



PENANG  
2030



SEBERANG PERAI

*Corporate* 2022  
*Priorities*

# ISI KANDUNGAN

- |    |  |          |    |  |        |
|----|--|----------|----|--|--------|
| 01 | PERUTUSAN DATUK BANDAR   | m/s iii  | 10 | SEPULUH (10) KEUTAMAAN STRATEGIK 2022  | m/s 01 |
| 02 | PRAKATA PEMANGKU SETIAUSAHA BANDARAYA                                      | m/s iv   | 11 | JABATAN UNDANG-UNDANG                  | m/s 25 |
| 03 | VISI, MISI, SLOGAN & PRINSIP PANDUAN                                       | m/s v    | 12 | JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN             | m/s 26 |
| 04 | BIDANG KEBERHASILAN UTAMA<br>( <i>KEY RESULT AREA - KRA</i> )              | m/s vi   | 11 | JABATAN KEJURUTERAAN                   | m/s 27 |
| 05 | <i>SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDG)</i>                                 | m/s vii  | 13 | JABATAN PERANCANG BANDAR               | m/s 30 |
| 06 | <i>A FAMILY-FOCUSED GREEN AND SMART STATE<br/>THAT INSPIRES THE NATION</i> | m/s vii  | 11 | JABATAN PERKHIDMATAN KESIHATAN         | m/s 33 |
| 07 | 10 KEUTAMAAN STRATEGIK ( <i>STRATEGIC PRIORITIES</i> )                     | m/s viii | 14 | JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA | m/s 35 |
| 08 | <i>SEBERANG PERAI CIRCULAR ECONOMY ROADMAP</i>                             | m/s x    | 15 | JABATAN PERBENDAHARAAN                 | m/s 36 |
| 09 | RINGKASAN<br>( <i>SEBERANG PERAI CORPORATE PRIORITIES 2022</i> )           | m/s xi   | 16 | JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN       | m/s 38 |

# ISI KANDUNGAN

17 JABATAN PELESENAN m/s 41

18 DIREKTORAT PENGUATKUASAAN m/s 42

19 JABATAN KEMASYARAKATAN m/s 43

20 JABATAN BANGUNAN m/s 46

21 JABATAN KORPORAT DAN PERHUBUNGAN ANTARABANGSAN m/s 48

22 JABATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI m/s 49

23 JABATAN PESURUHJAYA BANGUNAN m/s 50

24 JABATAN LANDSKAP m/s 51

25 JABATAN PELANCONGAN SENI DAN WARISAN m/s 54

26 JABATAN PENGURUSAN KRISIS m/s 55

27 BAHAGIAN KESELAMATAN DAN KOMUNITI m/s 56

28 UNIT AUDIT DALAMAN m/s 57

29 UNIT OSC m/s 58

30 UNIT BUTTERWORTH BAHARU m/s 59

# DARI MEJA DATUK BANDAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Salam Sejahtera

Jutaan tahniah dan syabas saya ucapkan kepada seluruh warga kerja MBSP terutama Ahli Majlis, Tuan Pemangku Setiausaha Bandaraya, Ketua-Ketua Jabatan dan warga kerja MBSP Seberang Perai di atas usaha keras dan kerjasama yang diberikan dalam menghasilkan 'Seberang Perai Corporate Priorities 2022' ini.

'Seberang Perai Corporate Priorities 2022' merupakan satu titik tolak menuju kecemerlangan sosial baik daripada segi kebersihan, pertumbuhan ekonomi, kesejahteraan sosial serta kelestarian alam sekitar.

Tahun 2021 merupakan pengalaman yang mencabar bagi MBSP dalam melawan penularan virus Covid-19. Berbekalkan perancangan dan usaha sama yang jitu, namun MBSP berjaya merangkul dua (2) pencapaian di peringkat antarabangsa, tiga (3) anugerah di peringkat kebangsaan dan satu (1) anugerah di peringkat negeri. Di samping mengekalkan tujuh (7) pensijilan kualiti, iaitu enam (6) persijilan ISO dan satu (1) persijilan MPC, MBSP turut mendapat pengiktirafan *MSOSH OSH GOLD CLASS 2 AWARD WINNER FOR 2021* yang merupakan pengiktirafan yang diberikan oleh *Malaysia Society For Occupational Safety and Health* di bawah kategori sektor awam dan badan berkanun.

Kecemerlangan ini bukan sahaja dapat dikekalkan malah dipertingkatkan lagi sejajar dengan Wawasan Penang 2030: Negeri Pintar dan Hijau Berteraskan Keluarga Inspirasi Negara dengan bertemakan empat (4) inisiatif strategik iaitu meningkatkan daya huni bagi menambah baik kualiti kehidupan; menaik taraf ekonomi bagi meningkatkan pendapatan isi rumah; memperkasakan rakyat bagi meningkatkan penyertaan masyarakat; dan melabur dalam persekitaran fizikal bagi meningkatkan daya tahan. Empat (4) inisiatif strategik ini menjadi landasan untuk MBSP meluncur laju 10 tahun akan datang membawa Pulau Pinang menjadi sebuah negeri yang Pintar dan Hijau dan akan menjadi inspirasi kepada seluruh negara.

Pada Oktober 2021, MBSP telah melancarkan Pelan Tindakan *Seberang Perai Circular Economy 2021-2030*, sebuah dokumen yang menggariskan komitmen jangka panjang dalam meningkatkan kecekapan pengurusan sumber, memaksimumkan penghasilan produk dan meminimumkan penghasilan sisa buangan. Pelan tindakan ini dijangka dapat mengurangkan tekanan kepada tapak pelupusan Pulau Burung kerana bahan buangan dapat dimasukkan semula dalam kitaran bagi produk bagus sekaligus dalam mengurangkan ketergantungan terhadap bahan mentah.

MBSP telah menetapkan sasaran untuk menjadi Bandar Raya Rendah Karbon menjelang tahun 2022 di mana disasarkan 70% kadar kitar semula, 5% penggunaan tenaga boleh diperbaharui, mewujudkan pusat pemrosesan sisa binaan dan mewujudkan Dasar *Extended Producer Responsibility (EPR)* di Seberang Perai.

Manakala pada tahun 2030, MBSP mensasarkan Seberang Perai menjadi Bandar Raya Neutral Karbon, iaitu 10 tahun dari Januari 2020 di mana disasarkan 80% kadar kitar semula, 90% pelencongan sisa makanan, 30% penggunaan tenaga boleh diperbaharui, mewujudkan *system waste to energy* dan seterusnya mencapai status Bandar Raya Sifar Karbon (*Zero Carbon City*) pada tahun 2050.

MBSP juga komited untuk bersama bandaraya-bandaraya besar di dunia untuk menangani perubahan cuaca supaya menghadkan pemanasan global ke 1.5°C. Saya percaya seluruh warga kerja MBSP sentiasa bersedia untuk menahuti cabaran dan bersama-sama berganding bahu dalam menyediakan perkhidmatan perbandaran, perancangan pembangunan dan infrastruktur yang cekap, berkesan dan responsif kepada kehendak komuniti Seberang Perai bagi mencapai Seberang Perai Aspirasi Bandar Masa Hadapan.



**YBHG. DATO' AZHAR BIN HAJI ARSHAD**  
DATUK BANDAR  
MAJLIS BANDARAYA SEBERANG PERAI



# PRAKATA PEMANGKU SETIAUSAHA BANDARAYA



Salam Sejahtera

Setinggi-tinggi kesyukuran dipanjatkan ke hadrat Allah S.W.T. kerana dengan keizinannya dapat MBSP meneruskan usaha dalam membentuk dan melancarkan 'Seberang Perai Corporate Priorities 2022'. 'Seberang Perai Corporate Priorities 2022' masih tertumpu kepada 10 Keutamaan Strategik (*Strategic Priorities*) yang telah dirangka dalam Pelan Strategik Seberang Perai 2020-2022 seperti berikut:

1. Persekitaran Yang Selamat
2. Kemudahan Dan Infrastruktur Yang Berkualiti
3. Gaya Hidup Sihat
4. Pembangunan Hijau Dan Persekitaran Bersih
5. Penerapan Teknologi Baru
6. Ekonomi Bandar Yang Berdaya Saing
7. Memperkukuhkan Budaya Dan Warisan
8. Bandar Yang Berdaya Tahan Dan Berdaya Huni
9. Keterlibatan Komuniti
10. Pembangunan Bandar Yang Inklusif Dan Saksama

10 Keutamaan Strategik (*Strategic Priorities*) ini akan dilaksanakan melalui program dan aktiviti yang telah dirangka pada tahun 2022. Bagi tahun 2022 terdapat sebanyak 151 program dan 207 aktiviti yang telah dirancang dan daripada 151 aktiviti sebanyak 207 telah dibentuk yang turut mengambikira pendekatan *People Centric*.

Pencapaian SPCP 2020-2021 secara keseluruhannya sebagai satu perkara positif kepada MBSP serta warga Seberang Perai. Walau bagaimanapun, masih terdapat ruang dan peluang yang boleh diperbaiki lagi. Dengan kekuatan hati dan minda semua warga kerja MBSP, saya yakin semua rintangan dan halangan dapat dihadapi dan diatasi dengan jayanya demi menjadikan MBSP sebagai sebuah PBT cemerlang di peringkat kebangsaan mahupun peringkat antarabangsa.



**TUAN HJ BADERUL AMIN BIN ABDUL HAMID**  
PEMANGKU SETIAUSAHA BANDARAYA  
MAJLIS BANDARAYA SEBERANG PERAI

# VISI, MISI COGAN KATA & PRINSIP PANDUAN

## VISI

Seberang Perai Resilient, Inklusif, Hijau, Kompetitif  
dan Bandar Pintar Dipacu oleh Teknologi  
*“Seberang Perai Resilient, Inclusive, Green, Competitive  
and Technology Driven Smart City”*



## MISI

Menyediakan perkhidmatan perbandaran, perancangan pembangunan dan infrastruktur yang cekap, berkesan dan responsif kepada kehendak komuniti Seberang Perai  
*“To provide urban service, development planning and infrastructure efficiently, effectively and responsive to the needs of the community in Seberang Perai”*



## COGAN KATA

Seberang Perai Aspirasi Bandar Masa Hadapan  
*“Seberang Perai Aspiring City of Tomorrow”*



## PRINSIP PANDUAN

Seberang Perai Bandar untuk semua  
*Seberang Perai is a city for all*



# BIDANG KEBERHASILAN UTAMA

(KEY RESULT AREA - KRA)

PELAN STRATEGI SEBERANG PERAI 2018-2022



**KRA01**  
**RESILIENT**



**KRA02**  
**INKLUSIF**



**KRA03**  
**HIJAU**

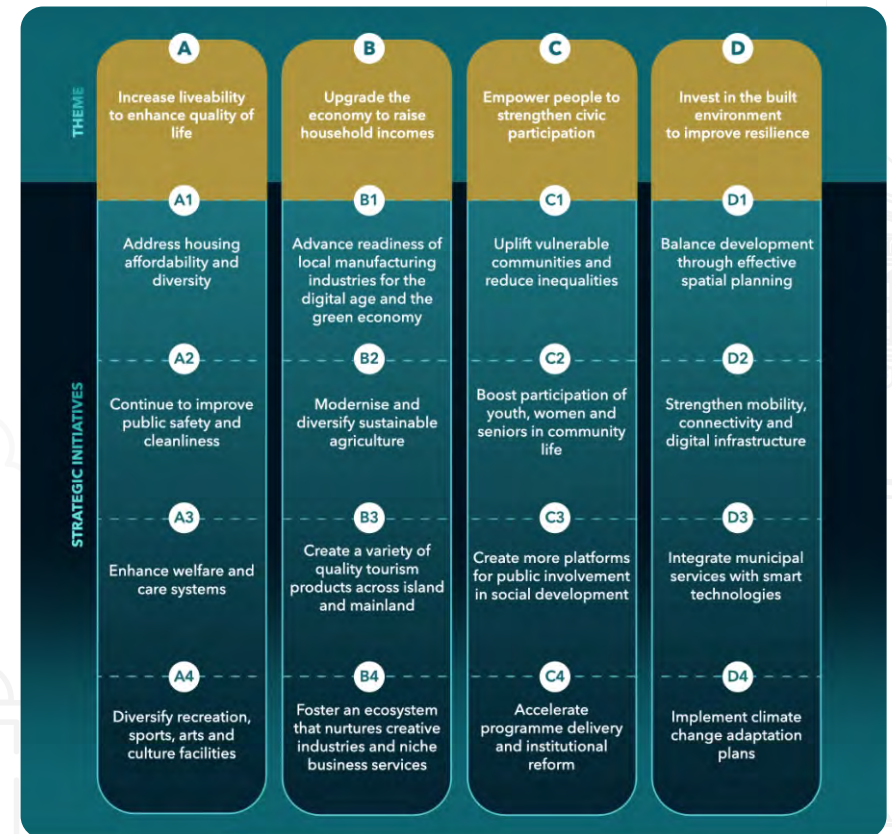


**KRA04**  
**KOMPETITIF**

# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDG)



## PENANG 2030 *A Family-Focused Green and Smart State that Inspires the Nation*





# 10 KEUTAMAAN STRATEGIK

(STRATEGIC PRIORITIES)

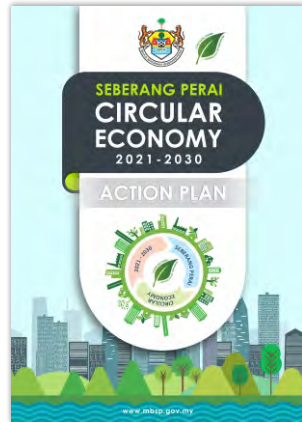


# SEBERANG PERAI

## CIRCULAR ECONOMY ROADMAP

### Summary :

Circular Economy Action Plans for waste sector which aim to diversify economy sectors in the city and to provide opportunity for entrepreneur to explore new ideas through innovative smart solutions, at the same time to targets Seberang Perai ambitions as a Zero Waste City by 2030.



Launched on 2nd October 2021

- Recycling Rate 75%
- Food Waste Diversion 50%
- 20% Renewable Energy
- EPR Policy Implementation
- 40% Landfill Reliance

2021

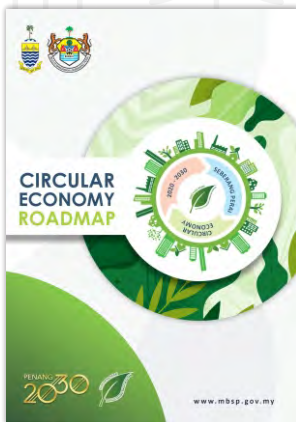
2025

2020

2022

2030

Launched on 19th September 2021



### Summary :

Seberang Perai Circular Economy Roadmap is aim to serve as a Policy Framework for the next ten years that will aid the city managers to plan mechanisms, actions and programs so to meet the targets underpin in this said roadmap.

- 70% Recycling Rate
- Construction and Demolition Waste Processing Plant
- EPR Policy Formulated
- E-Waste Collection Centre
- 5% Renewable Energy
- Campaign to Reduce Single-Use Plastic
- Recycling 80%
- Food Waste Diversion 90%
- Renewable energy 30%
- Elimination of Single-Use Plastics
- Waste to Energy
- Waste Water to Energy
- Zero Waste City
- 30% Construction and Demolition Waste



# RINGKASAN

## 'SEBERANG PERAI CORPORATE PRIORITIES 2022'

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK <i>(STRATEGIC PRIORITIES)</i>	BILANGAN PROGRAM	BILANGAN AKTIVITI
SP01	Persekitaran yang Selamat	19	35
SP02	Kemudahan dan Infrastruktur yang Berkualiti	23	26
SP03	Gaya Hidup Sihat	7	11
SP04	Pembangunan Hijau dan Persekitaran Bersih	23	25
SP05	Penerapan Teknologi Baru	23	23
SP06	Ekonomi yang Berdaya Saing	16	28
SP07	Memperkukuhkan Budaya dan Warisan	5	5
SP08	Bandar yang Berdaya Tahan dan Berdaya Huni	17	29
SP09	Keterlibatan Komuniti	10	16
SP10	Pembangunan Bandar yang Inklusif dan Saksama	8	9
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>151</b>	<b>207</b>

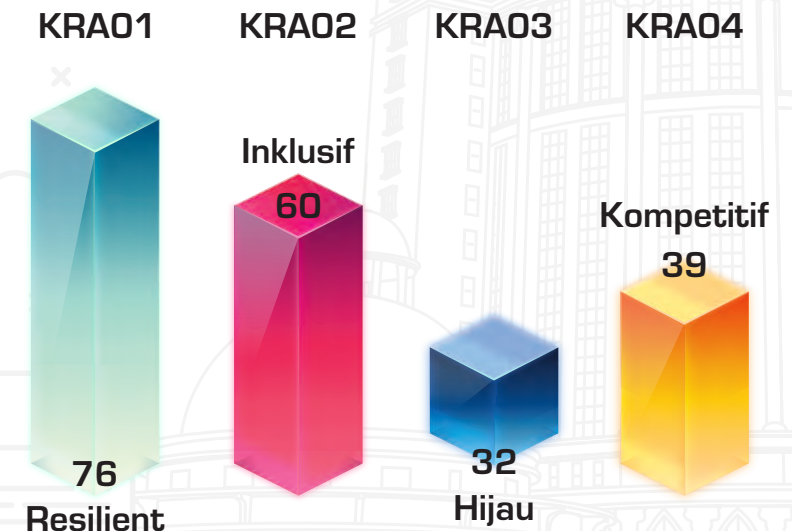
## AKTIVITI MENGIKUT *BALANCE SCORE CARD* (BSC) BAGI TAHUN 2022

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK	BIL. AKTIVITI
P01	Pelanggan	95
P02	Proses Dalaman	45
P03	Pengurusan Kewangan	25
P04	Pembelajaran dan Pertumbuhan	42
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>207</b>



## RINGKASAN AKTIVITI MENGIKUT *KEY RESULT AREA* (KRA) BAGI TAHUN 2022

KOD	KEY RESULT AREA	BIL. AKTIVITI
KRA01	RESILIENT	76
KRA02	INKLUSIF	60
KRA03	HIJAU	32
KRA04	KOMPETITIF	39
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>207</b>

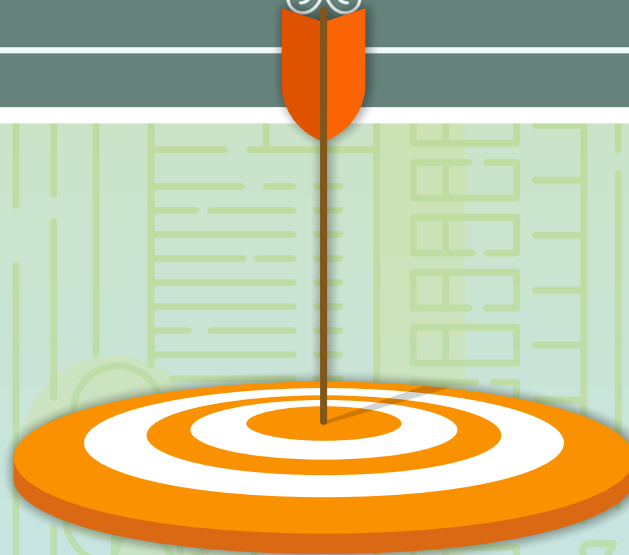






**SEPULUH (10)  
KEUTAMAAN  
STRATEGIK 2022**

*(TEN (10) STRATEGIC PRIORITIES 2022)*



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT				JABATAN
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 01	Pemeriksaan semua anggota penguatkuasa terhadap pemahaman undang-undang yang digunakan oleh PBT dan yang berkaitan dengannya	Bengkel penguatkuasaan bersepadu bersama jabatan-jabatan dalaman MBSP	180 kakitangan pegawai / kakitangan penguatkuasaan setahun	Pemahaman undang-undang meningkat	P02	KRA01	SDG11	C3	UND	
		Menyediakan jurnal berkaitan kes-kes Mahkamah yang melibatkan PBT	Satu (1) jurnal setahun (12 kes dalam satu (1) jurnal)	Sebagai rujukan kakitangan	P02	KRA01	SDG11	C4		
		Memuatnaik kes-kes, laporan atau ulasan perundangan dalam laman rasmi Jabatan Undang-Undang	12 kes atau laporan atau ulasan perundangan setahun	Tindakan penguatkuasaan yang tegas	P01	KRA04	SDG11	D1		
		Mendapat tarikh sebutan kes kerja tanah tanpa kebenaran (penambakkan sawah padi)	30 hari selepas menerima dokumen lengkap							
	Penyelenggaraan jalan dan perabot jalan	Membaharu muka jalan yang rosak sekurang-kurangnya 20 taman perumahan dan tujuh (7) kawasan komersial	Siap 100% membaharu muka jalan di 20 taman perumahan dan 7 kawasan komersial	Memberi penyelesaian serta meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya	P03	KRA04	SDG09	A2	KEJ	
		Setiap kontraktor tahunan perlu menampal semua pothole dalam tempoh 24 jam selepas aduan.	Pothole ditampal dalam masa 24 jam selepas aduan	Meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya						
	Meningkatkan persepsi rasa selamat dikalangan penduduk Seberang Perai melalui Program Bandar Selamat	Semua PKM disyaratkan melaksanakan <i>Crime Prevention Through Environmental Design</i>	100% PKM disyaratkan <i>Crime Prevention Through Environmental Design</i>	Mewujudkan perbandaran baru dengan rekabentuk persekitaran yang selamat	P02	KRA01	SDG11	A2	PRCG	
		Melaksanakan inisiatif pemutihan kawasan <i>blackspot / hotspot</i> jenayah	Satu (1) lokasi <i>Hotspot / Blackspot</i> setahun diputihkan	Meningkatkan persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dalam lokasi <i>hotspot/ blackspot</i>						
		Mengadakan program hebahan keselamatan	Satu (1) kali program hebahan keselamatan setahun	Meningkatkan kesedaran penduduk mengenai keselamatan dan pencegahan jenayah						
	Penjenamaan semula unit penguatkuasaan Jabatan Perancang Bandar	Menyediakan kertas pendakwaan kepada Jabatan Undang-Undang	Enam (6) kes pendakwaan dalam tempoh setahun	Tindakan penguatkuasaan yang tegas	P01	KRA01	SDG11	C3		

