



MAJLIS BANDARAYA SEBERANG PERAI

TEKS UCAPAN

**YBHG. DATO' Sr HAJI ROZALI BIN HAJI MOHAMUD
DATUK BANDAR
MAJLIS BANDARAYA SEBERANG PERAI**

SEMPENA

PERHIMPUNAN KORPORAT BANDARAYA

TARIKH / MASA / TEMPAT

**7 OKTOBER 2019 (ISNIN)
8.30 PAGI**

TAPAK PERHIMPUNAN KORPORAT

**MENARA BANDARAYA
MAJLIS BANDARAYA SEBERANG PERAI (MBSP)**

Terima kasih Saudara / Saudari Pengacara Majlis

Yang Dihormati Ahli Majlis- Ahli Majlis
Majlis Bandaraya Seberang Perai

Puan Ir Hjh Rosnani Binti Mahmud
Setiausaha Bandaraya MPSP

Ketua – Ketua Jabatan dan Penolong Pengarah
Majlis Bandaraya Seberang Perai

Pegawai-Pegawai Kanan
Majlis Bandaraya Seberang Perai

YBhg. Datin Hjh. Che Limah Binti Hj. Ujang
Pengerusi PUSPANITA MBSP

En. Mohd. Tahir bin Othman
Pengerusi ANULAE Seberang Perai

En. Mat Nasir bin Hassan
Naib Yang Dipertua PESUKA

En. Mohamad Nizam bin Md Shariff
Yang Dipertua PERMAI

Pn. Latifah binti Razali
Pengerusi KOSPEMA

Jurubahasa Isyarat

Rakan - rakan Media

Seluruh Kakitangan MPSP

Tuan-Tuan Dan Puan-Puan Yang Dihormati Sekalian

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Selamat pagi dan salam sejahtera,

Alhamdulillah, bersyukur saya kepada Allah S.W.T kerana dengan limpah rahmatnya, dapat kita berkumpul pada pagi yang indah ini bersama-sama dengan Ahli-Ahli Majlis, Puan Setiausaha Bandaraya, wakil-wakil persatuan, Ketua-Ketua Jabatan, pegawai-pegawai kanan, kakitangan dan semua Wira Orange MBSP. Hari ini merupakan hari pertama bagi ucapan saya dalam Perhimpunan Korporat Bandaraya setelah dinaiktaraf pada 16 September 2019.

Sebelum ini telah beberapa kali saya memberi ucapan tetapi kebanyakannya pada orang awam dan pada program-program tertentu dan ianya tidak menjurus kepada semua kakitangan MBSP. Justeru, pada hari ini saya ingin mengambil sedikit waktu tuan-tuan dan puan-puan untuk berkongsi Hala Tuju Strategik MBSP ke arah Bandaraya Seberang Perai yang mampan dan lestari.

Sebelum itu, izinkan saya mengucapkan syabas dan tahniah kepada tuan-tuan dan puan-puan semua kerana tanpa usaha keras tuan-tuan dan puan-puan, MBSP tidak akan dapat mencapai taraf bandaraya lebih awal daripada yang dijangkakan. Tahniah dan syabas buat semua.

Tuan-tuan dan puan-puan yang dihormati sekalian,

Untuk makluman semua, MBSP menjadi PBT yang ke 15 dinaiktaraf sebagai Majlis Bandaraya dan yang pertama selepas Pilihanraya Umum ke 14 (PRU 14) yang lalu. Oleh yang demikian, kita perlu merasa bangga atas pencapaian Pulau Pinang di mana kita menjadi satu-satunya negeri di Malaysia yang ke semua Pihak Berkuasa Tempatnya bertaraf Bandaraya.

