



AGE-FRIENDLY CITY SEBERANG PERAI

**MESYUARAT JAWATANKUASA INKLUSIF GENDER, UNIVERSAL DESIGN DAN
AGE FRIENDLY CITY SEBERANG PERAI (GUA) BIL. 1/2026**



WHO Global Network
for Age-friendly Cities
and Communities

This is to certify that

Seberang Perai

is a member of the
World Health Organization's
Global Network for Age-friendly Cities
and Communities

Members of the Network share and promote
the values and principles of the World Health Organization's
age-friendly approach, commit to creating
age-friendly environments and agree to participate actively in the Network.

Thiago Hérick de Sá
WHO Global Network for Age-friendly Cities and Communities
Department of Health Determinants, Promotion and Prevention
World Health Organization
Geneva, Switzerland

Apa itu Bandar Mesra Usia?

Bandar yang menyediakan
persekitaran selamat dan
inklusif kepada semua
kumpulan umur, terutamanya
warga emas

8 Domain AFCSP



Kitaran 5 Tahun WHO AFC Framework

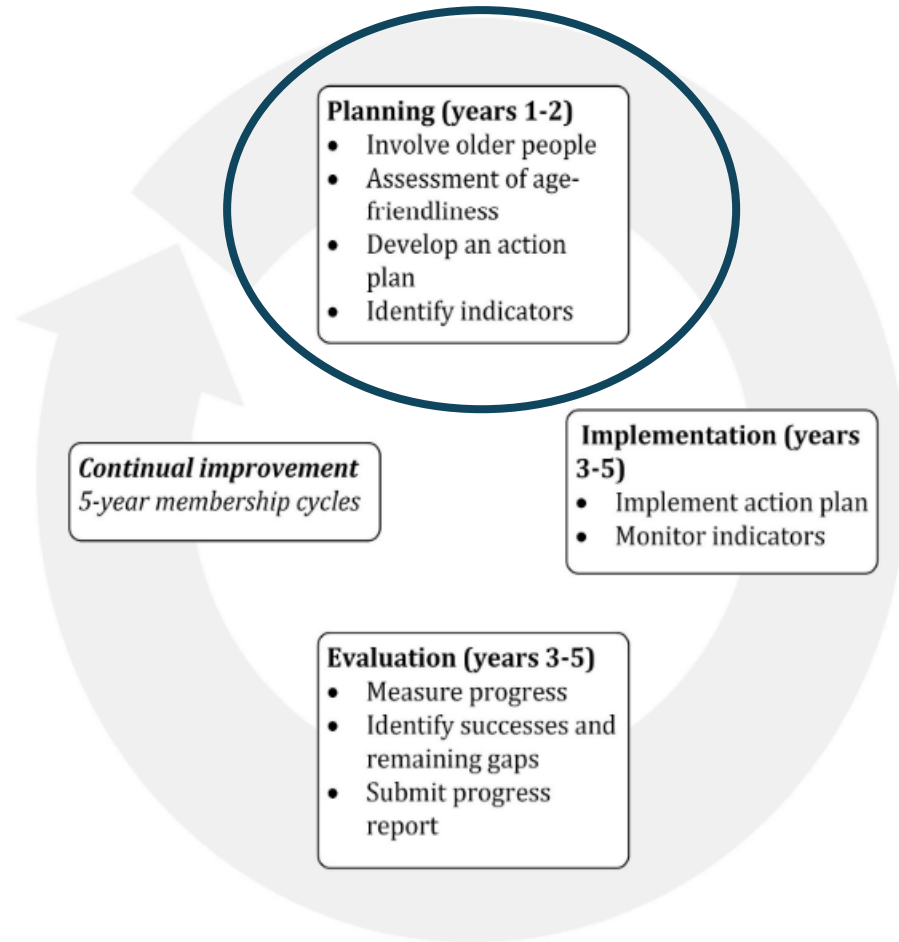
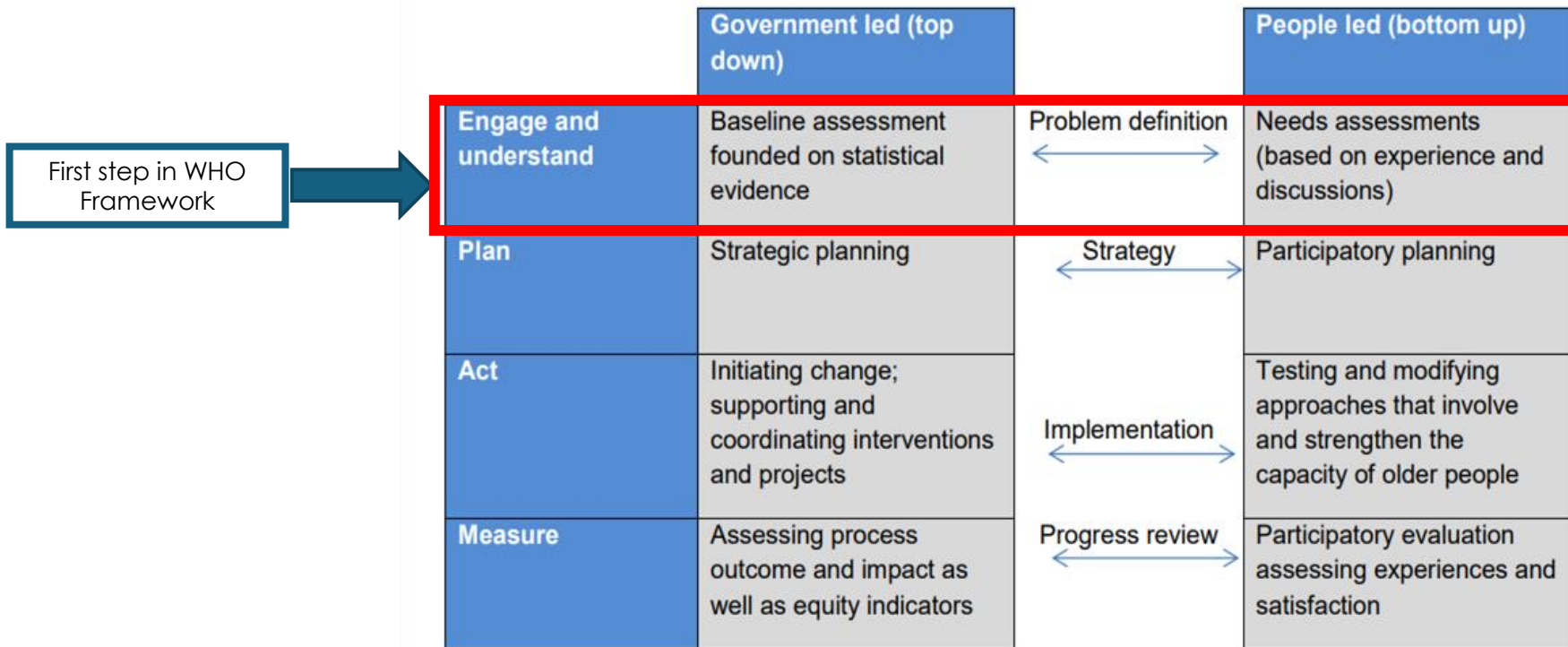


Fig. 11. The 5-year cycle of the WHO Global Network of Age-Friendly Cities.

WHO Framework : To Engage and Understand

Extensive Review/ Mapping Exercise

Figure 1 Middle out - combining bottom up and top down approaches.

