumat yang tepat	D R T	P02	KRA01	SDG11	D3
		Meningkatkan persepsi rasa selamat di kalangan penduduk Seberang Perai melalui Program Bandar Selamat	100% PKM disyaratkan CPTED	Semua PKM disyaratkan melaksanakan CPTED	Mewujudkan perbandaran baru dengan rekabentuk persekitaran yang selamat	P R C G	P01	KRA01	SDG11	A2
			1 lokasi <i>Hotspot / Blackspot</i> setahun	Melaksanakan inisiatif pemutihan kawasan <i>blackspot / hotspot</i> jenayah	Meningkatkan persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dalam lokasi <i>hotspot / blackspot</i>	P R C G	P01	KRA01	SDG11	A2
			2 kali program hebahan keselamatan setahun	Mengadakan program hebahan keselamatan	Meningkatkan kesedaran penduduk mengenai keselamatan dan pencegahan jenayah	P R C G	P01	KRA01	SDG11	A2
		Memperkasakan reka bentuk bangunan selamat selari dengan ciri-ciri CPTED (<i>Crime Prevention Through Environmental Designs</i>)	100% Pelan bangunan disyaratkan mematuhi kehendak CPTED yang ditetapkan	Menggunakan senarai semak CPTED MBSP yang telah disediakan berdasarkan kombinasi senarai semak MBSP dan Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT)	Meningkatkan tahap keselamatan kawasan di bawah bidang kuasa Majlis Bandaraya Seberang Perai	B G N	P04	KRA01	SDG11	A2
		Memperkasakan kawalan dan penguatkuasaan terhadap bangunan haram	55 % Bangunan haram diambil tindakan berkesan	i) Mewujudkan kaedah yang sesuai, menyediakan garis panduan untuk mempermudah pemilik bangunan mendapat kelulusan. ii) Menambahbaik tindakan dan kolaborasi bersama Direktorat Penguatkuasaan dan agensi penguatkuasa lain untuk tindakan penguatkuasaan yang lebih efisien (Merampas bahan/ peralatan pembinaan sebelum atau semasa pembinaan dijalankan dan lain- lain) - Kursus Penguatkuasaan berhemah - Kursus Perundangan - Rundingan Kolaborasi - Lawatan Kerja ke PBT terpilih iii) Program kesedaran kepada warga Seberang Perai melalui Program Mesra Pelanggan.	Bandar yang selesa didiami	B G N	P01	KRA01	SDG11	A2



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
SP02	Kemudahan dan Infrastruktur Yang Berkualiti	Program Butterworth Baru			Mewujudkan kemudahan awam yang kondusif untuk komuniti	U B B	P03	KRA01	SDG 11	A2
		1) Projek Naik Taraf Taman Pantai Fasa II	1) <i>Timeline</i> pelaksanaan siap sepenuhnya Jun 2020	1) Kerja-kerja naik taraf Taman Pantai Fasa II						
		2) <i>Regeneration</i> projek Kompleks Bagan	2) <i>Timeline</i> pelaksanaan siap sepenuhnya Julai 2020	2) Kerja-kerja naik taraf Kompleks Bagan						
		3) Projek naik taraf <i>Rope Walk</i>	3) <i>Timeline</i> projek naik taraf <i>Rope Walk</i> siap sepenuhnya November 2020	3) <i>Engagement</i> bersama peniaga <i>Rope Walk</i> dan pelaksanaan kerja-kerja naik taraf.						
		Program Meremajakan Bukit Mertajam	Kerja-kerja naik taraf pasar awam Bukit Mertajam siap pada Disember 2020	Penambahbaikan dan naiktaraf Pasar Awam Bukit Mertajam	Pengekalan dan pemuliharaan bangunan warisan	P R C G	P01	KRA01	SDG11	A4
		1 projek naik taraf landskap / keceriaan pada 2020	Menaiktaraf dan menjalankan kerja-kerja pengindahan lorong tepi sebagai <i>public space</i>	Meningkat keceriaan Bandar Bukit Mertajam		P R C G	P01	KRA01	SDG11	C3
		3 program bersama penduduk / komuniti Bukit Mertajam	Menjalankan aktiviti/ program bersama komuniti	Meningkatkan kerjasama antara pihak MBSP dan komuniti Bukit Mertajam		P R C G	P01	KRA01	SDG11	A2
		1 papan informasi warisan disediakan	Mewujudkan papan informasi sejarah dan warisan Bandar Bukit Mertajam	Memberikan maklumat mengenai warisan kepada pelancong dan orang awam		P R C G	P04	KRA04	SDG11	D1
		<i>Program Ecocity</i> Batu Kawan	100% PKM mematuhi Garis Panduan <i>Eco-City</i>	Permohonan Kebenaran Merancang (PKM) di Batu Kawan mematuhi Garis Panduan <i>Eco-City</i>	Menjadikan Batu Kawan sebuah <i>Eco City</i>	P R C G	P01	KRA01	SDG11	D1/D4
		Program Rehabilitasi Sungai Perai			Mewujudkan ekosistem yang berkualiti dan <i>activation</i> kawasan pesisir sungai	U B B	P03	KRA01	SDG 11	A4
1) Projek naik taraf Taman Sembilang dan Taman Kimsar Sungai Perai	1) <i>Timeline</i> pelaksanaan Disember 2020	1) Kerja-kerja Naik Taraf Taman Sembilang, Seberang Jaya								
2) Kayak Festival Sungai Perai	2) Pelaksanaan sekali setahun	2) Penganjuran Pertandingan Kayak di Sungai Perai								
Program pekekalan aset warisan	Pelaksanaan Projek naik taraf	Menaik taraf kemudahan infrastruktur dan membaik bulih aset -aset warisan i) Kota Aur, Penaga ii) Guar Kepah	Tarikan Pelancongan	U P S W	P03	KRA01	SDG09	B3		
		Pelaksanaan pembangunan jambatan keretapi Pinang Tunggal	Tarikan Pelancongan	U P S W	P03	KRA01	SDG11	A4, B3		



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS - SDG KOD	PENANG2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
		Seberang Perai Tourism	Pakej pelancongan diwujudkan	Mengenalpasti dan menyediakan pakej pelancongan Seberang Perai.	Tarikan Pelancongan	U P S W	P03	KRA01	SDG11	B3
		Program pengekalan Infrastruktur Dewan Orang Ramai.	1) Pemeriksaan 4 bulan sekali. 2) Setahun Sekali. 3) Setahun Sekali. 4) 5 % penyertaan daripada keseluruhan Pengurusan DOR yang disewa.	1) Jadual Pemantauan Penyelenggaraan (Preventive Maintenance) 2) Sesi konsultasi dengan pemimpin dewan mengikut daerah. 3) Pertandingan Pengurusan DOR Terbaik. 4) Program Anak Angkat Pokok oleh Pengurusan DOR.	1) Mewujudkan pengurusan penyelenggaraan yang efisien. 2) Dewan juga digunakan bagi tujuan yang berfaedah.	K M K T	P03	KRA01	SDG11	A4
SP03	Gaya hidup sihat	Menyediakan infra untuk beriadah dengan berbasikal	Siap dilaksanakan pada tahun 2020	Menyediakan laluan basikal di :- i) Pusat Pentadbiran Kerajaan, Jawi SPS	i) Ke arah Bandar Rendah Karbon. ii) Menjana ekonomi dan mempromosi aktiviti berbasikal dalam masyarakat setempat. iii) Merapatkan hubungan komuniti setempat dan menjimatkan tenaga sumber asli. iv) Menggalakkan penggunaan basikal sebagai medium pengangkutan di daerah Seberang Perai.	L A N D	P01	KRA03	SDG15	D2
		Syarat penyediaan laluan berbasikal bagi skim perumahan baru	Semua skim perumahan dikenakan syarat penyediaan laluan berbasikal	Semua PKM perumahan dikenakan syarat	Mewujudkan perbandaran rendah karbon (LCC) dan menaiktaraf <i>connectivity</i> antara taman perumahan melalui jaringan laluan basikal	P R C G	P01	KRA03	SDG11	D4
		Cycle to Work	Membina laluan basikal sepanjang 100 meter di jalan susur Jalan Perda Utama	Menyediakan laluan basikal dari kawasan kediaman ke tempat kerja	Mewujudkan perbandaran rendah karbon (LCC) dan membudayakan gaya hidup sihat	K E J	P01	KRA02	SDG11	D2
		Mempelbagaikan Fitness Program	Sebulan Sekali.	Mengadakan Program Senamsihat sebulan sekali.	Dapat mewujudkan masyarakat yang sihat.	J K P	P01	KRA02	SDG3	A3
			Sasaran penyertaan 500 orang	Mengadakan <i>Family Fun Walk</i> MBSP	Meningkatkan kesedaran mengenai kesihatan	P K P	P01	KRA02	SDG 16	A3



