



SEBERANG PERAI

CORPORATE 20 PRIORITIES 26

PENANG
2030



ISI KANDUNGAN

01	TINTA ASPIRASI	m/s iii	10	SEPULUH (10) KEUTAMAAN STRATEGIK 2026	m/s 01
02	PRAKATA SETIAUSAHA BANDARAYA	m/s iv	11	JABATAN SUMBER MANUSIA	m/s 36
03	VISI, MISI, COGAN KATA & PRINSIP PANDUAN	m/s v	12	JABATAN UNDANG-UNDANG	m/s 39
04	BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREA-KRA)	m/s vi	13	JABATAN PERKHIDMATAN KESIHATAN	m/s 41
05	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDG)	m/s vii	14	JABATAN KEJURUTERAAN	m/s 44
06	A FAMILY-FOCUSED GREEN AND SMART STATE THAT INSPIRES THE NATION	m/s vii	15	JABATAN BANGUNAN	m/s 47
07	10 KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES)	m/s viii	16	JABATAN PERANCANG BANDAR	m/s 50
08	SEBERANG PERAI CIRCULAR ECONOMY ROADMAP	m/s x	17	JABATAN PERBENDAHARAAN	m/s 52
09	RINGKASAN (SEBERANG PERAI CORPORATE PRIORITIES 2026)	m/s xi	18	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	m/s 54

ISI KANDUNGAN

19	JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN ····· m/s 56	27	JABATAN LANDSKAP ····· m/s 74
20	JABATAN PERHUBUNGAN KOMUNITI ····· m/s 59	28	JABATAN PEMBANGUNAN LESTARI ····· m/s 76
21	JABATAN PELESENAN ····· m/s 61	29	JABATAN PESURUHJAYA BANGUNAN ····· m/s 78
22	JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN ····· m/s 64	30	JABATAN PENGURUSAN KRISIS ····· m/s 80
23	DIREKTORAT PENGUATKUASAAN ····· m/s 66	31	BAHAGIAN KESELAMATAN DAN KOMUNITI ····· m/s 82
24	JABATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI m/s 68	32	UNIT AUDIT DALAM ····· m/s 84
25	JABATAN KORPORAT ····· m/s 70	33	UNIT OSC ····· m/s 86
26	JABATAN PEMATUHAN TEKNIKAL DAN DASAR ····· m/s 72		



DATO' HJ BADERUL AMIN BIN ABDUL HAMID
DATUK BANDAR
MAJLIS BANDARAYA SEBERANG PERAI

Tinta Aspirasi

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh dan selamat sejahtera.

Syukur ke hadrat Allah SWT atas limpah kurniaNya, Seberang Perai *Corporate Priorities 2026* dapat didokumenkan dengan jayanya. Jutaan tahniah dan syabas saya ucapkan kepada seluruh Ahli Majlis MBSP dan warga kerja MBSP di atas usaha yang diberikan bagi menghasilkan dokumen ini.

Seberang Perai *Corporate Priorities 2026* merupakan sasaran yang diadaptasi daripada dokumen hala tuju jangka masa Panjang MBSP, iaitu Pelan Strategi Majlis Bandaraya Seberang Perai 2023-2030 dan kesinambungan daripada Seberang Perai *Corporate Priorities 2025*. Seberang Perai *Corporate Priorities 2026* merupakan panduan utama bagi MBSP untuk mencapai cita-cita kita bersama. Dokumen ini merangkumkan pelbagai inisiatif strategik yang akan dilaksanakan untuk meningkatkan kualiti hidup masyarakat Seberang Perai.

Saya yakin dengan semangat kebersamaan dan kerja keras, MBSP mampu mewujudkan Seberang Perai yang berdaya huni, mampan, inklusif, hijau, kompetitif dengan menawarkan perkhidmatan perbandaran dan perancangan pembangunan berkesan dan cepat.



PRAKATA SETIAUSAHA BANDARAYA

Salam Sejahtera

Setinggi-tinggi kesyukuran dipanjatkan ke hadrat Allah SWT kerana dengan izinNya dapat MBSP meneruskan usaha dalam membentuk dan melancarkan Seberang Perai Corporate Priorities 2026. Seberang Perai Corporate Priorities 2026 masih menekankan 10 Keutamaan Strategik yang telah dirangka dalam Pelan Strategi 2023-2030 seperti berikut:

1. Persekitaran yang Selamat
2. Kemudahan & Infrastruktur yang Berkualiti
3. Gaya Hidup Sihat
4. Pembangunan Hijau & Persekitaran Bersih
5. Penerapan Teknologi Baru
6. Ekonomi Bandar yang Berdaya Saing
7. Memperkukuhkan Budaya & Warisan
8. Bandar yang Berdaya Tahan & Berdaya Huni
9. Keterlibatan Komuniti
10. Pembangunan Bandar yang Inklusif & Saksama

10 Keutamaan Strategik ini akan dilaksanakan melalui program dan aktiviti yang telah dirangka pada tahun 2026. Bagi tahun 2026, terdapat sebanyak 115 program dan 136 aktiviti yang telah dirancang dan telah mengambil kira pendekatan berpanduan *prinsip back to basic*.

Pencapaian SPCP 2025 secara keseluruhannya sebagai satu perkara positif kepada MBSP dan serta warga Seberang Perai. Walau bagaimanapun, masih terdapat ruang dan peluang yang boleh diperbaiki lagi. Dengan kecekapan dan kegigihan semua warga kerja MBSP, saya yakin semua rintangan dan halangan dapat dihadapi dan diatasi dengan jayanya demi menjadikan MBSP sebagai sebuah PBT cemerlang di peringkat kebangsaan mahupun antarabangsa.



MOHD IBRAHIM BIN MD NOR
SETIAUSAHA BANDARAYA
MAJLIS BANDARAYA SEBERANG PERAI



VISI, MISI COGAN KATA & PRINSIP PANDUAN

VISI

**Seberang Perai Berdaya Huni,
Mampan, Inklusif, Hijau,
Kompetitif dan Bandar Pintar**
*Seberang Perai Liveable, Resilient,
Inclusive, Green, Competitive
and Smart City*



MISI

**Menawarkan perkhidmatan perbandaran,
perancangan pembangunan berkesan
dan proaktif kepada kehendak komuniti
Seberang Perai berlandaskan prinsip
Amanah, Betul dan Cepat**

*To provide urban services, development
planning effectively and proactive to the needs
of the community of Seberang Perai based on
the principles of Trust, Accuracy and Fast*



PRINSIP PANDUAN

**Seberang Perai Bandar
untuk semua**
Seberang Perai is a city for all



COGAN KATA

**Seberang Perai Aspirasi Bandar Masa
Hadapan**

"Seberang Perai Aspiring City of Tomorrow"



BIDANG KEBERHASILAN UTAMA [KEY RESULT AREA - KRA]

PELAN STRATEGI SEBERANG PERAI
2023-2030



KRA
01

RESILIENT



KRA
02

INKLUSIF



KRA
03

HIJAU



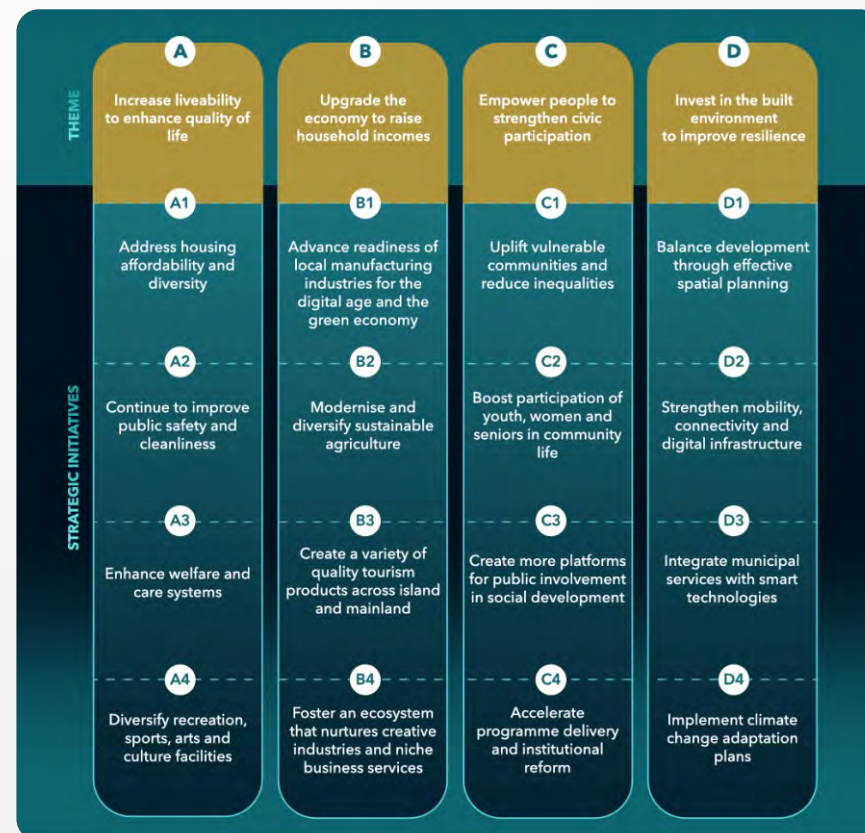
KRA
04

KOMPETITIF

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDG)

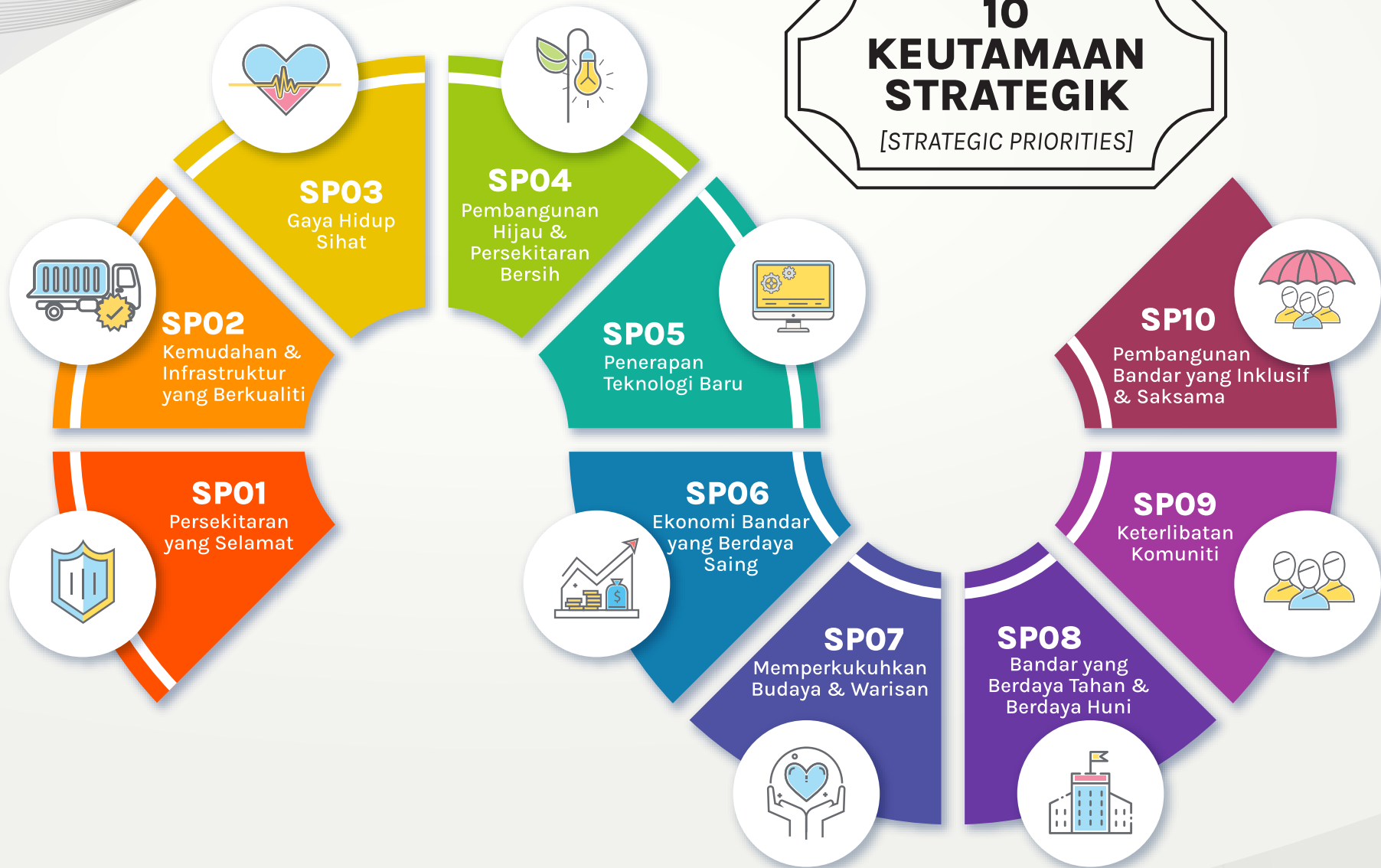


A FAMILY-FOCUSED GREEN AND SMART STATE THAT INSPIRES THE NATION



10 KEUTAMAAN STRATEGIK

[STRATEGIC PRIORITIES]



SEBERANG PERAI CIRCULAR ECONOMY ROADMAP

2021

Launched on
2nd October 2021



Summary :

Circular Economy Action Plans for waste sector which aim to diversify economy sectors in the city and to provide opportunity for entrepreneur to explore new ideas through innovative smart solutions, at the same time to targets Seberang Perai ambitions as a Zero Waste City by 2030.

2025

- Recycling Rate 75%
- Food Waste Diversion 50%
- 20% Renewable Energy
- EPR Policy Implementation
- 40% Landfill Reliance



2020

Launched on
19th September 2021



Summary :

Seberang Perai Circular Economy Roadmap is aim to serve as a Policy Framework for the next ten years that will aid the city managers to plan mechanisms, actions and programs so to meet the targets underpin in this said roadmap.

