



# MAJLIS PERBANDARAN SEBERANG PERAI

## TEKS UCAPAN

YBHG. DATO' Sr HAJI ROZALI BIN HAJI MOHAMUD  
YANG DIPERTUA  
MAJLIS PERBANDARAN SEBERANG PERAI

## SEMPENA

MAJLIS ANUGERAH PERKHIDMATAN  
CEMERLANG TAHUN 2018

## OLEH

YANG BERTHORMAT TUAN JAGDEEP SINGH DEO A/L  
KARPAL SINGH  
AHLI MAJLIS MESYUARAT KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG  
MERANGKAP  
PENGERUSI JAWATANKUASA PERUMAHAN, KERAJAAN  
TEMPATAN DAN PERANCANGAN BANDAR & DESA

## TARIKH / MASA / TEMPAT

19 MAC 2019 (SELASA)  
9.00 PAGI

HOTEL SUNWAY, SEBERANG JAYA

**Terima kasih Saudara / Saudari Pengacara Majlis**

**Yang Berhormat Tuan Jagdeep Singh Deo a/l Karpal Singh**

EXCO Perumahan, Kerajaan Tempatan dan Perancangan Bandar & Desa

**Yang Dihormati Ahli Majlis-Ahli Majlis**

Majlis Perbandaran Seberang Perai

**Yang Berusaha Puan Ir. Hjh Rosnani Binti Hj Mahmod**

Setiausaha Perbandaran MPSP

**Ketua-Ketua Jabatan dan Pegawai-Pegawai Kanan**

Majlis Perbandaran Seberang Perai

**Rakan-Rakan Media**

**Tuan-Tuan Dan Puan-Puan Yang Dihormati Sekalian**

Assalamualaikumwarahmatullahhiwabarakatuh,

Selamat pagi dan salam sejahtera,

Alhamdulillah, bersyukur ke hadrat Allah S.W.T. kerana dengan izin dan limpah kurnianya dapat kita bersama-sama pada hari ini di dalam Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang Tahun 2018. Terima kasih juga kepada Yang Berhormat Tuan Jagdeep Singh Deo a/l Kapral Singh, EXCO Perumahan, Kerajaan Tempatan dan Perancangan Bandar & Desa kerana sudi bersama-sama dengan Ahli-Ahli Majlis MPSP, Puan Setiausaha Perbandaran MPSP, Ketua-Ketua Jabatan MPSP dan seluruh kakitangan MPSP dalam meraikan sumbangan dan usaha kakitangan MPSP yang menunjukkan prestasi yang cemerlang sepanjang tahun 2018. Pemberian Anugerah Perkhidmatan Cemerlang kepada kakitangan adalah berdasarkan kepada Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 13 Tahun 2012.

**Yang Berhormat, tuan-tuan dan puan puan sekalian,**

MPSP mempunyai keseluruhan kakitangan seramai 4,072 orang dan 3,507 (86%) adalah kakitangan lelaki manakala selebihnya iaitu 565 (14%) orang adalah kakitangan wanita yang berkhidmat dalam bidang pengurusan, sokongan, teknikal, perkeranian dan pekerja am. Untuk makluman, tidak dinafikan kakitangan kumpulan sokongan MPSP adalah

lebih besar daripada kakitangan kumpulan sokongan wanita memandangkan kakitangan ini merupakan buruh yang bekerja di lapangan. Di peringkat Pengurusan dan Profesional, bilangan pegawai wanita adalah 29 orang (47%) dan pegawai lelaki sebanyak 34 orang (53%). Di sini kita dapat lihat bahawa MPSP sentiasa mengarus perdanakan Gender Ke Arah Kesetaraan Gender Dalam MPSP. Ini bersesuaian dengan Tema Sambutan Hari Wanita Sedunia baru-baru ini “**Seimbang Untuk Sejahtera**”.

Pada tahun 2018, seramai 232 kakitangan telah layak dipilih dan diberi Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC). Pendekatan *people centric* harus juga memberi manfaat kepada kakitangan MPSP. APC tahun 2018 telah menunjukkan peningkatan sebanyak 10.47% daripada tahun sebelumnya. Seramai 232 kakitangan menunjukkan prestasi yang cemerlang berbanding 210 pada tahun 2017. Daripada jumlah sebanyak 232 kakitangan, 199 (86%) orang adalah terdiri daripada kakitangan lelaki dan wanita seramai 33 (14%) orang. Mengikut kumpulan perkhidmatan, seramai lima (5) orang kakitangan daripada Kumpulan Pengurusan Dan Profesional, 61 orang daripada Kumpulan Sokongan 1 dan 166 adalah daripada Kumpulan Sokongan 2.

**Yang Berhormat, tuan-tuan dan puan puan sekalian,**

Penerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang 2018 akan menerima Sijil Perkhidmatan Cemerlang, Hadiah Prestasi sebanyak RM1000.00, peluang dan keutamaan untuk memajukan kerjaya seperti menghadiri kursus, seminar atau persidangan yang boleh menyumbang kepada peningkatan prestasi kerja, peluang dan keutamaan bagi pencalonan untuk menerima pingat, bintang dan darjah kebesaran Persekutuan dan Negeri serta nama dan gambar penerima akan dipamerkan di pejabat di lokasi yang strategik atau yang biasa dikunjungi oleh orang ramai.

Justeru itu, saya ingin merakamkan setinggi-tinggi syabas dan tahniah kepada penerima-penerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang Tahun 2018 kerana telah berjaya menunjukkan prestasi kerja yang mencapai tahap yang disasarkan oleh ketua jabatan dan pihak pengurusan. Saya berharap semua penerima anugerah ini akan terus komited dan meningkatkan prestasi kerja masing-masing demi menaikkan lagi imej dan kredibiliti MPSP serta menyemarakkan lagi semangat semua warga MPSP untuk bekerja dengan lebih gigih dan bersungguh-sungguh.