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANGG2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
SP03	Gaya hidup sihat	Mengadakan aktiviti pengurusan stress	Sekali setahun	Program <i>Team Building</i> Kumpulan Pelaksana	Menangani <i>Stress</i>	P K P	P04	KRA02	SDG 16	A3
		Program Eco-therapy	Melaksanakan program <i>Forest Bathing</i> setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut :	a) Memperkenalkan <i>eco-therapy</i> kepada warga MBSP dan masyarakat umum b) Menyediakan papan tanda/ poster kesihatan c) Melaksanakan program <i>Forest Bathing</i> setiap 2 bulan secara giliran di lokasi berikut :	i) Dapat menikmati keindahan alam semulajadi dan menyihatkan badan disamping dapat mewujudkan masyarakat yang sihat, menghargai keindahan alam sekitar dan memupuk rasa cinta pada alam sekitar serta mengeratkan hubungan komuniti setempat. ii) Dapat mengurangkan kadar tekanan kronik (<i>chronnic stress</i>) dan juga menurunkan kadar glukosa dalam darah.	L A N D	P03	KRA03	SDG15	C2
			2 kali setahun .	Program <i>Forest Bathing (Fun Walk)</i> .	Mewujudkan masyarakat yang mencintai alam sekitar.	K M K T	P01	KRA03	SDG03	A4
		Program <i>Healthier Places, Healthier People</i>	4 kali setahun	Operasi penguatkuasaan bersepadu premis makanan bersama jabatan MBSP dalaman	Mewujudkan persekitaran premis makanan yang bersih	K E S	P01	KRA01	SDG3	A2
			3 kali setahun	Program / Pendidikan gaya hidup sihat	Membudayakan gaya hidup sihat	K E S	P01	KRA01	SDG3	A3
			Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	<i>Butterworth Discovery Walk, Butterworth Fun Ride & Butterworth Run</i>	Melestarikan gaya hidup sihat	U B B	P01	KRA01	SDG 11	C2
			Pertandingan Keceriaan Landskap di skim perumahan berstrata	Bilangan program 1 kali setahun	Persekitaran komuniti berstrata ceria dan menyihatkan	C O B	P01	KRA01	SDG11	A2



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
SP03	Gaya hidup sihat	<i>Program Healthier Places, Healthier People</i>	3 bulan sekali	Kempen Berat Badan Ideal (MBSP Bandar Perda).	Mewujudkan masyarakat sihat, cergas dalam persekitaran yang bersih.	K M K T	P01	KRA01	SDG03	A3
			Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO / swasta dalam <i>Program Fun Run</i>		K M K T	P01	KRA01	SDG03	C2
			Setahun sekali	Kolaborasi bersama Kelab Berbasikal dan syarikat swasta / swasta dalam Program Berbasikal		K M K T	P01	KRA01	SDG03	C2
			Setahun sekali	Kolaborasi bersama pihak NGO / swasta dalam <i>Program Tower Run</i>		K M K T	P01	KRA01	SDG03	C2
		Keselesaan menjalani gaya hidup sihat	100% kawasan riadah / taman permainan dalam skim kediaman di Seberang Perai dibuat pembersihan supaya memberi keselesaan kepada penduduk.	Kerja - kerja pembersihan am di kawasan awam	Masyarakat dapat beriadah dengan selesa	P B R N	P04	KRA01	SDG03	A2
		Mengurangkan 50% aduan pembakaran terbuka	1) Menjalankan tindakan siasatan dan laporan kepada agensi / jabatan berkaitan dalam tempoh 24 jam 2) Menjalankan pemantauan secara berkala 3) Meningkatkan aktiviti penguatkuasaan	Persekitaran Seberang Perai dalam keadaan bersih	P B R N	P04	KRA01	SDG03	A2	
		Mengurangkan tapak sampah haram sebanyak 25% daripada jumlah sedia ada	1) Menjalankan tindakan siasatan dan laporan kepada agensi / jabatan berkaitan dalam tempoh 24 jam 2) Menjalankan pemantauan secara berkala 3) Meningkatkan aktiviti penguatkuasaan	Persekitaran Seberang Perai dalam keadaan bersih	P B R N	P04	KRA01	SDG03	A2	



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
SP04	Pembangunan hijau dan persekitaran bersih	Menanam 3,000 batang pokok sempena bulan kemerdekaan	Penanaman sebanyak 3,000 batang pokok Bunga Tanjung	Penanaman pokok di pusat pengajian tinggi sempena Hari Kemerdekaan	Ke Arah Bandar Rendah Karbon.	L A N D	P01	KRA02	SDG15	D4
		Rekabentuk Bangunan bercirikan Teknologi Hijau	100 % permohonan Pelan Bangunan dikenakan syarat menggalakkan rekabentuk teknologi hijau	i) Pelan Bangunan disyaratkan supaya digalakkan menyediakan rekabentuk bercirikan Teknologi Hijau/IBS/Solar ii) Kursus dan Latihan Pemahaman Sistem IBS iii) Kajian kesesuaian pemberian insentif rebat cukai taksiran bagi bangunan yang memperolehi sijil GBI	Menyumbang kepada Bandaraya Rendah Karbon, penjimatan tenaga dan keselesaan warga Seberang Perai	B G N	P04	KRA01	SDG06	D4
		Rumput jalan negeri dan jalan bandar meliputi kampung tradisi dan perkampungan baru dipantau berdasarkan outcome	i) Potongan rumput di jalan bandar dan jalan negeri berada pada paras 2cm - 5cm (100%) ii) Potongan rumput di jalan-jalan utama yang berdaftar dalam MARRIS kampung tradisi, kampung tersusun dan perkampungan baru. (100%)	Pemantauan kerja - kerja pemotongan rumput melalui :- 1) Sistem pemantauan 2) Aduan 3) Pemeriksaan pegawai lapangan 4) Sistem GPS pada lori (kamera) 5) Sistem demerit dengan klausa penamatan kontrak selepas 25% pemotongan bayaran berturut-turut. 6) Penubuhan Unit Pemantauan Kebersihan	Persekitaran Seberang Perai dalam keadaan bersih	P B R N	P02	KRA03	SDG 11	A2
		Memperluaskan skop pembersihan ke kampung-kampung yang mempunyai rezab laluan berpermukaan tar tidak kurang dari 8 kaki dan mempunyai akses kemudahan awam seperti sekolah, rumah ibadat, dewan orang ramai dan lain-lain	Pemotongan rumput dibuat setiap dua (2) bulan sekali	Pemotongan rumput dibuat mengikut jadual yang telah ditetapkan.	Persekitaran Seberang Perai dalam keadaan bersih	P B R N	P02	KRA03	SDG 11	A2
		Memperluaskan skop pembersihan ke pesisiran pantai-pantai yang menjadi lokasi popular untuk beriadah	Pembersihan pantai dibuat setiap dua (2) kali seminggu di pesisiran pantai-pantai berikut : 1) Pantai Bersih 2) Pantai Kuala Muda 3) Pantai Teluk Molek 4) Pantai Jeti Batu Musang	Pembersihan dibuat mengikut jadual yang telah ditetapkan.	Persekitaran Seberang Perai dalam keadaan bersih	P B R N	P02	KRA03	SDG 11	A2