2022

- 70% Recycling Rate
- Construction and Demolition Waste Processing Plant
- EPR Polic Formulated
- E-Waste Collection Centre
- 5% Renewable Energy
- Campaign to Reduce Single-Use Plastic

2030

- Recycling 80%
- Food Waste Diversion 90%
- Renewable energy 30%
- Elimination of Single-Use Plastics
- Waste to Energy
- Waste Water to Energy
- Zero Waste City
- 30% Construction and Demolition Waste

RINGKASAN SEBERANG PERAI CORPORATE PRIORITIES 2026

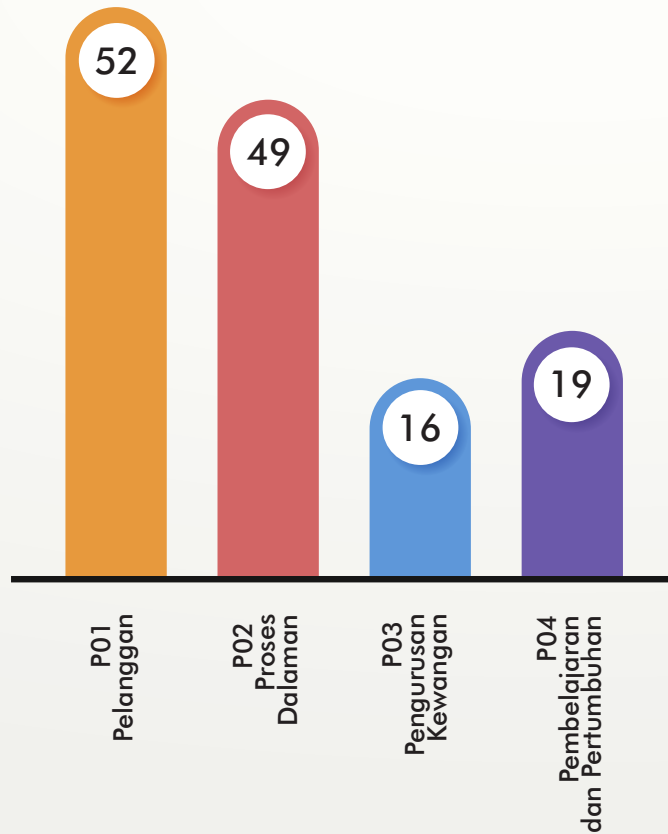
	KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITIES)	BILANGAN PROGRAM	BILANGAN AKTIVITI
	SP01	Persekitaran yang Selamat	15	21
	SP02	Kemudahan & Infrastruktur yang Berkualiti	9	11
	SP03	Gaya Hidup Sihat	15	13
	SP04	Pembangunan Hijau & Persekitaran Bersih	8	10
	SP05	Penerapan Teknologi Baru	24	26
	SP06	Ekonomi yang Berdaya Saing	18	26
	SP07	Memperkukuhkan Budaya & Warisan	7	7
	SP08	Bandar yang Berdaya Tahan & Berdaya Huni	5	5
	SP09	Keterlibatan Komuniti	10	12
	SP10	Pembangunan Bandar yang Inklusif & Saksama	4	5

JUMLAH KESELURUHAN

115

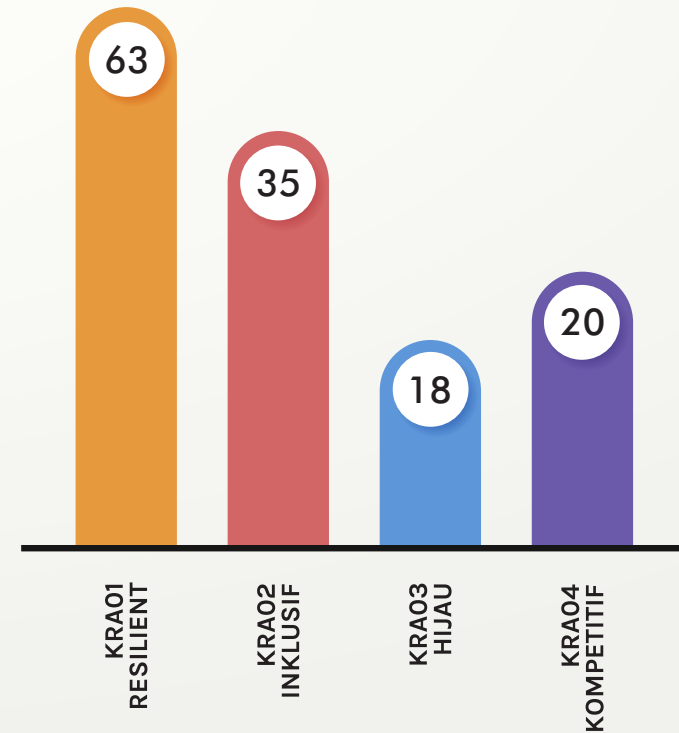
136

AKTIVITI MENGIKUT BALANCE SCORE CARD (BSC) BAGI TAHUN 2026



JUMLAH KESELURUHAN 136

AKTIVITI MENGIKUT KEY RESULT AREA (KRA) BAGI TAHUN 2026



JUMLAH KESELURUHAN 136



SEPULUH (10) KEUTAMAAN STRATEGIK 2026

(TEN (10) STRATEGIC PRIORITIES 2026)





SP 01

Persekitaran
Yang Selamat



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT									
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 01	Persekitaran Yang Selamat	Undang-Undang kecil tempat Inap persendirian	Mewartakan Undang-Undang Kecil	Proses pewartaan pada tahun 2026	Peningkatan hasil Majlis	UND	P03	KRA01	SDG8	D2		✓				✓
		Perintah Lalulintas (Tempat Letak Kereta)	Mewartakan Perintah	Proses pewartaan pada tahun 2026		UND	P03	KRA01	SDG8	D2	✓	✓	✓			✓
		Undang-Undang Kecil Iklan Pilihanraya	Mewartakan Undang-Undang Kecil		Peningkatan hasil Majlis dan penguatkuasaan iklan pilihanraya yang lebih efektif	UND	P01	KRA01	SDG11	D2		✓				✓
		Pemahaman undang-undang yang digunakan oleh PBT dan yang berkaitan dengannya	Menyediakan jurnal berkaitan kes-kes Mahkamah yang melibatkan PBT	Satu (1) jurnal setahun (12 kes dalam 1 jurnal) pada tahun 2026	Sebagai medium rujukan dan kefahaman yang lebih mendalam berhubung kes-kes yang dijalankan di Mahkamah	UND	P02	KRA01	SDG11	A2		✓		✓		✓
		PETEGAK	Ops CroSS MBSP	Penganjuran sekurang-kurangnya tiga (3) kali setahun	Populasi gagak berkurangan	KES	P01	KRA03	SDG15/SDG17	A2/C2					✓	✓
			Post-Operation Sub-Initiative (Po-SI)	i. Aktiviti <i>Seek, Remove and Destroy</i> (sarang gagak, anak gagak, telur) dalam tempoh 14 hari selepas OPS CroSS ii. Pemasangan perangkap dalam tempoh 30 hari selepas OPS CroSS			P01	KRA03	SDG15	A2					✓	
			Project : Pigeon Purge	The 3 P's	Operasi, penguatkuasaan dan aktiviti CEPA tambahan di hotspot sebanyak dua (2) kali sebulan		Populasi merpati berkurangan	P01	KRA03	SDG15	A2					✓

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME												
SP 01	Persekitaran Yang Selamat	Pelan Strategik Haiwan Terbiar	Operation : Nocturnal Patrol	Operasi tangkapan haiwan terbiar / merayau selepas 9 malam dua (2) kali sebulan secara patrol	Aduan anjing liar / haiwan berkeliaran berkurangan	KES	P01	KRA03	SDG15	A2		✓					
		Tambah baik keselamatan pada kenderaan operasi MBSP	Memasang aksesori keselamatan di kenderaan operasi MBSP	20 kenderaan operasi MBSP dipasang aksesori keselamatan kenderaan setiap tahun	Keselamatan dapat ditingkatkan dan kepekaan pengguna jalan raya lebih tinggi	KEJ	P03	KRA01	SDG3	D3			✓	✓			
		Meningkatkan hasil bukan cukai MBSP melalui pengwujudkan dasar serta SOP baharu	Garis panduan atau dasar mengenakan bayaran bagi permohonan ECOW, Rayuan dan Permohonan Perlanjutan Tempoh Masa Bekerja Di Tapak Pembinaan	Kelulusan Majlis Penuh terhadap SOP bayaran sebelum Jun 2026	Penyeragaman proses kerja serta penambahan kepada hasil MBSP	BGN	P02	KRA04	SDG11	D1							✓
		Aplikasi Langkah Pelaksanaan Program Bandar Selamat	Semakan semula garis panduan berkaitan skim kejriran berpengawal	Satu (1) garis panduan dikemaskini	Pewujudan persekitaran komuniti yang lebih selamat dan teratur	PRCG	P02	KRA01	SDG11	C2							
		Penguatkuasaan yang efisien	Pemantauan kawasan had larangan kenderaan berat	Satu (1) operasi setiap dua (2) minggu	Pematuhan Undang-Undang	DRT	P01	KRA01	SDG8	D3							✓
		Penguatkuasaan yang efisien	Pengeluaran Notis Peringatan Kepada Orang Kena Kompaun (OKK)	Pengeluaran Notis Peringatan Selepas Notis Tawaran Kompaun (NTK) Tidak Dijelaskan Bayaran Tempoh 28 Hari	Pematuhan Orang Kena Kompaun (OKK) Menjelaskan Bayaran Notis Tawaran Kompaun (NTK) Tertunggak	DRT	P01	KRA01	SDG8	D3							✓
			Melengkapkan kes lucuthak kenderaan yang disita	Semua kes lucuthak yang telah dapat izin disiapkan untuk tindakan lelong	Pematuhan undang-undang	DRT	P02	KRA04	SDG11	D1							✓

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME												
SP 01	Persekitaran Yang Selamat	Pengumpulan Data Binaan Tanpa Kebenaran (BTK) untuk Taman Perumahan Baharu di Seberang Perai bagi yang telah mendapat CCC pada tahun 2025 dan ke atas	Menyediakan inventori BTK	Inventori Binaan Tanpa Kebenaran (BTK) disiapkan	Inventori Binaan Tanpa Kebenaran (BTK)	PTD	P02	KRA01	SDG11	A1							
		Program Pemutihan Kilang-Kilang	Memastikan kilang - kilang yang tersenarai mengemukakan pelan pembangunan dalam tempoh dua (2) tahun	Kilang - kilang yang tersenarai mengemukakan permohonan Pelan Pembangunan (fasa 2- 2025 hingga 2026)	Meningkatkan pendapatan MBSP	PTD	P02	KRA01	SDG16	A2							
		Tindakan Penguatkuasaan Kerja Tanah Tanpa Kebenaran (KTTK) baru di kawasan sawah padi	Pengeluaran notis Kerja Tanah Tanpa Kebenaran (KTTK) dikeluarkan	Notis Kerja Tanah Tanpa Kebenaran (KTTK) dikeluarkan dalam tempoh satu (1) hari bekerja daripada tarikh aduan lengkap diterima	Meningkatkan hasil pendapatan MBSP	PTD	P02	KRA01	SDG9	D1							
		Trim and Clean/ Smart Tree Inventory And Risk Mitigation	Menyelesaikan isu-isu pokok berisiko di kawasan tumpuan	Mengenal pasti enam (6) hotspot di Seberang Perai melalui sistem Perkhidmatan pengambilan imej 360 (PANORAMIC) dan data LIDAR menggunakan mobile LIDAR scanning (MLS) : AI Powered - Smart Trees Inventory	Mewujudkan bandar / persekitaran yang lebih selamat (penduduk Seberang Perai tidak panik)	LANDS	P02	KRA01	SDG11	D3		✓	✓				
		Program kesedaran dan sesi libat urus komuniti	Pelaksanaan program kesedaran dan sesi libat urus komuniti melalui ceramah/ gotong-royong/ risalah/ papan tanda larangan/ hebahan media sosial	Enam (6) program di seluruh Seberang Perai	Memberi pendedahan terhadap penggunaan kawasan lapang	LANDS	P02	KRA01	SDG11	A2	✓						

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT									
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOAL S-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 01	Persekitaran Yang Selamat	Pengurangan Aduan Pokok Liar / Persendirian dalam Kawasan Selenggaraan Majlis (Rezab Jalan Persekutuan / Negeri / Bandaran/ Kampung)	Pokok Liar / Persendirian yang menyebabkan aduan akan ditebang bagi mengelakkan aduan berulang	Semua Aduan Pokok Persendirian dan Pokok Liar (kurang ukurlilit 0.8) meter ditebang	Persekitaran lebih selamat dan bebas daripada risiko pokok tumbang	JPK	P02	KRA01	SDG11	C3				✓	✓	
		Merperkasakan tindak balas terhadap aduan kecemasan berkaitan MBSP	Penghapusan sarang serangga berbisa (tebuan/lebah)	Tindakan akan diambil dalam tempoh masa 24 jam selepas aduan diterima	Mengelak / menghapuskan punca bahaya yang boleh menyebabkan kemalangan / ancaman kepada orang awam	JPK	P02	KRA01	SDG11	C3				✓		



SP 02
Kemudahan &
infrastruktur Yang
Berkualiti



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME												
SP 02	Kemudahan & Infrastruktur yang Berkualiti	Program Tandas Bersih, Menawan, Wangi	Driving School BMW	Penyediaan modul latihan sebelum Jun 2026	Memenuhi hasrat dasar KPKT melibatkan tandas BMW	KES	P04	KRA03	SDG6	A3/ C3				✓			
		Pengurusan Fasiliti yang Lebih Komprehensif	Penyediaan kertas cadangan pelaksanaan "Pemeriksaan Tindakan Pembaikan Mudah Secara Mentor Mentee"	Kertas cadangan pelaksanaan "Pemeriksaan Tindakan Pembaikan Mudah Secara Mentor Mentee" dibentangkan di dalam Mesyuarat Ketua Jabatan pada September 2026	Mengurangkan masa respon tindakan pembaikan kerosakan kecil	KEJ	P02	KRA01	SDG11	A2	✓		✓				
		Seberang Perai Training Centre	Projek dimulakan pada 2026	Projek siap dilaksanakan pada Disember 2026	Kemudahan dewan yang kondusif untuk pengurusan latihan	KEJ	P02	KRA01	SDG11	C1	✓			✓			
		Penyelenggaraan aset jalan	Menubuhkan 'skwad patching' bagi tindakan pembaikan jalan berlubang	Satu (1) 'skwad patching' ditubuhkan pada atau sebelum Disember 2026	Meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya	KEJ	P02	KRA01	SDG11	A2	✓			✓			
		Panggantian baharu	Menaiktaraf feeder pillar lampu jalan sediada kepada yang baharu	Empat (4) feeder pillar di tukar setiap tahun	Lampu jalan berfungsi dengan baik	KEJ	P02	KRA03	SDG7	D3		✓	✓				
			Menaiktaraf kabel lama lampu jalan sediada kepada yang baharu	Empat (4) lokasi lampu jalan di tukar kabel baharu setiap tahun	Lampu jalan berfungsi dengan baik	KEJ	P02	KRA03	SDG7	D3		✓	✓				
			Menaiktaraf controller lampu isyarat sediada kepada yang baharu	Tiga (3) controller di tukar setiap tahun	Lampu Isyarat berfungsi dengan baik	KEJ	P02	KRA03	SDG7	D3		✓	✓				
			Menaiktaraf sensor jenis loop kepada jenis Wireless Vehicle Detector (WVD)	Tiga (3) lokasi lampu isyarat di tukar kepada sensor WVD setiap tahun	Kelancaran lalu lintas dapat ditingkatkan dan kerosakan loop sensor dikurangkan.	KEJ	P02	KRA03	SDG7	D3		✓	✓				
		Pembangunan Pelan Induk Pengangkutan dan Infrastruktur Seberang Perai 2030	Pelaksanaan kajian Pelan Induk Pengangkutan Lalulintas dan Infrastruktur Seberang Perai 2030	Satu (1) kajian dimulakan	Perancangan pengangkutan dan infrastruktur yang lebih efisien, bersepadu dan mampan	PRCG	P01	KRA02	SDG11	D2	✓		✓				

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT									
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 02	Kemudahan & Infrastruktur yang Berkualiti	Infrastruktur Pusat Data	Menaiktaraf <i>server virtual machine</i>	Siap naiktaraf Disember 2026	Menggunakan teknologi yang terkini	JTIK	P02	KRA01	SDG11	B3	✓					
		Pengindahan Seberang Perai	Mercu Tanda Seberang Perai	Satu (1) mercu tanda utama Seberang Perai	Meningkatkan Imej Korporat Seberang Perai	LANDS	P02	KRA02	SDG11	B3	✓					
		Program Kerjasama Transformasi Ibu Pejabat MBSP: Ke Arah Integrasi Melalui Pendekatan <i>Placemaking</i>	Pelaksanaan Projek <i>Low Hanging Fruit- Placemaking</i> Bandar Perda	Pelaksanaan satu (1) projek naik taraf kemudahan komuniti	Mewujudkan kemudahan awam yang kondusif untuk komuniti	PL	P03	KRA03	SDG11	C3	✓	✓	✓	✓	✓	



SP 03
GAYA
HIDUP SIHAT



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME												
SP 03	Gaya Hidup Sihat	Memperkasa budaya berintegriti	Konvensyen Integriti Peringkat Kebangsaan	Konvensyen akan diadakan pada bulan November 2026 sempena Sambutan Hari Integriti	Memperkasa budaya Integriti dalam kalangan kakitangan MBSP serta warga PBT Malaysia	JSM	P02	KRA02	SDG4	C4							✓
		Program Outreach bersama kakitangan MBSP	Hari Mesra Kakitangan	Sebulan sekali (pada setiap hari Jumaat minggu pertama)	Membuka ruang kepada kakitangan MBSP untuk meluahkan pandangan dan mendapatkan bantuan berkenaan kelestarian sumber manusia	JSM	P02	KRA02	SDG4	C3							✓
		Karnival Kesihatan Mental	Mengadakan pelbagai aktiviti yang melibatkan kesihatan mental dan fizikal bagi memberi pendedahan tentang kepentingan menjaga kesihatan secara holistik serta menggalakkan pengesanan awal isu kesihatan bagi intervensi yang lebih berkesan	Karnival akan diadakan pada bulan Oktober 2026 sempena sambutan Hari Kesihatan Mental Sedunia	Meningkatkan kesedaran sendiri terhadap kesihatan mental dan fizikal	JSM	P02	KRA01	SDG3	C1				✓			
		Pusingan Kerja	Melaksanakan pusingan kerja bertujuan untuk meningkatkan kecekapan dan kompetensi kakitangan	Melaksanakan pusingan kerja dua (2) kali setahun	i. Meluaskan pengetahuan dan pengalaman pegawai dalam pelbagai fungsi dan skop tugas ii. Meningkatkan kemahiran khususnya dalam menangani tugas merentas jabatan iii. Mengurangkan kebergantungan kepada individu tertentu, seterusnya mengelakkan monopoli maklumat dan kemahiran iv. Meningkatkan motivasi dan semangat kerja berpasukan, selaras dengan nilai integriti dan profesionalisme organisasi	JSM	P02	KRA02	SDG4	C1							✓