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT				JABATAN
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 01	Persekitaran Yang Selamat	Perkhidmatan Haiwan Kesayangan	Program pemandulan anjing dan pendidikan haiwan kesayangan bersama komuniti / NGO	Tiga (3) aktiviti dijalankan	Dapat memberikan kefahaman kepada pemilik anjing (menyelesaikan Isu dari sumber)	P01	KRA02	SDG11	A2	KES
		Kerjasama strategik dengan pertubuhan sukarela diperingkat tempatan dan antarabangsa seperti <i>Save Our Strays</i> (SOS), Pertubuhan Pemuliharaan Anjing Terbiar (MERCY) Perai, <i>Society For The Prevention Of Cruelty To Animals</i> (SPCA) untuk menangani isu anjing liar	Mengadakan program bersama dengan pertubuhan sukarela untuk mengurangkan populasi dan menangani isu anjing liar	Mengadakan sekurang-kurangnya tiga (3) program setahun bersama pertubuhan yang bersetuju mengadakan kerjasama strategik	Persekitaran bebas dari anjing liar	P01	KRA02	SDG11	A2	
		Bilangan Pemeriksaan Nyamuk Aedes di Tapak Binaan Yang Dibuat Berdasarkan Senarai Tapak Binaan yang dikeluarkan Jabatan Bangunan	Pemeriksaan semua tapak binaan dibuat untuk pemeriksaan nyamuk Aedes Berdasarkan Senarai Tapak Binaan yang dikeluarkan Jabatan Bangunan	Semua tapak binaan diperiksa	Pelupusan tapak binaan dan mengurangkan denggi	P01	KRA01	SDG3	A2	
		Program Kawalan Anjing Terbiar Bersama Komuniti / NGO	Program <i>Trap Neuter Release</i> & Pembinaan <i>Feeding kennel</i>	Satu (1) program dan <i>feeding kennel</i> diwujudkan	Dapat mengawal gejala anjing terbiar di tempat awam	P01	KRA01	SDG11	A2	
		Penyelenggaraan tapak tong komunal	Memastikan tapak tong berada dalam keadaan bersih dan selamat	100% berada dalam keadaan selamat	Tiada kemalangan disebabkan tong komunal	P01	KRA04	SDG11	A2	PBRN
		Pengurangan tumpahan/lelehan leachate di atas jalan raya	Memastikan semua lori kompaktor membuang air leachate di lokasi yang telah ditetapkan sekiranya tangki penuh	Mengekalkan 40 lokasi pembuangan air leachate di loji /lurang IWK	Tiada tumpahan / lelehan leachate di permukaan jalan yang boleh menyebabkan kemalangan / kacauganggu	P01	KRA04	SDG11	A2	
		Pemeriksaan tindakan penguatkuasaan	Menjalankan tindakan siasatan dan laporan kepada jabatan / agensi berkaitan dalam masa 24 jam, menjalankan pemantauan secara berkala dan meningkatkan aktiviti penguatkuasaan pembakaran terbuka	100% aduan diambil tindakan	Persekitaran Seberang Perai dalam keadaan selamat	P04	KRA01	SDG03	A2	

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT				JABATAN
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 01	Persekitaran Yang Selamat	Pemeriksaan tindakan penguatkuasaan	Menjalankan tindakan siasatan dan laporan kepada jabatan / agensi berkaitan dalam masa 24 jam, menjalankan pemantauan secara berkala dan meningkatkan aktiviti penguatkuasaan sampah sarap	100% aduan diambil tindakan	Persekitaran Seberang Perai dalam keadaan selamat	P04	KRA01	SDG03	A2	PBRN
		Memperluaskan skop pembersihan ke kampung-kampung yang mempunyai rezab laluan serta permukaan bertar tidak kurang dari 8 kaki dan mempunyai akses kemudahan awam seperti sekolah, rumah ibadat, dewan orang ramai dan lain-lain.	Pemotongan rumput dibuat mengikut jadual yang telah ditetapkan	Pemotongan rumput dibuat setiap dua (2) bulan sekali	Persekitaran Seberang Perai dalam keadaan bersih	P02	KRA03	SDG11	A3	
		Memperluaskan skop pembersihan ke pesisiran pantai-pantai yang menjadi lokasi popular untuk beriadah	Pembersihan dibuat mengikut jadual yang telah ditetapkan	Pembersihan pantai dibuat setiap dua (2) kali seminggu di pesisiran pantai-pantai berikut : i) Pantai Bersih ii) Pantai Kuala Muda iii) Pantai Teluk Molek iv) Pantai Jeti Batu Musang		P02	KRA03	SDG11	A3	
		Penjenamaan Pasukan Penguatkuasaan	Tindakan merampas jentera kerja tanah tanpa kebenaran	Tindakan merampas 10 jentera kerja tanah tanpa kebenaran	Mendidik masyarakat mematuhi undang-undang	P02	KRA01	SDG11	A2	
			Perubahan cara kerja penguatkuasaan letak kereta	Keberadaan anggota penguatkuasa di tapak di tujuh (7) hotspot semasa pemantauan mingguan	Perubahan perspektif pengguna bagi menggunakan PSP	P02	KRA01	SDG11	A2	
			Tindakan tunda ke atas kenderaan berat yang diletakkan di kawasan yang tidak dibenarkan	Menunda 50 buah kenderaan setahun bagi kesalahan meletak kenderaan berat dan halangan	Mendidik masyarakat mematuhi undang-undang	P02	KRA01	SDG11	A2	
			Tindakan kunci tayar kenderaan yang diletakkan di luar petak kereta	Mengunci tayar kenderaan 2,000 buah setahun	Mendidik masyarakat mematuhi undang-undang	P02	KRA01	SDG11	A2	



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT				JABATAN
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 01	Persekitaran Yang Selamat	Mempertingkatkan kecekapan pegawai dalam menangani isu-isu berkaitan dengan binaan tanpa kebenaran dan aduan	Menganjurkan kursus melibatkan penguatkuasaan kepada pegawai dan kakitangan	Satu (1) kursus setahun	Bandar yang selesa didiami	P01	KRA01	SDG11	A2	BGN
			Latihan / taklimat kepada pegawai teknikal berkaitan dengan tugas	Dua (2) kali setahun	Bandar yang selesa didiami	P01	KRA01	SDG11	A2	
			Lawatan / rundingan kolaborasi bersama dengan agensi luaran untuk tindakan bersepadu	Enam (6) program setahun		P01	KRA01	SDG11	A2	
			Program kesedaran kepada warga Seberang Perai melalui Program Mesra Pelanggan	Dua (2) kali setahun		P01	KRA01	SDG11	A2	
	Penyelenggaraan pokok	Penyelenggaraan pokok teduhan di Seberang Perai (secara dalaman/ MARRIS)	10,800 batang setahun	Pokok berisiko dipangkas bagi meningkatkan keselamatan	P02	KRA01	SDG11	A2	LANS	
	Melaksanakan operasi/ tindakan penguatkuasaan terhadap kacau ganggu/ pencerobohan	Pemantauan & penguatkuasaan pencerobohan kawasan lapang (tanaman persendirian)	Minimum enam (6) operasi penguatkuasaan dijalankan di seluruh Seberang Perai	Memberi pendidikan dan kesedaran kepada masyarakat terhadap pematuhan perundangan sediaada yang di gunakan oleh Majlis	P02	KRA01	SDG11	A2		
	Penjenamaan dan memperkasakan Bahagian Keselamatan Dan Komuniti	Peningkatan imej dengan memperkemas penampilan anggota Keselamatan dan Komuniti	Pemakluman kes yang dikesan melalui CCTV berkaitan MBSP seperti pembuangan sampah haram, kesesakan lalulintas, bencana alam ( pokok tumbang / banjir) kesalahan lalulintas dan penjaja haram ke dalam media sosial	Empat puluh (40) kes yang dikesan melalui CCTV berkaitan MBSP dimaklumkan ke dalam media sosial	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang	P02	KRA01	SDG11	A2	BKK
			Peningkatan imej dengan memperkemas penampilan anggota Keselamatan dan Komuniti	Dua puluh (20) anggota keselamatan dan komuniti mempunyai BMI yang ideal	Peningkatan imej pasukan Keselamatan	P02	KRA01	SDG11	A4	
			Serahan saman dan pelaksanaan waran tangkap	50% saman dan waran tangkap yang diterima dapat diselesaikan setahun	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang	P02	KRA01	SDG11	C1	

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT				JABATAN
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 01	Persekitaran Yang Selamat	Penjenamaan dan memperkasakan Bahagian Keselamatan Dan Komuniti	Pemantauan pencegahan salah laku, kecurian dan laku musnah ke atas aset-aset Majlis dilaksanakan tiga (3) kali seminggu	Pemantauan pencegahan salah laku, kecuriandan laku musnah ke atas aset-aset Majlis dilaksana tiga (3) kali seminggu	Pencegahan kes laku musnah	P02	KRA01	SDG11	A2	BKK
			Menjalankan pemantauan dan pemeriksaan ke atas lori-lori yang membawa sampah yang disyaki tiada permit	Mengurangkan aktiviti pembuangan sampah haram	Persekitaran yang bebas sampah haram	P02	KRA01	SDG11	A2	
		Strategic Surveillance dan tindak balas strategic	Bertindak balas ke atas sesuatu isu dalam media sosial	Empat puluh (40) kes diberi maklum balas setahun	Memberi pencerahan dan menyampaikan maklumat yang tepat	P02	KRA01	SDG11	A2	BKK
SP 02	Kemudahan Dan Infrastruktur Yang Berkualiti	Projek naiktaraf Pasar Awam Jalan Jeti Lama	Memulakan kerja-kerja pembinaan menaiktaraf Pasar Awam Jalan Jeti Lama	Kerja-kerja pembinaan siap 30%	Memacu pembangunan semula Bandar Butterworth	P04	KRA03	SDG11	D1	KEJ
		Program Meremajakan Bukit Mertajam	Menjalankan aktiviti /program bersama komuniti	Satu (1) program bersama penduduk / komuniti Bukit Mertajam	Meningkatkan kerjasama antara pihak MBSP dan komuniti Bukit Mertajam	P01	KRA01	SDG11	C3	PRCG
		Program Ecocity Batu Kawan	Permohonan Kebenaran Merancang (PKM) di Batu Kawan mematuhi Garis Panduan Eco-City	100% PKM mematuhi Garis Panduan Eco-City	Menjadikan Batu Kawan sebuah Eco City	P01	KRA01	SDG11	D1/ D4	
		Mengkaji semula garis panduan sedia ada dan penyediaan garis panduan baru	Menyediakan garis panduan dan piawaian perancangan pembangunan	Menyediakan dua (2) garis panduan dan piawaian perancangan pembangunan dalam tempoh setahun	Pembangunan yang lebih mampan dan terancang	P01	KRA01 / 02	SDG11	D1	
		Program pengekalan Infrastruktur Dewan Orang Ramai	Jadual Pemantauan Penyelenggaraan (Preventive Maintenance)	Pemeriksaan empat (4) bulan sekali	i) Mewujudkan pengurusan penyelenggaraan yang efisien ii) Dewan juga digunapakai bagi tujuan yang berfaedah	P03	KRA01	SDG11	A2	
Sesi konsultasi dengan pemimpin dewan mengikut daerah	Setahun Sekali									
Pertandingan Pengurusan DOR Terbaik	Setahun Sekali									

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT				JABATAN
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 02	Kemudahan Dan Infrastruktur Yang Berkualiti	<p>Cadangan Menaiktaraf Pengindahan @ peruntukan MBSP di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Kawasan lapang Tmn Akasia, SPT</li> <li>ii. Kawasan lapang Tmn Sejahtera, Alma, SPT</li> <li>iii. Kawasan lapang Taman Penaga Permai, SPU</li> <li>iv. Kawasan lapang Persiaran Seksyen 5/10 @ Taman Bertam Putra, SPU</li> <li>v. Kawasan lapang Taman Bakap Indah, SPS</li> <li>vi. Projek Pengindahan Mural di Bandar Perda, SPT</li> </ul>	<p>Menaiktaraf Pengindahan @ peruntukan MBSP di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Kawasan lapang Tmn Akasia, SPT.</li> <li>ii. Kawasan lapang Tmn Sejahtera, Alma, SPT</li> <li>iii. Kawasan lapang Taman Penaga Permai, SPU</li> <li>iv. Kawasan lapang Persiaran Seksyen 5/10 @ Taman Bertam Putra, SPU</li> <li>v. Kawasan lapang Taman Bakap Indah, SPS</li> <li>vi. Projek Pengindahan Mural di Bandar Perda, SPT</li> </ul>	Minimum satu (1) projek bagi setiap daerah	Mewujudkan Kemudahan Awam Yang Kondusif Untuk Komuniti	P01	KRA02	SDG11	C3	LABS
		<p>Cadangan Menaiktaraf Pengindahan @ wang sumbangan menggantikan kemudahan awam (kawasan lapang):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Persimpangan Pekan Sungai Aceh/Tanjong Berembang, SPS</li> <li>ii. Taman Rekreasi Kg. Sanglang, SPS</li> <li>iii. Taman Rekreasi Taman Pantai, SPU</li> <li>iv. Kawasan lapang di Lorong Impian 9, Taman Impian, SPT</li> <li>v. Kawasan lapang di Taman Perwira Indah, SPT</li> <li>vi. Penjenamaan Semula Taman Bandar Ampang Jajar, SPT kepada Extreme River Side Park</li> </ul>	<p>Menaiktaraf Pengindahan @ wang sumbangan menggantikan kemudahan awam (kawasan lapang):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Persimpangan Pekan Sungai Aceh/ Tanjong Berembang, SPS</li> <li>ii. Taman Rekreasi Kg. Sanglang, SPS</li> <li>iii. Taman Rekreasi Taman Pantai, SPU</li> <li>iv. Kawasan lapang di Lorong Impian 9, Taman Impian, SPT</li> <li>v. Kawasan lapang di Taman Perwira Indah, SPT</li> <li>vi. Penjenamaan Semula Taman Bandar Ampang Jajar, SPT kepada Extreme River Side Park</li> </ul>	Minimum satu (1) projek bagi setiap daerah	Menjana ekonomi dalam masyarakat setempat	P01	KRA02	SDG11	C3	

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT				JABATAN
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 02	Kemudahan Dan Infrastruktur Yang Berkualiti	Cadangan Menaiktaraf Pengindahan @ peruntukan persekutuan: i. Menaiktaraf Taman Rekreasi Awam Taman Sembilang, Seberang Jaya, SPT ii. Naiktaraf Taman Tecoma, Bandar Perda, SPT @ peruntukan KPKT bernilai RM500,000.00 iii. Naiktaraf kawasan lapang di Taman Bertam Putra, Kepala Batas, SPU (RMK12)	Menaiktaraf Pengindahan @ peruntukan persekutuan: i. Menaiktaraf Taman Rekreasi Awam Taman Sembilang, Seberang Jaya, SPT ii. Naiktaraf Taman Tecoma, Bandar Perda, SPT @ peruntukan KPKT bernilai RM500,000.00 iii. Naiktaraf kawasan lapang di Taman Bertam Putra, Kepala Batas, SPU (RMK12)	Min. satu (1) projek dilaksanakan dalam tahun semasa (tertakluk pada kelulusan peruntukan)	Merapatkan hubungan komuniti setempat dan menjimatkan tenaga sumber	P01	KRA02	SDG11	C3	LANS
		Program Ecotourism	Pelaksanaan salah satu dari enam (6) Projek dibawah Cadangan Pembangunan Eko Pelancongan Sungai Muda	Surat Setuju Terima (SST) dikeluarkan	Tarikan Pelancongan	P03	KRA01	SDG08	B3	JPSW
		Projek <i>Light CENDANA</i> & <i>Community Outreach</i> Program di Butterworth	Instalasi Seni Awam dan penganjuran tiga (3) kali <i>Community Outreach Programme</i>	<i>Timeline</i> pelaksanaan siap sepenuhnya Mei 2022	Mewujudkan impak sebuah bandar yang <i>vibrant, sustainable</i> dan <i>cultural economy</i>	P03	KRA01	SDG11	C3	UBB
		Program Rehabilitasi Sungai Perai : Libat Urus Komuniti Sungai Perai	Penganjuran Program Kesedaran Sungai Bersama Komuniti	Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Libat urus bersama komuniti adalah untuk meningkatkan kesedaran untuk menjaga sungai dan akses kepada komuniti untuk aktiviti air	P03	KRA01	SDG11	C3	
		<i>20 Minute City Plan in Butterworth</i>	Mewujudkan Pelan <i>20 Minutes City</i> dalam melestarikan Bandar Butterworth sebagai kawasan tempatan yang selamat, boleh diakses dan berdaya huni kepada penduduk dan pengunjung	<i>Timeline</i> pelaksanaan siap sepenuhnya September 2022	<i>20 Minutes City Plan</i> adalah untuk <i>captures people's imaginations</i> yang mana menfokuskan isu-isu <i>accessibility</i> dan <i>liveability</i> di Bandar Butterworth. Konsep ini adalah membentuk interaksi komuniti dan place of interest	P03	KRA01	SDG11	C3	
SP 03	Gaya Hidup Sihat	Mengadakan Aktiviti Pengurusan Stress	Program <i>Team Building</i> Pegawai Kumpulan Pengurusan dan Profesional	Dua (2) kali setahun	Menangani stress	P04	KRA02	SDG16	A3	JKP
			Mengadakan Ujian Pengurusan Stress	Empat (4) kali setahun	Meningkatkan Produktiviti Kerja					



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022							STRATEGIC ALIGNMENT				
		PELAN TINDAKAN							KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	JABATAN
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME								
SP 03	Gaya Hidup Sihat	Program <i>Healthier Places, Healthier People</i>	Operasi penguatkuasaan bersepadu premis makanan bersama jabatan MBSP dalaman	Empat (4) kali setahun	Mewujudkan persekitaran premis makanan yang bersih	P01	KRA01	SDG03	A3	KES			
			Program Derma Darah	Satu (1) kali setahun	Membantu tabung darah yang memerlukan bekalan darah untuk komuniti	P01	KRA01	SDG03	A3				
			Program / Pendidikan gaya hidup sihat	Tiga (3) kali setahun	Membudayakan gaya hidup sihat	P01	KRA01	SDG03	A3				
			Kolaborasi bersama pihak NGO / swasta dalam Program Fun Run	Setahun sekali	Mewujudkan masyarakat sihat, cergas dalam persekitaran yang baik	P01	KRA01	SDG03	A4	KMKT			
			Kolaborasi bersama Kelab Berbasikal dan syarikat swasta / swasta dalam Program Berbasikal	Setahun sekali		P01	KRA01	SDG03	A4				
			Pertandingan Keceriaan Landskap di skim perumahan berstrata	Bilangan program satu (1) kali setahun	Persekitaran komuniti berstrata ceria dan menyihatkan	P01	KRA01	SDG11	A2	COB			
		Menyediakan Kemudahan Alat Permainan Dan Outdoor gym Untuk Aktiviti Beriadah	Pemasangan kemudahan alat permainan kanak-kanak dan <i>outdoor gym/ par course</i> di Seberang Perai	Minimum 10 lokasi seluruh Seberang Perai	i. Memberi kemudahan permainan kepada semua peringkat umur ii. Merapatkan hubungan komuniti setempat	P03	KRA03	SDG15	C2	LANS			
		Menyelenggara Kemudahan Alat Permainan Dan Outdoor gym Untuk Aktiviti Beriadah	Penyelenggaraan kemudahan alat permainan kanak-kanak & <i>outdoor gym/ par course</i> di seluruh Seberang Perai	Minimum 120 kes setahun	Melahirkan komuniti yang mengamalkan gaya hidup sihat	P03	KRA03	SDG15	C2				
<i>Program Healthier Places, Healthier People</i>	Sungai Perai <i>Nature Walk</i>	Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Melestarikan gaya hidup sihat.	P01	KRA01	SDG11	C2	UBB					
SP 04	Pembangunan Hijau Dan Persekitaran Bersih	Pemasangan dan penyelenggaraan lampu jalan	Penggantian kepada lampu jalan jenis LED. Sasaran siap 90%	14,000 lampu jalan sedia ada jenis HPSV diganti dengan lampu jalan jenis LED	Ke arah Bandar rendah karbon ( <i>Low Carbon City</i> ) melalui pelaksanaan teknologi hijau	P01	KRA04	SDG09	D3	KEJ			