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
SP04	Pembangunan hijau dan persekitaran bersih	Sistem perangkap minyak bersepadu bermula dari pemasangan, penyelenggaraan, pemasaran atau pelupusan <i>grease</i> di semua <i>outlet</i> makanan.	100% sistem siap dibangunkan	Membangunkan sistem perangkap minyak bersepadu dan sistem pemantauan penyelenggaraan perangkap minyak bersepadu	Meningkatkan kecekapan pemantauan dan penguatkuasaan	P L S N	P02	KRA03	SDG 11	A2
			Pematuhan terhadap syarat pelesenan	Mengintegrasikan sistem perangkap minyak di premis makanan sedia ada dengan sistem pemantauan yang telah dibangunkan			P02	KRA03	SDG 11	A2
		Mewujudkan zon pengawalan hutan paya bakau di SPU	Menyediakan pelan tindakan pengendalian hutan paya bakau	Kawasan hutan paya bakau di Persisiran Pantai Teluk Air Tawar hingga Kuala Muda dipelihara	Pengekalan kawasan halangan risiko bencana	P R C G	P01	KRA02	SDG15	A3
		Program <i>Ecotourism</i>	Kemudahan infrastruktur dinaiktarafkan	Peningkatan kemudahan infrastruktur yang telah dikenalpasti di Pulau Burung	Tarikan Pelancongan	U P S W	P03	KRA03	SDG15	B3
			Satu (1) rencana dihasilkan	Menjalinkan <i>networking</i> dengan organisasi dan <i>journalist</i> antarabangsa yang terlibat dengan <i>eco tourism</i> bagi menghasilkan rencana	Perkembangan industri pelancongan <i>eco-tourism</i>	K P R T	P03	KRA03	SDG15	B3
		Mengurangkan beratansisa pepejal yang masuk ke Tapak Pelupusan Burung sebanyak 50% berbanding tahun 2019	80% skim JMB/MC melaksanakan dasar pengasingan di punca. (Nota : Bilangan JMB/MC akan bertambah setiap tahun)	Program Pengasingan Di Punca i) Program Pendidikan kepada sebanyak 464 JMB/MC ii) Penguatkuasaan UUK Dasar Pengasingan Sisa Di Punca	Komuniti JMB/MC Bersih	C O B	P02	KRA01	SDG17	C2
			- Pengurangan 10% jumlah beratansampah berbanding data purata beratansampah bagi bulan Jun hingga Disember 2019	a) Mengadakan Pertandingan Pasar dan Kompleks Hijau di antara pasar dan kompleks makanan MBSP	Mengurangkan sisa dilupuskan di tapak pelupusan	P L S N	P02	KRA01	SDG 11	A2
			- Beratansampah untuk dilupuskan di Pulau Burung berkurangan	b) Melupuskan sisa buangan pasar dan kompleks yang boleh dikomposkan ke Pusat Pengkomposan dan Pendidikan Hijau MBSP dan pusat kompos lain		P L S N	P02	KRA01	SDG 11	A2



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
SP04	Pembangunan hijau dan persekitaran bersih	Mengurangkan berat sisa pepejal yang masuk ke Tapak Pelupusan Burung sebanyak 50% perkapita menjelang 2022	<ol style="list-style-type: none"> 1) Penguatkuasaan Dasar Pengasingan Sisa Di Punca 2) <i>Waste to Compost</i> 3) <i>Waste to Protein</i> 4) <i>Waste to Energy</i> 5) Penanaman Sisa Gotong Royong 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Mengeluarkan kompaun kepada: <ul style="list-style-type: none"> -300 premis komersial. -300 premis kediaman/ bangunan milikan strata 2) <i>Waste To Compost</i> <ol style="list-style-type: none"> i) 5000 tan sisa kebun dihantar ke pusat pemrosesan setahun. ii) Pengkomposan dilaksanakan di: <ul style="list-style-type: none"> -5 hotel -5 kompleks makanan -5 pasar awam -10 restoran 24 jam -5 perumahan kediaman/kampung. 3) <i>Waste to protein</i> <p>Penyediaan RFP bagi mewujudkan Pusat Pemrosesan Sisa makanan/ Organik untuk menternak <i>Black Fly Soldier</i>.</p> 4) <i>Waste to energy</i> <p>Penyediaan RFP bagi mewujudkan teknologi untuk menjana tenaga daripada sisa.</p> 5) 100 aktiviti penanaman sisa gotong royong di lokasi gotong royong. Sisa ditanam di kawasan lapang/ bahu jalan. 	Penglibatan semua pihak bagi mewujudkan persekitaran bersih di Seberang Perai	P B R N	P02	KRA01	SDG 15	A2
		Kadar kitar semula mencapai 70% berbanding tahun asas 2017 menjelang 2022	(Kadar Kitar Semula 63.6%) <ol style="list-style-type: none"> 1) Penyertaan 85 kilang dalam pelaksanaan aktiviti kitar semula 2) Satu pusat setahun 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Meningkatkan jumlah penyertaan kilang dalam program kitar semula. 2) Mewujudkan pusat kompos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah. 2) 70% Kadar Kitar Semula pada tahun 2022. 	K M K T	P02	KRA01	SDG12	B4
			6 buah pasar mempunyai tempat kitar semula	Menyediakan tempat kitar semula di semua Pasar Awam		P L S N	P02	KRA01	SDG 11	A2
		Mewujudkan persekitaran bebas lalat & persekitaran yang selesa	Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat 9 kes setahun	* Mengambil tindakan kepada ladang yang menimbulkan kacau ganggu lalat * Mengambil tindakan kepada premis yang menimbulkan kacauganggu	Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat	K E S	P03	KRA02	SDG11	A2



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS - SDG KOD	PENANG2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
SP05	Penerapan teknologi baru	Disaster Recovery Center (DRC)	Selesai Disember 2020	Upgrade Storage di DRC	Meningkatkan generasi backup system bagi tujuan pemulihan	T M	P02	KRA01	SDG13	D2
		Data Security & Recovery	Selesai Disember 2020	Pelaksanaan pelan pencegahan ancaman luar dengan penggunaan peranti IPS dan web Firewall	Dapat mengurangkan risiko laman web dicerobohi.	T M	P02	KRA01	SDG09	D2
		BDA, IoT dan Cloud Computing berdasarkan prinsip Industri 4.0 dalam pengurusan sisa pepejal.	Memastikan 100% kutipan tong komunal di lokasi tepi jalan negeri yang mempunyai 1 tong mengambil masa tidak melebihi 1 minit. Jumlah lokasi tepi jalan negeri yang mempunyai 1 tong = 157	Penggunaan sistem GPS dan Sistem Pemantauan dalam pengurusan sisa pepejal Menoptimumkan penggunaan kenderaan dengan BDA	Penggunaan kenderaan dan tenaga kerja yang optimum melalui teknologi baru	P B R N	P01	KRA04	SDG 9	A2
		BDA, IoT dan Cloud Computing berdasarkan prinsip Industri 4.0 dalam pengurusan lalulintas	1) Sekurang-kurang lima (5) lokasi kerosakan lampu jalan dapat dipantau melalui sistem pemantauan pintar 2) Kesemua kerosakan lampu isyarat di tiga puluh (30) persimpangan dapat dipantau melalui sistem telegram	1) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu jalan di 10 lokasi setahun di Seberang Perai 2) Pemantauan pintar kerosakan sistem lampu isyarat di 30 persimpangan setahun di Seberang Perai	1) Kerosakan lampu jalan dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan orang awam 2) Kerosakan lampu isyarat dapat diselesaikan secepat mungkin demi keselamatan pengguna jalan raya	K E J	P01	KRA04	SDG16	D3
		BDA, IoT dan Cloud Computing dalam sistem pengurusan aduan	Sistem aduan baru yang komprehensif	Penggabungan sistem aduan konvensional dan media baru / SPP	Pengurusan aduan yang sofistikated dan efisien serta mesra pengguna	T K M P R / T	P01	KRA04	SDG09	D3
		BDA, IoT dan Cloud Computing berdasarkan Industry 4.0 dalam pengeluaran lesen	Sistem digunakan sepenuhnya	Menggunakan sistem permohonan lesen dan sistem pemantauan dan penguatkuasaan lesen	Meningkatkan kecekapan permohonan lesen dan pemantauan serta penguatkuasaan	P L S N	P01	KRA04	SDG 9	D2