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME												
SP 03	Gaya Hidup Sihat	Latihan Luar Negara	Memperkasa kredibiliti dan kewibawaan pegawai Pengurusan dan Profesional	Satu (1) orang pegawai Pengurusan dan Profesional setahun	Meningkatkan kompetensi profesionalisme pegawai serta memposisikan mereka sebagai pemimpin berdaya saing dalam pentadbiran global	JSM	P02	KRA02	SDG4	C1							✓
		Program Kesedaran Ilmu Rima Jantung & AED MBSP (SeIRaMA)	Latihan / Program Pengukuhan AED Warga MBSP	Satu (1) kali program diadakan	Kesedaran terhadap AED dimantapkan	KES	P04	KRA01	SDG3	A3				✓			
		Pembudayaan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	E-SHEILD MBSP	Penyediaan kajian teknikal sebelum Disember 2026	Pengurusan pengkalan data KKP diperkemas	KES	P04	KRA01	SDG3	A3/ D3	✓		✓				
			Standard Operating Procedure (SOP) -Ergonomik	Penyediaan kajian dan dokumen perangkaan SOP sebelum Disember 2026	Dasar dan perundangan keselamatan dan kesihatan pekerjaan MBSP dimartabatkan	KES	P04	KRA01	SDG3	A3			✓				
		Sukan Orang Kurang Upaya (OKU) Seberang Perai	Mengadakan satu sukan OKU di peringkat Seberang Perai	Satu (1) kali setahun	Meningkatkan imej MBSP dalam konsep 'No One Left Behind'	PKOM	P01	KRA02	SDG3	A4	✓						
		Pelan Strategik Pembangunan Sukan	Permohonan bajet dan penyediaan Draf Pelan Strategik Pembangunan Sukan	Permohonan bajet melalui Belanjawan 2027 dan Draf Pelan Strategik dibentang untuk kelulusan Mesyuarat Ketua Jabatan	Meningkatkan imej MBSP dalam bidang sukan	PKOM	P02	KRA04	SDG3	A4	✓						
		Pemasangan kemudahan alat mainan di Taman Rekreasi Awam	Menyediakan kemudahan alat mainan mesra Universal Design	Menyediakan tiga (3) alat mainan OKU, Wellness Station/ Universal Design di Taman Rekreasi Awam	Menyediakan kemudahan riadah yang kondusif dan selamat kepada pengguna	LANDS	P01	KRA02	SDG5/ SDG10/ SDG11	A4	✓	✓		✓			
		Sungai Perai Nature Walk	Program Healthier Places, Healthier People	Pelaksanaan program sekali setahun	Melestarikan gaya hidup sihat	PL	P01	KRA02	SDG3	C2	✓					✓	

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT									
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 03	Gaya Hidup Sihat	Peningkatan Imej berpasukan	Peningkatan imej dengan memperkemaskan penampilan anggota keselamatan	30 anggota Keselamatan dan Komuniti mempunyai BMI ideal	Meningkatkan imej pasukan keselamatan	BKK	P02	KRA02	SDG4	A3	✓			✓		



SP 04
PEMBANGUNAN HIJAU
& PERSEKITARAN
BERSIH



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT									
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 04	Pembangunan Hijau & Persekitaran Bersih	Inisiatif Ladang Bebas Aduan	Strategi Eradikasi Lalat (Si-Lat)	Operasi penguatkuasaan intensif terhadap ladang berisiko tinggi satu (1) minggu sebelum fasa harvest	Aduan melibatkan ladang ternakan berkurangan	KES	P01	KRA03	SDG3/SDG11	A2			✓			
		Lampu Jalan jenis LED	Penggantian lampu jalan jenis HPSV kepada lampu jalan jenis LED	400 unit lampu jalan ditukar setiap tahun	2030-2000 biji LED (tukar). Penjimatan bil elektrik lampu jalan	KEJ	P02	KRA03	SDG7	D4		✓	✓			
		Pelaksanaan Teknologi Hijau dalam Pembangunan di Seberang Perai	Pembangunan baru di Seberang Perai mempunyai elemen hijau	Mewujudkan garis panduan kepada pembangunan baru bagi menyediakan elemen hijau dan mensyaratkan dalam pelan bangunan sebelum Oktober 2026	Mewujudkan pembangunan hijau di Seberang Perai	BGN	P02	KRA03	SDG13	D4			✓			
		Meningkatkan kadar kitar semula di Seberang Perai	Melaksanakan <i>Expo Trash to Cash</i>	Satu (1) <i>Expo Trash to Cash</i> diadakan	Mengurang kemasukan sampah ke Tapak Pelupusan Sanitari Pulau Burung	PBRN	P01	KRA01	SDG11	A2		✓	✓			
			Mewujudkan pusat Kitar Semula Pandu Lalu	Tiga (3) pusat pandu lalu diwujudkan		PBRN	P01	KRA01	SDG11	A2						
		Pengurusan sisa pepejal yang lestari	Mewujudkan inisiatif untuk menyalur sisa organik kepada teknologi baharu rawatan sisa pepejal	Sebanyak 2,500 tan sisa organik disalurkan dan dirawat setiap bulan menggunakan teknologi baharu rawatan sisa pepejal	Mengurangkan kemasukan sisa ke Tapak Pelupusan	PBRN	P02	KRA01	SDG11	A2		✓	✓			
		<i>Intenational City Engagement</i>	Mengenalpasti dan menyelaras penyertaan forum / seminar / konvokesyen antarabangsa berkenaan <i>World Climate Change</i>	Dua (2) program setahun	Merealisasikan Bandar Rendah Karbon / Bandar Mampan / Bandar Pintar	KPRT	P04	KRA01	SDG13	C2			✓			

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT									
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 04	Pembangunan Hijau & Persekitaran Bersih	Pemeriksaan proses kerja	Melaksana Revisit SOP, BPR/BPI ke atas proses kerja jabatan	Satu (1) kali dalam setahun atau apabila ketidakakuran dikenal pasti	Mewujudkan budaya kerja berkualiti dan berintegriti serta meningkatkan kecekapan dan keberkesanan proses kerja dan penyampaian perkhidmatan	KPRT	P01	KRA04	SDG11	C4		✓	✓		✓	✓
			Mengadakan pemantauan dan menyelaraskan tindakan jabatan berkaitan isu-isu yang berbangkit sama ada dalam MBWA/ pemantauan di lapangan	Pemantauan dibuat sekurang-kurangnya satu (1) bulan sekali	Pelaksanaan kerja selaras dengan SOP yang disediakan serta berdasarkan perundangan atau peraturan kerja yang ditetapkan	KPRT	P01	KRA04	SDG17	C4			✓			
				Penyelesaian isu-isu berbangkit dalam tempoh satu (1) bulan bagi isu yang tidak melibatkan sebarang dan tender												
			Memperkasakan kawalan keselamatan di FIZ	Membuat Sekatan Jalan Raya bersama agensi luar ke atas lori-lori yang membawa barangan seperti sampah sarap, bahan kitar semula dan barang-barang lain dari kilang dengan kelulusan pihak berkuasa	Dilaksanakan sebulan sekali	Pematuhan Undang-Undang	BKK	P02	KRA03	SDG9	A2		✓			

SP 05
PENERAPAN
TEKNOLOGI BARU



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT									
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	Digiliasi Sistem Mahkamah	Pendaftaran kes secara dalam talian	Pelaksanaan pada tahun 2026	Pendaftaran kes seratus peratus secara atas talian (<i>online</i>)	UND	P01	KRA02	SDG11	A2	✓	✓		✓		✓
		Semakan klausa perjanjian melalui AI	Penjanaan pengurusan risiko dalam perjanjian melalui semakan silang dengan AI berbayar	Pelaksanaan pada tahun 2026	Melindungi kepentingan Majlis	UND	P01	KRA02	SDG8	A2		✓	✓	✓	✓	
		Pengurusan Fasiliti yang Sistematik	Penyediaan draf <i>User Requirement System</i> (URS)	URS siap pada Oktober 2026	Proses penyelenggaraan aduan / penyelenggaraan lebih cepat dan efisien	KEJ	P02	KRA01	SDG11	A2	✓		✓			
		<i>Sponge City</i>	Penyediaan draf garis panduan	Draf Garis Panduan siap pada Jun 2026	Penggunaan garis panduan dalam kawalan banjir	KEJ	P02	KRA01	SDG13	D4		✓	✓			
		<i>Flood Hazard Mapping</i>	Penyediaan senarai butiran data teknikal <i>hotspot</i> banjir	Senarai input teknikal di bawah format arcGIS banjir siap pada Jun 2026	Penggunaan pemetaan bagi data banjir yang telah diintegrasikan	KEJ	P02	KRA01	SDG13	D4		✓	✓			
		Program Pemetaan & Cadangan Penyuraian Lalu Lintas Seberang Perai	Menyediakan peta digital (format KMZ) yang menunjukkan lokasi kesesakan lalulintas dan perancangan tindakan penyuraian berdasarkan data semasa	Pemetaan & cadangan penambahbaikan lalu lintas di Seberang Perai siap pada November 2026	Peta interaktif kesesakan lalu lintas serta cadangan penyuraian siap dan digunakan sebagai rujukan utama bagi perancangan lalulintas	KEJ	P02	KRA01	SDG13	D4		✓	✓	✓	✓	
		Program Pemantapan tempoh kelulusan Pelan Kerja Tanah	Memuat naik data, garis panduan, akta dan dokumen ke dalam sistem serta menjalankan ujian awal ke atas beberapa pelan untuk menilai draf ulasan yang dihasilkan	Sekurang-kurangnya tiga (3) draf ulasan ujian Pelan Kerja Tanah dihasilkan bagi menilai ketepatan sistem siap pada November 2026	Tempoh kelulusan Pelan Kerja Tanah dipendekkan kepada 40 hari hasil semakan dan ulasan yang lebih cepat	KEJ	P02	KRA01	SDG13	D4		✓	✓	✓	✓	
		Program Pemantapan tempoh kelulusan Pelan Lampu Jalan	Memuat naik data, garis panduan, akta dan dokumen ke dalam sistem serta menjalankan ujian awal ke atas beberapa pelan untuk menilai draf ulasan yang dihasilkan	Sekurang-kurangnya tiga (3) draf ulasan ujian Pelan Lampu Jalan dihasilkan bagi menilai ketepatan sistem siap pada November 2026	Mempercepatkan proses kelulusan pelan	KEJ	P02	KRA01	SDG13	D4		✓	✓			

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT									
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	Pemodenan Teknologi dan Pendigitalan Proses Semakan dan Kelulusan Pelan	Memodenkan sistem e-Bangunan untuk permohonan, kelulusan, dan pemantauan secara atas talian	Menyediakan draf kajian akhir untuk pelaksanaan pembangunan modul-modul sistem e-Bangunan secara <i>web-based</i> sebelum November 2026	Ulasan pelan dijalankan dengan lebih seragam melalui analisis automatik dan penyeragaman kriteria penilaian, di samping mempercepatkan proses kelulusan pelan	BGN	P01	KRA04	SDG9	D3		✓	✓			✓
			Menggunakan teknologi AI untuk memproses dan mempertimbangkan kelulusan pelan bangunan	Menyiapkan dan mengujikaji sample prompt AI sebagai tool untuk semakan pelan bangunan dan lain-lain sebelum September 2026		BGN	P02	KRA04	SDG9	D3		✓	✓			✓
		Pelaksanaan pemusatan Sistem Paparan Data Geospasial menerusi SPGIS	Menginput data-data asas geospasial berdasarkan kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang (PKM) yang telah diluluskan	Data-data asas geospasial terkumpul berdasarkan kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang (PKM) yang telah diluluskan dalam tempoh setiap 30 hari bekerja	Data-data asas geospasial terkumpul berdasarkan kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang (PKM) yang telah diluluskan menerusi penggunaan Sistem SPGIS	PRCG	P04	KRA04	SDG17	D1		✓				
		Pemantapan transformasi digital dalam proses perancangan bandar	Uji lari penggunaan <i>Artificial Intelligence</i> (AI) dalam mengeluarkan ulasan terhadap Pelan Kebenaran Merancang	Sekurang-kurangnya satu (1) ulasan Pelan Kebenaran Merancang dijana menggunakan <i>Artificial Intelligence</i> (AI)	Proses perancangan bandar berorientasikan teknologi terkini	PRCG	P04	KRA04	SDG9	D1/ B1						
		Sistem Pengurusan Perakaunan dan Kewangan Bersepadu perlu mematuhi reka bentuk sistem aplikasi perakaunan dan kewangan yang diluluskan oleh JANM dan Kriteria Pematuhan SAGA	Permohonan Sijil Pematuhan SAGA untuk sistem aplikasi perakaunan dan kewangan	Memperolehi Sijil Pematuhan SAGA untuk Sistem Pengurusan Perakaunan dan Kewangan Bersepadu pada bulan Disember 2026	Pengiktirafan bahawa Sistem Perakaunan yang digunakan adalah berintegriti, mematuhi piawaian perakaunan dan keselamatan sistem serta data dan maklumat terjamin	KEW	P03	KRA04	SDG11	D3		✓				
		Serahan inbois dibuat oleh pembekal secara <i>online</i>	Serahan inbois tanpa BP/LO dibuat oleh pembekal secara <i>online</i>	Penambahbaikan sistem SPi disiapkan sebelum Disember 2026	Serahan inbois tanpa BP/LO boleh dibuat oleh pembekal melalui Spi	KEW	P03	KRA04	SDG11	D3						

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME												
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	Penambahbaikan sistem MyPro 50 bagi mewujudkan modul pemantauan bayaran, kawalan pemilihan syarikat, penyelarasan kadar harga, penjanaan laporan dan pengumpulan data	Bengkel <i>User Requirement Study</i> (URS) bersama Jabatan Teknologi dan Komunikasi	Mengadakan bengkel URS selewat-lewatnya pada bulan Jun 2026	Mewujudkan satu sistem perolehan yang menyeluruh dan sistematik	JKP	P03	KRA04	SDG8	D2							✓
		AI dalam Pengurusan Minit Mesyuarat	Fasa 1 - Mengenalpasti Komponen dan Infrastruktur yang diperlukan <i>(Pilot Project)</i> Fasa 2 - Pembelian Peralatan & Perisian serta Trial	Mengenalpasti sekurang-kurangnya satu (1) kaedah peranti AI yang sesuai	Menggunakan teknologi AI untuk merakam, menterjemah, dan menghasilkan draf minit mesyuarat secara automatik dan tepat, sejajar dengan amalan pendigitalan pentadbiran menjelang tahun 2030	JKP	P04	KRA02	SDG9	C4		✓					
		Pembangunan sistem Pembaharuan Cukai Jalan dan Pengurusan Tuntutan Insurans MBSP	Fasa 1 - Penyediaan kertas kerja bagi kelulusan di peringkat MBSP Fasa 2 - Perbincangan dua (2) hala antara Jabatan Khidmat Pengurusan dan Jabatan Teknologi Informasi dan Komunikasi	Pembangunan pada Disember 2026	Penggunaan sistem akan melibatkan pemprosesan dan penyimpanan data akan lebih tepat serta memudahkan urusan pembaharuan Cukai Jalan dan tuntutan insurans di peringkat jabatan dalaman dengan lebih teratur	JKP	P02	KRA02	SDG9	D2		✓					
		Integrasi Data	Pembangunan sistem <i>database warehouse</i>	Integrasi data jabatan : i. perancang ii. bangunan iii. penilaian Siap Disember 2026	Capaian data secara berpusat	JTIK	P02	KRA01	SDG9	D3		✓					
		<i>Digital twins</i>	Pelan Induk <i>Digital Twins</i>	Siap Disember 2026	Menggunakan teknologi yang terkini	JTIK	P02	KRA01	SDG9	D1		✓					