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT				JABATAN
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 04	Pembangunan Hijau Dan Persekitaran Bersih	Pemasangan lampu LED untuk pembangunan baru	Mensyaratkan kepada setiap pembangunan baru untuk memasang lampu jenis LED	Sekurang-kurangnya tiga (3) pembangunan baru disyaratkan untuk memasang lampu LED	100% pembangunan baru disyaratkan	P01	KRA04	SDG09	D3	KEJ
		Mewujudkan persekitaran bebas lalat & persekitaran yang selesa	Mengambil tindakan kepada ladang yang menimbulkan kacau ganggu lalat	Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat. 13 kes setahun	Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat	P03	KRA02	SDG11	A2	KES
			Mengambil tindakan kepada premis yang menimbulkan kacauganggu							
		Pemasangan Solar Panel di kawasan Tempat Letak Kereta kakitangan	Pemasangan solar panel di kawasan Tempat Letak Kereta kakitangan	Pemasangan Solar Panel dijangka disiapkan pada bulan Mac 2022	Tempat Letak Kereta berbumbung menjimatkan penggunaan elektrik di pejabat MBSP serta mengurangkan pelepasan karbon	P01	KRA03	SDG07	A2	PEN
		Melencongkan Sisa Pepejal Domestik	Melantik kontraktor	Satu kontraktor dilantik untuk menjalankan Perkhidmatan Pusat Pemprosesan Sisa Pepejal	Jumlah sampah yang dilupuskan di TPPB berkurangan sekaligus dapat mengurangkan kos pelupusan yang perlu ditanggung oleh Majlis	P02	KRA01	SDG15	A3	PBRN
		Melaksanakan Dasar Pengurusan Sisa Pepejal Lestari	Mengenakan caj pelupusan kepada semua industri	100% pelaksanaan Dasar Pengurusan Sisa Pepejal Lestari kepada industri		P02	KRA01	SDG15	A3	
			Memperbaharui Sistem Permit Pelupusan Sampah							
		Melencongkan Sisa Binaan	Menyediakan dokumen perjanjian	Dua (2) perjanjian ditandatangani iaitu Perjanjian Tambahan kepada Perjanjian Konsesi Sediada dan Perjanjian Hak Mengurus Bagi Membina dan Mengoperasikan <i>Interim Integrated Recycling Centre</i>		P02	KRA01	SDG15	A3	
Melencongkan Sisa Pukul dan Sisa Kebun	Melantik syarikat untuk membina Pusat Pemprosesan dan Rawatan Sisa Pepejal	Satu (1) kontraktor dilantik untuk menjalankan Perkhidmatan Pusat Pemprosesan Sisa Pepejal	P02	KRA01		SDG15	A3			
Melencongkan Sisa Makanan	Melantik satu (1) syarikat untuk menjalankan kerja-kerja <i>Request for Proposal</i> di tapak	Satu (1) <i>Request for Proposal</i> dilaksanakan	P02	KRA01		SDG15	A3			

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT				JABATAN
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 04	Pembangunan Hijau Dan Persekitaran Bersih	Request For Proposal (RFP) Rehabilitasi Fasa 1, Tapak Pelupusan Sanitari Pulau Burung	Melantik satu (1) syarikat untuk menjalankan kerja-kerja RFP di tapak	Satu (1) RFP dilaksanakan	Jumlah sampah yang dilupuskan di TPPB berkurangan sekaligus dapat mengurangkan kos pelupusan yang perlu ditanggung oleh Majlis	P02	KRA01	SDG15	A3	PBRN
		Seberang Perai Circular Economy	Menubuhkan satu (1) jawatankuasa	Jawatankuasa bersidang satu (1) kali setahun	Keberkesanan Pelaksanaan Pelan Tindakan Seberang Perai Circular Economy tercapai	P03	KRA02	SDG11	A2	
		Memberikan latihan kepada penyelia dan pekerja iaitu taklimat semasa roll-call mingguan di depoh-depoh pembersihan	Memberikan latihan kepada penyelia dan pekerja iaitu taklimat semasa roll-call mingguan di depoh-depoh pembersihan	Sekurang-kurangnya satu (1) kali taklimat / latihan diberikan kepada penyelia dan pekerja setiap bulan	Penyelia dan pekerja memahami aspek tugas masing-masing	P02	KRA04	SDG13	A4	
		Sistem perangkap minyak bersepadu bermula dari pemasangan, penyelenggaraan, pemasaran atau pelupusan grease di semua outlet makanan	Pelaksanaan sistem dan prosedur perangkap minyak bersepadu untuk ujicuba keberkesanan sistem sebagai pilot project di kawasan	Satu (1) lokasi dipilih dan diujicuba	Mengurangkan sisa dilupuskan di tapak pelupusan	P01	KRA03	SDG15	B1	PLSN
		Penjenamaan Pasukan Penguatkuasaan	Mengawal aliran trafik di kawasan hotspot	Kawalan lalulintas sebanyak 200 kali dilaksanakan untuk melancarkan aliran trafik di kawasan hotspot	Mendidik masyarakat mematuhi undang-undang	P02	KRA01	SDG11	A2	DRT
		Kadar kitar semula mencapai 70% berbanding tahun asas 2017 menjelang 2022	Komuniti Rendah Karbon	77.6 % Kadar Kitar Semula Pelancaran Program Sisa Sifar Dua (2) Komuniti Setahun	Mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah	P02	KRA01	SDG12	D3	KMKT
		Mengintegrasikan teknologi dalam pendidikan pembangunan hijau dan persekitaran bersih	Mengadakan Pertandingan Sekolah Hijau	180 buah sekolah	70% Kadar Kitar Semula pada tahun 2022	P02	KRA01	SDG12	D3	
		Program ecotourism	Menjalinkan networking dengan organisasi dan journalist antarabangsa yang terlibat dengan eco tourism bagi menghasilkan rencana	Satu (1) rencana dihasilkan	Perkembangan industri pelancongan eco-tourism	P03	KRA03	SDG15	B3	KPRT

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT				JABATAN
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 04	Pembangunan Hijau Dan Persekitaran Bersih	Mengurangkan beratan sisa pepejal yang masuk ke Tapak Pelupusan Burung sebanyak 50% perkapita menjelang 2022	Program Pengasingan Sisa Di Punca : i. Program Pendidikan kepada JMB/MC ii. Penguatkuasaan UUK Dasar Pengasingan Sisa Di Punca	100% skim JMB/MC melaksanakan Dasar Pengasingan Sisa Di Punca. (Nota : Bilangan JMB/MC akan bertambah setiap tahun).	Komuniti JMB/MC Bersih	P02	KRA01	SDG17	C2	COB
		Menyelenggara persekitaran Masjid Bandaraya Batu Kawan	Penyelenggaraan kerja-kerja landskap di Masjid Bandaraya (yang pertama) di Batu Kawan, SPS	Penyediaan manual pengurusan & penyelenggaraan landskap	Mewujudkan pembangunan landskap mampan di persekitaran masjid	P01	KRA02	SDG15	D4	LANS
		Mengumpul data inventori pokok teduhan melalui permohonan Pelan Landskap bagi Pembangunan baru yang diserahkan kepada kerajaan	Mensyaratkan tagging pokok teduhan bagi permohonan kelulusan Pelan Landskap yang diserahkan pada Kerajaan	Minimum 10 permohonan Pelan Landskap diseluruh Seberang Perai	Memberi kelulusan mengikut tempoh yang telah ditetapkan	P01	KRA02	SDG15	D4	
		Penanaman pokok sepanjang tahun oleh Majlis, agensi-agensi awam/swasta dan NGO	Program penanaman pokok teduhan/ palma/ lain-lain bahan tanaman di Seberang Perai (cth: zon penampian @ kawasan perindustrian/ Taman Bandar Ampang Jajar, SPT	30,000 batang setahun (pelaksanaan oleh pemaju/MBSP)	Ke arah bandar rendah karbon	P01	KRA02	SDG15	D4	
		Projek <i>Robina Eco Park</i> Fasa 2	Pelaksanaan projek	Projek dilaksanakan	Tarikan pelancongan	P03	KRA03	SDG08	B3	JPSW
		Mengadakan Gotong-Royong bersama Komuniti Setempat	Melaksanakan Gotong-Royong	Satu (1) program gotong-royong dilaksanakan	Persekitaran bersih	P01	KRA03	SDG11	B3	
SP 05	Peneraju teknologi sihat	Mewujudkan sudut <i>Cyber Counter</i> di ruang hadapan Kaunter Berpusat	Menggalakkan Orang Awam Yang Datang Ke Kaunter Untuk Menggunakan Perkhidmatan Atas Talian Melalui <i>Cyber Counter</i> Untuk Bayaran Cukai Taksiran Dan Kompaun parkir	60% Penggunaan Perkhidmatan Atas Talian Untuk Bayaran Cukai Taksiran Dan Kompaun parkir	Pelanggan dapat menggunakan perkhidmatan MBSP secara <i>cyber</i>	P01	KRA02	SDG04	D3	JKP
		BDA, IoT dan <i>cloud computing</i> berdasarkan prinsip <i>industry 4.0</i> dalam pemantauan banjir serta rumah pam	Pemasangan sensor serta pembangunan sistem IoT di kesemua rumah pam MBSP	Pembangunan Sistem Baru INFLOS	Ke arah pemantauan pintar di kesemua rumah pam serta kawasan <i>hotspot</i> banjir dengan pemantauan dan <i>respond</i> yang lebih cepat dan efektif	P04	KRA04	SDG16	D3	KEJ

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT				JABATAN
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 05	Peneraju teknologi sihat	Open Data untuk menggalakkan ekonomi digital	Data yang boleh menjana ekonomi digital akan dimuat naik	Data yang disenaraikan dapat diakses oleh orang awam	Menggalakkan ekonomi digital	P04	KRA04	SDG16	D3	KEJ
		BDA, IoT dan cloud computing berdasarkan prinsip industry 4.0 dalam pencemaran kualiti air	Pemantauan terhadap outlet pelepasan efluen di ladang khinzir melalui 6 parameter asas kualiti air	Pemasangan satu sensor kualiti air di satu outlet di ladang khinzir sebagai prototype Kawasan: Kg.Selamat, Tasek Gelugor, SPU	Pemantauan dan tindakan dapat diambil melalui pemantauan berkesan secara 24 jam untuk melestarikan sumber air di Sungai Kreh	P04	KRA04	SDG16	D3	
		Smart Street Light Pole	Garis panduan penyewaan Smart Street Pole dikeluarkan oleh BKT	Penyewaan Smart Street Pole diluluskan bermula pada bulan April 2022 tertakluk kepada kelulusan Pihak Berkuasa Negeri	Menyediakan rangkaian talian 5G yang berhubung di lokasi-lokasi yang ditetapkan	P01	KRA02	SDG09	D2	PEN
		Pembayaran cukai taksiran melalui kemudahan aplikasi mobile	Program promosi penggunaan bayaran menggunakan QR Code bill di tempat awam, LED skrin, website, facebook MBSP & program-program anjuran MBSP	9,000 pembayar cukai taksiran membuat bayaran menggunakan QR Code (MBSP Qr Bill)	Transaksi tanpa tunai yang lebih mudah, cekap, pantas, mesra pelanggan dan mengurangkan kesesakan pelanggan di kaunter Ke Arah Low Carbon City (pengurangan penggunaan kenderaan ke kaunter bayaran MBSP)	P01	KRA02	SDG09	D2	KEW
		Pengumpulan data melalui kemudahan aplikasi mobile	Pengumpulan emel dan nombor telefon pemilik premis melalui kemudahan aplikasi mobile dan laman web	Pengumpulan 5,000 data setahun	i. Penjimatan kos bil cukai taksiran ii. Ke arah penghantaran bil secara elektronik	P01	KRA02	SDG08 /SDG11	D3	
		Penghantaran bil cukai taksiran secara digital	MBSP Cyber Bill dihantar secara SMS	100,000 bil secara sms dihantar kepada pembayar cukai	Penjimatan kos bil cukai taksiran Cyber counter & smart sustainable city Ke Arah Low Carbon City (penjimatan penggunaan kertas)	P01	KRA02	SDG08 /SDG11	D3	
		Penghantaran Bil Cukai Taksiran tanpa kertas (People Centric)	Penghantaran Bil Secara Elektronik Mel (Email)	15,000 bil cukai taksiran dihantar melalui Email	Penjimatan kos bil cukai taksiran Cyber counter & Smart Sustainable City	P04	KRA04	SDG16	D3	

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT				JABATAN	
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030		
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME						
SP 05	Peneraju teknologi sihat	Penghantaran Bil Cukai Taksiran tanpa kertas ( <i>People Centric</i> )	Penghantaran Bil Secara Elektronik Mel (Email)	15,000 bil cukai taksiran dihantar melalui Email	Ke Arah <i>Low Carbon City</i> (penjimatan penggunaan kertas)	P01	KRA02	SDG08 /SDG11	D3	KEW	
		Pembayaran kepada pembekal / kontraktor	Pembayaran secara EFT	Pembayaran secara EFT mencapai 85% daripada keseluruhan pembayaran Majlis	Cara pembayaran yang lebih cekap dan pantas Harga yang lebih kompetitif daripada pembekal / kontraktor lanjutan daripada proses bayaran yang lebih cepat	P03	KRA02	SDG08 /SDG11	D3		
		Pengurusan data terimaan bayaran yang lebih efisien dan memudahkan	Mewujudkan QR code pada bil yang tiada sub sistem (bil putih)	Mewujudkan QR code pada bil putih pada Jun 2022	Memudahkan proses input data dan mengurangkan kekerapan berlaku kesilapan input data dalam sistem melalui pengimbasan QR code pada bil putih	P03	KRA02	SDG08 /SDG11	D3		
		Pengumpulan bil dan tunggakan dari semua jabatan MBSP ke satu platform yang sama	Sistem perakaunan berintegrasi dengan sub sistem MBSP lain yang mengeluarkan bil	Mewujudkan satu enjin carian untuk semua maklumat bil dan tunggakan dari semua jabatan MBSP	Cara carian maklumat yang lebih cekap dan memudahkan melalui satu enjin carian Meningkatkan kutipan hasil dan tunggakan MBSP	P01	KRA02	SDG08 /SDG11	D3		
		BDA, IoT dan <i>cloud computing</i> berdasarkan prinsip industry 4.0 dalam pengurusan sisa pepejal i. Sistem i-Collect MBSP ii. <i>Trash for Cash</i> iii. Pelaksanaan Program <i>Match Making</i>	Pelaksanaan Sistem <i>i-Collect</i> MBSP kepada premis perdagangan di luar skim	Pelaksanaan Sistem <i>i-Collect</i> MBSP kepada sekurang-kurangnya 750 premis perniagaan	Meningkatkan keberkesanan kerja-kerja pembersihan dan menjimatkan masa serta kos	P02	KRA04	SDG10	A3		PBRN
			Bekerjasama antara MBSP dan syarikat swasta untuk melaksanakan program <i>Trash for Cash</i>	Kerjasama Bersama satu syarikat swasta							
			Menyediakan laporan berkenaan jenis sisa yang dijana oleh pihak industri	Satu laporan berkenaan jenis sisa yang dijana oleh pihak industry disediakan bagi Program <i>Match Making</i>							
		Pembangunan Kaedah permohonan secara <i>online</i> (Buku Panduan)	Membangunkan sistem permohonan secara online untuk Permohonan Buku Panduan MBSP (Pindaan dan Tambahan Rumah Kediaman di Taman Perumahan) - Fasa 1	Sistem Buku Panduan (Fasa 1) dibangunkan	Sistem permohonan di bangunkan	P04	KRA01	SDG06	D2 /D3		BGN



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT				JABATAN
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 05	Peneraju teknologi sihat	Penambahbaikan kepada Sistem <i>Ebest</i>	Mewujudkan menu serta tapisan maklumat sebelum disahkan ke Direktorat Penguatkuasaan	Menu ditambahbaik dalam sistem	Pelaporan dan maklumat dapat dikemaskini dengan lebih efisien	P04	KRA01	SDG06	D2 /D3	BGN
		Menambahbaik sistem pengurusan sewa gerai untuk meningkatkan kecekapan proses kerja	Melaksanakan perbincangan berkaitan pembangunan sistem mengikut spesifikasi yang dikehendaki jabatan	Pelantikan kontraktor dilaksanakan sebelum Disember 2022	Meningkatkan kecekapan proses kerja	P01	KRA04	SDG09	D3	ICT
		Membangunkan Sistem Perolehan yang baru	Melaksanakan perbincangan berkaitan pembangunan sistem mengikut spesifikasi yang dikehendaki jabatan	Pelantikan kontraktor dilaksanakan sebelum Disember 2022	Meningkatkan kecekapan proses kerja	P01	KRA04	SDG09	D3	
		Menambah satu lagi <i>internet service provider</i>	Memilih <i>internet service provider</i> yang bersesuaian	Meningkatkan kapasiti capaian internet dari Menara MBSP ke DRC	Pemindahan data dari Menara MBSP ke DRC dapat diproses dengan pantas	P02	KRA01	SDG09	D2	
		Mengadakan program Digital @ Seberang Perai	Mengadakan program Digital@Seberang Perai	Mengadakan satu program digital @ Seberang Perai sebelum Disember 2022	Mewujudkan komuniti celik IT	P04	KRA04	SDG11	C2	
		Mengadakan program cuti sekolah	Mengadakan kelas IT cuti sekolah	Satu (1) tahun sekali						
		Mewujudkan API <i>exchange</i> sistem, bagi menguruskan integrasi sistem-sistem jabatan dan integrasi dengan agensi luar	Membangunkan dan mempelajari cara-cara penggunaan API	Pembangunan sistem API siap Disember 2022	Memudahkan integrasi diantara jabatan-jabatan dalaman dan agensi luar	P02	KRA04	SDG09	D3	
SP 06	Ekonomi yang berdaya saing	Peningkatan hasil 5% setahun melalui caj bayaran penyediaan perjanjian	Penyediaan dokumen perjanjian dikenakan caj bayaran	Sasaran kutipan RM52,500 setahun	Peningkatan hasil	P03	KRA01	SDG08	C4	UND
		Tebatan Banjir	Menyediakan kertas kerja bagi cadangan menaiktaraf parit dan membina rumah pam di Taman Pekaka	Memohon peruntukan untuk menaiktaraf parit dan membina rumah pam di Taman Pekaka	Menyelesaikan masalah banjir	P01	KRA04	SDG11	A2	KEJ

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT				JABATAN
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 06	Ekonomi yang berdaya saing	Tebatan Banjir	Menyediakan rekabentuk dan dokumen sebutbarga	Projek menaiktaraf parit di Taman Machang Bubok dimulakan pada tahun 2022	Menyelesaikan masalah banjir	P01	KRA04	SDG11	A2	KEJ
		Peningkatan hasil 5% setahun	Sewaan slot pengiklanan di Billboard LED di Ibu Pejabat MBSP Bandar Perda	Tiga (3) ruang iklan disewakan	Peningkatan hasil	P03	KRA01	SDG08	C4	KEJ
		Pemutihan Kilang diberi tempoh sehingga 2022 untuk mengemukakan PKM	Mengeluarkan notis penguatkuasaan kepada semua pengusaha untuk mengemukakan PKM / berpindah / baik pulih semula tanah kepada keadaan asal	100% kilang haram mengemukakan PKM	Pemulihan dan pengekalan kawasan padi sebagai Kawasan Sensitif Alam Sekitar	P01	KRA04	SDG09	B1	PRCG
		Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	Pengeluaran Borang C1 selepas PKM diluluskan JK OSC dengan Syarat-syarat Teknikal ditunaikan di atas Pelan PKM:- i. Satu (1) unit Kediaman sesebuah (tiga (3) tingkat dan ke bawah) ii. Satu (1) unit Industri sesebuah / berkembar dalam zon perindustrian sediada iii. Pusat mencuci kereta secara manual iv. Hotel bajet v. Padang Hoki Kompleks Sukan vi. 15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	100% PKM diluluskan dan dikeluarkan Borang C1 pada hari yang sama bagi permohonan yang menunaikan semua syarat teknikal di atas pelan	Memberikan perkhidmatan yang terbaik dan menggalakkan pembangunan yang lebih cepat	P01	KRA04	SDG08	C4	
		Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	PKM diproses dalam tempoh piagam yang ditetapkan oleh OSC 3.0 PLUS	100% PKM selesai mengikut piagam	Merancakkan dan meningkatkan ekonomi bandar dalam kawasan Seberang Perai	P01	KRA04	SDG08	D1	
			i. Permohonan yang diberikan KELULUSAN BERSYARAT perlu dibentangkan semula dalam Mesyuarat Jawatankuasa OSC (Mesyuarat Ke-2 yang berikutnya) sekiranya tidak mematuhi syarat kelulusan. ii. Tunai Syarat permohonan Kebenaran Merancang yang diberikan KELULUSAN BERSYARAT perlu ditunaikan oleh PSP dalam tempoh 2 kali Mesyuarat untuk dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa OSC	90% Borang C1 dikeluarkan dalam 60 hari dari tarikh diluluskan dalam Mesyuarat JK OSC	Mempercepat dan mempertingkatkan pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah	P01	KRA04	SDG08	C4 /D1	

