

**TEKS UCAPAN YANG DIPERTUA**  
**MAJLIS PERBANDARAN SEBERANG PERAI**  
**SEMPENA**  
**MAJLIS PENGHARGAAN PESARA TAHUN 2014 DAN ANUGERAH**  
**PERKHIDMATAN CEMERLANG TAHUN 2013**  
**18 MAC 2014 (SELASA), 9.00 PAGI**  
**DEWAN KOMPLEKS SUKAN BERTAM, KEPALA BATAS**

---

Terima kasih, Saudara Pengacara Majlis

Yang Berhormat Tuan Chow Kon Yeow  
Ahli Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri Pulau Pinang  
Merangkap Pengerusi Jawatankuasa Kerajaan Tempatan,  
Pengurusan Lalulintas dan Tebatan Banjir

Yang Dihormati Ahli Majlis-Ahli Majlis  
Majlis Perbandaran Seberang Perai

Yang Berusaha Tuan Sr Hj Rozali bin Hj Mohamud  
Setiausaha Perbandaran  
Majlis Perbandaran Seberang Perai

Ketua- Ketua Jabatan

Pesara-pesara dan Penerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang

Wakil-wakil Media, Seterusnya tuan-tuan dan puan-puan yang saya hormati sekalian,

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sejahtera.

Terlebih dahulu marilah kita panjatkan kesyukuran ke hadrat Allah s.w.t kerana dengan limpah rahmat dan keizinanNya maka dapat kita bersama-sama berada di Majlis Penghargaan Pesara Tahun 2014 dan Anugerah Perkhidmatan Cemerlang Tahun 2013 di Dewan Kompleks Sukan Bertam, Kepala Batas ini. Terima kasih kepada YB Tuan Chow Kon Yeow kerana sudi hadir bersama program MPSP pada pagi ini.

Majlis yang bermakna ini adalah untuk meraikan pesara yang telah berkhidmat dan berjasa kepada MPSP yang telah dan akan bersara tahun 2014 ini dan juga meraikan warga kerja Majlis Perbandaran Seberang Perai yang telah menunjukkan prestasi dan juga berkhidmat dengan cemerlang pada tahun 2013. Tahniah saya ucapkan kepada pihak urusetia kerana dapat mengadakan Majlis ini. Mengadakan Anugerah Perkhidmatan Cemerlang selewat-lewatnya pada bulan Mac adalah salah satu kriteria Pihak Berkuasa Tempatan 5 Bintang. Tahun lepas MPSP mendapat 4 bintang. Tahun ini kita berusaha untuk mendapat tahap PBT 5 bintang.

Pada majlis ini, terdapat seramai 149 orang pegawai dan kakitangan Majlis Perbandaran Seberang Perai dari pelbagai peringkat jawatan dan jabatan telah dipilih untuk menerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang pada tahun 2013. Dalam masa yang sama, majlis ini juga diadakan bertujuan untuk meraikan seramai 126 orang pesara yang terdiri daripada 53 orang pesara wajib, 20 orang pesara pilihan serta 53 orang wakil bagi kakitangan Majlis Perbandaran Seberang Perai yang telah meninggal dunia di dalam perkhidmatan. Sementara itu, penerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang pada tahun 2013 akan menerima Sijil Perkhidmatan Cemerlang, hadiah prestasi sebanyak RM1000, peluang dan keutamaan untuk memajukan kerja seperti menghadiri kursus dan sebagainya, peluang dan keutamaan bagi pencalonan untuk menerima pingat dan darjah kebesaran Persekutuan atau Negeri serta nama dan gambar penerima akan dipamerkan di lokasi pejabat yang strategik. Selain daripada itu pesara dan juga waris kepada pesara akan menerima hadiah berupaya seutas jam tangan dan juga sijil penghargaan di atas perkhidmatan mereka selama bertugas di MPSP.

Justeru itu, saya ingin merakamkan setinggi-tinggi syabas dan tahniah kepada penerima-penerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang Tahun 2013 kerana telah berjaya menunjukkan prestasi kerja yang mencapai

tahap yang dihasratkan oleh ketua jabatan dan bahagian masing-masing. Semoga semua penerima anugerah ini akan terus komited dan terus meningkatkan prestasi kerja masing-masing demi menaikkan lagi imej dan kredibiliti Majlis Perbandaran Seberang Perai, menyemarakkan lagi semangat semua warga Majlis Perbandaran Seberang Perai untuk bekerja dengan lebih gigih dan bersungguh-sungguh lagi bagi meningkatkan kecekapan tadbir urus yang baik mengikut dasar kualiti Majlis Perbandaran Seberang Perai iaitu mempertingkatkan keberkesanan sistem pengurusan kualiti secara berterusan melalui perkhidmatan yang cemerlang kepada pelanggan. Ini adalah bertepatan dengan moto MPSP *Sustainability is Our Commitment*.