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME												
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	Customer Service Portal	Pelantikan pembekal	Dilantik sebelum September 2026	Perkhidmatan berpusat kepada masyarakat	JTIK	P01	KRA02	SDG9	D3		✓					
		Pembangunan sistem pemantauan berasaskan satelit imej bagi Kerja Tanah Tanpa Kebenaran (KTTK), Binaan Tanpa Kebenaran dan Pembangunan Tanpa Kebenaran Merancang	Pembangunan smart monitoring dengan kerjasama JTIK & MYSA (Malaysia Space Agency)	Satu (1) sistem dengan modul asas pemantauan siap disediakan	Kerja-kerja pemantauan dengan lebih cekap dapat dilaksanakan	PTD	P02	KRA03	SDG11	D3							
		Pemeriksaan pengurusan strata	Mewujudkan e-COB	Sistem e-COB diwujudkan pada tahun 2026	Memudahkan proses kerja di jabatan serta meningkatkan kualiti perkhidmatan	COB	P02	KRA02	SDG11	C4	✓						✓
			Mewujudkan e-Kaunter	Sistem e-Kaunter COB Diwujudkan Pada Tahun 2026		COB	P02	KRA02	SDG11	C4	✓					✓	
		Pemantauan melalui CCTV	Pemantauan kes yang yang dikesan melalui CCTV berkaitan MBSP seperti info cuaca, trafik,bencana alam , kesalahan lalulintas, penjaja tidak berlesen, iklan tanpa kelulusan	Jumlah kes yang dikenalpasti melalui rakaman CCTV telah diambil tindakan	Pematuhan Undang-Undang	BKK	P02	KRA04	SDG11	D2		✓					
		Kawalan keselamatan perimeter Menara Bandaraya	Kawalan keselamatan menara bandaraya dengan pengawasan pintar melalui CCTV	Statistik laporan pelawat dijana setiap hari	Pematuhan Undang-Undang	BKK	P02	KRA02	SDG11	D3	✓	✓					
		eFIZ	Penggunaan sistem eFIZ serta intergrasi pemantauan melalui sistem CCTV	Jumlah pendapatan tahunan RM400,000.00	Permohonana pas dan permit di FIZ menjadi lebih sistematik dan efisien	BKK	P02	KRA02	SDG8	D3		✓	✓				



SP 06
EKONOMI BANDAR
YANG BERDAYA
SAING



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME												
SP 06	Ekonomi Bandar Yang Berdaya Saing	Penyediaan Kaedah-kaedah Caj Pemajuan dibawah Seksyen 35, Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976 (Akta 172)	Pelaksanaan Kaedah-kaedah Caj Pemajuan selepas pewartaan Rancangan Pemajuan	Satu (1) Kaedah Caj Pemajuan diluluskan oleh Majlis Penuh untuk bayaran caj pemajuan	Peningkatan keupayaan kewangan MBSP bagi menyokong pembangunan infrastruktur dan kemudahan bandar	PRCG	P01	KRA02	SDG8	D3							
		Penambahbaikan prosedur kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang	Semakan semula prosedur kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang berdasarkan pewartaan Rancangan Tempatan	Tempoh memproses Permohonan Kebenaran Merancang dapat dikurangkan 21 hari (Tempoh rujuk kepada lot berjiran)	Proses kelulusan pembangunan yang lebih cepat, telus dan berdaya saing bagi menyokong pertumbuhan ekonomi Seberang Perai	PRCG	P01	KRA01	SDG8								
		Penyediaan Rancangan Kawasan Khas (RKK) Kawasan Industri Mukim 12, Juru, SPT	Menyediakan Rancangan Kawasan Khas (RKK) Kawasan Industri Mukim 12, Juru, SPT	Satu (1) Rancangan Kawasan Khas (RKK) Kawasan Industri Mukim 12, Juru, SPT disediakan	Pembangunan industri di Mukim 12, Juru, SPT akan lebih terancang dengan mengambilkira pembangunan infrastruktur	PRCG	P01	KRA01	SDG8								
		Pengurusan tunggakan sewa gerai yang lebih teratur	Mengkontrakkan tunggakan sewa gerai dengan cagaran penghutang yang ada cagaran dengan Majlis	Sekurang-kurangnya RM30,000.00 cagaran dikontrakkan dengan tunggakan sewa gerai MBSP	Penurunan tunggakan sewa MBSP	KEW	P01	KRA04	SDG8/SDG11	D3							
		Pemantauan & penguatkuasaan untuk meningkatkan hasil & menjimatkan kos	Mengadakan Mesyuarat Peningkatan Hasil & Penjimatan Kos	Sekurang-kurangnya lima (5) kali mesyuarat diadakan setahun	Penguatan Fiskal	KEW	P03	KRA04	SDG8/SDG11	D1							
		Mengambil tindakan perundangan untuk akaun yang mempunyai tunggakan cukai yang tinggi	Mengeluarkan Notis Borang E serta melaksanakan serahan waran tahanan untuk akaun yang mempunyai tunggakan cukai yang tinggi	30 kes yang mempunyai waran borang H bagi tahun 2026 diserahkan kepada Jabatan Undang-Undang untuk tindakan perundangan	Mengurangkan tunggakan cukai taksiran & Penguatan Fiskal	KEW	P03	KRA04	SDG8/SDG11	D1							

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT									
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 06	Ekonomi Bandar Yang Berdaya Saing	Peningkatan hasil baharu sebanyak 3% setahun	Usaha penjanaan hasil cukai baharu	Hasil cukai baharu sebanyak RM7.8 juta setahun	Jumlah peningkatan hasil sebanyak RM10.8 juta setahun	PEN	P03	KRA01	SDG10	D1	✓					
			Penerokaan kepelbagaian kaedah penyewaan	Sewaan / Jualan Harta Majlis sebanyak RM3 juta setahun		PEN	P03	KRA01	SDG10	D1	✓					
		Penilaian Semula 2030	Lawatan semula tapak dan penyediaan aras nilai tahun 2030 bagi bangunan perindustrian	Sekurang-kurangnya 2,292 buah bangunan perindustrian dilawat periksa	Sebanyak 2,292 buah bangunan perindustrian dianggarkan akan disemak semula untuk cadangan aras nilai baharu 2030	PEN	P03	KRA01	SDG10	D1	✓					
		Peningkatan hasil bukan cukai melalui bangunan terbiar MBSP	Pengurusan bangunan-bangunan terbiar yang diserahkan kepada Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta	Sekurang-kurangnya 24 buah bangunan terbiar diiklankan bagi tujuan komersial setahun	Pengurusan bangunan terbiar yang lebih efisien dalam meningkatkan hasil bukan cukai MBSP	PEN	P03	KRA01	SDG11	A2					✓	
		Jadual Kadar Harga MBSP	Menyediakan satu (1) Jadual Kadar Harga MBSP	Menyiapkan satu (1) Jadual Kadar Harga MBSP bagi Fasa 1	Meningkatkan kecekapan dan ketelusan proses tender di mana dokumen tender dapat disediakan dengan kadar yang standard dan diterima industri untuk memastikan persaingan tender lebih adil antara kontraktor	JKP	P03	KRA04	SDG8	D1						✓
		Carboot Lokal Madani	Membuat penganjuran car boot sales	Carboot Sale diadakan satu (1) kali setiap bulan di tapak People's Aquarium sebagai pilot project	Peningkatan imej kawasan sebagai lokasi teratur dan mesra komuniti	PLSN	P01	KRA02	SDG8/SDG11	B4	✓					
		Seberang Perai Mesra Perniagaan (SEMESRA)	Memperkenalkan Lesen Perniagaan Sementara	Menyediakan Dasar Lesen sementara Dan Mendapatkan Kelulusan Majlis Penuh Sebelum Disember 2026	Meningkatkan imej Seberang Perai sebagai kawasan mesra perniagaan	PLSN	P01	KRA04	SDG8/SDG16	B4						

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT											
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH		
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME													
SP 06	Ekonomi Bandar Yang Berdaya Saing	Penguatkuasaan yang efisien	Semakan dan pemantauan lesen / pematuhan syarat lesen premis / kilang	30,000 premis / kilang disemak / dipantau setahun	Pematuhan undang-undang / syarat lesen	DRT	P01	KRA01	SDG8	D3							✓	
			Pemantauan kawasan hotspot premis warga asing	Satu (1) operasi setiap bulan	Pematuhan undang-undang / syarat lesen	DRT	P01	KRA01	SDG8	D3						✓		
		International Recognition	Menghasilkan Rencana atau menyertai pertandingan anjuran Organisasi Antarabangsa	Tiga (3) rencana / penyertaan pertandingan setiap tahun	Merealisasi World Class Recognition	KPRT	P04	KRA04	SDG17	B3			✓					
		Pelaksanaan Program Speed 2.0	Bengkel Penyelarasan Pelaksanaan AI dalam Pemprosesan Pelan Pemajuan	Satu (1) bengkel	Memudahcara dalam semakan pelan dan menyediakan ulasan teknikal daripada 14 hari kepada tiga (3) hari bekerja	OSC	P01	KRA01	SDG11	D1	✓	✓	✓					
			Bengkel Pemantapan Manual Speed 2.0 bersama AT Dalaman, AT Luaran, Agensi Penyelaras Industri dan Pelaburan (Siri 1)		Penyelarasan Proses kerja yang melibatkan keperluan teknikal agensi teknikal Dalaman dan Luaran	OSC	P01	KRA01	SDG11	D1	✓	✓						
		Pelaksanaan Program Speed 2.0	Bengkel Penambahbaikan dan memuktamadkan Manual Speed 2.0 bersama AT Dalaman dan Luaran (Siri 2)	Satu (1) bengkel	Penyelarasan Proses kerja yang melibatkan keperluan teknikal agensi teknikal Dalaman dan Luaran	OSC	P01	KRA01	SDG11	D1	✓	✓						
			Hebahan Manual SPEED 2.0 kepada para profesional dan perunding dan pelabur	Satu (1) sesi Hebahan	Pemahaman kepada pelabur, pemaju dan para profesional terhadap inisiatif SPEED 2.0	OSC	P01	KRA01	SDG11	D1	✓	✓						

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME												
SP 06	Ekonomi Bandar Yang Berdaya Saing	Pemantauan kelulusan penuh pelan-pelan pemajuan	Mengemaskini senarai permohonan yang masih belum mendapat kelulusan pelan pemajuan dan tindakan jabatan teknikal berkaitan	12 kali setahun	Penyelesaian terhadap permohonan yang belum memperoleh keputusan penuh	OSC	P01	KRA01	SDG11	D1							✓
			Membuat penyelarasan dan rundingan dengan pemohon bagi permohonan yang mematuhi syarat teknikal supaya kelulusan dapat diperoleh segera	Tiga (3) kali setahun	Mempercepatkan dan mempertingkatkan pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah	OSC	P01	KRA01	SDG11	D1							✓
		Sesi rundingan bagi projek-projek berkepentingan 1. Projek Industri 100 juta ke atas (teknologi tinggi/ bernilai tambah tinggi) 2. Projek ikonik atau projek pioneer 3. Projek Kerajaan dan berkepentingan Negeri	Mengadakan pra-rundingan sebelum pemohon mengemukakan permohonan di dalam Sistem OSC 3.0 Plus	Satu (1) pra-rundingan	Memudahcara pemohon untuk mendapatkan pandangan teknikal awal	OSC	P01	KRA01	SDG11	D1	✓	✓	✓				✓
			Mengadakan pra-teknikal OSC sebelum permohonan dibentangkan di dalam Mesyuarat JKOSC	Satu (1) pra-teknikal	Memastikan pematuhan syarat teknikal 95% dipatuhi agar kelulusan penuh segera diperolehi	OSC	P01	KRA01	SDG11	D1	✓	✓	✓				✓
		Pemantapan Prosedur Kawalan Pemajuan	Sesi Teach-in Penambahbaikan Sistem OSC 3.0 Plus bersama Pentadbir Sistem kepada ATD/ATL	Satu (1) kali setahun	Pengemaskinian versi terkini sistem kepada pengguna sistem	OSC	P01	KRA01	SDG11	D1	✓	✓	✓				✓



SP 07
MEMPERKUKUHKAN
BUDAYA & WARISAN



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME												
SP 07	Memperkuhkan Budaya & Warisan	Kepala Batas Festival 2026	Asimilasi gastronomi, kesenian, kebudayaan dan warisan tempatan	Penganjuran program sekali setahun	Penganjuran street art festival sebagai catalyst ke arah kerancangan ekonomi dan tumpuan awam dalam memperkasakan local development economic (LED)	PL	P04	KRA01	SDG11	B3	✓			✓			
		Nibong Tebal Festival 2026	Asimilasi gastronomi, kesenian, kebudayaan dan warisan tempatan			PL	P04	KRA01	SDG11	B3	✓			✓			
		Butterworth Fringe Festival 2026	Asimilasi gastronomi, kesenian, kebudayaan dan warisan tempatan			PL	P04	KRA01	SDG11	B3	✓			✓			
		Bukit Mertajam Festival 2026	Asimilasi gastronomi, kesenian, kebudayaan dan warisan tempatan			PL	P04	KRA01	SDG11	B3	✓			✓			
		Batu Bersurat Cherok Tok Kun 2026	Pemuliharaan Batu Bersurat Cherok Tok Kun	Kerja-kerja naik taraf siap pada Oktober 2026	Memelihara dan memulihara Aset Warisan Ketara di Seberang Perai	PL	P04	KRA03	SDG11	B3				✓		✓	
		Outreach pemuliharaan bangunan warisan bersama komuniti	Program pendidikan dan kesedaran bagi pemeliharaan dan pemuliharaan bangunan warisan	Pelaksanaan program sekali setahun	Memberi pendidikan dan kesedaran mengenai kepentingan memelihara dan memulihara warisan ketara di Seberang Perai	PL	P04	KRA01	SDG11	C3	✓				✓		
		Hari Warisan Seberang Perai	Melaksanakan program pelancongan, kesenian dan warisan di Seberang Perai	Penganjuran program sekali setahun	Mewujudkan program yang dapat menarik komuniti pelbagai peringkat serta memberi kesedaran terhadap warisan budaya di Seberang Perai	PL	P03	KRA02	SDG11	C3	✓				✓		



SP 08
BANDAR YANG
BERDAYA TAHAN
& BERDAYA
HUNI



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME												
SP 08	Bandar yang Berdaya Tahan & Berdaya Huni	MBSP dapat membuat pengawalan rekod secara sistematik mulai daripada rekod itu diwujudkan sehinggalah ia dilupuskan	Fasa 1 - Bengkel serta pembentukan KF/ Fungsian Am dan Jadual Pelupusan Fungsian AM Fasa 2 - Pelancaran dan pelaksanaan KF dan DDMS	Merangka KF dan Jadual Fungsian AM MBSP pada bulan Disember	MBSP dapat membuat pengawalan rekod secara sistematik mulai daripada rekod itu diwujudkan sehinggalah ia dilupuskan	JKP	P02	KRA04	SDG11	D3		✓					
		Penyeragaman Pengurusan Aduan	Menyeragamkan SOP pengendalian aduan antara jabatan	Pemansuhan sekurang-kurangnya satu (1) saluran aduan	Pengurusan aduan yang lebih teratur dan tersusun	PKOM	P01	KRA01	SDG11	C4							
		OPSPATUH	Pemantauan dan Penguatkuasaan Penjaja Haram di 13 lokasi <i>Hotspot</i>	Pemantauan di lokasi <i>Hotspot</i> setiap dua (2) minggu sekali	100% zero penjaja	PLSN	P01	KRA01	SDG16	A2	✓		✓	✓		✓	
		Pemusatan Penjaja	Menyediakan lokasi tapak penjaja	Tiga (3) penempatan baru dikenalpasti dan diluluskan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pelesenan	Meningkatan tahap ekonomi penjaja	PLSN	P01	KRA02	SDG8/SDG11	A2	✓		✓				
		Program Pemantapan Pelesenan Gerai	Penyusunan Semula Lesen Penjaja ke Lesen Premis dan Iklan	Menyediakan Dasar Penyeragaman Lesen Premis dan Iklan Gerai Majlis MBSP. (Menjelaskan bahawa lesen penjaja tidak lagi digunakan dan diganti dengan lesen premis + iklan secara teratur dan berfasa) Dan Mendapatkan Kelulusan Majlis Penuh sebelum Disember 2026	Pengurangan ketirisan hasil & penyalahgunaan ruang iklan	PLSN	P03	KRA04	SDG8/SDG16	B4							✓



