



# JABATAN PELESENAN

---

MAJLIS BANDARAYA SEBERANG PERAI

# PELESENAN

## SISTEM PENGURUSAN LESEN INTERAKTIF & BERSEPADU (SPEEDBiz)

### PENGENALAN

Sistem Pengurusan Lesen Interaktif & Bersepadu (SPEEDBiz) mula dibangunkan pada 2020 dan siap sepenuhnya pada Disember 2021. Sistem ini adalah untuk menggantikan sistem e-lesen 2.0 yang digunakan sejak tahun 2012. Sistem ini dibangunkan secara bersama dengan sebuah aplikasi telefon (mobile apps), pemantauan dan penguatkuasaan lesen. Garis masa pelaksanaan pembangunan SPEEDBiz adalah seperti berikut :

### Garis Masa Projek



SPEEDBiz menekankan kepada proses permohonan lesen dan permit perniagaan MBSP dan proses pengurusan permohonan lesen dan permit oleh kakitangan jabatan pelesenan serta jabatan teknikal berkaitan secara atas talian.

Antara elemen-elemen pembaharuan yang diterapkan di dalam speedbiz adalah seperti dibawah :

### Pembaharuan SPEEDBiz

- Web Based
- Intergrasi dengan Pelbagai Sistem Lain
- Permohonan Secara atas Talian
- Self Checking
- Lesen dicetak sendiri
- Online Payment
- Tiada *hardcopy*/ fail lesen fizikal
- Ulasan teknikal melalui sistem
- Mobile Apps



### JENIS LESEN DAN PERMIT PERNIAGAAN

Lesen Perniagaan	Permit Perniagaan
Lesen Premis Dan Iklan	Permit Iklan Sepanduk Dan Belon Udara
Lesen Penjaja	Permit Buah-Buahan Bermusim
Lesen Veterinar	Permit Meja Tambahan
Lesen Pemungut Sampah	Permit Mesin Layan Diri
Lesen Penganjuran	Permit Perniagaan Dalam Pasaraya
Lesen Hiburan Awam	Permit Perniagaan Secara Atas Talian Di Rumah Kediaman
	Permit Hiburan Sementara

## TATACARA PERMOHONAN LESEN / PERMIT MBSP SECARA ONLINE MELALUI SISTEM SPEEDBIZ

- 1 Layari <https://speedbiz.mbsp.gov.my/> laman web MBSP dan klik Permohonan Lesen di menu Perkhidmatan *Cyber Counter*
- 2 **Untuk Pengguna Baru** - Daftar Akaun Baru
- 3 Membuat pengesahan pendaftaran. Log masuk e-mel yang telah didaftarkan dan klik link sahkan e-mel yang diterima.
- 4 **Log Masuk** - Masukkan E-mel dan Kata Laluan
- 5 Klik **Mohon Lesen Baru**
- 6 **Sila Pilih Jenis Lesen** – Sila pilih jenis lesen / permit untuk meneruskan permohonan. Sekiranya tidak pasti jenis lesen anda, sila klik pada **Tentukan Lesen Perniagaan Saya**
  - Lesen premis Dan Iklan
  - Lesen Penjaja
  - Lesen Veterinar
  - Permit Penganjuran
  - Lesen Perkhidmatan Pemungutan Sampah Yang Boleh Dikitar Semula
  - Lesen Hiburan Awam Sementara
  - Permit Iklan Sepanduk Dan Belon Udara
  - Permit Buah-Buahan Bermusim
  - Permit Meja Tambahan
  - Permit Mesin Layan Diri
  - Permit Perniagaan Sementara Dalam Pasaraya




- 7 **Lengkapkan Maklumat & Muatnaik Dokumen Yang Diperlukan** - Boleh rujuk manual pengguna yang dipaparkan di skrin
- 8 Membuat pengesahan butiran permohonan dan **Hantar Permohonan**
- 9 **Tunggu Kelulusan** - Sila semak status permohonan. Klik pada **Senarai Permohonan** dan semak status lesen. Sekiranya status **LULUS**, sila buat bayaran
- 10 **Bayar** - Bayaran Menggunakan Kad Kredit / Kad Debit / Perbankan *Online* (FPX)
- 11 **Cetak Lesen**
- 12 Selesai

**Nota:**

Sebarang pertanyaan boleh berhubung dengan Jabatan Pelesenan melalui 'Chat Box' yang disediakan dalam system 'SPEEDBiz' atau di talian *helpdesk* 04-5497685 pada hari Isnin hingga Jumaat dari jam 9.00 hingga 5.00 petang.





