



SEBERANG PERAI **CORPORATE PRIORITIES**

2023



PENANG
2030

www.mbsp.gov.my



ISI KANDUNGAN

01	PERUTUSAN DATUK BANDAR	m/s iii	10	SEPULUH (10) KEUTAMAAN STRATEGIK 2023	m/s 01
02	PRAKATA SETIAUSAHA BANDARAYA	m/s iv	11	JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN (JKP)	m/s 30
03	VISI, MISI, SLOGAN & PRINSIP PANDUAN	m/s v	12	JABATAN UNDANG-UNDANG (UND)	m/s 32
04	BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREA-KRA) & BALANCE SCORE CARD (BSC)	m/s vi	13	JABATAN PERKHIDMATAN KESIHATAN (KES)	m/s 34
05	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDG)	m/s vii	14	JABATAN KEJURUTERAAN (KEJ)	m/s 38
06	A FAMILY-FOCUSED GREEN AND SMART STATE THAT INSPIRES THE NATION	m/s vii	15	JABATAN BANGUNAN (BGN)	m/s 42
07	10 KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES)	m/s viii	16	JABATAN PERANCANG BANDAR (PRCG)	m/s 44
08	SEBERANG PERAI CIRCULAR ECONOMY ROADMAP	m/s x	17	JABATAN PERBENDAHARAAN (KEW)	m/s 46
09	RINGKASAN (SEBERANG PERAI CORPORATE PRIORITIES 2023)	m/s xi	18	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (PEN)	m/s 48

ISI KANDUNGAN

19	JABATAN PERHUBUNGAN KOMUNITI (PKOM)	m/s 50	27	JABATAN PEMBANGUNAN LESTARI (PL)	m/s 71
20	JABATAN PELESENAN (PLSN)	m/s 52	28	JABATAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)	m/s 73
21	JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN (PBRN)	m/s 55	29	JABATAN PENGURUSAN KRISIS (JPK)	m/s 75
22	DIREKTORAT PENGUATKUASAAN (DRT)	m/s 60	30	BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA (BPSM)	m/s 77
23	JABATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (JTIK)	m/s 62	31	BAHAGIAN KESELAMATAN DAN KOMUNITI (BKK)	m/s 79
24	JABATAN KORPORAT (KPRT)	m/s 64	32	UNIT AUDIT DALAM (UAD)	m/s 81
25	JABATAN PEMATUHAN TEKNIKAL DAN DASAR (PTD)	m/s 66	33	UNIT OSC (OSC)	m/s 83
26	JABATAN LANDSKAP (LANDSKAP)	m/s 68			



PERUTUSAN DATUK BANDAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Salam Sejahtera

Syukur ke hadrat Allah SWT atas limpah kurniaNya, *Seberang Perai Corporate Priorities 2023* dapat didokumenkan dengan jayanya. Jutaan tahniah dan syabas saya ucapkan kepada seluruh warga kerja MBSP dan ahli-ahli majlis MBSP di atas usaha yang diberikan bagi menghasilkan dokumen ini.

Seberang Perai Corporate Priorities 2023 sasaran yang diadaptasi daripada dokumen hala tuju jangka masa panjang MBSP, iaitu Pelan Strategi Majlis Bandaraya Seberang Perai 2023-2030. Dokumen Pelan Strategi MBP 2023-2030 ini adalah rujukan utama kepada pihak pengurusan dan seluruh warga kerja MBSP untuk memacu pencapaian visi MBSP untuk ke arah 'Seberang Perai berdaya huni, mampan, inklusif, hijau, kompetatif dan bandar pintar' melalui pelaksanaan misi 'Menawarkan perkhidmatan perbandaran dan perancangan pembangunan berkesan dan proaktif kepada kehendak komuniti Seberang Perai berlandaskan prinsip Amanah, Betul dan Cepat'.

Justeru, *Seberang Perai Corporate Priorities 2023* merupakan satu titik tolak menuju kecemerlangan sosial baik daripada segi kebersihan, pertumbuhan ekonomi, kesejahteraan sosial dan kelestarian alam sekitar.

DATO' AZHAR BIN HAJI ARSHAD
DATUK BANDAR
MAJLIS BANDARAYA SEBERANG PERAI

PRAKATA SETIAUSAHA BANDARAYA



Salam Sejahtera

Setinggi-tinggi kesyukuran dipanjatkan ke hadrat Allah S.W.T. kerana dengan keizininannya dapat MBSP meneruskan usaha dalam membentuk dan melancarkan 'Seberang Perai Corporate Priorities 2023'. 'Seberang Perai Corporate Priorities 2023' masih tertumpu kepada 10 Keutamaan Strategik (*Strategic Priorities*) yang telah dirangka dalam Pelan Strategi Seberang Perai 2023-2030 seperti berikut:

1. Persekitaran yang Selamat
2. Kemudahan & Infrastruktur yang Berkualiti
3. Gaya Hidup Sihat
4. Pembangunan Hijau dan Persekitaran Bersih
5. Penerapan Teknologi Baru
6. Ekonomi Bandar yang Berdaya Saing
7. Memperkukuhkan Budaya dan Warisan
8. Bandar yang Berdaya Tahan dan Berdaya Huni
9. Keterlibatan Komuniti
10. Pembangunan Bandar yang Inklusif dan Saksama

10 Keutamaan Strategik (*Strategic Priorities*) ini akan dilaksanakan melalui program dan aktiviti yang telah dirangka pada tahun 2023. Bagi tahun 2023 terdapat sebanyak 120 program dan 169 aktiviti yang telah dirancang dan daripada 120 aktiviti sebanyak 169 telah dibentuk yang turut mengambikira pendekatan *People Centric*.

Pencapaian SPCP 2022 secara keseluruhannya sebagai satu perkara positif kepada MBSP serta warga Seberang Perai. Walau bagaimanapun, masih terdapat ruang dan peluang yang boleh diperbaiki lagi. Dengan kekuatan hati dan minda semua warga kerja MBSP, saya yakin semua rintangan dan halangan dapat dihadapi dan diatasi dengan jayanya demi menjadikan MBSP sebagai sebuah PBT cemerlang di peringkat kebangsaan mahupun peringkat antarabangsa.



TUAN HJ BADERUL AMIN BIN ABDUL HAMID
SETIAUSAHA BANDARAYA
MAJLIS BANDARAYA SEBERANG PERAI

VISI

Seberang Perai Berdaya Huni, Mampan, Inklusif, Hijau, Kompetatif dan Bandar Pintar

"Seberang Perai Liveable, Resilient, Inclusive, Green, Competitive and Smart City"

MISI

Menawarkan perkhidmatan perbandaran, perancangan pembangunan berkesan dan proaktif kepada kehendak komuniti Seberang Perai berlandaskan prinsip Amanah, Betul dan Cepat

"To provide urban services, development planning effectively and proactive to the needs of the community of Seberang Perai based on the principles of Trust, Accuracy and Fast"

COGAN KATA

Seberang Perai Aspirasi Bandar Masa Hadapan

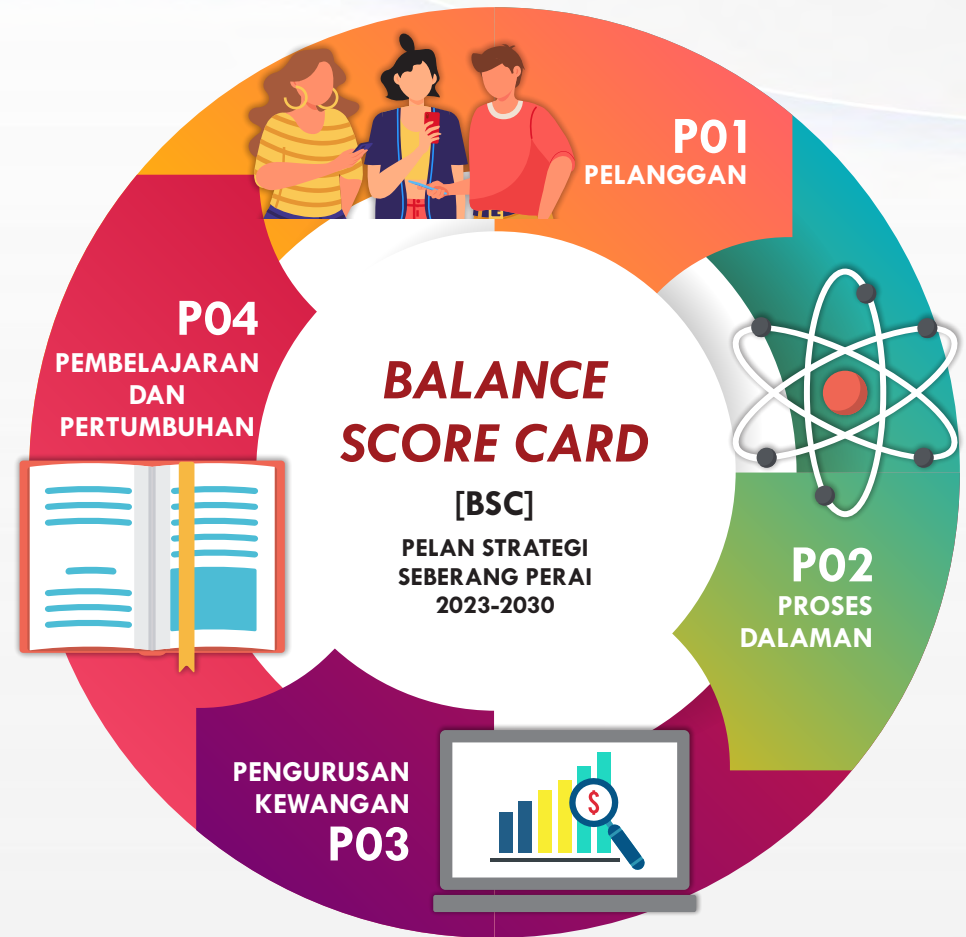
"Seberang Perai Aspiring City of Tomorrow"

PRINSIP PANDUAN

Seberang Perai Bandar untuk semua
Seberang Perai is a city for all

VISI, MISI COGAN KATA & PRINSIP PANDUAN





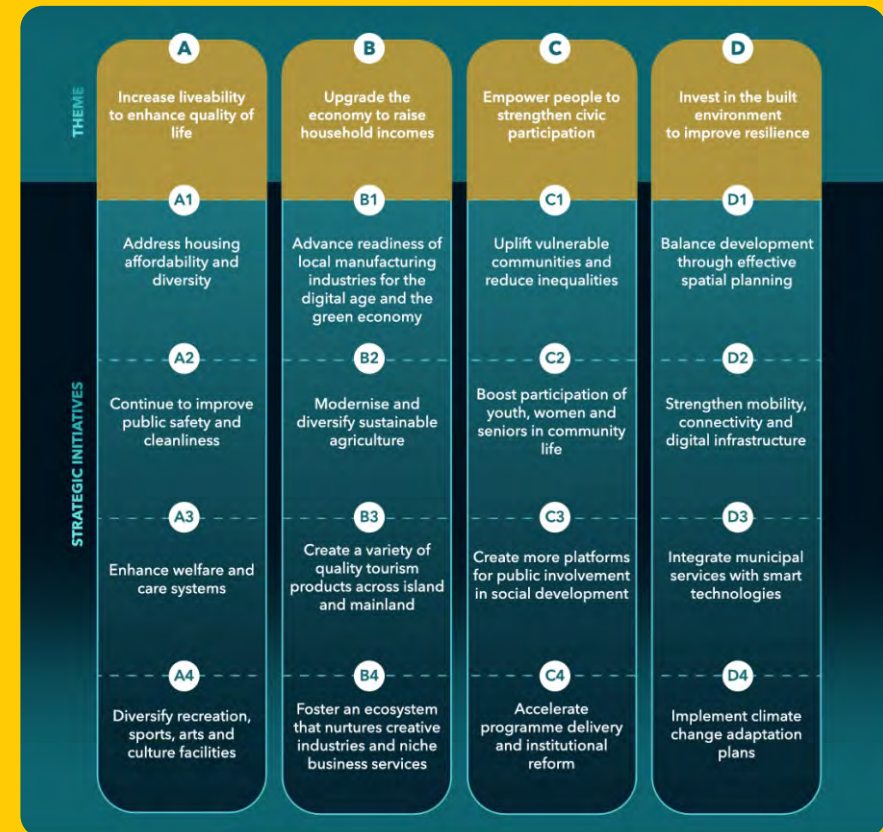
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDG)



1 NO POVERTY 	2 ZERO HUNGER 	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING
4 QUALITY EDUCATION 	5 GENDER EQUALITY 	6 CLEAN WATER AND SANITATION
7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE
10 REDUCED INEQUALITIES 	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
13 CLIMATE ACTION 	14 LIFE BELOW WATER 	15 LIFE ON LAND
16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS 	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS 	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



A FAMILY-FOCUSED GREEN AND SMART STATE THAT INSPIRES THE NATION





SP01

Persekitaran Yang Selamat



SP06

Ekonomi Bandar Yang Berdaya Saing



SP02

Kemudahan & Infrastruktur Yang Berkualiti



SP07

Memperkuhkan Budaya dan Warisan



SP03

Gaya Hidup Sihat



SP08

Bandar Yang Berdaya Tahan dan Berdaya Huni



SP04

Pembangunan Hijau dan Persekitaran Bersih



SP09

Keterlibatan Komuniti



SP05

Penerapan Teknologi Baru



SP10

Pembangunan Bandar Yang Inklusif dan Saksama



SEBERANG PERAI CIRCULAR ECONOMY ROADMAP

Summary :

Circular Economy Action Plans for waste sector which aim to diversify economy sectors in the city and to provide opportunity for entrepreneur to explore new ideas through innovative smart solutions, at the same time to targets Seberang Perai ambitions as a Zero Waste City by 2030.



Summary :

Seberang Perai Circular Economy Roadmap is aim to serve as a Policy Framework for the next ten years that will aid the city managers to plan mechanisms, actions and programs so to meet the targets underpin in this said roadmap.

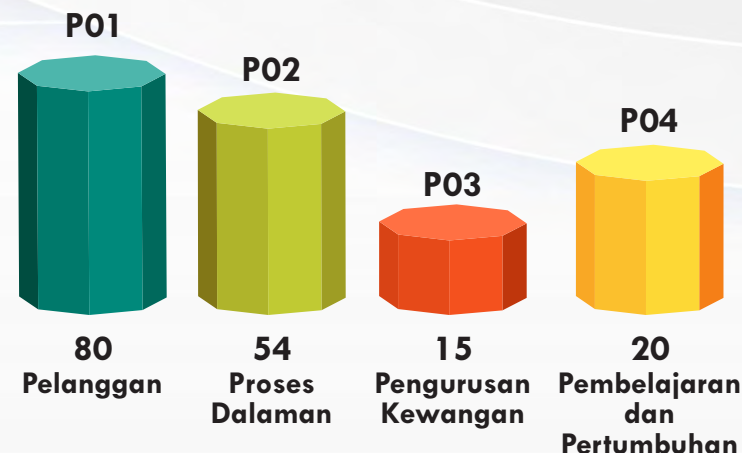
RINGKASAN

SEBERANG PERAI CORPORATE PRIORITIES 2023

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES)	BILANGAN PROGRAM	BILANGAN AKTIVITI
SP01	Persekitaran yang Selamat	18	30
SP02	Kemudahan & Infrastruktur yang Berkualiti	8	12
SP03	Gaya Hidup Sihat	5	7
SP04	Pembangunan Hijau dan Persekitaran Bersih	22	38
SP05	Penerapan Teknologi Baru	17	18
SP06	Ekonomi yang Berdaya Saing	16	25
SP07	Memperkukuhkan Budaya dan Warisan	3	3
SP08	Bandar yang Berdaya Tahan dan Berdaya Huni	9	11
SP09	Keterlibatan Komuniti	15	17
SP10	Pembangunan Bandar yang Inklusif dan Saksama	7	8
JUMLAH KESELURUHAN		120	169

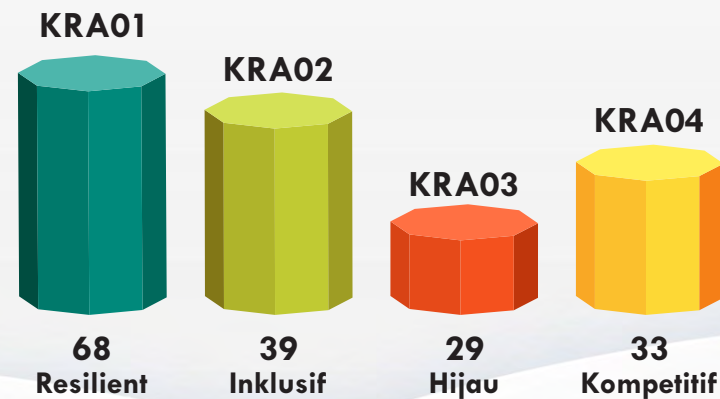
AKTIVITI MENGIKUT *BALANCE SCORE CARD* (BSC) BAGI TAHUN 2023

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK	BIL.AKTIVITI
P01	Pelanggan	80
P02	Proses Dalaman	54
P03	Pengurusan Kewangan	15
P04	Pembelajaran dan Pertumbuhan	20
JUMLAH KESELURUHAN		169



AKTIVITI MENGIKUT *KEY RESULT AREA* (KRA) BAGI TAHUN 2023

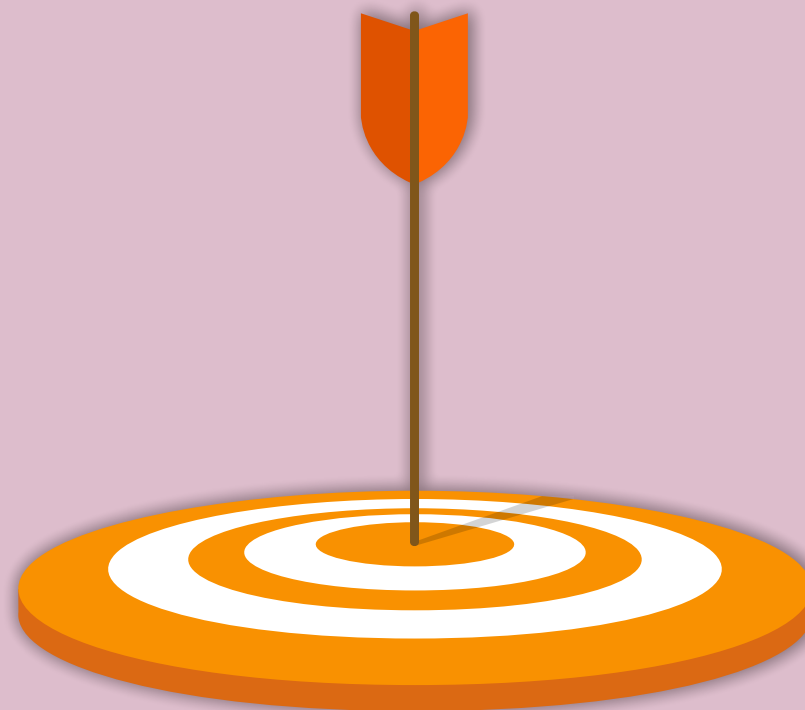
KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK	BIL.AKTIVITI
KRA01	RESILIENT	68
KRA02	INKLUSIF	39
KRA03	HIJAU	29
KRA04	KOMPETITIF	33
JUMLAH KESELURUHAN		169