Y.B., Tuan-tuan dan puan-puan hadirin sekalian,

Pada tahun 2014 , Kerajaan Negeri telah memutuskan supaya Majlis Perbandaran Seberang Perai melaksanakan pembersihan 100% di sekitar Seberang Perai. Dalam pelan pelaksanaan, Majlis Perbandaran Seberang Perai telah mensasarkan bulan Julai sebagai bulan permulaan untuk melaksanakan pembersihan 100% di seluruh Seberang Perai. Keperluan tenaga pekerja pada bulan Julai yang diperlukan dalam kerja pembersihan adalah sebanyak 2469 orang dan Majlis Perbandaran hanya mempunyai bilangan 1339 pekerja. Oleh itu, pada bulan Februari

2014, kami telah mengadakan temuduga terbuka yang dihadiri oleh ahli panel daripada Majlis Perbandaran Seberang Perai dan sambutan yang telah diterima sangat menggalakkan. Daripada sasaran awal 800 orang yang diperlukan untuk bekerja dengan Majlis Perbandaran Seberang Perai namun lebih 1000 orang telah hadir. Dengan bilangan yang melebihi sasaran maka ia merupakan cabaran untuk ahli majlis memilih malah calon-calon yang hadir juga turut menunjukkan minat dan harapan untuk diambil bekerja.

Namun, pengambilan boleh diambil pada hujung bulan April selepas calon-calon berjaya melepasi beberapa saringan yang telah ditetapkan dan pihak MPSP akan mengadakan sekali lagi temuduga untuk memberi peluang kepada orang ramai.

Selain itu, setakat ini pihak MPSP mempunyai 51 kompaktor untuk mangangkut sampah dan akan ditambah juga dalam bulan Julai kepada 26 lagi kompaktor menjadikan 77 kelengkapan kompaktor untuk tujuan pembersihan merangkumi daerah Seberang Perai utara, tengah dan selatan. Majlis Perbandaran Seberang Perai telah menganggarkan RM 74 juta akan digunakan untuk pelaksanaan 100% pembersihan di seluruh Seberang Perai.

Kecemerlangan sesebuah organisasi tidak bergantung kepada satu pihak semata-mata sebaliknya melibatkan semua peringkat dari pengurusan tertinggi hingga ke peringkat bawahan dengan sokongan padu daripada Ahli Majlis. Oleh sebab itu, MPSP sentiasa menekankan aspek mengamalkan budaya kerja berkualiti tinggi di kalangan kakitangan agar kualiti penyampaian perkhidmatan Majlis Perbandaran Seberang Perai dapat ditingkatkan dari semasa ke semasa sehingga dapat memperolehi pencapaian di tahap yang amat membanggakan. Bak kata pepatah “Bara yang digenggam biar sampai menjadi arang” yang bermaksud mengerjakan sesuatu perkara itu hendaklah tabah sehingga mendapat kejayaan. Adalah menjadi harapan saya agar setiap warga MPSP akan lebih komited kepada tugas dan tanggungjawab yang diamanahkan bagi mencapai objektif ini kerana tuan-tuan dan puan-puan yang memohon dan berusaha untuk menghadiri temuduga di MPSP. Jika tuan-tuan dan puan-puan sendiri yang menawarkan diri untuk berkhidmat di MPSP dan berjanji dalam temuduga, maka laksanakanlah janji dan amanah yang diberikan dengan baik.

Majlis Perbandaran Seberang Perai berusaha untuk “Seberang Perai yang lebih bersih, indah dan selesa didiami, bekerja serta menjadi tarikan pelaburan dan pelancongan menjelang 2018”, penyediaan perkhidmatan perbandaran yang lebih selamat, lebih bersih, lebih hijau

dan lebih sihat yang responsif kepada komuniti Seberang Perai mestilah dipertingkatkan sejajar dengan peredaran masa.

Sejak kebelakangan ini, dengan penggunaan Jambatan Kedua Pulau Pinang, pembangunan di Seberang Perai khususnya Seberang Perai Selatan telah mencapai kepada tahap kemuncak apabila MPSP telah mempertimbangkan lebih 60 pelan pembangunan. Ini menunjukkan minat pihak swasta dan pelabur-pelabur dalam kemajuan di sekitar Seberang Perai. Oleh itu, Majlis Perbandaran Seberang Perai perlu merebut peluang dalam meningkatkan lagi taraf ekonomi dengan menawarkan pekerjaan yang lebih banyak dan menaiktaraf infrastruktur di sekitar kawasan yang terlibat.

