



# **SISTEM PENGURUSAN BERTERASKAN KUALITI MBSP**





# PROGRAM KUALITI MBSP



## Pendahuluan

- ❖ Kerajaan sentiasa menggalakkan agensi sektor awam agar mengambil langkah proaktif dalam membuat penambahbaikan dalam sistem penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan atau dengan erti kata lain orang ramai.
- ❖ Semenjak pelancaran Gerakan Budaya Kerja Cemerlang berteraskan kualiti pada 27 November 1989, Kerajaan telah mengadakan beberapa aktiviti untuk peningkatan kualiti dalam sektor awam ini. Banyak PKPA ke arah peningkatan kualiti telah diwujudkan. Antaranya Garis Panduan Mengenai Strategi-Strategi Peningkatan Kualiti Dalam Perkhidmatan Awam, Penubuhan Pasukan KMK, Pelaksanaan Piagam Pelanggan, Pelaksanaan MS ISO dan sebagainya.
- ❖ Agensi -agensi Kerajaan dikehendaki menubuhkan Jawatankuasa Pemandu Kualiti dan Produktiviti serta Pasukan-Pasukan Kerja bagi menguruskan dan mengawasi pelaksanaan program-program kualiti.

# PROGRAM KUALITI MBSP



❖ Berdasarkan perkara ini serta tanggungjawab untuk memberikan perkhidmatan terbaik kepada orang ramai dan seluruh warga Seberang Perai, disamping bergerak selari dengan hala tuju Kerajaan Negeri dan Persekutuan, MBSP (sebelum dinaiktaraf adalah MPSP) telah menggerakkan penubuhan Struktur dan Jawatankuasa Kualiti yang terdiri daripada:

- i. Pemandu Kualiti
- ii. Pengurus untuk setiap sistem (gelaran berbeza mengikut sistem)
- iii. Pegawai Kualiti dan Pasukan Kerja Jabatan
- iv. Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP)
- v. Auditor Dalaman Sistem Pengurusan Berintegriti

❑ **NOTA : Untuk pelaksanaan ISO**

# PROGRAM KUALITI MBSP

❖ MBSP juga telah mewujudkan Jawatankuasa bagi pelaksanaan Sistem Pengurusan Persekitaran Berkualiti (5S) seperti berikut:

- i. Jawatankuasa Induk 5S
- ii. Jawatankuasa Latihan
- iii. Jawatankuasa Audit
- iv. Jawatankuasa Promosi

❑ NOTA: Pelaksanaan 5S adalah untuk memantapkan lagi pelaksanaan Sistem Pengurusan bagi standard ISO dengan mewujudkan budaya dan persekitaran kerja yang berkualiti

# PELAKSANAAN PROGRAM KUALITI MBSP SEJAK TAHUN 1999



