

PENSIJILAN SISTEM PENGURUSAN BERTERASKAN KUALITI MBSP

1. Sistem Pengurusan Kualiti ISO 9001:2015 (QMS)

Dipersijilkan oleh SIRIM QAS International Sdn. Bhd. pada 17 Disember 1999 bagi versi ISO 9002:1994. Dinaiktaraf kepada ISO 9001:2000 pada tahun 2003 dan kemudian ditukar kepada ISO 9001:2008 pada tahun 2008. Kemudiaannya ia ditukar kepada ISO 9001:2015 dan dipersijilkan pada 18 November 2016 sehingga sekarang.

PENSIJILAN SISTEM PENGURUSAN BERTERASKAN KUALITI MBSP

1. Sistem Pengurusan Kualiti ISO 9001:2015 (QMS)

Meningkatkan kecekapan dan keberkesanan proses pemberian perkhidmatan, di mana proses kerja jabatan disusun atur secara sistematik dan dilaksanakan dengan penambahbaikan berterusan menggunakan kecekapan teknologi terkini untuk mempercepatkan perkhidmatan kepada pelanggan.

Proses kerja disemak dari semasa ke semasa untuk mengenalpasti risiko yang boleh menjadi penghalang kepada keupayaan MBSP mencapai objektif Kualiti yang telah ditetapkan dalam perkhidmatan utama

SISTEM PENGURUSAN KUALITI ISO 9001:2015 (QMS)



PENSIJILAN SISTEM PENGURUSAN BERTERASKAN KUALITI MBSP

2. Sistem Pengurusan Alam Sekitar ISO 14001:2015 (EMS)

Dipersijilkan oleh SIRIM QAS International Sdn. Bhd. pada 14 Jun 2006. Ditukar kepada ISO 14001:2015 dan dipersijilkan pada 18 November 2016 sehingga sekarang

Sistem ini selari dengan usaha-usaha Pihak Berkuasa bukan sahaja di peringkat tempatan dan negeri, malah di peringkat antarabangsa untuk mengurangkan pencemaran serta mewujudkan persekitaran yang hijau bersih dan sihat.

PENSIJILAN SISTEM PENGURUSAN BERTERASKAN KUALITI MBSP

2. Sistem Pengurusan Alam Sekitar ISO 14001:2015 (EMS)

MBSP mengambil inisiatif dengan melaksanakan sistem ini bagi menggalakkan kakitangan serta komuniti Seberang Perai meningkatkan aktiviti-aktiviti penjagaan alam sekitar. Program-program yang dilaksanakan melalui sistem ini contohnya:

- a) Mempromosi dan menggalakkan program kitar semula di kawasan perindustrian dan komuniti setempat untuk mengurangkan indeks sampah
- b) Mengurangkan pencemaran asap hitam bagi semua kenderaan MBSP

PENSIJILAN SISTEM PENGURUSAN BERTERASKAN KUALITI MBSP

2. Sistem Pengurusan Alam Sekitar ISO 14001:2015 (EMS)

- c) Mengurangkan penggunaan kertas, air dan elektrik
- d) Mengambil langkah-langkah mengawal leachate di tapak pelupusan sampah
- e) Mengambil langkah-langkah mengawal kecikiran sampah dan tumpahan leachate semasa proses kerja kutipan sampah
- f) Mengambil langkah-langkah mengawal pembuangan sisa toksid di tapak pelupusan sampah

PENSIJILAN SISTEM PENGURUSAN BERTERASKAN KUALITI MBSP

2. Sistem Pengurusan Alam Sekitar ISO 14001:2015 (EMS)

- g) Melaksanakan pengasingan sisa di punca termasuk kepada peniaga-peniaga makanan
- h) Memastikan pasar malam bebas sampah yang turut melaksanakan pengasingan di punca

SISTEM PENGURUSAN ALAM SEKITAR ISO 14001:2015 (EMS)



PENSIJILAN SISTEM PENGURUSAN BERTERASKAN KUALITI MBSP

3. Sistem Pengurusan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan ISO 45001:2018 (OSHMS)

Peringkat Pertama Pensijilan Sistem Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan adalah berdasarkan Standard OHSAS 18001:2007 oleh Niosh Certification Sdn Bhd pada 28 Ogos 2013. Badan Pensijilan ditukarkan kepada SIRIM QAS International Sdn. Bhd. serta dipersijilkan pada 18 November 2016. Pada tahun 2018, ianya ditukar kepada ISO 45001:2018 dan dipersijilkan pada 18 Januari 2019 sehingga sekarang.