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT				JABATAN
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 06	Ekonomi yang berdaya saing	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	iii. Bagi permohonan yang diberikan KELULUSAN BERSYARAT namun tidak dapat ditunaikan dalam tempoh 2 kali mesyuarat (Disebabkan keperluan Jabatan Teknikal), PSP perlulah mengemukakan surat rayuan beserta bukti teknikal kepada Jabatan Perancang Bandar bagi dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk diputuskan	90% Borang C1 dikeluarkan dalam 60 hari dari tarikh diluluskan dalam Mesyuarat JK OSC	Mempercepat dan mempertingkatkan pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah	P01	KRA04	SDG08	C4 /D1	PRCG
		Melaksanakan pemberian 10% diskaun harga siling RMM	Semua PKM bagi pemajuan RMM akan disyaratkan melaksanakan pemberian 10% diskaun harga siling RMM	100% PKM bagi pemajuan RMM akan disyaratkan melaksanakan pemberian 10% diskaun harga siling RMM	Meningkatkan pemilikan RMM di kalangan penduduk di Seberang Perai	P01	KRA02	SDG11	A1	
		Pemberian diskaun 20% bagi bayaran sumbangan pembangunan tertentu	Semua permohonan PKM yang diluluskan diberikan diskaun 20% bayaran sumbangan	100% permohonan PKM yang diluluskan diberikan diskaun 20% bayaran sumbangan	Merencanakan Pembangunan Ekonomi Pasca Covid-19	P01	KRA02	SDG11	A1	
		Peningkatan hasil 5% setahun	i. Hasil Cukai Baru: RM6.0 juta ii. Sewaan/Jualan Harta Majlis: RM2.5 juta	Peningkatan Hasil sebanyak RM8.5 juta setahun	Jumlah peningkatan Hasil Cukai & Sewaan Tanah/ Bangunan sebanyak 5% setiap tahun	P03	KRA01	SDG17	C4	PEN
		Mengurangkan tunggakan terkumpul cukai taksiran	Mengadakan promosi cukai taksiran dua (2) kali dalam tahun 2022	Mengadakan Promosi Cukai Taksiran Dua (2) Kali Setahun (Penggali Pertama & Kedua)	Mengurangkan Tunggakan Cukai dan Meningkatkan Aliran Tunai MBSP	P03	KRA02	SDG08 /SDG11	D3	KEW
		Pembangunan ekonomi peniaga (semasa & pasca Covid 19)	Mengeluarkan lesen kepada premis perniagaan yang memohon lesen	100% premis perniagaan yang membuat permohonan lesen dikeluarkan lesen bertempoh	<i>Economic Bounce Back Pasca Covid-19</i>	P03	KRA04	SDG08	B1	PLSN
		Menyediakan kemudahan <i>Local Economic Development</i> (LED)	Menyediakan lokasi penjajaan / tapak trak makanan mengikut norma baru penjajaan	Tujuh (7) penempatan baru dikenalpasti dan diwujudkan	Meningkatkan tahap ekonomi penjaja	P03	KRA04	SDG08	B1	
		Menaiktaraf Prasarana Peniaga Kecil dan penjaja	Kebersihan premis makanan di Seberang Perai	Satu (1) Pasar Awam, Satu (1) Kompleks Makanan, Tiga (3) Tapak Penjaja Sementara, Satu (1) Pembinaan Tempat Letak Kereta Awam	Pemberdayaan peniaga-peniaga kecil dan penjaja supaya lebih berdaya saing dan bersedia menghadapi cabaran industri 4.0 dan juga pasaran global	P01	KRA04	SDG08	A2	

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT				
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	JABATAN
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 06	Ekonomi yang berdaya saing	Pemeriksaan dan pemantapan imej korporat	City to city program atau penyertaan seminar / persidangan / bengkel di peringkat antarabangsa	Pelaksanaan lima (5) Program 'Best Practices' bersama bandaraya dan organisasi antarabangsa	Majlis Bandaraya Seberang Perai yang bertaraf World Class City	P04	KRA01	SDG08	C4	KPRT
		Peningkatan hasil 5% setahun	Proses melesenkan <i>homestay</i>	80% Bilangan <i>homestay</i> yang dilesenkan	Peningkatan hasil	P03	KRA01	SDG08	B3	JPSW
		Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	<p>Permohonan yang diberikan Kelulusan Bersyarat perlu dibentangkan semula dalam Mesyuarat Jawatankuasa OSC (Mesyuarat Ke-2 yang berikutnya) untuk keputusan sama ada Lulus Penuh atau Tolak</p> <p>(Nota:- Semua permohonan yang telah diputuskan di peringkat Jawatankuasa OSC perlu dibawa semula untuk sebarang perubahan/ keputusan)</p> <p>(Nota:- Semua permohonan yang telah diputuskan di peringkat Jawatankuasa OSC perlu dibawa semula untuk sebarang perubahan/ keputusan)</p> <p>Tunai Syarat permohonan Kebenaran Merancang yang diberikan Kelulusan Bersyarat perlu ditunaikan oleh PSP dalam tempoh dua (2) kali Mesyuarat untuk dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa OSC</p> <p>Bagi permohonan yang diberikan Kelulusan Bersyarat namun tidak dapat ditunaikan dalam tempoh dua (2) kali mesyuarat (Disebabkan keperluan Jabatan Teknikal), PSP perlulah mengemukakan surat rayuan beserta bukti teknikal kepada Jabatan Perancang Bandar bagi dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk diputuskan</p>	90% Borang C1 dikeluarkan dalam 60 hari dari tarikh diluluskan dalam Mesyuarat JK OSC	Mempercepat dan mempertingkatkan pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah	P01	KRA04	SDG11	C4 /D1	OSC

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT				JABATAN
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 07	Memperkuhkan Budaya Dan Warisan	Budaya & Aset Warisan dipelihara untuk memenuhi keperluan masa kini tanpa mengkompromi keupayaan generasi masa hadapan menghayati signifikannya	Membuat persembahan kreatif secara virtual	Sekali setahun	Imej budaya dan warisan terpelihara dan mengikut trend terkini	P01	KRA01	SDG08	A4	KMKT
		Budaya & Aset Warisan dipelihara memenuhi keperluan masa kini tanpa mengkompromi keupayaan generasi masa hadapan menghayati signifikannya	Hari Warisan Seberang Perai	Penganjuran Hari Warisan	Tarikan Pelancongan	P04	KRA01	SDG08	B3	JPSW
		Menyediakan video dokumentari	Melengkapkan dokumentari warisan.	Dokumentari disiapkan	Tarikan Pelancongan dan Pemasaran Pelancongan	P04	KRA01	SDG08	B3	
		Program Pembangunan Kampung Warisan dan Pelancongan	Menaik taraf kemudahan infrastruktur di Kampung-Kampung Warisan yang telah dikenalpasti	Projek disiapkan	Tarikan Pelancongan	P04	KRA01	SDG11	B3	
		<i>Hawkers and Art Street Festival</i>	Asimilasi <i>gastronomy</i> dan kesenian tempatan	Penganjuran setahun sekali (Disember setiap tahun)	Penganjuran <i>Hawkers and Street Festival</i> adalah sebagai <i>catalyst</i> dalam pelaksanaan Pelan Butterworth Baharu bersama komuniti	P04	KRA01	SDG08	A4	UBB
SP 08	Bandar Yang Berdaya Tahan Dan Berdaya Huni	<i>Rain Water Harvesting System (SPAH)</i>	Penyediaan dokumen tender bagi projek naiktaraf Pasar Awam Jalan Jeti Lama	Memasukkan elemen SPAH di dalam tender projek naiktaraf Pasar Awam Jalan Jeti Lama	Persekitaran yang mampan	P02	KRA01	SDG06	A3	KEJ
		BDA, IoT dan <i>cloud computing</i> berdasarkan prinsip <i>industry 4.0</i> dalam pemantauan paras air di rumah pam MBSP	Membentangkan satu (1) kajian keupayaan data SPARK dalam Mesyuarat Pelan Tindakan Banjir 2022	Membentangkan kajian keupayaan data SPARK dalam Mesyuarat Pelan Tindakan Banjir 2022	Ke arah pemantauan pintar serta kaedah kajian melalui pasca data dari sistem pintar bagi semua kawasan hotspot banjir di Seberang Perai	P04	KRA04	SDG16	D3	
		Penjenamaan <i>Respond Team</i>	Pembelian peralatan <i>high tech</i>	Pembelian satu (1) alatan <i>high tech</i> setahun	Memudahkan dan menjimatkan masa kerja	P02	KRA01	SDG11	A2	

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT				
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	JABATAN
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 08	Bandar Yang Berdaya Tahan Dan Berdaya Huni	Penguatkuasaan kerja tanah haram di kawasan sawah padi	12 dokumen pendakwaan dihantar ke JUU dalam tempoh 12 bulan	Bilangan dokumen pendakwaan yang dihantar ke JUU dalam tempoh 12 bulan	Melestarikan sumber padi sediaada bagi kelangsungan makanan	P03	KRA03	SDG11	B2	KEJ
		Pelaksanaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui dalam pembangunan	Syarat ini dikenakan kepada semua pembangunan komersil melebihi plot ratio 3	15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	P04	KRA03	SDG11	D4	PRCG
		Pembangunan kompleks komersial melebihi 5000 meter persegi perlu mendapat 15% penggunaan tenaga elektrik dari tenaga solar atau sumber tenaga boleh diperbaharui lain atau sekurang-kurangnya mempunyai perancangan yang jelas untuk mengurangkan penggunaan tenaga 3% setahun	Syarat ini akan dikenakan kepada semua bangunan komersial melebihi 5000 meter persegi di peringkat PKM	100% pembangunan komersial melebihi 5000 meter persegi dikenakan syarat ini diperingkat PKM		P04	KRA03	SDG07	D4	
		<i>7Ps Inclusive Partnership Model</i>	<i>Private</i> - Mengadakan kerjasama dengan syarikat swasta untuk Program Rendah Karbon	Sembilan (9) Syarikat Swasta untuk tahun 2022		Mewujudkan penglibatan syarikat swasta dan penjimatan kepada MBSP	P04	KRA02	SDG13	
			<i>Public</i> - Mengadakan kerjasama dengan penduduk untuk Program Kebun Kejiranan	Satu (1) komuniti setiap tahun	Pengurangan karbon dan penjimatan kos					
			<i>People</i> - Komuniti mengamalkan kompos, kitar semula dan <i>upcycle</i>	Peningkatan Kadar Kitar Semula 5.6% setahun						
			<i>Planet</i> - Taklimat kepada Sekolah berkenaan Program Rendah Karbon	50 sekolah diberi penerangan setahun						
			<i>Philosopher</i> - Kerjasama dengan USM untuk pendidikan kawalan mutu air sungai	Satu (1) organisasi pendidikan setahun						
			<i>Partnership</i> - Menjalankan Program LA21 bersama-sama syarikat swasta / agensi luar	Pertambahan satu (1) syarikat setiap tahun						

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT				
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	JABATAN
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 08	Bandar Yang Berdaya Tahan Dan Berdaya Huni	8Rs Seberang Perai Smart Consumption Model	Penerangan 8R akan dibuat di dalam Latihan dan bengkel kitar semula	Taklimat dibuat - sasaran 5,000 penduduk Seberang Perai setahun	Penduduk memahami Konsep 8R yang dibawa oleh MBSP	P04	KRA02	SDG12	A2	KEJ
			Program Anugerah Kitar Semula 8R diadakan	Setahun sekali						
			Program Hari 8R di Bangunan MBSP	Setahun sekali						
	Food Waste Education	Penyediaan pamflet berkaitan food waste education	5000 keping pamflet	Komuniti boleh mengendalikan dan mempraktikkan kompos dari sisa makanan di rumah	P04	KRA02	SDG12	B1	KMKT	
		Bengkel pengendalian food waste kepada komuniti	Dua (2) kali setahun							
	Konsep Pengubahsuaian Berdaya Huni	Mewujudkan Garis Panduan Kelulusan Pindaan Dan Tambahan Kecil Sengkuap (Awning) Bagi Premis Komersial	Mewujudkan garis panduan/ dasar dan megemaskini prosedur bagi meningkatkan kecekapan serta memudahcara permohonan dan mempercepatkan kelulusan	Mewujudkan persekitaran selamat	P01	KRA02	SDG09	D3 /A2	BGN	
		Menyemak dan menambahaik bagi garis panduan yang melebihi tiga (3) tahun								
	Program 20-minute Neighborhood Concept	Penyediaan pelan induk (accessibility & mobility) @ 20-minute Neighborhood Concept @ Bandar Perda (Upcycle Park – One Baby One Tree Park – Community Park - Eco Corridor - People's Aquarium)	Pembentangan draf pelan induk @ Mesyuarat Ketua-ketua Jabatan	Menjadi rujukan pelaksanaan terhadap pelan induk pelan induk (accessibility & mobility) @ 20-minute Neighborhood Concept	P01	KRA02	SDG11	C3	LANS	
7PS Inclusive Partnership Model	Cadangan Menaiktaraf Pengindahan @ 7Ps (CSR): - Cadangan Pengindahan Bulatan dan Persimpangan Bandar Cassia, Batu Kawan, SPS oleh PDC	Satu (1) projek dilaksanakan dalam tahun semasa (tertakluk pada kelulusan peruntukan yang disediakan oleh pihak penaja)	Mengadakan kerjasama oleh Majlis dengan agensi-agensi awam/ swasta dan NGO	P01	KRA02	SDG11	C3	LANS		
Pengukuhan Jabatan Pengurusan Krisis (Pembinaan Kapasiti)	Mengadakan Program Team Building melibatkan semua kakitangan lapangan jabatan	Semua kakitangan menjalani latihan dalaman	Kesiapsiagaan kakitangan sentiasa dalam keadaan terbaik	P02	KRA01	SDG11	D4	PK		



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT				JABATAN
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 08	Bandar Yang Berdaya Tahan Dan Berdaya Huni	Pengukuhan Jabatan Pengurusan Krisis (Pembinaan Kapasiti)	Mengadakan Program <i>Team Building</i> melibatkan semua kakitangan lapangan jabatan	Semua kakitangan menjalani latihan dalaman	Kesiapsiagaan kakitangan sentiasa dalam keadaan terbaik	P02	KRA01	SDG11	D4	PK
		Pengukuhan Jabatan Pengurusan Krisis (Peningkatan Kesiapsiagaan)	Latihan dan simulasi dijalankan bersama jabatan luar / agensi kerajaan	40 orang kakitangan dilatih setiap setahun	Meningkatkan kemahiran serta kemampuan kakitangan dalam menghadapi situasi kecemasan dan bencana	P02	KRA01	SDG11	D4	
		Pengukuhan Jabatan Pengurusan Krisis (Peningkatan Tadbir Urus)	Skuad beroperasi sepanjang masa	Beroperasi 24 jam sehari / tujuh (7) hari seminggu / 52 minggu	Meningkatkan keberkesanan response terhadap kecemasan dan bencana	P02	KRA01	SDG11	D4	
		Pengukuhan Jabatan Pengurusan Krisis (Pembinaan Kapasiti Masyarakat)	Penubuhan pasukan <i>Community Emergency Team</i> (CERT)	Menubuhkan dan memberikan latihan kepada tujuh (7) pasukan bagi tahun 2022		P04	KRA03	SDG07	D4	
			Memberi Latihan Asas CERT							
		Pengukuhan Jabatan Pengurusan Krisis (Penyampaian Maklumat)	Menyediakan laporan kejadian bencana	Laporan disediakan dalam tempoh 24 jam dari kejadian bencana		P04	KRA03	SDG07	D4	
Talian Aduan MBSP dioperasikan setiap masa selepas waktu pejabat hari bekerja	Mengoperasikan talian Aduan MBSP selepas waktu bekerja setiap hari (365 hari setahun)		P04	KRA03	SDG07	D4				
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Menyediakan maklumat perundangan untuk dipaparkan di skrin kaunter berpusat dan di laman web MBSP dan Intranet	Soalan-soalan yang sering ditanya (FAQ) berhubung enam (6) Undang-Undang Kecil setahun	Pendedahan perundangan kepada masyarakat	P01	KRA02	SDG11	C3	UND	
		Menyediakan <i>consultative platform</i> secara virtual	Memuatnaik Undang-Undang Kecil MBSP terkini di laman web MBSP dan Intranet							Tiga (3) UUK dalam setahun
		Mempamerkan pamflet berkaitan Undang-Undang ketika MBSP Mengadakan program-program bersama komuniti secara virtual	Enam (6) program							

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT				JABATAN
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Menyediakan <i>consultative platform</i>	Semua PKM akan dikeluarkan Notis Lot Berjiran di bawah Seksyen 21(6) Akta 172	100% PKM dikeluarkan Notis Lot Berjiran	Memastikan semua pemilik Lot Berjiran diberikan hak untuk mengemukakan bantahan terhadap setiap PKM yang dikemukakan selaras dengan seksyen 21(6) Akta 172	P01	KRA02	SDG10	C3	PRCG
			Hebahan dasar dan garis panduan terkini kepada <i>stakeholders</i>	Dua (2) kali program hebahan / taklimat GP setahun	Memberikan maklumat terkini kepada orang awam/ <i>stakeholders</i> berkaitan GP terkini di MBSP	P01	KRA02	SDG10	C1	
		Pertandingan Kampung Bersih	Menjalankan program gotong-royong dan kitar semula / pengasingan di punca	Penarafan bintang pemenang Pertandingan Kampung Bersih mencapai sekurang-kurangnya tiga (3) bintang	Kualiti kebersihan di kawasan kampung meningkat dengan kerjasama dan penglibatan komuniti setempat	P02	KRA01	SDG17	A2	PBRN
		Pertandingan Taman Bersih	Menjalankan program gotong-royong dan kitar semula / pengasingan di punca	Penarafan bintang pemenang Pertandingan Taman Bersih mencapai sekurang-kurangnya tiga (3) bintang	Kualiti kebersihan di kawasan taman meningkat dengan kerjasama dan penglibatan komuniti setempat	P02	KRA01	SDG17	A2	
		Kadar kitar semula mencapai 70%	Menyediakan tempat kitar semula di semua Pasar Awam / Kompleks Penjaja	Enam (6) buah pasar atau kompleks penjaja mempunyai tempat kitar semula	Mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah	P01	KRA03	SDG13	D4	PLSN
		Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat	Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat bersama komuniti	Pada setiap program Hijau MBSP	Melahirkan komuniti yang mengamalkan gaya hidup sihat	P01	KRA02	SDG04	C3	KMKT
			Taklimat kepada komuniti berkenaan Program Rendah Karbon	Lima (5) komuniti diberi penerangan setahun	Mewujudkan komuniti rendah karbon	P01	KRA02	SDG04	C3	
			Taklimat kepada kilang berkenaan Program Rendah Karbon	Lima (5) kilang diberi penerangan setahun		P01	KRA02	SDG04	C3	
		Pemeliharaan dan Pemuliharaan Alam Sekitar	Berkerjasama dengan <i>Water Watch Penang</i> / USM untuk latihan bersama pelajar sekolah menengah	Sepuluh (10) Sekolah	Menggalakan generasi muda terhadap pemeliharaan dan pemuliharaan alam sekitar	P02	KRA01	SDG04	C3	