Kita berjaya kerana kita senada, berwawasan, mempunyai Hala Tuju Strategik yang jelas dan mempunyai perancangan dan yang lebih penting adalah sokongan, keikhlasan, muafakat dan doa semua kakitangan, wira oren, pemimpin dan rakyat. Detik bersejarah sempena meraih status Bandaraya ini diabadikan pada Majlis Penamaan Menara Bandaraya atau *City Tower*. Mesyuarat Jawatan Kuasa Pusat Setempat pada 12 September 2019 telah bersetuju menamakan Bangunan Ibu Pejabat MBSP dengan nama “Menara Bandaraya” menggantikan “Menara MPSP”. Pada 29 September 2019, Majlis Penamaan Menara Bandaraya ini dirasmikan oleh Tuan Yang Terutama Tun Dato’ Seri Utama (Dr.) Haji Abdul Rahman Bin Haji Abas, Yang Dipertua Negeri Pulau Pinang yang mana ianya menjadi mercu kebanggaan Seberang Perai. Majlis disambut dengan penuh gilang gemilang dengan percikan bunga api yang membakar semangat kita untuk lebih berjasa dan berbakti kepada MBSP.

Tuan-tuan dan puan-puan yang dihormati sekalian,

Bandaraya telah menentukan hala tuju yang jelas iaitu mensasarkan untuk mengurangkan 50% pelepasan karbon menjelang tahun 2022 iaitu pengurangan penghasilan karbon daripada **8.0 tan CO₂e per kapita** kepada **4.0 tan CO₂e per kapita**. Selain itu, sasaran menjadi *carbon neutral city* pada tahun 2030, iaitu 10 tahun dari Januari 2020 dan menjadi *zero carbon city* pada tahun 2050. MBSP juga komited untuk bersama bandaraya-bandaraya lain didunia untuk menangani perubahan cuaca supaya dapat menghadkan pemanasan global ke 1.5 degree Celcius.

Sasara ini perlu diterjemah dalam bentuk tindakan supaya ianya mudah difahami oleh semua pekerja serta warga Seberang Perai. Pembersihan Premis Makanan menjadi salah satu aspek utama yang akan di beri perhatian oleh MBSP bersesuaian dengan Penang2030 dibawah Inisiatif Strategik (A2) *Continue to improve public safety and cleanliness*. MBSP hendaklah memastikan 70% premis makanan akan berada pada Gred A dan 30% pada Gred B pada tahun 2020. Selain itu 50% pasar awam akan berada pada gred A dan 50% pada Gred B pada tahun 2020. Justeru tindakan segera yang akan diambil adalah mengadakan Retreat Pengendali makanan supaya 1300 pengusaha yang berada di Gred C daripada 2141 pengusaha premis makanan, diberi pendedahan sejelas-jelasnya untuk mencapai sasaran gred B atau C.

Bagi membuka peluang–peluang perniagaan kepada rakyat Seberang Perai, khususnya golongan B40 dan M40, supaya dapat *uplift vulnerable communities and reduce inequalities* selaras dengan inisiatif strategik (C1) Penang2030, MBSP akan mengukuhkan dan mempromosikan Garis Panduan Trak Makanan, Garis Panduan Pusat Mencuci Kenderaan secara manual, Garis Panduan Lesen Bertempoh dan Garis Panduan Permit Sementara Perniagaan. Di samping itu, MBSP juga akan memberi fokus kepada pembangunan ekonomi tempatan(LED) melalui membangunkan serta menaik taraf ruang pelbagai guna yang boleh digunakan untuk tujuan perniagaan, rekreasi dan sukan, kegunaan acara dan sosial, mengadakan santai pengusaha yang akan mempertemukan antara institusi kewangan dan perbankan dengan peniaga-peniaga bagi membantu pembiayaan perniagaan golongan B40. MBSP juga akan meneruskan usaha mengadakan Hari Mesra Pelanggan bagi memudahkan dan menyelesaikan isu-isu harian peniaga dalam program “Anda ada masalah, kami permudah”, “Anda buntu kami bantu” setiap tiga (3) bulan. Program ini telah berjaya diadakan pada 18 Sept 2019 yang lalu.