SEPULUH (10) KEUTAMAAN STRATEGIK 2023

(TEN (10)
STRATEGIC PRIORITIES 2023)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 01	Persekitaran Yang Selamat	Pemeriksaan semua anggota penguatkuasa terhadap pemahaman undang-undang yang digunakan oleh PBT dan yang berkaitan dengannya	Menyediakan jurnal berkaitan kes-kes Mahkamah yang melibatkan PBT	Satu (1) jurnal setahun (12 kes dalam satu (1) jurnal)	Sebagai medium rujukan dan kefahaman yang lebih mendalam berhubung kes-kes yang dijalankan di Mahkamah	UND	P02	KRA01	SDG11	C4
			Memuatnaik kes-kes, laporan atau ulasan perundangan dalam laman web Jabatan Undang-Undang dan laman web MBSP	Dua belas (12) kes atau laporan atau ulasan perundangan setahun.	Sebagai medium rujukan dan kefahaman yang lebih mendalam berhubung kes-kes yang dijalankan di Mahkamah	UND	P02	KRA01	SDG11	C4
		Pembudayaan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	Mewujudkan sistem pengkalan data MBSP yang komprehensif	<i>Framework</i> pembangunan sistem keselamatan dan kesihatan pekerjaan dibangunkan	Memantapkan pengurusan pengkalan data KKP	KES	P02	KRA01	SDG11	A2
			Menggubal dasar atau <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) yang berkaitan dengan bahaya bunyi bising di tempat kerja	<i>Noise, risk assesment</i> (NRA) dijalankan	Memartabatkan dasar dan perundangan keselamatan dan kesihatan pekerjaan MBSP	KES	P02	KRA01	SDG11	A2
		Program Kawalan Populasi Gagak dan Burung Merpati	Pelancaran Pelan Tindakan Kawalan Gagak/ Merpati	Pelancaran sebelum Ogos 2023	Pelancaran Pelan Tindakan Kawalan Gagak/ Merpati diwujudkan dan dilancarkan	KES	P01	KRA03	SDG11	A2
			<i>Ops Cross MBSP</i>	Pengajuran sekurang-kurangnya tiga (3) kali setahun	Populasi gagak/ merpati berkurangan	KES	P01	KRA03	SDG11	A2
			Aktiviti <i>Seek, Remove and Destroy</i> (sarang gagak, anak gagak, telur, merpati)	Pelaksanaan sekurang-kurangnya dua belas (12) kali setahun	Populasi gagak/ merpati berkurangan	KES	P01	KRA03	SDG11	A2
		Program Ladang Ternakan Teratur Dan Bersih	Pemantauan dan Penguatkuasaan Ladang Ternakan	Pemeriksaan : Sekurang-kurangnya satu (1) kali setahun bagi setiap ladang Kumpaun : 400 kumpaun/tahun Tindakan Mahkamah : 10 kes/tahun	Memastikan ladang lebih peka dan mematuhi syarat pelesenan MBSP	KES	P01	KRA03	SDG11	A2

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP01	Persekitaran Yang Selamat	Program Ladang Ternakan Teratur Dan Bersih	Penguatkuasaan berkonsepkan <i>High Risk, High Priority</i> bagi Ladang Babi dan Unggas	Mengenal-pasti ladang ternakan babi dan unggas berkeutamaan dan berisiko tinggi (<i>high-risk high priority</i>) menjelang suku tahun pertama setiap tahun	Memastikan tindakan secara bersasar dan tegas terhadap ladang yang tidak mematuhi syarat pelesenan MBSP dan mengakibatkan kacau ganggu	KES	P01	KRA03	SDG11	A2
			Operasi Penguatkuasaan Bersepadu	100% Tindakan penguatkuasaan diambil terhadap ladang-ladang ternakan babi dan unggas berkeutamaan dan berisiko tinggi						
		Program Selamatkan Haiwan Terbiar, Sayangi Haiwan Kesayangan	Pelan Strategik Haiwan Terbiar	Mewujudkan Pelan Tindakan Haiwan Terbiar selewatnya-lewatnya Ogos 2023	Pengurangan aduan dan isu kacau ganggu haiwan terbiar	KES	P01	KRA02	SDG11	A2
			Pemeriksaan & Penggredan Premis Makanan	Aktiviti Penggredan Premis Makanan	100% premis makanan berlesen diperiksa dan digredkan sebanyak Dua (2) tahun sekali untuk Gred A Satu (1) kali setahun untuk Gred B Dua (2) kali setahun Gred C	Semua premis digredkan mengikut masa dan gred sebenar	KES	P01	KRA02	SDG3
		Operasi Penguatkuasaan Bersepadu Premis Makanan		Operasi penguatkuasaan bersepadu bersama jabatan MBSP dalaman atau agensi luar empat (4) kali setahun	Mewujudkan persekitaran premis makanan yang bersih	KES	P01	KRA01	SDG3	A3

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 01	Persekitaran Yang Selamat	Program Tandas Bersih	Aktiviti Penggredan Tandas Awam	Melaksana pemantauan dan penggredan di semua tandas awam yang terdapat dalam inventori tandas sekurang-kurangnya dua (2) kali setahun	Meningkatkan kebersihan tandas	KES	P01	KRA01	SDG3	A3
			Penguatkuasaan Intensif Tandas Bukan Milik MBSP	100% tandas bukan milik MBSP gred dua (2) bintang dan ke bawah diambil tindakan penguatkuasaan	Memastikan tandas dalam keadaan baik	KES	P01	KRA03	SDG3/SDG11	A2/A3
		Program Kawalan dan Pencegahan Denggi	Pemeriksaan Tapak Binaan	100% tapak binaan yang diluluskan (Senarai Jabatan Bangunan) pada 31 Disember setiap tahun menjalani pemeriksaan <i>Aedes Survey</i>	Mengurangkan pembiakan nyamuk di tapak binaan	KES	P01	KRA01	SDG3	A2
			Usahasama Menangani <i>Hotspot</i> Denggi	100% kawasan <i>hotspot</i> denggi diberi bantuan untuk tindakan kawalan	Membantu mengawal perebakan wabak	KES	P01	KRA01	SDG3	A2
		<i>Eyes On The Street</i>	Mewujudkan tambahan 54 unit CCTV baru di Seberang Perai	54 unit CCTV disiapkan pada tahun 2023	Penggunaan teknologi baru bagi mewujudkan persekitaran yang lebih selamat	KEJ	P01	KRA04	SDG9	D3
		Penyelenggaraan aset jalan	Aduan <i>pothole</i> yang diterima ditampal oleh kontraktor tahunan dalam tempoh 24 jam	<i>Pothole</i> ditampal dalam masa 24 jam selepas aduan	Meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya	KEJ	P03	KRA04	SDG9	A2
		<i>Omnipresent And Observe</i>	Menghadirkan diri di semua kawasan letak kereta yang diwartakan	Pemantauan di kawasan letak kereta yang diwartakan setiap hari	Pematuhan pembayaran caj letak kereta	DRT	P03	KRA01	SDG11	D2
				<i>Omnipresent</i> di lokasi petak letak kereta bermasalah setiap minggu.	Mengurangkan isu ketirisan hasil					
			Rondaan dan tindakan penguatkuasaan yang berkesan	Pemantauan isu kenderaan berat setiap hari	Mencegah perletakan kenderaan berat di kawasan yang tidak dibenarkan	DRT	P02	KRA01	SDG11	A2

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 01	Persekitaran Yang Selamat	Omnipresent and Observe	Rondaan dan tindakan penguatkuasaan yang berkesan	Pemantauan halangan sama ada dalam aspek binaan atau perletakan barangan di semua daerah setiap minggu	Meningkatkan integriti penguatkuasaan	DRT	P02	KRA01	SDG11	A2
				Rondaan di kawasan pembangunan baru untuk melihat pelanggaran peraturan/ undang-undang MBSP setiap bulan	Pengurangan indeks aduan berkaitan halangan, perletakan kenderaan di tempat yang tidak dibenarkan dan isu kenderaan berat					
			Tindakan segera ke atas notis yang tamat tempoh	Revisit SOP untuk menambahbaik pelaksanaan tindakan penguatkuasaan	Tindakan penguatkuasaan yang lebih cekap dan berkesan	DRT	P02	KRA01	SDG11	C4
				Semakan setiap hari bagi notis yang dikeluarkan	Pengurangan kes yang tertunggak					
		Kawal selia dan Pemantauan Binaan Tanpa Kebenaran Yang berkesan	Mengenal pasti binaan tanpa kebenaran (BTK) dan rekodkan dalam inventori BTK Seberang Perai	Satu (1) projek perintis (Pilot Project) bagi satu mukim setiap daerah di Seberang Perai diwujudkan (3 projek) untuk inventori Binaan Tanpa Kebenaran	Kebolehcapaian maklumat BTK bagi kawasan seberang Perai oleh jabatan yang berkaitan	PTD	P02	KRA01	SDG11	D1
			Membangunkan / Menambahbaik Sistem Inventori BTK bersepadu bagi kawasan Seberang Perai melalui kaedah identiti premis	Mengkolaborasi dengan Jabatan Penilaian untuk menambahbaik maklumat inventori BTK dalam sistem penilaian melalui kaedah identiti premis		PTD	P02	KRA01	SDG11	D1
		Penyelenggaraan Landskap	Melaksanakan kerja-kerja penguatkuasaan ke atas kawasan lapang selenggaraan Majlis yang akan dinaiktaraf	Empat (4) kes setahun	Meningkatkan kualiti landskap dan persekitaran	LANDSKAP	P02	KRA01	SDG11	A2
		Memperkasakan tindak balas terhadap aduan kecemasan berkaitan MBSP	Mengadakan latihan bagi 20% kakitangan jabatan bersamalah-lain	Sekali dalam setahun	Peningkatan pengetahuan dan kemahiran kakitangan dalam menghadapi kecemasan / bencana	JPK	P02	KRA01	SDG11	A2

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 01	Persekitaran Yang Selamat	Meningkatkan kesiapsiagaan terhadap kejadian bencana	Perlaksanaan pada tahun 2026	Penambahan bilangan kenderaan bagi jenis kenderaan kecemasan yang hanya sebuah di jabatan.	Memendekan tempoh reponse terhadap kategori kes kecemasan yang sama di lokasi yang beza	JPK	P02	KRA01	SDG11	A2
		Pengurusan aduan kecemasan / bencana	Tindakan pantas terhadap aduan kejadian di kawasan awam yang membahayakan keselamatan	Dua (2) jam selepas aduan diterima	Menghapuskan punca bahaya yang boleh menyebabkan kemalangan / ancaman keselamatan	JPK	P02	KRA01	SDG11	A2
		Pelan tindakan kecemasan bagi penyelarasan kesinambungan perkhidmatan	Menyediakan pelan perancangan strategik program dan pelaksanaan kesinambungan perkhidmatan yang teratur	Pelan siap disediakan pada 2023	Memastikan fungsi - fungsi kritikal, perkhidmatan sistem dan proses - proses utama MBSP dapat segera dipulihkan dalam masa yang ditetapkan sekiranya berlaku gangguan atau bencana	JPK	P02	KRA01	SDG11	A2
		Keselamatan Berteraskan Teknologi	Pemakluman kes yang dikesan melalui CCTV berkaitan MBSP seperti info cuaca, info trafik, bencana alam, kesalahan lalu lintas, penjaja haram dan pembuangan sampah haram	Dilaporkan dalam media sosial dalam satu (1) jam selepas kejadian	Mendidik masyarakat mematuhi undang-undang	BKK	P02	KRA01	SDG11	D3
			Memastikan kawalan keselamatan di Menara MBSP dan aset aset lain di Majlis berada dalam keadaan selamat dan terkawal	Mengenal pasti satu (1) lokasi rondaan bit serta melaksanakan kawalan keselamatan yang lebih sistematik secara <i>online</i>	Pencegahan kes laku musnah	BKK	P02	KRA01	SDG11	D3

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 02	Kemudahan dan Infrastruktur Yang Berkualiti	Program Tandas Bersih	Kenalpasti dan Rujuk Tandas Awam untuk Tindakan (Cadangan agar program+aktiviti ini diteraju secara bersama oleh Jabatan yang disenaraikan) dengan KPI yang berbeza	100% tandas milik MBSP gred dua (2) bintang dan ke bawah dirujuk untuk tindakan Jabatan Pelesenan, Kejuruteraan, Khidmat Pengurusan yang mengawal selia	Memastikan tandas dalam keadaan baik	KES	P01	KRA03	SDG3/SDG11	A2/A3
		Seberang Perai Training Centre	Mengadakan perbincangan bersama Pengurus Harta bagi penyediaan <i>Statement of Need</i>	Membentangkan satu (1) pelan konsep di dalam Mesyuarat Ketua Jabatan	Mendapatkan hala tuju pelaksanaan projek yang jelas	KEJ	P04	KRA03	SDG11	D1
		Program <i>Universal Design</i>	Melaksana dan memantau kerja menaik taraf kemudahan fasiliti UD	Menyiapkan kemudahan UD pada bahu jalan di dua (2) lorong setahun Menyiapkan kemudahan UD di dua (2) dewan/ kompleks makan/ pasar awam setahun	Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (<i>inter-connected</i>) dan mudah sampai (<i>accessible</i>)	KEJ	P04	KRA03	SDG11	D1
		Menyediakan satu garis panduan rekabentuk bangunan awam milik MBSP yang komprehensif dan inklusif	Penubuhan <i>task force</i> melibat pelbagai jabatan dalaman yang terlibat	Kajian, pengumpulan data serta analisis rekabentuk bangunan disiapkan (Kompleks Penjaja/Dewan)	Kemudahan awam milik MBSP mempunyai ciri-ciri yang mematuhi garis panduan	BGN	P02	KRA02	SDG11	D1
		Garis panduan penggunaan semula sisa binaan untuk pembangunan baru	Pelaksanaan kajian penggunaan semula sisa binaan untuk pembangunan baru	Satu (1) kajian penggunaan semula sisa binaan untuk pembangunan baru	Jumlah sampah yang dilupuskan di TPPB berkurangan sekaligus dapat mengurangkan kos pelupusan yang perlu ditanggung oleh Majlis	BGN	P02	KRA03	SDG11	A2
		Pelaksanaan tanggungjawab pengeluaran lanjutan (EPR)	Merangka deraf hebahan dasar EPR	Penyediaan satu (1) hebahan berkenaan EPR pada tahun 2023		PBRN	P02	KRA03	SDG11	A2

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 02	Kemudahan dan Infrastruktur Yang Berkualiti	Pengindahan Seberang Perai	Melaksana projek pengindahan di setiap daerah : i. Kerja-kerja naiktaraf landskap di kawasan lapang di daerah SPU ii. Kerja-kerja naiktaraf landskap di kawasan lapang di daerah SPT iii. Kerja-kerja naiktaraf landskap di kawasan lapang di daerah SPU	Setiap daerah satu (1) projek naiktaraf	Pengindahan Seberang Perai dan kepuasan hati penduduk	LANDSKAP	P01	KRA02	SDG11	C3
			Mercu Tanda di sempadan Pulau Pinang - Perak (Jalan Permatang Keling, SPS)	Kelulusan lantikan kontraktor melalui Mesyuarat Jawatankuasa Sebutharga pada suku ketiga tahun 2023	Meningkatkan imej korporat Seberang Perai	LANDSKAP	P01	KRA02	SDG11	C3
			Pengindahan Taman Tekoma dan Bandar Perda	MOU bersama institusi pengajian pada tahun 2023	Mewujudkan taman rekreasi yang lebih kondusif di Seberang Perai	LANDSKAP	P01	KRA02	SDG11	C3
		Projek Naik Taraf Taman Pantai	Kerja-kerja naik taraf di Taman Pantai	Projek siap pada November 2023	Mewujudkan kemudahan awam yang kondusif untuk komuniti	PL	P03	KRA03	SDG11	C3

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 03	Gaya Hidup Sihat	Seberang Perai sebagai lokasi Tarikan Sukan	Menganjurkan sukan kompetatif utama di Seberang Perai untuk pembangunan Sukan Untuk Semua	Mengadakan tiga (3) sukan kompetatif setahun	Menggalakkan gaya hidup sihat	PKOM	P01	KRA04	SDG3	C3
			Menganjurkan acara sukan massa untuk mendekatkan masyarakat dengan Majlis	Mengadakan dua (2) sukan massa setahun	Menggalakkan gaya hidup sihat	PKOM	P01	KRA04	SDG3	C3
		Program <i>Healthier Places, Healthier People</i>	<i>Sungai Perai Nature Walk</i>	Pelaksanaan sekali setahun	Melestarikan gaya hidup sihat	PL	P01	KRA01	SDG11	C2
		Pembangunan Kompetensi Kakitangan	Mengadakan <i>Focus Group Discussion</i> bagi menambahbaik satu proses kerja jabatan	Tiga (3) jabatan dalam setahun	Penambahbaikan ke atas proses kerja	BPSM	P04	KRA02	SDG4	C3
			Mengadakan latihan pembangunan modal insan	Tiga (3) kali dalam setahun	Meningkatkan motivasi kakitangan untuk bekerja	BPSM	P04	KRA02	SDG4	C3
		Pembinaan Kapasiti kakitangan	Mengadakan Kursus Peralihan Sebelum Bersara	Satu (1) kali dalam setahun	Pengetahuan pelan perancangan persaraan yang baik	BPSM	P04	KRA02	SDG4	C3
		Pemerkasaan Bahagian Keselamatan dan Komuniti	Dua puluh (20) anggota keselamatan dan komuniti mempunyai BMI yang ideal	Peningkatan imej dengan memperkemaskan penampilan anggota keselamatan	Peningkatan imej pasukan Keselamatan	BKK	P02	KRA01	SDG11	A4

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 04	Pembangunan Hijau dan Persekitaran Bersih	Sinergi Strategik Kesihatan Komuniti	Usahasama Program Kesedaran Kesihatan untuk Komuniti	Satu (1) program setahun dengan kerjasama agensi luar (Program Derma Darah/Saringan Kesihatan/Karnival Gaya Hidup Sihat dll.)	Membantu kelancaran perkhidmatan kesihatan agensi luar	KES	P04	KRA02	SDG3	A2
		<i>Refurbishment of Public Toilet</i>	Pelaksanaan dan pemantauan projek	Memulakan naiktaraf Sepuluh (10) Tandas setahun di bangunan harta Majlis	Penyediaan Fasiliti Tandas Ke Arah Penaiktarafan Bintang	KEJ	P01	KRA01	SDG11	A2
		Pelaksanaan Teknologi Hijau dalam Pembangunan di Seberang Perai	Bangunan-Bangunan MBSP mendapat persijilan Hijau	Bangunan Ibu Pejabat MBSP mendapat persijilan Hijau	Kearah menjadikan Seberang Perai sebagai Bandar Rendah Karbon	BGN	P01	KRA03	SDG7	D3
			Mengalakkan Bangunan-Bangunan Baru serahan kepada MBSP/Kerajaan Mendapat persijilan Hijau	Mensyaratkan dalam pelan bangunan bagi permohonan melibatkan bangunan yang perlu diserahkan kepada MBSP/Kerajaan		BGN	P01	KRA03	SDG7	D3
		Pasar Malam, Pasar Pagi Dan Uptown Bebas Sampah	Melaksana kempen " <i>Pack N Clear</i> " kepada semua penganjur dan peniaga Pasar Malam, Pasar Pagi, Uptown	Enam (6) Pasar Malam/Pasar Pagi/Uptown setahun	Persekitaran perniagaan yang kemas dan bersih	PLSN	P01	KRA03	SDG13	A2
			Penguatkuasaan ke atas penganjur atau peniaga yang tidak patuh kepada arahan	Pemantauan dan pemeriksaan ke atas penganjur atau peniaga Pasar Malam, Pasar Pagi dan Uptown Bebas Sampah		PLSN	P01	KRA03	SDG13	A2
			Tindakan segera selepas pemberitahuan/notis dikeluarkan							
		Penggredan Pasar dan Kompleks MBSP Yang Efisien	Menyediakan garis panduan untuk penggredan setiap lot gerai	Membuat penggredan setiap lot gerai MBSP	Menaikan imej Majlis	PLSN	P01	KRA03	SDG15	A2
			Membuat hebahan kepada penyewa gerai MBSP							
			Membuat penggredan bagi setiap pasar dan kompleks makanan MBSP	Dilaksanakan pada setiap enam (6) bulan sekali	Kebersihan kompleks makanan dan pasar	PLSN	P01	KRA03	SDG15	A2