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT				JABATAN
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Pemeliharaan Dan Pemuliharaan Alam Sekitar	Mewujudkan <i>Community Urban Farming</i>	Tiga (3) komuniti setahun	Mewujudkan komuniti mampan	P04	KRA03	SDG11	C3	KMKT
		Program MBSP Mesra Pelanggan	Program-program bertema bersama pelanggan MBSP yang memberi fokus terhadap isu Binaan Tanpa Kebenaran / Bayaran Cukai Taksiran / Program-program Pemutihan / Lesen / penjaja haram / Bayaran Kompoun	Menganjurkan program sebanyak dua (2) kali setahun	Mewujudkan komuniti yang mesra undang-undang	P01	KRA02	SDG09	C4	BGN
		Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat	Pendidikan kesedaran komuniti berstrata di peringkat pelajar sekolah " <i>Strata Kids</i> "	Bilangan program satu (1) kali setahun	Pendidikan bagi melahirkan komuniti strata yang mampan	P04	KRA02	SDG15	A3	COB
		Temasya Bagan	Melaksanakan Program Temasya Bagan yang mengetengahkan tema-tema tertentu bagi setiap sambutan	Pelaksanaan dua (2) kali penganjuran program setahun	Sebagai platform bagi LED ( <i>Local Economic Development</i> ) selain mewujudkan suasana sihat dengan keterlibatan komuniti pelbagai kaum	P04	KRA03	SDG11	A4	UBB
SP 10	Pembangunan bandar yang inklusif dan saksama	Kemudahan OKU di semua fasiliti MBSP yang dikunjungi awam	Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan ( <i>inter-connected</i> ) dan mudah sampai ( <i>accessible</i> )	Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun : i) Dewan Orang Ramai Taman Pelangi ii) Dewan Orang Ramai Villa Tanjung Permai, SPS	Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan ( <i>inter-connected</i> ) dan mudah sampai ( <i>accessible</i> )	P01	KRA02	SDG11	A3	KEJ
			Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun						
		Pemberian nombor patil rumah jenis TS bagi kediaman kampung	Mengadakan hebahan dari semasa ke semasa untuk memperkenalkan skim pemberian nombor patil rumah jenis TS bagi kediaman kampung	Semua permohonan yang diterima akan diproses dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja	Memudahkan pemilik rumah kampung memperolehi alamat rumah dan keselesaan dalam urusan melibatkan alamat rumah	P01	KRA02	SDG10	C1	PEN
		Memperkuuhkan dan mengarusperdanakan GRPB dalam membuat keputusan	Menganjurkan Anugerah Juara GRPB 2021 - 2022 dengan kerjasama PWDC	Diadakan sebelum bulan Disember 2022	Mengarusperdanakan GRPB	P01	KRA02	SDG05	C3	KEW

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT				JABATAN
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 10	Pembangunan bandar yang inklusif dan saksama	Penyediaan bajet 2022 menggunakan pendekatan GRPB	Mengadakan Sesi Town Hall Soal Selidik Bajet MBSP 2023	Sesi Town Hall Soal Selidik Bajet MBSP 2023 diadakan sebelum bulan Mei 2022	Penglibatan komuniti dalam penyediaan bajet 2023	P01	KRA02	SDG05	C3	KEW
		Penglibatan golongan B40 dalam penjagaan kemudahan awam	Kelulusan pelaksanaan penglibatan golongan B40 dalam penjagaan kemudahan awam (tandas gerai majlis)	Tiga (3) tandas gerai majlis	Menjana pendapatan kepada golongan B40 (OKU / Ibu Tunggal / Pesara)	P03	KRA02	SDG05	C2	PLSN
		Memperkasakan Pasukan Audit Aksebiliti MBSP	Mensasarkan bangunan-bangunan tumpuan awam seperti pasar awam /Kompleks penjaja/pejabat-pejabat cawangan untuk diaudit	Mengadakan tiga (3) proses Audit bangunan MBSP/awam di kawasan Seberang Perai	Kemudahan dan bangunan MBSP menjadi inklusif dan saksama kepada semua golongan	P01	KRA02	SDG09	C1	BGN
		Penyediaan Pencapaian MBSP Report Card's	Hebahan pencapaian MBSP melalui skrin LED, Facebook dan Laman Web MPSP	Pelaporan empat (4) kali setahun	Prestasi terkini MBSP dapat disampaikan kepada stakeholders dan pelanggan	P04	KRA03	SDG04	C3	KPRT
		Menyediakan pelan audit lima (5) tahun (2018-2022) mengikut Pelan Strategi Seberang Perai 2018-2022	Menjalankan audit ke atas Pelan Strategi Seberang Perai bagi tahun 2022 setiap sukuan iaitu pada bulan Mei, September dan Januari	100% teguran audit dalaman diambil tindakan oleh MPSP dengan berkesan	Memastikan MBSP ke arah audit sifar (Tidak Berteguran)	P01	KRA04	SDG11	C4	UAD

# JABATAN UNDANG-UNDANG (UND)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSEKUTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 01	Persekitaran Yang Selamat	Pemeriksaan semua anggota penguatkuasa terhadap pemahaman undang-undang yang digunakan oleh PBT dan yang berkaitan dengannya.	Bengkel penguatkuasaan bersepadu bersama jabatan-jabatan dalam MBSP	180 kakitangan pegawai / kakitangan penguatkuasaan setahun	Pemahaman undang-undang meningkat	P02	KRA01	SDG11	C3
			Menyediakan jurnal berkaitan kes-kes Mahkamah yang melibatkan PBT	Satu (1) jurnal setahun (12 kes dalam satu (1) jurnal)	Sebagai rujukan kakitangan	P02	KRA01	SDG11	C4
			Memuatnaik kes-kes, laporan atau ulasan perundangan dalam laman rasmi Jabatan Undang-Undang	12 kes atau laporan atau ulasan perundangan setahun					
			Mendapat tarikh sebutan kes kerja tanah tanpa kebenaran (penambakkan sawah padi)	30 hari selepas menerima dokumen lengkap	Tindakan penguatkuasaan yang tegas	P01	KRA04	SDG11	D1
SP 06	Ekonomi yang berdaya saing	Peningkatan hasil 5% setahun melalui caj bayaran penyediaan perjanjian	Penyediaan dokumen perjanjian dikenakan caj bayaran	Sasaran kutipan RM52,500 setahun	Peningkatan hasil	P03	KRA01	SDG8	C4
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Menyediakan consultative platform secara virtual	Menyediakan maklumat perundangan untuk dipaparkan di skrin kaunter berpusat dan di laman web MBSP dan Intranet	Soalan-soalan yang sering ditanya (FAQ) berhubung enam (6) Undang-Undang Kecil setahun.	Pendedahan perundangan kepada masyarakat	P01	KRA02	SDG11	C3
			Menyediakan maklumat perundangan untuk dipaparkan di skrin kaunter berpusat dan di laman web MBSP dan Intranet	Tiga (3) UUK dalam setahun					
			Mempamerkan pamflet berkaitan Undang-Undang ketika MBSP mengadakan program-program bersama komuniti secara virtual.	Enam (6) program					



# JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN (JKP)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 03	Gaya Hidup Sihat	Mengadakan Aktiviti Pengurusan Stress	Program <i>Team Building</i> Pegawai Kumpulan Pengurusan dan Profesional	Dua (2) kali setahun	Menangani stress	P04	KRA02	SDG16	A3
			Mengadakan Ujian Pengurusan Stress	Empat (4) kali setahun	Meningkatkan Produktiviti Kerja				
SP 05	Peneraju teknologi sihat	Mewujudkan sudut <i>Cyber Counter</i> di ruang hadapan Kaunter Berpusat	Mengalakkan Orang Awam Yang Datang Ke Kaunter Untuk Menggunakan Perkhidmatan Atas Talian Melalui <i>Cyber Counter</i> Untuk Bayaran Cukai Taksiran Dan Kompaun parkir	60% Penggunaan Perkhidmatan Atas Talian Untuk Bayaran Cukai Taksiran Dan Kompaun Parkir	Pelanggan dapat menggunakan perkhidmatan MBSP secara <i>cyber</i>	P01	KRA02	SDG4	D3

# JABATAN KEJURUTERAAN (KEJ)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSEKTIFF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 01	Persekitaran yang selamat	Penyelenggaraan jalan dan perabot jalan	Membaharu muka jalan yang rosak sekurang-kurangnya 20 taman perumahan dan tujuh (7) kawasan komersial	Siap 100% membaharu muka jalan di 20 taman perumahan dan tujuh (7) kawasan komersial	Memberi keselesaan serta meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya	P03	KRA04	SDG09	A2
			Setiap kontraktor tahunan perlu menampal semua <i>pothole</i> dalam tempoh 24 jam selepas aduan	<i>Pothole</i> ditampal dalam masa 24 jam selepas aduan	Meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya				
SP 02	Kemudahan dan infrastruktur yang berkualiti	Projek naiktaraf Pasar Awam Jalan Jeti Lama	Memulakan kerja-kerja pembinaan menaiktaraf Pasar Awam Jalan Jeti Lama	Kerja-kerja pembinaan siap 30%	Memacu pembangunan semula Bandar Butterworth	P04	KRA03	SDG11	D1
SP 04	Pembangunan hijau dan persekitaran bersih	Pemasangan dan penyelenggaraan lampu jalan	Penggantian kepada lampu jalan jenis LED . Sasaran siap 90%	14,000 lampu jalan sediaada jenis HPSV diganti dengan lampu jalan jenis LED	Ke arah Bandar rendah karbon ( <i>Low Carbon City</i> ) melalui pelaksanaan teknologi hijau	P01	KRA04	SDG09	D3
		Pemasangan lampu LED untuk pembangunan baru	Mensyaratkan kepada setiap pembangunan baru untuk memasang lampu jenis LED.	Sekurang-kurangnya tiga (3) pembangunan baru disyaratkan untuk memasang lampu LED.	100% pembangunan baru disyaratkan	P01	KRA04	SDG09	D3
SP 05	Penerapan teknologi baru	BDA, IoT dan <i>cloud computing</i> berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pemantauan banjir serta rumah pam	Pemasangan sensor serta pembangunan sistem IoT di kesemua rumah pam MBSP	Pembangunan Sistem Baru INFLOS	Ke arah pemantauan pintar di kesemua rumah pam serta kawasan <i>hotspot</i> banjir dengan pemantauan dan respond yang lebih cepat dan efektif	P04	KRA04	SDG16	D3
		<i>Open Data</i> untuk menggalakkan ekonomi digital	Data yang boleh menjana ekonomi digital akan dimuat naik	Data yang disenaraikan dapat diakses oleh orang awam	Menggalakkan ekonomi digital	P04	KRA04	SDG16	D3
		BDA, IoT dan <i>cloud computing</i> berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pencemaran kualiti air	Pemantauan terhadap <i>outlet</i> pelepasan effluen di ladang khinzir melalui enam (6) parameter asas kualiti air	Pemasangan satu sensor kualiti air di satu outlet di ladang khinzir sebagai prototype  Kawasan: Kg.Selamat, Tasek Gelugor, SPU	Pemantauan dan tindakan dapat diambil melalui pemantauan berkesan secara 24 jam untuk melestarikan sumber air di Sungai Kreh	P04	KRA04	SDG16	D3

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSEKTIKIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 06	Ekonomi bandar yang berdaya saing	Tebatan Banjir	Menyediakan rekabentuk dan dokumen sebutharga	Projek menaiktaraf parit di Taman Machang Bubok dimulakan pada tahun 2022	Menyelesaikan masalah banjir	P01	KRA04	SDG11	A2
		Peningkatan hasil 5% setahun	Sewaan slot pengiklanan di <i>Billboard</i> LED di Ibu Pejabat MBSP Bandar Perda	Tiga (3) ruang iklan disewakan	Peningkatan hasil	P03	KRA01	SDG08	C4
		Tebatan Banjir	Menyediakan kertas kerja bagi cadangan menaiktaraf parit dan membina rumah pam di Taman Pekaka	Memohon peruntukan untuk menaiktaraf parit dan membina rumah pam di Taman Pekaka	Menyelesaikan masalah banjir	P01	KRA04	SDG11	A2
SP 08	Bandar yang berdaya tahan dan berdaya huni	<i>Rain water harvesting Sistem (SPA)</i>	Penyediaan dokumen tender bagi projek menaiktaraf Pasar Awam Jalan Jeti Lama	Memasukkan elemen SPAH di dalam tender projek menaiktaraf Pasar Awam Jalan Jeti Lama	Persekitaran yang mampan	P02	KRA01	SDG06	A3
		BDA, IoT dan <i>cloud computing</i> berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pemantauan paras air di rumah pam MBSP	Membentangkan Satu (1) kajian keupayaan data SPARK dalam Mesyuarat Pelan Tindakan Banjir 2022	Membentangkan kajian keupayaan data SPARK dalam Mesyuarat Pelan Tindakan Banjir 2022	Ke arah pemantauan pintar serta kaedah kajian melalui <i>pasca data</i> dari sistem pintar bagi semua kawasan <i>hotspot</i> banjir di Seberang Perai	P04	KRA04	SDG16	D3
		Penjenamaan <i>Respond Team</i>	Pembelian peralatan <i>high tech</i>	Pembelian satu (1) alatan <i>high tech</i> setahun Alatan: <i>Hammer / Tiles Cutter / Drill</i>	Memudahkan dan menjimatkan masa kerja	P02	KRA01	SDG11	A2
		Penguatkuasaan kerja tanah haram di kawasan sawah padi	12 dokumen pendakwaan dihantar ke JUU dalam tempoh 12 bulan	Bilangan dokumen pendakwaan yang dihantar ke JUU dalam tempoh 12 bulan	Melestarikan sumber padi sediada bagi kelangsungan makanan	P03	KRA03	SDG11	B2

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP-10	Pembangunan bandar yang inklusif dan saksama	Kemudahan OKU di semua fasiliti MBSP yang dikunjungi awam	Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan ( <i>inter-connected</i> ) dan mudah sampai ( <i>accessible</i> )	Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU untuk dua (2) dewan setahun i. Dewan Orang Ramai Taman Pelangi ii. Dewan Orang Ramai Villa Tanjung Permai, SPS	Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan ( <i>inter-connected</i> ) dan mudah sampai ( <i>accessible</i> )	P01	KRA02	SDG11	A2
			Dapat menyiapkan kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	Menaik taraf kemudahan fasiliti OKU pada bahu jalan di empat (4) lorong setahun	Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan ( <i>inter-connected</i> ) dan mudah sampai ( <i>accessible</i> )				



# JABATAN PERANCANG BANDAR (PRCG)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSEKUTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 01	Persekitaran Yang Selamat		Semua PKM disyaratkan melaksanakan CPTED	100% PKM disyaratkan CPTED	Mewujudkan perbandaran baru dengan rekabentuk persekitaran yang selamat	P01	KRA01	SDG11	A2
		Meningkatkan persepsi rasa selamat dikalangan penduduk Seberang Perai melalui Program Bandar Selamat	Melaksanakan inisiatif pemutihan kawasan <i>blackspot/hotspot</i> jenayah	Satu (1) lokasi <i>Hotspot / Blackspot</i> setahun diputihkan	Meningkatkan persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dalam lokasi <i>hotspot/blackspot</i>				
			Mengadakan program hebahan keselamatan	Satu (1) kali program hebahan keselamatan setahun	Meningkatkan kesedaran penduduk mengenai keselamatan dan pencegahan jenayah				
		Penjenamaan semula unit penguatkuasaan Jabatan Perancang Bandar	Menyediakan kertas pendakwaan kepada Jabatan Undang-Undang	Enam (6) kes pendakwaan dalam tempoh setahun	Tindakan penguatkuasaan yang tegas	P01	KRA01	SDG11	C3
SP 02	Kemudahan dan Infrastruktur Yang Berkualiti	Program Meremajakan Bukit Mertajam	Menjalankan aktiviti/ program bersama komuniti	Satu (1) program bersama penduduk / komuniti Bukit Mertajam	Meningkatkan kerjasama antara pihak MBSP dan komuniti Bukit Mertajam	P01	KRA01	SDG11	C3
		Program Ecocity Batu Kawan	Permohonan Kebenaran Merancang (PKM) di Batu Kawan mematuhi Garis Panduan <i>Eco-City</i>	100% PKM mematuhi Garis Panduan <i>Eco-City</i>	Menjadikan Batu Kawan sebuah <i>Eco City</i>	P01	KRA01	SDG11	D1 / D4
		Mengkaji semula garis panduan sedia ada dan penyediaan garis panduan baru	Menyediakan garis panduan dan piawaian perancangan pembangunan	Menyediakan dua (2) garis panduan dan piawaian perancangan pembangunan dalam tempoh setahun	Pembangunan yang lebih mampan dan terancang	P01	KRA01 / 02	SDG11	D1
SP 06	Ekonomi bandar yang berdaya saing	Pemutihan Kilang diberi tempoh sehingga 2022 untuk mengemukakan PKM	Mengeluarkan notis penguatkuasaan kepada semua pengusaha untuk mengemukakan PKM / berpindah / baik pulih semula tanah kepada keadaan asal	100% kilang haram mengemukakan PKM	Pemulihan dan pengekalan kawasan padi sebagai Kawasan Sensitif Alam Sekitar	P01	KRA04	SDG9	B1

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP.06	Ekonomi bandar yang berdaya saing	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	Pengeluaran Borang C1 selepas PKM diluluskan JK OSC dengan Syarat-syarat teknikal ditunaikan di atas Pelan PKM:- i. 1 unit Kediaman sesebuah (3 tingkat dan ke bawah) ii. 1 unit Industri sesebuah / berkembar dalam zon perindustrian sediaada iii. Pusat mencuci kereta secara manual iv. Hotel bajet v. Padang Hoki Kompleks Sukan vi. 15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	100% PKM diluluskan dan dikeluarkan Borang C1 pada hari yang sama bagi permohonan yang menunaikan semua syarat teknikal di atas pelan	Memberikan perkhidmatan yang terbaik dan menggalakkan pembangunan yang lebih cepat	P01	KRA04	SDG8	C4
			PKM diproses dalam tempoh piagam yang ditetapkan oleh OSC 3.0 PLUS	100% PKM selesai mengikut piagam	Merancakkan dan meningkatkan ekonomi bandar dalam kawasan Seberang Perai	P01	KRA04	SDG8	D1
		Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	Permohonan yang diberikan Kelulusan Bersyarat perlu dibentangkan semula dalam Mesyuarat Jawatankuasa OSC (Mesyuarat Ke-2 yang berikutnya) sekiranya tidak mematuhi syarat kelulusan  Tunai Syarat permohonan Kebenaran Merancang yang diberikan KELULUSAN BERSYARAT perlu ditunaikan oleh PSP dalam tempoh 2 kali Mesyuarat untuk dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa OSC  Bagi permohonan yang diberikan Kelulusan Bersyarat namun tidak dapat ditunaikan dalam tempoh 2 kali mesyuarat (Disebabkan keperluan Jabatan Teknikal), PSP perlulah mengemukakan surat rayuan beserta bukti teknikal kepada Jabatan Perancang Bandar bagi dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk diputuskan	90% Borang C1 dikeluarkan dalam 60 hari dari tarikh diluluskan dalam Mesyuarat JK OSC	Mempercepat dan mempertingkat pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah	P01	KRA04	SDG8	C4 / D1

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSEKTIFF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 06	Ekonomi bandar yang berdaya saing	Melaksanakan pemberian 10% diskaun harga siling RMM	Semua PKM bagi pemajuan RMM akan disyaratkan melaksanakan pemberian 10% diskaun harga siling RMM	100% PKM bagi pemajuan RMM akan disyaratkan melaksanakan pemberian 10% diskaun harga siling RMM	Meningkatkan pemilikan RMM di kalangan penduduk di Seberang Perai	P01	KRA02	SDG11	A1
		Pemberian diskaun 20% bagi bayaran sumbangan pembangunan tertentu	Semua permohonan PKM yang diluluskan diberikan diskaun 20% bayaran sumbangan	100% permohonan PKM yang diluluskan diberikan diskaun 20% bayaran sumbangan	Merencanakan Pembangunan Ekonomi Pasca Covid-19	P01	KRA02	SDG11	A1
SP 08	Bandar yang berdaya tahan dan berdaya huni	Pelaksanaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui dalam pembangunan	Syarat ini dikenakan kepada semua pembangunan komersil melebihi plot ratio tiga (3)	15% penggunaan sumber tenaga yang boleh diperbaharui	Menggalakkan pembangunan jimat tenaga dan penggunaan sumber tenaga alternatif	P04	KRA03	SDG11	D4
		Pembangunan kompleks komersial melebihi 5000 meter persegi perlu mendapat 15% penggunaan tenaga elektrik dari tenaga solar atau sumber tenaga boleh diperbaharui lain atau sekurang-kurangnya mempunyai perancangan yang jelas untuk mengurangkan penggunaan tenaga 3% setahun	Syarat ini akan dikenakan kepada semua bangunan komersial melebihi 5000 meter persegi di peringkat PKM	100% pembangunan komersial melebihi 5000 meter persegi dikenakan syarat ini diperingkat PKM		P04	KRA03	SDG07	D4
SP 09	Keterlibatan komuniti	Menyediakan <i>consultative platform</i>	Semua PKM akan dikeluarkan Notis Lot Berjiran di bawah Seksyen 21(6) Akta 172	100% PKM dikeluarkan Notis Lot Berjiran	Memastikan semua pemilik Lot Berjiran diberikan hak untuk mengemukakan bantahan terhadap setiap PKM yang dikemukakan selaras dengan seksyen 21(6) Akta 172	P01	KRA02	SDG10	C3
			Hebahan dasar dan garis panduan terkini kepada <i>stakeholders</i>	Dua (2) kali program hebahan / taklimat GP setahun	Memberikan maklumat terkini kepada orang awam/ stakeholders berkaitan GP terkini di MBSP	P01	KRA02	SDG10	C1