## TATACARA PEMBAHARUAN LESEN MBSP SECARA ONLINE MELALUI SISTEM SPEEDBIZ

- 1 Layari <https://speedbiz.mbsp.gov.my/> laman web MBSP dan klik Pembaharuan, Pindaan dan Pembatalan Lesen di menu Perkhidmatan *Cyber Counter*
- 2 **Untuk Pengguna Baru** - Daftar Akaun Baru
- 3 Membuat pengesahan pendaftaran. Log masuk e-mel yang telah didaftarkan dan klik link sahkan e-mel yang diterima
- 4 **Log Masuk** - Masukkan E-mel dan Kata Laluan
- 5 Untuk Pengguna Pertama Kali - Klik **Link Lesen** pada bahagian menu Utama SpeedBiz
- 6 **Masukkan No. Rujukan lesen** lama dan klik **Cari Lesen**  
(Untuk pengguna sedia ada, lesen yang telah dituntut, sila terus ke tatacara nombor 8)
- 7 Klik **Tuntut Lesen** - (Lesen yang telah dituntut tidak boleh dituntut oleh pengguna lain)
- 8 Klik **Senarai Lesen** pada bahagian menu Utama Speedbiz
- 9 Klik  **Pembaharuan Lesen** di menu TINDAKAN
- 10 Klik Seterusnya
- 11 **Bayar** - Bayaran *Online* Menggunakan Kad Kredit / Kad Debit / Perbankan *Online* (FPX)
- 12 **Cetak Lesen**
- 13 Selesai



## TATACARA PINDAAN LESEN MBSP SECARA ONLINE MELALUI SISTEM SPEEDBIZ

- 1 Layari <https://speedbiz.mbsp.gov.my/> laman web MBSP dan klik Pembaharuan, Pindaan dan Pembatalan Lesen di menu Perkhidmatan *Cyber Counter*
- 2 **Untuk Pengguna Baru** - Daftar Akaun Baru
- 3 Membuat pengesahan pendaftaran. Log masuk e-mel yang telah didaftarkan dan klik link sahkan e-mel yang diterima
- 4 **Log Masuk** - Masukkan E-mel dan Kata Laluan
- 5 Untuk Pengguna Pertama Kali - Klik **Link Lesen** pada bahagian menu Utama SpeedBiz
- 6 **Masukkan No. Rujukan lesen** lama dan klik **Cari Lesen**  
(Untuk pengguna sedia ada, lesen yang telah dituntut, sila terus ke tatacara nombor 8)
- 7 Klik **Tuntut Lesen** – (Lesen yang telah dituntut tidak boleh dituntut oleh pengguna lain)
- 8 Klik **Senarai Lesen** pada bahagian menu Utama Speedbiz
- 9 Klik  **Lengkapkan Maklumat** terlebih dahulu dan isi semua maklumat yang diperlukan
- 10 Klik  **Pindaan Lesen** di menu TINDAKAN untuk membuat pindaan
- 11 Lengkapkan maklumat yang berkaitan dan seterusnya **Hantar Permohonan**
- 12 Selesai



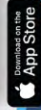




## TEROKAI PENGALAMAN DIGITAL BAHARU BERSAMA MBSP

Layari <https://aspire.mbsp.gov.my> atau imbas Kod QR

MUAT TURUN SEKARANG !!!



Aspire Seberang Perai

Hubungi kami di:



[aspire@mbsp.gov.my](mailto:aspire@mbsp.gov.my)



Chatbot ASPIRE