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 04	Pembangunan Hijau dan Persekitaran Bersih	Pemantapan kerja-kerja pembersihan am (KPA)	Pelaksanaan kerja pembersihan awam di kawasan taman perumahan, perdagangan dan industri mengikut skop dan spesifikasi melalui kaedah pemantauan yang berkesan (Sistem Bersepadu Jabatan Perkhidmatan Perbandaran)	100% mengikut jadual dan kawasan liputan	Persekitaran yang bersih dan pengurangan indeks aduan	PBRN	P02	KRA01	SDG11	A2
			Pelaksanaan kerja pembersihan longkang di jalan kampung mengikut skop dan spesifikasi melalui kaedah pemantauan yang berkesan (Sistem Bersepadu Jabatan Perkhidmatan Perbandaran)			PBRN	P02	KRA01	SDG11	A2
			Pelaksanaan kerja pemotongan rumput di jalan kampung mengikut skop dan spesifikasi melalui kaedah pemantauan yang berkesan (Sistem Bersepadu Jabatan Perkhidmatan Perbandaran)			PBRN	P02	KRA01	SDG11	A2
			Pelaksanaan kerja pembersihan pantai yang menjadi tumpuan iaitu : i. Pantai Robina Fasa 1 ii. Pantai Bersih iii. Pantai Kuala Muda iv. Pantai Jeti Batu Musang v. Pantai Pulau Aman melalui kaedah pemantauan yang berkesan (Sistem Bersepadu Jabatan Perkhidmatan Perbandaran)			PBRN	P02	KRA01	SDG11	A2
	Pemantapan Perkhidmatan Pemungutan Sampah (PPS)	Pelaksanaan kerja kutipan sampah mengikut skop dan spesifikasi (Sistem Bersepadu Jabatan Perkhidmatan Perbandaran)	100% mengikut jadual dan kawasan liputan	Persekitaran yang bersih dan pengurangan indeks aduan	PBRN	P02	KRA01	SDG11	A2	
		Penambahan jentera kutipan sisa pepejal	5000 premis pembangunan baru : Dua (2) buah lori	Melancarkan urusan kutipan sampah dan sisa dengan mengambilkira pembangunan masa hadapan	PBRN	P02	KRA01	SDG11	A2	

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 04	Pembangunan Hijau Dan Persekitaran Bersih	Pemantapan Perkhidmatan Pemungutan Sampah (PPS)	Menambahbaik tapak tong komunal di tepi jalan	60 buah kebuk satu (1) tahun	Persekitaran yang bersih	PBRN	P02	KRA01	SDG11	A2
		Pembangunan Dasar dan Pelan Induk Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Am	Mewujudkan Pelan Induk Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Am	Satu (1) Pelan Induk dihasilkan	Mewujudkan bandar bersih menjelang 2030	PBRN	P02	KRA01	SDG11	A2
			Pelaksanaan <i>Seberang Perai Circular Economy (SPCE) Action Plan</i>	Satu (1) Laporan Pencapaian SPCE dihasilkan	Seberang Perai Bandaraya Neutral Karbon 2030	PBRN	P02	KRA01	SDG11	A2
		Program Kesedaran <i>Waste to Wealth</i>		Pengajuran EXPO W2W sekali setahun	Meningkatkan kadar kitar semula	PBRN	P02	KRA01	SDG11	A2
				Memperkenalkan <i>Waste Vending Machine</i> di satu (1) lokasi						
		Pendidikan dan Kesedaran Awam mengenai pematuhan Undang-undang berkenaan Kebersihan dan Pengurusan Sisa Pepejal		Menyedia dan mengedar sebanyak 50,000 risalah	Meningkatkan kesedaran mengenai pematuhan undang-undang di kalangan masyarakat	PBRN	P02	KRA01	SDG11	A2
				Memasang sebanyak tujuh (7) buah Papan Tanda pendidikan						
		Pemantapan Penguatkuasaan dan Pendidikan	Penguatkuasaan berkenaan Kebersihan dan Pengurusan Sisa Pepejal	Menjalankan operasi penguatkuasaan dua (2) minggu sekali di Kawasan kediaman	Persekitaran Seberang Perai yang lebih bersih	PBRN	P02	KRA01	SDG11	A2
				Menjalankan operasi penguatkuasaan sebulan sekali di Kawasan Komersial dan Perindustrian						
				Menjalankan operasi penguatkuasaan dua (2) minggu sekali di kawasan tumpuan awam						
Menjalankan Operasi pemeriksaan kenderaan pengangkut sampah (<i>Haulier</i>) sebanyak dua belas (12) kali setahun										

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 04	Pembangunan Hijau Dan Persekitaran Bersih	Pemantapan Penguatkuasaan dan Pendidikan	Penguatkuasaan Pembakaran Sampah secara terbuka	Tindakan penguatkuasaan diambil dalam tempoh 24 Jam selepas mendapat makluman	Persekitaran Seberang Perai yang lebih bersih	PBRN	P02	KRA01	SDG11	A2
			Penguatkuasaan Aktiviti Sampah Haram	Tindakan penguatkuasaan diambil dalam tempoh 24 Jam selepas mendapat makluman		PBRN	P02	KRA01	SDG11	A2
		Penerapan Teknologi dan Pembangunan Fasiliti Sisa Pepejal	Mewujudkan inisiatif untuk mencapai 300 tan sisa organik disalurkan kepada teknologi baharu rawatan sisa pepejal	50% Pembangunan Pusat Rawatan Dan Pemrosesan Sisa Pepejal (ISWMC) diselesaikan	Pengurangan penghasilan sisa pepejal	PBRN	P02	KRA01	SDG11	A2
			Tapak Pelupusan Sampah Pulau Burung menggunakan teknologi <i>Waste to Energy</i>	Satu (1) Kontraktor dilantik melalui proses RFP	Bandaraya rendah karbon	PBRN	P02	KRA01	SDG11	A2
			Mewujudkan Pusat Pendidikan Kitar Semula dan Pengomposan (<i>Eco-Centre</i>)	Satu (1) Pusat Pendidikan Kitar Semula dan Pengomposan diwujudkan	Pengurangan penghasilan sisa pepejal dan peningkatan 70% kadar kitar semula	PBRN	P02	KRA01	SDG11	A2
		<i>Community Rooftop & Backlane Gardening</i>	Mewujudkan komuniti <i>Rooftop Gardening</i>	Mewujudkan dua (2) komuniti <i>Rooftop Gardening</i>	Pembangunan hijau dan keselamatan makanan	PBRN	P02	KRA03	SDG2	C3
		Program Pengkomposan Sisa Dan Kebun Kejiranan	Meningkatkan aktiviti Program Pengkomposan Sisa Dan Kebun Kejiranan	Memperkenalkan plot Kebun Bandar di Pusat Pendidikan Padang Cempedak, SPU		PBRN	P02	KRA01	SDG12	D4
		Pelaksanaan Tanggungjawab Pengeluar Lanjutan (EPR)	Merangka draf hebahan EPR	Penyediaan satu (1) hebahan berkenaan EPR pada tahun 2023	Jumlah sampah yang dilupuskan di TPPB berkurangan sekaligus dapat mengurangkan kos pelupusan yang perlu ditanggung oleh Majlis	PBRN	P02	KRA03	SDG11	A2
			Penerangan kepada syarikat swasta untuk pelaksanaan EPR di Seberang Perai	Satu (1) sesi penerangan bersama syarikat swasta setiap tahun		PBRN	P02	KRA03	SDG11	A2
		Pemerkesaan Proses Kerja	Mengadakan pemantauan pelaksanaan proses kerja di jabatan dan di tapak	Sekurang-kurangnya setiap tiga (3) bulan	Mewujudkan budaya kerja berkualiti dan berintegriti	KPRT	P02	KRA01	SDG8	C4

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 04	Pembangunan Hijau Dan Persekitaran Bersih	Penghasilan Rencana Mempromosikan Seberang Perai	Menjalinkan <i>networking</i> dengan organisasi dan <i>journalist</i> antarabangsa yang terlibat dengan <i>eco tourism</i> bagi menghasilkan rencana	Tiga (3) rencana dihasilkan setiap tahun	Perkembangan industri pelancongan <i>eco-tourism</i>	KPRT	P04	KRA04	SDG17	B3
		Pembangunan Baru Menerapkan Konsep Hijau	Syarat penyediaan kawasan lapang bagi semua pemajuan perniagaan dan perindustrian	Menyediakan garis panduan / dasar bagi mensyaratkan kawasan hijau di pemajuan perniagaan dan perindustrian	Seberang Perai <i>Neutral Carbon</i> pada tahun 2030	PTD	P01	KRA03	SDG7/SDG11	D3
		Pengindahan Seberang Perai	Pengindahan Seberang Perai; Mewujudkan Taman Bunga di Taman Bandaraya (<i>Vision Park</i>) Bertam, Seberang Perai Utara	Kelulusan lantikan kontraktor melalui mesyuarat jawatankuasa sebutarga pada suku ketiga tahun 2023	Mewujudkan tarikan pelancongan yang baru	LANDSKAP	P01	KRA02	SDG15	D4
		Penyelenggaraan Landskap	Menyelenggara pokok-pokok yang menjadi kacau ganggu (cth: merimbun menghalang pandangan, utiliti, papan tanda)	500 pokok sebulan	Bandar Seberang Perai yang lebih <i>liveable</i> , selesa dan nyaman untuk didiami	LANDSKAP	P02	KRA01	SDG11	A2
		Penanaman Pokok Teduhan dan Palma	Penanaman 30,000 pokok dari pelbagai spesies teduhan & palma	2,500 pokok sebulan	Ke arah bandar neutral karbon 2030	LANDSKAP	P01	KRA02	SDG15	D4
		Pemeriksaan Bahagian Keselamatan dan Komuniti	Dilaksanakan sebulan sekali	Pemeriksaan ke atas lori yang membawa barangan seperti sampah sarap, bahan kitar semula, barang-barang lain dari kilang dengan kelulusan pihak berkuasa	Pematuhan undang-undang	BKK	P02	KRA01	SDG11	B1
		Tapak Ramsar Seberang Perai	Penubuhan <i>Task Force</i> bagi cadangan pewartaan tapak / kawasan migrasi populasi burung berhijrah di Penaga sebagai Tapak Ramsar Seberang Perai	Penubuhan <i>Task Force</i> bagi Permohonan Tapak Ramsar Seberang Perai	Mewujudkan tarikan pelancongan yang baru	PL	P04	KRA03	SDG15	B3
		<i>Global Flyway Network</i>	Penyediaan Dokumentasi	Proses penyenaian kawasan Teluk Air Tawar - Kuala Muda di dalam " <i>Global Flyway Network Sites</i> "	Tapak menjadi sebahagian daripada laluan persinggahan burung hijrah	PL	P04	KRA04	SDG15	B3

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	Digilitasi Sistem Perolehan Bersepadu	Pembangunan Modul Bagi Sistem Perolehan Bersepadu MBSP iaitu:- Modul Perancangan Modul Pengiklanan Modul Penghantaran Dokumen Modul Pembuka Tender / Sebutharga Modul Penilaian Jawatankuasa Teknikal & Harga Modul Penilaian Modul Pelantikan Modul Surat Bantahan/Surat Niat/SST Modul Prestasi	Pembangunan Sistem Perolehan MBSP siap pada bulan Januari 2023	Pengurusan Perolehan Bersepadu Secara Digital Sepenuhnya	JKP	P02	KRA04	SDG9	D2
		Memperkasakan <i>Cyber Counter</i>	Hari Tanpa Tunai Setiap Hari Rabu dan Jumaat	Pembayaran Tanpa Tunai Setiap Hari Rabu dan Jumaat di Kaunter MBSP	Penggunaan Perkhidmatan Atas Talian Pada Setiap Hari Rabu dan Jumaat	JKP	P01	KRA02	SDG4	D3
			Program Mesra Cyber MBSP	Program Mesra <i>Cyber</i> MBSP dijalankan tiga (3) kali seminggu	Promosi/Pendedahan Tentang Perkhidmatan Atas Talian	JKP	P01	KRA02	SDG4	D3
		<i>Sponge City</i>	Mendapatkan input dan menyediakan draf garis panduan <i>Sponge City</i>	Membentangkan satu (1) garis panduan di dalam Mesyuarat Ketua Jabatan	Mengurangkan risiko banjir	KEJ	P01	KRA01	SDG11	A2
		Pengurangan Sampah Dan Sisa Dalam Longkang	Mendapatkan input dan menyediakan draf garis panduan Pengurangan Sampah dan Sisa Dalam Longkang	Membentangkan satu (1) garis panduan di dalam Mesyuarat Ketua Jabatan	Mengurangkan masalah kebersihan longkang dan masalah longkang tersumbat	KEJ	P01	KRA01	SDG11	A2
		Pendigitalan Proses Pelan Kerja Tanah	Perbincangan bersama dengan jabatan yang berkaitan	Pembentangan satu (1) kerangka modul dalam mesyuarat untuk kelulusan	Hala tuju kerangka modul yang jelas dapat dihasilkan	KEJ	P01	KRA01	SDG11	A2
		Pendigitalan Sistem Pamaritan Di Seberang Perai	Melaksanakan perolehan perunding	Melantik vendor untuk cerapan data	i. Meminimakan impak risiko banjir untuk pembangunan baru ii. Hotspot banjir boleh diminimakan iii. Dapat membuat penilaian keupayaan semasa pamaritan	KEJ	P04	KRA04	SDG16	S3

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	Premis MBSP Hijau	Menerapkan elemen hijau dalam skop projek bagi pembangunan Pasar Awam Jeti Lama	Melantik kontraktor	Premis MBSP mempunyai elemen hijau	KEJ	P04	KRA03	SDG11	D1
		Memperkasakan Rekabentuk Sejagat Bagi Bangunan / Aset Milik MBSP	Menjalankan proses pengauditan kepada bangunan MBSP atau banguann yang akan diserahkan kepada MBSP	Dua Belas (12) Aset/Bangunan Majlis diaudit	Bangunan MBSP atau bangunan yang akan diserahkan kepada MBSP Mesra Rekabentuk Sejagat	BGN	P02	KRA02	SDG10	C1
		Perlaksanaan pemusatan dan sistem paparan data geospasial menerusi SPGIS	Mengumpul data-data geospasial di peringkat jabatan	Senarai data-data geospasial peringkat jabatan dikenalpasti	Rangka data-data geospasial telah dikenalpasti	PRCG	P04	KRA04	SDG9	D3
		Garis panduan projek biogas di dalam sistem ladang tertutup	Pelaksanaan program pendidikan biogas	Satu (1) program pendidikan berkaitan biogas	Jumlah sampah yang dilupuskan di TPPB berkurangan sekaligus dapat mengurangkan kos pelupusan yang perlu ditanggung oleh Majlis	KES	P02	KRA03	SDG11	A2
		Sistem Penuaian Air Hujan (SPA H)	Menjalankan kaji selidik untuk Sistem Penuaian Air Hujan (SPA H)	Satu (1) Kaji selidik berkenaan isu dan cabaran SPAH	Mengurangkan pengambilan air mentah dan semula jadi	BGN	P01	KRA04	SDG11	A2
		<i>Seberang Perai Digital Mapping</i>	Mengenalpasti sistem yang terdapat di MBSP	Dokumen perancangan " <i>Digital mapping</i> " disiapkan sebelum November 2023	Dokumen perancangan <i>digital mapping</i>	JTIK	P02	KRA02	SDG9	D3
		<i>MBSP Data Bank</i>	Mewujudkan pangkalan data / data bank secara berpusat untuk MBSP	Sebutharga sistem pangkalan data / " <i>Data Bank</i> " diiklankan sebelum Disember 2023	Pengurusan data / maklumat secara berpusat untuk memudahkan capaian maklumat	JTIK	P02	KRA02	SDG9	D3
		100% Penyampaian Perkhidmatan Menggunakan Teknologi Pintar	Membangunkan Sistem Penguatkuasaan Bersepadu	Sebutharga sistem diiklankan sebelum Disember 2023	Pemantauan aktiviti penguatkuasaan dilaksanakan secara berpusat dalam meningkatkan serta menyelaraskan proses kerja	JTIK	P02	KRA02	SDG9	D3

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	Pendigitalan Landskap	Merekodkan/ memasukkan data inventori landskap lembut ke dalam sistem GIS	Merekod / memasukkan data 1,000 pokok setiap bulan	Pengurusan pokok-pokok yang efisien	LANDSKAP	P02	KRA01	SDG13	D2
		Digitalisasi Sumber Manusia	Modul e-jawatan Modul Pembangunan Organisasi	Pembangunan 30% Sistem Pengurusan Sumber Manusia	Pengurusan Sumber Manusia digitalisasikan	BPSM	P02	KRA04	SDG9	D2
		Keselamatan Berteraskan Teknologi	Pembangunan sistem pengurusan Kawasan Perindustrian Bebas (FIZ)	Dilaksanakan dalam masa dua (2) tahun	Pengurusan pemohonan pas dan permit di FIZ menjadi lebih sistematik dan efisien	BKK	P02	KRA01	SDG11	D3

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 06	Ekonomi Bandar Yang Berdaya Saing	Peningkatan hasil 5% setahun melalui caj bayaran penyediaan bayaran	Penyediaan dokumen perjanjian dikenakan caj bayaran	Sasaran kutipan RM55,125 setahun	Peningkatan hasil	UND	P03	KRA01	SDG8	C4
		Pengumpulan data melalui kemudahan aplikasi <i>mobile</i>	Pengumpulan emel dan nombor telefon pemilik premis melalui kemudahan aplikasi <i>mobile</i> dan laman web	Pengumpulan 5,000 data setahun	1. Penjimatan kos bil cukai taksiran 2. Ke arah penghantaran bil secara elektronik	KEW	P01	KRA04	SDG8/ SDG11	D3
		Penghantaran bil cukai taksiran secara digital	MBSP Cyber Bill dihantar secara SMS	100,000 bil secara sms dihantar kepada pembayar cukai	1. Penjimatan kos bil cukai taksiran 2. <i>Cyber counter & smart sustainable city</i> 3. Ke Arah <i>Low Carbon City</i> (penjimatan penggunaan kertas)	KEW	P01	KRA04	SDG8/ SDG11	D3
			Penghantaran Bil Secara Elektronik Mel (<i>Email</i>)	15,000 bil cukai taksiran dihantar melalui <i>Email</i>	1. Penjimatan kos bil cukai taksiran 2. <i>Cyber counter & smart sustainable city</i> 3. Ke Arah <i>Low Carbon City</i> (penjimatan penggunaan kertas)	KEW	P01	KRA04	SDG8/ SDG11	D3
		Mengurangkan tunggakan terkumpul cukai taksiran	Mengadakan promosi cukai taksiran sekurang-kurangnya satu (1) kali setahun	Mengadakan promosi cukai taksiran sekurang-kurangnya satu (1) kali setahun	Mengurangkan Tunggakan Cukai dan Meningkatkan Aliran Tunai MBSP	KEW	P03	KRA04	SDG8/ SDG11	D3
		Membuat semakan maklumat penyewa gerai yang ada tunggakan dan tidak aktif dengan cagaran Majlis	Mengkontrakkan tunggakan sewa gerai dengan cagaran penghutang yang ada cagaran dengan Majlis	Sekurang-kurangnya RM10,000 cagaran dikontrakkan dengan tunggakan sewa gerai MBSP	Penurunan tunggakan sewa dan menambah hasil MBSP	KEW	P01	KRA04	SDG8/ SDG11	D3