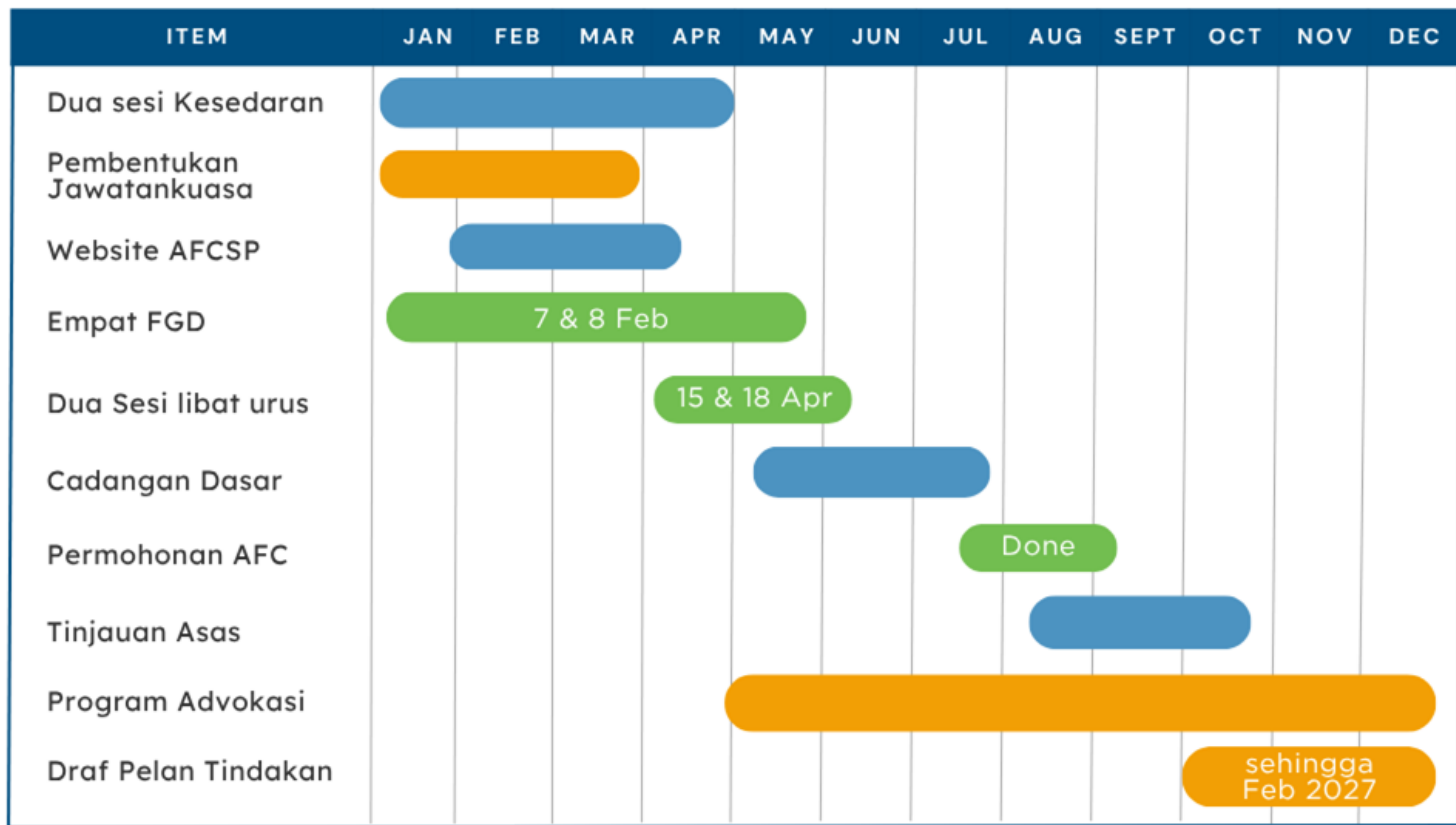


Age-Friendly City: Seberang Perai

No	Aktiviti-Aktiviti	Bulan													
		Sep-25	Oct-25	Nov-25	Dec-25	Jan-26	Feb-26	Mar-26	Apr-26	May-26	Jun-26	Jul-26	Aug-26		
Fasa 1 Perancangan: Julai 2025 - Mei 2026															
1	Dua (2) sesi kesedaran kepada MBSP: a. Ahli Majlis b. Datuk Bandar & Ketua Jabatan														
2	Pembentukan Jawatankuasa														
3	Empat (4) Kumpulan Tumpu Bincang a. Daerah Seberang Perai Tengah b. Daerah Seberang Perai Utara c. Daerah Seberang Perai Selatan d. Kumpulan Rentan														
4	Dua (2) Sesi libat urus pihak berkepentingan a. Agensi Kerajaan b. Masyarakat sivil														
5	Cadangan dasar (policy brief)														
6	WHO AFC: Permohonan Seberang Perai														
Fasa 2 Perancangan, Pelaksanaan dan Pemantauan: Julai 2026 – November 2027															
7	Tinjauan Asas Seberang Perai														
8	Membangunkan Pelan Tindakan AFCSP a) Sesi libat urus pihak berkepentingan b) 8 sesi <i>1-on-1</i> dengan ketua domain c) Pengumpulan & laporan														
9	Penerbitan dan pelancaran Pelan Tindakan AFCSP														
10	Sepuluh (10) Ceramah kesedaran kepada: a) Pegawai MBSP & agensi kerajaan b) Orang awam di Seberang Perai termasuk NGO														
11	Pelaksanaan AFCSP serta pembangunan indikator pemantauan														
Fasa 3: Fasa 3: Pemantauan dan Penilaian (Disember 2027- November 2028)															
12	Mengukur Kemajuan Pelan Tindakan melalui kajian tinjauan penilaian dilakukan ke atas pelaksanaan inisiatif AFCSP														

AFCSP:
Kitaran 3
Tahun

AFCSP - 2026 GANTT CHART



Have not started



Done



In progress



Missed

Pencapaian Utama (September 2025 – 30 April 2026)

Keahlian Global & Struktur Dasar



Ahli Rasmi WHO GNAFCC

MBSP diiktiraf secara rasmi sebagai ahli **Global Network for Age-Friendly Cities and Communities (GNAFCC)** pada **3 Disember 2025** setelah memenuhi piawaian tinggi WHO.