MPSP juga telah memberikan sijil penghargaan kepada pekerja yang telah menunjukkan komitmen yang tinggi dan penuh dedikasi, jujur dan melampaui tugas yang telah ditetapkan. Sejak tahun 2018, MPSP telah mengiktirafkan sebanyak enam (6) kakitangan di atas komitmen yang tinggi kepada tugas mereka.

**Yang Berhormat, tuan-tuan dan puan puan sekalian,**

Kakitangan-kakitangan ini merupakan aset yang penting yang sentiasa diberi perhatian oleh pihak pengurusan. Tanpa penglibatan dan sokongan mereka, MPSP tidak dapat menempa nama dan terus gemilang menjadi PBT cemerlang. MPSP telah menyediakan kemudahan-kemudahan untuk kebajikan semua kakitangan. Antaranya kemudahan klinik panel dan pergigian yang mana nilainya sebanyak RM600.00 setahun, bayaran *ex-gratia* bencana kerja bagi pekerja tetap yang ditimpa kemalangan dan hilang upaya langsung yang kekal atau kematian semasa menjalankan tugas rasmi, SOCSO bagi pekerja kontrak dan kemudahan rawatan perubatan di hospital-hospital kerajaan. MPSP juga telah memperuntukan sebanyak RM1.8 juta untuk kemudahan klinik panel dan pergigian.

Saya ingin mengambil peluang ini, untuk berkongsi aspirasi masyarakat sivil, yang mahukan satu pentadbiran yang cekap, berpaksikan rakyat. Justeru *Seberang Perai Strategic Direction 2019* telah dilancarkan pada 24 Januari 2019 yang merupakan ringkasan eksekutif kepada *Seberang Perai Corporate Priorities 2019*. Ianya bertujuan untuk memberi arah tuju strategik yang jelas untuk dilaksanakan oleh semua warga kerja MPSP.

*Seberang Perai Strategic Direction 2019* mengandungi empat (4) bahagian iaitu penjana ekonomi yang kompetitif, aktiviti-aktiviti untuk mencapai Bandaraya Rendah Karbon, usaha-usaha ke arah bandar pintar dan sistem pengurusan yang berpaksikan rakyat (*people centric*). Saya berharap tahun 2019 akan memangkin semangat kita untuk mengubah diri dan cara kerja kita kepada yang lebih baik.

**Yang Berhormat, tuan-tuan dan puan puan sekalian,**

Saya menghargai usaha-usaha yang ditunjukkan oleh semua kakitangan MPSP tidak kira peringkat jawatan. Pembaharuan yang patut ada pada kita kali ini merupakan satu anjakan baru dan memerlukan pengurusan perubahan atau *change management*. MPSP merupakan satu

entiti yang sentiasa memerlukan kepada perubahan bagi membolehkan kita mampu memenuhi tuntutan atau kehendak semasa *stakeholders* termasuk memastikan visi dan misi MPSP jelas. Ini penting bagi kita membuat pengubahsuaian dan penambahbaikan sistem-sistem atau cara kerja yang ada di dalam organisasi kita supaya menjadi lebih efektif dan efisien.

Kegagalan melakukan atau bertindak mengikut perubahan dan tuntutan *stakeholders* akan menyebabkan kita menjadi PBT yang ketinggalan dan gagal mencapai aspirasi rakyat. Oleh itu, semua kakitangan terutamanya pihak pengurusan perlu berperanan memberikan keyakinan kepada kakitangan atau kumpulan di bawah mereka agar sentiasa bersedia untuk melakukan perubahan dan yang paling utama perubahan tersebut perlu menjurus kepada kepuasan hati rakyat dan kecemerlangan perkhidmatan MPSP.

MPSP sentiasa berusaha untuk meningkatkan kompetensi staf dengan pelbagai pendedahan. Antaranya melalui latihan, pendedahan dan kolaborasi dengan pihak luar untuk melahirkan kakitangan yang berpengalaman, berkemahiran dalam bidang masing-masing dan berkeyakinan tinggi untuk menghadapi cabaran yang mendatang dan terus relevan dengan tuntutan semasa.



Walau bagaimanapun, MPSP juga amat menitikberatkan soal integriti dan disiplin kepada semua kakitangan tidak kira kumpulan pengurusan tertinggi atau sokongan. MPSP sememangnya amat komited dalam usaha membanteras rasuah, salah guna kuasa, penyelewengan, tatatertib dan pecah amanah di kalangan kakitangan.

**Yang Berhormat, tuan-tuan dan puan puan sekalian,**

Oleh itu, saya berharap agar semua kakitangan MPSP dapat terus memberikan komitmen yang terbaik di dalam pelaksanaan tugas dan tanggungjawab yang diberikan dan sentiasa menjaga nama baik organisasi. Bukan mudah untuk meletakkan MPSP sepertimana tahap sekarang ini. Tetapi saya yakin dan percaya dengan adanya kerjasama dan usaha kita pasti dapat lakukan yang terbaik.

Sekali lagi, saya ingin mengucapkan **TAHNIAH** dan **SYABAS** kepada semua kakitangan yang mendapat Anugerah Perkhidmatan Cemerlang Tahun 2018 dan saya berharap agar tuan-tuan dan puan-puan akan terus memacu semangat untuk bekerja dengan lebih cemerlang lagi.

Dengan ini, saya sudah dengan ***Wabillahi Taufik Wal Hidayah,  
Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.***

**Sekian, terima kasih.**