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSEPTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 06	Ekonomi Bandar Yang Berdaya Saing	Peningkatan Hasil Baru Sebanyak 3% Setahun	Usaha Penjanaan Hasil Cukai Baru Sebanyak RM6.2 Juta Setahun	Hasil Cukai Baru Sebanyak RM6.2 Juta Setahun	Jumlah Peningkatan Hasil Cukai Sebanyak RM8.8 Juta Setahun	PEN	P03	KRA01	SDG10	C4
			Penerokaan Kepelbagaian Kaedah Penyewaan	Sewaan / Jualan Harta Majlis Sebanyak RM2.6 Juta Setahun		PEN	P03	KRA01	SDG10	C4
		Penilaian Semula 2025	Persediaan Dan Penyediaan Data Bagi Tujuan Penilaian Semula 2025 - Lawatperiksa Tapak - Analisa Nilai Pasaran - Semakan & Kemaskini Data	Semua Keperluan Penilaian Semula Siap Disediakan	Maklumat & Data Penilaian Semula 2025 Siap Disedia	PEN	P03	KRA01	SDG10	C4
		Kajian Kemungkinan Pembangunan (<i>Feasibility Study</i>) Tapak Stesen Pemindahan Sampah Ampang Jajar	Persediaan Dan Penyediaan Data - Penubuhan Jawatankuasa <i>Task Force</i> Kajian Kemungkinan Pembangunan Tapak Stesen Pemindahan Sampah Ampang Jajar - Lawatan Tapak Stesen Pemindahan Sampah Ampang Jajar - Sesi <i>Bench Marking</i>	Analisa data dan dapatan penemuan bagi penyediaan laporan awal Kajian Kemungkinan Pembangunan (<i>Feasibility Study</i>) Tapak Stesen Pemindahan Sampah Ampang Jajar dibentangkan	Penentuan pembangunan yang terbaik bagi Tapak Stesen Pemindahan Sampah Ampang Jajar	PEN	P03	KRA01	SDG10	C4
		Pemerkasaan Pasukan Pengurusan Aduan MBSP	Mewujudkan pasukan pengurusan aduan <i>in-house</i>	Bengkel mengenalpasti keperluan pasukan pengurusan aduan <i>in-house</i>	Menjimatkan perbelanjaan MBSP dalam pengurusan aduan	PKOM	P01	KRA02	SDG11	A3
		Pemutihan penjaja tanpa lesen/ permit yang meniaga tepi longkang atau atas <i>side table</i>	Data lengkap peniaga yang berniaga tepi longkang dan <i>side table</i>	Mendapatkan data sebenar jumlah penjaja untuk mendapatkan jumlah penjaja yang berniaga tepi longkang dan atas <i>side table</i>	Kewujudan komuniti penjaja yang tersusun	PLSN	P01	KRA04	SDG8	A2
			Penguatkuasaan ke atas penjaja yang tidak patuh kepada arahan	Penguatkuasaan setelah sebulan makluman/ notis dikeluarkan	Mengurangkan masalah penjaja tanpa lesen/permit	PLSN	P01	KRA04	SDG8	A2

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 06	Ekonomi Bandar Yang Berdaya Saing	Pemusatan Penjaja	Menyediakan lokasi tapak penjaja	Tujuh (7) penempatan baru dikenalpasti dan kertas kelulusan disediakan untuk penempatan tersebut	Meningkatkan tahap ekonomi penjaja	PLSN	P01	KRA04	SDG8	A2
		Peningkatan hasil melalui bayaran lesen	Pelaksanaan tahun 2023	80% kilang/ industri dilesenkan	Meningkatkan tahap ekonomi penjaja	DRT	P01	KRA04	SDG8	B4
				80% perniagaan dilesenkan						
		Pemantauan Pematuhan Syarat Lesen/Permit Yang Efisien	Membuat pemeriksaan ke atas peniaga/penjaja yang telah mendapat lesen/permit baru	Pemantauan dan pemeriksaan bagi permohonan baru lesen perniagaan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) bulan selepas lesen dikeluarkan	Peniaga yang patuh syarat	PLSN	P01	KRA04	SDG8	A2
		Intenational City Engagement	Menggerakkan/ menyelaras usaha untuk mengadaptasi amalan terbaik bandar antarabangsa dalam aspek pelupusan sisa/ menangani isu pemanasan global/ kitar semula/ upcycle/ inisiatif rendah karbon	Sekurang-kurangnya satu (1) projek setahun	Merealisasi <i>World Class Recognition</i>	KPRT	P04	KRA04	SDG11	A2
			Mengenal pasti dan menyelaras penyertaan forum/ seminar/ konvensyen antarabangsa berkenaan <i>World Climate Change</i>	Sekurang-kurangnya lima (5) program setahun	<i>Networking dan sharing best practices</i>	KPRT	P04	KRA04	SDG9	B2
		Menyelaras Pelaksanaan <i>Revisit</i> , BPR, BPI ke atas proses kerja jabatan	Pelaksanaan kerja selaras dengan SOP yang disediakan serta berdasarkan perundangan atau peraturan kerja yang ditetapkan	Pelaksanaan sekurang-kurangnya sekali dalam satu (1) tahun kalendar atau apabila ketidakakuran dikenal pasti	Pelaksanaan sekurang-kurangnya sekali dalam satu (1) tahun kalendar atau apabila ketidakakuran dikenal pasti	KPRT	P02	KRA01	SDG8	C4
		Mempercepatkan kelulusan Plan Pemajuan	Penerimaan dan edaran pelan permohonan kepada agensi berperaku, agensi teknikal dalaman dan luaran dalam tempoh tujuh (7) hari piagam	95% permohonan pelan pemajuan diselesaikan dalam tempoh piagam yang ditetapkan	Mempercepat dan mempertingkatkan pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah	OSC	P01	KRA04	SDG11	D1

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 06	Ekonomi Bandar Yang Berdaya Saing	Mempercepatkan kelulusan Plan Pemajuan	Pemakluman keputusan permohonan di mesyuarat Jawatankuasa OSC pada hari yang sama kepada pemohon	95% permohonan pelan pemajuan diselesaikan dalam tempoh piagam yang ditetapkan	Mempercepat dan mempertingkatkan pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah	OSC	P01	KRA04	SDG11	D1
			Pemantauan ulasan teknikal dan penyelesaian permohonan pelan pemajuan dalam tempoh piagam yang ditetapkan mengikut jenis permohonan			OSC	P01	KRA04	SDG11	D1
			Serahan dokumen kelulusan C1/C2/ dokumen endosan dan lain-lain kepada pemohon dalam tempoh enam (6) hari			OSC	P01	KRA04	SDG11	D1
			Mengadakan Mesyuarat Jawatankuasa OSC dua (2) kali sebulan			OSC	P01	KRA04	SDG11	D1
			Pelaksanaan Program SPerai@fastlane (<i>Industry-free standing building</i>)	Tempoh permohonan pelan Pemajuan sehingga CCC dipercepat dalam masa kurang dua belas (12) bulan setiap projek	Menarik Pelabur asing ke Seberang Perai bagi meningkatkan hasil	PLSN	P01	KRA04	SDG11	D1

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 07	Memperkuhkan Budaya dan Warisan	Pendigitalan Kaedah Permohonan melibatkan Jabatan Bangunan	Membangunkan sistem/modul melibatkan permohonan secara <i>online</i> bagi perkhidmatan Jabatan Bangunan (buku panduan dan pelan transformasi)	Menyediakan dokumen spesifikasi tender untuk menaiktaraf sistem e-Bangunan, buku panduan	Memudahcara dengan mempelbagaikan kaedah permohonan kepada warga Seberang Perai	BGN	P01	KRA02/ KRA04	SDG9	D3
		<i>Art & Heritage Day</i>	Melaksanakan program warisan, kesenian dan pelancongan	Pelaksanaan satu (1) program setahun	Mewujudkan program yang dapat menarik pengunjung dan memberi kesedaran terhadap warisan budaya di Seberang Perai	PL	P03	KRA04	SDG11	B3
		<i>Butterworth Fringe Festival</i>	Asimilasi gastronomi, kesenian, kebudayaan dan warisan	Penganjuran sekali setahun (bulan Disember)	Penganjuran BFF sebagai <i>catalyst</i> ke arah kerancakan ekonomi dan tumpuan awam melalui asimilasi budaya tempatan dan antarabangsa	PL	P04	KRA01	SDG11	A4

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 06	Bandar Yang Berdaya Tahan dan Berdaya Huni	Flood Mitigation Strategy (FIMIS)	Menyediakan senarai lokasi <i>hotspot</i> banjir dan cadangan penyelesaian di Seberang Perai	Bentang satu (1) kertas cadangan penyelesaian pada tahun 2023	Setiap kawasan <i>hotspot</i> banjir mempunyai perancangan dan hala tuju	KEJ	P01	KRA01	SDG11	A2
		Inisiatif Penyuraian Lalulintas (INPEL)	Menyediakan senarai lokasi <i>hotspot</i> kesesakan lalulintas dan cadangan penyelesaian bagi mengurangkan kesesakan lalulintas di Seberang Perai	Bentang satu (1) kertas cadangan penyelesaian bagi mengurangkan kesesakan lalulintas di Seberang Perai pada tahun 2023	Setiap kawasan <i>hotspot</i> kesesakan lalulintas mempunyai perancangan dan hala tuju	KEJ	P01	KRA01	SDG11	A2
		Program simplified proses dan prosedur pelan pembangunan Jabatan Kejuruteraan	Melaksanakan sesi libat urus bersama SPEAD dan jabatan/ agensi berkaitan	Bentang satu (1) kertas cadangan penyelesaian pada tahun 2023	Mempercepat proses kelulusan pelan pembangunan bagi menggalakkan pertumbuhan ekonomi Seberang Perai	KEJ	P01	KRA01	SDG11	A2
		Program simplified proses dan prosedur pelan kebenaran merancang	Melaksanakan sesi libat urus bersama SPEAD dan jabatan/ agensi berkaitan	Menyediakan satu (1) kertas cadangan penyelesaian pada tahun 2023	Mempercepat proses kelulusan pelan pembangunan bagi menggalakkan pertumbuhan ekonomi Seberang Perai	PRCG	P01	KRA01	SDG11	A2
		Pemeriksaan Penyediaan Data dan Pelaporan MURNInets	Menyelaras dan melengkapkan data jabatan yang terlibat dengan lebih inklusif bagi maklumbalas MURNInets	Memastikan pelaporan jabatan-jabatan pembekal data setiap tiga (3) bulan dan laporan lengkap dua (2) minggu sebelum tarikh akhir laporan dikemukakan kepada PlanMalaysia	Penyelarasan data yang efisien	PRCG	P01	KRA01	SDG11	D2
		Seberang Perai Bandar Pintar	Penyediaan Draf Seberang Perai <i>Smart City Blueprint</i>	Menghasilkan Draf Seberang Perai <i>Smart City Blueprint</i>	Draf Seberang Perai <i>Smart City Blueprint</i> dihasilkan	PTD	P02	KRA01	SDG7/ SDG9/ SDG11/ SDG17	C3/ D3
		Pengindahan Seberang Perai	Program Jalan Kaki Pun Selamat Mewujudkan butang panik/ cermin keselamatan/ bollard/ railing dan landskap diselenggara dengan baik (Pematuhan <i>Universal Design</i> atau CPTED)	Satu (1) projek di setiap daerah (SPU, SPT dan SPS)	Mengurangkan risiko jenayah	LANDSKAP	P01	KRA02	SDG11	C3

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT				
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME						
SP 08	Bandar Yang Berdaya Tahan dan Berdaya Huni		Pelan Induk Landskap	Lantikan perunding bagi menjalankan kajian pelan induk landskap pada tahun 2023	Green Initiatives dapat dicapai	LANDSKAP	P01	KRA02	SDG11	C3	
			Dasar dan Garis Panduan Landskap	Garis Panduan Pencahayaan Di Kawasan Lapang Dan Taman RekreasiAwam	Dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Perancangan Pembangunan Dan Pengindahan pada tahun 2023	Dapat mewujudkan komuniti sejahtera	LANDSKAP	P01	KRA02	SDG11	C3
			Dasar dan Garis Panduan Landskap	Garis Panduan Permohonan, Pembinaan Dan Penyelenggaraan Gelanggang Riadah Di Kawasan Lapang Dan Taman RekreasiAwam	Dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Perancangan Pembangunan Dan Pengindahan pada tahun 2023	Dapat mewujudkan komuniti sejahtera	LANDSKAP	P01	KRA02	SDG11	C3
			Laporan <i>Voluntary Local Review</i> (VLR) Seberang Perai	Laporan VLR Seberang Perai	Penghasilan dokumentasi VLR	Mewujudkan perbandaran yang inklusif untuk komuniti	PL	P04	KRA02	SDG11	C4

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT				
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME						
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Menyediakan <i>consultative platform</i>	Rujukan pegawai dan kakitangan MBSP serta warga Seberang Perai	Soalan-soalan yang sering ditanya (FAQ) berhubung undang-undang MBSP (Tiga (3) UUK setahun)	Meningkatkan pengetahuan orang awam terhadap undang-undang yang berkuatkuasa	UND	P01	KRA02	SDG11	C3	
				Tiga (3) UUK dalam setahun							
				Tiga (3) program setahun							
			Menyedia dan merangka UUK SPA sehingga proses memuktamadkan dan pewartaan	Proses pembentangan berkaitan klausa-klausa yang bersesuaian kepada semua Ahli Majlis dan Ketua Jabatan berkaitan	Pelaksanaan pada tahun 2025	Pelaksanaan dan tindakan penguatkuasaan yang lebih berkesan	UND	P01	KRA02	SDG11	C3
			Menyedia dan merangka UUK Kerja Tanah sehingga proses memuktamadkan dan pewartaan	Proses memuktamadkan klausa-klausa yang bersesuaian dan semakan semula. Pembentangan kepada semua Ahli Majlis dan Ketua Jabatan berkaitan	Pelaksanaan pada tahun 2025	Pelaksanaan dan tindakan penguatkuasaan yang lebih berkesan	UND	P01	KRA02	SDG11	C3
			Menyedia dan merangka UUK Kumpulan Wang Perkhidmatan Kemajuan sehingga proses memuktamadkan dan pewartaan	Proses memuktamadkan klausa-klausa yang bersesuaian dan semakan semula. Pembentangan kepada semua Ahli Majlis dan Ketua Jabatan berkaitan	Pelaksanaan pada tahun 2025	Pelaksanaan dan tindakan penguatkuasaan yang lebih berkesan	UND	P01	KRA02	SDG11	C3
			Program Selamatkan Haiwan Terbiar, Sayangi Haiwan Kesayangan	Program berkonsepkan <i>community empowerment</i> bersama JMB / NGO / Komuniti / Universiti (UMK/ UPM)	Menganjurkan satu (1) program/ kempen setiap tahun	Pengurangan aduan dan isu kacau ganggu haiwan terbiar	KES	P01	KRA02	SDG11	A2/ A3
	Aktiviti pemandulan / karnival / kempen / promosi dan lain-lain yang berkaitan dengan haiwan terbiar/ haiwan kesayangan	Lima belas (15) program/ aktiviti untuk haiwan terbiar dan haiwan kesayangan		Pengurangan populasi anjing dan kucing terbiar, menyebarkan konsep <i>Responsible Dog/Pet Ownership</i> dalam kalangan komuniti	KES	P01	KRA02	SDG11	A2/ A3		

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Program Tandas Bersih	Kempen Tandas Bersih MBSP	Satu (1) kempen tandas bersih setiap tahun	Meningkatkan kebersihan tandas	KES	P01	KRA03	SDG3/SDG11	A2/A3
		Program dan Kempen Kesihatan Persekitaran	Program / Kempen Kesihatan Persekitaran	Tiga (3) Program/ Kempen setahun (pencegahan denggi / pembasmian tikus dan lain-lain yang berkaitan)	Membudayakan gaya hidup dan persekitaran yang sihat	KES	P01	KRA01	SDG3	A2
		Program Komuniti Dan MBSP	Menganjurkan Program MBSP Bersama Komuniti, "Kenali MBSP, Sayangi Seberang Perai"	Mewujudkan <i>Mobile Standee</i> bersama QR Code 'Kenali MBSP, Sayangi Seberang Perai' di setiap program rasmi MBSP	Melahirkan perasaan cinta lokaliti sendiri	PKOM	P01	KRA02	SDG11	C3
		Program Plogging	Melaksanakan program <i>City Plogging Day / Outings</i> sekitar Seberang Perai	Mengadakan tiga (3) kali program setahun	Persekitaran yang lebih bersih di samping gaya hidup sihat	PKOM	P01	KRA01	SDG12	C3
		Program Pendidikan Alam Sekitar	Meningkatkan program kesedaran alam sekitar dan kitar semula kepada komuniti	Taklimat kepada komuniti berkenaan pendidikan alam sekitar kepada sasaran 5,000 orang penduduk Seberang Perai	Komuniti yang berinformasi dan celik pengetahuan tentang alam sekitar	PBRN	P04	KRA03	SDG4	C3
			Meningkatkan program kesedaran alam sekitar dan kitar semula kepada pelajar	Memperkenalkan satu (1) Sekolah satu (1) <i>Green Warrior</i> di Sekolah Hijau Seberang Perai	Menggalakkan penyertaan golongan muda dalam pemuliharaan alam sekitar	PBRN	P04	KRA03	SDG4	C3
		<i>Seberang Perai Influencer</i>	Menghasilkan kandungan media yang kreatif berkaitan pengaruh kebersihan bandar	Mewujudkan saluran rasmi Tik Tok MBSP Mengadakan dua (2) kandungan media sebagai kes <i>study</i> bersama <i>influencer</i> untuk kandungan kreatif sosial media MBSP	Mengikuti perkembangan semasa dalam penyampaian maklumat dan <i>public engagement</i>	KPRT	P03	KRA02	SDG11	C3
		Program Komuniti	Melaksanakan program yang melibatkan komuniti di Nibong Tebal, Seberang Perai Selatan	Pelaksanaan program sekali setahun	Sebagai platform bagi LED (<i>Local Economic Development</i>) selain mewujudkan suasana sihat dengan keterlibatan komuniti pelbagai kaum	PL	P04	KRA01	SDG11	A4