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
SP05	Penerapan teknologi baru	Open Data untuk menggalakkan transformasi digital	Siap dilaksanakan pada Disember 2020	Menambah perkongsian.opendata dengan geospasial dataset.	Pengguna mendapat access data melalui GIS	T M	P01	KRA04	SDG09	C3
			Data yang disenaraikan dapat diakses oleh orang awam melalui laman web rasmi MBSP	Data yang boleh menjana transformasi digital akan dimuat naik	Menggalakkan transformasi digital	K E J	P04	KRA04	SDG16	D3
		Menaik taraf menara MBSP kepada penarafan sijil Green Building Index (GBI)	Menara MBSP mendapat persijilan GBI	1) Kajian dan analisa terhadap menara MBSP untuk persijilan GBI 2) Lawatan Kerja ke bangunan-bangunan yang telah mendapat pengiktirafan GBI	Menyumbang kepada bandaraya rendah carbon, penjimatan tenaga dan kesejahteraan warga MBSP	B G N	P04	KRA01	SDG06	D4
		Menaiktaraf Sistem melalui integrasi data MBSP dan SKMM	Mengintegrasikan sistem CIPM dan Sistem eBangunan	1) Kajian kesesuaian integrasi Data 2) Bengkel Integrasi data bersama SKMM / Vendor	Perkongsian strategik maklumat telekomunikasi antara MBSP / SKMM	B G N	P04	KRA01	SDG06	D2 / D3
		Memperkasakan kaedah pemantauan dan penguatkuasaan dengan menambah baik sistem ebest	Modul Sistem penguatkuasaan dibangunkan	Pembangunan modul baru (fasa 2) dan penambahbaikkan sistem penguatkuasaan sediaada melalui Bahagian Teknologi Maklumat.	Kawalan Bangunan yang lebih sistematik	B G N	P02	KRA04	SDG16	D3 / A2
		Mewujudkan sistem permohonan (online Application) untuk pelan bangunan	Sistem Online di bangunkan	Pembangunan Sistem serta Uji Cuba	Memudahcara dan mempercepatkan permohonan pelan bangunan	B G N	P02	KRA04	SDG16	D2 / D3
		Penglibatan orang awam dalam mewujudkan perisian yang boleh digunakan	2 kali setahun	Perancangan / draf program Hackathon 2021	Mendengar idea baru dan menyediakan penyelesaian ke atas masalah yang timbul semasa perkhidmatan diberikan.	T M	P04	KRA04	SDG11	C2
		Mengadakan program Digital @Seberang Perai	Setahun sekali	Mengadakan program Digital @Seberang Perai	Mewujudkan komuniti celik IT	T M	P04	KRA04	SDG11	C2
		Mengadakan program cuti sekolah	Setahun sekali	Mengadakan kelas IT cuti sekolah	Mewujudkan komuniti celik IT	T M	P04	KRA04	SDG11	C2
		Cyber kaunter dengan menyediakan perkhidmatan online melalui teknologi Cloud	Mengurangkan bilangan 14 kaunter kepada 6 kaunter di Kaunter Berpusat	6 orang kakitangan akan memproses permohonan multiskill dan menjalankan sesi konsultasi.	Mendidik pelanggan menggunakan teknologi	J K P	P02	KRA02	SDG 9	D3



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
		Mewujudkan <i>task Force Industri 4.0</i>	Mesyuarat 4 kali Setahun	Menentukan perancangan <i>industri 4.0</i>	Menghasilkan perancangan pembangunan <i>industri 4.0</i> untuk Seberang Perai	T M	P04	KRA04	SDG9	B4
		Mewujudkan portal seberang perai <i>smart city</i>	Dilancarkan sebelum Disember 2020	Membangunkan portal <i>smart city</i> seberang perai	Menghasilkan portal <i>smart city</i> seberang perai	T M	P04	KRA04	SDG9	C4
		Sistem Tempat Letak Kereta Pintar dilaksanakan di seluruh Seberang Perai melibatkan 24,000 petak tempat letak kereta dilaksanakan dalam tahun 2020.	Sistem Tempat Letak Kereta Pintar dilaksanakan ke atas 24,000 petak pada tahun 2020.	Pelaksanaan <i>Penang Smart Parking</i> di Seluruh Seberang Perai.	Menerapkan konsep <i>Smart City</i> kepada penduduk Seberang Perai melalui Penang Smart Parking.	D R T	P04	KRA04	SDG16	D3
SP06	Ekonomi bandar yang berdaya saing	Peningkatan hasil 5% setahun	Peningkatan Hasil sebanyak RM7.7 juta setahun	Hasil Cukai Baru: RM5.5 juta Sewaan / Jualan Harta Majlis: RM2.2 juta	Jumlah peningkatan Hasil Cukai sebanyak 5% setiap tahun	P E N	P03	KRA01	SDG17	C4
		Peningkatan hasil 5% setahun	60% Bilangan homestay yang dilesenkan	Proses melesenkan <i>homestay</i>	Peningkatan hasil	U P S W	P03	KRA01	SDG 8 / SDG 11	B3
		Peningkatan hasil 5% setahun	1 Taman Rekreasi Berbayar diwujudkan	Melaksanakan RFP dan Mewujudkan taman rekreasi awam berbayar berkonsepkan <i>model village</i>	Peningkatan hasil	L A N D	P03	KRA01	SDG 8 / SDG 11	A4
		Peningkatan hasil 5% setahun	Sasaran kutipan RM50,000	Penyediaan dokumen perjanjian dikenakan caj bayaran	Peningkatan hasil	U N D	P03	KRA01	SDG 8 / SDG 11	C4
		Peningkatan hasil 5% setahun	Sasaran kutipan RM600,000	Pengenaan lesen kepada pencawang telekomunikasi	Peningkatan hasil	P L S N	P03	KRA01	SDG 8 / SDG 11	D2
		Peningkatan hasil 5% setahun	Sasaran kutipan RM100,000	Pengenaan caj bayaran untuk pengeluaran surat pengesahan <i>zoning</i>	Peningkatan hasil	P R C G	P03	KRA01	SDG 8 / SDG 11	A3
		Peningkatan hasil 5% setahun	Ruang iklan disewakan	Sewaan ruang pengiklanan di skrin tv di kaunter dan lobi Ibu Pejabat MBSP	Peningkatan hasil	T M	P03	KRA01	SDG 8 / SDG 11	C4
		Peningkatan hasil 5% setahun	1 harta tetap setahun	Membuat pelaburan hartanah komersial di Seberang Perai	Peningkatan hasil	P E N	P03	KRA01	SDG 8 / SDG 11	C4