# JABATAN PERKHIDMATAN KESIHATAN (KES)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 01	Persekitaran Yang Selamat	Perkhidmatan Haiwan Kesayangan	Program pemandulan anjing dan pendidikan haiwan kesayangan bersama komuniti / NGO	Tiga (3) aktiviti dijalankan	Dapat memberikan kefahaman kepada pemilik anjing (menyelesaikan Isu dari sumber)	P01	KRA02	SDG11	A2
		Kerjasama strategik dengan pertubuhan sukarela diperingkat tempatan dan antarabangsa seperti <i>Save Our Strays (SOS)</i> , Pertubuhan Pemuliharaan Anjing Terbiar (MERCY) Perai, <i>Society For The Prevention Of Cruelty To Animals (SPCA)</i> untuk menangani isu anjing liar	Mengadakan program bersama dengan pertubuhan sukarela untuk mengurangkan populasi dan menangani isu anjing liar	Mengadakan sekurang-kurangnya tiga (3) program setahun bersama pertubuhan yang bersetuju mengadakan kerjasama strategik	Persekitaran bebas dari anjing liar	P01	KRA02	SDG11	A3
		Bilangan Pemeriksaan Nyamuk Aedes di Tapak Binaan Yang Dibuat Berdasarkan Senarai Tapak Binaan yang dikeluarkan Jabatan Bangunan	Pemeriksaan semua tapak binaan dibuat untuk pemeriksaan nyamuk Aedes Berdasarkan Senarai Tapak Binaan yang dikeluarkan oleh Jabatan Bangunan	Semua Tapak binaan diperiksa	Pelupusan tapak binaan dan mengurangkan denggi	P01	KRA01	SDG3	A2
		Program Kawalan Anjing Terbiar Bersama Komuniti / NGO	Program TNR & Pembinaan <i>Feeding kennel</i>	Satu (1) program dan feeding kennel diwujudkan	Dapat mengawal gejala anjing terbiar di tempat awam	P01	KRA01	SDG11	A2
SP 03	Gaya Hidup Sihat	Operasi penguatkuasaan bersepadu premis makanan bersama jabatan MBSP dalam		Empat (4) kali setahun	Mewujudkan persekitaran premis makanan yang bersih	P01	KRA01	SDG3	A3
		Program <i>Healthier Places, Healthier People</i>	Program Derma Darah	Satu (1) kali setahun	Membantu tabung darah yang memerlukan bekalan darah untuk komuniti	P01	KRA01	SDG3	A3
			Program / Pendidikan gaya hidup sihat	Tiga (3) kali setahun	Membudayakan gaya hidup sihat	P01	KRA01	SDG3	A3



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 04	Pembangunan Hijau dan Persekitaran Bersih	Mewujudkan persekitaran bebas lalat & persekitaran yang selesa	<p>Mengambil tindakan kepada ladang yang menimbulkan kacau ganggu lalat</p> <p>Mengambil tindakan kepada premis yang menimbulkan kacauganggu</p>	Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat. 13 kes setahun	Mengawal pencemaran dari aktiviti penternakan dan persekitaran yang bersih serta selamat	P03	KRA02	SDG11	A2

# JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (PEN)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 05	Penerapan teknologi baru	<i>Smart Street Light Pole</i>	Garis panduan penyewaan <i>Smart Street Pole</i> dikeluarkan oleh BKT	Penyewaan Smart Street Pole diluluskan bermula pada bulan April 2022 tertakluk kepada kelulusan Pihak Berkuasa Negeri	Menyediakan rangkaian talian 5G yang berhubung di lokasi-lokasi yang ditetapkan	P01	KRA02	SDG9	D2
SP 04	Pembangunan hijau dan persekitaran bersih	Pemasangan Solar Panel di kawasan Tempat Letak Kereta kakitangan	Pemasangan solar panel di kawasan Tempat Letak Kereta kakitangan	Pemasangan Solar Panel dijangka disiapkan pada bulan Mac 2022	Tempat Letak Kereta berbumbung menjimatkan penggunaan elektrik di pejabat MBSP serta mengurangkan pelepasan karbon.	P01	KRA03	SDG7	A2
SP 06	Ekonomi bandar yang berdaya saing	Peningkatan hasil 5% setahun	Hasil Cukai Baru: RM6.0 juta Sewaan/Jualan Harta Majlis: RM2.5 juta	Peningkatan Hasil sebanyak RM8.5 juta setahun	Jumlah peningkatan Hasil Cukai & Sewaan Tanah/ Bangunan sebanyak 5% setiap tahun	P03	KRA02	SDG17	C4
SP 10	Pembangunan bandar yang inklusif dan saksama	Pemberian nombor patil rumah jenis TS bagi kediaman kampung	Mengadakan hebahan dari semasa ke semasa untuk memperkenalkan skim pemberian nombor patil rumah jenis TS bagi kediaman kampung	Semua permohonan yang diterima akan diproses dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja	Memudahkan pemilik rumah kampung memperolehi alamat rumah dan penyelesaian dalam urusan melibatkan alamat rumah	P01	KRA02	SDG10	C1

# JABATAN PERBENDAHARAAN (KEW)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP.05	Penerapan teknologi baru	Pembayaran cukai taksiran melalui kemudahan aplikasi mobile	Program promosi penggunaan bayaran menggunakan QR Code bill di tempat awam, LED skrin, website, Facebook MBSP & program-program anjuran MBSP	9,000 pembayar cukai taksiran membuat bayaran menggunakan QR Code (MBSP QrBill)	Transaksi tanpa tunai yang lebih mudah, cekap, pantas, mesra pelanggan dan mengurangkan kesesakan pelanggan di kaunter  Ke Arah <i>Low Carbon City</i> (pengurangan penggunaan kenderaan ke kaunter bayaran MBSP)	P01	KRA02	SDG8 / SDG11	D3
		Pengumpulan data melalui kemudahan aplikasi mobile	Pengumpulan emel dan nombor telefon pemilik premis melalui kemudahan aplikasi mobile dan laman web	Pengumpulan 5,000 data setahun	i. Penjimatan kos bil cukai taksiran ii. Ke arah penghantaran bil secara elektronik	P01	KRA02	SDG8 / SDG11	D3
		Penghantaran bil cukai taksiran secara digital	MBSP Cyber Bill dihantar secara SMS	100,000 bil secara SMS dihantar kepada pembayar cukai	Penjimatan kos bil cukai taksiran  <i>Cyber counter &amp; smart sustainable city</i>  Ke Arah <i>Low Carbon City</i> (penjimatan penggunaan kertas)	P01	KRA02	SDG8 / SDG11	D3
		Penghantaran Bil Cukai Taksiran tanpa kertas ( <i>People Centric</i> )	Penghantaran Bil Secara Elektronik Mel (Email)	15,000 bil cukai taksiran dihantar melalui Email	Penjimatan kos bil cukai taksiran  <i>Cyber Counter &amp; Smart Sustainable City</i>  Ke Arah <i>Low Carbon City</i> (penjimatan penggunaan kertas)	P01	KRA02	SDG8 / SDG11	D3
		Pembayaran kepada pembekal / kontraktor	Pembayaran secara EFT	Pembayaran secara EFT mencapai 85% daripada keseluruhan pembayaran MBSP	Cara pembayaran yang lebih cekap dan pantas  Harga yang lebih kompetitif daripada pembekal / kontraktor lanjutan daripada proses bayaran yang lebih cepat	P03	KRA02	SDG8 / SDG11	D3

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 05	Penerapan teknologi baru	Pengurusan data terimaan bayaran yang lebih efisien dan memudahkan	Mewujudkan QR code pada bil yang tiada sub sistem (bil putih)	Mewujudkan QR code pada bil putih pada Jun 2022	Memudahkan proses input data dan mengurangkan kekerapan berlaku kesilapan input data dalam sistem melalui pengimbasan QR code pada bil putih	P03	KRA02	SDG8 / SDG11	D3
		Pengumpulan bil dan tunggakan dari semua jabatan MBSP ke satu platform yang sama	Sistem perakaunan berintegrasi dengan sub sistem MBSP lain yang mengeluarkan bil	Mewujudkan satu enjin carian untuk semua maklumat bil dan tunggakan dari semua jabatan MBSP	Cara carian maklumat yang lebih cekap dan memudahkan melalui satu enjin carian Meningkatkan kutipan hasil dan tunggakan MBSP	P01	KRA02	SDG8 / SDG11	D3
SP 06	Ekonomi Bandar Yang Berdaya Saing	Mengurangkan tunggakan terkumpul cukai taksiran	Mengadakan promosi cukai taksiran dua (2) kali dalam tahun 2022	Mengadakan Promosi Cukai Taksiran 2 Kali Setahun (Penggali Pertama & Kedua)	Mengurangkan Tunggakan Cukai dan Meningkatkan Aliran Tunai MBSP	P03	KRA02	SDG8 / SDG11	D3
SP 10	Pembangunan bandar yang inklusif dan saksama	Memperkuatkan dan mengarusperdanakan GRPB dalam membuat keputusan	Menganjurkan Anugerah Juara GRPB 2021 - 2022 dengan kerjasama PWDC	Diadakan sebelum bulan Disember 2022	Mengarusperdanakan GRPB	P01	KRA02	SDG5	C3
		Penyediaan bajet 2023 menggunakan pendekatan GRPB	Mengadakan Sesi <i>Town Hall</i> Soal Selidik Bajet MBSP 2023	Sesi <i>Town Hall</i> Soal Selidik Bajet MBSP 2023 diadakan sebelum bulan Mei 2022	Penglibatan komuniti dalam penyediaan Bajet 2023	P01	KRA02	SDG5	C3

JABATAN  
PERKHIDMATAN  
PERBANDARAN  
(PBRN)





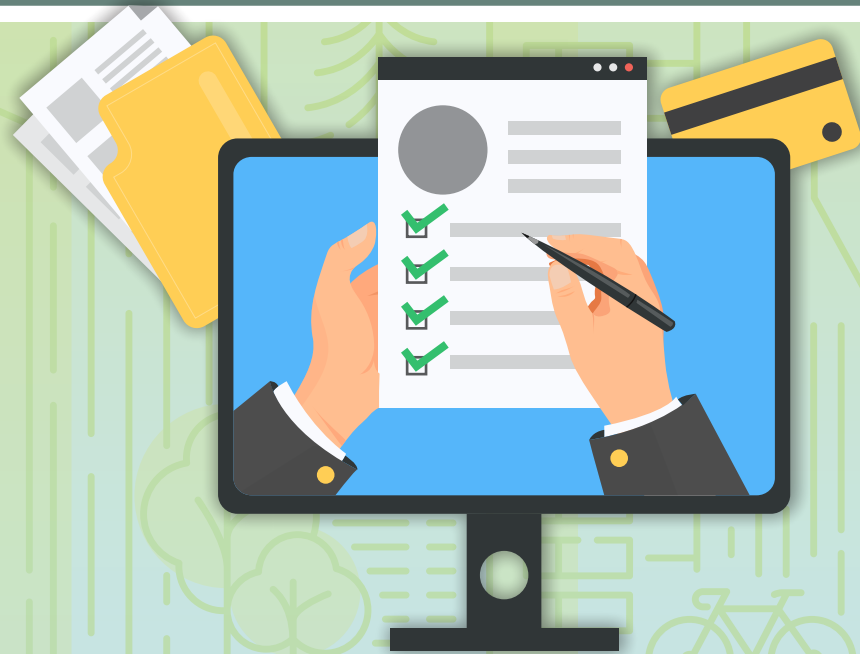
KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 01	Persekitaran Yang Selamat	Penyelenggaraan tapak tong komunal	Memastikan tapak tong berada dalam keadaan bersih dan selamat	100% berada dalam keadaan selamat	Tiada kemalangan disebabkan tong komunal	P01	KRA04	SDG11	A2
		Pengurangan tumpahan / lelehan leachate di atas jalan raya	Memastikan semua lori kompaktor membuang air leachate di lokasi yang telah ditetapkan sekiranya tangki penuh	Mengekalkan 40 lokasi pembuangan air leachate di loji / lurang IWK.	Tiada tumpahan / lelehan leachate di permukaan jalan yang boleh menyebabkan kemalangan / kacauganggu	P01	KRA04	SDG11	A2
		Pemeriksaan tindakan penguatkuasaan	Menjalankan tindakan siasatan dan laporan kepada jabatan / agensi berkaitan dalam masa 24 jam, menjalankan pemantauan secara berkala dan meningkatkan aktiviti penguatkuasaan pembakaran terbuka	100% aduan diambil tindakan	Persekitaran Seberang Perai dalam keadaan selamat	P04	KRA01	SDG03	A2
			Menjalankan tindakan siasatan dan laporan kepada jabatan / agensi berkaitan dalam masa 24 jam, menjalankan pemantauan secara berkala dan meningkatkan aktiviti penguatkuasaan sampah sarap	100% aduan diambil tindakan		P04	KRA01	SDG03	A2
		Memperluaskan skop pembersihan ke kampung-kampung yang mempunyai rezab laluan serta permukaan bertar tidak kurang dari 8 kaki dan mempunyai akses kemudahan awam seperti sekolah, rumah ibadat, dewan orang ramai dan lain-lain	Pemotongan rumput dibuat mengikut jadual yang telah ditetapkan	Pemotongan rumput dibuat setiap dua (2) bulan sekali	Persekitaran Seberang Perai dalam keadaan bersih	P02	KRA03	SDG11	A3
		Memperluaskan skop pembersihan ke pesisiran pantai-pantai yang menjadi lokasi popular untuk beriadah	Pembersihan dibuat mengikut jadual yang telah ditetapkan	Pembersihan pantai dibuat setiap dua (2) kali seminggu di pesisiran pantai-pantai berikut: i. Pantai Bersih ii. Pantai Kuala Muda iii. Pantai Teluk Molek iv. Pantai Jeti Batu Musang	Persekitaran Seberang Perai dalam keadaan bersih	P02	KRA03	SDG11	A3

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 04	Pembangunan Hijau dan Persekitaran Bersih	Melencongkan Sisa Pepejal Domestik	Melantik kontraktor	Satu (1) kontraktor dilantik untuk menjalankan Perkhidmatan Pusat Pemprosesan Sisa Pepejal	Jumlah sampah yang dilupuskan di Tapak Pelupusan Pulau Burung berkurangan sekaligus dapat mengurangkan kos pelupusan yang perlu ditanggung oleh Majlis	P02	KRA01	SDG15	A3
		Melaksanakan Dasar Pengurusan Sisa Pepejal Lestari	Mengenakan caj pelupusan kepada semua industri	100% pelaksanaan Dasar Pengurusan Sisa Pepejal Lestari kepada industri		P02	KRA01	SDG15	A3
			Memperbaharui Sistem Permit Pelupusan Sampah						
		Melencongkan Sisa Pukal dan Sisa Kebun	Menyediakan dokumen perjanjian	Dua (2) perjanjian ditandatangani iaitu Perjanjian Tambahan kepada Perjanjian Konsesi Sediada dan Perjanjian Hak Mengurus Bagi Membina dan Mengoperasikan <i>Interim Integrated Recycling Centre</i>		P02	KRA01	SDG15	A3
		Melencongkan Sisa Makanan	Melantik syarikat untuk membina Pusat Pemprosesan dan Rawatan Sisa Pepejal	Satu (1) kontraktor dilantik untuk menjalankan Perkhidmatan Pusat Pemprosesan Sisa Pepejal		P02	KRA01	SDG15	A3
		<i>Request For Proposal (RFP) Rehabilitasi Fasa 1, Tapak Pelupusan Sanitari Pulau Burung</i>	Melantik satu (1) syarikat untuk menjalankan kerja-kerja RFP di tapak	Satu (1) RFP dilaksanakan		P02	KRA01	SDG15	A3
		<i>Seberang Perai Circular Economy</i>	Menubuhkan satu (1) jawatankuasa	Jawatankuasa bersidang satu (1) kali setahun		P03	KRA02	SDG11	A2
		Memberikan latihan kepada penyelia dan pekerja iaitu taklimat semasa <i>roll-call</i> mingguan di depoh-depoh pembersihan	Memberikan latihan kepada penyelia dan pekerja iaitu taklimat semasa <i>roll-call</i> mingguan di depoh-depoh pembersihan	Sekurang-kurangnya satu (1) kali taklimat / latihan diberikan kepada penyelia dan pekerja setiap bulan		P02	KRA04	SDG13	A4

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 05	Peneraju teknologi sihat	BDA, IoT dan <i>cloud computing</i> berdasarkan prinsip industri 4.0 dalam pengurusan sisa pepejal i. Sistem <i>i-Collect</i> MBSP ii. <i>Trash for Cash</i> iii. Pelaksanaan Program <i>Match Making</i>	Pelaksanaan Sistem <i>i-Collect</i> MBSP kepada premis perdagangan di luar skim	Pelaksanaan Sistem <i>i-Collect</i> MBSP kepada sekurang-kurangnya 750 premis perniagaan	Meningkatkan keberkesanan kerja-kerja pembersihan dan menjimatkan masa serta kos	P02	KRA04	SDG10	A3
			Bekerjasama antara MBSP dan syarikat swasta untuk melaksanakan program <i>Trash for Cash</i>	Kerjasama Bersama satu syarikat swasta					
			Menyediakan laporan berkenaan jenis sisa yang dijana oleh pihak industri	Satu laporan berkenaan jenis sisa yang dijana oleh pihak industry disediakan bagi Program <i>Match Making</i>					
SP 09	Keterlibatan komuniti	Pertandingan Kampung Bersih	Menjalankan program gotong-royong dan kitar semula / pengasingan di punca	Penarafan bintang pemenang Pertandingan Kampung Bersih mencapai sekurang-kurangnya 3 bintang	Kualiti kebersihan di kawasan kampung meningkat dengan kerjasama dan penglibatan komuniti setempat	P02	KRA01	SDG17	A2
		Pertandingan Taman Bersih	Menjalankan program gotong-royong dan kitar semula / pengasingan di punca	Penarafan bintang pemenang Pertandingan Taman Bersih mencapai sekurang-kurangnya 3 bintang	Kualiti kebersihan di kawasan taman meningkat dengan kerjasama dan penglibatan komuniti setempat	P02	KRA01	SDG17	A2

# JABATAN PELESENAN

(PLSN)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 04	Pembangunan Hijau dan Persekitaran Selamat	Sistem perangkap minyak bersepadu bermula dari pemasangan, penyelenggaraan, pemasaran atau pelupusan grease di semua outlet makanan	Pelaksanaan sistem dan prosedur perangkap minyak bersepadu untuk ujicuba keberkesanan sistem sebagai <i>pilot project</i> di kawasan	Satu lokasi dipilih dan diujicuba	Mengurangkan sisa dilupuskan di tapak pelupusan	P01	KRA03	SDG15	B1
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Kadar kitar semula mencapai 70%	Menyediakan tempat kitar semula di semua Pasar Awam / Kompleks Penjaja	Enam (6) buah pasar atau kompleks penjaja mempunyai tempat kitar semula	Mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah.	P01	KRA03	SDG13	D4
SP 06	Ekonomi Bandar yang Berdaya Saing	Pembangunan ekonomi peniaga (semasa & pasca Covid 19)	Mengeluarkan lesen kepada premis perniagaan yang memohon lesen	100% premis perniagaan yang membuat permohonan lesen dikeluarkan lesen bertempoh	<i>Economic Bounce Back Pasca Covid-19</i>	P03	KRA04	SDG8	B1
		Menyediakan kemudahan Local Economic Development (LED)	Menyediakan lokasi penjajaan / tapak trak makanan mengikut norma baru penjajaan	Tujuh (7) penempatan baru dikenalpasti dan diwujudkan	Meningkatkan tahap ekonomi penjaja	P01	KRA04	SDG8	B1
SP 10	Pembangunan Bandar yang Inklusif dan Saksama	Penglibatan golongan B40 dalam penjajaan kemudahan awam	Kelulusan pelaksanaan penglibatan golongan B40 dalam penjajaan kemudahan awam (tandas gerai MBSP)	Tiga (3) tandas gerai majlis	Menjana pendapatan kepada golongan B40 (OKU / Ibu Tunggal / Pesara)	P03	KRA02	SDG5	C2
SP 06	Ekonomi Bandar yang Berdaya Saing	Menaiktaraf Prasarana Peniaga Kecil dan penjaja	Kebersihan premis makanan di Seberang Perai	Satu (1) Pasar Awam, Satu (1) Kompleks Makanan, Tiga (3) Tapak Penjaja Sementara, Satu (1) Pembinaan Tempat Letak Kereta Awam	Pemberdayaan peniaga-peniaga kecil dan penjaja supaya lebih berdayasaing dan bersedia menghadapi cabaran industri 4.0 dan juga pasaran global	P01	KRA04	SDG8	A2