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Penguatkuasaan BTK di skim strata	Mengumpul maklumat jenis-jenis BTK di skim strata	Mewujudkan satu (1) inventori jenis-jenis BTK di skim strata	Menghasilkan input bagi penyediaan Garis Panduan Penguatkuasaan BTK di skim strata	COB	P01	KRA01	SDG11	A3
		Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat	Pendidikan kesedaran komuniti berstrata di semua peringkat "Celik Strata"	Sekurang-kurangnya sekali dalam satu (1) tahun kalendar	Mengurangkan aduan berkaitan strata menjelang tahun 2030	COB	P03	KRA02	SDG16	A3
		Kempen Kesedaran Pencegahan Jenayah	Kempen kesedaran berkenaan kes-kes jenayah yang berlaku	Program usaha sama untuk mewujudkan kesedaran tentang jenayah	Memberi pencerahan dan menyampaikan maklumat yang tepat	BKK	P02	KRA01	SDG11	C3

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSEPTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 10	Pembangunan Bandar Yang Inklusif Dan Saksama	Road Surveillance	Memantau dan menyelenggara jalan dan perabut jalan dalam kawasan komersial dan perumahan secara berkala (berdasarkan bilangan skim komersial dan perumahan)	Sekurang-kurangnya sekali dalam satu (1) tahun kalendar	Memenuhi ekspektasi <i>stakeholders</i>	KEJ	P03	KRA04	SDG9	A2
			Memantau dan menyelenggara lampu jalan kawasan industri dan perumahan secara berkala (berdasarkan bilangan industri dan skim perumahan)	i. Pembaikan kecemasan dalam tempoh 24 jam - Bergantung kepada jenis kerosakan ii. Kerosakan kecil : Dalam tempoh 14 hari dari tarikh arahan kerja dikeluarkan (kerosakan alat ganti dan penggantian kabel) iii. Kerosakan besar : Dalam tempoh 60 hari dari tarikh arahan kerja dikeluarkan (penggantian <i>feeder pillar</i> baru)	Mengurangkan aduan	KEJ	P03	KRA04	SDG9	A2
		Drainage Surveillance	Memantau dan menyelenggara parit dalam kawasan komersial dan perumahan secara berkala (berdasarkan bilangan skim komersial dan perumahan)	Sekurang-kurangnya sekali dalam satu (1) tahun kalendar	Mengambil tindakan sebelum terima aduan	KEJ	P03	KRA04	SDG9	A2
		Penyediaan bajet 2024 menggunakan pendekatan GRPB	Mengadakan Sesi <i>Town Hall</i> Dialog Bajet MBSP 2024	Sesi <i>Town Hall</i> Dialog Bajet MBSP 2024 diadakan sebelum bulan Mei 2023	Penglibatan komuniti dalam penyediaan bajet 2024	KEW	P01	KRA02	SDG5	C3
		Pemberian nombor patil TS bagi kediaman jenis kampung	Mengadakan hebahan dari masa ke semasa untuk memperkenalkan nombor patil TS untuk kediaman jenis kampung	Semua permohonan akan diterima dan diproses dalam tempoh tujuh (7) hari	Memudahkan pemilik rumah kampung memperoleh alamat rumah dan keselesaan pemilik rumah dalam urusan berkaitan alamat	PEN	P03	KRA02	SDG10	C1
		Menaiktaraf Tandas di Pasar Awam dan Kompleks Makanan	Menyediakan kemudahan tandas di pasar awam dan kompleks makan MBSP	1. Mengenalpasti inventori tandas di pasar awam dan kompleks makanan 2. Mengenalpasti sepuluh (10) tandas untuk dinaiktaraf 3. Menyediakan kelulusan untuk menaiktaraf tandas	Tandas mencapai sekurang-kurangnya empat (4) Bintang dan ke atas	PLSN	P01	KRA02	SDG5	C3

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				PENERAJU	STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME					
SP 10	Pembangunan Bandar Yang Inklusif Dan Saksama	Pemerkasaan Pematuhan Perundangan	Pematuhan kepada perundangan yang diguna pakai oleh MBSP	Pensijilan CMS menjelang 2023	Pematuhan kepada perundangan yang diguna pakai oleh MBSP	KPRT	P02	KRA01	SDG16	C4
		Menyediakan program audit tujuh (7) tahun (2023-2030) mengikut Pelan Strategi Seberang Perai 2023-2030 berdasarkan lima (5) fokus utama Pelan Strategi MBSP	Menjalankan audit ke atas aktiviti di Jabatan berdasarkan lima (5) fokus utama Pelan Strategi MBSP	100% teguran audit dalaman diambil tindakan oleh MBSP dengan berkesan	Memastikan MBSP ke arah audit sifar (Tidak Berteguran)	UAD	P01	KRA01	SDG1	C4



JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN (JKP)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	Digilitasi Sistem Perolehan Bersepadu	Pembangunan Modul Bagi Sistem Perolehan Bersepadu MBSP iaitu:- Modul Perancangan Modul Pengiklanan Modul Penghantaran Dokumen Modul Pembuka Tender / Sebutharga Modul Penilaian Jawatankuasa Teknikal & Harga Modul Penilaian Modul Pelantikan Modul Surat Bantahan/Surat Niat/SST Modul Prestasi	Pembangunan Sistem Perolehan MBSP siap pada bulan Januari 2023	Pengurusan Perolehan Bersepadu Secara Digital Sepenuhnya	P02	KRA04	SDG9	d2
		Memperkasakan Cyber Counter	Hari Tanpa Tunai Setiap Hari Rabu dan Jumaat	Pembayaran Tanpa Tunai Setiap Hari Rabu dan Jumaat di Kaunter MBSP	Penggunaan Perkhidmatan Atas Talian Pada Setiap Hari Rabu dan Jumaat	P01	KRA02	SDG4	D3
			Program Mesra Cyber MBSP	Program Mesra Cyber MBSP dijalankan 3 kali seminggu	Promosi/Pendedahan Tentang Perkhidmatan Atas Talian	P01	KRA02	SDG4	D3



JABATAN UNDANG-UNDANG (UND)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 01	Persekutaran Yang Selamat	Pemeriksaan semua anggota penguatkuasa terhadap pemahaman undang-undang yang digunakan oleh PBT dan yang berkaitan dengannya	Menyediakan jurnal berkaitan kes-kes Mahkamah yang melibatkan PBT	Satu (1) jurnal setahun (dua belas (12) kes dalam satu (1) jurnal)	Sebagai medium rujukan dan kefahaman yang lebih mendalam berhubung kes-kes yang dijalankan di Mahkamah	P02	KRA01	SDG11	C4
			Memuatnaik kes-kes, laporan atau ulasan perundangan dalam laman web Jabatan Undang-Undang dan laman web MBSP	Dua belas (12) kes atau laporan atau ulasan perundangan setahun	Sebagai medium rujukan dan kefahaman yang lebih mendalam berhubung kes-kes yang dijalankan di Mahkamah	P02	KRA01	SDG11	C4
SP 06	Ekonomi Bandar Yang Berdaya Saing	Peningkatan hasil 5% setahun melalui caj bayaran penyediaan bayaran	Penyediaan dokumen perjanjian dikenakan caj bayaran	Sasaran kutipan RM55,125 setahun	Peningkatan hasil	P03	KRA01	SDG8	C4
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Menyediakan <i>consultative platform</i>	Rujukan pegawai dan kakitangan MBSP serta warga Seberang Perai	Soalan-soalan yang sering ditanya (FAQ) berhubung undang-undang MBSP (Tiga (3) UUK setahun)	Meningkatkan pengetahuan orang awam terhadap undang-undang yang berkuatkuasa	P01	KRA02	SDG11	C3
				Tiga (3) UUK dalam setahun					
				Tiga (3) program setahun					
		Menyedia dan merangka UUK SPA sehingga proses memuktamadkan dan pewartaan	Proses pembentangan berkaitan klausa-klausa yang bersesuaian kepada semua Ahli Majlis dan Ketua Jabatan berkaitan	Pelaksanaan pada tahun 2025	Pelaksanaan dan tindakan penguatkuasaan yang lebih berkesan	P01	KRA02	SDG11	C3
Menyedia dan merangka UUK Kerja Tanah sehingga proses memuktamadkan dan pewartaan	Proses memuktamadkan klausa-klausa yang bersesuaian dan semakan semula. Pembentangan kepada semua Ahli Majlis dan Ketua Jabatan berkaitan	Pelaksanaan pada tahun 2025	Pelaksanaan dan tindakan penguatkuasaan yang lebih berkesan	P01	KRA02	SDG11	C3		
Menyedia dan merangka UUK Kumpulan Wang Perkhidmatan Kemajuan sehingga proses memuktamadkan dan pewartaan	Proses memuktamadkan klausa-klausa yang bersesuaian dan semakan semula. Pembentangan kepada semua Ahli Majlis dan Ketua Jabatan berkaitan	Pelaksanaan pada tahun 2025	Pelaksanaan dan tindakan penguatkuasaan yang lebih berkesan	P01	KRA02	SDG11	C3		



JABATAN PERKHIDMATAN KESIHATAN (KES)



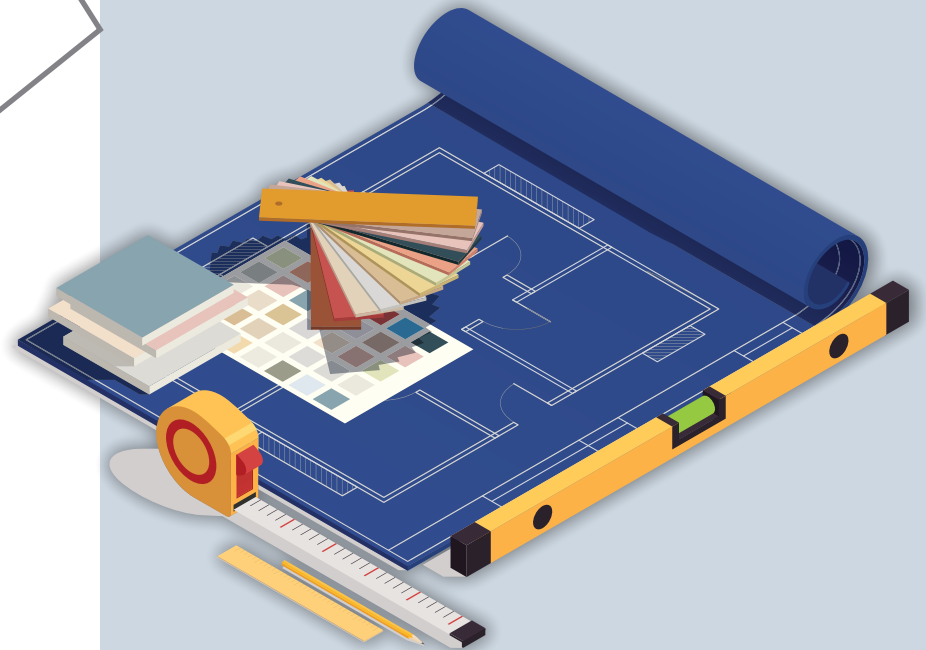
KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 01	Persekitaran Yang Selamat	Pembudayaan Keselamatan dan Kesihatan Pekerja	Mewujudkan sistem pengkalan data MBSP yang komprehensif	Framework pembangunan sistem keselamatan dan kesihatan pekerjaan dibangunkan	Memantapkan pengurusan pengkalan data KKP	P02	KRA01	SDG11	A2
			Menggubal dasar atau <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) yang berkaitan dengan bahaya bunyi bising di tempat kerja	Noise, risk assesment (NRA) dijalankan	Memartabatkan dasar dan perundangan keselamatan dan kesihatan pekerjaan MBSP	P02	KRA01	SDG11	A2
		Program Kawalan Populasi Gagak dan Burung Merpati	Pelancaran Pelan Tindakan Kawalan Gagak/ Merpati	Pelancaran sebelum Ogos 2023	Pelancaran Pelan Tindakan Kawalan Gagak/ Merpati diwujudkan dan dilancarkan	P01	KRA03	SDG11	A2
			Ops Cross MBSP	Penganjuran sekurang-kurangnya tiga (3) kali setahun	Populasi gagak/merpati berkurangan	P01	KRA03	SDG11	A2
			Aktiviti <i>Seek, Remove and Destroy</i> (sarang gagak, anak gagak, telur, merpati)	Pelaksanaan sekurang-kurangnya dua belas (12) kali setahun	Populasi gagak/merpati berkurangan	P01	KRA03	SDG11	A2
		Program Ladang Ternakan Teratur Dan Bersih	Pemantauan dan Penguatkuasaan Ladang Ternakan	Pemeriksaan : Sekurang-kurangnya satu (1) kali setahun bagi setiap ladang Kumpaun : 400 kumpaun/tahun Tindakan Mahkamah : 10 kes/tahun	Memastikan ladang lebih peka dan mematuhi syarat pelesenan MBSP	P01	KRA03	SDG11	A2
			Penguatkuasaan berkonsepkan <i>High Risk, High Priority</i> bagi Ladang Babi dan Unggas	Mengenal-pasti ladang ternakan babi dan unggas berkeutamaan dan berisiko tinggi (<i>high-risk high priority</i>) menjelang suku tahun pertama setiap tahun	Memastikan tindakan secara bersasar dan tegas terhadap ladang yang tidak mematuhi syarat pelesenan MBSP dan mengakibatkan kacau ganggu	P01	KRA03	SDG11	A2
				100% Tindakan penguatkuasaan diambil terhadap ladang-ladang ternakan babi dan unggas berkeutamaan dan berisiko tinggi					

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 01	Persekitaran Yang Selamat	Program Ladang Ternakan Teratur Dan Bersih	Operasi Penguatkuasaan Bersepadu	Operasi penguatkuasaan bersepadu bersama jabatan MBSP dalaman atau agensi luar (4) empat kali setahun	Memastikan tindakan secara bersasar dan tegas terhadap ladang yang tidak mematuhi syarat pelesenan MBSP dan mengakibatkan kacau ganggu	P01	KRA03	SDG11/SDG17	A2
		Program Selamatkan Haiwan Terbiar, Sayangi Haiwan Kesayangan	Pelan Strategik Haiwan Terbiar	Mewujudkan Pelan Tindakan Haiwan Terbiar selewatnya-lewatnya Ogos 2023	Pengurangan aduan dan isu kacau ganggu haiwan terbiar	P01	KRA02	SDG11	A2
		Pemeriksaan & Pengredan Premis Makanan	Aktiviti Pengredan Premis Makanan	100% premis makanan berlesen diperiksa dan digredkan sebanyak Dua (2) tahun sekali untuk Gred A Satu (1) kali setahun untuk Gred B Dua (2) kali setahun Gred C	Semua premis digredkan mengikut masa dan gred sebenar	P01	KRA02	SDG3	A3
			Operasi Penguatkuasaan Bersepadu Premis Makanan	Operasi penguatkuasaan bersepadu bersama jabatan MBSP dalaman atau agensi luar empat (4) kali setahun	Mewujudkan persekitaran premis makanan yang bersih	P01	KRA01	SDG3	A3
		Program Tandas Bersih	Aktiviti Pengredan Tandas Awam	Melaksana pemantauan dan pengredan di semua tandas awam yang terdapat dalam inventori tandas sekurang kurangnya dua (2) kali setahun	Meningkatkan kebersihan tandas	P01	KRA01	SDG3	A3
			Penguatkuasaan Intensif Tandas Bukan Milik MBSP	100% tandas bukan milik MBSP gred dua (2) bintang dan ke bawah diambil tindakan penguatkuasaan	Memastikan tandas dalam keadaan baik	P01	KRA01	SDG3/SDG11	A2/A3
		Program Kawalan dan Pencegahan Denggi	Pemeriksaan Tapak Binaan	100% tapak binaan yang diluluskan (Senarai Jabatan Bangunan) pada 31 Disember setiap tahun menjalani pemeriksaan <i>Aedes Survey</i>	Mengurangkan pembiakan nyamuk di tapak binaan	P01	KRA01	SDG3	A2

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 01	Persekitaran Yang Selamat	Program Kawalan dan Pencegahan Denggi	Usahasama Menangani <i>Hotspot</i> Denggi	100% kawasan hotspot denggi diberi bantuan untuk tindakan kawalan	Membantu mengawal perebakan wabak	P01	KRA01	SDG3	A2
SP 02	Kemudahan dan Infrastruktur Yang Berkualiti	Program Tandas Bersih	Kenalpasti dan Rujuk Tandas Awam untuk Tindakan (Cadangan agar program+aktiviti ini diteraju secara bersama oleh Jabatan yang disenaraikan) dengan KPI yang berbeza	100% tandas milik MBSP gred 2 bintang dan ke bawah dirujuk untuk tindakan Jabatan Pelesenan, Kejuruteraan, Khidmat Pengurusan yang mengawal selia	Memastikan tandas dalam keadaan baik	P01	KRA03	SDG3/ SDG11	A2/ A3
SP 04	Pembangunan Hijau dan Persekitaran Bersih	Sinergi Strategik Kesihatan Komuniti	Usahasama Program Kesedaran Kesihatan untuk Komuniti	Satu (1) program setahun dengan kerjasama agensi luar (Program Derma Darah/Saringan Kesihatan/Karnival Gaya Hidup Sihat dll.)	Membantu kelancaran perkhidmatan kesihatan agensi luar	P04	KRA02	SDG3	A2
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	Garis panduan projek biogas di dalam sistem ladang tertutup	Pelaksanaan program pendidikan biogas	Satu (1) program pendidikan berkaitan biogas	Jumlah sampah yang dilupuskan di TPPB berkurangan sekaligus dapat mengurangkan kos pelupusan yang perlu ditanggung oleh Majlis	P02	KRA03	SDG11	A2
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Program Selamatkan Haiwan Terbiar, Sayangi Haiwan Kesayangan	Program berkonsepkan <i>community empowerment</i> bersama JMB / NGO / Komuniti / Universiti (UMK/UPM)	Menganjurkan (1) program/ kempen setiap tahun	Pengurangan aduan dan isu kacau ganggu haiwan terbiar	P01	KRA02	SDG11	A2/ A3
			Aktiviti pemandulan / karnival / kempen / promosi dan lain-lain yang berkaitan dengan haiwan terbiar/haiwan kesayangan	Lima belas (15) program/aktiviti untuk haiwan terbiar dan haiwan kesayangan	Pengurangan populasi anjing dan kucing terbiar, menyebarkan konsep <i>Responsible Dog/Pet Ownership</i> dalam kalangan komuniti	P01	KRA02	SDG11	A2/ A3
		Program Tandas Bersih	Kempen Tandas Bersih MBSP	Satu (1) kempen tandas bersih setiap tahun	Meningkatkan kebersihan tandas	P01	KRA03	SDG3/ SDG11	A2/ A3
		Program dan Kempen Kesihatan Persekitaran	Program / Kempen Kesihatan Persekitaran	Tiga (3) Program/ Kempen setahun (pencegahan denggi / pembasmian tikus dan lain-lain yang berkaitan)	Membudayakan gaya hidup dan persekitaran yang sihat	P01	KRA01	SDG3	A2