Tuan-tuan dan puan-puan yang dihormati sekalian,

Warga Bandaraya dahagakan satu sistem penyampaian perkhidmatan yang cekap, mudah dan pantas. Justeru MBSP akan

membangunkan *Cyber Counter* supaya penduduk boleh melaksanakan transaksi yang pantas melalui *Cyber Counter MyMBSP* seperti permohonan lesen, pembayaran cukai dan kompaun kesalahan, pemeriksaan status kompaun kesalahan, tempahan kemudahan-kemudahan sukan dan komuniti, mendapatkan maklumat terkini dan menyemak program-program yang dilaksanakan, tempat-tempat menarik dan lokasi pusat pengumpulan bahan-bahan kitar semula. MyMBSP mesra dengan telefon pintar, *Operating System* adalah Android atau iOS dan boleh dimuat turun melalui PlayStore. Selain itu, MBSP akan meningkatkan pengurusan aduan dan informasi melalui Penubuhan *Call Center*.

Tuan-tuan dan puan-puan yang dihormati sekalian,

Bagi mencapai Hasrat Kerajaan Negeri Pulau Pinang ke arah *Penang 2030 (C4) Accelerate Programme Delivery and Institutional Reform*, MBSP telah membuat beberapa perubahan dalam institusi antaranya dengan menubuhkan Jabatan Warisan dan Pelancongan untuk memberi penumpuan kepada usaha-usaha mewujudkan Garis Panduan Pembangunan, Penyelenggaraan Bangunan Warisan dan galakkan ekopelancongan. Selain itu, MBSP juga telah menubuhkan Unit Perubahan Iklim dan Neutral Karbon yang pertama di seluruh Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) Malaysia dan akan berpusat di Jabatan Perkhidmatan Perbandaran. Unit Keterangkuman Gender juga merupakan yang pertama

di PBT Malaysia akan ditubuhkan dan berada di bawah Jabatan Khidmat Pengurusan dan menubuhkan Unit Media dan Protokol di Jabatan Kemasyarakatan. Dengan tertubuhnya jabatan dan unit ini, saya yakin dan percaya kita mengambil berat akan ke semua isu tidak hanya pelancongan bahkan gender dan alam sekitar.

Tuan-tuan dan puan-puan yang dihormati sekalian,

Pembersihan ada isu yang tak lapok dek hujan dan tak lekang dek panas. MBSP telah mengatur langkah untuk menjenamakan semula kerja-kerja pembersihan iaitu;

- a. Memperluaskan skop pembersihan ke kampung-kampung yang mempunyai rezab laluan serta permukaan bertar tidak kurang dari 8 kaki. Kerja-kerja akan dilaksanakan sekali sebulan.
- b. Memperluaskan skop pembersihan ke pantai-pantai yang menjadi lokasi popular untuk beriadah. Pantai yang akan diambil perhatian ialah Kuala Muda, Robina Park, Pantai Bersih dan Batu Musang.
- c. Pematangan rumput di jalan-jalan persekutuan sebelum ini yang dilaksanakan oleh kontraktor lantikan JKR. MBSP akan masuk secara berkala berselang dengan jadual JKR melibatkan lima (5) lokasi sebagai permulaan. Antaranya daripada bulatan Bukit Tengah hingga ke hadapan Pacific Hypermarket (Daerah

Seberang Perai tengah), Daripada Flyover PLB Engineering hingga Jambatan Tunku Abdul Rahman (Dearah Seberang Perai Tengah), Daripada Jambatan Tunku Abdul Rahman hingga ke Maybank Butterworth (Daerah SPU), Daripada Maybank hingga ke Dewan Dato' Haji Ahmad Badawi (SPU) dan daripada bulatan Bukit Tengah hingga Simpang Permatang Nibong (Daerah SPT).