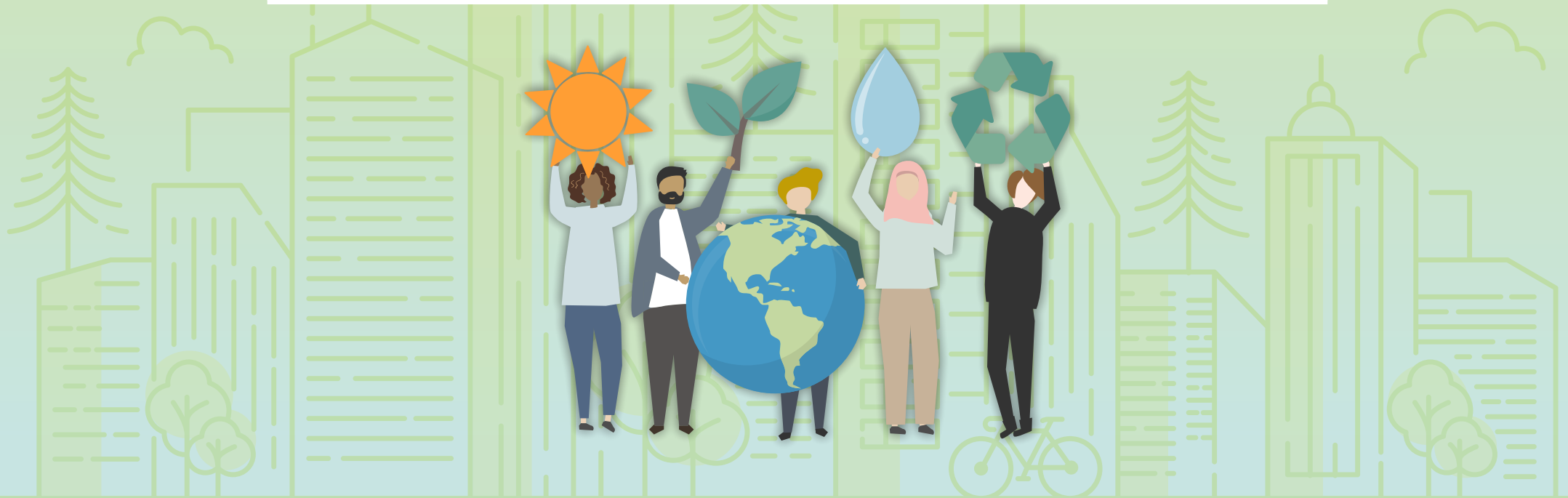
# DIREKTORAT PENGUATKUASAAN (DRT)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 01	Persekitaran Yang Selamat	Penjenamaan Pasukan Penguatkuasaan	Tindakan merampas jentera kerja tanah tanpa kebenaran	Tindakan merampas 10 jentera kerja tanah tanpa kebenaran	Mendidik masyarakat mematuhi undang-undang	P01	KRA01	SDG11	A2
		Penjenamaan Pasukan Penguatkuasaan	Perubahan cara kerja penguatkuasaan letak kereta	Keberadaan anggota penguatkuasa di tapak di tujuh (7) hotspot semasa pemantauan mingguan	Perubahan perspektif pengguna bagi menggunakan PSP	P02	KRA01	SDG11	A2
		Penjenamaan Pasukan Penguatkuasaan	Tindakan tunda ke atas kenderaan berat yang diletakkan di kawasan yang tidak dibenarkan	Menunda 50 buah kenderaan setahun bagi kesalahan meletak kenderaan berat dan halangan	Mendidik masyarakat mematuhi undang-undang	P02	KRA01	SDG11	A2
		Penjenamaan Pasukan Penguatkuasaan	Tindakan kunci tayar kenderaan yang diletakkan di luar petak kereta	Mengunci tayar kenderaan 2,000 buah setahun	Mendidik masyarakat mematuhi undang-undang	P02	KRA01	SDG11	A2
SP 04	Pembangunan Hijau dan Persekitaran Bersih	Penjenamaan Pasukan Penguatkuasaan	Mengawal aliran trafik di kawasan hotspot	Kawalan lalulintas sebanyak 200 kali dilaksanakan untuk melancarkan aliran trafik di kawasan hotspot	Mendidik masyarakat mematuhi undang-undang	P02	KRA01	SDG11	A2



# JABATAN KEMASYARAKATAN (KMKT)



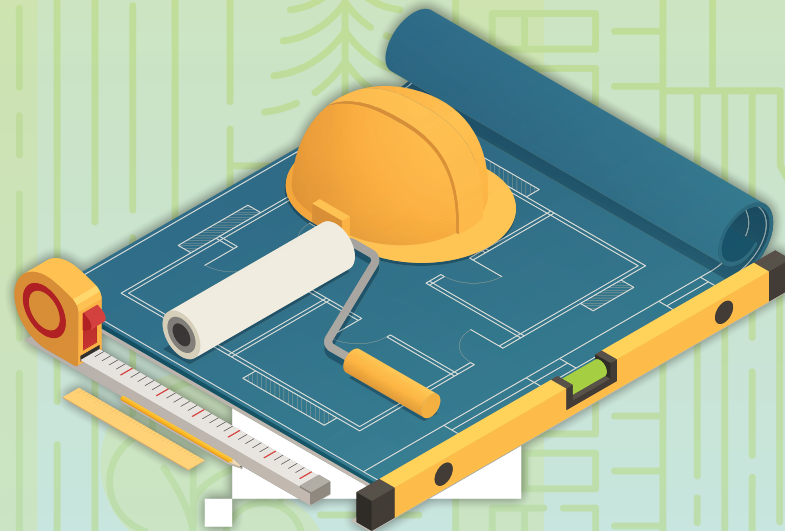
KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 02	Kemudahan dan Infrastruktur Yang Berkualiti	Program pengekalan Infrastruktur Dewan Orang Ramai	Jadual Pemantauan Penyelenggaraan ( <i>Preventive Maintenance</i> )	Pemeriksaan empat (4) bulan sekali	i. Mewujudkan pengurusan penyelenggaraan yang efisien ii. Dewan juga digunapakai bagi tujuan yang berfaedah	P03	KRA01	SDG11	A2
			Sesi konsultasi dengan pemimpin dewan mengikut daerah	Setahun Sekali					
			Pertandingan Pengurusan DOR Terbaik	Setahun Sekali					
SP 03	Gaya Hidup Sihat	Program <i>Healthier Places, Healthier People</i>	Kolaborasi bersama pihak NGO / swasta dalam Program Fun Run	Setahun sekali	Mewujudkan masyarakat sihat, cergas dalam persekitaran yang baik	P01	KRA01	SDG03	A4
			Kolaborasi bersama Kelab Berbasikal dan syarikat swasta / swasta dalam Program Berbasikal	Setahun sekali		P01	KRA01	SDG03	A4
SP 04	Pembangunan hijau dan persekitaran bersih	Program pengekalan Infrastruktur Dewan Orang Ramai	Komuniti Rendah Karbon	77.6% Kadar Kitar Semula Setahun	i. Mengurangkan pembuangan sisa ke tapak pelupusan sampah ii. 70% Kadar Kitar Semula pada tahun 2022	P02	KRA01	SDG12	D3
			Mengintegrasikan teknologi dalam pendidikan pembangunan hijau dan persekitaran bersih	Mengadakan Pertandingan Sekolah Hijau					
SP 07	Memperkuatkan budaya dan warisan	Budaya & Aset Warisan dipelihara untuk memenuhi keperluan masa kini tanpa mengkompromi keupayaan generasi masa hadapan menghayati signifikannya	Membuat persembahan kreatif secara virtual	Sekali setahun	Imej budaya dan warisan terpelihara dan mengikut trend terkini	P01	KRA01	SDG08	A4
SP 08	Bandar yang berdaya tahan dan berdaya huni	7Ps <i>Inclusive Partnership Model</i>	<i>Private</i> - Mengadakan kerjasama dengan syarikat swasta untuk Program Rendah Karbon	i. 9 Syarikat Swasta untuk tahun 2022 ii. 1 komuniti setiap tahun iii. Peningkatan Kadar Kitar Semula 5.6 % setahun iv. 50 Sekolah diberi penerangan setahun	Mewujudkan penglibatan syarikat swasta dan penjimatan kepada MBSP  Pengurangan karbon dan penjimatan kos	P04	KRA02	SDG13	A2
			<i>Public</i> - Mengadakan kerjasama dengan penduduk untuk Program Kebun Kejiranan	v. Satu organisasi pendidikan setahun vi. Satu Program Setahun vii. Pertambahan satu syarikat setiap tahun					

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 08	Bandar yang berdaya tahan dan berdaya huni	7Ps Inclusive Partnership Model	People - Komuniti mengamalkan kompos, kitar semula dan upcycle	i. 9 Syarikat Swasta untuk tahun 2022 ii. 1 komuniti setiap tahun iii. Peningkatan Kadar Kitar Semula 5.6 % setahun iv. 50 Sekolah diberi penerangan setahun v. Satu organisasi pendidikan setahun vi. Satu Program Setahun vii. Pertambahan satu syarikat setiap tahun	Pengurangan karbon dan penjimatan kos	P04	KRA02	SDG13	A2
			Planet - Taklimat kepada Sekolah berkenaan Program Rendah Karbon						
			Philosopher - Kerjasama dengan USM untuk pendidikan kawalan mutu air sungai						
			Philantrophy - Kolaborasi dengan persatuan untuk Program Kebajikan						
			Partnership - Menjalankan Program LA 21 bersama-sama syarikat swasta / agensi luar						
		8Rs Seberang Perai Smart Consumption Model	Penerangan 8R akan dibuat di dalam Latihan dan bengkel kitar semula	i. Taklimat dibuat - sasaran 5,000 penduduk Seberang Perai setahun ii. Setahun sekali iii. Setahun sekali	Penduduk memahami Konsep 8R yang dibawa oleh MBSP	P04	KRA02	SDG12	A2
			Program Anugerah Kitar Semula 8R diadakan						
			Program Hari 8R di Bangunan MBSP						
		Food Waste Education	Penyediaan pamflet berkaitan food waste education	i. 5000 keping pamflet ii. Dua (2) kali setahun	Komuniti boleh mengendalikan dan mempraktikkan kompos dari sisa makanan di rumah	P04	KRA02	SDG12	B1
			Bengkel pengendalian food waste kepada komuniti						
SP 09	Keterlibatan komuniti	Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat	Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat bersama komuniti	Pada setiap program Hijau MBSP	Melahirkan komuniti yang mengamalkan gaya hidup sihat	P04	KRA02	SDG04	C3
			Taklimat kepada komuniti berkenaan Program Rendah Karbon	i. Lima (5) komuniti diberi penerangan setahun	Mewujudkan komuniti rendah karbon	P04	KRA03	SDG04	C3

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP-09	Keterlibatan komuniti	Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat	Taklimat kepada kilang berkenaan Program Rendah Karbon	ii. Lima (5) Kilang diberi penerangan setahun	Mewujudkan komuniti rendah karbon	P04	KRA03	SDG04	C3
		Pemeliharaan dan Pemuliharaan alam sekitar	Bekerjasama dengan <i>Water Watch Penang</i> / USM untuk latihan bersama pelajar sekolah menengah	10 Sekolah	Menggalakan generasi muda terhadap pemeliharaan dan pemuliharaan alam sekitar	P02	KRA01	SDG04	C3
			Mewujudkan <i>Community Urban Farming</i>	Tiga (3) komuniti setahun	Mewujudkan komuniti mampan	P04	KRA03	SDG11	C3

# JABATAN BANGUNAN

(BGN)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 01	Persekitaran yang selamat	Mempertingkatkan kecekapan pegawai dalam menangani isu-isu berkaitan dengan binaan tanpa kebenaran dan aduan	Menganjurkan kursus melibatkan penguatkuasaan kepada pegawai dan kakitangan	Satu (1) kursus setahun	Bandar yang selesa didiami	P01	KRA01	SDG11	A2
			Latihan / taklimat kepada pegawai teknikal berkaitan dengan tugas	Dua (2) kali setahun					
			Lawatan / rundingan kolaborasi bersama dengan agensi luaran untuk tindakan bersepadu	Enam (6) program setahun					
			Program kesedaran kepada warga Seberang Perai melalui Program Mesra Pelanggan	Dua (2) kali setahun					
SP 05	Penerapan teknologi baru	Pembangunan Kaedah permohonan secara <i>online</i> (Buku Panduan)	Membangunkan sistem permohonan secara online untuk Permohonan Buku Panduan MBSP (Pindaan dan Tambahan Rumah Kediaman di Taman Perumahan) - Fasa 1	Sistem Buku Panduan (Fasa 1) di bangunkan	Sistem permohonan di bangunkan	P04	KRA01	SDG06	D2 / D3
		Penambahbaikan kepada Sistem Ebest	Mewujudkan menu serta tapisan maklumat sebelum disahkan ke Direktorat Penguatkuasaan	Menu ditambahbaik dalam sistem	Pelaporan dan maklumat dapat dikemaskini dengan lebih efisien				
SP 08	Bandar yang berdaya tahan dan berdaya huni	Konsep Pengubahsuaian Berdaya Huni	Mewujudkan Garis Panduan Kelulusan Pindaan Dan Tambahan Kecil Sengkuap ( <i>Awning</i> ) Bagi Premis Komersial	Mewujudkan garis panduan/ dasar dan megemaskini prosedur bagi meningkatkan kecekapan serta memudahcara permohonan dan mempercepatkan kelulusan	Mewujudkan persekitaran selamat	P01	KRA02	SDG09	D2 / D3
			Menyemak dan menambahbaik bagi garis panduan yang melebihi tiga (3) tahun						

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 09	Keterlibatan komuniti	Program MPSP Mesra Pelanggan	Program-program bertema bersama pelanggan MBSP yang memberi fokus terhadap isu Binaan Tanpa Kebenaran / Bayaran Cukai Taksiran / Program-program Pemutihan / Lesen / penjaja haram / Bayaran Kompaun	Menganjurkan program sebanyak dua (2) kali setahun	Mewujudkan komuniti yang mesra undang-undang	P01	KRA01	SDG11	A2
SP 10	Pembangunan bandar yang inklusif dan saksama	Memperkasa Pasukan Audit Aksebiliti MBSP	Mensasarkan bangunan-bangunan tumpuan awam seperti pasar awam / kompleks penjaja / pejabat-pejabat cawangan untuk diaudit	Mengadakan tiga (3) proses Audit bangunan MBSP/awam di kawasan Seberang Perai	Kemudahan dan bangunan MBSP menjadi inklusif dan saksama kepada semua golongan	P01	KRA02	SDG09	C1



# JABATAN KORPORAT DAN PERHUBUNGAN ANTARABANGSA

(KPRT)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 04	Pembangunan Hijau dan Persekitaran Bersih	Program <i>ecotourism</i>	Menjalinkan <i>networking</i> dengan organisasi dan journalist antarabangsa yang terlibat dengan <i>eco tourism</i> bagi menghasilkan rencana	Satu (1) rencana dihasilkan	Perkembangan industri pelancongan eco-tourism	P03	KRA03	SDG15	B3
SP 06	Ekonomi bandar yang berdaya saing	Pemeriksaan dan pementapan lmej korporat	<i>City to city</i> program atau penyertaan seminar / persidangan / bengkel di peringkat antarabangsa	Pelaksanaan lima (5) Program ' <i>Best Practices</i> ' bersama bandaraya dan organisasi antarabangsa	Majlis Bandaraya Seberang Perai yang bertaraf <i>World Class City</i>	P04	KRA01	SDG08	C4
SP 10	Pembangunan bandar yang inklusif dan saksama	Penyediaan Pencapaian MBSP <i>Report Card</i>	Hebahan pencapaian MBSP melalui skrin LED, <i>Facebook</i> dan Laman Web MPSP	Pelaporan empat (4) kali setahun	Prestasi terkini MBSP dapat disampaikan kepada <i>stakeholders</i> dan pelanggan	P04	KRA02	SDG04	C3

# JABATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (ICT)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
Penerapan teknologi baru	Menambahbaik sistem pengurusan sewa gerai untuk meningkatkan kecekapan proses kerja	Melaksanakan perbincangan berkaitan pembangunan sistem mengikut spesifikasi yang dikehendaki jabatan	Pelantikan kontraktor dilaksanakan sebelum Disember 2022	Meningkatkan kecekapan proses kerja	P01	KRA04	SDG09	D3	
	Membangunkan Sistem Perolehan yang baru	Melaksanakan perbincangan berkaitan pembangunan sistem mengikut spesifikasi yang dikehendaki jabatan	Pelantikan kontraktor dilaksanakan sebelum Disember 2022	Meningkatkan kecekapan proses kerja	P01	KRA04	SDG09	D3	
	Menambah satu lagi <i>internet service provider</i>	Memilih <i>internet service provider</i> yang bersesuaian	Meningkatkan kapasiti capaian internet dari Menara MBSP ke DRC	Pemindahan data dari Menara MBSP ke DRC dapat diproses dengan pantas	P02	KRA01	SDG09	D2	
	Mengadakan program Digital@Seberang Perai	Mengadakan program Digital@Seberang Perai	Mengadakan satu Program Digital@SeberangPerai sebelum Disember 2023	Mewujudkan komuniti celik IT	P04	KRA04	SDG11	C2	
	Mengadakan program cuti sekolah	Mengadakan kelas IT cuti sekolah	Satu (1) tahun sekali	Mewujudkan komuniti celik IT	P04	KRA04	SDG11	C2	
	Mewujudkan API exchange sistem, bagi menguruskan integrasi sistem-sistem jabatan dan integrasi dengan agensi luar	Membangunkan dan mempelajari cara-cara penggunaan API	Pembangunan sistem API siap Disember 2022	Memudahkan integrasi diantara jabatan-jabatan dalaman dan agensi luar	P02	KRA04	SDG09	D3	

JABATAN  
PESURUHJAYA  
BANGUNAN  
(COB)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 03	Gaya hidup sihat	Program <i>Healthier Places, Healthier People</i>	Pertandingan Keceriaan Landskap di skim perumahan berstrata	Bilangan program satu (1) kali setahun	Persekitaran komuniti berstrata ceria dan menyihatkan	P01	KRA01	SDG11	A2
SP 04	Pembangunan hijau dan persekitaran bersih	Mengurangkan berat sisa pepejal yang masuk ke Tapak Pelupusan Burung sebanyak 50% perkapita menjelang 2022	Program Pengasingan Sisa Di Punca i. Program Pendidikan kepada JMB/MC ii. Penguatkuasaan UUK Dasar Pengasingan Sisa Di Punca	100% skim JMB/MC melaksanakan Dasar Pengasingan Sisa Di Punca. (Nota : Bilangan JMB/MC akan bertambah setiap tahun)	Komuniti JMB/MC Bersih	P02	KRA01	SDG17	C2
SP 09	Keterlibatan komuniti	Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat	Pendidikan kesedaran komuniti berstrata di peringkat pelajar sekolah "Strata Kids"	Bilangan program satu (1) kali setahun	Pendidikan bagi melahirkan komuniti strata yang mampan	P04	KRA02	SDG15	A3