Disusuli pengeluaran surat komitmen rasmi Datuk Bandar MBSP bagi merealisasikan standard bandar pintar mesra usia.



Jawatankuasa Pemandu AFCSP

Penubuhan jawatankuasa khas yang menggabungkan kolaborasi erat antara **jabatan teknikal dalaman MBSP** dan **agensi-agensi luar.**

Pencapaian Utama (September 2025 – 30 April 2026)

Identiti Visual & Usahasama

1 Logo Rasmi & Ikonografi Domain

Pembangunan logo khas AFCSP berserta ikon visual terperinci bagi 8 Domain WHO. Identiti korporat ini kini dimanfaatkan secara meluas bagi bahan advokasi, publisiti, serta dipamerkan dalam portal antarabangsa WHO.

2 Sesi Libat Urus

Penganjuran dua (2) sesi libat urus bersama agensi kerajaan dan badan bukan kerajaan (NGO). Usaha ini memupuk kefahaman mendalam dan sinergi dasar rentas agensi.



Pencapaian Utama (September 2025 – 30 April 2026)

Kumpulan Tumpu Bincang (FGD)



Sesi FGD Dilaksanakan

Sebanyak lima (5) sesi Kumpulan Tumpu Bincang (FGD) dijalankan bersama pelbagai lapisan komuniti bagi mendekati suara hati warga emas.

Pengumpulan input secara langsung ini mendedahkan realiti kehidupan sebenar di Seberang Perai, membolehkan MBSP memetakan penyelesaian yang realistik dan berkesan.

Tiga (3) Cabaran Kritikal Dikenal Pasti

Butiran Peserta FGD

SPU – 7 Februari 2026	23
SPT – 7 Februari 2026	22
SPS – 8 Februari 2026	19
Kumpulan Rentan – 8 Mac 2026 Persatuan Orang Pekak dan Bisu	11
Kumpulan Rentan- 7 Jun 2026 Pertubuhan Orang Cacat Penglihatan	6
JUMLAH KESELURUHAN	81



3 Cabaran Kritikal Warga Emas (Dapatan FGD)



1. Jurang Digital

Peralihan perkhidmatan awam dan utiliti kepada sistem atas talian sepenuhnya menyukarkan warga emas yang rendah literasi teknologi.

Ketiadaan bil fizikal menyebabkan kelewatan bayaran, tunggakan bil, dan denda tidak sengaja.