JABATAN KEJURUTERAAN (KEJ)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 04	Pembangunan Hijau Dan Persekitaran Bersih	<i>Refurbishment of Public Toilet</i>	Pelaksanaan dan pemantauan projek	Memulakan naiktaraf Sepuluh (10) Tandas setahun di bangunan harta Majlis	Penyediaan Fasiliti Tandas Ke Arah Penaiktarafan Bintang	P01	KRA01	SDG11	A2
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	<i>Sponge City</i>	Mendapatkan input dan menyediakan draf garis panduan <i>Sponge City</i>	Membentangkan satu (1) garis panduan di dalam Mesyuarat Ketua Jabatan	Mengurangkan risiko banjir	P01	KRA01	SDG11	A2
		Pengurangan Sampah Dan Sisa Dalam Longkang	Mendapatkan <i>input</i> dan menyediakan draf garis panduan Pengurangan Sampah dan Sisa Dalam Longkang	Membentangkan satu (1) garis panduan di dalam Mesyuarat Ketua Jabatan	Mengurangkan masalah kebersihan longkang dan masalah longkang tersumbat	P01	KRA01	SDG11	A2
		Pendigitalan Proses Pelan Kerja Tanah	Perbincangan bersama dengan jabatan yang berkaitan	Pembentangan satu (1) kerangka modul dalam mesyuarat untuk kelulusan	Hala tuju kerangka modul yang jelas dapat dihasilkan	P01	KRA01	SDG11	A2
		Pendigitalan Sistem Pamaritan Di Seberang Perai	Melaksanakan perolehan perunding	Melantik vendor untuk cerapan data	i. Meminimakan impak risiko banjir untuk pembangunan baru ii. <i>Hotspot</i> banjir boleh diminimakan iii. Dapat membuat penilaian keupayaan semasa pamaritan	P04	KRA04	SDG16	D3
		Premis MBSP Hijau	Menerapkan elemen hijau dalam skop projek bagi pembangunan Pasar Awam Jeti Lama	Melantik kontraktor	Premis MBSP mempunyai elemen hijau	P04	KRA03	SDG11	D1
SP 08	Bandar Yang Berdaya Tahan dan Berdaya Huni	<i>Flood Mitigation Strategy (FIMIS)</i>	Menyediakan senarai lokasi <i>hotspot</i> banjir dan cadangan penyelesaian di Seberang Perai	Bentang satu (1) kertas cadangan penyelesaian pada tahun 2023	Setiap kawasan <i>hotspot</i> banjir mempunyai perancangan dan hala tuju	P01	KRA01	SDG11	A2
		Inisiatif Penyuraian Lalulintas (INPEL)	Menyediakan senarai lokasi <i>hotspot</i> kesesakan lalulintas dan cadangan penyelesaian bagi mengurangkan kesesakan lalulintas di Seberang Perai	Bentang satu (1) kertas cadangan penyelesaian bagi mengurangkan kesesakan lalulintas di Seberang Perai pada tahun 2023	Setiap kawasan <i>hotspot</i> kesesakan lalulintas mempunyai perancangan dan hala tuju	P01	KRA01	SDG11	A2

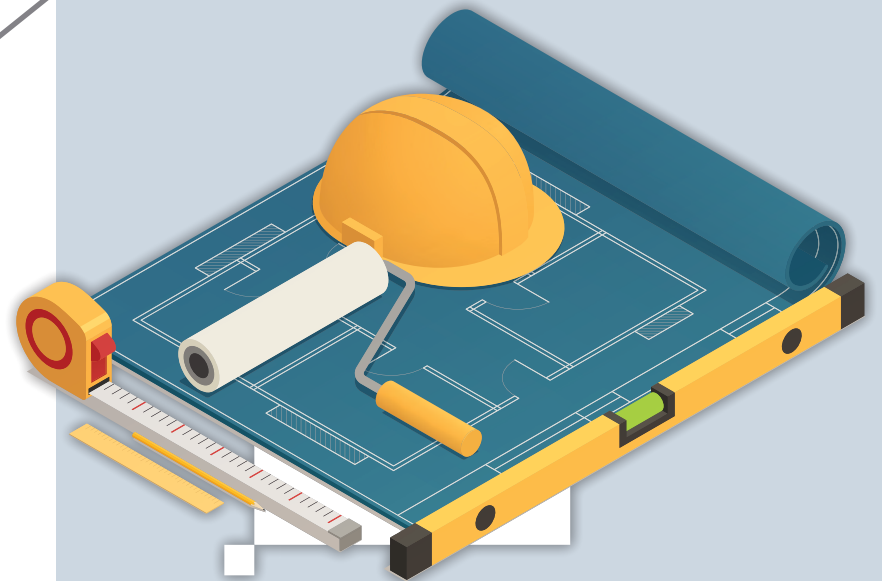
KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 01	Persekitaran Yang Selamat	<i>Eyes On The Street</i>	Mewujudkan tambahan 54 unit CCTV baru di Seberang Perai	54 unit CCTV disiapkan pada tahun 2023	Pengunaan teknologi baru bagi mewujudkan persekitaran yang lebih selamat	P01	KRA01	SDG9	D3
		Penyelenggaraan aset jalan	Aduan <i>pothole</i> yang diterima ditampal oleh kontraktor tahunan dalam tempoh 24 jam	<i>Pothole</i> ditampal dalam masa 24 jam selepas aduan	Meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya	P03	KRA04	SDG9	A2
SP 02	Kemudahan dan Infrastruktur Yang Berkualiti	Program <i>Universal Design</i>	Melaksana dan memantau kerja menaik taraf kemudahan fasiliti UD	Menyiapkan kemudahan UD pada bahu jalan di dua (2) lorong setahun	Menyediakan kemudahan fasiliti yang komprehensif, selamat, bersambungan (<i>inter-connected</i>) dan mudah sampai (<i>accessible</i>)	P04	KRA03	SDG11	D1
				Menyiapkan kemudahan UD di dua (2) dewan/ kompleks makan/pasar awam setahun					
SP 08	Bandar Yang Berdaya Tahan dan Berdaya Huni	Program <i>simplified</i> proses dan prosedur pelan pembangunan Jabatan Kejuruteraan	Melaksanakan sesi libat urus bersama SPEAD dan jabatan/ agensi berkaitan	Bentang satu (1) kertas cadangan penyelesaian pada tahun 2023	Mempercepat proses kelulusan pelan pembangunan bagi menggalakkan pertumbuhan ekonomi Seberang Perai	P01	KRA01	SDG11	A2
SP 10	Pembangunan Bandar Yang Inklusif Dan Saksama	<i>Road Surveillance</i>	Memantau dan menyelenggara jalan dan perabut jalan dalam kawasan komersial dan perumahan secara berkala (berdasarkan bilangan skim komersial dan perumahan)	Sekurang-kurangnya sekali dalam satu (1) tahun kalendar	Memenuhi ekspektasi <i>stakeholders</i>	P03	KRA04	SDG9	A2
			Memantau dan menyelenggara lampu jalan kawasan industri dan perumahan secara berkala (berdasarkan bilangan industri dan skim perumahan)	<ul style="list-style-type: none"> i. Pembaikan kecemasan dalam tempoh 24 jam - Bergantung kepada jenis kerosakan ii. Kerosakan kecil : Dalam tempoh 14 hari dari tarikh arahan kerja dikeluarkan (kerosakan alat ganti dan penggantian kabel) iii. Kerosakan besar : Dalam tempoh 60 hari dari tarikh arahan kerja dikeluarkan (penggantian feeder pillar baru) 	Mengurangkan aduan	P03	KRA04	SDG9	A2

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 10	Pembangunan Bandar Yang Inklusif Dan Saksama	<i>Drainage Surveillance</i>	Memantau dan menyelenggara parit dalam kawasan komersial dan perumahan secara berkala (berdasarkan bilangan skim komersial dan perumahan)	Sekurang-kurangnya sekali dalam satu (1) tahun kalendar	Mengambil tindakan sebelum terima aduan	P03	KRA04	SDG9	A2



JABATAN BANGUNAN

(BGN)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 02	Kemudahan dan Infrastruktur Yang Berkualiti	Garis panduan penggunaan semula sisa binaan untuk pembangunan baru	Pelaksanaan kajian penggunaan semula sisa binaan untuk pembangunan baru	Satu (1) kajian penggunaan semula sisa binaan untuk pembangunan baru	Jumlah sampah yang dilupuskan di TPPB berkurangan sekaligus dapat mengurangkan kos pelupusan yang perlu ditanggung oleh Majlis	P02	KRA03	SDG11	A2
		Menyediakan satu garis panduan rekabentuk bangunan awam milik MBSP yang komprehensif dan inklusif	Penubuhan <i>task force</i> melibat pelbagai jabatan dalaman yang terlibat	Kajian, pengumpulan data serta analisis rekabentuk bangunan disiapkan (Kompleks Penjaja/Dewan)	Kemudahan awam milik MBSP mempunyai ciri-ciri yang mematuhi garis panduan	P02	KRA02	SDG11	D1
SP 04	Pembangunan Hijau Dan Persekitaran Bersih	Pelaksanaan Teknologi Hijau dalam Pembangunan di Seberang Perai	Bangunan-Bangunan MBSP mendapat persijilan Hijau	Bangunan Ibu Pejabat MBSP mendapat persijilan Hijau	Ke arah menjadikan Seberang Perai sebagai Bandar Rendah Karbon	P01	KRA03	SDG7	D3
			Mengalakkan Bangunan-Bangunan Baru serahan kepada MBSP/Kerajaan Mendapat persijilan Hijau	Mensyaratkan dalam pelan bangunan bagi permohonan melibatkan bangunan yang perlu diserahkan kepada MBSP/Kerajaan		P01	KRA03	SDG7	D3
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	Memperkasakan Rekabentuk Sejagat Bagi Bangunan /Aset Milik MBSP	Menjalankan proses pengauditan kepada bangunan MBSP atau bangunan yang akan diserahkan kepada MBSP	Dua Belas (12) Aset/Bangunan Majlis diaudit	Bangunan MBSP atau bangunan yang akan diserahkan kepada MBSP Mesra Rekabentuk Sejagat	P02	KRA02	SDG10	C1
		Sistem Penuaian Air Hujan (SPA H)	Menjalankan kaji selidik untuk Sistem Penuaian Air Hujan (SPA H)	Satu (1) Kaji selidik berkenaan isu dan cabaran SPA H	Mengurangkan pengambilan air mentah dan semula jadi	P01	KRA04	SDG11	A2
SP 07	Memperkuatkan Budaya dan Warisan	Pendigitalan Kaedah Permohonan melibatkan Jabatan Bangunan	Membangunkan sistem / modul melibatkan permohonan secara <i>online</i> bagi perkhidmatan Jabatan Bangunan (buku panduan dan pelan transformasi)	Menyediakan dokumen spesifikasi tender untuk menaiktaraf sistem e-Bangunan, buku panduan	Memudahkan dengan mempelbagaikan kaedah permohonan kepada warga Seberang Perai	P01	KRA02/ KRA04	SDG9	D3



JABATAN PERANCANG BANDAR (PRCG)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	Peraksanaan pemusatan dan sistem paparan data geospasial menerusi SPGIS	Mengumpul data-data geospasial di peringkat jabatan	Senarai data-data geospasial peringkat jabatan dikenalpasti	Rangka data-data geospasial telah dikenalpasti	P04	KRA04	SDG9	D3
SP 08	Bandar Yang Berdaya Tahan dan Berdaya Huni	Program <i>simplified</i> proses dan prosedur pelan kebenaran merancang	Melaksanakan sesi libat urus bersama SPEAD dan jabatan/ agensi berkaitan	Menyediakan satu (1) kertas cadangan penyelesaian pada tahun 2023	Mempercepat proses kelulusan pelan pembangunan bagi menggalakkan pertumbuhan ekonomi Seberang Perai	P01	KRA01	SDG11	A2
		Pemeriksaan Penyediaan Data dan Pelaporan MURNInets	Menyelaras dan melengkapkan data jabatan yang terlibat dengan lebih inklusif bagi maklumbalas MURNInets	Memastikan pelaporan jabatan-jabatan pembekal data setiap tiga (3) bulan dan laporan lengkap dua (2) minggu sebelum tarikh akhir laporan dikemukakan kepada PLANMalaysia	Penyelarasan data yang efisien	P01	KRA01	SDG11	D2



JABATAN PERBENDAHARAAN

(KEW)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 06	Ekonomi Bandar Yang Berdaya Saing	Pengumpulan data melalui kemudahan aplikasi <i>mobile</i>	Pengumpulan emel dan nombor telefon pemilik premis melalui kemudahan aplikasi <i>mobile</i> dan laman web	Pengumpulan 5,000 data setahun	1. Penjimatan kos bil cukai taksiran 2. Ke arah penghantaran bil secara elektronik	P01	KRA04	SDG8/ SDG11	D3
		Penghantaran bil cukai taksiran secara digital	MBSP <i>Cyber Bill</i> dihantar secara SMS	100,000 bil secara sms dihantar kepada pembayar cukai	1. Penjimatan kos bil cukai taksiran 2. <i>Cyber counter & smart sustainable city</i> 3. Ke Arah <i>Low Carbon City</i> (penjimatan penggunaan kertas)	P01	KRA04	SDG8/ SDG11	D3
			Penghantaran Bil Secara Elektronik Mel (<i>Email</i>)	15,000 bil cukai taksiran dihantar melalui <i>Email</i>	1. Penjimatan kos bil cukai taksiran 2. <i>Cyber counter & smart sustainable city</i> 3. Ke Arah <i>Low Carbon City</i> (penjimatan penggunaan kertas)	P01	KRA04	SDG8/ SDG11	D3
		Mengurangkan tunggakan terkumpul cukai taksiran	Mengadakan promosi cukai taksiran sekurang-kurangnya satu (1) kali setahun	Mengadakan promosi cukai taksiran sekurang-kurangnya satu (1) kali setahun	Mengurangkan Tunggakan Cukai dan Meningkatkan Aliran Tunai MBSP	P03	KRA04	SDG8/ SDG11	D3
		Membuat semakan maklumat penyewa gerai yang ada tunggakan dan tidak aktif dengan cagaran Majlis	Mengkontrakkan tunggakan sewa gerai dengan cagaran penghutang yang ada cagaran dengan Majlis	Sekurang-kurangnya RM10,000 cagaran dikontrakkan dengan tunggakan sewa gerai MBSP	Penurunan tunggakan sewa dan menambah hasil MBSP	P01	KRA04	SDG8/ SDG11	D3
SP 10	Pembangunan Bandar Yang Inklusif dan Saksama	Penyediaan bajet 2024 menggunakan pendekatan GRPB	Mengadakan Sesi <i>Town Hall</i> Dialog Bajet MBSP 2024	Sesi <i>Town Hall</i> Dialog Bajet MBSP 2024 diadakan sebelum bulan Mei 2023	Penglibatan komuniti dalam penyediaan bajet 2024	P01	KRA02	SDG5	C3



JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (PEN)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 06	Ekonomi Bandar Yang Berdaya Saing	Peningkatan Hasil Baru Sebanyak 3% Setahun	Usaha Penjanaan Hasil Cukai Baru Sebanyak RM6.2 Juta Setahun	Hasil Cukai Baru Sebanyak RM6.2 Juta Setahun	Jumlah Peningkatan Hasil Cukai Sebanyak RM8.8 Juta Setahun	P03	KRA01	SDG10	C4
			Penerokaan Kepelbagaian Kaedah Penyewaan	Sewaan / Jualan Harta Majlis Sebanyak RM2.6 Juta Setahun		P03	KRA01	SDG10	C4
		Penilaian Semula 2025	Persediaan Dan Penyediaan Data Bagi Tujuan Penilaian Semula 2025 - Lawatperiksa Tapak - Analisa Nilai Pasaran - Semakan & Kemaskini Data	Semua Keperluan Penilaian Semula Siap Disediakan	Maklumat & Data Penilaian Semula 2025 Siap Disedia	P03	KRA01	SDG10	C4
		Kajian Kemungkinan Pembangunan (<i>Feasibility Study</i>) Tapak Stesen Pemindahan Sampah Ampang Jajar	Persediaan Dan Penyediaan Data - Penubuhan Jawatankuasa <i>Task Force</i> Kajian Kemungkinan Pembangunan Tapak Stesen Pemindahan Sampah Ampang Jajar - Lawatan Tapak Stesen Pemindahan Sampah Ampang Jajar - Sesi <i>Bench Marking</i>	Analisa data dan dapatan penemuan bagi penyediaan laporan awal Kajian Kemungkinan Pembangunan (<i>Feasibility Study</i>) Tapak Stesen Pemindahan Sampah Ampang Jajar dibentangkan	Penentuan pembangunan yang terbaik bagi Tapak Stesen Pemindahan Sampah Ampang Jajar	P03	KRA01	SDG10	C4
SP 10	Pembangunan Bandar Yang Inklusif dan Saksama	Pemberian Nombor Patil TS Bagi Kediaman Jenis Kampung	Mengadakan Hebahan Dari Masa Kesemasa Untuk Memperkenalkan Nombor Patil TS Untuk Kediaman Jenis Kampung	Semua Permohonan Akan Diterima Dan Diproses Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari	Memudahkan Pemilik Rumah Kampung Memperoleh Alamat Rumah Dan Keselesaan Pemilik Rumah Dalam Urusan Berkaitan Alamat	P03	KRA02	SDG10	C1



JABATAN PERHUBUNGAN KOMUNITI (PKOM)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 03	Gaya Hidup Sihat	Seberang Perai sebagai lokasi Tarikan Sukan	Menganjurkan sukan kompetatif utama di Seberang Perai untuk pembangunan Sukan Untuk Semua	Mengadakan tiga (3) sukan kompetatif setahun	Menggalakkan gaya hidup sihat	P01	KRA04	SDG03	C3
			Menganjurkan acara sukan massa untuk mendekatkan masyarakat dengan Majlis	Mengadakan dua (2) sukan massa setahun		P01	KRA04	SDG03	C3
SP 06	Ekonomi yang Berdaya Saing	Pemeriksaan Pasukan Pengurusan Aduan MBSP	Mewujudkan pasukan pengurusan aduan <i>in-house</i>	Bengkel mengenalpasti keperluan pasukan pengurusan aduan <i>in-house</i>	Menjimatkan perbelanjaan MBSP dalam pengurusan aduan	P01	KRA02	SDG11	A2
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Program Komuniti Dan MBSP	Menganjurkan Program MBSP Bersama Komuniti, "Kenali MBSP, Sayangi Seberang Perai"	Mewujudkan <i>Mobile Standee</i> bersama QR Code 'Kenali MBSP, Sayangi Seberang Perai' di setiap program rasmi MBSP	Melahirkan perasaan cintai lokaliti sendiri	P01	KRA02	SDG11	C3
		Program <i>Plogging</i>	Melaksanakan program <i>City Plogging Day / Outings</i> sekitar Seberang Perai	Mengadakan tiga (3) kali program setahun	Persekitaran yang lebih bersih di samping gaya hidup sihat	P01	KRA02	SDG12	C3