- d. Pelan Tindakan Pembersihan dan Pelan Tindakan Pemantauan Pembersihan oleh kontraktor supaya Seberang Perai Bersih.
- e. Menstruktur semula zon pembersihan.
- f. Melantik kontraktor baru yang berwibawa untuk semua zon pembersihan.
- g. Memantapkan pengurusan jabatan, *Business Proses Reengineering (BPR)* penyelenggaraan kenderaan di PUSKEB, menyediakan bajet pembelian kenderaan baru seperti *compactor* dan *backhoe*.
- h. Mewujudkan sistem penyeliaan nisbah 1:10, satu penyelia bagi setiap 10 pekerja.
- i. Memperkemaskan sistem demerit, menamatkan kontrak pembersihan selepas 25% pemotongan berturut-turut dan memasukkan klausa penamatan ini dalam perjanjian.
- j. Menyediakan *standby team* pembersihan untuk mengambil alih kerja-kerja pembersihan daripada kontraktor yang ditamatkan.

- k. Mewujudkan senarai semak yang jelas bagi setiap lapisan pekerja.
- l. Memberi latihan kepada penyelia dan pekerja mengenai kerja-kerja yang perlu dilaksanakan secara *hands on* berpandukan senarai semak tugas.
- m. Mewujudkan sistem pemantauan pembuangan sampah haram yang berkesan.

Tuan-tuan dan puan-puan yang dihormati sekalian,

Antara usaha yang akan dilaksanakan untuk menjadi sebuah bandaraya yang pintar adalah dengan melaksanakan Integrasi Sistem Video Analitik dan CCTV, Smart Traffic Analytics, pemasangan Greenwave di persimpangan Jalan Bukit Tambun, Jalan Bukit Minyak dan Autocity menggunakan signal dan radio frequency (RF). MBSP akan menambah bilangan CCTV sehingga mencapai 224 unit pada tahun 2022.

MBSP telah menyediakan Garis Panduan supaya setiap pemajuan baru hendaklah menyediakan Lampu LED di tiang lampu yang diselenggarakan oleh MBSP. MBSP juga sedang menyediakan RFP bagi menggantikan lampu jenis SON ke Lampu LED sebanyak 15,000 unit menjelang 2022 secara berperingkat. Sehingga kini MBSP telah pun

mempunyai 1531 unit lampu jalan raya jenis LED. Menurut kajian, lampu LED ini dapat mengurangkan penggunaan tenaga 50% hingga 60% dan seterusnya mengurangkan pelepasan karbon.

Tuan-tuan dan puan-puan yang dihormati sekalian,

Bagi mencapai sasaran bandaraya rendah karbon, MBSP telah menetapkan lima (5) strategi iaitu:

- (i) **Strategi 1 :Pengangkutan Hijau** dimana MBSP telah menyediakan Garis Panduan dimana setiap permohonan PKM yang dikemukakan pada atau selepas 1 Jun 2018 dikehendaki menyediakan Laluan Berbasikal. Pekerja MBSP diberi pinjaman pembelian basikal untuk menggalakkan *Cycle To Work*.

- (ii) **Strategi 2 :Bangunan Hijau**, insentif *Fast Track* plan kebenaran merancang akan diberikan kepada pemajuan yang direkabentuk menggunakan 15% tenaga yang boleh diperbaharui. Begitu juga pembangunan kompleks komersial yang mempunyai ruang lantai melebihi 5,000 meter persegi serta pembangunan komersial yang dibenarkan nisbah plot melebihi 1:3 dikehendaki

memperolehi 15% dari tenaga yang boleh diperbaharui. MBSP juga akan mensyaratkan dalam PKM, GBI Certified (Green Building Index) bagi bangunan kediaman dan perdagangan dalam eco-city Batu Kawan.

- (iii) **Strategi 3 :Infrastruktur Hijau** melalui sumber tenaga elektrik daripada sumber tenaga yang diperbaharui (Renewable Energy) khususnya tenaga solar di aset-aset MBSP. Dasar Pengiklanan LED sebagai bentuk pengiklanan baharu untuk menggantikan kertas dan plastic banner.