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
SP06	Ekonomi bandar yang berdaya saing	Peningkatan hasil 5% setahun	Ruang iklan disewakan	Sewaan slot pengiklanan di Billboard LED di Ibu Pejabat MBSP Bandar Perda	Peningkatan hasil	K E J	P03	KRA01	SDG8 / SDG11	C4
			3 pasar atau kompleks makanan dipasang papan iklan LED untuk setiap daerah dan ruang iklan disewakan	Melaksanakan RFP dan pemasangan papan iklan LED di pasar & kompleks makanan MBSP		P L S N	P03	KRA01	SDG8 / SDG11	D2
			Sasaran kutipan RM50,000.00	Penyediaan dokumen perjanjian dikenakan caj bayaran		U N D	P03	KRA01	SDG8 / SDG11	C4
			Sasaran kutipan RM600,000.00	Pengenaan lesen kepada pencawang telekomunikasi		P L S N	P03	KRA01	SDG8/ SDG11	D2
			Sasaran kutipan RM100,000.00	Pengenaan caj bayaran untuk pengeluaran surat pengesahan zoning		P R C G	P03	KRA01	SDG 8/ SDG11	A3
			Ruang iklan disewakan	Sewaan ruang pengiklanan di skrin tv di kaunter dan lobi Ibu Pejabat MBSP		T M	P03	KRA01	SDG 8/ SDG11	C4
		Pemasangan <i>Smart Street Light Pole</i>	Penyewaan tiang-tiang lampu MBSP bagi tujuan <i>Smart Street Light Pole</i> dilaksanakan dengan kadar sewaan sekurang-kurangnya RM500 sebulan/seunit	Jan - April : Penerimaan permohonan untuk penyewaan <i>Smart Street Light Pole</i> Mei - Ogos : Penyediaan dan pembentangan kertas mesyuarat penyewaan tiang-tiang lampu MBSP kepada pihak swasta bagi <i>Smart Street Light Pole</i> September-Disember: Penerimaan hasil sewaan dari penyewa.	Peningkatan <i>connectivity</i> di antara manusia, peralatan, jentera dan alam sekitar melalui pemasangan <i>Smart Street Light Pole</i>	P E N	P03	KRA01	SDG 8/ SDG11	D2, D3
		Pemeriksaan dan pemantapan lmej korporat di peringkat tempatan dan antarabangsa	Pelaksanaan sekurang-kurangnya 1 <i>Business Process Improvement (BPI) / Business Process Reengineering (BPR) / Cutting Red Tape</i>	Menyelaraskan Pelaksanaan sekurang-kurangnya 1 <i>Business Process Improvement (BPI) / Business Process Reengineering (BPR)/ Cutting Red Tape</i>	Keberkesanan dan kecekapan proses kerja serta penyampaian perkhidmatan.	K P R T	P04	KRA01	SDG08	C4
			Pelaksanaan lima (5) Program <i>Best Practices</i> bersama bandaraya dan organisasi antarabangsa	<i>City to city program</i> atau penyertaan seminar / persidangan / bengkel di peringkat antarabangsa	Majlis Bandaraya Seberang Perai yang bertaraf <i>World Class City</i>	K P R T	P04	KRA01	SDG08	C4



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSEKTIFF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
SP06	Ekonomi bandar yang berdaya saing	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	100% PKM diluluskan dan dikeluarkan Borang C1 pada hari yang sama bagi permohonan yang menunaikan semua syarat teknikal di atas pelan	Pengeluaran Borang C1 selepas PKM diluluskan JK OSC dengan Syarat-syarat Teknikal ditunaikan di atas Pelan PKM:- 1) Kediaman sesebuah 2) Industri sesebuah/berkembang dalam Zon Perindustrian sediada 3) Pusat mencuci kereta 4) Hotel Bajet 5) Padang Hoki Kompleks Sukan 6) 15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Memberikan perkhidmatan yang terbaik dan menggalakkan pembangunan yang lebih cepat	P R C G	P01	KRA04	SDG 8	C4
		Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	80% Borang C1 dikeluarkan dalam 60 hari dari tarikh diluluskan dalam Mesyuarat JK OSC	1) Permohonan yang diberikan KELULUSAN BERSYARAT perlu dibentangkan semula dalam Mesyuarat Jawatankuasa OSC (Mesyuarat Ke-2 yang berikutnya) untuk keputusan sama ada LULUS PENUH atau TOLAK. (Nota:- Semua permohonan yang telah diputuskan di peringkat Jawatankuasa OSC perlu dibawa semula untuk sebarang perubahan/keputusan) 2) Tunai Syarat permohonan Kebenaran Merancang yang diberikan KELULUSAN BERSYARAT perlu ditunaikan oleh PSP dalam tempoh 2 kali Mesyuarat untuk dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa OSC .	Mempercepat dan mempertingkatkan pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah.	O S C	P01	KRA04	SDG11	C4 / D1



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
SPO6	Ekonomi bandar yang berdaya saing			3) Bagi permohonan yang diberikan KELULUSAN BERSYARAT namun tidak dapat ditunaikan dalam tempoh 2 kali mesyuarat (Disebabkan keperluan Jabatan Teknikal), PSP perlulah mengemukakan surat rayuan beserta bukti teknikal kepada Jabatan Perancang Bandar bagi dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk diputuskan.						
		Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	100% PKM selesai mengikut piagam	PKM diproses dalam tempoh piagam yang ditetapkan oleh OSC 3.0	Merencanakan pembangunan dalam kawasan Seberang Perai	PRCG	P01	KRA04	SDG 8	D1
		Menyediakan kemudahan Local Economic Development (LED)	7 penempatan baru dikenalpasti dan diwujudkan	Menyediakan lokasi penjajaan	Meningkatkan tahap ekonomi penjaja	PLSN	P03	KRA04	SDG 8	C3
		Memudah cara proses kelulusan lesen penjaja dan industri dalam skim	Memberi kelulusan dan pengeluaran lesen penjaja dan industri dalam skim serta merta	Menyediakan SOP untuk pengeluaran lesen serta merta bagi lesen industri dalam skim	Meningkatkan kecekapan pengeluaran lesen bagi premis industri dalam skim	PLSN	P03	KRA04	SDG 8	D3
		Memudah cara proses kelulusan lesen penjaja dan industri dalam skim	Memberi kelulusan dan pengeluaran lesen penjaja dan industri dalam skim serta merta	Menyediakan SOP untuk pengeluaran lesen serta merta bagi lesen penjaja	Meningkatkan tahap ekonomi penjaja	PLSN	P03	KRA04	SDG 8	C3
		Tebatan Banjir	1) Siap 100% projek pembinaan kolam tebatan banjir di kawasan Perusahaan Perai 2) Siap 40% projek menaiktaraf parit di Taman Chai Leng 3) Projek menaik taraf parit di Taman Bunga Raya dan Taman Sintat dimulakan pada tahun 2020	1) Melaksanakan projek pembinaan kolam tebatan banjir di kawasan Perusahaan Perai 2) Melaksanakan projek menaik taraf parit di Taman Chai Leng 3) Melaksanakan projek menaik taraf parit di Taman Bunga Raya dan Taman Sintat	Menyelesaikan masalah banjir	KEJ	P01	KRA04	SDG11	A2