JABATAN PELESENAN

(PLSN)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 04	Pembangunan Hijau dan Persekitaran Bersih	Pasar Malam, Pasar Pagi Dan Uptown Bebas Sampah	Melaksana kempen "Pack N Clear" kepada semua penganjur dan peniaga Pasar Malam, Pasar Pagi, Uptown	Enam (6) Pasar Malam/Pasar Pagi/Uptown setahun	Persekitaran perniagaan yang kemas dan bersih	P01	KRA03	SDG13	A2
			Penguatkuasaan ke atas penganjur atau peniaga yang tidak patuh kepada arahan	Pemantauan dan pemeriksaan ke atas penganjur atau peniaga Pasar Malam, Pasar Pagi dan Uptown Bebas Sampah	Persekitaran perniagaan yang kemas dan bersih	P01	KRA03	SDG13	A2
			Tindakan segera selepas pemberitahuan/notis dikeluarkan						
		Penggredan Pasar dan Kompleks MBSP Yang Efisien	Menyediakan garis panduan untuk penggredan setiap lot gerai	Menyediakan satu garis panduan lot gerai	Menaikan imej Majlis	P01	KRA03	SDG15	A2
			Membuat hebahan kepada penyewa gerai MBSP						
			Membuat penggredan bagi setiap pasar dan kompleks makanan MBSP	Dilaksanakan pada setiap enam (6) bulan sekali	Kebersihan kompleks makanan dan pasar	P01	KRA03	SDG15	A2
SP 06	Ekonomi Bandar Yang Berdaya Saing	Pemutihan penjaja tanpa lesen/permit yang meniaga tepi longkang atau atas side table	Data lengkap peniaga yang berniaga tepi longkang dan side table	Mendapatkan data sebenar jumlah penjaja untuk mendapatkan jumlah penjaja yang berniaga tepi longkang dan atas side table	Kewujudan komuniti penjaja yang tersusun	P01	KRA04	SDG8	A2
			Penguatkuasaan ke atas penjaja yang tidak patuh kepada arahan	Penguatkuasaan setelah sebulan makluman/notis dikeluarkan	Mengurangkan masalah penjaja tanpa lesen/permit	P01	KRA04	SDG8	A2
		Pemusatan Penjaja	Menyediakan lokasi tapak penjaja	Tujuh (7) Penempatan baru dikenalpasti dan kertas kelulusan dan kertas kelulusan disediakan untuk penempatan tersebut	Meningkatkan tahap ekonomi penjaja	P01	KRA04	SDG8	A2
		Pemantauan Pemuatan Syarat Lesen/Permit Yang Efisien	Membuat pemeriksaan ke atas peniaga/ penjaja yang telah mendapat lesen/permit baru	Pemantauan dan pemeriksaan bagi permohonan baru lesen perniagaan dilaksanakan dalam tempoh tiga (3) bulan selepas lesen dikeluarkan	Peniaga yang patuh syarat	P01	KRA04	SDG8	A2

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 10	Pembangunan Bandar Yang Inklusif dan Saksama	Menaiktaraf Tandas di Pasar Awam dan Kompleks Makanan	Menyediakan kemudahan tandas di pasar awam dan kompleks makan MBSP	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengenal pasti inventori tandas di pasar awam dan kompleks makanan 2. Mengenal pasti 10 tandas untuk dinaiktaraf 3. Menyediakan kelulusan untuk menaiktaraf tandas 	Tandas mencapai sekurang-kurangnya empat (4) Bintang dan ke atas	P01	KRA02	SDG5	A2



JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN (PBRN)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 02	Kemudahan & Infrastruktur yang Berkualiti	Pelaksanaan Tanggungjawab Pengeluar Lanjutan (EPR)	Merangka deraf hebahan dasar EPR	Penyediaan satu (1) hebahan berkenaan EPR pada tahun 2023	Jumlah sampah yang dilupuskan di TPPB berkurangan sekaligus dapat mengurangkan kos pelupusan yang perlu ditanggung oleh Majlis	P02	KRA03	SDG11	A2
SP 04	Pembangunan Hijau dan Persekitaran Bersih	Pemantapan Kerja-Kerja Pembersihan Am (KPA)	Pelaksanaan kerja pembersihan awam di kawasan taman perumahan, perdagangan dan industri mengikut skop dan spesifikasi melalui kaedah pemantauan yang berkesan (Sistem Bersepadu Jabatan Perkhidmatan Perbandaran)	100% mengikut jadual dan kawasan liputan	Persekitaran yang bersih dan pengurangan indeks aduan	P02	KRA01	SDG11	A2
			Pelaksanaan kerja pembersihan longkang di jalan kampung mengikut skop dan spesifikasi melalui kaedah pemantauan yang berkesan (Sistem Bersepadu Jabatan Perkhidmatan Perbandaran)			P02	KRA01	SDG11	A2
			Pelaksanaan kerja pemotongan rumput di jalan kampung mengikut skop dan spesifikasi melalui kaedah pemantauan yang berkesan (Sistem Bersepadu Jabatan Perkhidmatan Perbandaran)			P02	KRA01	SDG11	A2
			Pelaksanaan kerja pembersihan pantai yang menjadi tumpuan iaitu : i. Pantai Robina Fasa 1 ii. Pantai Bersih iii. Pantai Kuala Muda iv. Pantai Jeti Batu Musang v. Pantai Pulau Aman melalui kaedah pemantauan yang berkesan (Sistem Bersepadu Jabatan Perkhidmatan Perbandaran)			P02	KRA01	SDG11	A2

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 04	Pembangunan Hijau dan Persekitaran Bersih	Pemantapan Perkhidmatan Pemungutan Sampah (PPS)	Pelaksanaan kerja kutipan sampah mengikut skop dan spesifikasi (Sistem Bersepadu Jabatan Perkhidmatan Perbandaran)	100% mengikut jadual dan kawasan liputan	Persekitaran yang bersih dan pengurangan indeks aduan	P02	KRA01	SDG11	A2
			Penambahan jentera kutipan sisa pepejal	5000 premis pembangunan baru : Dua (2) buah lori	Melancarkan urusan kutipan sampah dan sisa dengan mengambilkira pembangunan masa hadapan	P02	KRA01	SDG11	A2
			Menambahbaik tapak tong komunal di tepi jalan	Enam puluh (60) buah kebuk satu (1) tahun	Persekitaran yang bersih	P02	KRA01	SDG11	A2
		Pembangunan Dasar Dan Pelan Induk Pengurusan Sisa Pepejal Dan Pembersihan Am	Mewujudkan Pelan Induk Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Am	Satu (1) Pelan Induk dihasilkan	Mewujudkan bandar bersih menjelang 2030	P02	KRA01	SDG11	A2
			Pelaksanaan <i>Seberang Perai Circular Economy</i> (SPCE) Action Plan	Satu (1) Laporan Pencapaian SPCE dihasilkan	Seberang Perai Bandaraya Neutral Karbon 2030	P02	KRA01	SDG11	A2
		Pemantapan Penguatkuasaan Dan Pendidikan	Program Kesedaran <i>Waste to Wealth</i>	Penganjuran EXPO W2W sekali setahun	Meningkatkan kadar kitar semula	P02	KRA01	SDG11	A2
				Memperkenalkan Waste Vending Machine di satu (1) lokasi					
			Pendidikan dan Kesedaran Awam mengenai pematuhan Undang-undang berkenaan Kebersihan dan Pengurusan Sisa Pepejal	Menyedia dan mengedar sebanyak 50,000 risalah	Meningkatkan kesedaran mengenai pematuhan undang-undang di kalangan masyarakat	P02	KRA01	SDG11	A2
				Memasang sebanyak tujuh (7) buah Papan Tanda pendidikan					
			Penguatkuasaan berkenaan Kebersihan dan Pengurusan Sisa Pepejal	Menjalankan operasi penguatkuasaan dua (2) minggu sekali di Kawasan kediaman	Persekitaran Seberang Perai yang lebih bersih	P02	KRA01	SDG11	A2
				Menjalankan operasi penguatkuasaan sebulan sekali di Kawasan Komersial dan Perindustrian					

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 04	Pembangunan Hijau dan Persekitaran Bersih	Pemantapan Penguatkuasaan Dan Pendidikan	Penguatkuasaan berkenaan Kebersihan dan Pengurusan Sisa Pepejal	Menjalankan operasi penguatkuasaan dua (2) minggu sekali di kawasan tumpuan awam	Persekitaran Seberang Perai yang lebih bersih	P02	KRA01	SDG11	A2
				Menjalankan Operasi pemeriksaan kenderaan pengangkut sampah (<i>Haulier</i>) sebanyak dua belas (12) kali setahun					
			Penguatkuasaan Aktiviti Sampah Haram	Tindakan penguatkuasaan diambil dalam tempoh 24 Jam selepas mendapat makluman					
			Penguatkuasaan Pembakaran Sampah secara terbuka	Tindakan penguatkuasaan diambil dalam tempoh 24 Jam selepas mendapat makluman					
		Penerapan Teknologi dan Pembangunan Fasiliti Sisa Pepejal	Mewujudkan inisiatif untuk mencapai 300 tan sisa organik disalurkan kepada teknologi baharu rawatan sisa pepejal	50% Pembangunan Pusat Rawatan Dan Pemprosesan Sisa Pepejal (ISWMC) diselesaikan	Pengurangan penghasilan sisa pepejal	P02	KRA01	SDG11	A2
			Tapak Pelupusan Sampah Pulau Burung menggunakan teknologi <i>Waste to Energy</i>	Satu (1) Kontraktor dilantik melalui proses RFP	Bandaraya rendah karbon	P02	KRA01	SDG11	A2
			Mewujudkan Pusat Pendidikan Kitar Semula dan Pengomposan (<i>Eco-Centre</i>)	Satu (1) Pusat Pendidikan Kitar Semula dan Pengomposan diwujudkan	Pengurangan penghasilan sisa pepejal dan peningkatan 70% kadar kitar semula	P02	KRA01	SDG11	A2
		<i>Community Rooftop & Backlane Gardening</i>	Mewujudkan komuniti <i>Rooftop Gardening</i>	Mewujudkan dua (2) komuniti <i>Rooftop Gardening</i>	Pembangunan hijau dan keselamatan makanan	P02	KRA03	SDG2	C3
		Program Pengkomposan Sisa Dan Kebun Kejiranan	Meningkatkan aktiviti Program Pengkomposan Sisa Dan Kebun Kejiranan	Memperkenalkan plot Kebun Bandar di Pusat Pendidikan Padang Cempedak, SPU	Pembangunan hijau dan keselamatan makanan	P02	KRA03	SDG12	D4
		Pelaksanaan Tanggungjawab Pengeluar Lanjutan (EPR)	Merangka deraf hebahan EPR	Penyediaan satu (1) hebahan berkenaan EPR pada tahun 2023	Jumlah sampah yang dilupuskan di TPPB berkurangan sekaligus dapat mengurangkan kos pelupusan yang perlu ditanggung oleh Majlis	P02	KRA03	SDG11	A2

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 04	Pembangunan Hijau dan Persekitaran Bersih	Pelaksanaan Tanggungjawab Pengeluar Lanjutan (EPR)	Penerangan kepada syarikat swasta untuk pelaksanaan EPR di Seberang Perai	Satu (1) sesi penerangan bersama syarikat swasta setiap tahun	Jumlah sampah yang dilupuskan di TPPB berkurangan sekaligus dapat mengurangkan kos pelupusan yang perlu ditanggung oleh Majlis	P02	KRA03	SDG11	A2
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Program Pendidikan Alam Sekitar	Meningkatkan program kesedaran alam sekitar dan kitar semula kepada komuniti	Taklimat kepada komuniti berkenaan pendidikan alam sekitar kepada sasaran 5,000 orang penduduk Seberang Perai	Komuniti yang berinformasi dan celik pengetahuan tentang alam sekitar	P04	KRA03	SDG4	C3
			Meningkatkan program kesedaran alam sekitar dan kitar semula kepada pelajar	Memperkenalkan satu (1) Sekolah satu (1) <i>Green Warrior</i> di Sekolah Hijau Seberang Perai	Mengalakkan penyertaan golongan muda dalam pemuliharaan alam sekitar	P04	KRA03	SDG4	C3



DIREKTORAT PENGUATKUASAAN (DRT)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 01	Persekitaran Yang Selamat	Omnipresent And Observe	Menghadirkan diri di semua kawasan letak kereta yang diwartakan	Pemantauan di kawasan letak kereta yang diwartakan setiap hari	Pematuhan pembayaran caj letak kereta	P03	KRA01	SDG11	D2
				Omnipresent di lokasi petak letak kereta bermasalah setiap minggu	Mengurangkan isu ketirisan hasil	P03	KRA01	SDG11	D2
			Rondaan dan tindakan penguatkuasaan yang berkesan	Pemantauan isu kenderaan berat setiap hari	Mencegah perletakan kenderaan berat di kawasan yang tidak dibenarkan	P02	KRA01	SDG11	A2
				Pemantauan halangan sama ada dalam aspek binaan atau perletakan barangan di semua daerah setiap minggu	Meningkatkan integriti penguatkuasaan	P02	KRA01	SDG11	A2
				Rondaan di kawasan pembangunan baru untuk melihat pelanggaran peraturan/ undang-undang MBSP setiap bulan	Pengurangan indeks aduan berkaitan halangan, perletakan kenderaan di tempat yang tidak dibenarkan dan isu kenderaan berat	P02	KRA01	SDG11	A2
			SP 06	Ekonomi Bandar yang Berdaya Saing	Peningkatan hasil melalui bayaran lesen	Pelaksanaan tahun 2023	80% kilang/ industri dilesenkan	Meningkatkan kutipan hasil MBSP	P01
80% perniagaan dilesenkan									



JABATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (JTİK)

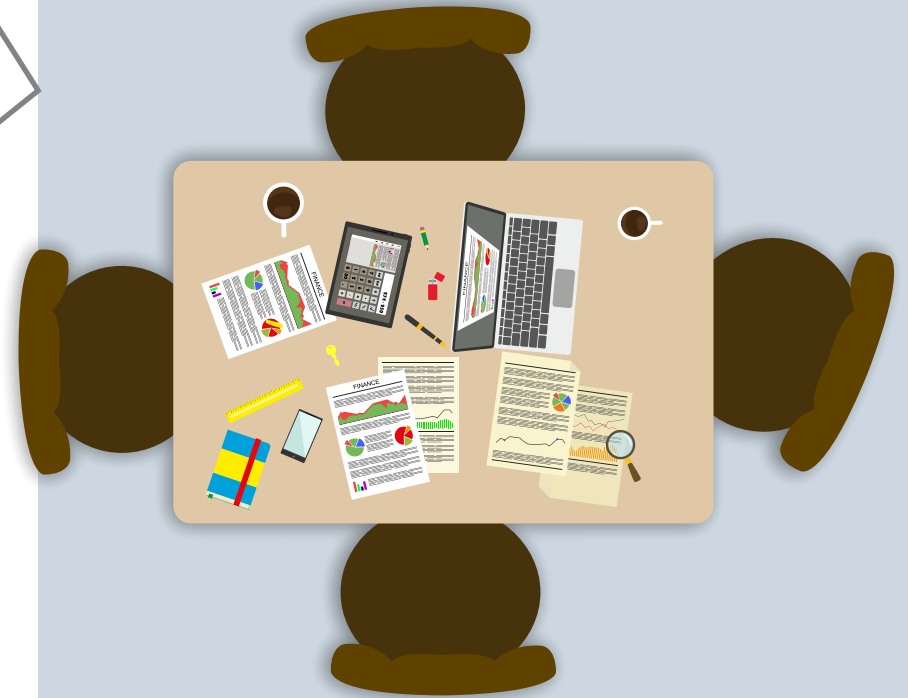


KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	Seberang Perai Digital Mapping	Mengenalpasti sistem yang terdapat di MBSP	Dokumen perancangan "Digital mapping" disiapkan sebelum November 2023	Dokumen perancangan digital mapping	P02	KRA02	SDG9	D3
		MBSP Data Bank	Mewujudkan pangkalan data / data bank secara berpusat untuk MBSP	Sebutharga sistem pangkalan data / "Data Bank" diiklankan sebelum Disember 2023	Pengurusan data / maklumat secara berpusat untuk memudahkan capaian maklumat	P02	KRA02	SDG9	D3
		100% Penyampaian Perkhidmatan Menggunakan Teknologi Pintar	Membangunkan Sistem Penguatkuasaan Bersepadu	Sebutharga sistem diiklankan sebelum Disember 2023	Pemantauan aktiviti penguatkuasaan dilaksanakan secara berpusat dalam meningkatkan serta menyelaras proses kerja	P02	KRA02	SDG9	D3



JABATAN KORPORAT

(KPRT)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 04	Pembangunan Hijau dan Persekitaran Bersih	Pemeriksaan Proses Kerja	Mengadakan pemantauan pelaksanaan proses kerja di jabatan dan di tapak	Sekurang-kurangnya setiap tiga (3) bulan	Mewujudkan budaya kerja berkualiti dan berintegriti	P02	KRA01	SDG8	C4
		Penghasilan Rencana Mempromosikan Seberang Perai	Menjalinkan networking dengan organisasi dan <i>journalist</i> antarabangsa yang terlibat dengan <i>eco tourism</i> bagi menghasilkan rencana	Tiga (3) rencana dihasilkan setiap tahun	Perkembangan industri pelancongan <i>eco-tourism</i>	P04	KRA04	SDG17	B3
SP 06	Ekonomi Berdaya Saing	<i>Intenational City Engagement</i>	Menggerakkan/ menyelaras usaha untuk mengadaptasi amalan terbaik bandar antarabangsa dalam aspek pelupusan sisa/ menangani isu pemanasan global/ kitar semula/ <i>upcycle</i> / inisiatif rendah karbon	Sekurang-kurangnya satu (1) projek setahun	Merealisasi <i>World Class Recognition</i>	P04	KRA04	SDG11	A2
			Mengenal pasti dan menyelaras penyertaan forum/ seminar/ konvensyen antarabangsa berkenaan <i>World Climate Change</i>	Sekurang-kurangnya lima (5) program setahun	<i>Networking</i> dan <i>sharing best practices</i>	P04	KRA04	SDG9	B2
		Menyelaras Pelaksanaan <i>Revisit</i> , BPR, BPI ke atas proses kerja jabatan	Pelaksanaan kerja selaras dengan SOP yang disediakan serta berdasarkan perundangan atau peraturan kerja yang ditetapkan	Pelaksanaan sekurang-kurangnya sekali dalam satu (1) tahun kalendar atau apabila ketidakakuran dikenal pasti	Pelaksanaan sekurang-kurangnya sekali dalam satu (1) tahun kalendar atau apabila ketidakakuran dikenal pasti	P02	KRA01	SDG8	C4
SP 09	Keterlibatan Komuniti	<i>Seberang Perai Influencer</i>	Menghasilkan kandungan media yang kreatif berkaitan pengaruh kebersihan bandar	Mewujudkan saluran rasmi Tik Tok MBSP	Mengikuti perkembangan semasa dalam penyampaian maklumat dan <i>public engagement</i>	P03	KRA02	SDG11	C3
				Mengadakan dua (2) kandungan media sebagai kes <i>study</i> bersama <i>influencer</i> untuk kandungan kreatif sosial media MBSP					
SP 10	Pembangunan Bandar yang Inklusif dan Saksama	Pemeriksaan Pematuhan Perundangan	Pematuhan kepada perundangan yang diguna pakai oleh MBSP	Pensijilan CMS menjelang 2023	Pematuhan kepada perundangan yang diguna pakai oleh MBSP	P02	KRA01	SDG16	C4