SP 09
KETERLIBATAN
KOMUNITI



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME												
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Menyediakan <i>consultative platform</i>	Mempamerkan pemplet/ video pendek berkaitan Undang-Undang ketika MBSP mengadakan program-program bersama komuniti	Tiga (3) program setahun	Meningkatkan pengetahuan orang awam terhadap undang-undang yang berkuatkuasa	UND	P01	KRA02	SDG11	A2	✓	✓		✓			
		Kempen Selamatkan Haiwan Terbiar, Sayangi Haiwan Kesayangan	SPAYTHON-MBSP	i. Mega : Penganjuran satu (1) kali setahun ii. SUBSPAY : 500 slot subsidi diberikan	Aduan anjing dan kucing liar berkurangan	KES	P01	KRA02	SDG17	A2/ C3	✓						
			SPETCIAL-MBSP	Penganjuran satu (1) kali setahun		KES	P01	KRA02	SDG17	A2/ C3	✓						
		Pendidikan kepada penduduk Seberang Perai berkaitan keperluan mendapatkan kelulusan MBSP untuk pindaan dan tambahan rumah kediaman	Menganjurkan Program Mesra Pelanggan, Sesi Dialog, forum awam dan pameran berkaitan keperluan kelulusan pindaan/ tambahan	Dua (2) Program dianjurkan setiap tahun	Meningkatkan kesedaran orang awam berkenaan kepentingan kelulusan pindaan dan tambahan bangunan	BGN	P01	KRA02	SDG11	C4	✓						
			Melaksanakan kempen kesedaran melalui media sosial rasmi MBSP, risalah digital dan cetak, serta hebahan di kawasan perumahan, dengan menggunakan medium kreatif seperti video pendek, animasi, atau infografik yang mudah difahami	Dua (2) program / aktiviti dijalankan dalam setahun		BGN	P01	KRA02	SDG11	C4	✓						
		Melaksanakan <i>Age Friendly City @ Bandar Mesra Usia</i> di Seberang Perai	Fasa 1 - Permohonan untuk menjadi ahli <i>Global Network Age Friendly Cities and Communities</i> (GMAFCC) di bawah <i>World Health Organization</i> (WHO)	Permohonan lengkap diisi pada tahun 2025 dan FGD dilaksanakan empat (4) kategori sebelum Disember 2026	Mewujudkan bandar yang risilent dan inklusif	JKP	P01	KRA02	SDG11	C2	✓						
			Fasa 2 - <i>Focus Group Discussion</i> (FGD)														

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME												
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Santuni Komuniti	Mengadakan Program Santuni Komunit untuk penduduk Seberang Perai	Empat (4) kali setahun	Merapatkan jurang antara komuniti dengan MBSP	PKOM	P01	KRA02	SDG5	C3	✓						
		Meningkatkan kefahaman pelaksanaan Kebun Bandar di Seberang Perai	Aktiviti pendidikan dan taklimat kebun komuniti di Seberang Perai	12 kali aktiviti dan taklimat kebun komuniti di Seberang Perai	Pembangunan hijau dan keselamatan makanan	PBRN	P04	KRA03	SDG4	A2		✓	✓				
		Meningkatkan pemahaman berkaitan kelestarian alam sekitar	Mengadakan program kitar semula dan kesedaran alam sekitar bersama sektor kerajaan dan swasta	Mengadakan sekurangnya 150 program kitar semula dan kesedaran alam sekitar bersama sektor kerajaan dan swasta bagi tahun 2026	Persekitaran yang lebih mampan dan lestari	PBRN	P04	KRA02	SDG4	A2		✓	✓				
		Program Kesedaran Komuniti	Menyampaikan info Kesedaran Kepada Orang Awam Berkaitan Tanggungjawab Penggunaan Kemudahan TLK Berbayar / Kaedah Bayaran Caj / Kompaun TLK Di Kawasan Pentadbiran MBSP Bersama Komuniti Di Kawasan Seberang Perai	Mengadakan / Terlibat Program Berkaitan Bersama Komuniti MBSP Di Kawasan Seberang Perai Sebanyak 2 Kali Setahun	Pematuhan Undang-Undang Dan Kesedaran	DRT	P01	KRA01	SDG8	D3							✓
		Rakan MBSP (Friends Of MBSP)	Mewujudkan saluran informasi Friends of MBSP	Satu (1) saluran	"Rakan MBSP (Friends Of MBSP) dikemaskini dengan maklumat terkini MBSP dan lebih dekat dengan isu komuniti	KPRT	P04	KRA02	SDG4	C3		✓					
		Program pendidikan gaya hidup sihat	Mewujudkan keharmonian dan hubungan antara komuniti strata melalui "Strata Community Bonding"	Sekurang-kurangnya empat (4) kali setahun	Mengurangkan aduan berkaitan strata menjelang 2030	COB	P04	KRA02	SDG11	A3							



SP 10

PEMBANGUNAN BANDAR
YANG INKLUSIF
& SAKSAMA



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				PENERAJU	STRATEGIC ALIGNMENT									
		PELAN TINDAKAN					KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 10	Pembangunan Bandar yang Inklusif & Saksama	Program <i>Universal Design</i>	Memperkasakan pemakaian <i>Universal Design</i> yang melibatkan ruang awam di dalam kawasan Seberang Perai	Menambahbaik senarai semak permohonan pelan bangunan untuk pemaju mengemukakan Pelan Aksesibiliti bagi pemajuan melibatkan ruang awam sebelum Jun 2026	Kesinambungan Pelan Aksesibiliti antara Pelan Bangunan, Pelan Kejuruteraan dan Pelan Landskap	BGN	P01	KRA02	SDG11	A2	✓					
		Inisiatif Mesra Usahawan (<i>Tagging</i> Penjaja)	Mengeluarkan Permit Perniagaan Sementara	100% penjaja tagging diberikan permit	Meningkatan tahap ekonomi penjaja	PLSN	P01	KRA02	SDG8	A2	✓					✓
		Program Pengurusan & Pemetaan Papan Iklan Bersepadu	Rekod Inventori SPGIS Diselesaikan	100% papan iklan tetap & sementara sedia ada direkod dalam SPGIS layer	Pengurangan papan iklan haram dalam kawasan MBSP	PLSN	P02	KRA01	SDG16/SDG11	D3	✓					
			Kawal Selia dan Penguatkuasaan Papan Tanda	Sekurang-kurangnya 20 papan tanda tunjuk arah diturunkan setiap bulan	Persekitaran visual bandar menjadi lebih teratur dan kemas	PLSN	P02	KRA03	SDG11	A2			✓			
		Pembangunan Sistem Berintegrasi MBSP yang berintegriti	Memberi Input kepada JTIK bagi menyediakan kerangka Sistem Berintegrasi MBSP yang berintegriti	Input dikemukakan kepada JTIK empat (4) kali setahun (Mac, Jun, September dan Disember)	Sistem Berintegrasi MBSP yang berintegriti siap dibangunkan	UAD	P01	KRA01	SDG11	C4	✓	✓	✓	✓		✓

JABATAN SUMBER MANUSIA (JSM)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 03	Gaya Hidup Sihat	Memperkasa budaya berintegriti	Konvensyen Integriti Peringkat Kebangsaan	Konvensyen akan diadakan pada bulan November 2026 sempena Sambutan Hari Integriti	Memperkasa budaya Integriti dalam kalangan kakitangan MBSP serta warga PBT Malaysia	P02	KRA02	SDG4	C4							✓
		Program Outreach bersama kakitangan MBSP	Hari Mesra Kakitangan	Sebulan sekali (pada setiap hari Jumaat minggu pertama)	Membuka ruang kepada kakitangan MBSP untuk meluahkan pandangan dan mendapatkan bantuan berkenaan kelestarian sumber manusia	P02	KRA02	SDG4	C3							✓
		Karnival Kesihatan Mental	Mengadakan pelbagai aktiviti yang melibatkan kesihatan mental dan fizikal bagi memberi pendedahan tentang kepentingan menjaga kesihatan secara holistik serta menggalakkan pengesanan awal isu kesihatan bagi intervensi yang lebih berkesan	Karnival akan diadakan pada bulan Oktober 2026 sempena sambutan Hari Kesihatan Mental Sedunia	Meningkatkan kesedaran sendiri terhadap kesihatan mental dan fizikal	P02	KRA01	SDG3	C1				✓			
		Pusingan Kerja	Melaksanakan pusingan kerja bertujuan untuk meningkatkan kecekapan dan kompetensi kakitangan	Melaksanakan pusingan kerja dua (2) kali setahun	i. Meluaskan pengetahuan dan pengalaman pegawai dalam pelbagai fungsi dan skop tugas ii. Meningkatkan kemahiran khususnya dalam menangani tugas merentas jabatan iii. Mengurangkan kebergantungan kepada individu tertentu, seterusnya mengelakkan monopoli maklumat dan kemahiran. iv. Meningkatkan motivasi dan semangat kerja berpasukan, selaras dengan nilai integriti dan profesionalisme organisasi	P02	KRA02	SDG4	C1							✓

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 03	Gaya Hidup Sihat	Latihan Luar Negara	Memperkasa kredibiliti dan kewibawaan pegawai Pengurusan dan Profesional	Satu (1) orang pegawai Pengurusan dan Profesional setahun	Meningkatkan kompetensi profesionalisme pegawai serta memposisikan mereka sebagai pemimpin berdaya saing dalam pentadbiran global	P02	KRA02	SDG4	C1							✓

JABATAN UNDANG-UNDANG (UND)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 01	Persekitaran yang Selamat	Undang-Undang Kecil Tempat Inap Persendirian	Mewartakan Undang-Undang Kecil	Proses pewartaan pada tahun 2026	Peningkatan hasil Majlis	P03	KRA01	SDG8	D2		✓					✓
		Perintah Lalulintas (Tempat Letak Kereta)	Mewartakan Perintah	Proses pewartaan pada tahun 2026		P03	KRA01	SDG8	D2	✓	✓	✓			✓	
		Undang-Undang Kecil Iklan Pilihanraya	Mewartakan Undang-Undang Kecil		Peningkatan hasil Majlis dan penguatkuasaan iklan pilihanraya yang lebih efektif	P01	KRA01	SDG11	D2		✓				✓	
		Pemahaman undang-undang yang digunakan oleh PBT dan yang berkaitan dengannya	Menyediakan jurnal berkaitan kes-kes Mahkamah yang melibatkan PBT	Satu (1) jurnal setahun (12 kes dalam satu (1) jurnal pada tahun 2026)	Sebagai medium rujukan dan kefahaman yang lebih mendalam berhubung kes-kes yang dijalankan di Mahkamah	P02	KRA01	SDG11	A2		✓		✓		✓	
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	Digilitasi Sistem Mahkamah	Pendaftaran kes secara dalam talian	Pelaksanaan pada tahun 2026	Pendaftaran kes seratus peratus secara atas talian (<i>online</i>)	P01	KRA02	SDG11	A2	✓	✓		✓			✓
		Semakan klausa perjanjian melalui AI	Penjanaan pengurusan risiko dalam perjanjian melalui semakan silang dengan AI berbayar	Pelaksanaan pada tahun 2026	Melindungi kepentingan Majlis	P01	KRA02	SDG8	A2		✓	✓	✓	✓		
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Menyediakan <i>consultative platform</i>	Mempamerkan pamflet/ video pendek berkaitan Undang-Undangg ketika MBSP mengadakan program-program bersama komuniti	Tiga (3) program setahun	Meningkatkan pengetahuan orang awam terhadap undang-undang yang berkuatkuasa	P01	KRA02	SDG11	A2	✓	✓		✓			

JABATAN PERKHIDMATAN KESIHATAN (KES)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT									
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME										
SP 01	Persekitaran yang Selamat	PETEGAK	Ops CroSS MBSP	Penganjuran sekurang-kurangnya tiga (3) kali setahun	Populasi gagak berkurangan	P01	KRA03	SDG15/SDG17	A2/C2	✓				✓	
			Post-Operation Sub-Initiative (Po-SI)	i. Aktiviti Seek, Remove and Destroy (sarang gagak, anak gagak, telur) dalam tempoh 14 hari selepas OPS CroSS ii. Pemasangan perangkap dalam tempoh 30 hari selepas OPS CroSS		P01	KRA03	SDG15/SDG17	A2	✓				✓	
		Project : Pigeon Purge	The 3 P's	Operasi, penguatkuasaan dan aktiviti CEPA tambahan di hotspot sebanyak dua (2) kali sebulan	Populasi merpati berkurangan	P01	KRA03	SDG15	A2						
		Pelan Strategik Haiwan Terbiar	Operation : Nocturnal Patrol	Operasi tangkapan haiwan terbiar / merayau selepas 9 malam dua (2) kali sebulan secara patrol	Aduan anjing liar / haiwan berkeliaran berkurangan	P01	KRA03	SDG15	A2		✓				
SP 02	Kemudahan & Infrastruktur yang Berkualiti	Program Tandas Bersih, Menawan, Wangi	LITAR BMW - Latihan Ilmu, Teknik dan Kemahiran Tandas BMW	Penyediaan modul latihan sebelum Jun 2026	Memenuhi hasrat dasar KPKT melibatkan tandas BMW	P04	KRA03	SDG6	A2/A3				✓		
SP 03	Gaya Hidup Sihat	Program Kesedaran Ilmu Rima Jantung & AED MBSP (SelRaMA)	Latihan / Program Pengukuhan AED Warga MBSP	Satu (1) kali program diadakan	Kesedaran terhadap AED dimantapkan	P04	KRA01	SDG3	A3			✓			
		Pembudayaan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	E-SHEILD MBSP	Penyediaan kajian teknikal sebelum Disember 2026	Pengurusan pengkalan data KKP diperkemas	P04	KRA01	SDG3	A3/D3		✓		✓		
			Standard Operating Procedure (SOP) - Ergonomik	Penyediaan kajian dan dokumen perangkaan SOP sebelum Disember 2026	Dasar dan perundangan keselamatan dan kesihatan pekerjaan MBSP dimartabatkan	P04	KRA01	SDG3	A3				✓		

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT									
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME										
SP 04	Pembangunan Hijau & Persekitaran Bersih	Inisiatif Ladang Bebas Aduan	Strategi Eradikasi Lalat (Si-Lat)	Operasi penguatkuasaan intensif terhadap ladang berisiko tinggi satu (1) minggu sebelum fasa harvest	Aduan melibatkan ladang ternakan berkurangan	P01	KRA03	SDG03/SDG11	A2				✓		
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Kempen Selamatkan Haiwan Terbiar, Sayangi Haiwan Kesayangan	SPAYTHON-MBSP	i. Mega : Penganjuran satu (1) kali setahun ii SUBSPAY : 500 slot subsidi diberikan	Aduan anjing dan kucing liar berkurangan	P01	KRA02	SDG17	A2/C3		✓				
			SPETCIAL-MBSP	Penganjuran satu (1) kali setahun		P01	KRA02	SDG17	A2/C3		✓				