PENSIJILAN SISTEM PENGURUSAN BERTERASKAN KUALITI MBSP

3. Sistem Pengurusan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan ISO 45001:2018 (OSHMS)

Sistem ini bertujuan meminimalkan risiko berkaitan keselamatan dan kesihatan pekerjaan. Ianya memastikan keselamatan dan kesihatan pekerjaan terutamanya warga kerja MBSP terjaga, kerana kakitangan adalah aset yang tak ternilai bagi MBSP. Tidak ketinggalan juga MBSP mengambil kira aspek keselamatan orang awam yang berada dalam/dekat kawasan pelaksanaan kerja oleh kakitangan/kontraktor MBSP.

Melalui sistem ini program-program kesedaran telah diwujudkan di kalangan kakitangan dan pihak-pihak/kontraktor-kontraktor yang melaksanakan kerja bagi MBSP. Penambahbaikan dari sistem ini, MBSP telah menyediakan dan menambahbaik keperluan peralatan keselamatan bagi pelaksanaan aktiviti-aktiviti yang berisiko seperti kakitangan penyelenggaraan pembersihan dan landskap, Jabatan Pengurusan Krisis dan lain-lain kakitangan yang bertugas di lapangan.

PENSIJILAN SISTEM PENGURUSAN BERTERASKAN KUALITI MBSP

3. Sistem Pengurusan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan ISO 45001:2018 (OSHMS)

MBSP menyediakan kursus kepada kontraktor-kontraktor yang berhasrat untuk melaksanakan kerja bagi pihak MBSP dan yang berjaya mendapat kontrak bagi kerja perkhidmatan atau bekalan untuk menghadiri kursus berkenaan Sistem Pengurusan Berteraskan Kualiti MBSP bagi memastikan mereka memberikan keutamaan dalam aspek pengurusan kerja dan pemberian perkhidmatan yang berkualiti, mementingkan pemeliharaan alam sekitar dan penjagaan keselamatan kakitangan serta orang ramai ketika melaksanakan kerja-kerja bagi pihak MBSP.

SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN ISO 45001:2018 (OSHMS)



PENSIJILAN SISTEM PENGURUSAN BERTERASKAN KUALITI MBSP

4. Sistem Pengurusan Tenaga ISO 50001:2018 (EnMS)

Dipersijilkan oleh SIRIM QAS International Sdn. Bhd. pada 15 Ogos 2014 sehingga sekarang. Pada tahun 2019, ianya ditukar kepada ISO 50001:2018 dan dipersijilkan pada 5 Disember 2019 sehingga sekarang.

PENSIJILAN SISTEM PENGURUSAN BERTERASKAN KUALITI MBSP

4. Sistem Pengurusan Tenaga ISO 50001:2018 (EnMS)

MBSP mensasarkan pengurangan penggunaan tenaga sebagai mendukung usaha antarabangsa menangani masalah perubahan cuaca dunia . Konsep Go Green dan Green Initiative diaplikasi melalui pelaksanaan sistem ini di MBSP yang mensasarkan pengurangan penggunaan tenaga sebanyak 2% pada tahun 2026 berdasarkan Baseline 2021. Pelepasan haba daripada penggunaan tenaga elektrik yang tinggi secara tak langsung memberi kesan kepada alam sekitar. Justeru, selari dengan pelaksanaan Sistem Pengurusan Alam Sekitar, sistem ini juga dilaksanakan dalam usaha mengurangkan penggunaan tenaga serta menggalakan aktiviti Green/hijau di kalangan kakitangan dan komuniti setempat.

SISTEM PENGURUSAN TENAGA ISO 50001:2018 (EnMS)



CERTIFICATE

SIRIM QAS International hereby certifies that

MAJLIS BANDARAYA SEBERANG PERAI
MENARA BANDARAYA
JALAN PERDA UTAMA, BANDAR PERDA
14000 BUKIT MERTAJAM
PULAU PINANG
MALAYSIA



has implemented an Energy Management Systems complying with

ISO 50001:2018
ENERGY MANAGEMENT SYSTEMS – REQUIREMENTS WITH GUIDANCE FOR
USE



Scope of Certification

OPERATION AND MAINTENANCE OF MAJLIS BANDARAYA SEBERANG
PERAI HEADQUARTERS AT BANDAR PERDA.

Issue date	: 05 December 2022
Original certification date	: 18 November 2016
Expiry date	: 17 November 2025
Certificate no.	: EnMS 00108



SIRIM QAS INTERNATIONAL SDN. BHD.
(Co. No. 199601037961 (412034-K))
1, Persiaran Dato' Menteri
Section 2, P.O. Box 7035
40700 Shah Alam
Selangor Darul Ehsan
MALAYSIA
Tel : 60-3-55446404
Fax : 60-3-55446787

<http://www.sirim-qas.com.my>
<http://www.malaysiancertified.com.my>

Nur Fadhilah Muhammad
Chief Executive Officer
SIRIM QAS International Sdn. Bhd.

This certificate is granted subject to the terms and conditions as stated in the Certification Agreement.