# JABATAN LANDSKAP (LANS)





KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSEKTIFF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP.08	Bandar Yang Berdaya Tahan Dan Berdaya Huni	Program <i>20-minute Neighborhood Concept</i>	Penyediaan pelan induk ( <i>accessibility &amp; mobility</i> ) @ <i>20-minute Neighborhood Concept</i> @ Bandar Perda ( <i>Upcycle Park – One Baby One Tree Park – Community Park – Eco Corridor – People’s Aquarium</i> )	Pembentangan draf pelan induk @ Mesyuarat Ketua-ketua Jabatan	Menjadi rujukan pelaksanaan terhadap pelan induk pelan induk ( <i>accessibility &amp; mobility</i> ) @ <i>20-minutes Neighborhood Concept</i>	P01	KRA02	SDG11	C3
SP.02	Kemudahan Dan Infrastruktur Yang Berkualiti	Cadangan Menaiktaraf Pengindahan @ peruntukan MBSP di:	Menaiktaraf Pengindahan @ peruntukan MBSP di:	Minimum satu (1) projek bagi setiap daerah	Mewujudkan Kemudahan Awam Yang Kondusif Untuk Komuniti	P02	KRA02	SDG11	C3
		<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Kawasan lapang Tmn Akasia, SPT</li> <li>ii. Kawasan lapang Tmn Sejahtera, Alma, SPT</li> <li>iii. Kawasan lapang Taman Penaga Permai, SPU</li> <li>iv. Kawasan lapang Persiaran Seksyen 5/10 @ Taman Bertam Putra, SPU</li> <li>v. Kawasan lapang Taman Bakap Indah, SPS</li> <li>vi. Projek Pengindahan Mural di Bandar Perda, SPT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Kawasan lapang Tmn Akasia, SPT</li> <li>ii. Kawasan lapang Tmn Sejahtera, Alma, SPT</li> <li>iii. Kawasan lapang Taman Penaga Permai, SPU</li> <li>iv. Kawasan lapang Persiaran Seksyen 5/10 @ Taman Bertam Putra, SPU,</li> <li>v. Kawasan lapang Taman Bakap Indah, SPS</li> <li>vi. Projek Pengindahan Mural di Bandar Perda, SPT</li> </ul>						
		Cadangan Menaiktaraf Pengindahan @ wang sumbangan menggantikan kemudahan awam (kawasan lapang):	Menaiktaraf Pengindahan @ wang sumbangan menggantikan kemudahan awam (kawasan lapang):	Minimum satu (1) projek bagi setiap daerah	Menjana ekonomi dalam masyarakat setempat	P01	KRA02	SDG11	C3
		<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Persimpangan Pekan Sungai Aceh/Tanjong Berembang, SPS</li> <li>ii. Taman Rekreasi Kg. Sanglang, SPS</li> <li>iii. Taman Rekreasi Taman Pantai, SPU</li> <li>iv. Kawasan lapang di Lorong Impian 9, Taman Impian, SPT</li> <li>v. Kawasan lapang di Taman Perwira Indah, SPT</li> <li>vi. Penjenamaan Semula Taman Bandar Ampang Jajar, SPT kepada <i>Extreme River Side Park</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Persimpangan Pekan Sungai Aceh/Tanjong Berembang, SPS</li> <li>ii. Taman Rekreasi Kg. Sanglang, SPS</li> <li>iii. Taman Rekreasi Taman Pantai, SPU</li> <li>iv. Kawasan lapang di Lorong Impian 9, Taman Impian, SPT</li> <li>v. Kawasan lapang di Taman Perwira Indah, SPT</li> <li>vi. Penjenamaan Semula Taman Bandar Ampang Jajar, SPT kepada <i>Extreme River Side Park</i></li> </ul>						

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSEKTIFF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 02	Kemudahan Dan Infrastruktur Yang Berkualiti	Cadangan Menaiktaraf Pengindahan @ peruntukan persekutuan: i. Menaiktaraf Taman Rekreasi Awam Taman Sembilang, Seberang Jaya, SPT ii. Naiktaraf Taman Tecoma, Bandar Perda, SPT @ peruntukan KPKT bernilai RM500,000.00 iii. Naiktaraf kawasan lapang di Taman Bertam Putra, Kepala Batas, SPU (RMK12)	Menaiktaraf Pengindahan @ peruntukan persekutuan: i. Menaiktaraf Taman Rekreasi Awam Taman Sembilang, Seberang Jaya, SPT ii. Naiktaraf Taman Tecoma, Bandar Perda, SPT @ peruntukan KPKT bernilai RM500,000.00 iii. Naiktaraf kawasan lapang di Taman Bertam Putra, Kepala Batas, SPU (RMK12)	Min. satu (1) projek dilaksanakan dalam tahun semasa (tertakluk pada kelulusan peruntukan)	Merapatkan hubungan komuniti setempat dan menjimatkan tenaga sumber	P01	KRA02	SDG11	C3
SP 08	Bandar Yang Berdaya Tahan Dan Berdaya Hunil	7PS INCLUSIVE PARTNERSHIP MODEL	Cadangan Menaiktaraf Pengindahan @ 7Ps (CSR): i. Cadangan Pengindahan Bulatan dan Persimpangan Bandar Cassia, Batu Kawan, SPS oleh PDC	Min. satu (1) projek dilaksanakan dalam tahun semasa (tertakluk pada kelulusan peruntukan yang disediakan oleh pihak penaja)	Mengadakan kerjasama oleh MBSP dengan agensi-agensi awam/ swasta dan NGO.	P01	KRA02	SDG11	C3
SP 03	Gaya Hidup Sihat	Menyediakan Kemudahan Alat Permainan Dan Outdoor gym Untuk Aktiviti Beriadah	Pemasangan kemudahan alat permainan kanak-kanak dan outdoor gym/ par course di Seberang Perai	Minimum sepuluh (10) lokasi seluruh Seberang Perai	i. Memberi kemudahan permainan kepada semua peringkat umur ii. Merapatkan hubungan komuniti setempat	P03	KRA03	SDG15	C2
SP 04	Pembangunan hijau dan persekitaran bersih	Mengumpul data inventori pokok teduhan melalui permohonan Pelan Landskap bagi Pembangunan baru yang diserahkan kepada kerajaan	Mensyaratkan tagging pokok teduhan bagi permohonan kelulusan Pelan Landskap yang diserahkan pada Kerajaan	Minimum sepuluh (10) permohonan Pelan Landskap diseluruh Seberang Perai	Memberi kelulusan mengikut tempoh yang telah ditetapkan	P01	KRA02	SDG15	D4
		Penanaman pokok sepanjang tahun oleh MBSP, agensi-agensi awam/ swasta dan NGO	Program penanaman pokok teduhan/ palma/ lain-lain bahan tanaman di Seberang Perai (cth: zon penanaman @ kawasan perindustrian/ Tmn Bandar Ampang Jajar, SPT	30,000 batang setahun (pelaksanaan oleh pemaju/ MBSP)	Ke arah bandar rendah karbon	P01	KRA02	SDG15	D4

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 01	Persekitaran Bandar Selamat	Penyelenggaraan pokok	Penyelenggaraan pokok teduhan di Seberang Perai (secara dalaman/ MARRIS)	10,800 batang setahun	Pokok berisiko dipangkas bagi meningkatkan keselamatan	P02	KRA01	SDG11	A2
SP 04	Pembangunan hijau dan persekitaran bersih	Menyelenggara persekitaran Masjid Bandaraya Batu Kawan	Penyelenggaraan kerja-kerja landskap di Masjid Bandaraya (yang pertama) di Batu Kawan, SPS	Penyediaan manual pengurusan & penyelenggaraan landskap	Mewujudkan pembangunan landskap mampan di persekitaran masjid	P01	KRA02	SDG15	D4
SP 03	Gaya Hidup Sihat	Menyelenggara Kemudahan Alat Permainan Dan Outdoor gym Untuk Aktiviti Beriadah	Penyelenggaraan kemudahan alat permainan kanak-kanak & outdoor gym/ par course di seluruh Seberang Perai	Minimum 120 kes setahun	Melahirkan komuniti yang mengamalkan gaya hidup sihat	P03	KRA03	SDG15	C2
SP 01	Persekitaran Bandar Selamat	Melaksanakan operasi/ tindakan penguatkuasaan terhadap kacau ganggu/ pencerobohan	Pemantauan & penguatkuasaan pencerobohan kawasan lapang (tanaman persendirian)	Minimum enam (6) operasi penguatkuasaan dijalankan di seluruh Seberang Perai	Memberi pendidikan dan kesedaran kepada masyarakat terhadap pematuhan perundangan sediaada yang di gunakan oleh MBSP	P02	KRA01	SDG11	A2

JABATAN  
PELANCONGAN SENI  
DAN WARISAN  
(JPSW)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 02	Persekitaran yang Selamat	Program Ecotourism	Pelaksanaan salah satu dari 6 Projek dibawah Cadangan Pembangunan Eko Pelancongan Sungai Muda	Surat Setuju Terima (SST) dikeluarkan	Tarikan Pelancongan	P03	KRA01	SDG08	B3
SP 04	Pembangunan Hijau dan Persekitaran Bersih	Projek Robina Eco Park Fasa 2	Pelaksanaan projek	Projek Dilaksanakan	Tarikan Pelancongan	P03	KRA03	SDG08	B3
		Mengadakan Gotong-Royong bersama Komuniti Setempat	Melaksanakan Gotong-Royong	Satu (1) Gotong-Royong Dilaksanakan	Persekitaran Bersih	P01	KRA03	SDG11	B3
SP 06	Ekonomi Bandar yang Berdaya Saing	Peningkatan hasil 5% setahun	Proses melesenkan <i>homestay</i>	80% Bilangan <i>homestay</i> yang dilesenkan	Peningkatan hasil	P03	KRA01	SDG08	B3
SP 07	Memperkuhkan Budaya dan Warisan	Budaya & Aset Warisan dipelihara memenuhi keperluan masa kini tanpa mengkompromi keupayaan generasi masa hadapan	Hari Warisan Seberang Perai	Penganjuran Hari Warisan	Tarikan Pelancongan	P04	KRA01	SDG08	B3
		Menyediakan video dokumentari	Melengkapkan dokumentari warisan	Dokumentari disiapkan	Tarikan Pelancongan dan Pemasaran Pelancongan	P04	KRA01	SDG08	B3
		Program Pembangunan Kampung Warisan dan Pelancongan	Menaik taraf kemudahan infrastruktur di Kampung-Kampung Warisan yang telah dikenalpasti	Projek disiapkan	Tarikan Pelancongan	P04	KRA01	SDG11	B3

# JABATAN PENGURUSAN KRISIS (PK)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALLIGNMENT				
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 08	Bandar Yang Berdaya Tahan dan Berdaya Huni	Pengukuhan Jabatan Pengurusan Krisis (Pembinaan Kapasiti)	Mengadakan Program <i>Team Building</i> melibatkan semua kakitangan lapangan jabatan	Semua kakitangan menjalani latihan dalaman	Kesiapsiagaan kakitangan sentiasa dalam keadaan terbaik	P02	KRA01	SDG11	D4	
		Pengukuhan Jabatan Pengurusan Krisis (Peningkatan Kesiapsiagaan)	Latihan dan simulasi dijalankan bersama jabatan luar / agensi kerajaan	40 kakitangan dilatih setiap setahun	Meningkatkan kemahiran serta kemampuan kakitangan dalam menghadapi situasi kecemasan dan bencana	P02	KRA01	SDG11	D4	
		Pengukuhan Jabatan Pengurusan Krisis (Peningkatan Tadbir Urus)	Skuad beroperasi sepanjang masa	Beroperasi 24 jam sehari / tujuh (7) hari seminggu / 52 minggu	Meningkatkan keberkesanan <i>response</i> terhadap kecemasan dan bencana	P02	KRA01	SDG11	D4	
		Pengukuhan Jabatan Pengurusan Krisis (Pembinaan Kapasiti Masyarakat)	Penubuhan pasukan <i>Community Emergency Team</i> (CERT)	Memberi Latihan Asas CERT	Menubuhkan dan memberikan latihan kepada tujuh (7) pasukan bagi tahun 2022	Meningkatkan keberkesanan <i>response</i> terhadap kecemasan dan bencana	P04	KRA03	SDG07	D4
		Pengukuhan Jabatan Pengurusan Krisis (Penyampaian Maklumat)	Menyediakan laporan kejadian bencana	Laporan disediakan dalam tempoh 24 jam dari kejadian bencana	Meningkatkan keberkesanan <i>response</i> terhadap kecemasan dan bencana	P04	KRA03	SDG07	D4	
			Talian Aduan MBSP dioperasikan setiap masa selepas waktu pejabat hari bekerja	Mengoperasikan talian Aduan MBSP selepas waktu bekerja setiap hari (365 hari setahun)	Meningkatkan keberkesanan <i>response</i> terhadap kecemasan dan bencana	P04	KRA03	SDG07	D4	

# BAHAGIAN KESELAMATAN DAN KOMUNITI (BKK)





KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 01	Persekitaran yang selamat		Pemakluman kes yang dikesan melalui CCTV berkaitan MBSP seperti pembuangan sampah haram, kesesakan lalulintas, bencana alam ( pokok tumbang / banjir) kesalahan lalulintas dan penjaja haram ke dalam media sosial	40 kes yang dikesan melalui CCTV berkaitan MBSP dimaklumkan ke dalam media sosial	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang	P02	KRA01	SDG11	A2
			Peningkatan imej dengan memperkemarkan penampilan anggota Keselamatan dan Komuniti	20 anggota keselamatan dan komuniti mempunyai BMI yang ideal	Peningkatan imej pasukan Keselamatan	P02	KRA01	SDG11	A4
		Penjenamaan dan memperkasakan Bahagian Keselamatan Dan Komuniti	Serahan saman dan pelaksanaan waran tangkap	50% saman dan waran tangkap yang diterima dapat diselesaikan setahun	Mendidik masyarakat mematuhi Undang-Undang	P02	KRA01	SDG11	C1
			Pemantauan pencegahan salah laku, kecurian dan laku musnah ke atas aset-aset MBSP dilaksanakan tiga kali seminggu	Pemantauan pencegahan salah laku, kecuriandan laku musnah ke atas aset-aset Majlis dilaksana tiga (3) kali seminggu	Pencegahan kes laku musnah	P02	KRA01	SDG11	A2
			Menjalakan pemantauan dan pemeriksaan ke atas lori-lori yang membawa sampah yang disyaki tiada permit	Mengurangkan aktiviti pembuangan sampah haram	Persekitaran yang bebas sampah haram	P02	KRA01	SDG11	A2
			<i>Strategic Surveillance</i> dan tindak balas <i>strategic</i>	Bertindak balas ke atas sesuatu isu dalam media sosial	40 kes diberi maklum balas setahun	Memberi pencerahan dan menyampaikan maklumat yang tepat	P02	KRA01	SDG11

# UNIT AUDIT DALAM (UAD)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 10	Pembangunan bandar yang inklusif dan saksama	Menyediakan pelan audit lima (5) tahun (2018-2022) mengikut Pelan Strategi seberang Perai 2018-2022	Menjalankan audit ke atas Pelan Strategi Seberang Perai bagi tahun 2022 setiap sukuan iaitu pada bulan Mei, September dan Januari	100% teguran audit dalaman diambil tindakan oleh MBSP dengan berkesan	Memastikan MBSP ke arah audit sifar (Tidak Berteguran)	P01	KRA04	SDG11	C4

# UNIT OSC

(OSC)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 06	Ekonomi bandar yang berdaya saing	Mempercepatkan kelulusan Plan Pembangunan	<p>Pemohonan yang diberikan Kelulusan Bersyarat perlu dibentangkan semula dalam Mesyuarat Jawatankuasa OSC (Mesyuarat Ke-2 yang berikutnya) untuk keputusan sama ada Lulus Penuh atau Tolak</p> <p>(Nota:- Semua permohonan yang telah diputuskan di peringkat Jawatankuasa OSC perlu dibawa semula untuk sebarang perubahan/ keputusan)</p>	90% Borang C1 dikeluarkan dalam 60 hari dari tarikh diluluskan dalam Mesyuarat JK OSC	Mempercepat dan mempertingkatkan pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah	P01	KRA04	SDG11	C4 / D1
			<p>Tunai Syarat permohonan Kebenaran Merancang yang diberikan Kelulusan Bersyarat perlu ditunaikan oleh PSP dalam tempoh dua (2) kali Mesyuarat untuk dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa OSC</p>			P01	KRA04	SDG11	C4 / D1
			<p>Bagi permohonan yang diberikan Kelulusan Bersyarat namun tidak dapat ditunaikan dalam tempoh dua (2) kali mesyuarat (Disebabkan keperluan Jabatan Teknikal), PSP perlulah mengemukakan surat rayuan beserta bukti teknikal kepada Jabatan Perancang Bandar bagi dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa OSC untuk diputuskan</p>			P01	KRA04	SDG11	C4 / D1

UNIT  
BUTTERWORTH  
BAHARU  
(UBB)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2022				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 02	Kemudahan dan Infrastruktur Yang Berkualiti	Projek <i>Light Cendana &amp; Community Outreach</i> Program di Butterworth	Instalasi Seni Awam dan penganjuran tiga (3) kali <i>Community Outreach Programme</i>	Timeline pelaksanaan siap sepenuhnya Mei 2022	Mewujudkan impak sebuah bandar yang <i>vibrant, sustainable dan cultural economy</i>	P03	KRA01	SDG11	C3
		Program Rehabilitasi Sungai Perai : Libat Urus Komuniti Sungai Perai	Penganjuran Program Kesedaran Sungai Bersama Komuniti	Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Libat urus bersama komuniti adalah untuk meningkatkan kesedaran untuk menjaga sungai dan akses kepada komuniti untuk aktiviti air	P03	KRA01	SDG11	C3
		<i>20 Minutes City Plan in Butterworth</i>	Mewujudkan Pelan <i>20 Minutes City</i> dalam melestarikan Bandar Butterworth sebagai kawasan tempatan yang selamat, boleh diakses dan berdaya huni kepada penduduk dan pengunjung	<i>Timeline</i> pelaksanaan siap sepenuhnya September 2022	<i>20 Minutes City Plan</i> adalah untuk <i>captures people's imaginations</i> yang mana memfokuskan isu-isu accessibility dan <i>liveability</i> di Bandar Butterworth. Konsep ini adalah membentuk interaksi komuniti dan <i>place of interest</i>	P03	KRA01	SDG11	C3
SP 03	Gaya hidup sihat	Program <i>Healthier Places, Healthier People</i>	Sungai Perai <i>Nature Walk</i>	Pelaksanaan sekali setahun bagi setiap program	Melestarikan gaya hidup sihat	P01	KRA01	SDG11	C2
SP 07	Memperkuhkan budaya dan warisan	<i>Hawkers and Art Street Festival</i>	Asimilasi gastronomy dan kesenian tempatan	Penganjuran setahun sekali (Disember setiap tahun)	Penganjuran <i>Hawkers and Street Festival</i> adalah sebagai catalyst dalam pelaksanaan Pelan Butterworth Baharu bersama komuniti	P04	KRA01	SDG08	A4
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Temasya Bagan	Melaksanakan Program Temasya Bagan yang mengetengahkan tema-tema tertentu bagi setiap sambutan	Pelaksanaan dua (2) kali penganjuran program setahun	Sebagai <i>platform</i> bagi LED ( <i>Local Economic Development</i> ) selain mewujudkan suasana sihat dengan keterlibatan komuniti pelbagai kaum	P04	KRA03	SDG11	A4

## PENGERUSI

**YBHG. DATO' Sr HAJI ROZALI BIN HAJI MOHAMUD**  
DATUK BANDAR

## PENGERUSI BERSAMA

**TUAN HJ BADERUL AMIN BIN ABDUL HAMID**  
PEMANGKU SETIAUSAHA BANDARAYA

### PASUKAN KERJA PEMBENTUKAN SEBERANG PERAI CORPORATE PERIORITIES 2022

JABATAN UNDANG-UNDANG (UND)  
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN (JKP)  
JABATAN KEJURUTERAAN (KEJ)  
JABATAN PERANCANG BANDAR (PRCG)  
JABATAN KESIHATAN (KES)  
JABATAN PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA (PEN)  
JABATAN PERBENDAHARAAN (KEW)  
JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN (PBRN)  
JABATAN PELESENAN (PLSN)  
DIREKTORAT PENGUATKUASAAN (DRT)  
JABATAN KEMASYARAKATAN (KMKT)

JABATAN BANGUNAN (BGN)  
JABATAN KORPORAT & PERHUBUNGAN ANTARABANGSA (KPRT)  
JABATAN TEKNOLOGI INFORMASI & KOMUNIKASI (ICT)  
JABATAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)  
JABATAN LANDSKAP (LANS)  
JABATAN PELANCONGAN SENI DAN WARISAN (JPSW)  
JABATAN PENGURUSAN KRISIS (PK)  
BAHAGIAN KESELAMATAN DAN KOMUNITI (BKK)  
UNIT OSC (OSC)  
UNIT AUDIT DALAM (UAD)  
UNIT BUTTERWORTH BAHARU (UBB)

### PASUKAN KERJA PEMBENTUKAN SEBERANG PERAI CORPORATE PERIORITIES 2022

**WAN JUNAIDY BIN YAHAYA**  
PENGARAH KORPORAT DAN PERHUBUNGAN ANTARABANGSA

**SITI NURHAYATI BINTI ABDUL RAHMAN**  
PENOLONG PENGARAH KANAN KORPORAT DAN PERHUBUNGAN ANTARABANGSA

**LAILY MUNIRAH BINTI KAMARULZAMAN**  
PENOLONG PENGARAH KORPORAT DAN PERHUBUNGAN ANTARABANGSA

**NORHAZLINA BINTI ISMAIL**  
PENOLONG PENGAWAI TADBIR  
KORPORAT DAN PERHUBUNGAN ANTARABANGSA

**SYAHIRAH BINTI AZAHAR**  
PEMBANTU TADBIR  
KORPORAT DAN PERHUBUNGAN ANTARABANGSA





**Menara Bandaraya**  
Jalan Perda Utama, Bandar Perda,  
14000 Bukit Mertajam, Pulau Pinang



04 - 549 7555



04 - 538 9700



[www.mbsp.gov.my](http://www.mbsp.gov.my)



Scan Me