- (iv) **Strategi 4 :Penghasilan dan Penggunaan Mampan** dengan meningkatkan kitar semula kepada 70% dan kurangkan beratan sampah sebanyak 50% per kapita pada tahun 2022. Selain itu, kita akan melaksanakan program *Waste To Protein, Waste To Compost* dan *Waste To Energy*.

- (v) **Strategi 5 :Kehijauan dan Penyerapan** dengan membuat penanaman semula pokok, guna pakai sumber asli untuk penyiraman pokok, memperbanyakkan vertical landscape, pertambahan pocket park, Seberang Perai

Smart City untuk menangani isu pengurusan sisa pepejal, kesesakan lalulintas melalui *Smart Traffic Analytics & Recognition System*, jenayah & keselamatan melalui CCTV, kawalan banjir melalui sistem rumah pam dan sebagainya.

Tuan-tuan dan puan-puan yang dihormati sekalian,

Dalam inisiatif strategik (A) Penang2030 iaitu *Increase Liveability To Enhance Quality Of Life*, di mana MBSP telah mencari penyelesaian dalam menangani isu-isu pemilikan rumah di kalangan warga kerja MBSP seperti yang ditekakan dalam inisiatif strategik (A1) Penang2030 iaitu *Address Housing Affordability And Diversity*. Program *Housing Democracy* yang diadakan pada 20 September 2019 baru-baru ini merupakan satu cetusan idea yang bersesuaian dengan tema bajet tahun ini iaitu *people centric* yang merangkumi semua aspek komuniti dan warga kerja MBSP. Program kempen *housing democracy* ini tidak pernah dibuat oleh mana-mana agensi kerajaan atau Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dan saya dapat merasakan bahawa program pertama kali ini adalah satu program yang berjaya. Saya dimaklumkan seramai lebih kurang 1000 kakitangan yang hadir menjayakan program ini. Terdapat sebanyak 22 booth secara keseluruhan yang terdiri daripada 8 booth bank, 9 pemaju dan 5 agensi kerajaan.

MBSP telah merangka program-program untuk meningkatkan kemampuan memiliki rumah supaya Wira Orange, kakitangan MBSP dan rakyat boleh menikmati kehidupan yang lebih baik iaitu:-

- i. Memperkenalkan Skim Pemberian Nombor Rumah Kediaman Kampung – kemudahan pemilikan alamat rumah dan keselesaan;
- ii. Garis Panduan Rumah Sederhana Rendah bertujuan memperbanyakkan bekalan rumah mampu milik di pasaran;
- iii. Garis Panduan Pindaan dan Tambahan Ruang Kediaman bagi memberikan ruang keselesaan kepada pemilik rumah;
- iv. Buku Panduan Pindaan dan Tambahan Kecil Rumah Kediaman untuk kelulusan serta merta;
- v. Pelan Setara Rumah Sesebuah bagi membolehkan kelulusan segera untuk kemudahan pemilik rumah.

Tuan-tuan dan puan-puan yang dihormati sekalian,

Setelah lama kita bercakap soal tugas, tanggungjawab dan usaha, tiba masanya untuk saya nyatakan di sini, atas usaha gigih semua, MBSP

telah bersetuju untuk menghargai sumbangan kakitangan dengan menaikkan kadar perbelanjaan perubatan dan memperluaskan Kemudahan Klinik Panel MBSP kepada ibu bapa kakitangan, pembelian cermin mata pada yang mengalami masalah penglihatan, perkhidmatan perubatan di klinik pakar kanak-kanak merangkumi seluruh Negeri Pulau Pinang, bahagian selatan Negeri Kedah (Kulim dan Sungai Petani) dan bahagian utara Negeri Perak (Parit Buntar). Bagi kakitangan yang bujang kadar perbelanjaan yang baharu ialah RM400.00, manakala bagi kakitangan yang telah berkahwin kadar perbelanjaan baharu ialah RM1000.00. Bagi kakitangan berkahwin yang suami dan isteri adalah kakitangan MBSP kadar perbelanjaan yang baharu ialah RM1400.00. Saya merasa amat terkilan jika rakan-rakan Orang Kurang Upaya (OKU) tidak diberi perhatian. Justeru, sukacita saya mengumumkan kemudahan klinik panel juga diperluaskan kepada membeli alatan bantuan pendengaran.