PENSIJILAN SISTEM PENGURUSAN BERTERASKAN KUALITI MBSP

5. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat ISO/IEC27001:2013 (ISMS)

Dipersijilkan oleh SIRIM QAS International Sdn. Bhd.
pada 25 Mac 2016 sehingga sekarang.

PENSIJILAN SISTEM PENGURUSAN BERTERASKAN KUALITI MBSP

5. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat ISO/IEC27001:2013 (ISMS)

Sistem ini dilaksanakan dengan objektif untuk memelihara keselamatan maklumat dalam aspek :-

a. Kerahsiaan (Confidentiality):

Melindungi /memelihara/menyekat maklumat daripada pendedahan yang tidak dibenarkan

b. Ketepatan Dan Kelengkapan Maklumat (Integrity)

b. Ketersediaan (Availability)

Memastikan maklumat yang diperlukan dalam proses pemberian perkhidmatan sentiasa ada dan boleh diguna serta perkhidmatan dapat diberikan kepada pengguna setiap kali apabila diperlukan

SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT ISO / IEC 27001:2013 (ISMS)



PENSIJILAN SISTEM PENGURUSAN BERTERASKAN KUALITI MBSP

6. Sistem Pengurusan Anti-Suapan (Bribery) ISO 37001:2016 (ABMS)

Dipersijilkan oleh SIRIM QAS International Sdn. Bhd. pada 20 Oktober 2017 sehingga sekarang. MBSP menjadi organisasi pertama di Malaysia mendapat persijilan ini daripada SIRIM. Sistem ini menekankan aspek integriti dalam pengurusan dan pemberian perkhidmatan. Kawalan ke atas semua warga kerja dibuat seawal proses pengambilan. Kawalan adalah secara komprehensif sama ada kawalan kewangan dan bukan kewangan. Ianya mementingkan prinsip ketelusan dalam melaksanakan kerja.

SISTEM PENGURUSAN ANTI-SUAPAN/ SOGOKAN ISO 37001:2016 (ABMS)



PENSIJILAN SISTEM PENGURUSAN BERTERASKAN KUALITI MBSP

7. Sistem Pengurusan Persekitaran Berkualiti 5S

Dipersijilkan oleh Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) pada 3 Disember 2014 sehingga sekarang.

Objektif pelaksanaan 5S di MBSP adalah :

Peningkatan Kualiti Kerja Dan Perkhidmatan

Peningkatan Produktiviti

Penjimatan Kos

Peningkatan Semangat Kerja Berpasukan

Peningkatan Kepuasan Hati Pelanggan

PENSIJILAN SISTEM PENGURUSAN BERTERASKAN KUALITI MBSP

7. Sistem Pengurusan Persekitaran Berkualiti 5S

MBSP mensasarkan untuk meningkatkan tahap motivasi bekerja di kalangan kakitangan. Keselesaian persekitaran kerja serta sistem kerja yang teratur mewujudkan suasana kerja yang kondusif serta meningkatkan daya usaha kakitangan. Sistem ini sebenarnya adalah asas kepada semua sistem kualiti yang ada, di mana ianya menyediakan keperluan asas ke arah pemberian perkhidmatan yang efisien.

PENSIJILAN SISTEM PENGURUSAN BERTERASKAN KUALITI MBSP

7. Sistem Pengurusan Persekitaran Berkualiti 5S

Antara hasil pelaksanaan 5S ini, pengurusan fail lebih mudah dan cepat. Sesebuah fail yang disimpan boleh dikesan dalam masa tidak lebih 30 saat. Selain daripada itu, setiap aktiviti kerja di MBSP mempunyai Standard Operating Procedure (SOP) bagi memudahkan pengurusan dan kakitangan sendiri melaksanakan tugas secara standard, cepat dan tepat serta memudahkan kerja pemantauan. Permasalahan yang berlaku boleh dikesan asal atau puncanya dari proses yang mana. Justeru, penambahbaikan segera boleh diambil bagi mengatasi masalah yang berlaku dan mengelakkan ianya berulang



CERTIFICATE OF ACCOMPLISHMENT



Malaysia Productivity Corporation hereby certifies that

MAJLIS BANDARAYA SEBERANG PERAI

has implemented the standard requirements of
Quality Environment Management System

Issue Date :06 December 2022

Expiry Date :05 December 2023

Certification No. :AC 7255

(Dato' Abdul Latif Hj. Abu Seman)
Director General
Malaysia Productivity Corporation



The Organisation agrees to maintain its Quality Environment Management System and use the
Approved Certificate in accordance with the Standard Requirements.

SISTEM PENGURUSAN PERSEKITARAN BERKUALITI 5S

PENSIJILAN SISTEM PENGURUSAN BERTERASKAN KUALITI MBSP

8. Sistem Pengurusan Aset ISO 55001:2014 (AMS)

Dipersijilkan oleh SIRIM QAS International Sdn. Bhd. pada 5 Disember 2022 sehingga sekarang.