2. Mobiliti & Akses

Sistem pengangkutan awam kurang menyeluruh di kampung/pedalaman, serta aplikasi e-hailing komersial didapati terlalu rumit.

Ketiadaan alternatif pengangkutan menghadkan akses wajib mereka ke hospital dan pasar.



3. Pengasingan Sosial

Peningkatan trend warga emas tinggal bersendirian (terutama di flat kos rendah) tanpa sistem pemantauan komuniti yang cekap.

Hubungan kejiwaan renggang serta ketiadaan pangkalan data khusus mengenalpasti kes berisiko.

Pencapaian Utama (September 2025 – 30 April 2026)

Sesi Libat Urus

2

Sesi Libat Urus
Dilaksanakan

Sesi Libat Urus telah menjalankan dua sesi libat urus yang intensif bersama agensi kerajaan dan bukan kerajaan (NGO) bagi memupuk kerjasama rentas sektor.

Tarikh	Jumlah	Lelaki	Perempuan
15 April 2026 — Agensi Kerajaan	57	32	25
18 April 2026 — Agensi Bukan Kerajaan	23	7	16
JUMLAH	80	39	41

Bandar Mesra Usia — Ringkasan Bengkel 8 Domain

Cabaran utama & hala tuju — gabungan input Kerajaan (GOV) & NGO

DOMAIN	CABARAN UTAMA	HALA TUJU / TINDAKAN
1 Ruang Luar & Bangunan	Taman & ruang awam kurang selamat dan mesra usia (pagar, lampu, tandas, walkability)	Naik taraf taman berperingkat + libat komuniti; reka bentuk universal; handrail tandas
2 Pengangkutan	Akses & sambungan ke hospital lemah; tidak mesra usia; parking terhad	Rapid-on-Demand & Mobility; laluan baharu; real-time tracker; one-stop centre
3 Perumahan	Lif rosak di flat; rumah tidak mesra usia; tiada rumah jagaan; kos tanah/rumah tinggi	Syarat universal design; senior living & rumah harga siling; skuad sukarela belia
4 Penyertaan Sosial	PAWE & aktiviti tidak mencukupi; tiada transport; kekangan bajet	Tambah PAWE setiap daerah; kerjasama NGO; dana GLC (EPF/SOCSO); publisiti

DOMAIN

CABARAN UTAMA

HALA TUJU / TINDAKAN

5 Penghormatan & Inklusi Sosial

Warga emas terpencil / meninggal sendirian; penglibatan belia rendah; data terhad

Data peringkat kawasan (i-Sejahtera); lawatan berkala; apps peneman; sokongan penjaga

6 Penyertaan Sivik & Pekerjaan

Program tidak sampai kepada WE; maklumat antara agensi terputus; kursus kerja kurang

Unit maklumat berpusat; konsep "Care City"; Active Ageing; padan WE produktif dgn kerja

7 Komunikasi & Maklumat

Jurang digital & bahasa; penipuan media sosial; kesedaran masyarakat rendah

Kelas digital percuma; outreach + medsos; subsidi peranti; jurucakap jelas tiap jabatan

8 Sokongan Komuniti & Kesihatan

Masa menunggu lama di klinik; transport ke hospital; kesihatan mental; tiada fast lane

Digitalisasi (MySejahtera); pakar ke KK/swasta; saringan untuk semua; lawatan ke rumah

KESIMPULAN DAN LANGKAH KE HADAPAN

A) Penamaan Domain Lead

- Pelantikan individu bagi setiap domain AFC di Majlis Bandaraya Seberang Perai untuk menyelaras:
 - I. pelaksanaan,
 - II. pemantauan dan
 - III. tindakan susulan secara lebih teratur dan berkesan.

KESIMPULAN DAN LANGKAH KE HADAPAN

B) Kajian Asas Seberang Perai (Seberang Perai Baseline Study)

- Melaksanakan kajian asas untuk menilai *demographic landscape* di Seberang Perai selaras dengan lapan domain dalam rangka kerja AFC.
- Menganalisis data mengenai jurang antara ketersediaan dan jangkaan ekspektasi.