JABATAN PEMATUHAN TEKNIKAL DAN DASAR (PTD)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 01	Persekitaran yang Selamat	Kawal selia dan Pemantauan Binaan Tanpa Kebenaran Yang berkesan	Mengenal pasti binaan tanpa kebenaran (BTK) dan rekodkan dalam inventori BTK Seberang Perai	Satu (1) projek perintis (<i>Pilot Project</i>) bagi satu mukim setiap daerah di Seberang Perai diwujudkan (Tiga (3) projek) untuk inventori Binaan Tanpa Kebenaran	Kebolehcapaian maklumat BTK bagi kawasan seberang Perai oleh jabatan yang berkaitan	P02	KRA01	SDG11	D1
			Membangunkan / Menambahbaik Sistem Inventori BTK bersepadu bagi kawasan Seberang Perai melalui kaedah identiti premis	Mengkolaborasi dengan Jabatan Penilaian untuk menambahbaik maklumat inventori BTK dalam sistem penilaian melalui kaedah identiti premis		P02	KRA01	SDG11	D1
SP 04	Pembangunan Hijau dan Persekitaran Bersih	Pembangunan Baru Menerapkan Konsep Hijau	Syarat penyediaan kawasan lapang bagi semua kemajuan perniagaan dan perindustrian	Menyediakan garis panduan / dasar bagi mensyaratkan kawasan hijau di kemajuan perniagaan dan perindustrian	<i>Seberang Perai Neutral Carbon</i> pada tahun 2030	P01	KRA03	SDG7/ SDG11	D3
SP 08	Bandar yang Berdaya Tahan dan Berdaya Huni	Seberang Perai Bandar Pintar	Penyediaan Draf Seberang Perai <i>Smart City Blueprint</i>	Menghasilkan Draf Seberang Perai <i>Smart City Blueprint</i>	Draf Seberang Perai <i>Smart City Blueprint</i> dihasilkan	P02	KRA01	SDG7/ SDG9/ SDG11/ SDG17	C3/ D3



JABATAN LANDSKAP (LANDSKAP)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSEKTIIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 01	Persekitaran yang Selamat	Penyelenggaraan Landskap	Melaksanakan kerja-kerja penguatkuasaan ke atas kawasan lapang selenggaraan Majlis yang akan dinaiktaraf	Empat (4) kes setahun	Meningkatkan kualiti landskap dan persekitaran	P02	KRA01	SDG11	A2
SP 02	Kemudahan & Infrastruktur yang berkualiti	Pengindahan Seberang Perai	Melaksana projek pengindahan di setiap daerah : i. Kerja-kerja naiktaraf landskap di kawasan lapang di daerah SPU ii. Kerja-kerja naiktaraf landskap di kawasan lapang di daerah SPT iii. Kerja-kerja naiktaraf landskap di kawasan lapang di daerah SPS	Setiap daerah satu (1) projek naiktaraf	Pengindahan Seberang Perai dan kepuasan hati penduduk	P01	KRA02	SDG11	C3
			Mercu Tanda di sempadan Pulau Pinang - Perak (Jalan Permatang Keling, SPS)	Kelulusan lantikan kontraktor melalui Mesyuarat Jawatankuasa Sebutarga pada suku ketiga tahun 2023	Meningkatkan imej korporat Seberang Perai	P01	KRA02	SDG11	C3
			Pengindahan Taman Tekoma dan Bandar Perda	MOU bersama institusi pengajian pada tahun 2023	Mewujudkan taman rekreasi yang lebih kondusif di Seberang Perai	P01	KRA02	SDG11	C3
SP 04	Pembangunan Hijau dan Persekitaran Bersih	Pengindahan Seberang Perai	Pengindahan Seberang Perai; Mewujudkan Taman Bunga di Taman Bandaraya (Vision Park) Bertam, Seberang Perai Utara	Kelulusan lantikan kontraktor melalui mesyuarat jawatankuasa sebutarga pada suku ketiga tahun 2023	Mewujudkan tarikan pelancongan yang baru	P01	KRA02	SDG15	D4
		Penyelenggaraan Landskap	Menyelenggara pokok-pokok yang menjadi kacau ganggu (cth: merimbun menghalang pandangan, utiliti, papan tanda)	500 pokok sebulan	Bandar Seberang Perai yang lebih <i>liveable</i> , selesa dan nyaman untuk didiami	P02	KRA01	SDG11	A2
		Penanaman Pokok Teduhan dan Palma	Penanaman 30,000 pokok dari pelbagai spesies teduhan & palma	2,500 pokok sebulan	Ke arah bandar neutral karbon 2030	P01	KRA02	SDG15	D4
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	Pendigitalan Landskap	Merekodkan/ memasukkan data inventori landskap lembut ke dalam sistem GIS	Merekod / memasukkan data 1,000 pokok setiap bulan	Pengurusan pokok-pokok yang efisien	P02	KRA01	SDG13	D2

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 08	Bandar yang Berdaya Tahan dan Berdaya Huni	Pengindahan Seberang Perai	Program Jalan Kaki Pun Selamat Mewujudkan butang panik/ cermin keselamatan/ <i>bollard/ railing</i> dan landskap diselenggara dengan baik (Pematuhan <i>Universal Design</i> atau CPTED)	Satu (1) projek di setiap daerah (SPU, SPT dan SPS)	Mengurangkan risiko jenayah	P01	KRA02	SDG11	C3
		Dasar dan Garis Panduan Landskap	Pelan Induk Landskap	Lantikan perunding bagi menjalankan kajian pelan induk landskap pada tahun 2023	<i>Green Initiatives</i> dapat dicapai	P01	KRA02	SDG11	C3
			Garis Panduan Pencahayaan Di Kawasan Lapang Dan Taman Rekreasi Awam	Dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Perancangan Pembangunan Dan Pengindahan pada tahun 2023	Dapat mewujudkan komuniti sejahtera	P01	KRA02	SDG11	C3
			Garis Panduan Permohonan, Pembinaan Dan Penyelenggaraan Gelanggang Riadah Di Kawasan Lapang Dan Taman Rekreasi Awam	Dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Perancangan Pembangunan Dan Pengindahan pada tahun 2023	Dapat mewujudkan komuniti sejahtera	P01	KRA02	SDG11	C3



JABATAN PEMBANGUNAN LESTARI

(PL)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 02	Kemudahan dan Infrastruktur Yang Berkualiti	Projek Naik Taraf Taman Pantai	Kerja-kerja naik taraf di Taman Pantai	Projek siap pada November 2023	Mewujudkan kemudahan awam yang kondusif untuk komuniti	P03	KRA03	SDG11	C3
SP 03	Gaya Hidup Sihat	Program <i>Healthier Places, Healthier People</i>	<i>Sungai Perai Nature Walk</i>	Pelaksanaan sekali setahun	Melestarikan gaya hidup sihat	P01	KRA01	SDG11	C2
SP 04	Pembangunan Hijau Dan Persekitaran Bersih	Tapak Ramsar Seberang Perai	Penubuhan <i>Task Force</i> bagi cadangan pewartaan tapak / kawasan migrasi populasi burung berhijrah di Penaga sebagai Tapak Ramsar Seberang Perai	Penubuhan <i>Task Force</i> bagi Permohonan Tapak Ramsar Seberang Perai	Mewujudkan tarikan pelancongan yang baru	P04	KRA03	SDG15	B3
		<i>Global Flyway Network</i>	Penyediaan Dokumentasi	Proses penyenaian kawasan Teluk Air Tawar - Kuala Muda di dalam " <i>Global Flyway Network Sites</i> "	Tapak menjadi sebahagian daripada laluan persinggahan burung hijrah	P04	KRA04	SDG15	B3
SP 07	Memperkuatkan Budaya dan Warisan	<i>Art & Heritage Day</i>	Melaksanakan program warisan, kesenian dan pelancongan	Pelaksanaan satu program setahun	Mewujudkan program yang dapat menarik pengunjung dan memberi kesedaran terhadap warisan budaya di Seberang Perai	P03	KRA04	SDG11	B3
		<i>Butterworth Fringe Festival</i>	Asimilasi gastronomi, kesenian, kebudayaan dan warisan	Penganjuran sekali setahun (bulan Disember)	Penganjuran BFF sebagai <i>catalyst</i> ke arah kerancangan ekonomi dan tumpuan awam melalui asimilasi budaya tempatan dan antarabangsa	P04	KRA01	SDG11	A4
SP 08	Bandar Yang Berdaya Tahan dan Berdaya Huni	Laporan <i>Voluntary Local Review (VLR)</i> Seberang Perai	Laporan VLR Seberang Perai	Penghasilan dokumentasi VLR	Mewujudkan perbandaran yang inklusif untuk komuniti	P04	KRA02	SDG11	C4
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Program Komuniti	Melaksanakan program yang melibatkan komuniti di Nibong Tebal, Seberang Perai Selatan	Pelaksanaan program sekali setahun	Sebagai platform bagi LED (<i>Local Economic Development</i>) selain mewujudkan suasana sihat dengan keterlibatan komuniti pelbagai kaum	P04	KRA01	SDG11	A4



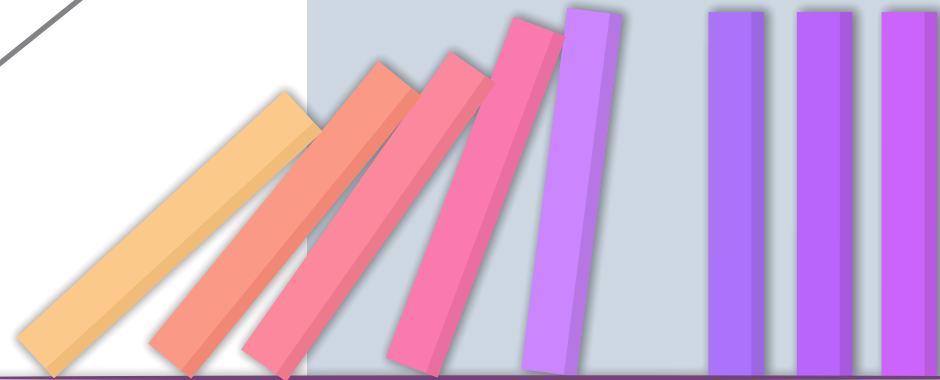
JABATAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Penguatkuasaan BTK di skim strata	Mengumpul maklumat jenis-jenis BTK di skim strata	Mewujudkan satu (1) inventori jenis-jenis BTK di skim strata	Menghasilkan input bagi penyediaan Garis Panduan Penguatkuasaan BTK di skim strata	P01	KRA01	SDG11	A3
		Program Pendidikan Gaya Hidup Sihat	Pendidikan kesedaran komuniti berstrata di semua peringkat "Celik Strata"	Sekurang-kurangnya sekali dalam satu (1) tahun kalendar	Mengurangkan aduan berkaitan strata menjelang tahun 2030	P04	KRA02	SDG16	A3



JABATAN PENGURUSAN KRISIS (JPK)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 01	Persekitaran yang Selamat	Memperkasakan tindak balas terhadap aduan kecemasan berkaitan MBSP	Mengadakan latihan bagi 20% kakitangan jabatan bersama lain-lain	Sekali dalam setahun	Peningkatan pengetahuan dan kemahiran kakitangan dalam menghadapi kecemasan / bencana	P02	KRA01	SDG11	A2
		Meningkatkan kesiapsiagaan terhadap kejadian bencana	Perlaksanaan pada tahun 2026	Penambahan bilangan kenderaan bagi jenis kenderaan kecemasan yang hanya sebuah di jabatan	Memendekkan tempoh <i>reponse</i> terhadap kategori kes kecemasan yang sama di lokasi yang beza	P04	KRA01	SDG11	A2
		Pengurusan aduan kecemasan/bencana	Tindakan pantas terhadap aduan kejadian di kawasan awam yang membahayakan keselamatan	Dua (2) jam selepas aduan diterima	Menghapuskan punca bahaya yang boleh menyebabkan kemalangan / ancaman keselamatan	P02	KRA01	SDG11	A2
		Pelan tindakan kecemasan bagi penyelarasan kesinambungan perkhidmatan	Menyediakan pelan perancangan strategik program dan pelaksanaan kesinambungan perkhidmatan yang teratur	Pelan siap disediakan pada 2023	Memastikan fungsi-fungsi kritikal, perkhidmatan sistem dan proses-proses utama MBSP dapat segera dipulihkan dalam masa yang ditetapkan sekiranya berlaku gangguan atau bencana	P02	KRA01	SDG11	A2



BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA (BPSM)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 03	Gaya Hidup Sihat	Pembangunan Kompetensi Kakitangan	Mengadakan <i>Focus Group Discussion</i> bagi menambahbaik satu (1) proses kerja jabatan	Tiga (3) jabatan dalam setahun	Penambahbaikan ke atas proses kerja	P04	KRA02	SDG4	C3
		Pembangunan Kompetensi Kakitangan	Mengadakan latihan pembangunan modal insan	Tiga (3) kali dalam setahun	Meningkatkan motivasi kakitangan untuk bekerja	P04	KRA02	SDG4	C3
		Pembinaan Kapasiti kakitangan	Mengadakan Kursus Peralihan Sebelum Bersara	Satu (1) kali dalam setahun	Pengetahuan pelan perancangan persaraan yang baik	P04	KRA02	SDG4	C3
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	Digitalisasi Sumber Manusia	Modul e-jawatan Modul Pembangunan Organisasi	Pembangunan 30% Sistem Pengurusan Sumber Manusia	Pengurusan Sumber Manusia digitalisasikan	P02	KRA04	SDG9	D2



BAHAGIAN KESELAMATAN DAN KOMUNITI (BKK)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 01	Persekitaran yang Selamat	Keselamatan Berteraskan Teknologi	Pemakluman kes yang dikesan melalui CCTV berkaitan MBSP seperti info cuaca, info trafik, bencana alam, kesalahan lalu lintas, penjaja haram dan pembuangan sampah haram	Dilaporkan dalam media sosial dalam satu (1) jam selepas kejadian	Mendidik masyarakat mematuhi undang-undang	P02	KRA01	SDG11	D3
			Memastikan kawalan keselamatan di Menara MBSP dan aset aset lain di Majlis berada dalam keadaan selamat dan terkawal	Mengenal pasti satu (1) lokasi rondaan bit serta melaksanakan kawalan keselamatan yang lebih sistematik secara <i>online</i>	Pencegahan kes laku musnah	P02	KRA01	SDG11	D3
SP 03	Gaya Hidup Sihat	Pemeriksaan Bahagian Keselamatan dan Komuniti	Dua puluh (20) anggota keselamatan dan komuniti mempunyai BMI yang ideal	Peningkatan imej dengan memperkemas penampilan anggota keselamatan	Peningkatan imej pasukan keselamatan	P02	KRA01	SDG11	A4
SP 04	Pembangunan Hijau dan Persekitaran Bersih	Pemeriksaan Bahagian Keselamatan dan Komuniti	Dilaksanakan sebulan sekali	Pemeriksaan ke atas lori lori yang membawa barangan seperti sampah sarap, bahan kitar semula, barang-barang lain dari kilang kilang dengan kelulusan pihak berkuasa	Pematuhan undang-undang	P02	KRA01	SDG11	B1
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	Keselamatan Berteraskan Teknologi	Pembangunan sistem pengurusan Kawasan Perindustrian Bebas (FIZ)	Dilaksanakan dalam masa dua (2) tahun	Pengurusan pemohonan pas dan permit di FIZ menjadi lebih sistematik dan efisien	P02	KRA01	SDG11	D3
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Kempen Kesedaran Pencegahan Jenayah	Kempen kesedaran berkenaan kes kes jenayah yang berlaku	Program usaha sama untuk mewujudkan kesedaran tentang jenayah	Memberi pencerahan dan menyampaikan maklumat yang tepat	P02	KRA01	SDG11	C3



UNIT AUDIT DALAM (UAD)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 10	Pembangunan Bandar yang Inklusif dan Saksama	Menyediakan program audit tujuh (7) tahun (2023-2030) mengikut Pelan Strategi Seberang Perai 2023-2030 berdasarkan lima (5) fokus utama Pelan Strategi MBSP	Menjalankan audit ke atas aktiviti di Jabatan berdasarkan lima (5) fokus utama Pelan Strategi MBSP	100% teguran audit dalaman diambil tindakan oleh MBSP dengan berkesan	Memastikan MBSP ke arah audit sifar (Tidak Berteguran)	P01	KRA01	SDG11	C4



UNIT OSC (OSC)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2023				STRATEGIC ALLIGNMENT			
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME				
SP 06	Ekonomi Bandar Yang Berdaya Saing	Mempercepatkan kelulusan Pelan Pemajuan	Penerimaan dan edaran pelan permohonan kepada agensi berperaku, agensi teknikal dalaman dan luaran dalam tempoh tujuh (7) hari piagam	95% permohonan pelan pemajuan diselesaikan dalam tempoh piagam yang ditetapkan	Mempercepat dan mempertingkatkan pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah	P01	KRA04	SDG11	D1
			Pemakluman keputusan permohonan di mesyuarat Jawatankuasa OSC pada hari yang sama kepada pemohon						
			Pemantauan ulasan teknikal dan penyelesaian permohonan pelan pemajuan dalam tempoh piagam yang ditetapkan mengikut jenis permohonan						
			Serahan dokumen kelulusan C1/ C2/ dokumen endosan dan lain-lain kepada pemohon dalam tempoh enam (6) hari						
			Mengadakan Mesyuarat Jawatankuasa OSC dua (2) kali sebulan						
		Pelaksanaan Program <i>SPerai@fastlane (Industry-free standing building)</i>	Tempoh permohonan pelan Pemajuan sehingga CCC dipercepat dalam masa kurang dua belas (12) bulan setiap projek	Menarik Pelabur asing ke Seberang Perai bagi meningkatkan hasil	P01	KRA04	SDG11	D1	

PENGERUSI

DATO' AZHAR BIN HJ ARSHAD
DATUK BANDAR

PENGERUSI BERSAMA

TUAN HJ BADERUL AMIN BIN ABDUL HAMID
SETIAUSAHA BANDARAYA

PASUKAN KERJA PEMBENTUKAN SEBERANG PERAI CORPORATE PRIORITIES 2023

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN (JKP)
JABATAN UNDANG-UNDANG (UND)
JABATAN PERKHIDMATAN KESIHATAN (KES)
JABATAN KEJURUTERAAN (KEJ)
JABATAN BANGUNAN (BGN)
JABATAN PERANCANG BANDAR (PRCG)
JABATAN PERBENDAHARAAN (KEW)
JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (PEN)
JABATAN PERHUBUNGAN KOMUNITI (PKOM)
JABATAN PELESENAN (PLSN)
JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN (PBRN)

DIREKTORAT PENGUATKUASAAN (DRT)
JABATAN TEKNOLOGI INFORMASI & KOMUNIKASI (JTIK)
JABATAN KORPORAT (KPRT)
JABATAN PEMATUHAN TEKNIKAL DAN DASAR (PTD)
JABATAN LANDSKAP (LANDSKAP)
JABATAN PEMBANGUNAN LESTARI (PL)
JABATAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)
JABATAN PENGURUSAN KRISIS (JPK)
BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA (BPSM)
BAHAGIAN KESELAMATAN DAN KOMUNITI (BKK)
UNIT AUDIT DALAM (UAD)
UNIT OSC (OSC)

SEKRETARIAT PEMBENTUKAN SEBERANG PERAI CORPORATE PRIORITIES 2023

PUAN NORHAYATI BINTI SULAIMAN

Pengarah Perhubungan Komuniti

ENCIK MOHD FAIDZAL BIN HASSAN

Penolong Pengarah Kanan Perhubungan Komuniti

PUAN LAILY MUNIRAH BINTI KAMARULZAMAN

Penolong Pengarah Perhubungan Komuniti

PUAN NORHAZLINA BINTI ISMAIL

Penolong Pegawai Tadbir Perhubungan Komuniti

PUAN SYAHIRAH BINTI AZAHAR

Pembantu Tadbir Perhubungan Komuniti



**Menara Bandaraya
Jalan Perda Utama, Bandar Perda,
14000 Bukit Mertajam, Pulau Pinang**



04 - 549 7555



04 - 538 9700



www.mbsp.gov.my