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS - SDG KOD	PENANG2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
SP06	Ekonomi bandar yang berdaya saing	Mewujudkan Kadar Harga MBSP melalui <i>database</i> pembinaan /projek pembangunan	Jadual Kadar Harga MBSP dikemaskini	Penambahbaikan pada Jadual Kadar Harga MBSP dari semasa ke semasa	Pelaksanaan projek pembangunan dengan harga yang lebih kompetitif	KEJ	P01	KRA04	SDG11	C4
		Menyediakan Garis Panduan Rumah Kos Sederhana rendah	Garis panduan diluluskan pada 2020	Menyediakan Garis Panduan Rumah Kos Sederhana rendah	Rumah mampu milik dapat disediakan untuk golongan B40	PRCG	P01	KRA04	SDG11	A1
		<i>Business Rengineering</i> (BPR) Permohonan Kebenaran Merancang	PKM berskala kecil diluluskan oleh Mesyuarat JK OSC dalam tempoh 48 hari	Memproses PKM berskala kecil dalam tempoh 48 hari	Merencanakan pembangunan dalam kawasan Seberang Perai	PRCG	P01	KRA04	SDG11	D1
			PKM berskala sederhana diluluskan oleh Mesyuarat JK OSC dalam tempoh 99 hari	Memproses PKM berskala sederhana dalam tempoh 99 hari	Merencanakan pembangunan dalam kawasan Seberang Perai	PRCG	P01	KRA04	SDG11	D1
			PKM berskala besar jenis A diluluskan oleh Mesyuarat JK OSC dalam tempoh 300 hari	Memproses PKM berskala besar jenis A dalam tempoh 300 hari	Merencanakan pembangunan dalam kawasan Seberang Perai	PRCG	P01	KRA04	SDG11	D1
			PKM berskala besar jenis B diluluskan oleh Mesyuarat JK OSC dalam tempoh 115 hari	Memproses PKM berskala besar jenis B dalam tempoh 115 hari	Merencanakan pembangunan dalam kawasan Seberang Perai	PRCG	P01	KRA04	SDG11	D1
SP07	Memperkuatkan budaya dan warisan	Merealisasikan potensi pelancongan melalui budaya & aset warisan	Penganjuran setahun sekali (Disember setiap tahun)	Asimilasi kesenian, kebudayaan dan warisan	Penganjuran BFF sebagai catalyst dalam pelaksanaan Pelan Butterworth Baharu selaras ke arah kerancakan ekonomi dan tumpuan awam melalui asimilasi budaya tempatan dan antarabangsa.	UBB	P04	KRA01	SDG08	A1
			Dokumentari disiapkan	Melengkapkan dokumentari warisan	Tarikan Pelancongan	UPSW	P04	KRA01	SDG11	B3
		Budaya & Aset Warisan dipelihara untuk memenuhi keperluan masa kini tanpa mengkompromi keupayaan generasi masa hadapan menghayati signifikannya.	Tiga (3) kali setahun	Mengadakan persembahan kebudayaan kreatif	Imej budaya dan warisan terpelihara dan mengikut trend terkini.	KMT	P01	KRA01	SDG08	A4
			Penganjuran Hari Warisan	Hari Warisan Seberang Perai	Tarikan Pelancongan	UPSW	P04	KRA01	SDG11	B3



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
			Butterworth Creative Center	Penyediaan Rekabentuk	Tarikan Pelancongan	U P S W	P04	KRA01	SDG11	B3
		Pemeliharaan dan Pemuliharaan bangunan dan tapak warisan	50% siap	pengumpulan bahan untuk penubuhan pusat dokumentasi	Tarikan Pelancongan	U P S W	P04	KRA01	SDG11	B3
SP08	Bandar yang berdaya tahan dan berdaya huni	7Ps Inclusive Partnership Model	1) 7 Syarikat Swasta untuk tahun 2020. 2) 1 komuniti setiap tahun. 3) Peningkatan Kadar Kitar Semula 5.6 % setahun. 4) 50 Sekolah diberi penerangan setahun. 5) Satu organisasi pendidikan setahun. 6) Satu Program Setahun. 7) Pernubuhan Satu syarikat setiap tahun.	1) <i>Private</i> - Mengadakan kerjasama dengan syarikat swasta untuk Program Rendah Karbon. 2) <i>Public</i> - Mengadakan kerjasama dengan penduduk untuk Program Kebun Kejiranan. 3) <i>People</i> - Komuniti mengamalkan kompos, kitar semula dan upcycle. 4) <i>Planet</i> - Taklimat kepada Sekolah berkenaan Program Rendah Karbon. 5) <i>Philosopher</i> - Kerjasama dengan USM untuk pendidikan kawalan mutu air sungai. 6) <i>Philanthropy</i> - Kolaborasi dengan persatuan untuk Program Kebajikan. 7) <i>Partnership</i> - Menjalankan Program LA 21 bersama-sama syarikat swasta / agensi luar.	1) Mewujudkan penglibatan syarikat swasta dan penjimatan kepada MBSP. 2) Pengurangan karbon dan penjimatan kos.	K M K T	P04	KRA02	SDG13	C3
		Pelaksanaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui dalam pembangunan	15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Syarat ini dikenakan kepada semua pembangunan komersil melebihi plot ratio 3	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	P R C G	P04	KRA03	SDG 11	D4
		Menyediakan <i>pocket parks</i> dan komuniti <i>parks</i> melalui konsep satu bayi satu batang pokok	Satu (1) komuniti <i>park</i> setahun	Menyediakan komuniti <i>park</i> melalui konsep satu bayi satu batang pokok	Meningkatkan kesedaran komuniti setempat dalam mewujudkan persekitaran lebih kondusif	L A N D	P01	KRA02	SDG11	C3



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				P E N Z A R A N J U C	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
SP08	Bandar yang berdaya tahan dan berdaya huni	Pembangunan kompleks komersial melebihi 5000 meter persegi perlu mendapat 15% penggunaan tenaga elektrik dari tenaga solar atau sumber tenaga boleh diperbaharui lain atau sekurang-kurangnya mempunyai perancangan yang jelas untuk mengurangkan penggunaan tenaga 3% setahun	100% pembangunan komersial melebihi 5000 meter persegi dikenakan syarat ini di peringkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua bangunan komersial melebihi 5000 meter persegi di peringkat PKM	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	P R C G	P01	KRA03	SDG 7	D4
		Rain water harvesting Sistem (SPAH)	100% pembangunan dikenakan syarat SPAH di peringkat PKM	Syarat ini akan dikenakan kepada semua pembangunan di peringkat PKM	Mewujudkan perbandaran pembangunan mampan di Seberang Perai	P R C G	P01	KRA03	SDG 6	D1
			1) Siap 100% projek pembinaan dan SPAH di Kompleks Makanan dan Pasar Awam Seberang Jaya 2) Projek pembinaan Pasar Awam Bukit Mertajam dimulakan pada tahun 2020	1) Melaksanakan projek pembinaan dan SPAH di Kompleks Makanan dan Pasar Awam Seberang Jaya 2) Melaksanakan projek pembinaan Pasar Awam Bukit Mertajam	Dapat mengatasi masalah bekalan air dan mengurangkan bayaran bil air	K E J	P02	KRA01	SDG06	A3
		1) Penjenamaan Skwad Khas (Pembinaan Kapasiti)	Sekurang-kurangnya 40 orang dilatih melalui program ini setahun	i) Memberikan latihan persediaan bersama Angkatan Pertahanan Awam Malaysia melalui <i>Civil Defence Emergency Response Team</i> (CDERT)	Anggota terlatih mengambil tindakan yang sesuai semasa bencana	J P K	P02	KRA01	SDG11	D4
		1) Penjenamaan Skwad Khas (Pembinaan Kapasiti)	Sekurang-kurangnya 40 orang dilatih melalui program ini setahun	ii) Memberikan latihan Asas Kebommbaan Tahap 1 bersama Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia	Anggota terlatih mengambil tindakan yang sesuai semasa bencana	J P K	P02	KRA01	SDG11	D4
			Sekurang-kurangnya 40 orang dilatih melalui program ini setahun	iii) Memberikan latihan tindakan kebommbaan peringkat lanjutan bersama Jabatan Bomba dan Penyelamat	Anggota terlatih mengambil tindakan yang sesuai semasa bencana	J P K	P02	KRA01	SDG11	D4
			Sekurang-kurangnya 40 orang dilatih melalui program ini setahun	iv) Mengadakan program <i>team buiding</i> antara semua pasukan respon	Memupuk kerjasama antara semua pasukan respon supaya lebih bekerjasama	J P K	P02	KRA01	SDG11	D4
		1) Penjenamaan Skwad Khas (Pembinaan Kapasiti Masyarakat)	Penubuhan 7 pasukan bagi tahun 2020	i) Penubuhan pasukan " <i>Community Emergency Response Team</i> (CERT)"	Meningkatkan keberkesanan respon terhadap kecemasan dan bencana	J P K	P02	KRA01	SDG11	D4
			Sekurang-kurangnya 12 pasukan dilatih melalui program ini setahun	ii) Memberikan latihan asas CERT	Meningkatkan keberkesanan respon terhadap kecemasan dan bencana	J P K	P02	KRA01	SDG11	D4