MBSP menjadi PBT pertama mendapatkan persijilan ini daripada SIRIM. Ianya dilaksanakan sebagai sokongan/dukongan kepada fungsi utama MBSP dalam aspek penggunaan kenderaan utama perkhidmatan Munisipal Seberang Perai dan penggunaan teknologi ICT secara meluas dalam memberi perkhidmatan cemerlang kepada orang ramai

SISTEM PENGURUSAN ASET ISO 55001:2014 (AMS)



SIJIL

SIRIM QAS International Sdn. Bhd. dengan ini mengesahkan bahawa

MAJLIS BANDARAYA SEBERANG PERAI (MBSP)
MENARA BANDARAYA
JALAN PERDA UTAMA
BANDAR PERDA
14000 BUKIT MERTAJAM
PULAU PINANG
MALAYSIA

telah melaksanakan Sistem Pengurusan Aset yang menepati

ISO 55001 : 2014

ASSET MANAGEMENT SYSTEMS – Requirements

Skop Pensijilan

SISTEM PENGURUSAN ASET BAGI:

- 1) PENGURUSAN ASET KENDERAAN UNTUK PERKHIDMATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KERJA PEMBERSIHAN AM (COMPACT LOADER, TIPPER AND ROLL ON ROLL OFF);
- 2) PENGURUSAN ASET PERALATAN DAN PERISIAN ICT (SERVER, DATABASE, SYSTEM, DOMAIN AND COMPUTER).



Tarikh dikeluarkan : 05 Disember 2022
Tarikh asal pensijilan : 05 Disember 2022
Tarikh luput : 17 November 2025
No. pensijilan : AMS 00112

SIRIM QAS INTERNATIONAL SDN. BHD.
(Co. No. 410334 - x)
1, Pentaran Datar Mentari
Section 2, P.O. Box 7035
40700 Shah Alam
Selangor Darul Ehsan
MALAYSIA
Tel : 06-3-55448454
Fax : 06-3-55448187
<http://www.sirim-qas.com.my>
<http://www.malaysiancertified.com.my>

Nur Fadhilah binti Muhammad
Ketua Pegawai Eksekutif
SIRIM QAS International Sdn. Bhd.

Pengantugrahan sijil ini tertakluk kepada peraturan-peraturan dan syarat-syarat seperti tertera dalam Perjanjian Pensijilan

PENSIJILAN SISTEM PENGURUSAN BERTERASKAN KUALITI MBSP

9. Sistem Pengurusan Pematuhan ISO 37301:2021 (CMS)

Sistem Pengurusan Pematuhan Dipersijilkan oleh SIRIM QAS International Sdn Bhd pada 20 Jun 2023. MBSP menjadi organisasi pertama mendapatkan persijilan ini daripada SIRIM. Ianya dilaksanakan untuk mengukuhkan pematuhan MBSP termasuk kontraktor atau pembekal MBSP terhadap perundangan yang diguna pakai oleh MBSP

SISTEM PENGURUSAN PEMATUHAN ISO 37301:2021 (CMS)



SIJIL



SIRIM QAS International Sdn. Bhd. dengan ini mengesahkan bahawa

**MAJLIS BANDARAYA SEBERANG PERAI
MENARA BANDARAYA
JALAN PERDA UTAMA
BANDAR PERDA
14000 BUKIT MERTAJAM
PULAU PINANG
MALAYSIA**

telah melaksanakan Sistem Pengurusan Pematuhan yang memepati

ISO 37301:2021

COMPLIANCE MANAGEMENT SYSTEMS – Requirements with guidance for use

Skop Pensijilan

PERKHIDMATAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN BAGI BANDARAYA
SEBERANG PERAI (MERANGKUMI PERKHIDMATAN UTAMA DAN
SOKONGAN KERAJAAN TEMPATAN).



Tarikh dikeluarkan	: 20 Jun 2023
Tarikh asal pensijilan	: 20 Jun 2023
Tarikh luput	: 19 Jun 2026
No. pensijilan	: CMS 00101

SIRIM QAS INTERNATIONAL SDN. BHD.
[Cen. No. 410334 - s]
1, Persiaran Dato' Menteri
Seksyen 2, P.O. Box 7025
40799 Shah Alam
Selangor Darul Ehsan
MALAYSIA
Tel : 03-35448404
Fax : 03-35846767
<http://www.sirim-qas.com.my>
<http://www.malaysiancertified.com.my>

Nur Fadhliah binti Muhammad
Ketua Pegawai Eksekutif
SIRIM QAS International Sdn. Bhd.

Pengantun/generasi xji is terbitan kepada peraturan-peraturan dan syarat-syarat seperti tertera dalam 'Pegangan' (Passport).