JABATAN KEJURUTERAAN (KEJ)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT											
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH		
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME												
SP 01	Persekitaran yang Selamat	Tambah baik keselamatan pada kenderaan operasi MBSP	Memasang aksesori keselamatan di kenderaan operasi MBSP	20 kenderaan operasi MBSP dipasang aksesori keselamatan kenderaan setiap tahun	Keselamatan dapat ditingkatkan dan kepekaan pengguna jalan raya lebih tinggi	P03	KRA01	SDG3	D3			✓	✓				
SP 02	Kemudahan & Infrastruktur Yang Berkualiti	Pengurusan Fasiliti yang Lebih Komprehensif	Penyediaan kertas cadangan pelaksanaan "Pemeriksaan Tindakan Pembaikan Mudah Secara Mentor Mentee"	Kertas cadangan pelaksanaan "Pemeriksaan Tindakan Pembaikan Mudah Secara Mentor Mentee" dibentangkan di dalam Mesyuarat Ketua Jabatan pada September 2026	Mengurangkan masa respon tindakan pembaikan kerosakan kecil	P02	KRA01	SDG11	A2	✓		✓					
		Seberang Perai Training Centre	Projek dimulakan pada 2026	Projek siap dilaksanakan pada Disember 2026	Kemudahan dewan yang kondusif untuk pengurusan latihan	P02	KRA01	SDG11	C1	✓			✓				
		Penyelenggaraan aset jalan	Menubuhkan 'skwad patching' bagi tindakan pembaikan jalan berlubang	Satu (1) 'skwad patching' ditubuhkan pada atau sebelum Disember 2026	Meningkatkan keselamatan pengguna jalan raya	P02	KRA01	SDG11	A2	✓			✓				
		Penggantian baharu	Menaiktaraf feeder pillar lampu jalan sediada kepada yang baharu	Empat (4) feeder pillar di tukar setiap tahun	Lampu jalan berfungsi dengan baik	P02	KRA03	SDG7	D3		✓	✓					
			Menaiktaraf kabel lama lampu jalan sediada kepada yang baharu	Empat (4) lokasi lampu jalan di tukar kabel baharu setiap tahun	Lampu jalan berfungsi dengan baik	P02	KRA03	SDG7	D3		✓	✓					
			Menaiktaraf controller lampu isyarat sediada kepada yang baharu.	Tiga (3) controller di tukar setiap tahun	Lampu Isyarat berfungsi dengan baik	P02	KRA03	SDG7	D3		✓	✓					
			Menaiktaraf sensor jenis loop kepada jenis Wireless Vehicle Detector (WVD)	Tiga (3) lokasi lampu isyarat di tukar kepada sensor WVD setiap tahun	Kelancaran lalulintas dapat ditingkatkan dan kerosakan loop sensor dikurangkan	P02	KRA03	SDG7	D3		✓	✓					
		SP 04	Pembangunan Hijau & Persekitaran Bersih	Lampu Jalan jenis LED	Penggantian lampu jalan jenis HPSV kepada lampu jalan jenis LED	400 unit lampu jalan ditukar setiap tahun	2030-2000 biji LED (tukar) Penjimatan bil elektrik lampu jalan	P02	KRA03	SDG7	D4		✓	✓			

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	Pengurusan Fasiliti yang Sistematik	Penyediaan draf <i>User Requirement System</i> (URS)	URS siap pada Oktober 2026	Proses penyelenggaraan aduan / penyelenggaraan lebih cepat dan efisien	P02	KRA01	SDG11	A2	✓		✓				
		<i>Sponge City</i>	Penyediaan draf garis panduan	Draf Garis Panduan siap pada Jun 2026	Penggunaan garis panduan dalam kawalan banjir	P02	KRA01	SDG13	D4		✓	✓				
		<i>Flood Hazard Mapping</i>	Penyediaan senarai butiran data teknikal <i>hotspot</i> banjir	Senarai input teknikal di bawah format arcGIS banjir siap pada Jun 2026	Penggunaan pemetaan bagi data banjir yang telah diintegrasikan	P02	KRA01	SDG13	D4		✓	✓				
		Program Pemetaan & Cadangan Penyuraian Lalu Lintas Seberang Perai	Menyediakan peta digital (format KMZ) yang menunjukkan lokasi kesesakan lalu lintas dan perancangan tindakan penyuraian berdasarkan data semasa	Pemetaan & cadangan penambahbaikan lalu lintas di Seberang Perai siap pada November 2026	Peta interaktif kesesakan lalu lintas serta cadangan penyuraian siap dan digunakan sebagai rujukan utama bagi perancangan lalu lintas	P02	KRA01	SDG13	D4		✓	✓				
		Program Pemantapan tempoh kelulusan Pelan Kerja Tanah	Memuat naik data, garis panduan, akta dan dokumen ke dalam sistem serta menjalankan ujian awal ke atas beberapa pelan untuk menilai draf ulasan yang dihasilkan	Sekurang-kurangnya tiga (3) draf ulasan ujian Pelan Kerja Tanah dihasilkan bagi menilai ketepatan sistem siap pada November 2026	Tempoh kelulusan Pelan Kerja Tanah dipendekkan kepada 40 hari hasil semakan dan ulasan yang lebih cepat	P02	KRA01	SDG13	D4		✓	✓				
		Program Pemantapan tempoh kelulusan Pelan Lampu Jalan	Memuat naik data, garis panduan, akta dan dokumen ke dalam sistem serta menjalankan ujian awal ke atas beberapa pelan untuk menilai draf ulasan yang dihasilkan	Sekurang-kurangnya tiga (3) draf ulasan ujian Pelan Lampu Jalan dihasilkan bagi menilai ketepatan sistem siap pada November 2026	Mempercepatkan proses kelulusan pelan	P02	KRA01	SDG13	D4		✓	✓				

JABATAN BANGUNAN (BGN)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 01	Persekitaran Yang Selamat	Meningkatkan hasil bukan cukai MBSP melalui pengwujudkan dasar serta SOP baharu	Garis panduan atau dasar mengenakan bayaran bagi permohonan ECOW, Rayuan dan Permohonan Perlanjutan Tempoh Masa Bekerja Di Tapak Pembinaan	Kelulusan Majlis Penuh terhadap SOP bayaran sebelum Jun 2026	Penyeragaman proses kerja serta penambahan kepada hasil MBSP	P02	KRA04	SDG11	D1							✓
SP 04	Pembangunan Hijau & Pembangunan Bersih	Pelaksanaan Teknologi Hijau dalam Pembangunan di Seberang Perai	Pembangunan baru di Seberang Perai mempunyai elemen hijau	Mewujudkan garis panduan kepada pembangunan baru bagi menyediakan elemen hijau dan mensyaratkan dalam pelan bangunan sebelum Oktober 2026	Mewujudkan pembangunan hijau di Seberang Perai	P02	KRA03	SDG13	D4			✓				
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	Pemodenan Teknologi dan Pendigitalan Proses Semakan dan Kelulusan Pelan	Memodenkan sistem e-Bangunan untuk permohonan, kelulusan, dan pemantauan secara atas talian	Menyediakan draf kajian akhir untuk pelaksanaan pembangunan modul-modul sistem e-Bangunan secara <i>web-based</i> sebelum November 2026	Ulasan pelan dijalankan dengan lebih seragam melalui analisis automatik dan penyeragaman kriteria penilaian, di samping mempercepatkan proses kelulusan pelan	P01	KRA04	SDG9	D3		✓	✓				✓
			Menggunakan teknologi AI untuk memproses dan mempertimbangkan kelulusan pelan bangunan	Menyiapkan dan mengujikaji sample prompt AI sebagai tool untuk semakan pelan bangunan dan lain-lain sebelum September 2026.		P02	KRA04	SDG9	D3		✓	✓			✓	
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Pendidikan kepada penduduk Seberang Perai berkaitan keperluan mendapatkan kelulusan MBSP untuk pindaan dan tambahan rumah kediaman	Menganjurkan Program Mesra Pelanggan, Sesi Dialoq, forum awam dan pameran berkaitan keperluan kelulusan pindaan/ tambahan	Dua (2) Program dianjurkan setiap tahun	Meningkatkan kesedaran orang awam berkenaan kepentingan kelulusan pindaan dan tambahan bangunan	P01	KRA02	SDG11	C4	✓						
			Melaksanakan kempen kesedaran melalui media sosial rasmi MBSP, risalah digital dan cetak, serta hebahan di kawasan perumahan, dengan menggunakan medium kreatif seperti video pendek, animasi, atau infografik yang mudah difahami	Dua (2) program / aktiviti dijalankan dalam setahun		P01	KRA02	SDG11	C4	✓						

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 10	Pembangunan Bandar yang Inklusif & Saksama	Program <i>Universal Design</i>	Memperkasakan pemakaian Universal Design yang melibatkan ruang awam di dalam kawasan Seberang Perai	Menambahbaik senarai semak permohonan pelan bangunan untuk pemaju mengemukakan Pelan Aksesibiliti bagi pemajuan melibatkan ruang awam sebelum Jun 2026	Kesinambungan Pelan Aksesibiliti antara Pelan Bangunan, Pelan Kejuruteraan dan Pelan Landskap	P01	KRA02	SDG11	A2	✓						

JABATAN PERANCANG BANDAR (PRCG)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 01	Persekitaran Yang Selamat	Aplikasi Langkah Pelaksanaan Program Bandar Selamat	Semakan semula garis panduan berkaitan skim keejiran berpengawal	Satu (1) garis panduan dikemaskini	Pewujudan persekitaran komuniti yang lebih selamat dan teratur	P02	KRA01	SDG11	C2							
SP 02	Kemudahan & Infrastruktur Berkualiti	Pembangunan Pelan Induk Pengangkutan dan Infrastruktur Seberang Perai 2030	Pelaksanaan kajian Pelan Induk Pengangkutan Lalulintas dan Infrastruktur Seberang Perai 2030	Satu (1) kajian dimulakan	Perancangan pengangkutan dan infrastruktur yang lebih efisien, bersepadu dan mampan	P01	KRA02	SDG11	D2	✓		✓				
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	Pelaksanaan pemusatan Sistem Paparan Data Geospasial menerusi SPGIS	Menginput data-data asas geospasial berdasarkan kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang (PKM) yang telah diluluskan	Data-data asas geospasial terkumpul berdasarkan kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang (PKM) yang telah diluluskan dalam tempoh setiap 30 hari bekerja	Data-data asas geospasial terkumpul berdasarkan kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang (PKM) yang telah diluluskan menerusi penggunaan Sistem SPGIS	P04	KRA04	SDG17	D1		✓					
		Pemantapan transformasi digital dalam proses perancangan bandar	Uji lari penggunaan <i>Artificial Intelligence</i> (AI) dalam mengeluarkan ulasan terhadap Pelan Kebenaran Merancang	Sekurang-kurangnya satu (1) ulasan Pelan Kebenaran Merancang dijana menggunakan <i>Artificial Intelligence</i> (AI)	Proses perancangan bandar berorientasikan teknologi terkini	P04	KRA04	SDG9	D1/ B1							
SP 06	Ekonomi Bandar Yang Berdaya Saing	Penyediaan Kaedah-kaedah Caj Pemajuan dibawah Seksyen 35, Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976 (Akta 172)	Pelaksanaan Kaedah-kaedah Caj Pemajuan selepas pewartaan Rancangan Pemajuan	Satu (1) Kaedah Caj Pemajuan diluluskan oleh Majlis Penuh untuk bayaran caj pemajuan	Peningkatan keupayaan kewangan MBSP bagi menyokong pembangunan infrastruktur dan kemudahan bandar	P01	KRA02	SDG8								
		Penambahbaikan prosedur kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang	Semakan semula prosedur kelulusan Permohonan Kebenaran Merancang berdasarkan pewartaan Rancangan Tempatan	Tempoh memproses Permohonan Kebenaran Merancang dapat dikurangkan 21 hari (Tempoh rujuk kepada lot berjiran)	Proses kelulusan pembangunan yang lebih cepat, telus dan berdaya saing bagi menyokong pertumbuhan ekonomi Seberang Perai	P01	KRA01	SDG8								
		Penyediaan Rancangan Kawasan Khas (RKK) Kawasan Industri Mukim 12, Juru, SPT	Menyediakan Rancangan Kawasan Khas (RKK) Kawasan Industri Mukim 12, Juru, SPT	Satu (1) Rancangan Kawasan Khas (RKK) Kawasan Industri Mukim 12, Juru, SPT disediakan	Pembangunan industri di Mukim 12, Juru, SPT akan lebih terancang dengan mengambilkira pembangunan infrastruktur	P01	KRA01	SDG8								

JABATAN PERBENDAHARAAN (KEW)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSEKTIIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	Sistem Pengurusan Perakaunan dan Kewangan Bersepadu perlu mematuhi reka bentuk sistem aplikasi perakaunan dan kewangan yang diluluskan oleh JANM dan Kriteria Pematuhan SAGA	Permohonan Sijil Pematuhan SAGA untuk sistem aplikasi perakaunan dan kewangan	Memperolehi Sijil Pematuhan SAGA untuk Sistem Pengurusan Perakaunan dan Kewangan Bersepadu pada bulan Disember 2026	Pengiktirafan bahawa Sistem Perakaunan yang digunakan adalah berintegriti, mematuhi piawaian perakaunan dan keselamatan sistem serta data dan maklumat terjamin	P03	KRA04	SDG11	D3		✓					
		Serahan inbois dibuat oleh pembekal secara <i>online</i>	Serahan inbois tanpa BP/LO dibuat oleh pembekal secara <i>online</i>	Penambahbaikan sistem SPI disiapkan sebelum Disember 2026	Serahan inbois tanpa BP/LO boleh dibuat oleh pembekal melalui Spi	P03	KRA04	SDG11	D3							
SP 06	Ekonomi Bandar Yang Berdaya Saing	Pengurusan tunggakan sewa gerai yang lebih teratur	Mengkontrakkan tunggakan sewa gerai dengan cagaran penghutang yang ada cagaran dengan Majlis	Sekurang-kurangnya RM30,000.00 cagaran dikontrakkan dengan tunggakan sewa gerai MBSP	Penurunan tunggakan sewa MBSP	P01	KRA04	SDG8/SDG11	D3							
		Pemantauan & penguatkuasaan untuk meningkatkan hasil & menjimatkan kos	Mengadakan Mesyuarat Peningkatan Hasil & Penjimatan Kos	Sekurang-kurangnya lima (5) kali mesyuarat diadakan setahun	Pengukuhan Fiskal	P03	KRA04	SDG8/SDG11	D1							
		Mengambil tindakan perundangan untuk akaun yang mempunyai tunggakan cukai yang tinggi	Mengeluarkan Notis Borang E serta melaksanakan serahan waran tahanan untuk akaun yang mempunyai tunggakan cukai yang tinggi	30 kes yang mempunyai waran borang H bagi tahun 2026 diserahkan kepada Jabatan Undang-Undang untuk tindakan perundangan	Mengurangkan tunggakan cukai taksiran & Pengukuhan Fiskal	P03	KRA04	SDG8/SDG11	D1							

JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (PEN)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT									
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME										
SP 06	Ekonomi Bandar Yang Berdaya Saing	Peningkatan hasil baharu sebanyak 3% setahun	Usaha penjanaan hasil cukai baharu	Hasil cukai baharu sebanyak RM7.8 juta setahun	Jumlah peningkatan hasil sebanyak RM10.8 juta setahun	P03	KRA01	SDG10	D1						
			Penerokaan kepelbagaian kaedah penyewaan	Sewaan / Jualan Harta Majlis sebanyak RM3 juta setahun		P03	KRA01	SDG10	D1	✓					
		Penilaian Semula 2030	Lawatan semula tapak dan penyediaan aras nilai tahun 2030 bagi bangunan perindustrian	Sekurang-kurangnya 2,292 buah bangunan perindustrian dilawat periksa	Sebanyak 2,292 buah bangunan perindustrian dianggarkan akan disemak semula untuk cadangan aras nilai baharu 2030	P03	KRA01	SDG10	D3	✓					
		Peningkatan hasil bukan cukai melalui bangunan terbiar MBSP	Pengurusan bangunan-bangunan terbiar yang diserahkan kepada Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta	Sekurang-kurangnya 24 buah bangunan terbiar diiklankan bagi tujuan komersial setahun	Pengurusan bangunan terbiar yang lebih efisien dalam meningkatkan hasil bukan cukai MBSP	P03	KRA01	SDG11	A2				✓		