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
SP08	Bandar yang berdaya tahan dan berdaya huni		Modul latihan disediakan pada tahun 2020	iii) Menyediakan Latihan CERT bagi tempoh 5 tahun	Meningkatkan keberkesanan respon terhadap kecemasan dan bencana	J P K	P02	KRA01	SDG11	D4
		2) Penjenamaan Skuad Khas (Penglibatan SPHERE @7Ps)	Senarai Induk Komuniti disediakan pada tahun 2020	i) <i>Community Based Disaster Risk Managemant</i> (CBDRM) - menyediakan senarai induk komuniti yang terlibat	Meningkatkan keberkesanan respon terhadap kecemasan dan bencana	J P K	P02	KRA01	SDG11	D4
			10 pihak swasta berdaftar untuk membantu pada tahun 2020	ii) Private Strategic Mobilization (PRISM) - menjalinkan kerjasama bersama pihak swasta dalam meningkatkan daya tahan Seberang Perai	Meningkatkan keberkesanan respon terhadap kecemasan dan bencana	J P K	P02	KRA01	SDG11	D4
		3) Penjenamaan Skuad Khas (Penglibatan SPHERE @7Ps)	Platform sukarelawan disediakan	iii) <i>Disaster Recovery Volunteerism Entry</i> (DRIVE) - menyediakan platform pendaftaran sukarelawan di Seberang Perai	Meningkatkan keberkesanan respon terhadap kecemasan dan bencana	J P K	P02	KRA01	SDG11	D4
		4) Penjenamaan Skuad Khas (peningkatan Kesiapsiagaan)	Pemantauan dijalankan sebulan sekali	i) Menjalankan tindakan pemantauan dan pembersihan sistem saliran dan perangkap sampah di kawasan <i>hotspot</i> secara berkala	Meningkatkan keberkesanan respon terhadap kecemasan dan bencana	J P K	P02	KRA01	SDG11	D4
			Senarai kawasan <i>hotspot</i> banjir disediakan	ii) Menyediakan senarai kawasan <i>hotspot</i> banjir	Meningkatkan keberkesanan respon terhadap kecemasan dan bencana	J P K	P02	KRA01	SDG11	D4
			Simulasi dijalankan sekali setahun	iii) <i>Table-top Drill</i> dan Simulasi dijalankan	Meningkatkan keberkesanan respon terhadap kecemasan dan bencana	J P K	P02	KRA01	SDG11	D4
			Sekali setahun	iv) Mesyuarat JK Pengurusan bencana dijalankan	Meningkatkan keberkesanan respon terhadap kecemasan dan bencana	J P K	P02	KRA01	SDG11	D4
			SND dijalankan di setiap lokaliti yang dikenapasti kawasan wabak	v) Skuad pengendalian krisis wabak denggi	Meningkatkan keberkesanan respon terhadap kecemasan dan bencana	J P K	P02	KRA01	SDG11	D4



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
SP08	Bandar yang berdaya tahan dan berdaya huni	5) Penjenamaan Skuad Khas (Penyampaian Maklumat)	Menyampaikan ramalan cuaca setiap hari kepada pasukan respond	i) Sistem Amaran Awal (<i>Early Warning System</i>) Ramalan kejadian bencana	Meningkatkan keberkesanan respon terhadap kecemasan dan bencana	J P K	P02	KRA01	SDG11	D4
			Dikemaskini dalam tempoh sejam dari kejadian bencana	iii) Mengemaskini maklumat bencana dalam lama sesawang Penang Alert dan FB MBSP	Meningkatkan keberkesanan respon terhadap kecemasan dan bencana	J P K	P02	KRA01	SDG11	D4
		6) Penjenamaan Skuad Khas (Peningkatan Tadbir Urus)	beroperasi 24jam/7 hari, seminggu/52 minggu setahun di SPU, SPT & SPS	i) Skuad beroperasi sepanjang masa di 3 daerah	Meningkatkan keberkesanan respon terhadap kecemasan dan bencana	J P K	P02	KRA01	SDG11	D4
			Satu sistem disediakan pada tahun 2020	ii) Menyediakan Sistem Kesiapsiagaan untuk melaporkan kekuatan anggota, kenderaan dan jentera di 3 daerah pada setiap masa	Meningkatkan keberkesanan respon terhadap kecemasan dan bencana	J P K	P02	KRA01	SDG11	D4
			Satu perancangan disediakan pada tahun 2020	iii) Menyediakan perancangan keperluan teknologi baharu dalam Pengurusan Bencana	Meningkatkan keberkesanan respon terhadap kecemasan dan bencana	J P K	P02	KRA01	SDG11	D4
		Penjenamaan Respond Team	1) Satu (1) <i>top drill</i> / simulasi diadakan pada tahun semasa 2) Pembelian satu (1) alatan <i>high tech</i> setahun 3) Satu (1) <i>post mortem</i> dan kajian diadakan pada tahun semasa	1) <i>Table Top Drill</i> / Simulasi 2) Pembelian satu (1) alatan <i>high tech</i> setahun 3) <i>Post Mortem</i> dan kajian	1) Meningkatkan kecekapan kakitangan 2) Memudahkan dan menjimatkan masa kerja 3) Meningkatkan kualiti kerja	K E J	P02	KRA01	SDG11	A2
8Rs Seberang Perai <i>Smart Consumption Model</i>	1) Taklimat dibuat - sasaran 5,000 penduduk Seberang Perai setahun. 2) Setahun sekali. 3) Setahun sekali.	1) Penerangan 8R akan dibuat di dalam Latihan dan bengkel kitar semula. 2) Program Anugerah Kitar Semula 8R diadakan 3) Program Hari 8R di Bangunan MBSP	1) Penduduk memahami Konsep 8R yang dibawa oleh MBSP	K M K T	P04	KRA02	SDG12	C2		



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
SP08	Bandar yang berdaya tahan dan berdaya huni	<i>Food Waste Education</i>	1) Penyediaan pamflet berkaitan <i>food waste education</i> 2) Bengkel pengendalian <i>food waste</i> kepada komuniti	1) 5000 keping pamflet 2) 2 kali setahun	Komuniti boleh mengendalikan dan mempraktikkan kompos dari sisa makanan di rumah	K M K T	P04	KRA02	SDG12	C2
		Konsep Pengubahsuaian Berdaya Huni	Mewujudkan garis panduan bagi meningkatkan kecekapan penyampaian perkhidmatan serta persekitaran selamat	Mengadakan 2 garis panduan pengubahsuaian setahun mengikut kategori bangunan. 1) Menyediakan garis panduan binaan unjuran melepasi garisan bangunan 2) Garis Panduan Pemutihan Tambahan dan Pindaan Rumah Kediaman	Menwujudkan persekitaran selamat	B G N	P01	KRA02	SDG09	D3 / A2
		<i>Green procurement strategies</i>	Siap sebelum Disember 2020	1) Pemasangan panel solar di Kompleks Sukan Bertam	Menjana tenaga baru dan mengurangkan kos elektrik	J K P	P04	KRA03	SDG 07	D4
SP09	Keterlibatan komuniti	<i>Menyediakan consultative platform</i>	100% PKM dikeluarkan Notis Lot Berjiran	Semua PKM akan dikeluarkan Notis Lot Berjiran di bawah Seksyen 21(6) Akta 172	Memastikan semua pemilik Lot Berjiran diberikan hak untuk mengemukakan bantahan terhadap setiap PKM yang dikemukakan selaras dengan seksyen 21(6) Akta 172	P R C G	P01	KRA02	SDG11	C1
			2 kali program hebahan / taklimat GP setahun	Hebahan dasar dan GP terkini kepada <i>stakeholders</i>	Memberikan maklumat terkini kepada orang awam/ <i>stakeholders</i> berkaitan GP terkini di MBSP	P R C G	P01	KRA02	SDG11	C3
			Soalan-soalan yang sering ditanya (FAQ) berhubung 6 Undang-Undang Kecil setahun	Menyediakan maklumat perundangan untuk dipaparkan di skrin kaunter berpusat	Pendedahan perundangan kepada masyarakat	U N D	P01	KRA02	SDG11	C3
			3 UUK dalam setahun	Memuatnaik Undang-Undang Kecil MBSP terkini di laman web MBSP	Pendedahan perundangan kepada masyarakat	U N D	P01	KRA02	SDG11	C3
			6 program	Membuat edaran pamflet berkaitan Undang-Undang ketika MBSP Mengadakan program-program bersama komuniti	Pendedahan perundangan kepada masyarakat	U N D	P01	KRA02	SDG11	C3