Dengan kadar perbelanjaan perubatan yang baharu ini, saya rasa sedikit sebanyak dapat meringankan beban tuan-tuan dan puan-puan sekalian. MBSP sentiasa prihatin dan mengambil kira soal kebajikan kakitangan. Segala pandangan dan usul boleh disalurkan melalui saluran yang betul iaitu samada melalui ANULAE atau Mesyuarat Majlis Bersama Jabatan (MBJ) yang diadakan tiga (3) bulan sekali. Saluran juga boleh dibuat melalui PUSPANITA MBSP kerana saluran ini dapat didengar oleh Datuk Bandar setiap hari.

Tuan-tuan dan puan-puan yang dihormati sekalian,

Terima kasih kerana telah berdiri lebih kurang sejam bersama saya bagi mendengar ucap-tama Perhimpunan Korporat Bandaraya yang pertama pada hari ini. Saya menghargai usaha-usaha yang ditunjukkan oleh semua kakitangan MBSP tidak kira peringkat jawatan. Pembaharuan yang patut ada pada kita kali ini merupakan satu anjakan baru dan memerlukan pengurusan perubahan atau *change management*. MPSP merupakan satu entiti yang sentiasa memerlukan kepada perubahan bagi membolehkan kita mampu memenuhi tuntutan atau kehendak semasa *stakeholders* dan menjadikan Seberang Perai Resilient, Inklusif, Hijau, Kompetitif dan bandar dipacu oleh teknologi.

Kegagalan melakukan atau bertindak mengikut perubahan dan tuntutan *stakeholders* akan menyebabkan kita menjadi PBT yang tidak relevan dan gagal mencapai aspirasi rakyat. Oleh itu, semua kakitangan terutamanya pihak pengurusan perlu berperanan memberikan keyakinan kepada kakitangan atau kumpulan di bawah mereka agar sentiasa bersedia untuk melakukan perubahan dan yang paling utama perubahan tersebut perlu berpaksikan rakyat supaya penyampaian perkhidmatan aduan akan menjadi mudah, cepat dan pantas.

Tuan-tuan dan puan-puan yang dihormati sekalian,

Segala perancangan yang dibuat oleh MBSP adalah berteraskan New Urban Agenda (NUA) seiring dengan *Sustainable Development Goals* (SDGs) menuju Seberang Perai Smart & Sustainable City. Prinsip panduan untuk mencapai hasrat ini ialah “ ***We Value In People’s Voices***”.

Di kesempatan ini, sebelum saya mengakhiri ucapan saya pada pagi ini, ingin saya nyatakan di sini bahawa Seberang Perai telah mencapai satu kemuncak dalam penitiran evolusi bandar. Seberang Perai tidak mencapai taraf bandaraya secara kebetulan tetapi mencapainya dari usaha gigih Ahli Majlis, Setiausaha Bandaraya, Ketua-Ketua Jabatan, Kakitangan, Wira Orange, pimpinan yang berwawasan dan rakyat yang bermuafakat. Oleh itu, saya berharap agar anugerah ini dapat dipertahankan bagi memberikan perkhidmatan yang terbaik untuk rakyat bagi mencapai “ ***Seberang Perai Aspirasi Bandar Masa Hadapan***” atau “***Seberang Perai Aspiring City Of Tomorrow***”. ***Syabas dan tahniah sekali lagi buat semua sempena Pengisytiharan Majlis Bandaraya Seberang Perai.***

Sekian,

Wabillahi Taufik Wal Hidayah, Wassalamualaikum

Warahmatullahi Wabarakatuh.