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN (JKP)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 06	Ekonomi Bandar Yang Berdaya Saing	Jadual Kadar Harga MBSP	Menyiapkan satu (1) jadual kadar harga MBSP	Menyiapkan satu (1) jadual kadar harga MBSP bagi fasa 1	Meningkatkan kecekapan dan ketelusan proses tender di mana dokumen tender dapat disediakan dengan kadar yang standard dan diterima industri untuk memastikan persaingan tender lebih adil antara kontraktor	P03	KRA04	SDG8	D1							✓
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	Penambahbaikan sistem MyPro 50 bagi mewujudkan modul pemantauan bayaran, kawalan pemilihan syarikat, penyelarasan kadar harga, penjanaan laporan dan pengumpulan data	Bengkel <i>User Requirement Study</i> (URS) bersama Jabatan Teknologi dan Komunikasi	Mengadakan bengkel URS selewat-lewatnya pada bulan Jun 2026	Mewujudkan satu sistem perolehan yang menyeluruh dan sistematik	P03	KRA04	SDG8	D2							✓
		AI dalam Pengurusan Minit Mesyuarat	Fasa 1 - Mengenalpasti Komponen dan Infrastruktur yang diperlukan (<i>Pilot Project</i>) Fasa 2 - Pembelian Peralatan & Perisian serta <i>Trial</i>	Mengenalpasti sekurang-kurangnya satu (1) kaedah peranti AI yang sesuai	Menggunakan teknologi AI untuk merakam, menterjemah, dan menghasilkan draf minit mesyuarat secara automatik dan tepat, sejajar dengan amalan pendigitalan pentadbiran menjelang tahun 2030	P04	KRA02	SDG9	C4		✓					
		Pembangunan sistem Pembaharuan Cukai Jalan dan Pengurusan Tuntutan Insurans MBSP	Fasa 1 - Penyediaan kertas kerja bagi kelulusan di peringkat MBSP Fasa 2 - Perbincangan dua (2) hala antara Jabatan Khidmat Pengurusan dan Jabatan Teknologi Informasi dan Komunikasi	Pembangunan pada Disember 2026	Penggunaan sistem akan melibatkan pemprosesan dan penyimpanan data akan lebih tepat serta memudahkan urusan pembaharuan Cukai Jalan dan tuntutan insurans di peringkat jabatan dalaman dengan lebih teratur	P02	KRA02	SDG9	D2		✓					

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 08	Bandar yang Berdaya Tahan & Berdaya Huni	MBSP dapat membuat pengawalan rekod secara sistematik mulai daripada rekod itu diwujudkan sehinggalah ia dilupuskan	Fasa 1 - Bengkel serta pembentukan KF/ Fungsian Am dan Jadual Pelupusan FungsianAM Fasa 2 - Pelancaran dan pelaksanaan KF dan DDMS	Merangka KF dan Jadual Fungsian AM MBSP pada bulan Disember	MBSP dapat membuat pengawalan rekod secara sistematik mulai daripada rekod itu diwujudkan sehinggalah ia dilupuskan	P02	KRA04	SDG11	D3		✓					
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Melaksanakan <i>Age Friendly City @ Bandar Mesra Usia</i> di Seberang Perai	Fasa 1 - Permohonan untuk menjadi ahli <i>Global Network Age Friendly Cities and Communities</i> (GMAFCC) di bawah <i>World Health Organization</i> (WHO) Fasa 2 - <i>Focus Group Discussion</i> (FGD)	Permohonan lengkap diisi pada tahun 2025 dan FGD dilaksanakan empat (4) kategori sebelum Disember 2026	Mewujudkan bandar yang risilent dan inklusif	P01	KRA02	SDG11	C2	✓						

JABATAN PERHUBUNGAN KOMUNITI (PKOM)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 03	Gaya Hidup Sihat	Sukan Orang Kurang Upaya (OKU) Seberang Perai	Mengadakan satu sukan OKU di peringkat Seberang Perai	Satu (1) kali setahun	Meningkatkan imej MBSP dalam konsep 'No One Left Behind'	P01	KRA02	SDG3	A4	✓						
		Pelan Strategik Pembangunan Sukan	Permohonan bajet dan penyediaan Draf Pelan Strategik Pembangunan Sukan	Permohonan bajet melalui Belanjawan 2027 dan Draf Pelan Strategik dibentang untuk kelulusan Mesyuarat Ketua Jabatan	Meningkatkan imej MBSP dalam bidang sukan	P02	KRA04	SDG3	A4	✓						
SP 08	Bandar Berdaya Tahan & Berdaya Huni	Penyeragaman Pengurusan Aduan	Menyeragamkan SOP pengendalian aduan antara jabatan	Pemansuhan sekurang-kurangnya satu (1) saluran aduan	Pengurusan aduan yang lebih teratur dan tersusun	P01	KRA01	SDG11	C4							
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Santuni Komuniti	Mengadakan Program Santuni Komuniti untuk penduduk Seberang Perai	Empat (4) kali setahun	Merapatkan jurang antara komuniti dengan MBSP	P01	KRA02	SDG5	C3	✓						

JABATAN PELESENAN (PLSN)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 06	Ekonomi Bandar Yang Berdaya Saing	Carboot Lokal Madani	Membuat penganjuran car boot sales	Carboot Sale diadakan satu (1) kali setiap bulan di tapak <i>People's Aquarium</i> sebagai <i>pilot project</i>	Peningkatan imej kawasan sebagai lokasi teratur dan mesra komuniti	P01	KRA02	SDG8 / SDG11	B4	✓						
		Seberang Perai Mesra Perniagaan (SEMESRA)	Memperkenalkan Lesen Perniagaan Sementara	Menyediakan Dasar Lesen sementara Dan Mendapatkan Kelulusan Majlis Penuh Sebelum Disember 2026	Meningkatkan imej Seberang Perai sebagai kawasan mesra perniagaan	P01	KRA04	SDG8/ SDG16	B4							✓
SP 08	Bandar Teratur & Berdaya Huni	OPSPATUH	Pemantauan dan Penguatkuasaan Penjaja Haram di 13 lokasi <i>Hotspot</i>	Pemantauan di lokasi <i>Hotspot</i> setiap dua (2) minggu sekali	100% zero penjaja	P01	KRA01	SDG16	A2	✓		✓	✓			✓
		Pemusatan Penjaja	Menyediakan lokasi tapak penjaja	Tiga (3) penempatan baru dikenalpasti dan diluluskan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pelesenan	Meningkatan tahap ekonomi penjaja	P01	KRA02	SDG8 / SDG11	A2	✓		✓				
		Program Pemantapan Pelesenan Gerai	Penyusunan Semula Lesen Penjaja ke Lesen Premis dan Iklan	Menyediakan Dasar Penyeragaman Lesen Premis dan Iklan Gerai Majlis MBSP. (Menjelaskan bahawa lesen penjaja tidak lagi digunakan dan diganti dengan lesen premis + iklan secara teratur dan berfasa) dan Mendapatkan Kelulusan Majlis Penuh Sebelum Disember 2026	Pengurangan ketirisan hasil & penyalahgunaan ruang iklan	P03	KRA04	SDG8/ SDG16	B4							✓
SP 10	Pembangunan Bandar yang Inklusif & Saksama	Inisiatif Mesra Usahawan (Tagging Penjaja)	Mengeluarkan Permit Perniagaan Sementara	100% penjaja tagging diberikan permit	Meningkatan tahap ekonomi penjaja	P01	KRA02	SDG8	A2	✓						✓

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 10	Pembangunan Bandar yang Inklusif & Saksama	Program Pengurusan & Pemetaan Papan Iklan Bersepadu	Rekod Inventori SPGIS Diselesaikan	100% papan iklan tetap & sementara sedia ada direkod dalam SPGIS layer	Pengurangan papan iklan haram dalam kawasan MBSP	P02	KRA01	SDG16/SDG11	D3	✓						
			Kawal Selia dan Penguatkuasaan Papan Tanda	Sekurang-kurangnya 20 papan tanda tunjuk arah diturunkan setiap bulan	Persekitaran visual bandar menjadi lebih teratur dan kemas	P02	KRA03	SDG11	A2			✓				

JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN (PBRN)



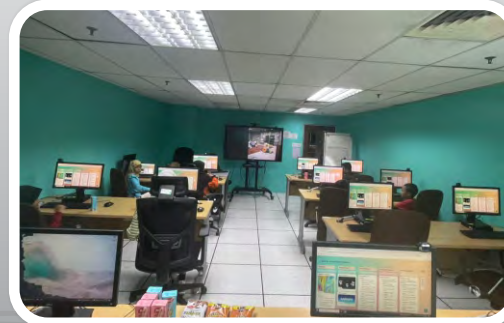
KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT									
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME										
SP 04	Pembangunan Hijau & Persekitaran Bersih	Meningkatkan kadar kitar semula di Seberang Perai	Melaksanakan <i>Expo Trash to Cash</i>	Satu (1) <i>Expo Trash to Cash</i> diadakan	Mengurangkan kemasukan sampah ke Tapak Pelupusan Sanitari Pulau Burung	P01	KRA01	SDG11	A2		✓	✓			
			Mewujudkan pusat Kitar Semula Pandu Lalu	Tiga (3) pusat pandu lalu diwujudkan		P02	KRA01	SDG11	A2		✓	✓			
		Pengurusan Sisa Pepejal Yang Lestari	Mewujudkan inisiatif untuk menyalur sisa organik kepada teknologi baharu rawatan sisa pepejal	Sebanyak 2500 tan sisa organik disalurkan dan dirawat setiap bulan menggunakan teknologi baharu rawatan sisa pepejal.	Mengurangkan kemasukan sisa ke Tapak Pelupusan	P02	KRA01	SDG11	A2		✓	✓			
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Meningkatkan kefahaman pelaksanaan Kebun Bandar di Seberang Perai	Aktiviti pendidikan dan taklimat kebun komuniti di Seberang Perai	12 kali aktiviti dan taklimat kebun komuniti di Seberang Perai	Pembangunan hijau dan keselamatan makanan	P04	KRA03	SDG4	A2		✓	✓			
		Meningkatkan pemahaman berkaitan kelestarian alam sekitar	Mengadakan program kitar semula dan kesedaran alam sekitar bersama sektor kerajaan dan swasta	Mengadakan sekurangnya 150 program kitar semula dan kesedaran alam sekitar bersama sektor kerajaan dan swasta bagi tahun 2026	Persekitaran yang lebih mampan dan lestari	P04	KRA02	SDG4	A2		✓	✓			

DIREKTORAT PENGUATKUASAAN (DRT)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT									
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSEKUTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME										
SP 01	Persekitaran yang Selamat	Penguatkuasaan yang efisien	Pemantauan kawasan had larangan kenderaan berat	Satu (1) operasi setiap dua (2) minggu	Pematuhan Undang-Undang	P01	KRA01	SDG8	D3						✓
			Pengeluaran Notis Peringatan Kepada Orang Kena Kompaun (OKK)	Pengeluaran Notis Peringatan Selepas Notis Tawaran Kompaun (NTK) Tidak Dijelaskan Bayaran Tempoh 28 Hari	Pematuhan Orang Kena Kompaun (OKK) Menjelaskan Bayaran Notis Tawaran Kompaun (NTK) Tertunggak	P01	KRA01	SDG8	D3						✓
			Melengkapkan kes lucuthak kenderaan yang disita	Semua kes lucuthak yang telah dapat izin disediakan untuk tindakan lelong	Pematuhan undang-undang	P01	KRA01	SDG8	D3						✓
SP 06	Ekonomi yang Berdaya Saing	Penguatkuasaan yang efisien	Semakan dan pemantauan lesen / pematuhan syarat lesen premis / kilang	30,000 premis / kilang disemak / dipantau setahun	Pematuhan undang-undang / syarat lesen	P01	KRA01	SDG8	D3						✓
			Pemantauan kawasan hotspot premis warga asing	Satu (1) operasi setiap bulan	Pematuhan undang-undang / syarat lesen	P01	KRA01	SDG8	D3						✓
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Program Kesedaran Komuniti	Menyampaikan info Kesedaran Kepada Orang Awam Berkaitan Tanggungjawab Penggunaan Kemudahan TLK Berbayar / Kaedah Bayaran Caj / Kompaun TLK Di Kawasan Pentadbiran MBSP Bersama Komuniti Di Kawasan Seberang Perai	Mengadakan / terlibat program berkaitan bersama komuniti MBSP di kawasan Seberang Perai sebanyak dua (2) kali setahun	Pematuhan Undang-Undang Dan Kesedaran	P01	KRA01	SDG8	D3						✓

JABATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (JTIK)



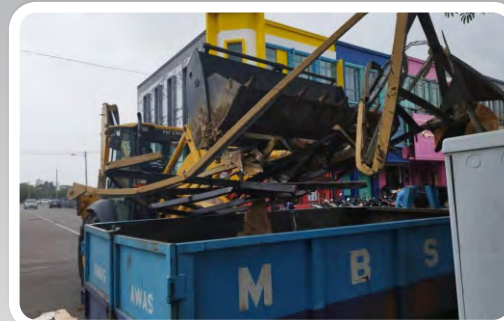
KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 02	Kemudahan & Infrastruktur Yang Berkualiti	Infrastruktur Pusat Data	Menaiktaraf server <i>virtual machine</i>	Siap naiktaraf Disember 2026	Menggunakan teknologi yang terkini	P02	KRA01	SDG9	D2		✓					
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	Integrasi Data	Pembangunan sistem <i>database warehouse</i>	Integrasi data jabatan : i) perancang ii) bangunan iii) penilaian Siap Disember 2026	Capaian data secara berpusat	P02	KRA01	SDG9	D3		✓					
		Digital twins	Pelan Induk <i>Digital Twins</i>	Siap Disember 2026	Menggunakan teknologi yang terkini	P02	KRA01	SDG9	D1		✓					
		Customer Service Portal	Pelantikan pembekal	Dilantik sebelum September 2026	Perkhidmatan berpusat kepada masyarakat	P01	KRA02	SDG9	D2		✓					

JABATAN KORPORAT (KPRT)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT									
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSEKUTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME										
SP 04	Pembangunan Hijau & Persekitaran Bersih	<i>Intenational City Engagement</i>	Mengenalpasti dan menyelaras penyertaan forum / seminar / konvokesyen antarabangsa berkenaan <i>World Climate Change</i>	Dua (2) program setahun	Merealisasikan Bandar Rendah Karbon / Bandar Mampan / Bandar Pintar	P04	KRA01	SDG13	C2			✓			
		Pemeriksaan proses kerja	Melaksana Revisit SOP, BPR/BPI ke atas proses kerja jabatan	Satu (1) kali dalam setahun atau apabila ketidakakuran dikenal pasti	Mewujudkan budaya kerja berkualiti dan berintegriti serta meningkatkan kecekapan dan keberkesanan proses kerja dan penyampaian perkhidmatan	P01	KRA04	SDG11	C4		✓	✓		✓	✓
			Mengadakan pemantauan dan menyelaras tindakan jabatan berkaitan isu-isu yang berbangkit sama ada dalam MBWA/ pemantauan di lapangan	Pemantauan dibuat sekurang-kurangnya satu (1) bulan sekali	Pelaksanaan kerja selaras dengan SOP yang disediakan serta berdasarkan perundangan atau peraturan kerja yang ditetapkan	P01	KRA04	SDG17	C4				✓		
				Penyelesaian isu-isu berbangkit dalam tempoh satu (1) bulan bagi isu yang tidak melibatkan sebutbarga dan tender											
SP 06	Ekonomi Bandar Yang Berdaya Saing	<i>International Recognition</i>	Menghasilkan Rencana atau menyertai pertandingan anjuran Organisasi Antarabangsa	Tiga (3) rencana / penyertaan pertandingan setiap tahun	Merealisasi <i>World Class Recognition</i>	P04	KRA04	SDG17	B3			✓			
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Rakan MBSP (<i>Friends Of MBSP</i>)	Mewujudkan saluran informasi Friends of MBSP	Satu (1) saluran	"Rakan MBSP (<i>Friends Of MBSP</i>) dikemaskini dengan maklumat terkini MBSP dan lebih dekat dengan isu komuniti	P04	KRA02	SDG4	C3		✓				

JABATAN PEMATUHAN TEKNIKAL DAN DASAR (PTD)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSEPTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 01	Persekitaran yang Selamat	Pengumpulan Data Binaan Tanpa Kebenaran (BTK) untuk Taman Perumahan Baharu di Seberang Perai bagi yang telah mendapat CCC pada tahun 2025 dan ke atas	Menyediakan inventori BTK	Inventori Binaan Tanpa Kebenaran (BTK) disiapkan	Inventori Binaan Tanpa Kebenaran (BTK)	P02	KRA01	SDG11	A1							
		Program Pemutihan Kilang-Kilang	Memastikan kilang - kilang yang tersenarai mengemukakan pelan pembangunan dalam tempoh dua (2) tahun	Kilang - kilang yang tersenarai mengemukakan permohonan Pelan Pembangunan (fasa 2- 2025 hingga 2026)	Meningkatkan pendapatan MBSP	P02	KRA01	SDG9	B1/ B4							
		Tindakan Penguatkuasaan Kerja Tanah Tanpa Kebenaran (KTTK) baru di kawasan sawah padi	Pengeluaran notis Kerja Tanah Tanpa Kebenaran (KTTK) dikeluarkan	Notis Kerja Tanah Tanpa Kebenaran (KTTK) dikeluarkan dalam tempoh satu (1) hari bekerja daripada tarikh aduan lengkap diterima	Meningkatkan hasil pendapatan MBSP	P02	KRA01	SDG9	D1							
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	Pembangunan sistem pemantauan berasaskan satelit imej bagi Kerja Tanah Tanpa Kebenaran (KTTK), Binaan Tanpa Kebenaran dan Pembangunan Tanpa Kebenaran Merancang	Pembangunan smart monitoring dengan kerjasama JTIK & MYSA (Malaysia Space Agency)	Satu (1) sistem dengan modul asas pemantauan siap disediakan	Kerja-kerja pemantauan dengan lebih cekap dapat dilaksanakan	P02	KRA03	SDG11	D3							