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
SP09	Keterlibatan komuniti	Butterworth Art District	Pelaksanaan 5 kali penganjuran program setahun	Melaksanakan program Temasya Bagan yang mengetengahkan tema-tema tertentu bagi setiap sambutan	Sebagai platform bagi LED (<i>Local Economic Development</i>) selain mewujudkan suasana sihat dengan keterlibatan komuniti pelbagai kaum	U B B	P04	KRA03	SDG11	A4
		Penglibatan golongan B40 dalam penjagaan kemudahan awam	3 tandas gerai majlis	Kelulusan pelaksanaan penglibatan golongan B40 dalam penjagaan kemudahan awam (tandas gerai majlis)	Menjana pendapatan kepada golongan B40 (OKU / Ibu Tunggal / Pesara)	P L S N	P04	KRA03	SDG11	C1
		Program MBSP Mesra Pelanggan	Menganjurkan program sebanyak 4 Kali setahun	1) Program - Program bertema bersama pelanggan MBSP yang memberi fokus terhadap isu Binaan Tanpa Kebenaran / Bayaran Cukai Taksiran / Program program Pemutihan / Lesen / penjaja haram / Bayaran Kompaun. 2) Mempromosikan garis panduan MBSP yang terkini daripada semua jabatan dalaman MBSP untuk membantu warga seberang perai terutamanya golongan B40 bagi menjalankan aktiviti pemajuan/ pembinaan dan perniagaan yang sah	Mewujudkan komuniti yang mesra undang - undang	B G N	P01	KRA02	SDG09	C4
SP10	Pembangunan bandar yang inklusif dan saksama	Rakan kaunter boleh bertutur empat bahasa dan berbahasa isyarat	5 orang kerani Kaunter Berpusat boleh bertutur 4 bahasa pada tahun 2019	Menghadiri Kelas bahasa secara intensif selama lapan (8) bulan (Mac-Oktober)	Menyediakan rakan kaunter yang boleh bertutur empat (4) bahasa, iaitu Bahasa Melayu, Bahasa Inggeris, Bahasa Cina dan Bahasa Tamil dan terdapat rakan kaunter yang boleh berbahasa isyarat.	J K P	P04	KRA02	SDG 04	C4
		Penyediaan Pencapaian MBSP Report Card's	Pelaporan Empat (4) kali setahun	Hebahan pencapaian MBSP melalui skrin LED , Facebook dan Laman Web MBSP	Prestasi terkini MBSP dapat disampaikan kepada <i>stakeholders</i> dan pelanggan	K P R T	P04	KRA02	SDG 04	C3
		Rekabentuk sejagat (UD) untuk semua bangunan awam	100% pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Semua pembangunan dikenakan syarat UD di atas pelan PKM	Memastikan semua bangunan awam dilengkapi kemudahan yang mesra pengguna/ OKU	P R C G	P01	KRA02	SDG10	C1



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
SP10	Pembangunan bandar yang inklusif dan saksama	Rekabentuk sejagat (UD) untuk semua bangunan awam	5 pasar dan 5 kompleks makanan direka mengikut UD	Pelaksanaan pengukuhan sekurang-kurangnya 5 pasar dan 5 kompleks makanan	Meningkatkan fasiliti pasar dan kompleks MBSP yang mesra pengguna / pengunjung	PLSN	P01	KRA02	SDG 5	D1
		Pengeluaran Nombor Patil Taksiran Sahaja (TS) Bagi Rumah Kampung Yang Tiada Kelulusan <i>Occupation Certificate</i> (OC) dan <i>Certificate of Competence and Compliance</i> (CCC)	Nombor Patil Taksiran Sahaja (TS) bagi rumah kampung yang tiada kelulusan <i>Occupation Certificate</i> (OC) dan <i>Certificate of Competence and Compliance</i> (CCC) dikeluarkan sekurang-kurangnya kepada 1000 rumah kampung yang menepati syarat	Nombor Patil Taksiran Sahaja (TS) bagi rumah kampung yang tiada kelulusan <i>Occupation Certificate</i> (OC) dan <i>Certificate of Competence and Compliance</i> (CCC) dikeluarkan oleh pihak jabatan.	Membantu pemilik rumah kampung yang terdiri dari golongan B40 untuk mendapatkan alamat premis.	PEN	P01	KRA02	SDG11	A1
		Kemudahan OKU di semua fasiliti MBSP yang dikunjungi awam	100% kelulusan Pelan Landskap bagi skim perumahan	Mensyaratkan penyediaan laluan pejalan kaki yang memenuhi piawaian rekabentuk UD di kawasan lapang bagi setiap pembangunan baru melalui kelulusan Pelan Landskap	Kemudahan yang disediakan dapat digunakan bagi semua lapisan masyarakat secara optimum	LAND	P01	KRA02	SDG09	A3
		1) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun	1) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun	1) Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (<i>inter-connected</i>) dan mudah sampai (<i>accessible</i>)	K E J	P01	KRA02	SDG11	A3	
		2) Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	2) Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	2) Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (<i>inter-connected</i>) dan mudah sampai (<i>accessible</i>)	K E J	P01	KRA02	SDG11	A3	
		Memperkuatkan dan mengarus-perdanakan GRPB dalam membuat keputusan	3 projek dilaksanakan	Naiktaraf dewan orang ramai Naiktaraf kompleks makanan Naiktaraf taman permainan / rekreasi	GRPB dilaksanakan sepenuhnya	K E W	P01	KRA02	SDG 5	C3
	20 jabatan/unit mengambil bahagian	Menganjurkan Anugerah Juara GRPB 2020 dengan kerjasama PWDC	Mengarusperdanakan GRPB							



KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)

KOD STRATEGIC PRIORITY	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2020				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS - SDG KOD	PENANG2030
		PROGRAM	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	AKTIVITI	OUTCOME					
SP10	Pembangunan bandar yang inklusif dan saksama	Menyediakan pelan audit 5 tahun (2018-2022) mengikut Pelan Strategi Seberang Perai 2018-2022.	100% teguran audit dalaman diambil tindakan oleh MBSP dengan berkesan	Menjalankan audit ke atas Pelan Strategi Seberang Perai bagi tahun 2020 setiap sukuan iaitu pada bulan Mei, September dan Januari.	Memastikan MBSP ke arah audit sifar (Tidak Berteguran)	A U D	P01	KRA04	SDG11	C4
		Memperkasa Pasukan Audit Aksesibiliti MBSP	Mengadakan 3 proses audit bangunan MBSP / awam di kawasan Seberang Perai	Mensasarkan bangunan-bangunan tumpuan awam seperti pasar awam / kompleks penjaja / pejabat-pejabat cawangan untuk diaudit.	Kemudahan dan bangunan MBSP menjadi inklusif dan saksama kepada semua golongan	B G N	P01	KRA02	SDG09	C1





PENANG
2030



MAJLIS BANDARAYA SEBERANG PERAI SEBERANG PERAI CITY COUNCIL

Menara MBSP, Jalan Perda Utama, Bandar Perda
14000 Bukit Mertajam, Pulau Pinang, Malaysia

 +604-5497 555

 1-800-88-6777 (Bebas Tol)

 +604-5389 700