Fokus MPSP 2014 iaitu Kebersihan, Keselamatan & Lalulintas, Penguatkuasaan Undang-Undang, Kawalan Banjir, Pengindahan, Kehijauan Dan Kemudahan Awam , Penglibatan Komuniti, Pembinaan Kapasiti, Pengukuhan Fiskal, dan Kecekapan Proses Kerja memerlukan corak pengurusan perkhidmatan awam yang lebih kreatif untuk menambah baik dan memurnikan sistem penyampaian perkhidmatan MPSP ke arah memenuhi aspirasi dan harapan rakyat yang sentiasa meningkat melalui pelan tindakan yang telah dirancang. MPSP juga masih mempunyai lebihan kewangan yang diperolehi pada

setiap tahun untuk tujuan pembangunan. Dalam usaha untuk menjayakan Fokus MPSP 2014, peranan MPSP amat penting dalam memberikan maklumbalas yang tepat, cepat dan saksama kepada stakeholders. Melalui Fokus MPSP 2014, ianya memberi ruang untuk menghasilkan *value added outcome* dan impak yang positif untuk mencapai lebih kejayaan atau sebaliknya boleh menjadi teladan dan iktibar kepada organisasi lain. MPSP telah menerima banyak anugerah kecemerlangan dan inovasi, mendapat sijil Pejabat Hijau Pulau Pinang dari Penang Green Council, Sijil Penghargaan Pelaksanaan Inisiatif Kejiranan Hijau melalui Penyediaan Kebun Kejiranan dari Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan, Johan dalam Pertandingan Tandas Bersih (Kategori Jabatan Kerajaan), mendapat Sijil OHSAS 18001:2007 diperolehi oleh MPSP pada tahun 2013, Pelanjutan Pensijilan ISO 14001:2004 diperolehi sejak 2006 dan Pelanjutan Pensijilan ISO 9001:2008 diperolehi oleh MPSP sejak 1999 supaya dapat dikekalkan. Pada tahun ini MPSP juga akan menyertai penganugerah peringkat persekutuan untuk Smart Monitorong System dan MPSP juga melibatkan diri dalam AIPBT.

Manakala pada tahun ini MPSP mensasarkan bulan Julai untuk mendapat Pensijilan Energy Management System (EnMS) bertujuan



mengurangkan kos penyelenggaraan serta utiliti dan juga Pensijilan Quality Environment (QE) .

Tuan-tuan dan puan-puan hadirin sekalian,

Y.A.B. Tuan Lim Guan Eng, Ketua Menteri Pulau Pinang pula pernah menyatakan, kita, *not only work hard*, tapi *must work smart dan honest*. Kerjasama Ahli Majlis-Ahli Majlis dan pihak pentadbiran perlu ada untuk mencapai bandaraya bertaraf antarabangsa. Beliau ingin melihat Seberang Perai bersih, hijau dan selamat sihat dan bertaraf antarabangsa. Justeru, saya amat berharap agar kita dapat bersama-sama berusaha berganding bahu menjadikan Seberang Perai sebagai bandar selamat dan maju menjadi kenyataan seiring dengan harapan Kerajaan Negeri.

Di sini, saya ingin berkongsi dengan semua kakitangan MPSP mengenai beberapa aspek yang perlu diberi penekanan dalam memastikan kejayaan setiap yang dirancang mencapai matlamat objektif yang diinginkan. Kita perlulah bekerja berlandaskan kepada Prinsip 3S iaitu:

- SIKAP

Dengan mengubah sikap diri sendiri (dalaman), ia akan mengubah kejayaan kita (luaran). Sikap kita terhadap kerja, masa, wang, kejayaan, orang disekeliling, ilmu dan sebagainya.

- SISTEM

Setiap kerja yang kita laksanakan perlulah mempunyai sistem. Apa yang dimaksudkan sistem adalah SOP yang menjadi panduan dan memudahkan kerja kita. Prosedur kerja adalah rangkaian tata kerja yang saling berkaitan sehingga menunjukkan adanya suatu urutan tahap demi tahap yang harus dikerjakan dalam rangka penyelesaian suatu proses kerja.

- SEMANGAT BERPASUKAN

Semangat berpasukan ialah unsur yang menyatupadukan seluruh kakitangan jabatan dalam menjayakan peningkatan kualiti. Semangat ini dipraktikkan melalui kerjasama, komitmen dan penyertaan kakitangan secara menyeluruh di dalam program-program peningkatan kualiti yang diperkenalkan oleh jabatan.

Y.B., Tuan-tuan dan puan-puan hadirin sekalian,

Majlis Perbandaran Seberang Perai telah merancang untuk mengadakan dialog bajet di setiap parlimen supaya orang ramai dapat memberi komen dan pandangan dalam pengurusan kewangan negeri. Selain itu, MPSP juga akan mengadakan bengkel di Seberang Perai dengan kerjasama YB Danny Law bertujuan untuk mempromosikan tempat pelancongan di sekitar Seberang Perai dalam menambah bilangan pengunjung.

Akhir kata, saya sekali lagi mengucapkan syabas dan tahniah kepada penerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang tahun 2013. Bagi pegawai dan kakitangan yang tidak terpilih, berusahalah dengan lebih gigih untuk memastikan tahun hadapan adalah giliran anda pula. Kekalkan semangat bekerja dalam sebuah pasukan dan terus bersatu hati mempamerkan kecemerlangan prestasi kerja MPSP di mata negara. Siapa tahu berkat usaha dan dedikasi tuan-tuan dan puan-puan akan dapat memperlihatkan kecemerlangan diri anda sendiri dan akan berpeluang untuk berdiri di atas pentas ini sebagai penerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang pada tahun hadapan pula.

Sekian, Wabillahitaufiq Walhidayah Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.