JABATAN LANDSKAP (LANDS)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSEPTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 01	Persekitaran yang Selamat	Trim and Clean/ Smart Tree InventoryAnd Risk Mitigation	Menyelesaikan isu-isu pokok berisiko di kawasan tumpuan	Mengenal pasti enam (6) hotspot di Seberang Perai melalui sistem Perkhidmatan pengambilan imej 360 (PANORAMIC) dan data LIDAR menggunakan mobile LIDAR scanning (MLS) : AI Powered - Smart Trees Inventory	Mewujudkan bandar / persekitaran yang lebih selamat (penduduk Seberang Perai tidak panik)	P02	KRA01	SDG11	D3		✓	✓				
		Program kesedaran dan sesi libat urus komuniti	Pelaksanaan program kesedaran dan sesi libat urus komuniti melalui ceramah/ gotong-royong/ risalah/ papan tanda larangan/ hebahan media sosial	Enam (6) program di seluruh Seberang Perai	Memberi pendedahan terhadap penggunaan kawasan lapang	P02	KRA01	SDG11	A2	✓						
SP 02	Kemudahan & Infrastruktur yang Berkualiti	Pengindahan Seberang Perai	Mercu Tanda Seberang Perai	Satu (1) mercu tanda utama Seberang Perai	Meningkatkan Imej Korporat Seberang Perai	P02	KRA02	SDG11	B3		✓					
SP 03	Gaya Hidup Sihat	Pemasangan kemudahan alat mainan di Taman Rekreasi Awam	Menyediakan kemudahan alat mainan mesra Universal Design	Menyediakan tiga (3) alat mainan OKU, Wellness Station/ Universal Design di Taman Rekreasi Awam	Menyediakan kemudahan riadah yang kondusif dan selamat kepada pengguna	P01	KRA02	SDG5/ SDG10/ SDG11	A4	✓	✓		✓			

JABATAN PEMBANGUNAN LESTARI (PL)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT									
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME										
SP 02	Kemudahan & Infrastruktur Yang Berkualiti	Program Kerjasama Transformasi Ibu Pejabat MBSP: Ke Arah Integrasi Melalui Pendekatan <i>Placemaking</i>	Pelaksanaan Projek <i>Low Hanging Fruit-Placemaking</i> Bandar Perda	Pelaksanaan satu (1) projek naik taraf kemudahan komuniti	Mewujudkan kemudahan awam yang kondusif untuk komuniti	P03	KRA03	SDG11	C3	✓	✓	✓	✓	✓	
SP 03	Gaya Hidup Sihat	<i>Sungai Perai Nature Walk</i>	Program <i>Healthier Places, Healthier People</i>	Pelaksanaan program sekali setahun	Melestarikan gaya hidup sihat	P01	KRA02	SDG3	C2	✓					✓
SP 07	Memperkuhkan Budaya & Warisan	<i>Kepala Batas Festival 2026</i>	Asimilasi gastronomi, kesenian, kebudayaan dan warisan tempatan	Penganjuran program sekali setahun	Penganjuran <i>street art festival</i> sebagai catalyst ke arah kerancakan ekonomi dan tumpuan awam dalam memperkasakan <i>local development economic</i> (LED)	P04	KRA01	SDG11	B3	✓			✓		
		<i>Nibong Tebal Festival 2026</i>	Asimilasi gastronomi, kesenian, kebudayaan dan warisan tempatan			P04	KRA01	SDG11	B3	✓			✓		
		<i>Butterworth Fringe Festival 2026</i>	Asimilasi gastronomi, kesenian, kebudayaan dan warisan tempatan			P04	KRA01	SDG11	B3	✓			✓		
		<i>Bukit Mertajam Festival 2026</i>	Asimilasi gastronomi, kesenian, kebudayaan dan warisan tempatan			P04	KRA01	SDG11	B3	✓			✓		
		Batu Bersurat CheroK Tok Kun 2026	Pemuliharaan Batu Bersurat CheroK Tok Kun	Kerja-kerja naik taraf siap pada Oktober 2026	Memelihara dan memulihara Aset Warisan Ketara di Seberang Perai	P04	KRA03	SDG11	B3				✓		✓
		<i>Outreach</i> pemuliharaan bangunan warisan bersama komuniti	Program pendidikan dan kesedaran bagi pemeliharaan dan pemuliharaan bangunan warisan	Pelaksanaan program sekali setahun	Memberi pendidikan dan kesedaran mengenai kepentingan memelihara dan memulihara warisan ketara di Seberang Perai	P04	KRA01	SDG11	C3	✓			✓		
		Hari Warisan Seberang Perai	Melaksanakan program pelancongan, kesenian dan warisan di Seberang Perai	Penganjuran program sekali setahun	Mewujudkan program yang dapat menarik komuniti pelbagai peringkat serta memberi kesedaran terhadap warisan budaya di Seberang Perai	P03	KRA02	SDG11	C3	✓			✓		

JABATAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	Pemeriksaan Pengurusan Strata	Mewujudkan e-COB	Sistem e-COB diwujudkan pada tahun 2026	Memudahkan proses kerja di jabatan serta meningkatkan kualiti perkhidmatan	P02	KRA02	SDG11	C4	✓						✓
			Mewujudkan e-Kaunter	Sistem e-Kaunter COB diwujudkan pada tahun 2026		P01	KRA02	SDG11	C4	✓					✓	
SP 09	Keterlibatan Komuniti	Program pendidikan gaya hidup sihat	Mewujudkan keharmonian dan hubungan antara komuniti strata melalui "Strata Community Bonding"	Sekurang-kurangnya empat (4) kali setahun	Mengurangkan aduan berkaitan strata menjelang 2030	P04	KRA02	SDG11	A3	✓			✓			

JABATAN PENGURUSAN KRISIS (JPK)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT									
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME										
SP 01	Persekitaran yang selamat	Pengurangan Aduan Pokok Liar / Persendirian dalam Kawasan Selenggaraan Majlis (Rezab Jalan Persekutuan / Negeri / Bandaran / Kampung)	Pokok Liar / Persendirian yang menyebabkan aduan akan ditebang bagi mengelakkan aduan berulang	Semua Aduan Pokok Persendirian dan Pokok Liar (kurang ukurilit 0.8) meter ditebang	Persekitaran lebih selamat dan bebas daripada risiko pokok tumbang	P02	KRA01	SDG11	C3				✓	✓	
		Merperkasakan tindak balas terhadap aduan kecemasan berkaitan MBSP	Penghapusan sarang serangga berbisa (tebuan /lebah)	Tindakan akan diambil dalam tempoh masa 24 jam selepas aduan diterima	Mengelak / menghapuskan punca bahaya yang boleh menyebabkan kemalangan / ancaman kepada orang awam	P02	KRA01	SDG11	C3				✓		

BAHAGIAN KESELAMATAN DAN KOMUNITI (BKK)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT									
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME										
SP 03	Gaya Hidup Sihat	Peningkatan imej berpasukan	Peningkatan imej dengan memperkemaskan penampilan anggota keselamatan	30 anggota Keselamatan dan Komuniti mempunyai BMI ideal	Meningkatkan imej pasukan keselamatan	P02	KRA02	SDG4	A3	✓			✓		
SP 04	Pembangunan Hijau & Persekitaran Bersih	Memperkasakan kawalan keselamatan di FIZ	Membuat Sekatan Jalan Raya bersama agensi luar ke atas lori-lori yang membawa barangan seperti sampah sarap, bahan kitar semula dan barang-barang lain dari kilang dengan kelulusan pihak berkuasa	Dilaksanakan sebulan sekali	Pematuhan Undang-Undang	P02	KRA03	SDG9	A2			✓			
SP 05	Penerapan Teknologi Baru	Pemantauan melalui CCTV	Pemantauan kes yang dikesan melalui CCTV berkaitan MBSP seperti info cuaca, trafik,bencana alam , kesalahan lalulintas, penjaja tidak berlesen, iklan tanpa kelulusan	Jumlah kes yang dikenalpasti melalui rakaman CCTV telah diambil tindakan	Pematuhan Undang-Undang	P02	KRA04	SDG11	D2		✓				
		Kawalan keselamatan perimeter Menara Bandaraya	Kawalan keselamatan menara bandaraya dengan pengawasan pintar melalui CCTV	Statistik laporan pelawat dijana setiap hari	Pematuhan Undang-Undang	P02	KRA02	SDG11	D3	✓	✓				
		eFIZ	Penggunaan sistem eFIZ serta integrasi pemantauan melalui sistem CCTV	Jumlah pendapatan tahunan RM400,000.00	Permohonana pas dan permit di FIZ menjadi lebih sistematik dan efisien	P02	KRA02	SDG8	D3		✓	✓			

UNIT AUDIT DALAM (UAD)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT									
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME										
SP 10	Pembangunan Bandar yang Inklusif & Saksama	Pembangunan Sistem Berintegrasi MBSP yang berintegriti	Memberi Input kepada JTIK bagi Menyediakan kerangka Sistem Berintegrasi MBSP yang berintegriti	Input dikemukakan kepada JTIK empat (4) kali setahun (Mac, Jun, September dan Disember)	Sistem Berintegrasi MBSP yang berintegriti siap dibangunkan	P01	KRA01	SDG11	C4	✓	✓	✓	✓		✓

UNIT OSC (OSC)



KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT										
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH	
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME											
SP 06	Ekonomi Berdaya Saing	Pelaksanaan Program Speed 2.0	Bengkel Penyelarasan Pelaksanaan AI dalam Pemprosesan Pelan Pemajuan	Satu (1) bengkel	Memudahcara semakan pelan dan penyediaan ulasan bagi Jabatan Teknikal Dalam dalam tempoh piagam 30 hari bekerja bagi PKM dan 14 hari bekerja bagi lain-lain pelan	P01	KRA01	SDG11	D1	✓	✓	✓				
			Bengkel Pemantapan Manual Speed 2.0 bersama AT Dalam, AT Luar, Agensi Penyelaras Industri dan Pelaburan (Siri 1)		Penyelarasan Proses kerja yang melibatkan keperluan teknikal agensi teknikal Dalam dan Luar	P01	KRA01	SDG11	D1	✓	✓					
			Bengkel Penambahbaikan dan memuktamadkan Manual Speed 2.0 bersama AT Dalam dan Luar (Siri 2)		P01	KRA01	SDG11	D1	✓	✓						
			Hebahan Manual SPEED 2.0 kepada para profesional dan perunding dan pelabur	Satu (1) sesi Hebahan	Pemahaman kepada pelabur, pemaju dan para profesional terhadap inisiatif SPEED 2.0	P01	KRA01	SDG11	D1	✓	✓					
		Pemantauan kelulusan penuh pelan-pelan pemajuan	Mengemaskini senarai permohonan yang masih belum mendapat kelulusan pelan pemajuan dan tindakan jabatan teknikal berkaitan	12 kali setahun	Penyelesaian terhadap permohonan yang belum memperoleh keputusan penuh	P01	KRA01	SDG11	D1							✓
			Membuat penyelarasan dan rundingan dengan pemohon bagi permohonan yang mematuhi syarat teknikal supaya kelulusan dapat diperoleh segera	Tiga (3) kali setahun	Mempercepatkan dan mempertingkatkan pengeluaran C.O.W (Bangunan) dalam industri pembinaan dan hartanah	P01	KRA01	SDG11	D1						✓	

KOD	KEUTAMAAN STRATEGIK (STRATEGIC PRIORITY)	2026				STRATEGIC ALIGNMENT									
		PELAN TINDAKAN				KOD PERSPEKTIF	KEY RESULT AREA KOD	SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS-SDG KOD	PENANG 2030	GENDER	SMART CITY	LOW CARBON CITY	OSHMP	PETEGAK	ANTI RASUAH
		PROGRAM	AKTIVITI	KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)	OUTCOME										
SP 06	Ekonomi Berdaya Saing	Sesi rundingan bagi projek-projek berkepentingan	Mengadakan pra-rundingan sebelum pemohon mengemukakan permohonan di dalam Sistem OSC 3.0 Plus	Satu (1) pra-rundingan	Memudahkan pemohon untuk mendapatkan pandangan teknikal awal	P01	KRA01	SDG11	D1	✓	✓	✓			✓
		1) Projek Industri 100 juta ke atas (teknologi tinggi/ bernilai tambah tinggi)													
		2) Projek Ikonik atau projek pioneer	Mengadakan pra-teknikal OSC sebelum permohonan dibentangkan di dalam Mesyuarat JKOSC	Satu (1) pra-teknikal	Memastikan pematuhan syarat teknikal 95% dipatuhi agar kelulusan penuh segera diperolehi	P01	KRA01	SDG11	D1	✓	✓	✓			✓
		3) Projek Kerajaan dan berkepentingan Negeri													
		Pemantapan Prosedur Kawalan Pemajuan	Sesi <i>Teach-in</i> Penambahbaikan Sistem OSC 3.0 Plus bersama Pentadbir Sistem kepada ATD/ATL	Satu (1) kali setahun	Pengemaskinian versi terkini sistem kepada pengguna sistem	P01	KRA01	SDG11	D1	✓	✓	✓			✓

PENGERUSI

**DATO' HAJI BADERUL AMIN
BIN ABDUL HAMID**
DATUK BANDAR

PENGERUSI BERSAMA

MOHD IBRAHIM BIN MD NOR
SETIAUSAHA BANDARAYA

SEKRETARIAT PEMBENTUKAN SEBERANG PERAI *CORPORATE PRIORITIES 2026*

TPr. HAJI MOHD RIDZAL BIN ABDUL
PENGARAH PERHUBUNGAN KOMUNITI

MOHD FAIDZAL BIN HASSAN
KETUA PENOLONG PENGARAH PERHUBUNGAN KOMUNITI

LAILY MUNIRAH BINTI KAMARULZAMAN
PENOLONG PENGARAH PERHUBUNGAN KOMUNITI

HANA DAYANTI ZALILI BINTI HUSIN
PENOLONG PEGAWAI TADBIR PERHUBUNGAN KOMUNITI

NGANESHWARY RANGASAMY
PEMBANTU TADBIR PERHUBUNGAN KOMUNITI

PASUKAN KERJA PEMBENTUKAN SEBERANG PERAI *CORPORATE PRIORITIES 2026*

JABATAN SUMBER MANUSIA (JSM)
JABATAN UNDANG-UNDANG (UND)
JABATAN PERKHIDMATAN KESIHATAN (KES)
JABATAN KEJURUTERAAN (KEJ)
JABATAN BANGUNAN (BGN)
JABATAN PERANCANG BANDAR (PRCG)
JABATAN PERBENDAHARAAN (KEW)
JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (PEN)
JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN (JKP)
JABATAN PERHUBUNGAN KOMUNITI (PKOM)
JABATAN PELESENAN (PLSN)
JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN (PBRN)
DIREKTORAT PENGUATKUASAAN (DRT)
JABATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (JTIK)
JABATAN KORPORAT (KPRT)
JABATAN PEMATUHAN TEKNIKAL DAN DASAR (PTD)
JABATAN LANDSKAP (LANDS)
JABATAN PEMBANGUNAN LESTARI (PL)
JABATAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)
JABATAN PENGURUSAN KRISIS (JPK)
BAHAGIAN KESELAMATAN DAN KOMUNITI (BKK)
UNIT AUDIT DALAM (UAD)
UNIT OSC (OSC)



Menara Bandaraya
Jalan Perda Utama,
Bandar Perda, 14000
Bukit Mertajam,
Pulau Pinang



04 - 549 7555



04 - 538 9700



www.mbsp.gov.my



Scan Me



SEBERANG PERAI
CORPORATE PRIORITIES 2026